Helduak
Zabaltzen

Vínculo con el Ayuntamiento

EUSKO JAURLARITZA
ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA

GOBIERNO VASCO
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO



Figuras técnicas o profesionales

Ayuntamiento

Los Centros Sociales suelen tener diversas **formas de relación con los Ayuntamientos**. En su mayoría, los centros están situados en **espacios** que han sido **cedidos** por estos, al igual que ocurre con otros organismos ciudadanos. Esta suele ser la relación más básica que se suele dar en muchos casos entre el ayuntamiento de la localidad y los Centros Sociales en Euskadi.

En algunos de estos centros los Ayuntamientos también aportan una o varias **figuras profesionales para la dinamización** que apoya para la consecución de sus objetivos y la gestión de su actividad. Estas figuras profesionales apoyan en la planificación, gestión de subvenciones, gestión de personas y algunas de las actividades (en el siguiente apartado se detalla este rol profesional).

Otro rol común de los Ayuntamientos es de **proveedor de ayudas económicas**, además del apoyo en los equipamientos y en la gestión. Y en algunos casos el vínculo entre el Ayuntamiento y los Centros Sociales también se da desde el **diseño de estrategias compartidas, iniciativas de intervención conjuntas y transmisión formal y sistemática de información entre ambos**. El Ayuntamiento puede llegar a formar **parte de la estructura de gobernanza del Centro Social**.

Aun así, suele ser usual encontrar Centros Sociales que prácticamente **no tienen relación** con el Ayuntamiento, lo que supone una falta de aprovechamiento mutuo para promover estos recursos comunitarios.



Experiencias

El Ayuntamiento es un agente clave para la promoción del enfoque comunitario en los Centros Sociales y contribuir en su apertura como recurso de barrio. Por este motivo, en algunos de los pilotajes de Helduak Zabaltzen se ha puesto el foco en esta relación, tal y como se especifica a continuación:

Eibar

Este municipio, previo a comenzar con la transformación del modelo de centros, contaba con una coordinadora, Biztu, la cual estaba formada por los Centros Sociales de la localidad y representantes del Ayuntamiento, en este caso la directora de servicios sociales. Este era un espacio o foro que no llegaba a cumplir el objetivo por el que surgió. Además, la relación con el Ayuntamiento se basaba sobre todo en la cesión de locales y el apoyo económico por parte de este.

Uno de los retos con los que se encontraban era los **canales de comunicación entre los centros y el Ayuntamiento**, ya que cada centro acudía a la figura que le resultaba más cercana, en algunos casos podía ser una figura técnica, en otros una figura política, sin que hubiera un orden establecido.

Actualmente existe una coordinación entre los centros y el Ayuntamiento de forma que se han establecido canales de comunicación unificados para todos los Centros Sociales, representantes de los centros y figuras técnicas y políticas del ayuntamiento.

Arratzu

Arratzu formó parte de los municipios rurales en el pilotaje de Helduak Zabaltzen. Cuenta con la particularidad de **carecer de espacio físico o local** propio para el desarrollo de sus actividades.

Hasta comenzar el pilotaje de Helduak Zabaltzen la relación entre la asociación y el Ayuntamiento se basaba en dos aspectos específicos: solicitar la subvención para la puesta en marcha de las acciones o actividades programadas desde la propia asociación y para la solicitud de uso de un espacio polivalente con el que cuenta el municipio.

Pero al comenzar con el proceso de transformación, se creó un grupo de trabajo en el que, además de la junta de la asociación, ha estado representado el Ayuntamiento.

Desde el inicio han reflexionado conjuntamente acerca de los principales retos de la propia asociación, además de analizar las necesidades de las personas mayores de la localidad, para así poder dar respuesta a estas necesidades y poner en marcha acciones al respecto.

Ejemplo de estas acciones son la **coordinación con los servicios sociales de la mancomunidad para dar a conocer los recursos existentes**, la chocolatada intergeneracional como espacio de relación para personas más mayores que no participan normalmente en la comunidad o la creación de una agenda compartida a nivel municipal. La necesidad de un local propio ha estado sobre la mesa durante todo el proceso, aunque de momento se está valorando el poder reservar el uso del espacio polivalente en espacios determinados para hacer uso de él por la propia asociación.

Erandio

En el caso de Erandio, uno de los retos en los que se propuso trabajar de manera prioritaria fue el dirigido a fomentar una relación más cercana entre el Centro Social de Personas Mayores de Altzaga y el Ayuntamiento. Para ello, se vio necesario que el **Grupo Motor incorporara a alguna figura técnica municipal** vinculada con la vida del centro. En este caso, ese rol recayó en la trabajadora social.

Ésta participó en todas las reuniones del Grupo Motor, donde se trabajó en la necesidad de generar una cercanía mayor entre esa figura y las propias personas mayores que, en ocasiones, rechazan acudir al ayuntamiento a informarse sobre ayudas o recursos disponibles.

En este caso, el centro social, emergió como un espacio seguro y de oportunidad para que la trabajadora social pudiera dar charlas sobre aspectos de interés para las personas mayores del municipio y acercarse así a quienes tienen más dificultades para acudir al Ayuntamiento. La organización conjunta y colaborativa de esa actividad fue valorada como muy positiva por todas las personas del Grupo Motor que vieron el potencial de mantener ese tipo de acciones a lo largo del tiempo.

Portugalete

En Portugalete tienen la experiencia de gestión municipal directa, con recursos públicos para la promoción del envejecimiento activo. En estos, la participación se produce mediante la representación de **cada centro en el Consejo de Mayores municipal**.

Este Consejo es un grupo de participación de personas mayores de Portugalete que aconseja al Ayuntamiento sobre las cosas que se pueden mejorar.

Está formado por personas que representan a los grupos políticos, a las asociaciones de mayores de Portugalete y por personas elegidas en cada uno de los centros sociales que están repartidos por los distintos barrios de Portugalete, que son usuarias de los diferentes servicios que se prestan en los mismos. Este grupo se encuentra abierto a cualquier persona mayor que quiera participar.

Esta fórmula se enmarca en el programa EDADEKO y ha supuesto un impulso a los cinco Centros Sociales del municipio que han aumentado la participación y ocupación.

Figuras profesionales

Además de las relaciones con el ayuntamiento, resulta interesante poner el foco en otros roles de figuras técnicas. Las **figuras de dinamización** han jugado y juegan un papel clave en la vida de muchos Centros Sociales, si bien sus funciones pueden variar de un municipio a otro.

En general, algunas de sus competencias podrían ser:



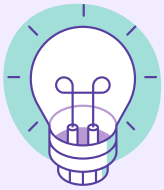
IDENTIFICAR TALENTO E INTERESES

Veo que ayuda a las compañeras con el WhatsApp



PROPONER Y DIFUNDIR

Le propongo la idea concreta, explicando como podría apoyar y lo comparto en el centro.



PENSAR Y PLANIFICAR

Pienso en si tendría sentido hacer una comisión de comunicación, un taller de nuevas tecnologías...



ACOMPAÑAR Y APOYAR

Pongo carteles, le comento a otras personas, busco espacios, hablo con la junta...



En lo que respecta a la participación, esta figura puede tener un papel muy determinante en su promoción. Las funciones relacionadas con **favorecer la participación** de este nuevo rol se pueden definir de la siguiente manera:

- **Identificar las capacidades y potencialidades** de las personas para generar actividades, Comisiones de Trabajo y opciones de voluntariado en base las particularidades de cada persona.

- **Definir diferentes canales de recogida de información** para detectar las posibles actividades significativas para otras personas que hasta el momento no se llevaban a cabo en el Centro.

- **Apoyar** a las personas que participan en **órganos de participación intermedio y/o en el voluntariado** con aspectos logísticos y de coordinación.

- **Favorecer el tejer relaciones** con otros **agentes comunitarios** para facilitar la apertura del Centro a la comunidad.

- **Apoyar en la puesta en marcha** alguna de las **actividades significativas** identificadas para las personas.

- **Potenciar la coordinación entre las diferentes figuras participativas**, centralizando en ella la información de cada grupo, y difundiéndola a los demás y/o generando/gestionando encuentros entre los diferentes grupos.

- **Identificar las posibles necesidades de apoyos y recursos** de las personas y hacer de canalizadora de servicios, a través del trabajo colaborativo con los servicios sociales y sanitarios de atención primaria.

En algunos casos la incorporación de esta figura genera cierto miedo a que reemplacen a las personas socias o les quiten protagonismo. Pero se debe tener en cuenta que **su función se basa en dar apoyo, facilitar y acompañar a otras estructuras de gobernanza, no en gestionar la globalidad del centro.**



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO