



HERRAMIENTA DE AUTODIAGNÓSTICO PARA EL CAMBIO



**Helduak
Zabaltzen**

EUSKO JAURLARITZA

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO



¿DE DÓNDE SURGE ESTA HERRAMIENTA?

Helduak Zabaltzen es una iniciativa impulsada por el **Gobierno Vasco y Euskofederpen**, para facilitar la transformación y adaptación del modelo de los **Centros Sociales de Personas Mayores**, así como acompañar en la digitalización. Su finalidad principal es la de adaptar los centros a las necesidades de las personas mayores de la población mayor actual y la del futuro.

Este proyecto ha puesto en marcha **experiencias piloto en entornos urbanos (Eibar y Erandio) y rurales (Campezo y Arratzu)** que persigue activar un proceso participativo en el diseño y puesta en marcha de nuevos modelos de Centros Sociales de Personas Mayores en Euskadi.

Este material forma parte de las Herramientas para la transformación de los Centros Sociales de Mayores.

Esta herramienta para el autodiagnóstico recoge una serie de preguntas para generar una reflexión acerca de la situación actual del centro. Tiene como objetivo facilitar un autodiagnóstico que ayude a poner el foco en aquellas cuestiones que se pueden considerar áreas de mejora en el proceso de transformación del Centro Social.

El cuestionario está formulado en primera persona y pensado para ser cumplimentado por personas implicadas en el Centro Social, independientemente del rol que cumplan en él.

Instrucciones:

1. Leer las preguntas, reflexionar sobre ellas y responder en los recuadros

A continuación, os presentamos una serie de preguntas que facilitan la reflexión sobre los centros para que respondáis grupalmente.

Cada pregunta tiene una o dos etiquetas a su izquierda. Estas etiquetas están asociadas a las dimensiones que se valoran al final del cuestionario en forma de termómetro. Estas dimensiones son cinco: diversidad, participación, relación con el ayuntamiento, gobernanza y apertura a la comunidad. En la siguiente página se ofrece una definición de cada una de estas dimensiones para facilitar su comprensión y cumplimentación.

Una vez finalizada esta primera parte del cuestionario, es decir, las preguntas sobre las que se plantea reflexionar y que hay que responder, se explicará cómo continuar con el uso de esta herramienta.

Definiciones de las dimensiones

Diversidad

La capacidad del centro de adaptarse a los diferentes perfiles de personas mayores con características clave como el género, la edad, las capacidades y necesidades de apoyo, las situaciones de fragilidad, intereses, situación socio-económica... Dando respuesta a la heterogeneidad de perfiles con diferentes programas, recursos, servicios, espacios y posibilidades de participación para todos ellos de forma inclusiva.

Participación

La participación entendida más allá de la consulta de determinadas cuestiones a la personas usuarias, ofreciendo oportunidades a las personas mayores para involucrarse en la toma de decisiones en todo lo que atañe al centro, y por lo tanto que puedan decidir si quieren tener papel en: el diseño del proyecto de centro y las actividades, la hoja de ruta, las normas y participar en la gestión, dinamización y el consumo de las actividades, en base a sus necesidades e intereses. Todo ello, de forma colaborativa, con relaciones horizontales y de reconocimiento al otro.

Relación con ayto.

La comunicación y trabajo colaborativo realizado entre los agentes de coordinación y gestión del centro y el ayuntamiento.

Gobernanza

El modelo definido para gestionar y coordinar el centro, incluyendo quienes participan, sus formas de relación y la toma de decisiones.

Apertura comunidad

La capacidad del centro para tejer red con otros agentes del entorno cercano y ser reconocido como referente para la comunidad y su entorno de proximidad, barrio o municipio. Esto incluye el contacto, la colaboración y la construcción de actividades o iniciativas para/con otras generaciones, recursos y agentes externos del centro, así como el uso de los espacios de otras entidades o públicos y viceversa.

Paso 1. Preguntas: reflexionar y responder

¿Cuál es el propósito de nuestro centro social?

¿Es conocido y compartido por todas las partes implicadas?

¿Qué se hace en nuestro centro?

Diversidad

¿Quiénes acuden al centro?

Diversidad

¿Qué perfiles de personas hay en el centro?

Diversidad

Participación

¿Para qué acuden al centro?

Diversidad

¿Cómo es el proceso de llegada al centro por primera vez?

¿Qué información se les da?

¿Qué información se recoge?

Participación

¿Cómo se recogen las opiniones y propuestas de las personas socias?

¿Con qué vías?

¿Con qué frecuencia?

Participación

¿Qué distintas formas de participar hay?

Gobernanza

Diversidad

Si hay junta directiva,
¿Cómo es?

¿Cuántos años llevan en la junta?

¿Qué perfiles hay?

¿Cuántas personas activas hay?

Gobernanza

Relación
con ayto.

¿Cuál es el papel del
ayuntamiento? ¿En qué
participa?

Gobernanza

Relación
con ayto.

¿Cómo es la relación con
el ayuntamiento?

¿Quién es el enlace entre
el ayuntamiento y el
centro social?

¿Cuáles son las vías de
comunicación con el
ayuntamiento?

Gobernanza

Participación

¿Cómo se toman las decisiones?

Gobernanza

Participación

¿Cómo se reparten las funciones?

Apertura
comunidad

¿Con qué entidades o
agentes tiene relación el
centro social?

Apertura
comunidad

¿Cómo son las relaciones
con otras entidades o
agentes?

¿Quién es el enlace entre
estas entidades y el centro
social?



Helduak
Zabaltzen

Apertura
comunidad

¿Cómo es la
comunicación del centro
hacia el exterior?

¿Cuáles son las vías de
comunicación del centro
hacia el exterior?

Apertura
comunidad

¿Cuál es la imagen que se
da del centro?



Helduak
Zabaltzen

Apertura
comunidad

Participación

¿Qué agentes
participan dentro del
centro?

Apertura
comunidad

Participación

¿Qué actividades se
construyen con otros
agentes?

Apertura
comunidad

¿Qué actividades se
desarrollan fuera del
centro?



Helduak
Zabalitzen

Instrucciones:

2. Pensar en el “centro deseado”

- Antes de rellenar los termómetros, conviene hacer una breve reflexión de cómo sería el centro deseado en cada uno de los cinco aspectos planteados (diversidad, participación, relación con el ayuntamiento, gobernanza y apertura a la comunidad). En este paso la pregunta sería: ¿Cómo nos gustaría que fuera el Centro Social de nuestro municipio?

¿Cómo nos gustaría que
fuese nuestro Centro
respecto a acoger a la
diversidad de perfiles de
personas mayores?

¿Cómo nos gustaría que
fuese nuestro Centro
respecto a las formas de
participación de las
personas usuarias?

¿Cómo nos gustaría que
fuese la relación de
nuestro centro con el
ayuntamiento?

¿Cómo nos gustaría que
fuesen decididas las
actividades y ámbito de
actuación de nuestro
centro?

¿Cómo nos gustaría que
nuestro centro se
vinculase con el barrio y
otros agentes?

3. Rellenar los termómetros

- Para rellenar el termómetro de cada dimensión se deben repasar las respuestas de las preguntas que tengan las etiquetas que correspondan, es decir, para rellenar el termómetro de “Participación” se deben repasar las respuestas de las preguntas que tienen la etiqueta de participación y así con cada una de las dimensiones planteadas.
- Los termómetros se deben rellenar en función de lo cerca o lejos que esté el centro actual del centro ideal pensado. Para ello, se puede responder a la siguiente pregunta para ayudar a la reflexión: ¿Cómo de lejos estamos de este centro “ideal” en cada una de las cinco áreas que se valoran?
- A mayor similitud entre lo actual y lo ideal más se deberá rellenar el termómetro y viceversa, a menor similitud menos se rellenará.

Ejemplo: si considero que la participación es adecuada pero que es un ámbito en el que podemos mejorar para favorecer otras formas de participar, se podría rellenar de la siguiente forma:



Ejemplo 2: si considero que la relación con el ayuntamiento es un ámbito en el que tenemos mucho que mejorar, se podría rellenar así:



Termómetro para el cambio por dimensiones

Diversidad

¿Cómo está nuestro centro respecto al grado de diversidad de personas usuarias respecto a lo deseado?

Participación

¿Cómo está nuestro centro respecto al grado de participación deseado?

Relación con ayto.

¿Cómo está nuestro centro respecto a al relación con el ayuntamiento deseada?

Gobernanza

¿Cómo esta nuestro Centro respecto al grado de participación en la toma de decisiones deseada?

Apertura comunidad

¿Cómo está nuestro Centro respecto al grado de apertura a la comunidad deseada?

Ahora, una vez respondidas las preguntas y tras haber rellenado los termómetros con las reflexiones planteadas, ya se da por completado el autodiagnóstico. Esto supone que ya se tiene una imagen más completa del centro, con sus puntos fuertes y áreas de mejora. Aunque pueda ser una primera aproximación a un diagnóstico completo, las reflexiones generadas a lo largo de este ejercicio resultan un buen punto de partida para valorar el tipo de transformación que se quiere dar y cuáles son las áreas que se consideran prioritarias en este proceso.

Desde Helduak Zabaltzen ponemos a disposición de todas aquellas personas que quieran iniciar una reflexión acerca de la transformación de Centros Sociales de Personas Mayores una serie de materiales ubicados en la web (ENLACE) denominados **Herramientas para la Transformación de Helduak Zabaltzen**. Con los resultados de esta herramienta autodiagnóstica y con los puntos fuertes y áreas de mejora detectados, ya se puede poner el foco para el cambio. Esto ayudará a ver en qué punto está el centro y qué herramientas serán más útiles para cada caso.



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO