

**PROGRAMA**4111 ADMINISTRAZIO OROKORRA: EGITURA ETA  
LAGUNTZA**ARDURADUNA**

09 OSASUNA

ZERBITZU ETA ARAUBIDE EKONOMIKOKO  
ZUZENDARITZA**PROGRAMA**4111 ADMINISTRACIÓN GENERAL: ESTRUCTURA Y  
APOYO**RESPONSABLE**

09 SANIDAD

DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y RÉGIMEN ECONÓMICO

HELBURUA

1. GOBERNUKO KONTSEILUARI ETA ORDEZKO BATZORDEARI AURKEZTU BEHARREKO GAIAK PRESTATZEA ETA TRAMITATZEA.
2. OSASUNARI BURUZKO ARAU ETA XEDAPEN PROIEKTUAK EGITEA ETA TRAMITATZEA.
3. OSASUN SAILAK ETA, DAGOKION KASUAN, OSAKIDETZA-EOZak BIDERATZEN DITUEN ESPEDIENTEEN PROZEDURAREN AHOLKULARITZA JURIDIKOA ETA GAINBEGIRATZE JURIDIKOA.
4. JAURLARITZAKO BESTE SAIL, ARARTEKO ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO LEGE-KOORDINAZIOA ETA LANKIDETZA.
5. SAILERAKO INTERESGARRIA DEN LEGERIA, JURISPRUDENTZIA ETA DOKTRINA BILTZEA ETA ZABALTZEA.
6. OSASUN SAILERA ATXIKITAKO LANGILEEN GAIEI DAGOKIENEZ, TXOSTEN, AZTERLAN, EBAZPENAK ETA EBAZPEN-PROPOSAMENAK EGITEA; OSAKIDETZA/EUSKAL OSASUN ZERBITZUAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN ESKUMENEKO DIREN GAIEI BURUZKO ERABAKIAK EMATEA; ETA HAUTAPEN ETA HORNIDURARI DAGOKIENEZ, ENTE PUBLIKOKO ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN AKORDIOAK ETA DEIALDIAK BERRIKUSTEA.
7. SANITATE-ARLOKO AURRETIAZKO BORONDATEEN ERREGISTROA GARATZEN JARRAITZEA.
8. EUSKAL OSASUN SISTEMAREN IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOEI BURUZKO INFORMAZIO-SISTEMAREN GARAPENAREKIN JARRAITZEA.
9. EFQM EREDUAREN ARABERA OSASUN SAILAREN KALITATE-PLANAREN PRESTAKUNTZAN ETA GARAPENEAN AURRERA EGITEA.
10. EUSKAL SISTEMA SANITARIO PUBLIKOARI BURUZKO INFORMAZIO-MATERIALA PRESTATZEA.
11. KOORDINAZIOA EUSKAL ESPARRU SOZIOSANITARIOAN.
12. SAILAREN INFORMAZIO-SISTEMEN PLANA GARATZEA.
13. BEHARREZKO INFORMATIKA-EKIPAMENDUAREN ERABILGARRITASUNA.
14. ERABILTZAILEEI INFORMATIKAKO ASISTENTZIA TEKNIKOA EMATEA.
15. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-

OBJETIVO

1. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO Y A LA COMISIÓN DELEGADA.
2. ELABORACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS PROYECTOS DE NORMAS Y DISPOSICIONES EN MATERIA DE SANIDAD
3. ASESORAMIENTO JURÍDICO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA DEL PROCEDIMIENTO DE LOS EXPEDIENTES TRAMITADOS POR EL DEPARTAMENTO Y OSAKIDETZA/SVS, EN SU CASO.
4. COORDINACIÓN JURÍDICA Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS DEL GOBIERNO, ARARTEKO Y OTRAS INSTITUCIONES.
5. RECOPIACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LEGISLACIÓN, JURISPRUDENCIA Y DOCTRINA DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO.
6. ELABORACIÓN DE INFORMES, ESTUDIOS, RESOLUCIONES Y PROPUESTAS DE RESOLUCIONES EN MATERIA DE PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO DE SANIDAD, ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTE PÚBLICO OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD EN MATERIAS DE SU COMPETENCIA Y REVISIÓN DE CONVOCATORIAS Y ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTE EN MATERIA DE SELECCIÓN Y PROVISIÓN.
7. CONTINUAR DESARROLLANDO EL REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS EN MATERIA DE SANIDAD.
8. CONTINUAR CON EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES DEL SISTEMA VASCO DE SALUD.
9. AVANZAR EN LA ELABORACIÓN Y DESARROLLO DE UN PLAN DE CALIDAD DEL DEPARTAMENTO DE SANIDAD SEGÚN EL MODELO EFQM.
10. ELABORACIÓN DE MATERIAL INFORMATIVO EN RELACION AL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO VASCO.
11. COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO SOCIO-SANITARIO VASCO.
12. DESARROLLO DEL PLAN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO.
13. DISPONIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO NECESARIO.
14. ASISTENCIA TÉCNICA INFORMÁTICA A LOS USUARIOS.
15. PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LAS

ZUZENDARITZETAKO PERTSONALAREN  
PRESTAKUNTZA ETA HOBEKUNTZA-JARDUERAK  
PLANIFIKATU ETA PROGRAMATZEA.

16. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-  
ZUZENDARITZETAKO EKONOMIA ETA AURREKONTU-  
KUDEAKETA KOORDINATZEA.

#### BETETZE-MAILA

##### 1.)

Aurreikusitako helburu eta ekintzen arabera, Osasun Sailaren eta Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren jarduketara-erlo desberdinekin zerikusia duten gai guztiak prestatu eta tramitatu dira, Gobernu Kontseiluak eta Plangintza eta Ekonomia Gaietarako Ordezko Batzordeak kontuan hartuak izan ondoren.

Era berean, Gobernu Kontseiluaren eta Ordezko Batzordearen aurrean tramitatu diren Sanitateari dagozkion gainerako gaiak aztertu eta haien berri eman da.

##### 2.)

Aurtengorako aurreikusitako arauak prestatu eta tramitatu dira, hala balegokio, EHAAn argitaratu arte. Honako hauek nabarmendu dira:

Asistentzia Farmazeutikoa Antolatzeko LEGE-  
PROIEKTUA.

106/2008 DEKRETUA, ekainaren 3koa, 2008ko martxoaren 14ko bileran Sanitateko Mahai Sektorialak lortutako akordioa onartzen duena.

2008ko urriaren 7ko AGINDUA, Osasun sailburuarena, Kabinete Ortopediko edo Ortopediak sortu, haietan aldaketak egin eta martxan jartzeko baimenak arautzen dituen agindua aldatzen duena.

Osasun sailburuaren AGINDUA, EAeko Sortzetiko Gaixotasunak dituzten Jaioberrien Baheketaren Aholku Batzordea sortzen duena.

Era berean, sailburuaren gainerako arauak markatutako eta diruz lagundu daitezkeen aginduak prestatu eta tramitatu dira, baita instituzio publiko zein pribatuekin egindako lankidetzak-hitzarmen egokiak ere.

##### 3.)

Aholkularitza juridiko helburuan aurreikusitako ekintzak bete egin dira, sailburuaren zein Saileko sailburuorde eta zuzendarien eta, hala balegokio, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren galdera eta txosten-eskaerei erantzunez.

Eskatutako aholkularitza guztia eman da, bai ahoz bai idatziz, eta deitutako bilera eta batzordeetan parte hartu

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y  
PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL DEL  
DEPARTAMENTO Y SUS DIRECCIONES  
TERRITORIALES.

16. COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA-  
PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO Y DE SUS  
DIRECCIONES TERRITORIALES.

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

##### 1.)

Conforme a los objetivos y acciones previstos, se han formulado y tramitado todos los asuntos que han debido ser sometidos a la consideración del Consejo de Gobierno y de la Comisión Delegada de Planificación y Asuntos Económicos, relacionados con las diferentes áreas de actuación del Departamento de Sanidad y el Ente Público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud.

Asimismo, se han estudiado e informado el resto de temas de interés para Sanidad que se han tramitado ante el Consejo de Gobierno y la Comisión Delegada.

##### 2.)

Se han elaborado y tramitado hasta su publicación en el B.O.P.V., en su caso, las normas previstas para este año, destacándose:

PROYECTO de Ley de Ordenación de la Asistencia Farmacéutica.

DECRETO 106/2008, de 3 de junio, por el que se aprueba el acuerdo alcanzado en la Mesa sectorial de sanidad en su reunión del día 14 de marzo de 2008.

ORDEN de 7 de octubre de 2008, del Consejero de Sanidad, de modificación de la orden reguladora de las autorizaciones de creación, de realización de modificaciones y de funcionamiento de los Gabinetes Ortopédicos u Ortopedias.

ORDEN del Consejero de Sanidad, por la que se crea la Comisión Asesora de Cribado Neonatal de Enfermedades Congénitas de la CAPV

Se han elaborado y tramitado, igualmente, el resto de Órdenes normativas y subvencionales del Consejero, así como los oportunos Convenios de Colaboración con Instituciones públicas y privadas.

##### 3.)

Se ha cumplido con las acciones previstas en el objetivo de asesoramiento jurídico, atendiendo las consultas y peticiones de informes tanto del Consejero como de los Viceconsejeros y Directores del Departamento y, en su caso, del Ente Público de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud.

Se ha producido todo el asesoramiento solicitado, tanto verbal como escrito, y la participación, normalmente con

da, normalean idazkaritza-funtzioak betez.

Gai espezifiko gisa, kontratazio-espeditante guztien berri eman da eta deitutako Kontratazio Mahaletan (65) parte hartu da.

Gainbegirapen juridikoari dagokionez, 2008. urtean zehar, administrazio-organo desberdinek sinatu beharreko ebazpen-proposamenak prestatzen parte hartzen jarraitu da, lehenengo ebazpenetan zein aurkeztutako administrazio-errekurtsoetan.

Zehapen-espeditantei dagokienez, gaur egun, aurkeztutako errekurtsoen ebazpenak aztertzen eta prestatzen parte hartzen ari gara.

EHAra bidalitako gaien erabateko gainbegirapen eta tramitazioa (1.009 bidalketa).

Aurkeztutako ebazpenen jarraipen oso eta koordinatua.

Aurkeztutako administrazioarekiko auzi-errekurtsoei buruzko 9 epaitatik, 7 substantzialki Osasun Sailaren aldekoak izan dira.

54 izan dira jurisdikzio gizarte bidean aurkeztutako errekurtsoak. Horietako 34 Sailaren aldekoak izan dira, eta 5 ebazpen judizialaren zain daude.

#### 4.)

Gobernuko beste Sail batzuekin koordinatu eta lankidetzan aritzeko helburuan aurreikusitako ekintzak bete egin dira, baita Legebiltzarrak eta Arartekoak egindako eskabideen betetzea ere (28 kexa-espeditante).

Azpimarra daiteke Jaurlearitza Lehendakariordetzarekin, Araubide Juridikoaren Idazkaritza Nagusiaren bitartez, izandako harremana eta lankidetzak.

#### 5.)

Aurreko helburuen osagarri gisa, interes sanitarioa duen arautegiari, jurisprudenziari eta doktrinari buruzko zabalkunde-funtzioa egiten jarraitu da, jarduketarako bakoitzean inplikaturako organo eta zerbitzuen prestakuntza eta ezagutza gehitzeko asmoz.

#### 6.)

6.1.- Osasun Sailari atxikitako langileei dagokienez, 200 gora jotzeko errekurtso baino gehiagoren ebazpena azpimarratu behar da. Gehienak, Administrazio Publikoko Langileen Oinarrizko Estatutuak ezarritako norberaren gauzetarako 6 egun hartzeko eskabideei buruzkoak izan dira, baita bateraezintasunei eta euskara eta ingelesa ikasteko ikastaroetara joateko baimenei buruzkoak ere.

6.2.- Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuarekin lankidetzan aritzea, bere eskumenekoak izateagatik onetsi behar ziren ebazpen-proposamenen, hitzarmenen eta abarren tramitazioan, ente publikoko Administrazio Kontseiluaren aurrean.

funciones de Secretaría, en las reuniones y Comisiones convocadas.

Como materia específica, se han informado todos los Expedientes de Contratación y se ha participado en las Mesas de Contratación convocadas (65).

En lo que respecta a la supervisión jurídica, se ha mantenido la participación, durante el año 2008, en la elaboración de Propuestas de Resolución a firmar por diferentes órganos administrativos, tanto en las primeras resoluciones como en los recursos administrativos formulados.

En relación con los Expedientes sancionadores, en la actualidad, se participa analizando y elaborando las resoluciones de los recursos presentados.

Completa supervisión y tramitación de los temas remitidos al B.O.P.V. (1009 remisiones).

Seguimiento completo y coordinado de los Recursos presentados.

De las 9 sentencias sobre los recursos contencioso-administrativos formulados 7 han sido sustancialmente favorables al Departamento.

Los recursos en la vía jurisdiccional social formulados han sido 54, de los cuales 34 han sido favorables al Departamento, 5 están pendientes de resolución judicial.

#### 4.)

Se han cumplimentado las acciones previstas en el objetivo de coordinación y colaboración con otros Departamentos del Gobierno, así como la cumplimentación de las solicitudes efectuadas por el Parlamento y el Ararteko (28 expedientes de queja).

Se puede destacar la relación y colaboración con la Vicepresidencia del Gobierno, a través de la Secretaría General de Régimen Jurídico.

#### 5.)

Como complemento a los objetivos anteriores se ha mantenido la función divulgativa sobre la normativa, jurisprudencia y doctrina de interés sanitario, con el fin de incrementar la formación y el conocimiento de los órganos y servicios implicados en cada área de actuación.

#### 6.)

6.1.- En relación al personal adscrito al Departamento de Sanidad, hay que destacar la resolución de más de 200 recursos de alzada, la mayoría relativos a las solicitudes del disfrute de los 6 días de asuntos propios introducidos por el Estatuto Básico del Empleado Público así como los referidos a incompatibilidades y a autorizaciones de asistencia a cursos de euskera e inglés.

6.2.- Colaboración con Osakidetza-Servicio vasco de salud en la tramitación, ante el Consejo de Administración del ente público, de las propuestas de resoluciones, convenios, etc., que debían ser aprobados por ser de su competencia.

Lankidetzan aritzean jorratu diren gaiak era askotakoak izan dira, honako hauek nabarmendu direlarik: ekainaren 3ko 106/2008 Dekretua (2008ko martxoaren 14ko bileran Sanitateko Mahai Sektorialak lortutako akordioa onartzen duena), kudeaketa-txostenak eta kontratazioa.

Era berean, egindako hitzarmenak nabarmendu behar dira eta, azkenik, langileei buruzko Osakidetzaren Administrazio Kontseiluko akordioen talderik ugariena geratuko litzateke:

- Lanpostuen hornikuntza eta hautaketa (19).
- Hizkuntza-eskakizunen egiaztatzea (4).
- Euskara-planaren aldaketak (4).
- Antzinatek bidezko kopuruen erreklamazioak (19)
- Ikasketak gehitzeko laguntzak (5)

## 7.)

2008ko ekitaldian zehar, Erregistroaren oinarriko funtzioen betetzea bermatzeko beharrezkoak diren ekintzak gauzatu dira, hala nola:

- Erregistroan harrera egin, erregistratu eta inskribatu dira lekukoen bidez zein notarioen bidez egindako borondateen dokumentuak. Era berean, Erregistroko arduradunaren bitartez borondateen dokumentuak egiteko eskabideak atenditu dira, hitzordua eman zaie, pertsonalki atendituak izan dira, egiletsitako dokumentuak egiaztatu dira eta geroago Erregistroan inskribatuak izan dira.

Gaur arte, 4.269 pertsona dira erregistroan inskribatuta daudenak. Hala ere, 2008.urtean zehar, guztira, 1.075 inskripzio berri egin dira. Honako hauek dira inskripzio horien ezaugarriak:

%30 gizonezkoak dira eta gainerako %70 emakumezkoak.

Aurretiazko borondateen dokumentuen %46,4, 45 eta 65 urte bitarteko pertsonak egiletsi dituzte; %38, 65 urtetik gorakoak dira eta gainerako %15,6, 18 eta 45 urte bitartekoak dira.

Inskripzio-eskabidea egiteko erabilitako moduari dagokionez, %14ak lekukoen aurrean egin du, %72ak Erregistroko arduradunaren aurrean eta %14ak notarioaren aurrean.

2008. urtean zehar, 1.150 eskabide tramitatu ziren. Horietatik deskribatutako 1.075ak izan ziren azkenean inskribatu zirenak. 25 heriotzagatiko batak izan ziren. Era berean, bi ezeztatze eta ukatzeko 17 ebazpen-idazki igorri dira. Guztira 100 eskabide izanik, inskribatu aurretik edo inskripzio-prozesuan bertan detektatutako akats posibleak zuzentzeko ezarritako prozedura jarraitu behar izan zen.

- Telefono eta posta elektronikoen bidez erantzun zaie, pertsonak indibidualki eta komunikabideek egindako informazio-eskaera eta galderei.

- Aurretiazko Jarraibideen Erregistro Nazionala eratzeko prozesuan parte hartu da (bai alderdi funtzionalean bai aplikazio informatikoaren egokitzapenari dagokionean). Zentzu horretan, Madrilera hasierako karga bidali da, eta

Los temas que han sido objeto de colaboración han sido variados, destacando la tramitación del Decreto 106/2008, de 3 de junio, por el que se aprueba el acuerdo alcanzado en la mesa sectorial de Sanidad en su reunión del día 14 de marzo de 2008, los informes de gestión y contratación.

Asimismo, se han de resaltar los convenios celebrados y, por último quedaría el grupo más numeroso de los Acuerdos del Consejo de Administración de Osakidetza relativos a materia de personal:

- Provisión y selección de puestos de trabajo (19)
- Acreditación de perfiles lingüísticos (4)
- Modificaciones del plan de Euskera (2)
- Reclamaciones de cantidades por antigüedad (19)
- Ayudas para ampliación de estudios (5)

## 7.)

Durante el ejercicio 2008 se han llevado a cabo las acciones necesarias para garantizar el cumplimiento de las funciones básicas del Registro:

- Se han recepcionado, comprobado e inscrito en el Registro los documentos de voluntades que han sido realizados bien a través de testigos, bien a través de notarios. Asimismo se han atendido las solicitudes de realización de documentos de voluntades a través del Responsable del Registro, se les ha dado cita, se les ha atendido personalmente, se han verificado los documentos otorgados y posteriormente han sido inscritos en el Registro.

A fecha actual 4.269 personas poseen una inscripción en el Registro, si bien, durante el año 2008, se han efectuado un total de 1.075 nuevas inscripciones. Las características de estas últimas inscripciones son las siguientes:

Un 30% han sido realizadas por varones y el 70% restante por mujeres.

El 46,4% de los documentos de voluntades anticipadas los han otorgado personas entre 45 y 65 años, el 38% son mayores de 65 años y el 15,6% restante tienen entre 18 y 45 años.

En cuanto a la forma utilizada para realizar la solicitud de inscripción, un 14% lo ha hecho ante testigos, el 72% ante el Encargado del Registro y el 14% ante notario.

Durante el año 2008, se tramitaron 1.150 solicitudes de las cuales finalmente se inscribieron las 1.075 descritas. 25 se dieron de baja por fallecimiento. Asimismo se han emitido dos revocaciones y 17 escritos de resolución denegatoria. Para un total de 100 solicitudes, se tuvo que seguir el procedimiento establecido para la subsanación de los posibles errores detectados previos a su inscripción o en el propio proceso de inscripción.

- Se ha realizado la atención telefónica y por correo electrónico a preguntas y peticiones de información de personas individuales y de medios de comunicación.

- Se ha participado en el proceso de constitución del Registro Nacional de Instrucciones Previas (tanto en la parte funcional como en la de adecuación de la aplicación informática). En este sentido, se ha enviado a Madrid la

sinkronizazioa gauzatzeko ezarritako prozesu nagusiarri dagozkion beharrezko probak egin dira.

- Erregistro Autonomikoetako gainerako arduradunekin elkarlanean eta gogoeta egiteko jardunaldietan parte hartu da (jardunaldiak, argitalpenak, etab.).

-Aurretiazko Borondateen Erregistroari buruzko informazio-triptiko berriak argitaratu dira.

- Euskal Sanitate Atarian Aurretiazko Borondateei buruz eskura daitekeen informazioa aldi-aldi eguneratu egin da.

## 8.)

Osasun Sailera (Osasun sailburuari zuzenduta) edo Azterlan Zuzendaritzara bertara bidali diren kexen eta erreklamazioen kudeaketa. 2008. urtean zehar, guztira, 130 kexa eta erreklamazio tramitatu dira, 47 izapide eta 16 iradokizunez gain. Honako hauek izan dira hauek jasotzeko bide nagusiak: eskura (%44,62) eta posta bidez (%41,54). Arrazoiak kontuan hartuta, %33,85 antolamendu/koordinazioari dagozkio, %12,31 itxaronzerrendei edota %11,54 asistentzia sanitarioari. Kexa horien %48 ingururi, 20 egunetik gorako epean erantzun zaie.

2008. urtean zehar, kexen eta erreklamazioen kudeaketan laguntzen duen aplikazio informatikoaren hobekuntzan lan egin da. Datu-basea, azkarragoa den beste bertsio berri batera migratu da; eta horri esker, abiadura handiago dauka eta, gainera, momentu hartaraino detektatutako akatsak konpondu egin dira.

Gainera, Osasun Sailaren eta Osakidetza artean aurreko urtean kexak eta erreklamazioak kudeatzeko ezarritako protokoloa finkatu egin da. Era berean, Sailarenak berarenak diren beste zuzendaritza batzuei dagozkien gestioen jarraipena egin da.

## 9.)

2008. urtean zehar, proiektu baten garapena amaitu da, bere emaitzak hemen zehazten direlarik:

- Plan Estrategikoaren jarraipena egiteko hedapen estrategikoko maparen definizioa eta Zuzendaritza bakoitzean gauzaten ari diren ekimen aipagarrienena, denboran izandako gertaera garrantzitsuenekin.

- Adierazle nagusiak dakartzan Aginte Mahai Korporatiboa.

- Osasun Sailaren oinarriko Prozesuen Mapa.

- Osasun Sailaren EFQM Memoriaren Aurretiazko zirriborroa.

## 10.)

2008. urtean zehar, Euskal Sistema Sanitario Publikoari buruzko aurkezpenak prestatzen lanean jarraitu da. Zehazki, honako hauek landu dira:

carga inicial y se han realizado las pruebas necesarias en relación al principal de los procesos establecidos para llevar a cabo la sincronización.

- Se ha participado en jornadas de reflexión y trabajo en común con el resto de Responsables de los Registros Autonómicos (jornadas, publicaciones, etc.)

- Se han editado los nuevos trípticos informativos acerca del Registro de Voluntades Anticipadas.

- Se ha actualizado periódicamente la información disponible en el Portal de la Sanidad Vasca relativa a las Voluntades Anticipadas.

## 8.)

Gestión de las quejas y reclamaciones que han sido remitidas a la Consejería de Sanidad (a la atención del Consejero de Sanidad) o a la propia Dirección de Estudios. Durante el año 2008 se han tramitado un total de 130 quejas y reclamaciones, además de 47 trámites y 16 sugerencias. Los principales canales de recepción han sido: eskura (44,62%) y correo postal (41,54%). Por motivos, 33,85% corresponden a organización/coordinación, 12,31% a listas de espera y/o 11,54% a asistencia sanitaria. Aproximadamente el 48% de estas quejas se han respondido en un plazo superior a 20 días.

Durante el año 2008 se ha trabajado en la mejora de la aplicación informática que ayuda a la gestión de las quejas y reclamaciones. Ha ocurrido una migración de la base de datos a otra versión nueva más rápida con lo que se ha ganado en velocidad y del mismo modo se han subsanado los fallos que hasta ese momento habían sido detectados.

Además se ha consolidado el protocolo establecido el año anterior para la gestión de las quejas y reclamaciones entre el Departamento de Sanidad y Osakidetza, y del mismo modo se ha hecho seguimiento de las gestiones que corresponden a otras direcciones del propio Departamento.

## 9.)

A lo largo del año 2008 ha finalizado el desarrollo de un proyecto cuyos principales resultados se concretan en:

- La definición del Mapa de despliegue estratégico para el seguimiento del Plan Estratégico y de las iniciativas más relevantes que se estén llevando a cabo en cada Dirección, con los principales hitos en el tiempo.

- Cuadro de Mandos Corporativo con los principales indicadores.

- Mapa de Procesos básicos del Departamento de Sanidad.

- Borrador preliminar de Memoria EFQM del Departamento de Sanidad.

## 10.)

A lo largo del año 2008 se ha seguido trabajando en la elaboración de presentaciones relativas al Sistema Sanitario Público Vasco. En concreto las siguientes:

- Euskal Sistema Sanitario Publikoaren eboluzio berria, honako hauek kontuan hartuta: jarduera, kudeatzeko eta antolatzeke neurriak, baliabideak, osasunari dagozkion emaitzak eta balorazio globala.

- Etorkizuneko erronkak eta arriskuak.

- Etorkizuneko estrategiak: Berrikuntza-politika eta Baliabideen atzipena.

- Euskal sistema sanitario publikoaren eragin ekonomikoa: 2007ko emaitza nagusiak eta haiek estimatzeko metodologia.

Aurkezpen horiek foro / jardunaldi desberdinetan barreiatu dira, honako hauek bereziki nabarmendu direlarik:

- Europako eskualdeetan osasunaren sektorean egindako inbertsioen balio erantsia (*HealthClusterNet* Urteko 3. Konferentzia, Bilbon Europako eskualdeetako osasun-arduradun behinenak bildu zituen).

- Lankidetzaren espazio bateratuak bilatu eta itunak sortzeko helburuarekin zerikusia duten agente interesgarri nagusiei, Osasun Sailaren berrikuntza-politika aurkeztea.

#### 11.)

- Foru Aldundiekin lankidetzaren hitzarmenen sorketa berri bat adosteko oinarriak planteatu dira, foru-sareetako egoitzetan dauden adineko pertsonen osasuna hobeto zaintzeko asmoz.

- Arabako Foru Aldundiarekin hitzarmen baten sinadura negoziatu da, lurraldean Unitate Soziosanitario bat eta egoitzako dispositibo sozial batean paziente psikiatrikoei harrera egiteko beste bat martxan jartzeko.

- Prestakuntza-jarduera desberdinak egin dira, egoitza sozialetan konplexutasun baxuko zainketa aringarriak pixkanaka ezartzeko asmoz.

- Lan egin da (Aldundiekin, Hezkuntza Sailarekin, etab.) EAerako Laguntza Goiztiarraren eredu-proposamen bat prestatzen. Proposamena ia bukatuta dago eta onartua izan dadin Atentzio Soziosanitarioaren Euskal Kontseiluari berehala aurkeztuko zaio.

- Koordinazio soziosanitarioarekin (Euskal Kontseiluaren bilerak egitea, Lurralde Kontseiluen bilerak, etab.) zerikusia daukaten jarduera orokorrak mantendu dira.

#### 12.)

2008ko ekitaldian zehar, Osasun Sailaren Informazio Sistema eusten duten aplikazioak mantentzen jarraitu da. Gure kasuan, honako hauek izan dira egindako lanak:

A.- Aurreko urteetan hasitako aplikazioen garapena Elikagai-zentroen ikuskerapena, zabalkuntza eta alerten sistema

- Evolución reciente del Sistema Sanitario Público Vasco en términos de: actividad, medidas de gestión y organización, recursos, resultados en salud y valoración global.

- Riesgos y retos de futuro.

- Estrategias de futuro: Política de innovación y Captación de recursos.

- Impacto económico del sistema sanitario público vasco: principales resultados 2007 y metodología para su estimación.

Estas presentaciones han tenido su difusión en diferentes foros / jornadas, destacando, de manera especial las siguientes:

- El valor añadido de las inversiones en el sector de la salud en las regiones europeas (3ª Conferencia Anual HealthClusterNet que reunió en Bilbao a máximos responsables de salud regionales europeos).

- Presentación de la política de innovación del Departamento de Sanidad a los principales agentes de interés relacionados con el objetivo de buscar espacios de colaboración conjuntos y generar alianzas.

#### 11.)

- Se han planteado las bases para conformar una nueva generación de convenios de colaboración con las Diputaciones Forales para la mejora de los cuidados a la salud de las personas mayores ingresadas en residencias de las redes forales.

- Se ha negociado la firma de un convenio con la Diputación Foral alavesa para la puesta en marcha de una Unidad Sociosanitaria en el Territorio, así como otro para la acogida de pacientes psiquiátricos en un dispositivo residencial social.

- Se han realizado actuaciones formativas diversas tendentes a la implantación progresiva de cuidados paliativos de baja complejidad en las residencias sociales.

- Se ha trabajado (con Diputaciones, Educación, etc.) en la elaboración de una propuesta de modelo de Atención Temprana para la CAPV (prácticamente concluido y de inmediata presentación al Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria para su aprobación).

- Se han mantenido las actividades generales relacionadas con la coordinación sociosanitaria (celebración de reuniones del Consejo Vasco, reuniones de los Consejos Territoriales, etc.)

#### 12.)

A lo largo del ejercicio de 2008, se ha continuado el mantenimiento de las aplicaciones que soportan el Sistema de Información del Dpto. de Sanidad. En nuestro caso los trabajos realizados, han sido:

A.-Desarrollo de Aplicaciones iniciadas en el año años anteriores  
Inspección de centros alimentarios despliegue y

Errezeta Elektronikoa  
Osasun Txartel Elektronikoa zabaltzea  
Ordainketen Sistema Integratua eraikitzea  
Departamentuko GIS  
Hondakin Sanitarioak Kudeatzeko Plana  
Sanitatearen Ataria

sistema de alertas  
Receta Electrónica  
Despliegue de la Tarjeta Electrónica Sanitaria  
Construcción del Sistema Integrado de Pagos  
GIS Departamental  
Plan de Gestión de Residuos Sanitarios  
Portal de Sanidad

B.- Erabiltzen diren aplikazioen aldaketa  
Zerbitzu sanitarioetako paziente-erabiltzailearen arreta  
Azken borondateen erregistroa, beste zentro eta notariotzen handitzea  
Aseguramendu Sistema Integratua  
Osasun Antolamenduko Sistema Integratua  
Farmazia-fakturazioa  
Laborategien kudeaketa  
Errezeten bisatua: zabalkuntza  
Mikrobiologiako Zainketa, Legionella eta Gripea  
Programa Kontratua  
Hil Sanitatean hildakoak Kontrolatu eta Erregistratzeko Sistema  
Txertaketan Kontrola  
Trafiko eta Armen Txartelerako Txostenen Kudeaketa  
Aldi Baterako Ezintasunaren Kontrola  
Minbizi Erregistroa  
Irakaskuntzako diru-laguntzen kudeaketa

B.-Modificación de Aplicaciones en utilización  
Atención al paciente-usuario de servicios sanitarios  
Registro de últimas voluntades, ampliación a otros centros y Notarías  
Sistema Integrado de Aseguramiento  
Sistema Integrado de Ordenación Sanitaria  
Facturación Farmacéutica  
Gestión de Laboratorios  
Visado de Recetas: despliegue  
Vigilancia de Microbiología, Legionella y Gripe  
Contrato Programa  
Sistema de Control y Registro de fallecidos en Sanidad Mortuoria  
Control de Vacunaciones  
Gestión de Informes para Carnet de Tráfico y de Armas  
Control de la Incapacidad Temporal  
Registro del Cáncer  
Subvenciones a Investigación y Docencia

Esandakoaz gain, 6 proiektu hauek garatzeari ekin zaio:

Zainketa Epidemiologikoko Plana zuzentzen duen Proiektua  
Konexioa Osasun Ministerioarekn  
Aplikazioen Euskarako Bertsioari ekitea  
Medikamentuekin Saiakuntza Klinikoak egiteko Batzordearen Kudeaketa  
Digitalizazio Prozesua Hasiera  
Jolas Uren (Igerilekuak, Hondartzak...) Kontrolaren Kudeaketa

Aparte, se ha procedido al desarrollo de 6 proyectos de:

Proyecto Director del Plan de Vigilancia Epidemiológica  
Conexión con el Ministerio de Sanidad  
Inicio de la Versión al Euskera de las Aplicaciones  
Gestión de Comité de Ensayos Clínicos con Medicamentos  
Proceso de Digitalización Inicio  
Gestión del Control de Aguas de Recreo (Piscinas, Playas...)

### 13. )

Renting deituriko ekipoak berritzeko, eta inprimagailu, eskaner eta eramangarriren bat erosi delako, hauxe izan da ekitaldi honetako mugimendua:

Egoitzak	PC Berriak	Eramangarriak	Inprimagailu Z/B	Koloretako inprim.	Eskanerrak
Bizkaiko LO	28	4	13	1	4
Gipuzkoako LO	63	4	8	2	2
Arabako LO	37	2	9	1	3
Lakua	71	5	11	1	4
Guztira	199	15	41	5	13

Renting delakoan egindako gainerako gastua, aurreko urteetako zenbateko bateratuari dagokio, Reinting hori hiru aurrekontu-ekitalditarako baita.

### 13. )

Por renovación de equipos de Reinting, así como alguna compra en impresoras, escáneres y portátiles el movimiento de este ejercicio ha sido :

Sedes	PC's Nuevos	Portátiles	Impresoras B/N	Impresoras Tinta Color	Escáneres
D.T. Bizkaia	28	4	13	1	4
D.T. Gipuzk	63	4	8	2	2
D.T. Araba	37	2	9	1	3
Lakua	71	5	11	1	4
TOTAL	199	15	41	5	13

El resto de gasto en Reinting se trata de importe consolidado de años anteriores, ya que el Reinting es por tres ejercicios presupuestarios

**14. )**

Urtean zehar, Zerbitzu honek koordinatuta, 983 erabiltzailerri (Jaurlaritzako Sarean sartuta dauden langileak zein Osakidetzako sarearekin zerikusirik ez dutenak eta beste batzuk) asistentzia teknikoa eman zaie, Informatika eta Telekomunikazio Zuzendaritzaren CAUren eta EJIE, SAREN bitartez.

**15. )**

85 funtzionariok parte hartu dute euskarazko ikastaroetan. 27 funtzionariok parte hartu dute ingeleseko ikastaroetan. Funtzionariak 503 prestakuntza-ikastarotan parte hartu dute.

**16.)**

Tramitatutako dokumentuak: 12.650  
- 01 tramitazio-puntua: 5.100  
- 31 tramitazio-puntua: 1.700  
- 32 tramitazio-puntua: 2.050  
- 33 tramitazio-puntua: 3.800

Aurreratutako Fondo Arruntetan sartutako maketak: 2.701

Egindako kontratuak: 64

- Obrak: 3  
- Hornidurak: 25  
- Zerbitzuak: 24  
- Zerbitzu Publikoen kudeaketa: 12

Espedienteak (diru-laguntzen deialdiak, diru-laguntza zuzenak, etab.) Gobernu Kontseilura bideratzea, onetsiak edo jakinaraziak izan daitezen, eta dagozkien memoria ekonomikoak egitea: 38.

Ogasun eta Herri Administrazio Sailera aurrekontua aldatzeko espedienteak bideratzea, hala balegokio, Gobernu Kontseiluak onar ditzan:

- Gaikuntzak: 1  
- Eransketak: 2  
- Transferentziak: 22  
- Gehitzeko eskabideak: 1

Gainerako zerbitzuekin gainbegirapena, lankidetzeta eta koordinazioa gauzatu dira, haien gastu-programak prestatzerakoan. Era berean, ondorio ekonomikoa duten Sailaren jardura guztien berri eman da.

2009ko Aurrekontuen Aurreproiektua prestatu da.

2007ko ekitaldiari dagozkion helburuen betetze-mailari buruzko memoria prestatu da.

**14. )**

A lo largo del año, coordinado por este Servicio se ha realizado la asistencia técnica a 983 usuarios tanto de personal integrado en la Red del Gobierno, como a otros ajenos de la red de Osakidetza y otros, a través del CAU del la Dirección de Informática y Telecomunicaciones y de EJIE, S.A.

**15. )**

85 funcionarios han participado en cursos de euskera 27 funcionarios han participado en cursos de inglés A 503 cursos de formación han asistido los funcionarios

**16.)**

Documentos tramitados: 12.650  
- Punto tramitación 01: 5.100  
- Punto tramitación 31: 1.700  
- Punto tramitación 32: 2.050  
- Punto tramitación 33: 3.800

Maquetas introducidas de Fondos Ordinarios Anticipados: 2.701

Contratos realizados: 64

- Obras: 3  
- Suministros: 25  
- Servicios: 24  
- Gestión de Servicios Públicos: 12

Tramitación de expedientes (convocatorias subvencionales, subvenciones directas, etc.,...) a Consejo de Gobierno para su aprobación o comunicación, y realización de las memorias económicas correspondientes: 38.

Tramitación al Departamento de Hacienda y Administración Pública de expedientes de modificación presupuestaria para su aprobación, en su caso, por Consejo de Gobierno:

- Habilitaciones: 1  
- Incorporaciones: 2  
- Transferencias: 22  
- Solicitud de Ampliaciones: 1

Se ha llevado a cabo la supervisión, colaboración y coordinación con los demás servicios en la elaboración de sus programas de gasto. Así mismo, se ha informado de todas las actividades del Departamento que tengan repercusión económica.

Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuestos del 2009.

Se ha elaborado la Memoria del Grado de cumplimiento de objetivos correspondiente al ejercicio 2007.



<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	8.996	85%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	5.280	66%
Finantza Gastuak 3 - <i>Gastos Financieros</i>	2	97%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	4.719	84%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	158	54%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	766	1.346%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	51	232%

**PROGRAMA**

4112 OSASUN FINANTZIAZIO ETA KONTRATAZIOA

**ARDURADUNA**

09 OSASUNA

OSASUN FINANTZIAZIO ETA KONTRATAZIOKO  
ZUZENDARITZA**PROGRAMA**

4112 FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN SANITARIA

**RESPONSABLE**

09 SANIDAD

DIRECCIÓN DE FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN  
SANITARIAHELBURUA

1. ASEGURAMENDU PUBLIKOAREN XEDE DEN POPULAZIOAREN DATU-BASEA (OSASUN TXARTEL INDIVIDUALA) EGUNERATZEA.

2. OTIren KUDEAKETAREN GOGOBESETZE ETA KALITATEARI BURUZ GIPUZKOAN EGINDAKO TELEFONO BIDEZKO INKESTA.

3. OSASUN-TXARTEL ELEKTRONIKOAREN HEDAPENAREKIN JARRAITZEA.

4. EUSKADIKO SANITATE PUBLIKOAN BEZEROEN GOGOBESETASUN ADIERAZLEEN JARRAIPENA.

5. ESKUALDEKO OSASUN-POLITIKAK EUROPAN.

6. FAKTURA DAITEZKEEN HIRUGARRENAK IDENTIFIKATZEKO SISTEMAREN MONITORIZAZIOA.

7. HEALTH CLUSTER NET EUROPAKO PARTZUERGOAREN GARAPENA.

8. ZERBITZU SANITARIO PUBLIKOEN KONTRATAZIO-POLITIKAK OSASUN-PLANAREN ARABERA GARATZEA ETA APLIKATZEA.

9. HITZARTUTAKO ZERBITZU SANITARIOAK KONTRATATZEKO POLITIKAK OSASUN-PLANAREN ARABERA GARATZEA ETA APLIKATZEA.

10. ASISTENTZIA-DISPOSITIBO PUBLIKOTIK KANPO MAILEGU SANITARIOETARAKO SARBIDEAREN KONTROLA.

11. ALDI BATERAKO EZINTASUNAREN KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA.

12. ASEGURATUTAKO HERRITARREI ZERBITZU SANITARIOAK EMATEN ZAIZKIEN KALITATE-BALDINTZEN EBALUAZIOAN LAGUNTZA EMATEA.

13. OSAKIDETZAKO ZERBITZU-ERAKUNDE DESBERDINAK FINANTZATZEKO BEHARRIZANAK EBALUATZEA.

14. OSAKIDETZARI KONTRATATUTAKO JARDUERAREN EBALUAZIOA ETA EZARRRITAKO PREZIOA.

15. EUSKADIKO GASTU SANITARIOAREN ANALISIA.

OBJETIVO

1. ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS POBLACIONAL OBJETO DEL ASEGURAMIENTO PÚBLICO (TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA)

2. ENCUESTA TELEFÓNICA EN GIZPUKOA SOBRE CALIDAD Y SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE LA TIS.

3. CONTINUAR EL DESPLIEGUE DE LA TARJETA SANITARIA ELECTRÓNICA.

4. SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES EN LA SANIDAD PÚBLICA DE EUSKADI.

5. POLÍTICAS DE SALUD REGIONALES EN EUROPA.

6. MONITORIZACIÓN DEL SISTEMÁTICA DE IDENTIFICACIÓN DE TERCEROS FACTURABLES.

7. DESARROLLO DEL CONSORCIO EUROPEO HEALTH CLUSTER NET.

8. DESARROLLO Y APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS CONFORME AL PLAN DE SALUD.

9. DESARROLLO Y APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS CONCERTADOS CONFORME AL PLAN DE SALUD.

10. CONTROL DE ACCESO A PRÉSTAMOS SANITARIOS FUERA DEL DISPOSITIVO ASISTENCIAL PÚBLICO.

11. OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL.

12. COLABORACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CALIDAD CON QUE SE DISPENSAN LOS SERVICIOS SANITARIOS A LOS CUIDADANOS ASEGURADOS.

13. EVALUAR LAS NECESIDADES DE FINANCIACIÓN DE LAS DIVERSAS ORGANIZACIONES DE SERVICIO DE OSAKIDETZA.

14. EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD CONTRATADA A OSAKIDETZA Y EL PRECIO ESTABLECIDO.

15. ANÁLISIS DEL GASTO SANITARIO DEL PAÍS VASCO.

BETETZE-MAILA

## 1.)

Datuak araztu eta mantentzeko hilean, batez beste, 38.000 mugimendu egin dira, eta hilean, batez beste, 25.000 osasun-txartel igorri dira.

## 2.)

Gipuzkoan 1.700 herritarren laguntzaz, OTIren ohiturei eta datuen kalitateari buruz galdetzeko telefono bidezko inkesta bat egin da.

## 3.)

80.000 osasun-txartel elektronikoko baino gehiago banatu dira.

## 4.)

Itundutako ospitaleei 2008an Gogobetetasun Inkesta egitea.

- Guztira, 1.265 inkesta egin dira EAEn, itundutako 13 ospitaleetako erabiltzaileen artean horrela banatu direnak: 2 Araban, 5 Bizkaian eta 6 Gipuzkoan.

- Lortutako datuak, 2008an egindako Osakidetzako Akutuentzako ospitaleetan egindako inkestaren datuekin egiaztatu dira.

- 1998-2000-2002-2004-2006-2008 denboraldietarako Inkestaren datuen konparazio bat prestatu da, kalitate-adierazleen eboluazioa aztertzeko asmoz.

## 5.)

- "Sustainable Regional Health Systems" izeneko Europako masterraren bigarren promozioaren hasiera garatu da, eta EEko "Erasmus Mundos" delako programak aukeratu du.

- Europako honako programa hauek garatzen ari dira:

-M.M.H.E.: *Monitoring Mental Health Environments.*

-I-P.P.H.E.C.: *Improving Preparednes of Psychological Help in Evento of Crisis.*

## 6.)

Hirugarrenei faktura dakiekeen asistentzia-egoerak identifikatzeko eskuliburua banatu da, eta argibide-jardunaldiak egin dira.

## 7.)

- Eskualdeko osasun-agintarien konferentzia bat antolatu da. Konferentzia, sistema sanitarioek ingurune sozio ekonomikorako duten balio erantsiari buruzkoa izan da.

- *Health Cluster Net* delakoaren hirugarren konferentzia Bilbon egin da, eta Europa osoko 100 pertona bertaratu ziren.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

## 1.)

Se ha realizado una media de 38.000 movimientos mensuales de depuración y mantenimiento de datos, emitiendo una media de 25.000 tarjetas sanitarias al mes.

## 2.)

Se ha desarrollado una encuesta telefónica a una muestra de 1.700 ciudadanos en Gipuzkoa sobre hábitos de la TIS y calidad de datos.

## 3.)

Se han distribuido más de 80.000 tarjetas sanitarias electrónicas.

## 4.)

Realización de la Encuesta de Satisfacción 2008 a Hospitales Concertados.

- Se han realizado un total de 1.265 encuestas en la CAPV repartidas entre los usuarios de los 13 hospitales concertados, 2 en Araba, 5 en Bizkaia y 6 en Gipuzkoa.

- Los datos obtenidos se han contrastado con los datos de la encuesta realizada en Hospitales de Agudos de Osakidetza realizada en el 2008.

- Se ha elaborado una comparación de datos de la Encuesta para los períodos 1998-2000-2002-2004-2006-2008, con objeto de analizar la evolución de los indicadores de calidad.

## 5.)

- Se ha desarrollado el inicio de la segunda promoción del master europeo "Sustainable Regional Health Systems" habiendo sido seleccionado por el programa Erasmus Mundos de la C.E.

- Se hallan desarrollando los siguientes programas europeos:

-M.M.H.E.: *Monitoring Mental Health Environments.*

-I-P.P.H.E.C.: *Improving Preparednes of Psychological Help in Evento of Crisis.*

## 6.)

Se ha distribuido el manual de identificación de situaciones asistenciales facturables a terceros, desarrollándose jornadas explicativas.

## 7.)

- Se ha organizado una conferencia de autoridades regionales de salud sobre el valor añadido para el entorno socio económico, de los sistemas sanitarios.

- Se ha desarrollado la tercera conferencia del Health Cluster Net, en Bilbao, con 100 asistentes de toda Europa.

**8.)**

## 1. Horrela banatutako 31 Programa-Kontratu izenpetzea:

- 7 Osasun Eskualde.
- 11 Akutuentzako Ospitale.
- 3 Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitale.
- 2 Ospitalez Kanpoko Osasun Mentala.
- 4 Ospitale psikiatriko.
- 1 Osakidetzako Erakunde Zentrala.
- 1 Osakidetzako Emergentziak.
- 1 Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa.
- 1 Osatek.

## 2. Programa-kontratueta hartutako konpromisoen jarraipena eta ebaluazioa.

- Programa-kontratueta beharrezkoak diren eranskinak egitea.
- 2007ko ekitaldiaren ebaluazioa dakarren memoria.
- KP-mota bakoitzeko sinadura-dokumentuak ebaluatzeko txostenak: lehen mailako atentzioa, akutuentzako ospitaleak, egonaldi ertain eta luzeko ospitaleak, ospitale psikiatrikoak eta ospitalez kanpoko osasun mentala.
- Lurraldez gaineko esparruko (Osakidetzako Erakunde Zentrala, Osakidetzako Emergentziak, Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa, Osatek) programa-kontratueta fakturen prestaketa, egiaztapena eta likidazioa.
- 31 erakundeen programa-kontratueta bakoitzean ezarritako kalitate-helburuen ebaluazioa.

## 3. KPan medikamentuaren erabilera egokia: eginda eta aurreko puntuan sartuta.

**9.)**

## 1. Kontzertuen eguneratzea:

- Bizkaia: Dialbilbo, C.R.F. Ondarroa, Radiol.Clin.Vizcaya (P.E.T), Iru Medical, Hosclimap, Bizitegi, Haurrentzat.
- Gipuzkoa: Baxter, Fresenius, Mutuaia, Onkologikoa, Gipuzkoako Emergentziak, Unión Temporal de Empresas eta L.R.K. Emergentziak, Koop. E.

## 2. CMBD hartzeko eta alta emateko txostenak normaltasunez, ospitale txikieta atzerapenak salbu.

## 3. Jardueraren harrera eta aldizkako fakturazioa: normaltasuna.

## 4. PO4 Informazio Sistemaren egokitzapena: Programa-Kontratuaren adarrean, erakunde bakoitzerako KParen kalitateari buruzko II. eranskina garatu da. Item bakoitzetatik lortutako balioak sartu dira eta haiei dagokien balorazioa egin da, Bizkaiko lurraldeari dagozkionak izan ezik.

**10.)**

Zentro pribatueta asistentzia sanitarioa emategatiko gastuak itzultzeko eta aurretiazko baimenak emateko espedienteen ebazpena:

Aurretiazko baimenen 1.406 espediente eta gastuak itzultzeko 7.973 espediente tramitatu eta ebatzi dira.

**8.)**

## 1. Suscripción de 31 Contratos-Programa repartidos de la siguiente forma:

- 7 Comarcas Sanitarias.
- 11 Hospitales de Agudos.
- 3 Hospitales de Media y Larga Estancias.
- 2 Salud Mental Extrahospitalaria.
- 4 Hospitales Psiquiátricos.
- 1 Organización Central de Osakidetza.
- 1 Emergencias de Osakidetza.
- 1 Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos.
- 1 Osatek.

## 2. Seguimiento y evaluación de los compromisos adquiridos en los contratos-programa.

- Realización de las adendas necesarias a los distintos contratos-programa.
- Memoria con la evaluación del ejercicio 2007
- Informes de evaluación de los documentos de firma de cada tipo de CP: atención primaria, hospitales de agudos, media y larga estancia, hospitales psiquiátricos y salud mental extrahospitalaria.
- Elaboración, verificación y liquidación de las facturas de los contratos-programa de ámbito supraterritorial (Organización Central de Osakidetza, Emergencias de Osakidetza, Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos, Osatek).
- Evaluación de los objetivos de calidad establecidos en cada uno de los contratos-programa de las 31 organizaciones.

## 3. Uso adecuado del medicamento en el CP: realizado e incluido en el punto anterior.

**9.)**

## 1. Actualización de conciertos:

- Bizkaia: Dialbilbo, C.R.F. Ondarroa, Radiol.Clin.Vizcaya (P.E.T), Iru Medical, Hosclimap, Bizitegi, Haurrentzat
- Gipuzkoa: Baxter, Fresenius, Mutuaia, Oncológico, Gipuzkoako Emergentziak Unión Temporal de Empresas y L.R.K. Emergentziak, Koop. E.

## 2. Informes de alta y recepción CMBD con normalidad, excepto retrasos en los hospitales pequeños.

## 3. Recepción de actividad y facturación periódica: normalidad.

## 4. Adecuación del Sistema de Información PO4: En la rama de Contrato-Programa se ha desarrollado el anexo II de calidad del CP para cada una de las organizaciones. Se han introducido los valores obtenidos por cada uno de los ítems y su correspondiente valoración, excepto los correspondientes al territorio de Bizkaia.

**10.)**

Resolución de expedientes de autorizaciones previas y reintegros de gastos por dispensación de asistencia sanitaria en centros privados:

Se han tramitado y resuelto 1.406 expedientes de autorizaciones previas y 7.973 expedientes de reintegros de gastos.

Bestalde, espedienteen %100, ezarritako epearen barruan tramitatu dira.

**11.)**

Ikuskapenen %100ean, gure Erkidegoan ABEak kontrolatu eta euren jarraipena egiteko aplikativo informatiko berria erabili da.

**12.)**

Kalitatearen ebaluazioa programa-kontratuan: lurraldez gaineko esparruko erakundeek edo lurralde-zuzendaritzek sortutako informazioa biltzen da.

**13.)**

Aurreikusitako helburua bete da. Horretarako jarduera ekonomikoaren jarraipena egin da hiler. Urteko txosten osatuagoa egin da, ikuspegi ekonomikoa zein asistentziala kontuan hartuta.

**14.)**

Aurreikusitako helburuak bete egin dira. Lurralde-zuzendaritzek ezarritako gidalerroak bete dituzte.

**15.)**

1. 2007. urterako, Osasun eta Kontsumo Ministerioaren gidalerroei jarraiki, Gastu Sanitario Publikoaren Estatistikari buruzko Euskal Autonomia Erkidegoaren estatistikak prestatzea.

Analisi metodologikoa eta 2005. urterako Euskal Autonomia Erkidegoaren Gastu Sanitario Publikoaren sailkapen funtzionala, ELGaren OKSren arabera, eta 2007. urterako errekerimendu berrietara egokitzea.

2008. urterako baliabide ekonomiko publikoen Euskal Autonomia Erkidegoko estatistikak prestatzea, Osasun Sistema Nazionalaren eranskinean sartu beharrekoa.

2. 2005. urterako Euskal Autonomia Erkidegoan Minbiziaren Kostuak aztertzen dituen txostenaren jarraipena prestatzea. Zatikako txostenak sortzea:

Euskadin minbiziaren zeharkako kostuen txostena 2005.

2005ean Osakidetzan minbiziaren arduratzeko kostu ekonomikoaren estimazioa.

“Gainerako eskualdeekiko Arabako eskualdeko OTlen gastu-maila baxua azaltzen duten zenbait hipotesien analisiari” buruzko txostena.

2007. urterako espeteetako kostu sanitarioen txostena.

2006ko ospitaleko kostuen txostena.

2007ko ospitaleko kostuen txostena: egiten.

Euskal Autonomia Erkidegoan osasunari, sanitetari eta bere finantzaketari buruzko txostenaren eguneratzea.

Por otra parte el 100% de los expedientes han sido tramitados dentro del plazo establecido.

**11.)**

En el 100% de las inspecciones se ha funcionado con el nuevo aplicativo informático para el seguimiento y control de la I.T. en nuestra Comunidad.

**12.)**

Evaluación de calidad en contrato-programa: se compila la información generada por las direcciones territoriales o por las organizaciones de ámbito supraterritorial.

**13.)**

Se ha cumplido el objetivo previsto. Para ello se ha realizado un seguimiento mensual de la actividad económica. Se ha realizado un informe más completo del año, tanto desde el punto de vista económico como asistencial.

**14.)**

Se han cumplido los objetivos previstos. Las Direcciones Territoriales han cumplido las directrices marcadas

**15.)**

1. Elaboración de las estadísticas del País Vasco referidas a la Estadística de Gastu Sanitario de Público para el año 2007 de acuerdo con las directrices del Ministerio de Sanidad y Consumo.

Análisis metodológico y realización de la clasificación funcional del Gastu Sanitario Público del País Vasco para el año 2005 de acuerdo con el SCS de la OCDE y su adaptación a los nuevos requerimientos para el año 2007.

Elaboración de las estadísticas del País Vasco de recursos económicos públicos para el año 2008 a incluir en el agregado del Sistema Nacional de Salud.

2. Elaboración de la continuación del informe de análisis de los Costes del Cáncer en el País Vasco para el año 2005. Generación de informes parciales:

Informe Costes Indirectos del Cáncer en Euskadi 2005.

Estimación del Coste Económico de la Atención al Cáncer en Osakidetza en 2005.

Informe relativo a “Análisis de diversas hipótesis que expliquen el bajo nivel de gasto por TIS de la Comarca Araba respecto al resto de comarcas”

Informe Costes Sanitarios Penitenciarios para el año 2007.

Informe Costes Hospitalarios 2006.

Informe Costes Hospitalarios 2007: en proceso.

Actualización del Informe sobre la salud, la sanidad y su financiación en el País Vasco.

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA IMPORTE</b>	<b>% SOBRE PRESUPUESTO</b>
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 12.249	103%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	2.424.477	100%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	633	100%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	133.689	100%

**PROGRAMA**  
4113 OSASUN PUBLIKOA**ARDURADUNA**  
09 OSASUNA

OSASUN PUBLIKOKO ZUZENDARITZA

**PROGRAMA**  
4113 SALUD PÚBLICA**RESPONSABLE**  
09 SANIDAD

DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

HELBURUA

1. URAREN, AIREAREN ETA BESTE INGURUMEN-FAKTORE BATZUEN KALITATEAREN KONTROL SANITARIOA BERMATZEA.
2. KANPO-INGURUGIROKO ERAGINA DUTEN JARDUERA ETA INSTALAZIOEN KONTROL SANITARIOA BERMATZEA.
3. ELIKAGAIEN OSASUNGARRITASUNA BERMATZEA.
4. EUSKAL BIZTANLERIAREN ELIKADURA-EGOERA EBALUATZEA.
5. GAIXOTASUN TRANSMITIGARRIEN INTZIDENTZIA GUTXITZEA ETA ARRISKU-FAKTOREAK AZTERTZEA.
6. PRESTAKUNTZA ETA HEZIKETA SANITARIOA OSASUN PUBLIKOAREN ALORRETAN.
7. TABAKOA KONTSUMITZEKO OHITURA GUTXITZEA EAEn.
8. ISTRIPUZKO LESIOEN MAIZTASUNA GUTXITZEA.
9. METABOLOPATIEN PROGRAMA KOORDINATU ETA BULTZATZEA.
10. OSASUN PUBLIKORAKO SUSTAPENA ETA HEZKUNTZA GARATZEA.
11. AMA-HAURREN ARLOKO PROGRAMEI LAGUNTZA EMATEA.
12. OSASUN MENTALAREN ARLOKO PROGRAMEI LAGUNTZA EMATEA.
13. OSASUN-HEZKUNTZARI LAGUNTZA EMATEA GIZARTEAREN BARNE-EGITURARI DAGOKIONEZ.

BETETZE-MAILA

## 1.)

1.1. Kontsumorako uraren zainketa sanitarioa. Urteko programan aurreikusitako gainbegirapen analitiko eta ikuskapenak egin dira.

2007an prestatutako prozedurak pilotatu eta berrikusi dira.

EKUISek ondo funtzionatu du, kontrol eta zainketa sareko erabiltzaileentzat zein OSANETen herritarrentzako bertsio irekian.

EAEko kontsumorako uren hornikuntzak kontrolatu eta kudeatzeko programak prestatzeko gidaliburu berri bat argitaratu da. Gidaliburua kontrol eta zainketa unitateei

OBJETIVO

1. GARANTIZAR EL CONTROL SANITARIO DE LA CALIDAD DEL AIRE. AGUAS Y OTROS FACTORES AMBIENTALES.
2. GARANTIZAR EL CONTROL SANITARIO DE ACTIVIDADES E INSTALACIONES CON INCIDENCIA SOBRE EL MEDIO EXTERNO.
3. GARANTIZAR LA SALUBRIDAD DE LOS ALIMENTOS.
4. EVALUAR EL ESTADO NUTRITIVO DE LA POBLACIÓN VASCA.
5. REDUCCIÓN DE LA INCIDENCIA DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y ANÁLISIS DE FACTORES DE RIESGO.
6. FORMACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA EN ÁREAS DE SALUD PÚBLICA.
7. REDUCIR EL HÁBITO DEL CONSUMO DE TABACO EN LA C.A.E.
8. REDUCIR LA FRECUENCIA DE LAS LESIONES ACCIDENTALES.
9. COORDINAR E IMPULSAR EL PROGRAMA DE METABOLOPATIAS.
10. DESARROLLAR LA PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD PÚBLICA.
11. APOYAR PROGRAMAS EN EL ÁREA MATERNO-INFANTIL
12. APOYAR PROGRAMAS DEL ÁREA DE SALUD MENTAL.
13. APOYAR LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN EL ENTRAMADO SOCIAL.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

## 1.)

1.1. Vigilancia sanitaria del agua de consumo. Se han realizado las inspecciones y la supervisión analítica previstas en el programa anual.

Se han pilotado y revisado los procedimientos elaborados en 2007.

EKUIS ha funcionado de manera satisfactoria, tanto para los usuarios de la red de control y vigilancia como la versión abierta a la ciudadanía en OSANET.

Se ha editado una nueva guía para la elaboración de los programas de control y gestión de los abastecimientos de agua de consumo de la CAPV, dirigida a las unidades de

zuzenduta dago, Sailak duen asmo honen berrikuntza-ekimenaren funtsezko zati gisa: uren hornidura-sistemen kudeaketan kalitate-printzipioak eta puntu kritikoaren kontrola eta arriskuen analisia sartzea.

“EAEko kontsumorako uren tratamendutik datozen kutsatzaileak. Arriskuaren eta tratamendu-aukeren ebaluazioa” izeneko proiektuari hasiera eman zaio.

#### 1.2. Bainu-uren zainketa sanitarioa.

Ikuskapen edota gainbegirapenaren urteko programa egitea, baita kontrol analitikoak ere, hondartzetan zein igerilekuetan. Itsasoko eta ibaietako bainu-uren kalitatearen kontrolari buruzko Estatuko arautegi berria praktikan jarri da. Bestalde, igerilekuei jarraipena egiteko aplikazio informatiko bat garatzen ari da.

#### 1.3. Kutsadura atmosferikoaren zainketa sanitarioa.

Kutsadura abiotiko (kutsatzaile kimikoak) eta biotikoaren (polenak) kontrolak, urtero egiten den segimenduko programaren arabera. Kontrol-jarduketa espezifikoak Gipuzkoa eta Bizkaiko herri jakin batzuetan.

### 2.)

#### 2.1. Elikadurakoak ez diren establezimenduen zainketa eta kontrola.

ngurumeneko Eraginaren Ebaluaziopean jarritako jardueri buruzko txostenak eta sailkatutako jardueren espedienteak tramitatzeko, baita Euskal Herriko Lurraldearen Antolamendurako Batzordeari buruzkoak ere, azken urteetan nabariki gora egin du kanpoko eskaria handiagoa izan delako; beraz, langileen aldetik dedikazio handiagoa beharrezkoa izan da.

Hondakin sanitarioen kudeaketa-planei eta hilerri, tanatorio eta errausketa-labeen handitzeen edo instalazio berrien baimenei buruzko espedienteen tramitazioak ohiko erritmoa darama, eskabideen erritmora egokitzen baita. Espediente horien kudeaketa bizkortzeko aplikazio informatiko bat garatzen lan egin da.

Establezimendu eta Zerbitzu Bioziden Erregistro Ofizialean zerbitzu bioziden enpresen inskripzioa, halaber, kanpoko eskariaren arabera eta iraungipenak eragindako berriztapen-beharrek eskatuta egiten da. Espedienteak kudeatzeko aplikazio informatiko baten prestaketa burutu da, 2009. urte hasieran martxan jar dadin.

2008an gora egin du, hein handi batean, produktu kimikoen ikuskapenarekin zerikusia duten abisu eta alerten kopuruak (Produktu Kimikoak Zaindu, Ikuskatu eta kontrolatzeko Sare Nazionaletik datozenak), haxe delarik langileen dedikazio premian gehikuntza handia izan duen beste puntuetako bat.

Legionelosiaren prebenitu eta kontrolatzeko lehenetsitako arrisku-instalazioak kontrolatu eta jarraipena egiteko urteko programak bere horretan dirau. Legionelosi-kasuak daudenez, instalazioen berrikuspen eta jarduketa protokoloen berrikuspena egiteari ekin zaio.

Legionelosiak eragindako arrisku-instalazioen mantentzeaz arduratzen direnentzako eta tratamendu

control y vigilancia, como parte fundamental de la iniciativa de innovación del Departamento de incorporar los principios de calidad y análisis de peligros y control de puntos críticos a la gestión de los sistemas de abastecimiento de aguas.

Se ha iniciado el proyecto “Contaminantes procedentes del tratamiento de las aguas de consumo de la CAPV. Evaluación del riesgo y de alternativas de tratamiento”.

#### 1.2. Vigilancia sanitaria de las aguas de baño.

Realización del programa anual de inspección y/o supervisión, así como los controles analíticos, tanto para playas como para piscinas. Se ha puesto en práctica la nueva normativa estatal relativa al control de la calidad de las aguas de baño marítimas y continentales. Por otra parte, se está desarrollando una aplicación informática para el seguimiento de las piscinas.

#### 1.3. Vigilancia sanitaria de la contaminación atmosférica.

Controles de contaminación abiótica (contaminantes químicos) y biótica (pólenes) según programa anual de seguimiento. Actuaciones específicas de control en determinadas localidades de Gipuzkoa y Bizkaia.

### 2.)

#### 2.1. Vigilancia y control de establecimientos no alimentarios.

La tramitación de expedientes de actividades clasificadas e informes sobre actividades sometidas a Evaluación de Impacto Ambiental, así como los relativos a la Comisión de Ordenación del Territorio del País Vasco se ha visto notoriamente incrementada en estos últimos años debido a la mayor demanda externa, siendo necesaria una mayor dedicación del personal.

La tramitación de expedientes relativos a planes de gestión de los residuos sanitarios y a la autorización de nuevas instalaciones o ampliaciones de cementerios, tanatorios y crematorios, sigue el ritmo habitual adecuándose al ritmo de las solicitudes. Se ha trabajado en el desarrollo de una aplicación informática para agilizar la gestión de estos expedientes.

La inscripción de empresas de servicios biocidas en el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas se realiza, así mismo, según la demanda externa y las necesidades de renovación por caducidad. Se ha ultimado la puesta a punto de la aplicación informática para la gestión de expedientes para su puesta en marcha a comienzos de 2009.

En 2008 ha aumentado en gran medida en número de avisos y alertas relacionadas con la inspección de productos químicos (procedentes de la Red Nacional de Vigilancia, Inspección y Control de Productos Químicos) siendo este otro de los puntos con un fuerte incremento en la necesidad de dedicación del personal.

Se mantiene el programa anual de control y seguimiento de las instalaciones de riesgo priorizadas de cara a la prevención y control de la legionelosis. Se ha iniciado la revisión de los protocolos de revisión de instalaciones y de actuación ante la existencia de casos de legionelosis.

Se han autorizado nuevas empresas de formación para el personal de mantenimiento de las instalaciones de riesgo



biozidak aplikatzen dituztenentzako prestakuntza-enpresa berriak baimendu dira. Horrez gain, trebakuntzako txartelak berritzeko prozedura arautu egin da.

2.2. Instituzio eta Erakundeekin egindako lankidetzahitzarmenak.

Gipuzkoan DYA eta Gurutze Gorriarekin lankidetzahitzarmenak ezarri dira, Gipuzkoako hondartzetan bainurako uren kalitatea kontrolatzeko. Bizkaian, hondartzen kudeaketarako instituzioen arteko batzorde batean parte hartu da.

Arriskuen / osasunaren eraginen azterlanak eta ebaluazioak.

Estudio-gai diren herri jakin batzuetan dagoen ingurumen-problematikari buruzko arrisku-balorazioak egin dira, Ingurumen Sailburuordetzak eta beste erakunde batzuek eskatuta.

Ikerkuntza Sanitarioko Fondoak (ISAF) finantzaturako osasun-desberdintasun eta ingurumenaren kutsadurari buruzko proiektua bukatu da. ISAFen 2008ko deialdian, Osasun Sailak bi proiektuetarako finantzaketa lortu du: 1) Euskal Autonomia Erkidegoko eremu txikietan hilkortasunean desberdintasun geografikoen, sozioekonomikoen eta ingurumenari dagozkienek izandako eboluzioa, eta 2) Sortzetiko anomalien arriskuaren analisi geografikoa eta Euskal Autonomia Erkidegoan aldagai sozioekonomiko eta ingurumenekoekin duten erlazioa.

*Aphekom* izeneko europar proiektuan (Europar Atmosferaren Kutsadurari eta Osasunari buruzko erabakiak hartzeko ezagutza eta komunikazioaren hobekuntza) izandako partaidetza adierazi da.

Ingurumeneko Eraginaren Ebaluaziopean dauden jardueren espedienteak baloratzeko, Osasun Publikoko teknikariei laguntzeko gidaliburu batean lan egin da.

### 3.)

3.1. Elikagaien industrien zainketa eta kontrola.

Autokontrol-sistemekin lehenetsitako establezimendukopurua: %91.

Elikagaien erregistro sanitarioaren espedienteak. Baimendu eta baliozkotutako establezimenduak: %95.

Jantoki kolektiboetan autokontrola ezartzeko programa espezifiko bat garatu da.

3.2. Elikadura-establezimenduen zainketa eta kontrola.

Jantoki kolektiboak eta txikizkakoak: >%95.

Elikadura-establezimenduetako (industriak barne) IGOKA jardueren proiektuak: >%96.

3.3. Elikagaien zainketa eta kontrola.

- Egindako analisiak: >%92.

- Egindako konfiskazioen kopurua: 80 (hiltegiak ez dira sartzen).

por legionelosis y para los aplicadores de tratamientos biocidas; así mismo se ha regulado el procedimiento para la renovación de los carnés de capacitación.

2.2. Convenios de colaboración con Instituciones y Organismos.

Se han establecido convenios de colaboración con la DYA y Cruz Roja en Gipuzkoa para el control de la calidad de las aguas de baño en las playas de Gipuzkoa. En Bizkaia se participa en una comisión interinstitucional para la gestión de las playas.

Estudios y evaluaciones de riesgos / impactos en salud.

Se han realizado valoraciones de riesgo a petición de la Viceconsejería de Medio Ambiente y otros Organismos en relación a la problemática ambiental existente en determinadas localidades objeto de estudio.

Se ha finalizado el proyecto financiado por el Fondo de Investigaciones Sanitarias (FIS) sobre desigualdades en salud y contaminación ambiental. En la convocatoria del FIS de 2008 el Departamento de Sanidad ha obtenido financiación para dos proyectos: 1) Evolución de las desigualdades geográficas, socioeconómicas y medioambientales en la mortalidad en áreas pequeñas del País Vasco, y 2) Análisis geográfico del riesgo de anomalías congénitas y su relación con variables socioeconómicas y ambientales en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Se ha indicado la participación en el proyecto europeo *Aphekom* (Mejora del conocimiento y la comunicación para la toma de decisiones sobre Contaminación Atmosférica y Salud en Europa)

Se ha trabajado en una guía de apoyo a los técnicos de Salud Pública para las valoraciones de expedientes de actividades sometidas a Evaluación de Impacto Ambiental.

### 3.)

3.1. Vigilancia y control de industrias alimentarias.

Número de establecimientos priorizados con sistemas de autocontrol: 91%.

Expedientes de registro sanitario de alimentos, establecimientos autorizados y convalidados: 95%.

Se ha desarrollado un programa específico de implantación de autocontrol en comedores colectivos.

3.2. Vigilancia y control de establecimientos alimentarios.

Comedores colectivos y minoristas: >95%.

Proyectos actividades MINP de establecimientos alimentarios (incluidas industrias): >96%.

3.3. Vigilancia y control de alimentos.

- Análisis efectuados: >92%

- Número de decomisos efectuados: 80 (no se incluyen mataderos).

3.4. Lan Prozedura Normalizatuak egin dira Kontrol Ofizialeko honako jarduera hauentzat:

- Elikadura-establezimenduen ikuskapena.
- Elikagaien lagin-hartzea.
- Elikagaien alertak.

3.5. Zerbitzu Zentraletan, Zuzendariordetzetan eta Osasun Publikoko eskualdeetan martxan dagoen elikadura-establezimenduen aplikazio informatikoa inplementatu eta hobetu egin da.

3.6. Etxeko esparruan elikagaiengatiko toxiinfekzioak prebenitzeko programa ebaluatu egin da.

#### 4.)

Euskal Autonomia Erkidegoko II. Nutrizio Inkesta 2006-2007.

Euskal Autonomia Erkidegoko haur eta gazteeentzako Bizitza Osasungarriaren Estrategian aurrera egiteko helburu espezifikoarekin, analisi estatistiko ezberdinak egiten dira. Aurten, 4 urtetik 18 urtera bitarteko euskal biztanleek aisialdian egiten duten jarduera fisikoari buruzko azterlana burutu da.

#### 5.)

5.1. EAEko txertaketa-programa:

Haurren txertaketa-egutegiaren estaldura. Lortutako estaldura > %95 haurren lehen txertaketan.

Pneumokokoaren kontrako txerto polisakaridoaren estaldura, 65 urtetik gorako EAEko biztanleetan. Lortutako estaldura: %52.

Giza papiloma birusaren aurkako txertaketa DBH 1eko nesengan. Lortutako estaldura (hiru dosi): %94.

5.2. Gaixotasunen monitorizazioa:

Gripea. EAEko sare jagolea. 2007-2008 gripe-denboraldian egindako zainketa.

Barizela-zoster. EAEko sare jagolea. 2008. urtean egindako zainketa.

5.3. Azterlanak:

EAEko Haurren Hortzen Osasun Inkesta – 2008.

5.4. Argitalpenak:

EAEko Buletin Epidemiologikoa. 2008an 2 zenbaki argitaratu ziren: 3.500 ale.

EAEEn legionelosis-kasuei aurre egiteko jarduketa-protokolo berri baten argitalpena. 5.000 ale.

EAEko txertaketa-egutegira txerto-pauta egokitze argitalpena. 3.000 ale.

3.4. Se han revisado los Procedimientos Normalizados de trabajo para las siguientes actividades de Control Oficial:

- Inspección de establecimientos alimentarios
- Toma de muestras
- Alertas alimentarias

3.5. Se han implementado y mejorado la aplicación informática de establecimientos alimentarios que esta operativa en Servicios Centrales, Subdirecciones y Comarcas de Salud Pública.

3.6. Se ha evaluado el programa de prevención de toxiinfecciones alimentarias en el ámbito doméstico.

#### 4.)

II Encuesta de Nutrición del País Vasco 2006-2007

Con el objetivo específico de avanzar en la Estrategia de Vida Saludable para la población infantil y juvenil Vasca, se realizan diferentes análisis estadísticos. Este año se ha completado el estudio sobre actividad física durante el tiempo de ocio en la población vasca de 4 a 18 años.

#### 5.)

5.1. Programa de vacunación de la CAPV:

Cobertura calendario vacunal infantil. Cobertura alcanzada > 95% en primovacunación infantil.

Cobertura de vacuna antineumocócica polisacárida en población mayor de 65 años de la CAPV. Cobertura alcanzada del 52%.

Vacunación frente al papiloma virus humano en niñas 1º ESO, cobertura alcanzada (tres dosis) del 94%.

5.2. Monitorización de enfermedades

Gripe. Red vigía de la CAPV. Vigilancia de la temporada gripal 2007-2008.

Varicela-zoster. Red vigía de la CAPV. Vigilancia durante el año 2008.

5.3. Estudios:

Encuesta de Salud Dental en la población infantil de la CAPV -2008.

5.4. Publicaciones:

Boletín Epidemiológico de la CAPV: editados 2 números en 2008: 3.500 ejemplares.

Edición de un nuevo protocolo de actuación frente a casos de legionelosis en la CAPV. 5.000 ejemplares.

Edición de la adaptación de la pauta vacunal al calendario de vacunación de la CAPV. 3.000 ejemplares.

**6. )**

## 6.1. Prestakuntza:

EAEko Txertaketei buruzko Lehen Jardunaldia.

Epidemiologia genetikoari buruzko ikastaroa.

Ingurumeneko Baimen Integratuei buruzko jardunaldia:  
Erresuma Batuan darabilten metodologia.

Gatazkak ebazteko metodologiari buruzko ikastaroa.

Bizitza Osasungarriaren Estrategia aurkezteko jardunaldia.

Etxeko esparruko tratu txarren eta emakumeen kontrako sexu-indarkeriaren aurrean jarraitu beharreko Protokolo Sanitarioa aurkezteko jardunaldia.

**7.)**

7.1. Tabakismoa prebenitu eta gutxitzeko planaren garapena.

Mahai gaineko egutegiak: 55.000.

Sakelako egutegiak: 50.000.

Tabakoa erretzeari uztea administrazioan: 41 pertsona.

**8.)**

8.1. Hondartzetan istripuen zainketaren estaldura: %100.

8.2. Trafikoko istripuz hildakoen kopurua, hogeita hamar egunera, ezagutzeko informazio-sistema mantentzea Osakidetza/EOZko ospitaleetan.

2007ko 2. seihilekoa: 20.

2008ko 1. seihilekoa: 24.

8.3. Larrialdi-zerbitzuetan zaindu eta Osakidetza/EOZko ospitaleetan ingresatutako lagun-kopurua ezagutzeko informazio-sistema mantentzea:

8.4. Haur-istripuengatiko lesioen prebentzio-programan parte hartzen duten Lehen Mailako Atentzioko pediatriako profesionalen kopurua: 100.

8.5. Haurren segurtasunari buruzko gidaliburuaren argitalpena:

56.000 ale (2 eta 3 gidaliburuak).

**9. )**

9.1. Populazioaren estaldura mantentzea:

EAEan jaio diren guztien erabateko estaldura lortu da.

**10. )**

10.1. Osasun-hezkuntza eta osasunaren sustapeneko proiektuetarako ikastetxeei dirulaguntza eman zaie. Osasunaren sustatzaileak diren ikastetxeen Europako sarea.

**6. )**

6.1. Formación:

Primera Jornada de Vacunaciones de la CAPV.

Curso de epidemiología genética.

Jornada sobre Autorizaciones Ambientales Integradas: metodología seguida en el Reino Unido.

Curso sobre metodología de resolución de conflictos.

Jornada de presentación de la Estrategia de Vida Saludable.

Jornada de presentación del Protocolo Sanitario ante el maltrato en el ámbito doméstico y la violencia sexual contra las mujeres.

**7.)**

7.1. Desarrollo del plan de prevención y reducción del tabaquismo.

Calendarios de sobremesa: 55.000

Calendarios de bolsillo: 50.000

Deshabitación tabáquica en la administración: 41 personas.

**8.)**

8.1. Cobertura de vigilancia accidentes en playas 100%

8.2. Mantenimiento del sistema de información para conocer el número de fallecidos por accidentes de tráfico, a 30 días, en los hospitales de Osakidetza/Svs:

2º semestre 2007: 20

1º semestre 2008: 24

8.3. Mantenimiento del sistema de información para conocer el número de personas atendidas en los servicios de urgencias e ingresadas en los hospitales de Osakidetza/Svs:

8.4. Número de profesionales de pediatría de Atención Primaria que participan en el programa de prevención de lesiones accidentales infantiles: 100

8.5. Edición de guías de seguridad infantil:

56.000 ejemplares (guías 2 y 3)

**9.)**

9.1. Mantenimiento cobertura poblacional

Se ha conseguido la cobertura total de todos los recién nacidos en la CAPV.

**10.)**

10.1. Subvención a centros educativos para proyectos de promoción y educación para la salud. Red europea de escuelas promotoras de salud.

Se han subvencionado 63 centros educativos en el curso

63 ikastetxe diruz lagundu dira 2007-2008 ikasturtean, 21.900 ikasle eta 2.173 irakasleren partaidetzarekin.

### 11.)

11.1. Gidaliburuen argitalpena:

Zure haurra badago etxean: 24.000.  
Haurdunaren kartilla: 10.000.  
Haurren osasun kartilla: 34.000.

### 12.)

12.1 Itundu gabeko komunitate terapeutikoetan toxikomanien tratamendua egiteko diru-laguntza eman da: 13 pertsona.

### 13.)

13.1. Honako hauei eman zaie diru-laguntza:

Hezkuntza Sanitarioaren arloan lan egiten duten elkarteak: 23.

Asistentzia-dispositibo publikoarekin lan eginez, gaixo dauden pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko jarduerak egiten dituzten elkarteak: 40.

Hiesaren arloan lan egiten duten elkarteak: 17.

13.2. Triptikoen argitalpen eta banaketa:

Gripea.  
Oin diabetikoaren zainketak.  
Larruazalaren eta eguzkiaren zainketa.  
Etxeko esparruko tratu txarren eta emakumeen kontrako sexu-indarkeriaren aurrean jarraitu beharreko Protokolo Sanitarioa.

2007-08, participando 21.900 alumnos/as y 2.173 profesores/ras.

### 11.)

11.1. Edición de guías:

Tu bebé ya está en casa: 24.000  
Cartilla de la embarazada: 10.000  
Cartilla de salud infantil: 34.000

### 12.)

12.1 Subvención para tratamiento de toxicomanías en comunidades terapéuticas no concertadas: 13 personas.

### 13.)

13.1. Subvención a:

Asociaciones que trabajan en el campo de la Educación Sanitaria: 23

Asociaciones cuyas actividades se dirijan hacia la mejora de la calidad de vida de personas enfermas, en colaboración con el dispositivo asistencial público: 40

Asociaciones que trabajan en el campo del sida: 17

13.2. Edición y distribución de trípticos:

La gripe  
Cuidados del pie diabético  
Cuidados de la piel y el sol  
Protocolo Sanitario ante el maltrato en el ámbito doméstico y la violencia sexual contra las mujeres.

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a % SOBRE PRESUPUESTO</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA IMPORTE</b>	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 17.500	97%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	10.762	81%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	905	92%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	309	99%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a % SOBRE PRESUPUESTO</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA IMPORTE</b>	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 260	92%

**PROGRAMA**

4114 OSASUN PLANGINTZA ETA ANTOLAMENDUA

**ARDURADUNA**

09 OSASUNA

OSASUN PLANGINTZA ETA ANTOLAMENDUKO  
ZUZENDARITZA**PROGRAMA**

4114 PLANIFICACIÓN Y ORDENACIÓN SANITARIA

**RESPONSABLE**

09 SANIDAD

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENACIÓN  
SANITARIAHELBURUA

1. OSASUN PLANAREN ANTOLAMENDUA ETA EBALUAZIOA.
2. OSASUN PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO LEHENTASUNEZKO AZTERLANEN PLANGINTZA ETA KUDEAKETA.
3. OSASUN SAILEKO ESTADISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA.
4. OSPITALEKO, OSPITALEZ KANPOKO ETA ASISTENTZIA MEDIKO ETA FARMAZEUTIKORIK GABEKO ENTITATEEN ESTADISTIKAK KUDEATZEA.
5. "OSTEBA" TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAZIOA.
6. ERREGISTROETAKO ETA OSASUN-INFORMAZIOKO ZERBITZUA.
7. ZENTRO, ZERBITZU ETA ESTABLEZIMENDU SANITARIOAK BAIMENTZEA.
8. ASEGURU LIBREKO ENTITATEEN, LAN ISTRIPUKO MUTUALITATEEN ETA GIZARTE SEGURANTZAREN ENTITATE LAGUNTZAILEEN ANTOLAMENDU TEKNIKO ETA PROFESIONALA.
9. PUBLIZITATE SANITARIOAREN ANTOLAMENDUA.
10. ERREPIDE BIDEZ EGITEN DEN GARRAIO SANITARIOA PLANIFIKATU, ANTOLATU, EBALUATU ETA KONTROLATZEA.
11. PROGRAMA SEKTORIALAK EGIAZTATU ETA GARATZEA.
12. ERRADIODIAGNOSTIKO, ERRADIOTERAPIA ETA MEDIKUNTZA NUKLEARREKO UNITATEAK EGIAZTATU, KONTROLATU ETA GAINBEGIRATZEA.
13. NEURRIRA EGINDAKO PRODUKTU SANITARIOAK (NPSak) EGIN, SALDU ETA EGOKITZEKO LIZENTZIA-BAIMENAK.
14. IRAKASKUNTZAREN PLANGINTZA ETA KUDEAKETA.
15. GARAPEN PROFESIONALA.
16. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA.
17. BEKAK ETA LAGUNTZAK PRESTAKUNTZARAKO ETA IKERKETARAKO.
18. IKERKETA SANITARIOA BULTZATZEA.

OBJETIVO

1. ORDENACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE SALUD.
2. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS PROGRAMA.
3. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SANIDAD.
4. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA, EXTRAHOSPITALARIA Y DE ENTIDADES LIBRES DE ASISTENCIA MÉDICO FARMACÉUTICA.
5. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS-OSTEBA.
6. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA.
7. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS.
8. ORDENACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL DE ENTIDADES DE SEGURO LIBRE, MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENTIDADES COLABORADORAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL.
9. ORDENACIÓN DE LA PUBLICIDAD SANITARIA.
10. PLANIFICACIÓN, ORDENACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DEL TRANSPORTE SANITARIO POR CARRETERA.
11. ACREDITACIÓN Y DESARROLLO DE PROGRAMAS SECTORIALES.
12. ACREDITACIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LAS UNIDADES DE RADIODIAGNÓSTICO, RADIOTERAPIA Y MEDICINA NUCLEAR.
13. AUTORIZACIONES DE LICENCIAS PARA LA FABRICACIÓN, VENTA Y ADAPTACIÓN DE PRODUCTOS SANITARIOS A MEDIDA (PSM).
14. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA DOCENCIA.
15. DESARROLLO PROFESIONAL.
16. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA.
17. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.
18. FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN SANITARIA.

BETETZE-MAILA

## 1.)

1. Osasun Planeko Batzordeen bilerak.  
Osasun Planeko Instituzioen arteko Batzordearen bilerak: 1  
Osasun Planeko Sailarteko Batzorde Teknikoaren bilerak.  
  
Batzordearen bilerak: 4.  
Eratutako proiektu-taldeak: 3.  
Osasun Saileko Aholku Batzordeen bilerak: 14.
2. Osasun Plana garatzeko programak.  
Urte anitzeko Ekintza Plana: 1.  
Programa sanitarioak: 6.  
Sektorearteko programak: 2.
3. Osasun Planaren ezarpena.  
Osasun Planaren urteko ebaluazioa.
4. Osasun Planaren informazio-sistema.  
Postu berrien instalazioa: 3.

## 2.)

1. 2007ko Osasun Inkestaren analisia eta zabalkundea.  
Prozesatutako fitxategien kopurua: 15.  
Jasotako datuen kalitate kontrolatzeko balidazioen kopurua: 150.  
2007ko Osasun Inkestaren kalitate-adierazleen prestaketa: 20.
2. 2007ko Osasun Inkestako emaitzen ustiapena eta analisia.  
  
Lagin-egokitzea. Jasotzaileen kalkulua: familiarrak eta banakakoak.  
Datuen tabulazioa: 15 fitxategi prozesatuta.
3. 1992, 1997, 2002 eta 2007ko Osasun Inkestaren eboluzioaren analisia.  
Inkestaren adierazle nagusien eboluzioa dakarten grafikoak, sexua, adina edo talde sozioekonomikoa (adinarekin arabera estandarizatuta) kontuan hartuta: 50.
4. 2007ko Osasun Inkestaren emaitzen zabalkundea.  
Osasun Inkestaren adierazle nagusiak aurkezten dituen dokumentua: adierazle nagusien 4 kapitulu.  
Sexua, adina, talde sozioekonomikoa eta lurralde historikoen arabera banatutako datuen taulak dituen dokumentua: 151 datu-taula.  
Sexua, adina, talde sozioekonomikoa eta eskualde sanitarioaren arabera banatutako datuen taulak dituen dokumentua: 151 datu-taula.  
Osasun Sailaren web orrialdean argitaratzea: argitaratutako dokumentuak dituzten 4 fitxategi.  
Osasun Sailaren web orrialdean argitaratzea eta Eustat / Euskal Estatistika Erakundeko datu-basean emaitza nagusiak sartzea: 14 datu-taula.
5. Euskadiko Osasun Planerako Informazio Sistema Integratuaren garapena.  
Eztabaidatu eta koordinatzeko bilerak: 4.  
Emaitzen txosten berrien prestaketa: 6.  
Eguneratutako datu-base berrien karga: 80.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

## 1.)

1. Reuniones de los Comités del Plan de Salud.  
Reuniones Comité Interinstitucional del Plan de Salud: 1  
Reuniones del Comité Técnico Intradepartamental del Plan de Salud.  
Reuniones del comité: 4  
Grupos de Proyecto constituidos: 3  
Reuniones de los Consejos Asesores del Dpto. de Sanidad: 14
2. Programas de desarrollo del Plan de Salud  
Plan de Acción Plurianual: 1  
Programas sanitarios: 6  
Programas intersectoriales: 2
3. Implantación del Plan de Salud.  
Evaluación anual del Plan de Salud.
4. Sistema de información del Plan de Salud  
Instalación nuevos puestos: 3

## 2.)

1. Análisis y difusión de la Encuesta de Salud 2007.  
Número de ficheros procesados: 15  
Número de validaciones para el control de calidad de los datos recogidos: 150  
Elaboración de indicadores de calidad de la Encuesta de Salud 2007: 20
2. Explotación y análisis de los resultados de la Encuesta de Salud de 2007.  
Ajuste muestral. Cálculo de elevadores: familiares e individuales  
Tabulación de los datos: 15 ficheros procesados
3. Análisis de la evolución de las Encuestas de Salud 1992, 1997, 2002 y 2007.  
Gráficos con la evolución de los principales indicadores de la encuesta por sexo, edad o grupo socioeconómico (estandarizados por edad): 50
4. Difusión de los resultados de la Encuesta de Salud 2007.  
Documento de presentación de los principales indicadores de la Encuesta de Salud: 4 capítulos de los principales indicadores  
Documento de tablas de datos desagregados por sexo, edad, grupo socioeconómico y Territorios Históricos: 151 tablas de datos  
Documento de tablas de datos desagregados por sexo, edad, grupo socioeconómico, y comarca sanitaria: 151 tablas de datos  
Publicación en página web del Departamento de Sanidad: 4 ficheros con documentos publicados  
Publicación en página web e incorporación de principales resultados en la base de datos de Eustat / Instituto Vasco de Estadística: 14 tablas de datos
5. Desarrollo del Sistema Integrado de Información para el Plan de Salud de Euskadi.  
Reuniones de discusión y coordinación: 4  
Preparación de nuevos informes de resultados: 6  
Carga de nuevas bases de datos actualizadas: 80

- |   |   |
|---|---|
| <p>Informazio Sistema Geografikoaren garapena.<br/>Bilera-kopurua: 4<br/>Txosten-kopurua: 2<br/>Mapa tematikoen kopurua: 80</p> <p>6. Ospitaleko zerbitzuen erabilerarako aurreikuspena.<br/>Estimatu beharreko serie-kopurua: 75<br/>Argitaratutako txosten-kopurua: 1 x 40<br/>Saileko web orrialdean argitaratutako txostena: 1<br/>Atentitutako kontsulten kopurua: 2</p> <p>7. Osasun-arazo nagusiei eta haien faktore eragileei buruzko azterlanak.<br/>Azterlan-proiektuak: 6<br/>Azterlan-protokoloen prestaketa.<br/>Bilera-kopurua: 26<br/>Literatura zientifikokoko berrikuspen-kopurua: 6<br/>Protokolo-dokumentuen kopurua: 6<br/>Datu-baseen sorkuntza: 27 fitxategi prozesatuta.<br/>Datuak analisatzeko errutina informatikoen sorkuntza: 56 errutina prozesatuta.<br/>Emaizak eztabaidatzeko bilerak: 12<br/>Emaizten txostenak idaztea: 6</p> <p>8. Osasun-zerbitzuei eta zerbitzuen kontratazioari buruzko azterlanak.<br/>Azterlan-proiektuak: 1<br/>Azterlan-protokoloen prestaketa.<br/>Bilera-kopurua: 2<br/>Literatura zientifikoaren berrikuspen-kopurua: 1<br/>Emaizak eztabaidatzeko bilerak: 2<br/>Emaizten txostenak idaztea: 1<br/>Txostenak argitaratu eta hedatzea: 2 x 300</p> <p>9. Osasun Planaren aholku-batzordeetan parte hartzea: 4</p> <p>10. Osasuneko Lurralde arteko Kontseiluaren batzordeetan parte hartzea.<br/>Bilera-kopurua: 3<br/>Txosten-kopurua: 1</p> <p><b>3.)</b></p> <p>1. Estatistikako Euskal Planaren eragiketen kudeaketa.<br/>Eragiketa estatistikoen kopurua: 9<br/>Eskatutako dokumentuen kopurua (urteko programak, aurrekontuko partidak): 2 x 8</p> <p>2. Sintesi-estatistiketarako datu-eskabideen atentzioa.<br/>Urtekari estatistikoa: 4 eskabide atenditu dira.</p> <p>3. Osasun Sailaren Estatistika Organo Bereziaren koordinazioa: 6 koordinazio-bilera.</p> <p>4. Estatistikako Euskal Kontseiluan parte hartzea: 2</p> <p>5. Estatistikako Euskal Batzordean parte hartzea: 2</p> <p>6. Osasun-eremuen kodeketa-sistemak: 5 jarduketa.</p> <p>7. Sailaren informazio estatistikoaren bilketa, EUSTATEk heda dezan: 5 jarduketa.</p> <p><b>4.)</b></p> <p>1. Ospitaleko Estatistikaren kudeaketa eta mantentzea.<br/>Eustatekin egindako plangintza eta koordinazio bileren</p> | <p>Desarrollo del Sistema de Información Geográfica.<br/>Número de reuniones: 4<br/>Número de informes: 2<br/>Número de mapas temáticos: 80</p> <p>6. Previsión para la utilización de servicios hospitalarios.<br/>Número de series a estimar: 75<br/>Número de informes publicados: 1 x 40<br/>Informe publicado en la página Web del Departamento: 1<br/>Número de consultas atendidas: 2</p> <p>7. Estudios sobre los principales problemas de salud y sus factores determinantes<br/>Proyectos de estudio: 6<br/>Preparación de los protocolos de estudio.<br/>Número de reuniones: 26<br/>Número de revisiones de literatura científica: 6<br/>Número de documentos de protocolo: 6<br/>Creación de bases de datos: 27 ficheros procesados<br/>Creación de las rutinas informáticas de análisis de los datos: 56 rutinas procesadas<br/>Reuniones de discusión de los resultados: 12<br/>Redacción de los informes de resultados: 6</p> <p>8. Estudios sobre los servicios de salud y la contratación de servicios.<br/>Proyectos de estudio: 1<br/>Preparación de los protocolos de estudio.<br/>Número de reuniones: 2<br/>Número de revisiones de literatura científica: 1<br/>Reuniones de discusión de los resultados: 2<br/>Redacción de los informes de resultados: 1<br/>Publicación y difusión de los informes: 2 x 300</p> <p>9. Participación en comisiones asesoras del Plan de Salud: 4</p> <p>10. Participación en las comisiones del Consejo Interterritorial en Salud.<br/>Número de reuniones: 3<br/>Número de informes: 1</p> <p><b>3.)</b></p> <p>1. Gestión de las operaciones del Plan Vasco de Estadística.<br/>Número de operaciones estadísticas: 9<br/>Número de documentos solicitados (Programas anuales, Partidas presupuestarias): 2 x 8</p> <p>2. Atención a las solicitudes de datos para Estadísticas de síntesis: Anuario estadístico: 4 solicitudes atendidas.</p> <p>3. Coordinación del Órgano Estadístico Específico del Departamento de Sanidad: 6 reuniones de coordinación.</p> <p>4. Participación en el Consejo Vasco de Estadística: 2</p> <p>5. Participación en la Comisión Vasca de Estadística: 2</p> <p>6. Sistemas de codificación de las zonas de salud: 5 actuaciones</p> <p>7. Recopilación de información estadística del Departamento para difusión por el EUSTAT: 5 actuaciones.</p> <p><b>4.)</b></p> <p>1. Gestión y mantenimiento de la Estadística Hospitalaria.<br/>Número de reuniones de planificación y coordinación</p> |
|---|---|



kopurua: 8  
 Ministerioarekin egindako koordinazio-bileren kopurua: 1  
 Adjudikaziodun enpresarekin egindako koordinazio-bileren kopurua: 8  
 Datuak grabatu eta balidatzeko programa informatiko berezien kopurua: 18  
 Euskadiko Osasunaren Informazio Sistemarako datu-  
 taulen prestaketa: 16  
 Euskadiko Osasunaren Informazio Sistemaren lagin-  
 taulen berrikuspena eta aldaketa: 2 x 16  
 Eustaten web orriaren bidezko hedapena: 55 taula  
 argitaratuta  
 Atenditutako eskaera-kopurua: 5  
 Proiektu teknikoaren prestaketa: 1

## 2. Ospitalez Kanpoko Estatistikaren kudeaketa eta mantentzea.

Eustatekin egindako plangintza eta koordinazio bileren kopurua: 5  
 Adjudikaziodun enpresarekin egindako koordinazio-bileren kopurua: 8  
 Datuak grabatu eta balidatzeko programa informatiko berezien kopurua: 13  
 Euskadiko Osasunaren Informazio Sistemarako datu-  
 taulen prestaketa: 9  
 Euskadiko Osasunaren Informazio Sistemaren lagin-  
 taulen berrikuspena eta aldaketa: 18  
 Eustaten web orriaren bidezko hedapena: 18 taula  
 argitaratuta  
 Atenditutako eskaera-kopurua: 5  
 Proiektu teknikoaren prestaketa: 1

## 3. Aseguru Libre Mediko Farmazeutikoaren Estatistikaren kudeaketa eta mantentzea.

Eustatekin egindako koordinazio-bileren kopurua: 3  
 Adjudikaziodun enpresarekin egindako plangintza eta koordinazio bileren kopurua: 5  
 Datuak grabatu eta balidatzeko programa informatiko berezien kopurua: 8  
 Euskadiko Osasunaren Informazio Sistemarako datu-  
 taulen prestaketa: 12  
 Euskadiko Osasunaren Informazio Sistemaren lagin-  
 taulen berrikuspena eta aldaketa: 24  
 Eustaten web orriaren bidezko hedapena: 12 taula  
 argitaratuta  
 Atenditutako eskaera-kopurua: 3  
 Proiektu teknikoaren prestaketa: 1

## 5.)

Teknologia Sanitarioak Ebaluatze Zerbitzuak (Osteba) 2008. urtean zehar garatutako jarduerak, markatutako helburuak, oro har, betetzeko aukera eman du.

2. puntuan banakatutako helburuak kontuan hartzen baditugu, "Informazioa eta dokumentazioa eskatzeko sarreren kopurua" izeneko adierazle berri bat prestatu da, 203 sarrera dituena.

Zerbitzuaren plangintza eta koordinazio bileren kopuruari dagokionez, aurreikusitako helburuarekiko %93,33an bete da, eta paneletan parte hartu duten adituen kopuruak ere, aurreikusitako helburuarekiko %40ko igoera izan du. Estatu eta nazioarte mailan egindako koordinazio-bileren kopuruak, ordea, %28ko jaitsiera izan du.

Identifikatu diren teknologia emergenteen kopuruak eta

con Eustat.: 8  
 Número de reuniones de coordinación con el Ministerio: 1  
 Número de reuniones de coordinación con empresa adjudicataria: 8  
 Número de programas informáticos específicos de grabación y validación de datos: 18  
 Preparación de tablas de datos para el Sistema de Información de Salud de Euskadi: 16  
 Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de Información de la Salud de Euskadi: 2 x 16  
 Difusión a través de la web de Eustat: 55 tablas publicadas  
 Número de peticiones atendidas: 5  
 Elaboración del proyecto técnico: 1

## 2. Gestión y mantenimiento de la Estadística Extrahospitalaria.

Número de reuniones de planificación y coordinación con Eustat: 5  
 Número de reuniones de coordinación con empresa adjudicataria: 8  
 Número de programas informáticos específicos de grabación y validación de datos: 13  
 Preparación de tablas de datos para el Sistema de Información de Salud de Euskadi: 9  
 Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de Información de la Salud de Euskadi: 18  
 Difusión a través de la web de Eustat: 18 tablas publicadas  
 Número de peticiones atendidas: 5  
 Elaboración del proyecto técnico: 1

## 3. Gestión y mantenimiento de la Estadística de Seguro Libre Médico Farmacéutico.

Número de reuniones de coordinación con Eustat: 3  
 Número de reuniones de planificación y coordinación con empresa adjudicataria: 5  
 Número de programas informáticos específicos de grabación y validación de datos: 8  
 Preparación de tablas de datos para el Sistema de Información de Salud de Euskadi: 12  
 Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de Información de la Salud de Euskadi: 24  
 Difusión a través de la web de Eustat: 12 tablas publicadas  
 Número de peticiones atendidas: 3  
 Elaboración del Proyecto Técnico: 1

## 5.)

La actividad desarrollada por el Servicio de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, Osteba a lo largo del año 2008 ha permitido cumplir, en general, los objetivos marcados.

Si tomamos en cuenta los objetivos desglosados, en el punto 2 se ha habilitado un nuevo indicador denominado "Número de entradas de petición de información y de documentación", con 203 entradas.

En cuanto al número de reuniones de planificación y coordinación del servicio, se ha cumplido en un 93,33% sobre el objetivo previsto, y el número de expertos participantes en paneles se ha incrementado en un 40% sobre el objetivo previsto. El número de reuniones de coordinación estatal e internacional realizadas se han visto reducidas en un 28%.

ebalatu direnekek, %10 eta %30eko jaitsiera izan dute, hurrenez hurren. Era berean, ebaluazio-txostenen eta berrikuspenen kopurua, Ostebak erantzuten du eta gai puntualei buruzko eskariei egindako erantzunek %80an eta %66,66an bete dira, hurrenez hurren, aurreikusitako helburuarekiko. PKG berri 2 prestatu dira, beraz, finkatutako helburuarekiko %33,33ko jaitsiera gertatu da.

Ikerketa komisionatuko proiektuen kopuruak %12,5eko igoera izan du. Ebaluazio-proiektuetan parte hartu duten kanpoko laguntzaileen kopurua, baita estatu eta nazioarte mailako lankidetzaren sareetan eta europar proiektu multizentrikoetan parte-hartzea ere, finkatutako helburuarekiko mantendu da. Bibliografiako datutegien mantentzeaz arduratzen den jarduerak, aurreikusitako helburuarekiko %67ko beherakada izan du, gero eta dokumentu gehiago direlako formatu elektronikoa jasotzen direnak.

Ebaluazio-txostenen ingeles eta euskararako itzulpenek, finkatutako helburuarekiko %54,54ko igoera izan dute.

Irakaslanari dagokionez, aurreikusitako ikastaro, tailer eta mintegien kopurua eta bertaratu diren ikasleen kopuruak %50eko igoera izan du, markatutako helburuarekiko.

Osteba Berriak buletinean hedatutako argitalpenak, finkatutako helburuan aurreikusi zirenak izan dira. Bertako ebaluazio-txostenen maketazioak %20ko gorakada izan du. Banatutako ebaluazio-txostenen kopuruari dagokionez, aurretik finkatutako helburuarekiko %216,08ko igoera gertatu da. Gehikuntza hori, Osasun Ministerioaren eta Osasun Sailaren arteko hitzarmenaren emaitza diren txostenen eta txosten komisionatuen hedapenak eragin du.

Kanpoko ebaluazio-txostenen hedapenak %223ko igoera izan du, aurreikusitako helburuarekiko. Gehikuntza hori, neurri batean, Teknologia Sanitarioak Ebaluatzeko Espainiako beste agentziako batzuek bidalitako txostenen hedapenaren ondorioa da, Osasun Ministerioaren aipatutako hitzarmenean ere sartuta daudenak.

Nazio eta nazioarte mailako agentzia desberdinei txostenen eta datu-baseen eguneratzeen bidalketak, aurreikusitako helburuarekiko %36,66ko igoera izan dute.

Web orrialdearen eguneratze-kopuruak, aurreikusitako helburuarekiko %440ko igoera izan du. Gehikuntza hori, Ostebako web orrialdean, gaztelaniaz zein euskaraz, egin diren aldaketa desberdinek eragin dute.

## 6.)

### 1. Ekintzak

Honako erregistro hauen prozeduren kudeaketa eta mantentzea: Hilkortasun Erregistroa, Euskadiko Minbizi Erregistroa, Haurdunaldiaren Borondatezko Etenduren Erregistroa, Ospitaleko Alten Erregistroa eta Toxikomanien Informazio Sistema. Aurreko erregistroekin zerikusia duten azterlan multizentrikoetan parte hartzea.

### 2. Adierazleak

Tokiko koordinazio-bileren kopurua: 14  
Estatuko koordinazio-bileren kopurua: 6

El número de tecnologías emergentes identificadas y las evaluadas se han reducido en un 10% y un 30% respectivamente. Asimismo, el número de informes de evaluación, revisiones, Osteba responde y respuestas a demandas sobre temas puntuales se han visto cumplidos en un 80% y un 66,66%, respectivamente, sobre el objetivo previsto. Se han elaborado 2 nuevas GPC, por lo que se ha reducido en un 33,33% sobre el objetivo fijado.

El número de proyectos de investigación comisionada se ha incrementado en un 12,5%. La cantidad de colaboradores externos en proyectos de evaluación, así como la participación en redes de colaboración estatal e internacional y en proyectos multicéntricos europeos se ha mantenido sobre el objetivo fijado. La actividad de mantenimiento de bases bibliográficas se ha visto reducida en un 67% sobre el objetivo previsto, debido a que cada vez se reciben más documentos en formato electrónico.

Las traducciones a inglés y euskera de los informes de evaluación se han incrementado en un 54,54% del objetivo fijado.

En cuanto a la actividad docente, el número de los cursos, talleres y seminarios previstos y el número de alumnos asistentes se han incrementado en un 50% sobre el objetivo marcado.

Las publicaciones difundidas del boletín Osteba Berriak han sido las previstas sobre el objetivo fijado. La maquetación de informes de evaluación propios se ha visto incrementada en un 20%. En relación al número de informes de evaluación distribuidos se ha visto incrementado en un 216,08% sobre los objetivos prefijados. Este incremento ha sido debido a la difusión de los informes Comisionados y los informes fruto del Convenio entre el Ministerio de Sanidad y el Departamento de Sanidad.

La difusión de informes de evaluación externos se ha incrementado en un 223% sobre el objetivo previsto. Este incremento es, en parte, consecuencia de la difusión de los informes enviados por otras agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias españolas, incluidas también en dicho Convenio con el Ministerio de Sanidad.

El envío de informes a diferentes agencias estatales e internacionales y actualizaciones de bases de datos se ha incrementado en un 36,66% sobre el objetivo previsto.

El número de actualizaciones de la página web se ha visto incrementado en un 440% sobre el objetivo previsto. Este incremento ha sido debido a las diferentes modificaciones de la página web de Osteba, tanto en castellano como en euskera.

## 6.)

### 1. Acciones

Gestión y mantenimiento de los procedimientos de los siguientes Registros: Registro de Mortalidad, Registro de Cáncer de Euskadi, Registro de Interrupciones Voluntarias del Embarazo, Registro de Altas Hospitalarias y del Sistema de Información de Toxicomanías. Participación en estudios multicéntricos relacionados con los anteriores registros.

### 2. Indicadores

Número de reuniones locales de coordinación: 14  
Número de reuniones de coordinación estatales: 6

Tokiko, nazio zein nazioarte mailako bilera/kongresuetara joatea: 15  
 Atentidutako informazio-eskaeren kopurua: 92  
 Azterlan multzentrikoetan parte hartzea: 5  
 Beste azterlan batzuetan parte hartzea: 4  
 Datu-baseak prestatzea: 8  
 Minbizi-erregistorako aplikazioan hobekuntzak prestatzen parte hartzea  
 Lortutako informazioa prestatu eta hedatzea  
 Txosten-kopurua: 6  
 Hedatutako txosten/buletinen kopurua: 200  
 Web orrian itzulita dauden txostenak: 5  
 Argitalpen zientifikoaren kopurua: 1  
 Etengabeko prestakuntzaren alde egin eta bultzatea  
 Nazio zein nazioarte mailako mintegiak eman edota haietan parte hartzea: 6  
 Elkarte zientifikoek, teknikoek zein administrazioak antolatutako ikastaroetan parte hartzea: 5  
 Minbiziaren Aholku Batzordean parte hartzea: 3 bilera.

**7.)**

1. Zentro sanitarioen baimen-ebazpen eta administrazio-espeditenteen kontrola eta jarraipena: 700
2. Antolamendu Sanitarioaren Informazio Sistema Integratu berria diseinatu eta martxan jartzea.
3. Internetek atari sanitariorako dokumentuak editatzea: 10
4. Aldaketen orientazio eta aholkularitza ematea, eta zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioen irekitze berriak: 200 eskari atenditu dira.
5. Zentro eta establezimendu sanitarioen katalogoak prestatzea: 1
6. EAEko ospitale publiko eta pribatuen ebaluazioa: 7 zentzoren ebaluazioa.
7. EAEko laborategi kliniko publiko eta pribatuen ebaluazioa: 4 laborategiren ebaluazioa.
8. Zehapen-espeditenteen jarraipena eta kontrola: 1
9. Zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioak baimentzeko prozedura-eskuliburuaren prestaketa eta eguneratzea.
10. Espeditenteak eta idazkiak epaitegietara eta administrazioiko beste erakunde batzuetara bidaltzea: 7 bidalketa.
11. Zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioak ebaluatu eta baimentzeko protokoloak prestatzea: 5 protokolo.
12. Onura Publikoko txostenak: 1.

**8.)**

1. Lan Istripuko Mutualitateei buruzko egokitasun-txostenak: 15.
2. Gizarte Segurantzaren Entitate Laguntzaile eta Enpresa Autoaseguratzailerei buruzko egokitasun-txostenak: 5.

Asistencia a reuniones/congresos locales, nacionales e internacionales: 15  
 Número de peticiones de información atendidas : 92  
 Participación en estudios multicéntricos: 5  
 Participación en otros estudios: 4  
 Preparación de bases de datos: 8  
 Participación en la elaboración de mejoras en la aplicación para el registro de cáncer  
 Elaboración y difusión de la información obtenida  
 Número de informes: 6  
 Número de informes/boletines difundidos: 200  
 Informes en la web traducidos: 5  
 Número de publicaciones científicas: 1  
 Favorecer e impulsar la formación continuada  
 Impartir y/o participar en seminarios nacionales / internacionales: 6  
 Participación en cursos organizados por sociedades científicas, Técnicas o la Administración: 5  
 Participación en el Consejo Asesor del Cáncer: 3 reuniones.

**7.)**

1. Control y seguimiento de expedientes administrativos y resoluciones de autorización de centros sanitarios: 700
2. Diseño y puesta en marcha del nuevo Sistema Integrado de Información de Ordenación Sanitaria.
3. Edición de documentos para el portal sanitario de Internet: 10
4. Orientación y asesoramiento de modificaciones y nuevas aperturas de centros, servicios y establecimientos sanitarios: 200 peticiones atendidas
5. Elaboración de catálogos de centros y establecimientos sanitarios: 1
6. Evaluación centros hospitalarios públicos y privados de la C.A.E.: evaluación 7 centros
7. Evaluación de laboratorios clínicos públicos y privados de la C.A.E.: evaluación 4 laboratorios
8. Seguimiento y control de expedientes sancionadores: 1
9. Elaboración y actualización del manual de procedimiento para la autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.
10. Remisión de expedientes y escritos a juzgados y otros organismos de la Administración: 7 remisiones
11. Elaboración de protocolos de evaluación y autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios: 5 protocolos
12. Informes de Utilidad Pública: 1.

**8.)**

1. Informes de idoneidad sobre Mutuas de Accidentes de Trabajo: 15
2. Informes de idoneidad sobre Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social y Empresas Autoaseguradoras: 5.

**9.)**

1. Publizitate Sanitarioko espedienteen prestaketa, tramitazioa eta ebazpena: 330 espediente.
2. Zehapen-espedienteen prestaketa eta jarraipena: 10 espediente.
3. Publizitate Sanitariao Kontrolatu eta Jarraipena egiteko Batzordearen bilerak: 8.
4. Idazkiak eta jakinarazpenak: 990.
5. Jardueren urteko memoriaren prestaketa.

**10.)**

Ibilgailu sanitarioen gaitasun-ziurtagiriak eta bisatuak: 95

**11.)**

1. Transplanterako onetsitako zentroyen kontrola eta jarraipena:
  - Ehunen bankua: ebaluazio 1.
  - Organoen lorpena: 7 ebaluazio.
  - Organoen transplantea: giltzurrunekoa eta gibelegoa: 2 ebaluazio.
  - Ehun eta pieza anatomikoen lorpena: 8 ebaluazio.
  - Korneetako transplantea: 12 ebaluazio.
  - Mintz amniotikoa: 9 ebaluazio.
  - Ehun osteotendinosoaren transplantea: 22 ebaluazio.
  - Aitzindari hematopoietikoen transplantea: 3 ebaluazio.
  - Ehun baskularreko transplantea: ebaluazio 1.
2. Opiazeoekin horien menpe dauden pertsonak tratatzeko erabilitako medikazioa prestatu, kontserbatu, banatu eta emateko farmazia-bulegoak eta zentroak eta instituzioak egiaztatzea: 348tik 135.
3. Historia klinikoak.
  - Dokumentazio-zerbitzuen ebaluazioa: 3.
  - Agiri klinikoak Balioetsi, Hautatu eta Garbitzeko batzordearen bilerak: 4.
4. Laguntza bidezko Giza Ugalketarako egiaztatutako zentroyen eta zerbitzuen kontrola eta jarraipena.
  - Onetsitako zentro guztiei egindako ebaluazio-bisitak: 6.
  - Ebaluazio-txostenak egitea: 6.
5. Haurdunaldiaren borondatezko etendura –HBE– egiteko zentroyen (6) kontrola eta jarraipena: 7 berrakreditazio.
6. Asistentziaren Etikako Komiteen kontrola eta jarraipena: 8 ebaluazio-txosten.
7. Haurren Gorreria Goiz Detektatzeko Programaren jarraipena: programa garatzen den zentro pribatuetara 30 galdesortaren bidalketa eta harrera.

**12.)**

1. Titietako Minbizia Goiz Detektatzeko Programaren (TMGDP) Kalitatea Bermatzeko Programaren (KBP) garapenean eta gainbegirapenean lankidetzan aritzea: 8 lankidetzak.

**9.)**

1. Elaboración, tramitación y resolución de expedientes de Publicidad Sanitaria: 330 expedientes
2. Elaboración y seguimiento de expedientes sancionadores: 10 expedientes
3. Reuniones de la Comisión de Control y Seguimiento de la Publicidad Sanitaria: 8
4. Escritos y comunicaciones: 990
5. Elaboración de una memoria anual de actividades.

**10.)**

Certificados de aptitud y visados de vehículos sanitarios: 95

**11.)**

1. Control y seguimiento de los centros acreditados para transplante:
  - Banco de tejidos: 1 evaluación
  - Obtención de órganos: 7 evaluaciones
  - Transplante de órganos: renal y hepático: 2 evaluaciones
  - Obtención de tejidos y piezas anatómicas: 8 evaluaciones
  - Transplante de córneas: 12 evaluaciones
  - Membrana amniótica: 9 evaluaciones
  - Transplante de tejido osteotendinoso: 22 evaluaciones
  - Transplante de precursores hematopoyéticos: 3 evaluaciones
  - Transplante de tejido vascular: 1 evaluación
2. Acreditación de oficinas de farmacia y de centros e instituciones para la elaboración, conservación, dispensación y administración de medicación utilizada para el tratamiento con opiáceos de personas dependientes de los mismos: 135 de 348
3. Historias clínicas.
  - Evaluación servicios documentación: 3
  - Reuniones de la Comisión de Valoración, Selección y Expurgo de la documentación clínica: 4
4. Control y seguimiento de los centros y servicios acreditados para Reproducción Humana Asistida.
  - Visitas de evaluación a todos los centros acreditados: 6
  - Realización de informes de evaluación: 6
5. Control y seguimiento de los centros (6) de interrupción voluntaria del embarazo –IVE–: 7 reacreditaciones.
6. Control y seguimiento de los Comités de Ética Asistencial: 8 informes de evaluación.
7. Seguimiento del Programa Diagnóstico Precoz de Sordera Infantil: 30 envíos y recepciones de cuestionarios a centros privados en los que se desarrolla el programa.

**12.)**

1. Colaboración en el desarrollo y supervisión del Programa de Garantía de Calidad (PGC) del Programa de Detección Precoz de Cáncer de mama (PDPCM): 8 colaboraciones

2. EAEko Medikuntza Nuklear, Erradiodiagnostiko eta Erradioterapiako instalazioen zentsuaren garapena:  
Erradiodiagnostikoa: 1.150 instalazio erroldatuta.  
Erradioterapia: 6 instalazio erroldatuta.  
Medikuntza nuklearra: 7 instalazio erroldatuta.

3. Erradiodiagnostikoko instalazio medikoetan kalitate-irizpideak zaintzea: 250 eta 1 erradioterapiakoa.

4. Kalitate-auditoria erradioterapiako asistentzia-unitateetan: 2.

5. ED, MN eta OR-dun instalazioak dituzten ospitaleak baimentzea: 2.

### 13.)

1. Hortz Protiesien zentroetan NPSak egiteko lizentzia-baimenak: 36

2. Ortopediako zentroetan NPSak egiteko lizentzia-baimenak: 6

3. Podologiako zentroetan NPSak egiteko lizentzia-baimenak: 2

4. Bestelako zentroetan NPSak egiteko lizentzia-baimenak: 2

5. Audioprotesi Dekretua prestatzea.

6. Neurrira egindako Produktu Sanitarioen Dekretua prestatzea.

7. Osanet WEBa mantentzea.

8. NPS aplikazio informatikoa planifikatu eta garatzea.

### 14.)

1. Espezialitateen irakaskuntzako programei laguntza ematea.

1.099 tituludun graduatu ondoko prestakuntzan.  
34 laguntza irakaskuntzako Batzordeetako ikastaroentzat.

Egoiliarak ebaluatzeko 10 batzorde.  
Irakaskuntzako Batzordeen Sareko 4 bilera.  
4 lan-talde.

Kanpoko txandakatzeen 89 baimen.

2. Erizaintzako espezialitateen garapena.  
Emagin izateko ikasten ari direnen kopurua: 36  
Osasun mentaleko ikasleen kopurua: 10

3. Irakaskuntzako unitateen egiaztapena.  
Egiaztatutako unitateen kopurua: 7  
Auditorien kopurua: 9

### 15.)

- Titulazioa eta praktikak aintzat hartzea.
- Espezialisten titulazioetarako sarbidea izatea.
- Aitorpen profesionala Europar Batasunean.
- Praktika-programak Osakidetza/ EOZko zentroetan (nazioarteko lankidetzak): 17
- Prestakuntzako jardueren ziurtapena: 115

2. Desarrollo del Censo de instalaciones de Medicina Nuclear, Radiodiagnóstico y Radioterapia de la C.A.E.:  
Radiodiagnóstico: 1.150 instalaciones censadas  
Radioterapia: 6 instalaciones censadas  
Medicina nuclear: 7 instalaciones censadas

3. Vigilancia de criterios de calidad en instalaciones médicas de radiodiagnóstico: 250 y 1 de radioterapia

4. Auditoria de calidad en unidades asistenciales de radioterapia: 2

5. Autorización de centros hospitalarios que cuenten con instalaciones de RD, MN y OR: 2

### 13.)

1. Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de centros de Prótesis Dentales: 36

2. Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de centros de Ortopedia: 6

3. Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de centros de Podología: 2

4. Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de otros centros: 2

5. Elaboración Decreto audioprotesis.

6. Elaboración Decreto de Productos Sanitarios a Medida.

7. Mantenimiento WEB Osanet.

8. Planificación y desarrollo aplicación informática PSM.

### 14.)

1. Apoyo a los programas de docencia de especialidades.  
1099 titulados en formación de post-grado.

34 ayudas a cursos de Comisiones de Docencia.  
10 comités de evaluación de residentes.  
4 Reuniones de Red de Comisiones de Docencia.  
4 Grupos de trabajo.

89 Autorizaciones rotaciones externas.

2. Desarrollo de las especialidades de enfermería.  
Número de alumnos de matronas: 36  
Número de alumnos salud mental: 10

3. Acreditación de unidades docentes.  
Número de unidades acreditadas: 7  
Número de auditorias: 9

### 15.)

- Reconocimiento de titulación y prácticas.
- Acceso a titulaciones de especialistas.
- Reconocimiento profesional en la Unión Europea.
- Programas de prácticas en centros de Osakidetza/ SVS (cooperación internacional): 17
- Certificación actividades de formación: 115

## 16.)

Ebaluazio Batzordearen 19 bilera.  
Egiaztatutako 897 jarduera.  
Kanpoko 618 ebaluazio.

## 17.)

1. Prestakuntzarako laguntzak.  
Instituzioentzako 151 laguntza (ikastaroak, bilerak, argitalpenak eta funtzionamendua).  
Ikasketak gehitzeko 6 beka.  
Interes sanitarioaren 53 aitortpen.  
14 laguntza DEA delakoen prestakuntzarako.
2. Ikerketarako laguntzak.  
Proiektuetarako 28 laguntza.  
Ikerketarako 10 beka.  
7 baliabide aintzat hartuta.

## 18.)

Zuzendaritzak ikerketa bultzatzen du, Osasun arloko Berrikuntza eta Ikerketa Fundazioaren (Bioef) zati den Ikerketa Sanitarioetako Euskal Institutuaren bidez.

Osakidetzako Programa-Kontratuen eta Osasun Sailaren entitateen bilerak antolatu eta funtzionatzeko laguntzak emateko deialdiaren bitartez, ikerketari laguntzeko unitateak finantzatu dira.

Ikerketa-proiektuei laguntzak emateko deialdiaren bitartez, 28 ikerketa-proiektu diruz lagundu dira.

## 16.)

19 reuniones del Comité de Evaluación.  
897 actividades acreditadas.  
618 evaluaciones externas.

## 17.)

1. Ayudas a Formación.  
151 ayudas a instituciones (cursos, reuniones, publicaciones y funcionamiento).  
6 becas de ampliación de estudios.  
53 reconocimientos de interés sanitario.  
14 ayudas a formación en DEAS.
2. Ayudas a Investigación.  
28 ayudas a proyectos.  
10 becas de investigación.  
7 recursos atendidos.

## 18.)

La Dirección fomenta la investigación a través del Instituto Vasco de Investigaciones Sanitarias que forma parte de la Fundación para la Innovación e Investigación Sanitarias (Bioef).

Se ha financiado a las Unidades de Apoyo a la Investigación a través de los Contratos-Programa de Osakidetza y de la Convocatoria de Ayudas a la Organización de Reuniones y Funcionamiento de Entidades del Departamento.

A través de la Convocatoria de Ayudas a Proyectos de Investigación se han subvencionado 28 proyectos de investigación.

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 3.269	106%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	241	54%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	3.102	99%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	627	100%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 374	276%

**PROGRAMA**

4115 FARMAZIA ETA PRESTAZIO ORTOPROTESIKOA

**ARDURADUNA**

09 OSASUNA

FARMAZIAKO ZUZENDARITZA

HELBURUA

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, HAIK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ.

2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ.

3. ASISTENTZIA FARMAZEUTIKOAREN ANTOLAMENDUARI BURUZKO LEGEAREN AURREPROIEKTUA BULTZATZEA.

4. EUSKAL HERRIKO AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKORAKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERAJETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA.

5. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOAK EMATEKO LANKIDETZA-HITZARMENA GARATZEA.

6. MATERIAL ORTOPROTESIKOAREN KATALOGO OROKORREKO PRESTAZIOEN APLIKAZIOA.

7. PRESTAZIO ORTOPROTESIKOAK EMATEKO LANKIDETZA-HITZARMENA GARATZEA.

8. PRODUKTU SANITARIOEN MERKATURATZEA, BANAKETA ETA SALMENTAREN ERREGISTROA BETETZEA.

9. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA.

BETETZE-MAILA

## 1.)

2008 urtean, gastuaren jarraipen kuantitatiboa eta kualitatiboa egiten jarraitu da, Sailaren sare sanitarioan Osasun Sistema Nazionalaren errezeta mediko ofizialaren bitartez.

Lurralde bakoitzaren farmazia-fakturazioari dagozkien hileroko 12 txosten egin dira, baita produktu desberdinen erabilera arrazionalari buruzko beste 12 txosten zehatz ere.

Osakidetzaren arabera, eta onartutako Programa-

**PROGRAMA**

4115 FARMACIA Y PRESTACIÓN ORTOPROTÉSICA

**RESPONSABLE**

09 SANIDAD

DIRECCIÓN DE FARMACIA

OBJETIVO

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN.

2. FOMENTAR EN LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS.

3. IMPULSAR EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ORDENACIÓN DE LA ASISTENCIA FARMACÉUTICA.

4. APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO.

5. DESARROLLO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS.

6. APLICACIÓN DE LAS PRESTACIONES DEL CATÁLOGO GENERAL DE MATERIAL ORTOPROTÉSICO.

7. DESARROLLO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES ORTOPROTÉSICAS.

8. CUMPLIMENTACIÓN DEL REGISTRO DE COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS SANITARIOS.

9. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

## 1.)

Durante este año 2008 se ha continuado con el seguimiento cuantitativo y cualitativo del gasto a través de receta médica oficial del Sistema Nacional de Salud en la red sanitaria del Departamento.

Se han realizado 12 informes mensuales correspondientes a la facturación farmacéutica de cada uno de los Territorios, así como otros 12 informes exhaustivos relativos al uso racional de distintos productos.

En lo relativo a medidas que inciden en la racionalización



Kontratua kontuan hartuta, prestazio farmazeutikoaren arrazionalizazioan eragina duten neurriei dagokienez, Lehen Mailako Atentzio eta Atentzio Espezializatuaren esparruan ekimen berriak argatu dira:

- DOE Akordioa.
- Metforminaren adierazlea.
- Medikamentuen Kontrako Erreakzioak (MKE).

## 2.)

MIEZen funtzioen artean, medikamentuei buruzko informazio objektiboa, ebaluatua eta independentea ematea dago, horien erabilera arrazionala bultzatzeko asmoz.

Beraz, 2008. urtean Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko medikuek, farmazialariek eta erizainek egindako 262 kontsulta terapeutiko argitu dira.

MIEZek, INFAC buletineko Erredakzio Batzordeko gainerako kideekin batera, Lehen Mailako Atentziorako informazio farmakoterapeutikoari buruzko informazio-buletina argitaratu eta Osakidetza mediku orokor eta pediatria guztiei banatzen die. Buletin hori Osakidetza Lehen Mailako Atentzioko farmazialariek batera egiten da, medikuei patologia desberdinen farmakoterapiaren berri eman eta haien ezagutzak eguneratzeko asmoz, eztabaida eragiten duten gaixotasunen tratamenduak bereziki azpimarratuz. Horrekin, medikamentuen erabilera arrazionalagoa eta baliabide sanitarioen kudeaketa hobea lortu nahi da. 2008. urtean, 10 INFAC buletin argitaratu dira.

MIEZek, Euskadiko Medikamentu Berrien Ebaluazio Batzordeko gainerako kideekin batera, Berrikuntza Terapeutikoko Fitxak prestatu, argitaratu eta Osakidetza mediku orokor eta pediatria guztiei banatzen dizkie. Fitxa horietan, Estatuan merkaturatutako medikamentu berrien ebaluazioak egiten dira. Fitxa horrekin, gainera, merkaturatutako aurretiaz dauden medikamentuekiko berriak dakarten onura/kostu mailari buruzko informazio objektiboa eta ebaluatua eman nahi da. 2008. urtean, BERRIKUNTZA TERAPEUTIKOKO 13 FITXA argitaratu dira.

Bestalde, 2006. urtean jarduera berri bati ekin zitzaion, hala nola: "FARMAZIA INDUSTRIA SUSTATZEKO MATERIALEI KRITIKA EGITEKO LIBURUXKAK" prestatu, argitaratu eta banatzeari. Jarduera berri horrekin hauxe da lortu nahi dena: lehenik eta behin, laborategi farmazeutikoek ematen duten informazioarekiko medikuen izaera kritikoa esnaraztea eta, bigarrenik, ebaluazio-txostenen eta Euskadiko Medikamentu Berrien Ebaluazio Batzordeak argitaratutako aipatutako medikamentuei buruzko Aztertu beharreko Medikamentu Berriaren Fitxen irakurketa sustatzea. 2008. urtean zehar, PUBLIZITATEARI KRITIKA EGITEKO 13 LIBURUXKA argitaratu dira.

Gainera, 2007 urte amaieran, Ospitaletan Erabiltzeko Medikamentu Berriak Ebaluatzeko Batzordea sortu zen. Batzorde honek, ospitaletan erabiltzeko medikamentuen ebaluazio-txostenak egiten ditu. Fitxa horrekin, merkaturatutako dagoeneko existitzen direnekiko medikamentu berriek dakarten onura/kostu mailari buruzko informazio objektiboa eta ebaluatua eman nahi da. 2008. urtean

de la prestación farmacéutica de acuerdo con Osakidetza, y en el Contrato-Programa aprobado, se han desarrollado nuevas iniciativas en el ámbito de la Atención Primaria y Especializada:

- Acuerdo DOE.
- Indicador de Metformina.
- Reacciones Adversas a los medicamentos (RAM).

## 2.)

Las funciones de CEVIME están encaminadas a suministrar información objetiva, evaluada e independiente sobre los medicamentos con el fin de potenciar un empleo racional de los mismos.

Así durante 2008 se han resuelto 262 consultas terapéuticas realizadas por médicos, farmacéuticos y enfermeras de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud.

CEVIME, en colaboración con el resto de los miembros del Comité de Redacción del boletín INFAC, edita y distribuye el boletín de información farmacoterapéutica para Atención Primaria (INFAC) a todos los médicos generales y pediatras de Osakidetza. Este boletín se elabora en colaboración con los farmacéuticos de Atención Primaria de Osakidetza, con el fin de informar y actualizar a los médicos sobre farmacoterapia de diferentes patologías, haciendo especial hincapié en enfermedades en las que existe controversia en su tratamiento. Con ello se pretende lograr una utilización más racional de los medicamentos y una mejor gestión de los recursos sanitarios. En 2008 se han editado 10 boletines INFAC.

CEVIME, en colaboración con el resto de los miembros del Comité de Evaluación de Nuevos Medicamentos de Euskadi, elabora, edita y distribuye las FICHAS DE INNOVACIÓN TERAPÉUTICA a todos los médicos generales y pediatras de Osakidetza y en las que se realizan evaluaciones de nuevos medicamentos comercializados en el Estado. Con esta ficha se pretende dar una información objetiva y evaluada sobre el grado beneficio/coste que aportan los nuevos medicamentos con respecto a los existentes previamente en el mercado. En 2008 se han editado 13 FICHAS DE INNOVACIONES TERAPÉUTICAS.

Por otra parte, en el año 2006 se inició una nueva actividad que es la elaboración, edición y distribución de "FOLLETOS DE CRÍTICA AL MATERIAL PROMOCIONAL DE LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA". Con esta nueva actividad se pretende en primer lugar despertar el espíritu crítico de los médicos hacia la información suministrada por los laboratorios farmacéuticos y en segundo lugar, fomentar la lectura de los informes de evaluación y Fichas Nuevo Medicamento a Examen sobre dichos medicamentos editados por el Comité de Evaluación de Nuevos Medicamentos de Euskadi. Durante el año 2008 se han editado 13 FOLLETOS DE CRÍTICA A LA PUBLICIDAD.

Además a finales del año 2007, se creó el Comité de Evaluación de Nuevos Medicamentos de Uso en el Ámbito Hospitalario. Este Comité realiza informes de evaluación de medicamentos de uso hospitalario. Con esta ficha se pretende dar una información objetiva y evaluada sobre el grado beneficio/coste que aportan los nuevos

zehar, OSPITALEAN ERABILTZEN DIREN 4  
MEDIKAMENTUEN ebaluazioak egin dira.

Horrez gain, pertsonal sanitarioari, medikamentuen erabilera arrazionalaren sustapenarekin zerikusia duten gaietan, euren ezagutzak eguneratzeko ikastaro ezberdinak ematen zaizkio. Horiek horrela, honako ikastaro hauek eman dira:

- Irakasle gisa Farmakozaintzako 20. ikastaroan parte hartzea. Galdakaoko Ospitalea. Galdakao, 2008ko otsaila.

- Matiena-Abadiñoiko Osasun Zentroan Barrualdeko Eskualdeko familia-medikuek emandako "Farmazia Industriako Publizitateari Kritika egiteko Tailerra" delakoan irakasle gisa parte hartzea. 2008ko urriaren 16a.

- Medikamentuen Ebaluazio eta Informaziorako Batzordeen kideentzako prestakuntza-jardunaldia antolatzea. 2008ko urriaren 10a.

- 2007-2008 ikasturtean zehar, irakasle gisa Medikamentuen Farmakologia, Garapen, Ebaluazio eta Erabilera Arrazionalako masterrean parte hartzea, 1,15 ECTS kreditu emanik honako gai hauetan: "Medikamentuen ebaluazioa eta erabilera arrazionala: ebidentzian oinarritutako terapeutikaren diseinua" eta "Medikamentuekiko kontrako erreakzioak. Farmakozaintza".

### 3.)

Asistentzia Farmazeutikoaren Antolamenduari buruzko Legearen Aurreproiektuaren prestaketan parte hartu da.

2008. urtean zehar, 21 batzar egin dira, egunero 4-5 ordukoak. Batzordea honako hauek osatzen zuten: Farmazia zuzendaria, 4 farmazialari eta Araubide Juridikoko Zuzendaritzako abokatu bat.

### 4.)

#### 1. Lege Garapena:

11/94 Legea garatuz, Osasun Saileko sailburuaren 4 Aginduen prestaketa, onespena eta argitalpena bultzatu da.

#### 2. Farmazia-bulegoak:

I. Farmazia-bulego berrien esleipenean esku hartzen dutenen merezimenduak Baloratzeko Batzordeak izandako batzar guztietan buru izan eta parte hartu da

II. Farmazia-bulego berrien titulartasunera sarbidea izateko 48 parte-hartzaileen merezimenduak kontuan hartu dira.

III. Aipatutako batzordearen funtzionamenduak eragindako zama tekniko eta administratiboa kudeaketa eta kontrolatu egin da.

IV. Atentzio farmazeutikorako ordutegiak prestatu eta kontrolatu dira. (818 ebazpen)

V. 60 administrazio-espeditente bideratu dira: 11 hirugarrenei eskualdatzeko, 14 senideei eskualdatzeko, obren 21, lekualdaketako 8, farmazia irekitzeko espeditente 1, borondatezko aldi baterako ixte 1, sekzioa sortzeko 1, gurutzea jartzeko 1 eta

medicamentos con respecto a los existentes previamente en el mercado. Durante el año 2008 se han realizado evaluaciones de 4 MEDICAMENTOS DE USO EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO.

También se imparten diversos cursos para actualizar en conocimientos al personal sanitario en materias relacionadas con la promoción del uso racional de medicamentos. Así se han impartido los siguientes cursos:

- Participación como docentes en el 20º Curso de Farmacovigilancia. Hospital de Galdakao. Galdakao, febrero 2008.

- Participación como docente en el "Taller Crítica a la Publicidad de la Industria Farmacéutica" impartido a médicos de familia de la Comarca Interior en el CS de Matiena-Abadiño. 16 de octubre de 2008

- Organización de la jornada de formación para los miembros de los Comités de Evaluación e Información de Medicamentos. 10 de octubre de 2008.

- Participación como docente en el Máster en Farmacología, Desarrollo, Evaluación y Utilización Racional de Medicamentos, durante el curso 2007-2008, habiendo impartido 1,15 créditos ECTS dentro de las materias "Evaluación y uso racional de medicamentos: diseño de terapéutica basada en la evidencia" y "Reacciones adversas a medicamentos. Farmacovigilancia".

### 3.)

Se ha participado en la elaboración del Anteproyecto de Ley de Ordenación de la Asistencia Farmacéutica.

A lo largo del año 2008, se han mantenido 21 sesiones, de 4-5 horas diarias, en Comisión formada por el Director de Farmacia, 4 farmacéuticos y un abogado de la Dirección de Régimen Jurídico

### 4.)

#### 1. Desarrollo Legislativo:

Se han impulsado, en desarrollo de la Ley 11/94, la elaboración, aprobación y publicación de 4 Ordenes del Consejero del Departamento.

#### 2. Oficinas de Farmacia:

I. Se ha presidido y participado en todas las sesiones mantenidas por la Comisión de Valoración de méritos de los concursantes a la adjudicación de las oficinas de farmacia de nueva creación.

II. Se han valorado los méritos de los 48 participantes en el acceso a la titularidad de las oficinas de farmacia de nueva creación.

III. Se ha gestionado y controlado la carga técnica y administrativa derivada del funcionamiento de la citada Comisión.

IV. Se han elaborado y controlado los horarios de atención farmacéutica. (818 resoluciones).

V. Se han tramitado 60 expedientes administrativos: 11 de transmisión a terceros, 14 de transmisión a familiares, 21 de obras, 8 de traslado, 1 de apertura de farmacia, 1 de cierre temporal voluntario, 1 de creación de sección, 1 de instalación de cruz y 2 de

botikategiko 2. Merezimenduen 25 balorazio egin dira eta farmazia-bulegoen hirugarrenei eskualdatzeko 11 espedientetan parte-hartzaileen kopurua berbera izan da.

VI. Aipatutako establezimenduetan (1.534 jarduketa, eta horietako 630, ebazpen giza baliabideekin zerikusia izan dutenak izan dira), antolamendu teknikoa eta profesionala kudeatu eta kontrolatu da

VII. Aginduzko 26 txosten tekniko egin dira, baita 11 kontratxosten ere, era berean aginduzkoak direnak.

### 3. Ospitaleko Farmazia Zerbitzuak eta Banaketako biltegiak:

I. Ospitaleko farmazia-zerbitzuei dagokienez, lanak baimentzeko 3 prozedura bideratu dira eta farmazialari arduradun 2 izendatu dira bideratu dira. Horrez gain, 4 gutun bidali dira, funtzionamendubaimenen ondorengo berriztapenetan ikuskapenak aipatuz.

II. Banaketa-biltegiei dagokienez, "banaketako farmazia-biltegiaren puntu kritikoak ikuskatzeko programa 2008" delakoa gauzatu da. Horretarako, honako farmazia-biltegi hauek bisitatu dira: Alliance Healthcare S.A., Unicefar S.A., Guifarco S. Coop., Difnar S.A., aipatutako programan zerrendatutako puntu kritiko sanitarioak azteratzeko asmoz.

### 4. Sorgogarrrien kontrola:

I. Sorgogarrrien liburuxkaren lapurreta edo galtzarekin zerikusia zuten 56 alerten tramitazioa.

II. Sorgogarrrien 5.000 txeketegi argitaratzea.

III. EAEko farmazia-bulegoetan emandako sorgogarrrien kontrola.

### 5.)

2008. urtean zehar, aurreko urteetan bezala, farmaziako banaketan inplikaturako agente guztiekin lankidetzan lanean jarraitu da. Agente horiek farmaziek ordezkatzeko dituzte, eta 2006. urtean sinatutako hitzarmenaren jarraipena egin da, honako gai hauei dagokienean:

–Opiazeoen mendekotasuna duten pertsonen (1.290 pertsona 239 farmaziatan atendituta) haiekin tratatzeko hitzarmenaren definitutako prestazioei buruzko Akordio espezifikoak luzatu egin da.

–Opiazeoen mendekotasuna duten pertsonak tuberculostatikoekin tratatzeko hitzarmena luzatu egin da.

–Hitzarmena aldatzeko hirugarren akordioa egin da. Akordio horrek Prestazio Farmazeutikoa gauzatzeko baldintzak eta EAEko farmazia-bulegoen bitartez Osasun Sailarekin lankidetzaren sanitarioa finkatzen ditu. Esan beharra dago, adinekoentzat egoitzetan atenditutako pertsonen eragiten diela.

–Errezeta elektronikoa ezartzeko Euskal Autonomia Erkidegoko Elkargo Ofizialen eta Osasun Sailaren arteko lankidetzaren oinarriak ezarri dira.

botiquines. Se han efectuado 25 valoraciones de méritos de igual número de participantes en las 11 transmisiones a terceros de oficinas de farmacia.

VI. Se ha gestionado y controlado la ordenación técnica y profesional en los citados establecimientos (1.534 actuaciones, de ellas 630 resoluciones relacionadas con medios humanos).

VII. Se han realizado 26 informes técnicos preceptivos, así como 11 contrainformes, igualmente preceptivos.

### 3. Servicios Farmacéuticos Hospitalarios y Almacenes de distribución:

I. Por lo que hace a Servicios farmacéuticos hospitalarios se han tramitado 3 procedimientos de autorización de obras y 2 nombramientos de farmacéutico responsable. Se han enviado también 4 cartas aludiendo inspecciones en posteriores renovaciones de autorizaciones de funcionamiento.

II. Con respecto a almacenes de distribución, se ha llevado a cabo el "programa de inspección de puntos críticos en almacenes farmacéuticos de distribución 2008". Para ello, se han visitado los siguientes almacenes farmacéuticos: Alliance Healthcare S.A., Unicefar S.A., Guifarco S. Coop., Difnar S.A., con la finalidad de examinar los puntos críticos sanitarios enumerados en el citado programa.

### 4. Control de estupefacientes:

I. Tramitación de 56 alertas relacionadas con el robo o extravío de talonario de estupefacientes.

II. Edición de 5.000 talonarios de estupefacientes.

III. Control de los estupefacientes dispensados por las oficinas de farmacia de la CAPV.

### 5.)

Durante el año 2008 se ha continuado, al igual que en años anteriores, colaborando con todos los agentes implicados en la dispensación farmacéutica representados por las farmacias y se ha realizado un seguimiento del Concierto firmado en el año 2006 en lo que respecta a:

–Se ha prorrogado el Acuerdo específico relativo a las prestaciones definidas en el Convenio para el tratamiento con opiáceos a personas con esa dependencia (1.290 personas atendidas en 239 farmacias).

–Se ha prorrogado el Convenio para el tratamiento con tuberculostáticos a personas con dependencia a opiáceos.

–Se ha realizado el Tercer Acuerdo de modificación del Concierto, por el que se fijan las condiciones para la ejecución de la Prestación Farmacéutica y la Colaboración Sanitaria con el Departamento de Sanidad a través de las Oficinas de Farmacia de la CAPV que afecta a las personas atendidas en residencias de personas mayores.

–Se han establecido las bases de Colaboración entre el Departamento de Sanidad y los Colegios Oficiales de Farmacéuticos del País Vasco para la implantación de la receta electrónica.

2006ko Hitzarmenaren eranskin jakin batzuen berrikuspenak egin dira.

E eranskina (Dietoterapikoak): EAEn dietoterapikoak banatzeko jarraibideak onartzen dituen ebazpen bat prestatu da, I. eta II. eranskinekin batera, Etxeko Nutrizio Enteralarekin (ENE) eta tratamendu dietoterapikoen indikazioa justifikatzeko protokoloak.

Aditu-talde batekin, produktu dietetikoak finantzatzeko gehienezko zenbatekoen proposamen bat prestatzen parte hartu da.

Hilero, Ministerioko Dietoterapikoen Nomenklatorra berrikusi eta kontrolatzeko da, baita medikamentuena ere.

C eranskina (Fakturazio-prozedura): adinekoen egoitzetan atenditutako pertsonentzako errezeta ofizial berri bat sortuenez gero, II. eta IV-1 eranskinak aldatu dira, eta IV-1B eranskin berria sortu da.

J eranskina: adinekoen egoitzetan atenditutako pertsonen emandako industria-fabrikazioko medikamentuei buruzkoa, hitzarmenean sartu da.

## 6.)

1.- Urtean zehar, 2007an indarrean sartu zen Material Ortopotesikoaren katalogo orokorrean sartutako produktu desberdinak berrikusi dira.

Aipatutako berrikuspenak gertatu, modu sistematikoagoan aplikatzen hasi diren teknologia berriek (kaskoak plagiiozefaliarako), edo Osasun Sistema Nazionalaren ohiko zerbitzuen zorroan finantzatzeko baldintzetan egon daitekeen sarrera berri edo aldaketa batek behartzen duen alde aurreko analisiak eragin dezake. Bere legezko aldaketa posibleak ez dira egin ekitaldi honetan.

2.-Prestazio Ortopotesikoagatik espedienteen ebazpena.

1. Ebatzitako prestazio ortopotesikoko espedienteen kopurua:

2008. urtean, prestazio ortopotesikoko hogeita bi mila hirurehun eta hogeita bi (22.322) espediente bideratu dira. Horietatik hogeita mila bostehun eta bederatzi (20.509) aldeko espediente normalizatuak izan dira; berrehun eta hirurogeita hamazortzi (278) kontrako espediente normalizatuak izan dira; hirurogeita sei (66) ordaintzera behartuta zegoen hirugarren bat zegoen espedienteak izan dira; berrehun eta hemeretzi (219) egoera sozioekonomikoek eragindako prestazioaren abonuzuzenak ziren; mila eta hamasei, (1.016) aldeko espediente ez-normalizatuak izan dira eta berrehun eta hogeita hamaika (231) kontrako espediente ez-normalizatuak izan dira.

2. Prestazio ortopotesikoko berrikuspenak eragindako ebazpendun administrazio-espedienteen kopurua:

Se han realizado una serie de revisiones de determinados Anexos del Concierto del 2006.

Anexo E (Dietoterápicos): se ha elaborado una Resolución, por la que se aprueban instrucciones para la dispensación de dietoterápicos en la CAPV junto con los Anexos I y II, protocolos justificativos de la indicación de tratamientos dietoterápicos y con Nutrición Enteral Domiciliaria (NED) respectivamente.

Se ha participado junto con un grupo de expertos en la elaboración de una propuesta de importes máximos de financiación para los productos dietéticos.

Mensualmente se revisa y se controla el Nomenclátor de Dietoterápicos del Ministerio, al igual que el de medicamentos.

Anexo C (Procedimiento de facturación): debido a la creación de una nueva receta oficial destinada a las personas atendidas en residencias de personas mayores se han modificado los Anexos II y IV-1, y se ha creado un nuevo Anexo IV-1B.

Anexo J: relativo a medicamentos de fabricación industrial dispensados a personas atendidas en residencias de personas mayores, se ha incorporado al Concierto.

## 6.)

1.- Durante el año se han revisado diversos productos de los incluidos en el catálogo General de Material Ortoprotésico que entró en vigor en 2007.

Dichas revisiones se han producido bien por nuevas tecnologías que han comenzado a ser aplicadas de manera más sistemática (cascos para plagiocéfalia) o bien por el análisis previo a que obliga una posible nueva inclusión o modificación de las condiciones de financiación en la Cartera de Servicios comunes del Sistema Nacional de Salud. Las posibles modificaciones legales del mismo no se han realizado en este ejercicio.

2.-Resolución de expedientes por Prestación Ortoprotésica

1. Número de expedientes de prestación ortoprotésica resueltos:

Los expedientes de prestación ortoprotésica tramitados en el año 2008 han ascendido a veintidós mil trescientos veintidós (22.322), de los cuales veinte mil quinientos nueve (20.509) se han correspondido con expedientes normalizados y favorables, doscientos setenta y ocho (278) han sido expedientes normalizados y desfavorables, sesenta y seis (66) se correspondían con expedientes en los que existía un tercero obligado al pago, doscientos diecinueve (219) eran abonos directos de la prestación por circunstancias socioeconómicas, un total de mil dieciséis (1.016) se han correspondido con expedientes no normalizados favorables y doscientos treinta y uno (231) con expedientes no normalizados desfavorables.

2. Número de expedientes administrativos con resolución por revisión de prestación ortoprotésica:

Esanbidezko ebazpenarekin zuzenean honako hauek bideratu dira guztira: prestazioaren gaineko alde zuzeneko erreklamazioen lauhun eta berrogeita hamalau (454) administrazio-espeditente.

### 7.)

Guztira, hitzarmenaren hamalau eskabide berrietatik, urtean zehar sei (6) sinatu dira, beste lau bideratzen ari dira eta gainerakoak bertan behera utzi du.

Gainera, hitzarmenaren pean dauden establezimenduen lokalen toki-aldaketa bi gertatu dira.

Ez da egon dagoeneko dauden hitzarmenen bost urteko ebazpenik.

### 8.)

2008. urtean zehar, ehun eta hogeita hamar (130) enpresa berri erregistratu dira.

Era berean, detektatutako berrehun eta berrogeita hamalau (254) establezimenduri bidalketa pertsonalizatuak egin zaizkio, nahitaezko jakinarazpenak egin ditzaten.

Hamahiru kasutan baino gehiagotan Produktu Sanitarioei buruzko 414/96 Errege Dekretuaren eta 2727/98 Errege Dekretuaren tramite desberdinei buruzko informazioa eman da.

Merkaturatze eta merkaturatze jartzeko hamalau (14) bat jakinarazpen bideratu dira.

Guztira, audioprotesian teknikari bermatzaile gisa egiaztatzeko ehun eta laurogeita hamar (190) eskabide jaso dira. Horietatik laurogeita hamaika (91), dagokien ziurtagiria igorrita ebatzi dira. Hamazortziri (18), aipatutako ziurtagiria behar ez zutela jakinarazi zitzaizkien. Hogeita hamar (30) eskaeratan, ziurtagirik ezin dela igorri jakinarazi zaie, lehen ekinaldian betekizunen egiaztapenik aurkeztu ez dutelako. Gainerakoak tramitatzen ari dira, eta haien espeditentea ez dago bukatuta.

### 9.)

2008. urtean zehar, errezeta mediko ofizialaren bitartez sortutako medikamentuen, produktu sanitarioen eta dietoterapikoen kontsumoaren maila kualitatibo eta kuantitatiboan jarraipena egin da. Guztira, 12 txosten global prestatu dira.

Osakidetzaren prestazio farmazeutikoa arrazionalizatu eta lortutako emaitzak ebaluatu ahal izateko neurri batzuk proposatu dira, hala nola: errezeten grabazioan osasun-txartelak (OTI) egiaztatzea eta egokitutako talde klinikoen (ACGak) bitartez informazioa bidaltzen lankidetzan aritzea.

Prestazio horiek banatu eta ematen dituen sektorearekin elkarlanean lan egin da, haien kalitatea hobetzeko eta Hezkuntza Sanitarioko jardueretan haien parte-hartzea sustatzeko asmoz, adinekoren egoitzei buruzko akordioaren gauzatu dena.

Era berean, Etxeko Laguntza Zerbitzuek (ELZ) atentidutako pertsonengan medikamentuen erabilera

Se han tramitado directamente con resolución expresa, un total de cuatrocientos cincuenta y cuatro (454), expedientes administrativos de Reclamaciones Previas sobre la prestación.

### 7.)

De un total de catorce nuevas solicitudes de Convenio, se llegaron a firmar durante el año seis (6) estando otras cuatro en trámite y habiendo desistido el resto.

Se han producido además dos cambios de ubicación de los locales de establecimiento sujetos a convenio.

No han existido resoluciones quinquenales de Convenios existentes.

### 8.)

A lo largo de 2008, se han registrado ciento treinta nuevas empresas (130).

Se ha realizado así mismo envíos personalizados a más de doscientos cincuenta y cuatro (254) establecimientos detectados para que realicen las preceptivas comunicaciones.

Se ha proporcionado información respecto a los más diversos trámites del Real Decreto 414/96 y Real Decreto 2727/98 de Productos Sanitarios en más de trescientas ocasiones.

Se han tramitado unas catorce (14) comunicaciones de comercialización y puesta en el mercado.

Se han recibido en total ciento noventa (190) solicitudes para acreditación como técnico garante en audioprótesis. De ellas, noventa y una (91) se han resuelto con la emisión del certificado correspondiente, a dieciocho (18) se les comunicó que no precisaban dicha certificación. En treinta (30) peticiones, se ha comunicado que no puede emitirse certificación por no presentar acreditación de requisitos en primera instancia. El resto se halla aún en tramitación no estando finalizado su expediente.

### 9.)

A lo largo de 2008 se ha realizado un seguimiento de los niveles cualitativos y cuantitativos del consumo de medicamentos, productos sanitarios y dietoterápicos originado a través de receta médica oficial, con un total de 12 informes globales elaborados.

Se han propuesto una serie de medidas para racionalizar la prestación farmacéutica de Osakidetza y poder evaluar los resultados obtenidos como son: comprobación de las tarjetas sanitarias (TIS) en la grabación de las recetas y colaboración enviando la información mediante grupos clínicos ajustados (ACGs).

Se ha colaborado con el sector distribuidor y dispensador de estas prestaciones para mejorar la calidad de las mismas y fomentar su participación en actividades de Educación Sanitaria, que se ha materializado con el Acuerdo en Residencias de personas mayores.

Asimismo, está en fase de valoración el próximo Convenio de colaboración para la mejora del uso de la medicación

hobetzeko hurrengo lankidetzaz hitzarmena balorazio-fasean dago.

Farmaziaren Informazio Sistemaren garapenari dagokionez, jadanik *Universe Business Object*. (B.O.) berriarekin lanean ari gara; eta 10 txosten argitaratu dira.

Atzerriko Medikamentuen atalari dagokionez, horien sistema informatikoa hobetu egin da, gaur egun fase pilotuan dagoen aplikazio informatiko berri bat ezarri baita.

2008. urtean zehar, medikamentuen eta produktu sanitarioen horniduraz gabetzeen jarraipena eta kontrola egin da, eta 190 horniduraz gabetze gertatu dira.

Bisatuaren aplikazioaren jarraipena eta hileroko kontrolarekin jarraitu da, eta horri dagozkion 12 txosten egin dira.

Gai hauei buruzko LPN berri 2 prestatu dira:

- Aurrekontu-eraginaren analisia egiteko medikamentua hautatzeko prozedura.
- Aurrekontu-eraginaren analisia egiteko prozedura.

en personas atendidas por los Servicios de Ayuda domiciliaria (SAD).

Con respecto al desarrollo del Sistema de información de farmacia ya estamos trabajando con el nuevo Universo Business Object. (B.O.); se han editado 10 informes.

Con respecto al apartado de Medicamentos Extranjeros se ha mejorado el sistema informático de los mismos, con la implantación de una nueva aplicación informática, que en la actualidad está en fase piloto.

A lo largo de 2008, se ha realizado el seguimiento y control de los desabastecimientos de medicamentos y productos sanitarios, habiéndose producido 190 desabastecimientos.

Se ha continuado con el seguimiento y control mensual de la aplicación del visado, elaborándose 12 informes al respecto.

Se han elaborado 2 nuevos PNTs relativos a.

- Procedimiento para la selección del medicamento para realizar un análisis de impacto presupuestario.
- Procedimiento para realizar un análisis de impacto presupuestario.

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA IMPORTE</b>	<b>% SOBRE PRESUPUESTO</b>
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 2.114	104%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.649	54%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	606.871	99%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA IMPORTE</b>	<b>% SOBRE PRESUPUESTO</b>
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 97	59%