

Complejo Hospitalario Donostia

MEMORIA 1999

Hospital de Amara
Hospital Arantzazu
Hospital de Gipuzkoa
Laboratorio Unificado

Presentación

Introducción	4
El Complejo Hospitalario Donostia	6
Misión	6
Organizaciones de servicios	7
Nuestros clientes	8
La salud de la población	8
Osakidetza	9
Catálogo de servicios	10
Organigrama	16
Estructura	17
Organización funcional	21
Datos globales	26

Actividad asistencial

Servicios médicos

Alergología	32
Cardiología	32
Dermatología	33
Digestivo	34
Endocrinología	35
Enfermedades infecciosas	36
Medicina Interna	37
Nefrología	38
Neumología	39
Neurología	40
Oncología médica	41
Oncología radioterápica	42
Pediatría	43
Psiquiatría	44
Reumatología	45

Servicios Quirúrgicos

Cirugía general	46
Cirugía maxilo-facial	47
Cirugía pediátrica	48
Cirugía plástica	49
Cirugía torácica	50
Cirugía vascular	51
Neurocirugía	52
Oftalmología	53
Otorrinolaringología	54
Tocoginecología	55
Traumatología	56
Urología	57

Alternativas a la hospitalización

Ingresos por servicios	58
Hospitalización a domicilio	59
Unidad de corta estancia	59
Unidad de cirugía sin ingreso	59

Servicios centrales

Anatomía patológica	60
Anestesia y reanimación	60
Equipo consultor de Cuidados Paliativos	61
Farmacia	61
Hematología y hemoterapia	62
Laboratorio Unificado	62
Medicina Intensiva	63
Medicina Preventiva	64
Radiodiagnóstico	65
Radiología Intervencionista	66
Radiofísica y protección radiológica	66
Rehabilitación	67
Urgencias Generales	67

Servicios de apoyo

Unidad de Gestión Sanitaria	68
Donación y trasplante de órganos y tejidos	70
Unidad de Epidemiología Clínica	71
Unidad Clínico-Experimental	71
Unidad de Comunicación	71
Biblioteca	72

Recursos humanos y económicos

Recursos Humanos	74
Memoria de actividades de Salud Laboral	74
Jubilaciones	77
Datos económicos	78

Actividades complementarias

Calidad	80
Comunicación e imagen	87
Docencia y Formación	88
Investigación y desarrollo	89

Objetivos 2000

Objetivos 2000	94
----------------	----

Si 1997 fue el año de la creación formal del Complejo Hospitalario Donostia y 1998 el de la mentalización para llevar al convencimiento de sus diferentes componentes de la necesidad de la puesta en común, 1999 ha sido el de la concreción de la coordinación y la unificación de los recursos. Es el año en el que se ha pasado de las ideas a los hechos con fusiones de recursos que han proporcionado sinergias palpables. La centralización de toda la gestión económica, de la de personal o la puesta en marcha del Bloque Quirúrgico de Urgencias, unido a la unificación del sistema informático para el conjunto del Complejo marcan un antes y un después en la historia de los centros ubicados en el Paseo del Dr. Beguiristain.


En este proceso de unificación se han respetado los principios básicos reflejados en el Plan Estratégico inicial, realizado por profesionales de los centros del actual Complejo y que constituyó su punto de arranque, como garantía de viabilidad del proyecto en las mejores condiciones de efectividad del mismo y que ya se citaban en la Memoria de 1998:

1. La participación permanente de los agentes que intervienen en el proceso.
2. La mayor evidencia objetiva de las ventajas provenientes del cambio.
3. El máximo consenso posible como criterio básico para la adopción de acuerdos, compatible con el ejercicio de la autoridad para superar los obstáculos que dificulten o impidan la consecución de los objetivos del Complejo.
4. La articulación del Complejo es un proceso delicado que precisa del tiempo adecuado para la ejecución de las medidas adoptadas sin disfunciones ni paralizaciones.

Durante 1999, tanto a nivel del CHD como de los centros que lo componen, se han establecido los cimientos de numerosas iniciativas en forma de trabajos que cuajarán en el próximo año 2000 o a principios del siguiente en el que se espera finalizar el proceso de fusión de todas las unidades. Entre otros podemos citar:

- ✓ Diseño general del Proyecto de configuración del Complejo con sus estructuras directivas, de sus etapas y fases así como de la gestión del proceso del cambio.
- ✓ Inicio del Plan Director de Obras e Infraestructuras consecuentes con el Proyecto del Complejo.
- ✓ Estudios jurídicos para diseñar las vías legales que posibiliten la desaparición formal de las actuales organizaciones de servicios.
- ✓ Grupos de trabajo para la unificación tanto de servicios asistenciales como administrativos y generales.
- ✓ Estudios para la reestructuración de las jefaturas asistenciales y de los servicios generales coherentes con los procesos de unificación que se van configurando.
- ✓ Contactos entre profesionales de diferentes centros y servicios para la creación de unidades funcionales clínicas.
- ✓ Estudio sobre la situación de la investigación en los centros del Complejo como base para su relanzamiento.

Estas iniciativas se han abordado no sólo a nivel del CHD sino que cada organización de servicios ha puesto las bases para mejorar tanto sus estructuras propias como su funcionamiento interno.



Sobre la base de todos estos trabajos se establecen, para el próximo año 2000, los objetivos que figuran en la presente memoria y que constituyen pasos definitivos e irreversibles tanto para la construcción real del Complejo como para la desaparición formal de las organizaciones que lo constituyen por su integración en aquél.

El año 1999 ha sido, por tanto, un necesario año de transición que ha posibilitado la creación de una conciencia generalizada, en todos los centros, de lo necesario, de lo inevitable y de lo irreversible del proceso de fusión de los centros y de sus servicios así como la valoración de las sinergias que pueden generarse y de las mejoras que pueden obtenerse con la unificación. No todo el mundo cree en los beneficios del cambio pero existe una actitud generalizada de que si el cambio se produce de forma participativa y fomentando la unión de voluntades, la fusión puede generar mejoras para los pacientes, para los profesionales y para la propia organización. A sensu contrario, existe una creencia común de que el mantenimiento de la situación actual de descoordinación y división de recursos y servicios resulta claramente perjudicial para cada uno de los centros.

Estamos seguros de que, con las bases establecidas a lo largo de 1999, el proceso de unificación del Complejo habrá culminado a finales de 2000 o principios de 2001 y comenzará una nueva etapa del mismo, etapa en la que el concepto de Complejo, con su trasfondo de diversidad de centros diferentes que perviven bajo la apariencia de unidad, será sustituido por el de Hospital. La labor de los próximos años debe ser precisamente construir entre todos un único Hospital Donostia, con todos sus recursos humanos, materiales y organizativos y con el que podamos identificarnos todos los que trabajamos en el Complejo. Un Hospital que sea reconocido en toda nuestra red sanitaria como un centro de primer orden y de máximo nivel, de acuerdo con la valía y el trabajo de todos sus profesionales. El éxito de este proyecto depende del apoyo, ayuda y colaboración de todos los profesionales del Complejo que sin duda no faltará.

José Antonio AGUIRRE ELUSTONDO
Gerente del Complejo Hospitalario Donostia

El Complejo Hospitalario Donostia es una organización pública de derecho privado que pertenece a Osakidetza/Servicio vasco de salud. Se creó el 22 de mayo de 1997 por Orden del Consejero de Sanidad del Gobierno Vasco con cuatro Unidades Organizativas: los hospitales Amara, Arantzazu, Gipuzkoa y el Laboratorio Unificado, constituido con los recursos de los laboratorios de esos hospitales, los de los ambulatorios de Gros y Tolosa, y el transferido del Instituto Social de la Marina.

Es el comienzo de un camino para lograr, a través de la coordinación y la sinergias de los diferentes centros y sus recursos, una organización más eficaz que proporcione a los usuarios una asistencia sanitaria especializada y de calidad del más alto nivel.

Está compuesto por 2 hospitales de agudos, 1 hospital de media y larga estancia y el laboratorio común que también trabaja para el exterior.

Sus 2 hospitales de agudos prestan asistencia sanitaria directa a una población que ronda los 335.000 habitantes y son centros de referencia de patologías agudas (Hospital Arantzazu) y psiquiatría (Hospital de Gipuzkoa) para todo el territorio histórico, cuya población sobrepasa los 675.000 habitantes. El hospital de Amara es el único de Osakidetza de media y larga estancia en Gipuzkoa. El Laboratorio Unificado atiende a los hospitales del Complejo Hospitalario Donostia, centros de las comarcas Este y Oeste de Osakidetza en Gipuzkoa y a otros centros privados.

El Complejo Hospitalario Donostia ha suscrito convenios de colaboración científica, entre otros con el Centro Hospitalario Baiona-Costa, con el que está hermanado, y el Instituto Oncológico de San Sebastián.

Misión

La Misión del Complejo Hospitalario Donostia es, de acuerdo con la orden de su creación, proporcionar a sus usuarios un servicio de atención sanitaria especializada preventiva, asistencial y de rehabilitación, intra y extrahospitalaria, asegurando los más altos niveles de rapidez de respuesta, calidad, eficacia clínica y eficiencia económica, mediante la coordinación y el aprovechamiento de las sinergias producidas por la agrupación de sus centros asistenciales.

Su mayor preocupación son los pacientes, que constituyen el centro de su atención y razón de ser.

Sus profesionales son su mejor activo y su desarrollo profesional supone la mejor garantía de su adecuado funcionamiento.

Camas	1.121
Ingresos	44.324
Estancias	350.251
E. M. Agudos	6,94
E. M. larga y media estancia	22,68
E.M. Psiquiatría	17,93
Consultas	245.838
Urgencias	134.086
Quirófanos	24
Intervenciones quirúrgicas	22.401
Plantilla	3.294
Gasto presupuestado	28.316.462.000

Hospital de Amara

Es un centro hospitalario de media y larga estancia que atiende a la población del Área Sanitaria de Gipuzkoa. Está orientado especialmente a la atención de patologías crónicas cardio-respiratorias y en los últimos años se han acometido importantes obras de acondicionamiento para mejorar las instalaciones.

También se ha potenciado el Servicio de Rehabilitación, con la renovación de su planta de hospitalización y el gimnasio.

Su misión es prestar una atención integral y personalizada a pacientes y familiares, fomentando la educación sanitaria orientada al autocuidado del usuario.

Hospital Arantzazu

Es un centro hospitalario de carácter terciario, con importantes funciones docentes y de investigación, dedicado esencialmente al tratamiento de patologías agudas. Atiende a la población de San Sebastián y es, al mismo tiempo, hospital de referencia para Gipuzkoa. Cuenta igualmente con una importante presencia extrahospitalaria en los centros de atención primaria de Gros, Tolosa, Altza, Hernani, Lasarte-Oria, Pasaia, Rentería, Zarautz y Zumaia. Tiene acreditación docente, así como la mayoría de las especialidades médico-quirúrgicas.

Su misión consiste en prestar una asistencia integral y de la mayor calidad a su población de referencia.

Hospital de Gipuzkoa

Es un centro hospitalario de agudos que atiende a una comarca sanitaria formada por 15 municipios y una población de alrededor de 160.000 habitantes. Cuenta también con un área especializada de psiquiatría de agudos para toda Gipuzkoa y amplia presencia extrahospitalaria en los centros de atención primaria de Gros, Larzabal y Pasai San Pedro. Es centro de referencia para la Comunidad Autónoma de Euskadi en algunas especialidades médicas.

La razón de ser del Hospital de Gipuzkoa es satisfacer las necesidades de sus clientes con una medicina ágil, de calidad y eficiente, potenciando, como elemento propio cultural y diferenciador, la cercanía y atención personalizada al paciente, manifestada en una decidida colaboración con la atención primaria, una gestión integrada de los procesos del paciente y una apuesta decidida por la calidad total como forma de gestión.

Laboratorio Unificado

Es el resultado de un profundo y amplio esfuerzo de reflexión que determinó la idoneidad de unificar en uno solo los seis laboratorios de Osakidetza en San Sebastián y su comarca.

El proceso de unificación se puso en marcha en 1996 y culminó en 1998 con la creación de un laboratorio pujante, experimentado y de alto nivel científico.

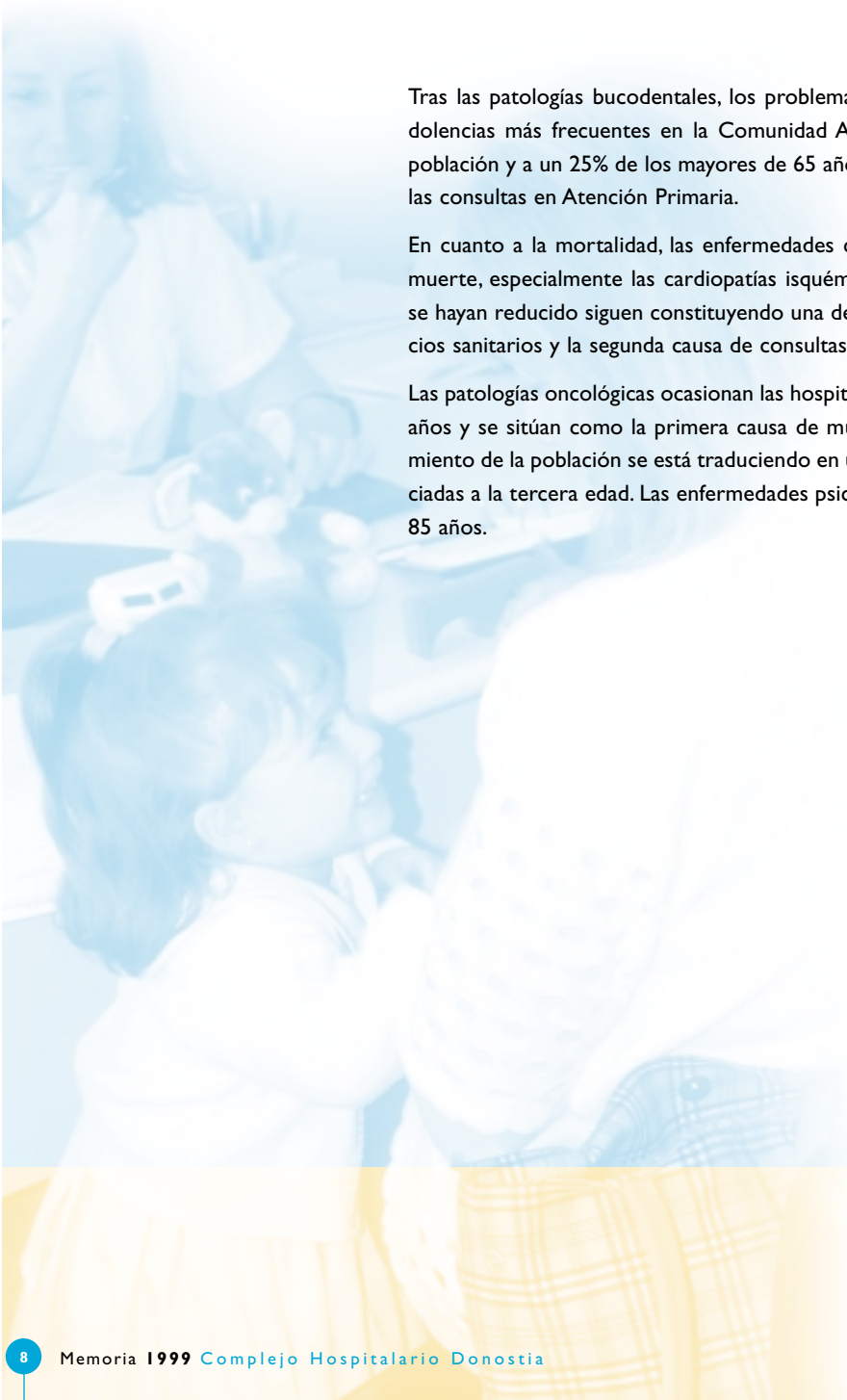
Su misión es prestar servicio a la comunidad en el ámbito de los laboratorios clínicos en sus aspectos preventivos, diagnósticos y terapéuticos, concentrándose en una atención universalizada que cubre tanto las necesidades urgentes como las rutinarias.

El Laboratorio Unificado promueve y colabora en programas de investigación, de interés científico y social.

La tendencia de aumento demográfico sostenido que caracterizó a Gipuzkoa durante varias décadas se invirtió a partir de comienzos de los 80 hasta estabilizarse en los últimos años en torno a los 675.000 habitantes.

Por otro lado, el aumento de la esperanza de vida y las bajas tasas de natalidad, a pesar de observarse una ligera recuperación, se traducen en un claro envejecimiento de la población, estimándose que en el año 2016 el porcentaje de personas mayores de 65 años supondrá casi el 20% de la población.

La salud de la población



Tras las patologías bucodentales, los problemas de articulaciones y de espalda constituyen las dolencias más frecuentes en la Comunidad Autónoma de Euskadi, afectando a un 15% de la población y a un 25% de los mayores de 65 años. Este tipo de enfermedades suponen el 10% de las consultas en Atención Primaria.

En cuanto a la mortalidad, las enfermedades cardiovasculares constituyen la primera causa de muerte, especialmente las cardiopatías isquémicas y accidentes cerebrovasculares, que aunque se hayan reducido siguen constituyendo una de las principales causas de utilización de los servicios sanitarios y la segunda causa de consultas en Atención Primaria.

Las patologías oncológicas ocasionan las hospitalizaciones más largas en personas mayores de 35 años y se sitúan como la primera causa de muerte prematura. Además, el progresivo envejecimiento de la población se está traduciendo en un considerable incremento de las patologías asociadas a la tercera edad. Las enfermedades psicogerítricas afectan ya al 6,5% de los mayores de 85 años.

Osakidetza se creó en 1980 como Organismo Autónomo del Gobierno Vasco. El 1 de enero de 1998 se constituyó en Ente Público de Derecho Privado, haciendo así efectiva la decisión del Parlamento Vasco tras la aprobación en junio de 1997 de la Ley de Ordenación Sanitaria de Euskadi.

En la actualidad, cuenta con 20 hospitales, 12 de ellos para agudos, 4 de media y larga estancia y otros 4 psiquiátricos. Dispone también de 302 centros de atención primaria y 54 centros de salud mental extrahospitalaria.

Tiene como misión proveer los servicios públicos necesarios para satisfacer las necesidades de salud de la población, bajo los principios de universalidad, equidad, solidaridad, eficiencia y calidad, que presiden el sistema sanitario vasco.

Su ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma de Euskadi y su actividad está orientada -de conformidad con las prioridades determinadas en el Plan de Salud- a la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación.

El principal objetivo estratégico de Osakidetza es proporcionar al cliente/paciente un servicio de asistencia sanitaria integrado, de calidad, personalizado y ágil, que responda a sus necesidades de salud.

Otros objetivos son también gestionar sus diferentes organizaciones bajo un modelo basado en la filosofía y en los sistemas de calidad total e introducir la mejora continua como garantía de eficacia y eficiencia en la provisión de servicios sanitarios, lograr una autonomía económica y de gestión en los distintos niveles de la organización y potenciar el desarrollo de la tecnología y de la investigación dentro de la red.

SERVICIOS MÉDICOS

Alergología

Cardiología

Dermatología

Digestivo

Cuidados paliativos

Endocrinología

Oferta de servicios en hospitalización

Pruebas cutáneas y epicutáneas
Hiposensibilizaciones

Electrocardiogramas
Ecocardiogramas
Ecocardiogramas modo M, Bidimensión y Doppler
Ecocardiogramas transesofágicos
Ergometrías
Holter
Marcapasos

Biopsias
Extirpaciones
Nitrógeno líquido
Pruebas epicutáneas
Bisturí eléctrico
Cultivos
Curetaje simple
Curetaje con coagulación
Infiltración de trigon
K.H.O.

Endoscopia diagnóstica
Esofagogastroscoopia
Colonoscopia
Colangio-pancreatografía retrógrada endoscópica (ERPC)
Laparoscopia
Endoscopia Terapéutica
Dilatación estenosis esofágicas
Dilatación estenosis anorectales
Inyección esofágica de toxina botulínica
Esclerosis varices esofágicas
Bandas en varices esofágicas
Esclerosis ulcus gastroduodenal
Polipectomía endoscópica (estómago y colon)
Gastrostomía endoscópica
Esfinterotomía Oddi
Pruebas funcionales
Manometría esofágica estacionaria
Manometría anorectal estacionaria
Phmetría esofágica y gástrica
Bio feed back (esfínter anal)
Tiempo de tránsito colónico con marcadores
Biopsia hepática

Estímulo Glucagón
Gn RH
Hipoglucemia-Insulina
Pruebas basales
Pruebas suprarrenales
Sobrecarga glucosa
TRH
Test Betabloqueantes
Test Deshidratación
Test Prolactina
Test Renina
Test ACTH

Enfermedades infecciosas

Hematología clínica

Hemoterapia

Medicina Interna

Nefrología

Neumología

Neurología

Oncología médica

Oncología radioterápica

Pediatría

Transplante de médula Ósea

Autotransplante células progenitoras sangre periférica

Transplante alogénico de células progenitoras de sangre periférica

Biopsias de médula ósea

Biopsias renales

Diálisis peritoneal – cicladora

Hemodiálisis

Hemofiltración continua

Canalizaciones yugulares y femorales

Espirometrías

Broncoscopias

Crioterapia

Biopsias pleurales y transbronquiales

Difusiones

Drenajes pleurales

Lavados broncoalveolares

Pletismografías

Poligrafías del sueño

Punciones pleurales y pulmonares

Test de esfuerzo y metacolina

Toracocentesis

Ventilación mecánica no invasiva

Electroencefalogramas

Electromiogramas

Potenciales evocados

Pruebas del sueño

Radioterapia externa con fotones 6 y 15 Mv y electrones con 5 rangos de energía

Simulación 3-D

Simulación Virtual

Conformación de campos con multiláminas

Radioterapia superficial

Pruebas funcionales respiratorias

Polisonnografía

Test de esfuerzo

Estudio función pulmonar en niño no colaborador

Fibrobroncoscopia

Pruebas función respiratoria en niño colaborador

Pletismografía

Resistencia oscilatoria

Flujo-volumen a respiración Tidal

Pruebas broncodilatación, broncoprovocación (Metacolina, Carbacal)

Pruebas funcionales endocrinología

Valoración hormona crecimiento

Valoración eje hipotálamo-hipófisis, tiroides, gómdas

Valoración función gonadal

Valoración función suprarrenal

Valoración función tiroidea

Sobrecarga oral de glucosa

Ecocardiogramas

Punciones y biopsias renales

Endoscopias digestivas

Psiquiatría
Reumatología

Infiltraciones
Artrocentesis
Biopsia sinovial
Sinoviortesis

SERVICIOS QUIRÚRGICOS
Cirugía general

Cirugía de incontinencia anal
Colecistectomías laparoscópicas
Esfinterotomías endoscópicas (ERCP)
Cirugía del suelo pélvico
Tratamiento ambulatorio de hemorroides y fisuras anales

Cirugía maxilo-facial
Cirugía pediátrica

Manometrías anorectales y esofágicas
Phmetría
Urodinamia cistomanométrica

Cirugía plástica
Cirugía torácica
Cirugía vascular

Programa de reimplante de mano

Tratamiento de aneurismas por vía endoluminal
Abordaje y tratamiento de aneurismas aórticos por vía retroperitoneal
By-pass femoro poplíteos, prótesis de OMNY FLOW II
By-pass "in situ" femoro distal
Trombos endarterectomías por eversión
Cirugía combinada por el sector ileo-femoral abierta

Neurocirugía

Nucleotomías discales percutáneas

Oftalmología

Oftalmología
Angiografía fluorescénica
Laser Argón
Laser Yag
Angiografía
Biometría
Campimetría
Ecografía ocular
Facoemulsión de cristalino
Topografía corneal
Trasplantes corneal y limbico
Vitrectomía posterior

Otorrinolaringología

Audiometrías liminar y supraliminar
Biopsias
ENG Pruebas vestibulares
Endoscopia
Estudio audiométrico especial
Fibroscopia
Estroboscopias
Impedanciometría
Isopresiones función tubárica
Punción senos paranasales

Tocoginecología

Anniocentesis
Anmioscopia
Biopsia cervix
Polipectomía
Biopsia mama
Biopsia coxial
Citología cérvico-vaginal
Colposcopia
Ecografía pélvico-abdominal y vaginal
Histeroscopia con gas y flujo continuo
IVE
Microcolpohisteroscopia
Paaf mama
Punción quiste ovario
Punción saco de Douglas
Seminograma
Test estresante y no estresante
Test postcoital

Traumatología

Microcirugía de la mano
Artografías

Urología

Instilaciones vesicales
Nefrostomía
Citoscopia
Biopsia próstata
Urodinamia
Cateterismo ureteral

SERVICIOS CENTRALES

Anatomía patológica

Anestesia y reanimación y terapia del dolor

Anestesia epidural en partos
Bloqueos (epidural, guanetidina) nervio periférico, simpático lumbar y troncular.
Implante cateter epidural
Neuroestimulador externo (TENS)
Neuroestimulador interno

Farmacia

Laboratorio

Bioquímica

Uri-Noradrenalina con metodología HPLC
Uri-Adrenalina con metodología HPLC
Uri-Dopamina con metodología HPLC
Plasma-Hosmocisteína con metodología HPLC
Plasma-Renina con metodología RIA
Srm-Aldosterona con metodología RIA
Srm-Testosterona libre con metodología RIA
Srm-Androstenodiona con metodología RIA
Srm-17 OH Progesterona con metodología RIA
Srm-Vitamina D con metodología RIA
Srm-SDHA con metodología Quimioluminiscencia
Srm-PTH intraoperatoria con metodología Quimioluminiscencia
Alérgenos específicos con metodología Inmunoensayo de fluorescencia

Hematología

Coagulación. Estudios de trombofilia hereditaria
Morfología. Recuento automático de reticulocitos
Hemoterapia: Técnicas de grupo sanguíneo. Coombs directo e indirecto de forma automatizada
Seria Roja: Despiastajes de hemolisis



Laboratorio de Urgencias	<p>Troponina</p> <p>Ckmb Masa</p> <p>Mioplobina</p>
Inmunología	<p>Inmunofenotipaje de leucemias y linfomas</p> <p>Carga viral VIH</p> <p>Técnicas de diagnóstico molecular</p> <p>Técnicas de histocompatibilidad</p>
Microbiología	<p>Pruebas para detección y sensibilidad antibiótica de <i>Helicobacter pylori</i></p> <p>Detección precoz de <i>Streptococcus agalactiae</i> en embarazadas (32 semanas)</p> <p>Diagnósticos microbiológicos de infecciones importadas o tropicales</p> <p>Perfiles diagnósticos serológicos de neumonías atípicas</p> <p>Detección rápida de antígeno de <i>Legionella</i> en orina</p> <p>Detección y confirmación de infección por VIH 1 y 2</p> <p>Detección rápida y cultivo viral de virus respiratorios</p> <p>Carga viral y genotipado de virus de la hepatitis B y C</p> <p>Detección de microorganismos enteropatógenos</p> <p>Angiograma de <i>Mycobacterium tuberculosis</i> y de otras micobacterias</p>
Medicina Intensiva	<p>Colocación de marcapasos</p> <p>Estudios electrofisiológicos</p> <p>Ablación por radiofrecuencia</p> <p>Colocación DAI</p>
Radiología convencional	<p>Ecografías</p> <p>Eco-Doppler</p> <p>Telemetrías</p> <p>TAC</p> <p>Estudios digestivos</p> <p>Estudios urológicos</p> <p>Angiografías diagnóstica y terapéuticas</p> <p>Mielografía</p> <p>Flebografía</p> <p>Mamografía</p> <p>Localizaciones biopsias mamarias</p> <p>Histerosalpingografías</p>
Radiología intervencionista	<p>Angioplastias-aterectomías-Sten vasculares</p> <p>Fibrinólisis</p> <p>Filtros en cava</p> <p>Embolizaciones</p> <p>Punción biopsia aspirativa</p> <p>Punción drenaje</p> <p>Colangiografías percutáneas</p> <p>Nefrostomías</p> <p>Dilataciones de tracto digestivo</p> <p>Shunt porto-sistémico transyugular</p> <p>Drenajes biliares</p> <p>Colocación de prótesis biliares</p>
Rehabilitación	<p>Tratamiento linfedema</p> <p>Electroterapia</p> <p>Termoterapia</p> <p>Cinesioterapia</p> <p>Hidroterapia</p> <p>Logopedia</p> <p>Terapia ocupacional</p>
Urgencias generales	

ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN

CONSULTAS EXTERNAS

INTRAHOSPITALARIAS

Anestesia y reanimación

Cardiología

Cirugía general

Cirugía vascular

Digestivo

Endocrinología

Medicina interna

Neumología

Neurocirugía

Neurología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Psiquiatría

Rehabilitación

Urología

CONSULTAS EXTERNAS

EXTRAHOSPITALARIAS

Cardiología

Cirugía general

Dermatología

Digestivo

Endocrinología

Neumología

Neurología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Rehabilitación

Traumatología

Urología

Hospital de Día Médico-Quirúrgico

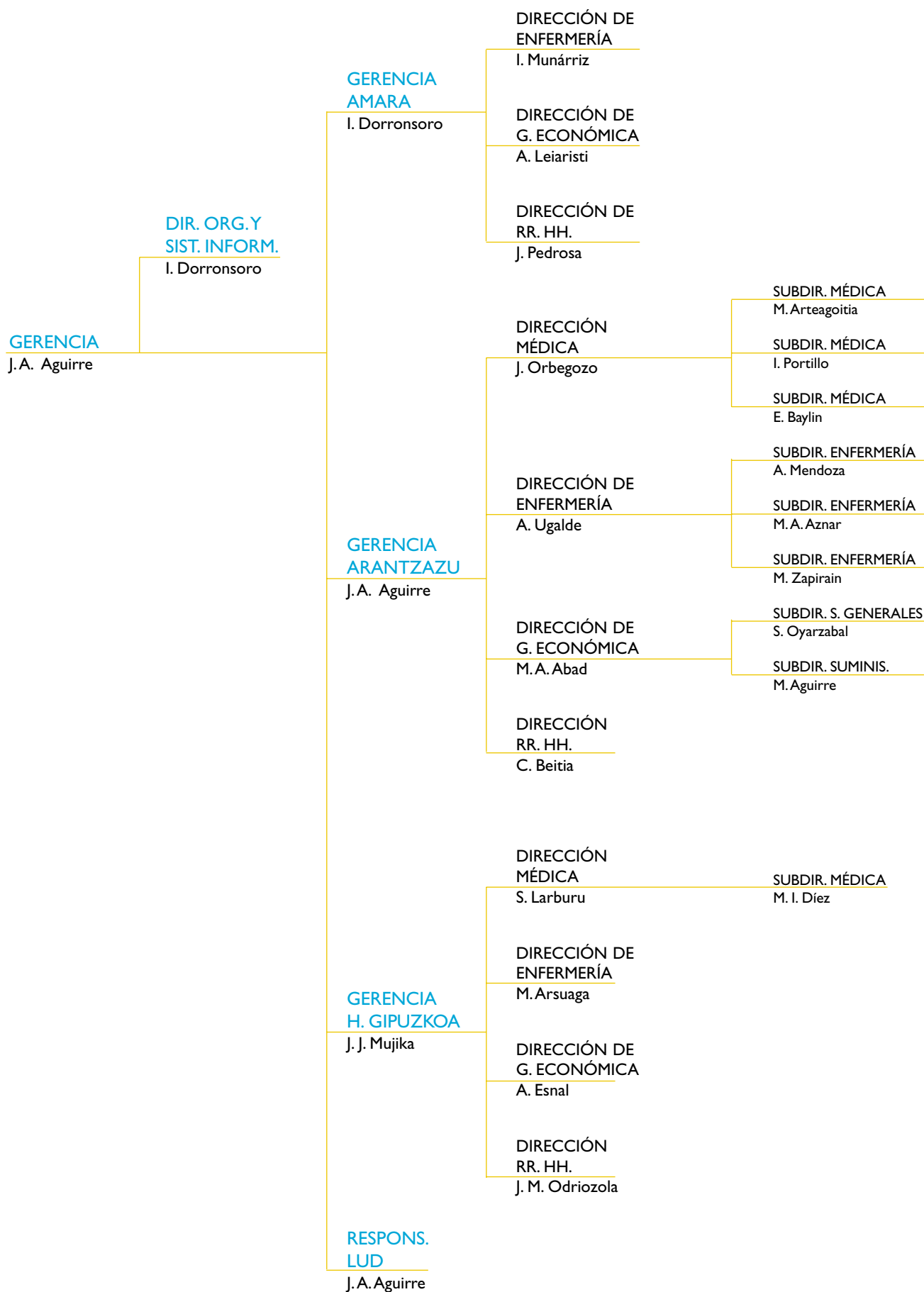
Hospitalización a Domicilio

Unidad de Corta Estancia

Unidad de Cirugía sin Ingreso

Oferta en atención ambulatoria

Organigrama



COMPLEJO HOSPITALARIO

DIRECCIÓN-GERENCIA

Gerente
JOSE ANTONIO AGIRRE

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS INFORMÁTICOS

Responsable
IÑAKI DORRONSORO

UNIDAD DE COMUNICACIÓN

Responsable
MANOLO GONZÁLEZ

JAVIER ALONSO
PEDRO ETXEBESTE
MONTSERRAT ROMÁN
MARIAN VÁZQUEZ

HOSPITAL DE AMARA

DIRECCIÓN-GERENCIA

Gerente
VEGA BERSALUCE

DIRECCIÓN MÉDICA

Jefe de Sección de Medicina Interna
ANTONIO CABARCOS

Adjuntos de Medicina Interna
EDUARDO CLAVÉ
PEDRO ARANEGI
KOLDO SALINERO

Jefes de Sección de Neumología
CARLOS LACASA
MIGUEL ANGEL VILLAMERIEL

Cardiología
GONZALO VIVANCO
VICENTE CANDINA

Rehabilitación
JUAN AYCART
ARANTZA GALLASTEGUI
ANA ALUSTIZA

Farmacia
IÑIGO AGUIRRE

Radiología
ANGEL SALAZAR

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

Directora de Enfermería
LEONOR MUNARRIZ

Supervisoras
TERESA BEARES
M^a JOSÉ SANTAMARÍA
ANA URRESTI
FÁTIMA MARTÍNEZ

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Director de Personal
JAVIER PEDROSA

HOSPITAL ARANTZAZU

DIRECCIÓN-GERENCIA

Gerente
JOSE ANTONIO AGUIRRE

Asistencia Legal
DAVID SAMPRÓN

Biblioteca
JOSÉ IGNACIO ENPARANZA

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA
AMAIA HERNANDO
EVA LAMIKIZ

Unidad Clínico Experimental
LUIS BERDEJO

Control de Gestión
MARIAN RODRÍGUEZ

Unidad de Epidemiología Clínica e Investigación
JOSÉ IGNACIO EMPARANZA

Unidad de Gestión Sanitaria
ELENA ELÓSEGUI

Pastoral Religiosa
JOSÉ ALBISUA
JOSÉ MANUEL AYESTARÁN
ESTEBAN MUNILLA

DIRECCIÓN MÉDICA

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO

Subdirectoras Médicas
MARIA LUISA ARTEAGOITIA
ELENA BAYLIN
ISABEL PORTILLO

Jefe de Servicio de Anatomía Patológica
ARIEL GUTIÉRREZ

Jefe de Servicio de Anestesia y Reanimación
NIEVES QUEREJETA

Jefe de Sección de Cardiología
C. ANGEL LLAMAS

Jefe de Departamento de Cir. Gral.
FCO. JAVIER ALVAREZ

Jefe de Servicio de Cirugía General
JOSÉ M. ENRÍQUEZ

Jefe de Servicio de Cirugía Infantil
MIKEL BARRIOLA

Jefe de Sección de Cirugía Maxilofacial
JOSE ANTONIO ARRUTI

Jefe de Servicio de Cirugía Plástica
ALFREDO MARTÍNEZ

Jefe de Servicio de Cirugía Torácica
RUDESINDO CABEZA

Jefe de Servicio de Cirugía Vascular
RICARDO PORTA

Jefe de Servicio de Medicina Intensiva
PILAR MARCO

Médico Adjunto de Dermatología
ANNA TUNEU

Jefe de Servicio de Digestivo
JUAN IGNACIO ARENAS

Médico Adjunto de Documentación
y Archivo
ISABEL MENDIBURU

Médico Adjunto de Endocrinología
MARIANO ALVAREZ-COCA

Jefe de Servicio de Farmacia
M^a JESÚS BARCIA

Jefe Sección de Hematología /
Serie Blanca
JULIÁN MARÍN

Jefe Sección de Hematología/
Serie Roja
ANTONIO MENDIBIL

Médico Adjunto Hospitalización a
Domicilio
JOSÉ ANTONIO KARRERA

Jefe de Servicio de Medicina Interna
FCO. JAVIER VIVANCO

Jefe de Servicio de Medicina
Preventiva
JOSÉ RAMÓN SAÉNZ

Jefe de Sección de Nefrología
FERNANDO VIDAUR

Jefe de Sección de Neumología
PETRA DE LA TORRE

Jefe de Servicio de Neurocirugía
MANUEL SOTO

Jefe de Servicio de Neurología
JOSÉ FÉLIX MARTÍ

Jefe de Departamento de Obstetricia
y Ginecología
FRANCISCO JAVIER UGALDE

Jefe de Servicio de Obstetricia
y Ginecología
JUAN JESÚS LARRAZ

Jefe de Servicio de Oftalmología
JUAN I. MARCHESSI

Jefe de Sección de Oncología Médica
JOSEP PIERA

Jefe de Sección de Oncología
Radioterápica
ANDONI ORUBE

Jefe de Servicio de
Otorrinolaringología
JESÚS ALGABA

Jefe de Servicio de Pediatría
JON ALBISU

Jefe de Sección de Protección
Radiofísica y Radiológica
FÉLIX PEINADO

Jefe de Servicio de Radiodiagnóstico
AGUSTÍN OÑATIBIA

Jefe de Servicio de Rehabilitación
JUAN JOSÉ ISTURIZ

Jefe de Sección de Reumatología
MANUEL FIGUEROA

Jefe de Servicio de Traumatología
JAIME USABIAGA

Jefe de Servicio Unidad
Enfermedades Infecciosas
JOSÉ ANTONIO IRIBARREN

Jefe de Sección de Urgencias
PABLO BUSCA

Jefe de Servicio de Urología
FERNANDO AROCENA

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

Directora de Enfermería
ASCENSIÓN UGALDE

Subdirector de Enfermería
MARIA ASUNCIÓN AZNAR
ARANTZA MENDOZA
MILAGROS ZAPIRAIN

Adjunta A. Especializada (Gros)
M^a CARMEN GÓMEZ

Adjunta de Recursos Humanos
ESPERANZA GÓMEZ

Adjunta de Docencia
SOCORRO PÉREZ DE ALBENIZ

Supervisora de Cardiología /
Endocrinología
CONCEPCIÓN GONZÁLEZ

Supervisora de Cirugía General /
Neurocirugía
CARMEN DE LA FUENTE

Supervisora de Cirugía General /
Cirugía Vascular
SUSANA PILARTE

Supervisora de Cirugía Plástica /
Oftalmología
ISABEL URGEL

Supervisora de Cirugía Torácica /
Neumología
ISABEL OTERMIN

Supervisora C.Vascular / Neurol.
ANA HERNANDO

Supervisora de Consultas Externas /
Pruebas Endoscópicas /
Hospitalización a Domicilio
ELIECER BARRIGÓN
ELENA LEZAMA

Supervisora Cuidados Intensivos
Neonatales / Neonatos
M^a ANTONIA PÉREZ

Supervisora Medicina Intensiva
M^a CRUZ GARCÍA

Supervisora de Digestivo
KORO BAYARTE

Supervisora de Esterilización y
Medicina Preventiva
PILAR ROJO

Supervisora de Hematología /
Cámara Estéril
MAITE MOSQUERA

Supervisora de Hemodiálisis
MAITE RIVAS

Supervisora Hospital de día
M^a ANGELES LANDÍN

Supervisora de Enfermedades
Infecciosas
LIDIA PASCUAL

Supervisora de Medicina Interna
M^a LUISA AGUINAGALDE

Supervisora de Medicina Interna /
Nefrología
M^a JESÚS ORMAZABAL

Supervisora - Cuidados Intensivos
Pediátrico - Laboratorio Nefrología
Infantil
MARIA ANTONIA PÉREZ

Supervisora de Neurología /
Reumatología
PILAR UGALDE

Supervisora de Oncología
DOLORES GAITÁN

Supervisora Partos
CARMEN MÚGICA

Supervisora de Pediatría / Escolares
TERESA ZURUTUZA

Supervisora de Pediatría / Lactantes
CRISTINA NUÑO

Supervisora Puérperas
CARMEN DORRONSORO

Supervisora de Quirófano Programado
ISABEL GRACIA

Supervisora de Quirófano de Urgencias
LORETO MARQUET

Supervisora Radiodiagnóstico
TERESA YEROBI

Supervisora Radiodiagnóstico (Gros)
JOSEFINA BARRIOS

Supervisora Radioterapia, E.C.G.,
Farmacia, Anatomía Patológica
MARIA JOSÉ ESNAOLA

Supervisora Reanimación
Postquirúrgica UCSI
LOURDES BENGOCHEA

Supervisora Rehabilitación
BEATRIZ APARICIO

Supervisor Tocoginecología
ANGEL GÓMEZ

Supervisoras Traumatología
KORO IRADI
ARANTXA IRAÑETA

Supervisora UCE
MARGARITA LARREA

Supervisora Urología / O.R.L.
M^a CARMEN PIÑEIRO

Supervisora Urgencias Generales
MARIA JESÚS PRECIADO

Supervisora Urgencias de Pediatría
M^a ASUNCIÓN DEL RIEGO

Supervisoras Generales de
Tarde / Noche
ANA LORES
MARGARITA IZAGUIRRE
MARIA LUISA AMUNÁRRIZ

Supervisoras generales de Noche
ALTAMIRA DE JUANA CHAOS
PILAR MINTEGUI

DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓM./ADMINISTRAT.

Director de Gestión
MIGUEL ANGEL ABAD

Subdirectora de Servicios Generales
SARA OYARZABAL

Subdirector de Gestión Económica
MIKEL AGIRRE

Jefe de Servicio de Suministros
ISABEL ARENAS

Jefe de Servicio de Contabilidad
MANUELA FERNÁNDEZ

Jefe de Servicio de Cargos por
Prestaciones
JOSÉ LUIS MÚGICA

Jefe de Servicio de Almacén
MIKEL LECUONA

Jefe de Servicio de Mantenimiento
IÑAKI BROCAL

Jefe de Servicio de Cocina
JESÚS M^a ORCAJO

Jefe de Servicio de Lavandería
M^a SOLEDAD LIZARRONDO

Jefe de Servicio de Limpieza
DOLORES SEIJO

Jefe de Personal Subalterno
MÁXIMO PÉREZ

Técnico de Gestión Económica
XABIER AGUIRRE

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Director de Recursos Humanos
CARLOS BEITIA

Técnicos del Departamento de
Personal
LUIS JAVIER RONCO

Unidad de Salud Laboral
PEDRO ORBEGOZO
JOSÉ CALPARSORO

Técnico de RR.HH.
SONIA PEINADO

HOSPITAL DE GIPUZKOA

DIRECCIÓN-GERENCIA

Gerente
JUAN JOSÉ MÚGICA

DIRECCIÓN MÉDICA

Director Médico
SANTIAGO LARBURU

Subdirectora Médica
LUISA DÍEZ

Jefe de Servicio de Anatomía Patológica
ANTONIO GASTAMINZA

Jefe de Servicio de Anestesia
ANTONIO BERBIELA

Jefe de Servicio de Cirugía General
JOSÉ RAMÓN RIBERA

Jefe de Sección de Cirugía Vascular
JOSÉ M^a EGAÑA

Jefe de Sección de Digestivo
FERNANDO MÚGICA

Jefe de Servicio Médico U.G.S.
BAKARNE ALEGRÍA

Jefe de Servicio de Farmacia
ALVARO AGUIRRE

Jefe de Servicio de Medicina
GABRIEL ZUBILLAGA

Jefe de Sección de Neumología
JOSÉ MANUEL MERINO

Jefe de Sección de Cardiología
RAFAEL TELLERIA

Jefe de Sección de Endocrinología
TERESA ABELLÁN

Jefe de Sección de Neurología
JAVIER URCOLA

Jefe de Servicio de Oftalmología
JAVIER MENDICUTE

Jefe de Sección de ORL
JULIO IGARTUA

Jefe de Servicio de Psiquiatría
J. IGNACIO ANDONEGUI

Jefe de Servicio de Radiología
MARIANO DE BLAS

Jefe de Servicio de Rehabilitación
M^a JOSÉ FERNÁNDEZ

Jefe de Servicio de Traumatología
JUAN I. QUEREJETA

Jefe de Sección de Urología
IGNACIO HERNÁEZ

Jefe de Sección de Unidad de Vigilancia Intensiva (C.S.)
VÍCTOR REINA

Jefe de Sección de Neurocirugía
ENRIQUE ÚRCULO

Jefe de Sección de Urgencias
MARTA ÁLVAREZ DE ARCAÑA

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

Directora de Enfermería
MILAGROS ARSUAGA

Sub. Jefe Enfermería
IRENE GARCÍA

Sub. Jefe Enfermería
MERCEDES LARRAZABAL

Sub. Jefe Enfermería
LOURDES OLAZABAL

Supervisora General Noches
YOSUNE ANSA

Supervisora General Docencia
M^a JESÚS BARANDIARÁN

Supervisora General Noche
JULIA SIMÓN

Supervisora Planta 1º B
M^a CARMEN LASHERAS

Supervisora Planta 2º A
KORO PLAZAOLA

Supervisora Planta 2º B
OLVIDO MARTÍNEZ

Supervisora Planta 3º A
ESPERANZA EYARALAR

Supervisora Planta 3º B
ANA B. LACA

Supervisora Planta 4º
ROSARIO GARCÍA

Supervisora Consultas
VICTORIA LARRAÑAGA

Supervisora Psiquiatría A
ELVIRA SUBIJANA

Supervisora Psiquiatría B
GLORIA PIETRO

Supervisora Quirófano
ARÁNZAZU ECHEBERRÍA

Supervisora RX
ALFREDO CORROZA

Supervisora UCE
M^a EUGENIA SAIZ

Supervisora Urgencias
JAVIER ORTIZ DE ELGUEA

Supervisora S.A.P.U.
ISABEL BERSALUCE

Supervisora Documentación Clínica
M^a JOSÉ ALBERDI

Supervisora Especializada Pasia
TRINIDAD PORTERA

Supervisora Especializada Gros
MERCEDES MACHIMBARRENA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓM./ADMINISTRAT.

Director de Gestión Económica
ASIER ESNAL

Jefe de Servicio de Compras
GEMMA FERNÁNDEZ

Jefe de Servicio de Mantenimiento
JOSÉ LUIS IBARBURU

Jefe de Cocina
JOSE M^a ZABALA

DIRECCIÓN DE PERSONAL

Director de Personal
JOSE MANUEL ODRIÓZOLA

Jefe de Servicio M. Empresa
REYES NÚÑEZ

Jefe de Servicio de Personal
ARANTZA CORCUERA

LABORATORIO UNIFICADO

DIRECCIÓN

Director
JOSE AGUSTIN AGIRRE

Bioquímica
ERNESTO CASIS

Hematología
ANTONIO MENDIBIL

Inmunología
EMILIO CUADRADO

Microbiología
EMILIO PEREZ-TRALLERO

Urgencias
ELENA ETXEBERRIA

Logística
MERCEDES URBIETA

COMPLEJO HOSPITALARIO

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Gerente Complejo Hospitalario
JOSE ANTONIO AGIRRE

Director de Organización y
Sistemas Informáticos
IÑAKI DORRONSORO

Gerente H. Amara
VEGA BERSALUCE

Gerente Hospital Arantzazu
JOAQUÍN ESTÉVEZ

Director Médico H. Arantzazu
JAVIER ORBEGOZO

Director de Personal H. Arantzazu
CARLOS BEITIA

Director de Gestión H. Arantzazu
MIGUEL ANGEL ABAD

Gerente H. Gipuzkoa
JUAN JOSE MUGICA

Director Médico H. Gipuzkoa
SANTIAGO LARBURU

Director de Personal H. Gipuzkoa
J. MANUEL ODRIOSOLA

Director Laboratorio Unificado
J. AGUSTIN AGIRRE

COMISIÓN DE BIBLIOTECA

Presidente
IÑAKI DORRONSORO

Secretaría
EUKENE ANSUATEGI

Representación H. de Amara
JAVIER BASTERRETXEA

Representación H. Arantzazu
JAVIER IRIBARREN
ADOLFO BEGIRISTAIN
AGUSTÍN OÑATIVIA
ASCENSIÓN UGALDE
JOSÉ ARENA

Representación H. de Gipuzkoa
GABRIEL ZUBILLAGA
ANTONIO BERBIELA
IMANOL QUEREJETA
FCO. JAVIER ORTIZ DE ELGUEA

Representación LUD
EMILIO CUADRADO

Representación Epidemiología Clínica
JOSÉ IGNACIO EMPARANZA

HOSPITAL DE AMARA

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Gerente
VEGA BERSALUCE

Directora de Enfermería
LEONOR MUNÁRRIZ

Director de Personal
JAVIER PEDROSA

Directora de Gestión Económica
AMAIA LEIARISTI

CONSEJO TÉCNICO

Presidenta
VEGA BERSALUCE

Vocales
JAVIER BASTERRETXEA
EDUARDO CLAYÉ
ANTONIO CABARCOS
CARLOS LACASA
LEONOR MUNARRIZ
CÁNDIDA CUÉ
MARISOL OTEGUI
ANA REDONDO

COMISIÓN DE FARMACIA

Presidenta
VEGA BERSALUCE

Secretario
IÑIGO AGUIRRE

Vocales
PEDRO ARANEGI
ANTONIO CABARCOS
VICENTE CANDINA
GONZALO VIVANCO
JUAN AYCART

HOSPITAL ARANTZAZU

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Gerente
JOSE ANTONIO AGUIRRE

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO

Director de Gestión Económica /
Administrativa
MIGUEL ANGEL ABAD

Director de Recursos Humanos
CARLOS BEITIA

Directora de Enfermería
ASCENSIÓN UGALDE

CONSEJO TÉCNICO

Dirección Médica
JAVIER ORBEGOZO

Dirección de Enfermería
M^a ASCENSIÓN UGALDE

Facultativos
PETRA DE LA TORRE
JUAN P. CIRIA
J.A. SÁNCHEZ
BEGOÑA ROMÁN
RICARDO PORTA
FÉLIX PEINADO
ANA I. CALVO
JAVIER MASSÓ
PEDRO DÍEZ
VALENTÍN COLLADO
E. OQUIÑEÑA

Enfermería
M^a JOSÉ DÍEZ BABACE
BELÉN FERRERAS IBEAS
MARGARITA LARREA ZABALETA
M^a ISABEL GRACIA AGUEDA
LORETO MARQUET IMAZ
NATIVIDAD COLL ORRIOLS
ANGEL GÓMEZ SANTAMARÍA

