



memoria 2005

hospital donostia ospitalea



memoria 2005

hospital donostia ospitalea



Osakidetza
Servicio vasco de salud

Hospital
Donostia
Ospitalea



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SANIDAD

Aurkezpena	2	Presentación
Donostia Ospitalea	4	El Hospital Donostia
Eginkizuna	5	Misión
Ikuspegia eta balioak	6	Visión y valores
Jarduera asistentziala	8	Actividad asistencial
Oinarrizko adierazleak zerbitzuka	10	Indicadores básicos por servicios
Oinarrizko adierazleak prozesuka	12	Indicadores básicos por procesos
Langileak	16	Plantilla
Datu ekonomikoak	17	Datos económicos
Ikerketa	18	Investigación
Gure bezeroen gogobetetzea	20	Satisfacción de nuestros clientes



2 aurkezpena

Aurkezten dugun memoriak Donostia Ospitalean urtebetean egindako jarduera garrantzitsuei buruzko berri eman nahi du.

2005. urtean, ospitalizazioko solairu guztietan *dosi bakarra* ezarri zen eta Ospitalea, Garapen profesionaleko proiekturako zentro pilotu gisa hautatua izan zen.

Horrezaz gain, zenbait zerbitzuek beren jarduera zientifiko eta ikertzaileengatik aitorpen publikoa jaso zuten gurean eta gure mugetatik kanpo JAMA moduko argitalpen espezializatueta esaterako, koloneko minbiziari buruzko lan bat argitaratzeagatik, edo, Miamin dardarinari buruzko ikerketa aurkezteagatik.

Bestalde, ospitaleko profesionalek gure Erkidegoan izandako biltzar eta jardunaldi zientifiko garrantzitsuenetan hartu dute parte, eta gure zentroan medikuntza arloko pertsona ospetsuen bisita izan dugu, besteak beste, Kaliforniako Unibertsitateko Schendel irakaslea edo Monterreyeko Unibertsitateko Francisco López Verdugo medikua.

2005. urtean euskararen erabilera sustatzeari ekin zaio, ABIAN web orria inplementatuz eta langileei zuzendutako sentsibilizazio-kanpainen bidez, "nahi baduzu euskaraz" pina banatuz. Halaber, komunikazioaren arloan, erdi-mailako arduradunentzako komunikazio-jardunaldiak eta laguntze- eta hobetze-taldeen ekimenak egin dira.

Bestalde, Inbertsio Estrategikoen Planaren barruan, Laborategiko eta Zainketa Aringarrietako Unitateko berritze- eta handitze-lanekin jarraitu zen, Gipuzkoa erakineko ospitalizazio-solairuetako hobetzearekin segitu zen, Donostia Ospitaleko sarrera nagusia berritzeko lanei hasiera eman zitzaizen eta ospitale aldeko kanpoko bideak hobetu ziren.

Beraz, 2005. urtean zenbait urrats eman dira bezeroei zerbitzu hobea eskaintze aldera, profesionalen gogobetetzea ahaztu gabe, hori baita gure erakundearen baliorik garrantzitsuenak.



La Memoria de 2005 que presentamos nos habla de un año de importantes actividades en el Hospital Donostia.

Ese año se implantaba la *unidosis* en todas las unidades de hospitalización y el hospital era elegido como centro piloto para el Proyecto de Desarrollo profesional y diferentes especialidades recibían reconocimiento público por sus actividades científicas e investigadoras dentro y fuera de nuestras fronteras en publicaciones especializadas como JAMA, entre otras, por un trabajo sobre el cáncer de colon, o en la presentación en Miami del estudio de la dardarina.

Además, nuestros profesionales participaban muy activamente en la organización de los más importantes congresos y jornadas científicas desarrollados en nuestra Comunidad y el Hospital era visitado por personalidades del mundo de la medicina como el profesor Schendel de la Universidad de California o el Dr. Francisco López Verdugo de la Universidad de Monterrey.

También 2005 fue el año del impulso al euskera, con la implementación de la web ABIAN, así como con campañas de sensibilización al personal a través de la distribución del pin “nahi baduzu euskaraz”.

Así mismo en el área de la comunicación se realizaron jornadas dirigidas a los mandos intermedios y actividades de los grupos de apoyo y mejora.

Y ya dentro del Plan de Inversiones Estratégicas, continuaba la reforma y ampliación del Laboratorio y la Unidad de

Cuidados Intensivos, proseguía la reforma de las unidades de hospitalización del edificio Gipuzkoa, se iniciaban las obras de remodelación de la entrada principal del Hospital y se mejoraban los viales de la zona hospitalaria.

Un año, por tanto, en el que hemos seguido avanzado en nuestro objetivo de ofrecer cada día un mejor servicio a los ciudadanos, sin olvidar la satisfacción de los profesionales, el mayor valor de nuestra organización.



4 donostia ospitalea / el hospital donostia



Donostia Ospitalea Osakidetzaaren sarean dago eta 700.000 biztanleri eskaintzen die arreta.

Gure ezaugarriak dituen zentro baten asistentzialanari, ikerketak, prestakuntzak eta irakaskuntzak duten garrantzia gehitu behar zaio. Hori horrela, gure ospitalea Euskal Autonomia Erkidegoan argitalpen zientifikoetan eragin handiena eta taldeko argitalpen-ratio altuena dituen da.

Urteko aurrekontua eta inbertsioak kontuan izanik, Donostia Ospitalea Gipuzkoako lehenengo enpresetakoa da.

Halaber, ospitaleak zenbait ekimen jarri ditu martxan profesionalen eta erabiltzaileen artean euskararen erabilera bultzatzeko. Horren helburua hizkuntza-normalizazioan pixkanaka aurreratzea da, herritarren eskubideak babestuz eta komunikazioaren kalitatea eta pazientearekiko enpatia hobetuz.

Pertenece a Osakidetza y tiene como referente a una población de más de 700.000 habitantes.

A su labor asistencial, propia de un centro de sus características, hay que sumar su importante papel en ámbitos como el de la investigación, la formación o la docencia. Es el hospital de la Comunidad Autónoma del País Vasco con el mayor factor de impacto en publicaciones científicas y el ratio más elevado de publicación por grupo.

Por su presupuesto e inversiones, el Hospital Donostia se sitúa entre las principales empresas guipuzcoanas. Asimismo, el hospital para impulsar el uso del euskera, tanto entre los profesionales como con los usuarios, ha puesto en marcha diferentes iniciativas con el fin de potenciar su uso y avanzar paso a paso en la normalización lingüística, protegiendo así los derechos de los ciudadanos, mejorando la calidad de la comunicación y la empatía con el paciente.



Gure helburua honakoa da:

“Gipuzkoarrei osasun-arretarako zerbitzu espezializatua, asistentzia-koa, prebentziozkoa eta errehabilitaziokoa eskaintzea, erantzunen, kalitatearen, eraginkortasun klinikoaren eta ekonomikoaren azkartasun-mailarik altuenak bermatuz”.

Nuestra misión es “Proporcionar a los guipuzcoanos un servicio de atención sanitaria especializada, asistencial, preventiva y de rehabilitación, asegurando los más altos niveles de rapidez de respuesta, calidad, eficacia clínica y eficiencia económica”.



6 ikuspegia eta balioak / visión y valores

Donostia Ospitalean lan egiten dugunok, gure lanarekin konprometituak gaudenez eta laguntza behar duten pertsonen elkartasuna azaldu nahi diegunez, gure ospitalea honela ikusia izatea nahiko genuke:

- ✓ pazienteari zuzendua.
- ✓ bertako profesionalak beren helburuekin identifikaturik eta uztarturik sentiaraziko dituen.
- ✓ hirugarren mailako punta-puntako beste ospitale batzuekin lehian, oso produktu bereizgarriekin.
- ✓ ezaugarri berritzaileak dituen eta horrela onartua izango dena.
- ✓ ospitaleratzearen ordezkari aukerak sendoki garatuko dituen, eta horiek ospitaleratze konbentzionalaren erdia izan beharko lukete gutxienez.
- ✓ tarteko produktuetan unitateko kostu lehiakorak dituen.
- ✓ osasun-erakundearen eta gizarte- eta osasun-erakundearen ingurunean lankidetzaren buruzagitza hartzeko gai izango dena.
- ✓ batez ere ebaluazioaren oinarritutako ikerketa garatuko duena, gaixoari eman beharreko zerbitzua hobetzeko asmoz.
- ✓ Gipuzkoako gizartearen zerbitzu bat eskaintzen dion erakunde handi baten moduan errotua.
- ✓ bere erreferentziazko eremua baino askoz hedadura handiagoa duena.



Horrelako balioak izango dituen erakundea nahi dugu:

- ✓ pazientea eta berari arreta egitea izango du helburu.
- ✓ antolamendu-maila guztietan partaidetza bultzatuko du.
- ✓ kalitate klinikoa eta kudeaketarena etengabe hobetzea du xede.
- ✓ bere unitateen artean elkarreragilea izango da eta dauden sinergiak aprobetxatuko ditu.
- ✓ berritzailea eta teknologia berriei zabalik.
- ✓ baliabideen aprobetxamendurik onena lortu nahiko du, ezagutzatik datozkion baliabideei garrantzi berezia emanez, ezagutzaren antolamendu gisa duen izaera kontuan izanik.

Las personas que trabajamos en el Hospital Donostia, comprometidos con nuestro trabajo y solidarios con las personas que necesitan ayuda, queremos que nuestro hospital sea reconocido como un hospital:

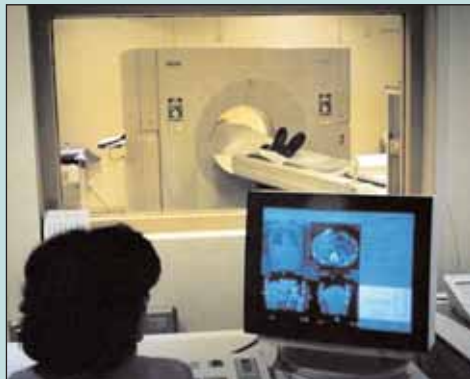
- ✓ con una orientación decidida hacia el paciente.
- ✓ en el que sus profesionales se sienten integrados e identificados con sus objetivos.
- ✓ compitiendo con otros hospitales terciarios de primera línea, con productos muy selectivos.
- ✓ con un perfil innovador y que sea reconocido como tal.
- ✓ con un fuerte desarrollo de las alternativas a la hospitalización que deberían suponer al menos la mitad de la hospitalización convencional.
- ✓ con costes unitarios competitivos de los productos intermedios.
- ✓ que sea capaz de liderar la cooperación en el entorno de las instituciones sanitarias y sociosanitarias.
- ✓ con un desarrollo de la investigación sobre todo evaluativa, con el fin de mejorar el servicio al paciente.
- ✓ enraizado como una gran institución que sirve a la sociedad guipuzcoana.
- ✓ con una implantación muy superior a la de su área de referencia.



Se quiere contar con una organización, cuyos valores sean:

- ✓ Orientada y centrada en el paciente y en su atención.
- ✓ Participativa a todos los niveles de la organización.
- ✓ Comprometida con la mejora permanente de la calidad clínica y de gestión.
- ✓ Interactiva entre sus unidades y con aprovechamiento de las sinergias existentes.
- ✓ Innovadora y abierta a las nuevas tecnologías.
- ✓ Con orientación al aprovechamiento óptimo de los recursos, con especial énfasis en los recursos derivados del conocimiento, supuesta su naturaleza como organización del conocimiento.

8 jarduera asistentziala / actividad asistencial



	2005	
Oheak	1.172	Camas
Programatutako ingresuak	18.417	Ingresos programados
Ingresu urgenteak	31.115	Ingresos urgentes
Ingresuak guztira	49.532	Ingresos totales
Egonaldiak	364.084	Estancias
Batez besteko egon. (akutuak)	6,79	Estancia media (agudos)
Batez besteko egon. (ertaina/luzea)	22,60	Estancia media (larga y media)
Oper. aurreko batez besteko egon.	0,88	Estancia media preoperatoria
Okupazio-indizea (%)	85,08	Indice de ocupación (%)
Errotazio-indizea (%)	42,26	Indice de rotación (%)
Kirurgia		Cirugía
Operazio-gelak	26	Quirófanos
Programatutako interbentzioak	12.393	Intervenciones programadas
Interbentzio urgenteak	3.816	Intervenciones urgentes
Kirurgia txikia	8.366	Cirugía menor
Autohitzarmena	3.678	Autoconcertación
Interbentzioak guztira	28.253	Total intervenciones
Ospitaleko kontsultak	296.571	Consultas hospitalarias
Lehenengo kontsultak	61.177	Primeras consultas
Hurrengo kontsultak	235.394	Consultas sucesivas
Lehen/hurrengo kontsultak	3,85	Sucesivas/primeras



ZERBITZUKA POR SERVICIOS

	2005	
Ospitalez kanpoko kontsultak	369.676	Consultas extrahospitalarias
Lehenengo kontsultak	140.092	Primeras consultas
Hurrengo kontsultak	229.584	Consultas sucesivas
Lehen/hurrengo kontsultak	1,64	Sucesivas/primeras
Kontsultak guztira	666.247	Total consultas
Lehenengo kontsultak	201.269	Primeras consultas
Hurrengo kontsultak	464.978	Consultas sucesivas
Lehen/hurrengo kontsultak	2,31	Sucesivas/primeras
Larrialdiak		Urgencias
Orokorrak	97.977	Generales
Pediatría	34.470	Pediatría
Tokoginekologia	11.840	Tocoginecología
Larrialdiak guztira	144.287	Urgencias totales
Larrialdien batez best.eguneko	395	Media urgencias/día
Larrialdien presioa	62,82	Presión de urgencias
Erditzeak		Partos
Zesareak	620	Cesáreas
Guztira	4.441	Total
Ospitalizazioaren ordezeko aukerak		Alternativas a la hospitalización
Eguneko Ospitale Medikoa (prozedurak)	22.171	Hospital de Día Médico (procedimientos)
Eguneko Ospitale Kirurgikoa (prozedurak)	5.777	Hospital de Día Quirúrgico (procedimientos)
Egonaldi Laburreko Unitatea (ingresuak)	4.966	Unidad de Corta Estancia (ingresos)
Etxeko Ospitalizazioa (ingresuak)	844	Hospitalización a Domicilio (ingresos)
Zainketa Aringarriak (lehen kontsultak)	1.036	Cuidados Paliativos (primeras consultas)

10 oinarrizko adierazleak zerbitzuka

Aktuak	Altak Altas	%	BE EM	Pisua Peso	Konpl. Compl.	Agudos
Barne-medikuntza	4.667	9,77	8,99	1,5919	7.429	Medicina Interna
Kardiologia	2.925	6,12	8,02	1,5674	4.585	Cardiología
Digestiboa	2.149	4,50	9,21	1,2702	2.730	Digestivo
Endokrinologia	169	0,35	8,33	1,1391	193	Endocrinología
Nefrologia	238	0,50	11,49	1,9759	470	Nefrología
Pneumologia	1.948	4,08	8,16	1,7041	3.320	Neumología
Neurologia	1.548	3,24	7,89	1,6189	2.506	Neurología
Erreumatologia	394	0,82	7,23	1,0401	410	Reumatología
Hematologia	729	1,53	15,24	2,6561	1.936	Hematología
Psikiatria	1.354	2,83	16,90	1,0725	1.452	Psiquiatría
Onkologia Medikoa	1.237	2,59	11,34	1,7970	2.223	Oncología Médica
Gaix. Infekziosoetako Unitatea	741	1,55	9,45	2,0784	1.540	Unidad Enf. Infecciosas
Onkologia Erradioterapikoa	203	0,42	12,42	2,0196	410	Oncología Radioterápica
Kirurgia Orokorra	4.058	8,49	6,89	1,5177	6.159	Cirugía General
Aurpegi-masail. Kirurgia	422	0,88	4,28	1,5001	633	Cirugía Maxilofacial
Toraxeko Kirurgia	545	1,14	6,24	2,1520	1.173	Cirugía Torácica
Kirurgia Baskularra	966	2,02	7,23	2,2386	2.162	Cirugía Vascular
Kirurgia Plastikoa	527	1,10	5,54	1,5332	808	Cirugía Plástica
Neurokirurgia	954	2,00	12,34	2,9405	2.805	Neurocirugía
Oftalmologia	3.714	7,77	0,27	0,8447	3.137	Oftalmología
ORL	1.270	2,66	1,84	0,9773	1.241	O. R. L.

indicadores básicos por servicios

11

Akutuak	Altak Altas	%	BE EM	Pisua Peso	Konpl. Compl.	Agudos
Traumatologia	3.310	6,93	8,85	1,7863	5.913	Traumatología
Urologia	1.820	3,81	6,26	1,1204	2.039	Urología
Erradiologia Interbentzionista	449	0,94	1,04	1,3576	610	Radiología Intervencionista
ZIU	718	1,50	5,53	4,6104	3.310	UCI
Erradiodiagnostikoa	2	0,00	1,00	2,0977	4	Radiodiagnóstico
Minaren Unitatea	58	0,12	0,34	0,9032	52	Unidad del Dolor
Pediatricia	1.388	2,91	5,95	1,0132	1.406	Pediatría
Neonatologiako Unitatea	566	1,18	14,42	2,4362	1.379	Unidad de Neonatología
Pediatriako Kirurgia	632	1,32	2,06	0,9326	589	Cirugía Pediátrica
Tokoginekologia	8.070	16,89	3,13	0,6875	5.548	Tocoginecología
Egonaldi ertain eta luzea						Media y Larga Estancia
Barne-medikuntza	1.399	76,87	17,92	1,7236	2.411	Medicina Interna
Pneumologia	103	5,66	17,52	2,1308	219	Neumología
Errehabilitazioa	318	17,47	46,75	1,3165	419	Rehabilitación

12 oinarrizko adierazleak prozesuka

	Akutuak	Altak Altas	%	BE EM	Pisua Peso	Konpl. Compl.	Agudos
39	Kristalinoaren gaineko prozed., gorputz beirakararen erauzket. edo gabe	2.931	6,14	0,05	0,8301	2.433	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía
373	Erditze baginal ez konplikatua	2.650	5,55	2,52	0,5474	1.451	Parto sin complicaciones
541	Arnas trast., infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK nagusiarekin	1.236	2,59	10,04	2,3654	2.924	Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con CC mayor
372	Erditze baginal konplikatua	1.215	2,54	3,10	0,7167	871	Parto con complicaciones
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta schok-a	793	1,66	8,53	1,4851	1.178	Insuficiencia cardiaca y shock
430	Psikosia	728	1,52	19,24	1,2703	925	Psicosis
143	Bularraldeko mina	695	1,45	4,77	0,5830	405	Dolor torácico
381	Abortua dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	600	1,26	0,76	0,4915	295	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía
359	Umetok. eta anexuen gaineko prozed., <i>in situ</i> kartz. edota prozesu gaizt. KKrik gabe	572	1,20	3,91	1,1034	631	Proc. sobre útero y anejos por ca. <i>in situ</i> y proceso no maligno sin CC
410	Kimioterapia	535	1,12	5,53	1,0682	571	Quimioterapia
371	Zesarea, KKrik gabe	510	1,07	6,37	0,8330	425	Cesárea sin complicaciones
243	Bizkarreko arazo medikoak	478	1,00	5,99	0,7697	368	Problemas médicos de la espalda
55	Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	475	0,99	0,50	0,6786	322	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta
14	Garun-buxadura infartuarekin	458	0,96	9,10	2,0507	939	Oclusión cerebral con infarto
101	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	455	0,95	8,76	1,0020	456	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC
88	Biriketako butxaketazko gaixotasun kronikoa	431	0,90	8,32	1,1655	502	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
139	Bihotzeko arritmiaak eta kondukzioaren trastornoak, KKrik gabe	385	0,81	5,05	0,7345	283	Arritmias cardiacas y trastornos de conducción sin CC
119	Zainen lotura eta stripping-a	366	0,77	1,44	0,8185	300	Ligadura y stripping de venas

Akutuak		Altak Altas	%	BE EM	Pisua Peso	Konpl. Compl.	Agudos
183	Esofagitisa, gastroent. eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina >17, KKrik gabe	363	0,76	6,67	0,7473	271	Esofagitis, gastroenteritis y trast.digest. misceláneos edad >17 sin CC
102	Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	360	0,75	6,75	0,6215	224	Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin CC
167	Apendize-erazketa edo apendizektomia, konpl. diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe	349	0,73	3,56	0,8757	306	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin CC
175	Odoljario digestiboa, KKrik gabe	345	0,72	7,82	0,8032	277	Hemorragia gastrointestinal sin CC
208	Behazun-hodiaren trastornoak, KKrik gabe	338	0,71	6,61	0,6335	214	Trastornos del tracto biliar sin CC
814	Gastroenteritis ez-bakt. eta sabelaldeko mina. Adina >17, KKrik gabe	337	0,71	5,12	0,4302	145	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad > 17 sin CC
324	Gernu-kalkuluak, KKrik gabe	302	0,63	3,93	0,3884	117	Cálculos urinarios sin CC
Egonaldi ertain eta luzea		Altak Altas	%	BE EM	Pisua Peso	Konpl. Compl.	Media y Larga Estancia
541	Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK nagusiarekin	319	17,53	17,07	2,3654	755	Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con CC mayor
462	Errehabilitazioa	272	14,95	46,73	1,3887	378	Rehabilitación
101	Arnas aparatuko beste diag. batzuk, KKrekin	102	5,60	14,32	1,0020	102	Otros diag. de aparato respiratorio con CC
102	Arnas aparatuko beste diag. batzuk, KKrik gabe	90	4,95	11,16	0,6215	56	Otros diag. de aparato respiratorio sin CC
544	Bihotz-gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	87	4,78	15,22	3,4787	303	ICC y arritmia cardiaca con CC mayor
467	Osasun-egoeran eragina duten beste fakt. batzuk	77	4,23	34,65	0,3867	30	Otros fact. que influyen en el estado de salud
88	Biriketako butxaketazko gaixotasun kronikoa	54	2,97	13,91	1,1655	63	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta schok-a	50	2,75	11,72	1,4851	74	Insuficiencia cardiaca y shock
466	Ondorengo zainketak, neoplasia gaiztoaren historiarik gabe diagnostiko sekundario bezala	40	2,20	41,65	0,4525	18	Cuidados posteriores sin historia de neo. maligna como diag. secundario

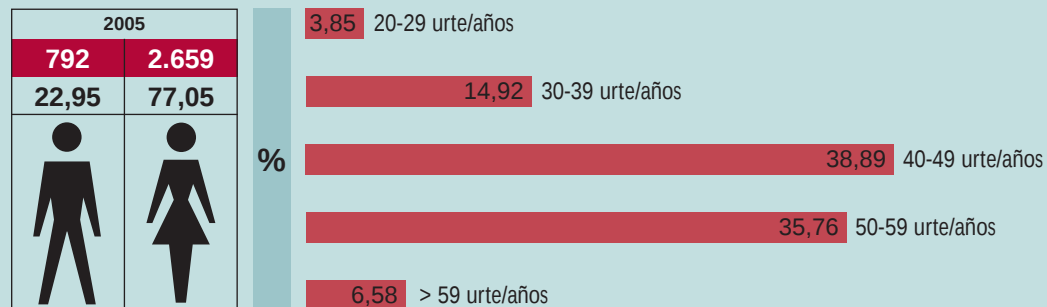
14 oinarrizko adierazleak prozesuka

	Egonaldi ertain eta luzea	Altak Altas	%	BE EM	Pisua Peso	Konpl. Compl.	Media y Larga Estancia
569	Giltzurruneko eta gernibideetako trast. Giltzurrun-gutxiegitasuna izan ezik, KK nagusiarekin	31	1,70	16,45	1,6963	53	Trast. de riñón y tracto urinario, excepto insuficiencia renal con CC mayor
320	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak, adina >17, KKarekin	27	1,48	13,93	1,0591	29	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 con CC
540	Arnas infekzio eta inflamazioak, KK nagusiarekin	24	1,32	23,67	3,5462	85	Infecciones e inflamaciones respir. con CC mayor
89	Pneum. sinplea eta pleuritisa adina >17, KKrekin	23	1,26	14,22	1,3692	31	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC
256	Sistema muskulueskeletikoko eta ehun konektiboko beste diagnostiko batzuk	23	1,26	34,96	0,7991	18	Otros diagnósticos de sistema musculoesquelético tejido conectivo
395	Hematien trastornoak, adina >17	23	1,26	11,17	1,0591	24	Trastornos de los hematies edad >17
543	Zirkulazio-trastornoak, miokardioko infartu akutua, endokarditisa, bihotz-gutxiegitasun kongestiboa eta arritmia izan ezik, KK nagusiarekin	20	1,10	20,75	2,8142	56	Trast. circulatorios excepto IAM, endocarditis, ICC y arritmia con CC mayor
560	Trastorno muskulueskeletikoak, osteomielitisa, artritis septikoa eta ehun konektiboko trastornoak izan ezik, KK nagusiarekin	18	0,99	30,83	2,5674	46	Trast.musculoesq.exc.osteomiel., art.séptica y trast. tej. conect. con CC mayor
533	Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KK nagusiarekin	17	0,93	50,71	4,6815	80	Otros trast. sistema nervioso exc. ait, convulsiones y cefalea con CC mayor
321	Giltzurruneko eta gernubideetako infekzioak, adina >17, KKrik gabe	15	0,82	11,33	0,6596	10	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 sin CC
294	Diabetesa, adina >35	15	0,82	10,07	0,9527	14	Diabetes edad >35
584	Septizemia KK nagusiarekin	15	0,82	29,13	3,8232	57	Septicemia con CC mayor
90	Pneum. sinplea eta pleuritisa adina >17, KKrik gabe	14	0,77	13,79	0,8301	12	Neumonía simple y pleuritis edad >17 sin CC
542	Bronkitisa eta asma, KK nagusiarekin	13	0,71	12,85	1,4123	18	Bronquitis y asma con CC mayor
566	Trastorno endokrino, nutrizional edo metabolikoak aharatzearen trastornoak edota fibrosi kistikoa izan ezik, KK nagusiarekin	13	0,71	22,31	2,5380	33	Trast. endocrino, nutric. y metab. exc. trast. de ingesta o cf con CC mayor
461	Prozedura kirurgikoa, osasun-zerbitzuekiko beste harreman baten diagnostikoarekin	13	0,71	61,38	0,6861	9	Proc. quirúrgico con diag. de otro contacto con servicios sanitarios



16 donostia ospitaleko langileak / plantilla hospital donostia

kategoriaren arabera	2005	por categoría
Gizarte-laguntzaileak	4	Asistentes sociales
Erizaintzako laguntzaileak	704	Auxiliares enfermería
Zelariak	201	Celadores
Zuzendariak	5	Dirección
Erizainak	1.006	Enfermeros/as
Fakultatiboak	614	Facultativos
Fisioterapeutak	34	Fisioterapeutas
Administrazioa-funtzioa	256	Función administrativa
Ostalaritza eta zerbitzu orokorrak	254	Hostelería y servicios generales
Mantentze-lanak	77	Mantenimiento
Emaginak	34	Matronas
BAMEak	113	MIR
Teknikari espezialistak	122	Técnicos especialistas
Goi-mailako teknikariak	23	Técnicos superiores
Terapeuta okupazionalak	4	Terapeutas ocupacionales
LANGILEAK GUZTIRA	3.451	TOTAL PLANTILLA



emaitza-kontua / cuenta de resultados

zenbatekoak eurotan	2005	importes en euros
GASTUAK	264.881.328	GASTOS
Ustiapen-gastuak	264.632.666	Explotación
Finantza-gastuak	1.202	Financieros
Aparteko gastuak	247.460	Extraordinarios



inbertsioak / inversiones

zenbatekoak eurotan	2005	importes en euros
Berezkoak	2.595.567	Propias
Estrategikoak	2.935.246	Estratégicas
Obrak	1.383.590	Obras
Ekipamendua	998.150	Equipamiento
Instalazioak	553.507	Instalaciones
Informatika	875.024	Informática
GUZTIRA	6.405.837	TOTAL



18 ikerketa

Osasun-inguruneke ikerketak biztanleriaren osasuna hobetzen laguntzen du, ez soilik zientzia klinikoetan ezagutza berriak sortuz eta produktuak zein teknologiak baliozko bihurtuz, baita desberdintasunen jatorria, epidemiologia eta prebentzioa aztertuz eta gizarte eta osasun arretaren kalitatea ikertuz ere.

Mende honen hasieratik, I+G inbertsioak bultzatzen ari dira Biozientzien alorrean oro har, eta Bioteknologiaren alorrean bereziki. Datuek diotenez, 2010erako, bioteknologiaren industria Europako BPGren % 20 inguru izango da.

Ilido horri jarraituz, Donostia Ospitaleko 2004-2008 Plan Estrategikoak zehaztutakoaren arabera, BIO*AGA XXI sortu da ordu arte ikerketa elementu autonomoak zirenei azpiegitura bakarra emate aldera; estrategia hau planteatu behar da garapen zientifikoko eta praktika klinikoko zutabe garrantzitsuetako bat eta etorkizuneko zeregina dela sinetsirik. Horren helburua, Ospitalean ikerketa biosanitarioa sustatzea, bultzatzea, dinamizatzea eta koordinatzea da, eta aldi berean, arlo horretan parte hartzen duten eragile guztien sinergiak sortzea.

Asmo handiko proiektu honen arloan, Donostia Ospitaleak bere Ikerketa-plan Estrategikoa egingo du eta bere esperientzia eta profesionalak eskainiko ditu ikerketa biosanitarioa bere nortasun-ezaugarrietako bat izan dadin eta bere fruituak gipuzkoarren osasuna hobetzen lagun dezaten.





La investigación en el entorno sanitario permite mejorar la salud de la población, no sólo generando nuevos conocimientos en las ciencias clínicas y validando productos o tecnologías, sino también analizando el origen de las desigualdades, la epidemiología y la prevención, así como estudiando la calidad de la atención sanitaria.

Desde los inicios de este siglo, de forma especial y decidida, se están impulsando las inversiones en I+D en el área de las biociencias en general y de la biotecnología en particular. Recientes estudios apuntan que para el año 2010 la industria biotecnológica supondrá alrededor del 20% del PIB europeo.

En esa línea, y asumiendo con decisión la reflexión del Plan Estratégico 2004-2008 del Hospital Donostia, se crea BIO*AGA XXI para dotar de una estructura única lo que hasta el momento eran elementos autónomos de investigación; planteándose esta estrategia desde el convencimiento de que se trata de uno de los pilares importantes del desarrollo científico y de la práctica clínica. Con su puesta en marcha se pretende contribuir al fomento, impulso, dinamización y coordinación de la investigación biosanitaria en el Hospital y, al mismo tiempo, crear sinergias entre todos los agentes que intervienen en este campo.

En el marco de este ambicioso proyecto, el Hospital Donostia elaborará su Plan Estratégico de Investigación y pondrá toda su experiencia y capital humano para que la investigación biosanitaria sea una de sus señas de identidad y sus frutos redunden en la mejora de la salud de los guipuzcoanos.

20 gure bezeroen gogobetetzea

1997az geroztik, Osakidetzako ospitaleetan inkesta korporatiboak egiten dira erabiltzaileen gogobetetze-maila ezagutze eta hobetze-arloak bilatze aldera. Inkesta horiek honakoak izan dituzte kontuan: akutuen ospitaleratzea, egonaldi ertaina eta luzea, psikiatria, pediatria, bai eta kirurgia handi anbulatorioa, etxeko ospitalizazioa, kontsultak eta larrialdiak ere.

Urtero, 2.000 pertsona ingururi egiten zaio inkesta Donostia Ospitaleak eskaintzen dituen zerbitzuei buruz duten iritzia ezagutzeko.

Inkestan lortutako lehen datuaren arabera, erabiltzaileek gehien balotzaren dutena tratua, gaitasun profesionala, informazioa eta intimitatearekiko eta konfidentziasunarekiko errespetua dira. Hori horrela, azpimarratu behar da gure inkesten arabera, erabiltzaileen gogobetetzea oso handia dela, horietan gutietan %90era iritsiz.

Izan ere, inkesta egin zaien %95 baino gehiagoren esanetan, gure zerbitzuak berriro erabiliko lituzkete beste osasun-zentro bat erabiltzeko aukera izan arren.

Hala ere, lan horrek ere hobetu beharreko arloak zeintzuk diren ezagutzen laguntzen du. Hori dela-eta, 2005. urtean, lantalde bat osatu zen inkestetan antzemandako hobetzeei ekiteko eta 2006ko helburuetan txertatzeko.





Desde el año 1997, en los hospitales de Osakidetza se realizan encuestas corporativas para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios y establecer áreas de mejora. En ellas se valora la hospitalización de agudos, media y larga estancia, psiquiatría, pediatría, así como cirugía mayor ambulatoria, hospitalización a domicilio, consultas y urgencias.

Cerca de 2.000 personas son encuestadas cada año para conocer su opinión sobre los servicios que el Hospital Donostia ofrece.

El primer dato que se obtiene de las encuestas es que lo más valorado para los usuarios es el trato recibido, seguido de la competencia profesional, la información y el respeto a la intimidad y confidencialidad.

Destacar que nuestras encuestas evidencian que la satisfacción de los usuarios es muy alta, superando el 90% en todos ellos. De hecho, más del 95% de los encuestados indican que volverían a utilizar nuestros servicios aunque pudieran elegir otro centro sanitario.

Sin embargo, dicho trabajo permite, así mismo, determinar áreas objeto de mejora. De ahí que en el año 2005 se crease un grupo de trabajo, con el fin de establecerlas e incluirlas en nuestros objetivos del año 2006.



memoria
2005

esku onenetan / en las mejores manos