COMISIÓN DE COMPRAS

Dirección de Gestión Económico /
Administrativa
MIGUEL ANGEL ABAD

Subdirección médica
ELENA BAYLÍN

Subdirección de Enfermería
ARANTZA MENDOZA

Subdirección de Servicios Generales
SARA OYARZABAL

Suministros
ISABEL ARENAS

COMITÉ ÉTICO INVESTIGACIÓN CLÍNICA

Dirección Médica
JAVIER ORBEGOZO

Unidad de Investigación
JOSÉ I. EMPARANZA

Laboratorio
EMILIO PÉREZ-TRALLERO

Atención Primaria
PEDRO ITURRIOZ

Unidad Clínico Experimental
PABLO ALDAZABAL

Medicina Intensiva
FERMÍN ALBERDI

Cirugía Vascular
RICARDO PORTA

Medicina Interna
FCO. JAVIER VIVANCO

Farmacia
M^a JESÚS BARCIA

Farmacóloga Clínica/Dept.
de Sanidad
ITZIAR ALFONSO

Docencia de Enfermería
SOCORRO PÉREZ DE ALBÉNIZ

Asesor Económico
XABIER AGUIRRE

COMISIÓN DE FARMACIA

Dirección Médica
JAVIER ORBEGOZO

Subdirección Médica
ISABEL PORTILLO

Subdirección Médica
MILNAGROS ZAPIRAIN

Farmacia
M^a JESÚS BARCIA
PILAR BACHILLER

Medicina Intensiva
PILAR MARCO

Microbiología
EMILIO PÉREZ-TRALLERO

Cirugía General
JOSÉ ANDRÉS MUGICA

Anestesiología
NIEVES QUEREJETA

Medicina Interna
JESÚS ANTONIO ORTEGA

Medicina Preventiva
JOSÉ RAMÓN SÁENZ

Pediatría
J. GUILLERMO UNANUE

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

Dirección Médica
JAVIER ORBEGOZO

Subdirección Médica
ISABEL PORTILLO

Documentación Clínica
ISABEL MENDIBURU

Medicina Interna
FERNANDO NEIRA

Ginecología
LUIS ORTEGA

Oncología Médica
ISABEL ALVAREZ

Subdirección de Enfermería
M^a ASUNCIÓN AZNAR

Pediatría
ANGELES RUIZ

Cirugía Plástica
ANDRÉS BETRÁN

Neumología
FCO. JAVIER LABAYEN

Unidad de Calidad
AMAIA HERNANDO
ELENA ZAVALA

COMISIÓN DE INFECCIONES

Dirección Médica
JAVIER ORBEGOZO

Jefe de Servicio de Medicina Preventiva
J. RAMÓN SÁENZ

Pediatría
MANUEL PALACIOS

Farmacia
GONZALO LÓPEZ

Análisis Clínicos
JOSÉ M^a GARCÍA

Jefe de Sección Medicina Preventiva
M^a EUGENIA ELÓSEGUI

Cirugía General
CASTOR CARBAJAL

Cirugía Torácica
JOSÉ MIGUEL IZQUIERDO

Medicina Intensiva
ANGEL MENDÍA

Medicina Interna
JOAQUÍN LAPAZA

Urgencias
PABLO BUSCA

U.E.I.
MIGUEL ANGE. VON VICHMAN

Supervisora Quirófano Programado
ISABEL GRACIA

Supervisora Quirófano Programado
ISABEL GRACIA

Medicina Preventiva
MARIA ASUNCIÓN ETXEZORTU
PILAR ROJO

Unidad de Calidad
AMAIA HERNANDO
ELENA ZAVALA
EVA LAMÍQUIZ

COMISIÓN DE TUMORES

Dirección Médica
JAVIER ORBEGOZO

Urología
FERNANDO AROCENA

Cirugía General
JOSÉ M^a ENRÍQUEZ-NAVASCUÉS

Oncología Médica
JOSEP PIERA

Oncología Radioterápica
ANDONI ORUBE

Pediatría
RAFAEL GUERRERO

Anatomía Patológica
CARMEN LOBO

Tocoginecología
FCO. JAVIER UGALDE

Medicina Interna
F. JAVIER VIVANCO

O.R.L.
AGUSTÍN ZULUETA

Cirugía Torácica
CARLOS HERNÁNDEZ

Hematología
JULIÁN MARÍN

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA

Epidemiología Clínica
CRISTINA SARASQUETA

COMISIÓN DE TRANSFUSIONES

Dirección Médica
JAVIER ORBEGOZO

Subdirección de Enfermería
M^a ASUNCIÓN AZNAR URBIETA

Banco de Sangre
JOSÉ MANUEL CÁRDENAS
ISABEL BARBARÍN
NEREA RODRÍGUEZ

Hematología
JOSÉ R. FURUNDARENA
M^a JESÚS VIDAL
CONSUELO FCO. MARTÍN

Medicina Interna
ELENA AMATO

Cirugía General
JOSÉ LUIS ELORZA
RAMÓN CURTO

Anestesiología
EUGENIO BASTERRETXEA
M^a JESÚS GOENAGA

Pediatría
RAFAEL GUERRERO

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA

Traumatología
JESÚS LARRAZ

COMISIÓN DE DOCENCIA

Presidenta
PILAR MARCO

Representante Bloque Quirúrgico
ADOLFO BERISTAIN

Representante Bloque Médico
JAVIER VIVANCO

Representante Bloque Central
AGUSTÍN OÑATIBIA

Representante Bloque Pediátrico y Ginecológico
EDUARDO G. PÉREZ-YARZA

Tutor MFyC Intrahospitalario
MANUEL CANCIO

Coordinador Medicina Familiar y Comunitaria
IÑAKI BERRAONDO

Representante Ensayos Clínicos y F. Continuada
ELENA ZAVALA

UN REPRESENTANTE POR CADA AÑO DE MIR

COMISIÓN DE MORTALIDAD

Dirección Médica
JAVIER ORBEGOZO

Unidad de Calidad
EVA LAMÍQUIZ

Cardiología
JUAN MARI GOÑI

Cirugía General
ALBERTO GALVANY

Pediatría
Luis Paísán

Medicina Intensiva
MERCEDES ZABARTE

Anatomía Patológica
MAITE SAN VICENTE

Neumología
PETRA DE LA TORRE

Urgencias
JESÚS AVILÉS

Oncología Médica
ALFREDO PAREDES

Documentación Clínica
ISABEL MENDIBURU

COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL

Supervisora General de Noches
ALTAMIRA DE JUANA

Enfermero - Urgencias Generales
CARLOS SALVADOR

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA
AMAIA HERNANDO

Psicóloga-Unidad del dolor
OLGA GABALDÓN

Enfermera - Cuidados Intensivos
BEATRIZ URRUTIKOETXEA

Neonatología
SOLEDAD BARTOLOMÉ

Urgencias Generales
JOSÉ LUIS GARCÉS

Usuario
JOSÉ M^a SOLÁ

Médico-Fundación Matía
XABIER IBARZABAL

Gabinete de Prensa-Dirección Territorial
LOURDES UBETAGOIENA

ATS - Hemodiálisis
GEMMA USANDIZAGA
SILVIA GONZÁLEZ

Médico-Hospital Amara
EDUARDO CLAVÉ

Consultorio de Asteasu
VITORIO TAPIZ

Inspcción de Farmacia - Dir. Terri.
ADORACIÓN JIMÉNEZ

Hospital de Zumárraga
CONCEPCIÓN GARDE

Abogados
CARLOTA ARRIETA
LEOPOLDO DÍEZ

COMISIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Dirección Médica
JAVIER ORBEGOZO

Urgencias
ANA I. CALVO
TERESA GARMENDIA

Oncología Radioterápica
ANDONI ORUBE

UEI
JOSÉ A. IRIBARREN

C.Vascular
RICARDO PORTA

Neumología
PETRA DE LA TORRE

Medicina Interna
JAVIER VIVANCO

Calidad
AMAIA HERNANDO

Supervisora Medicina Intensiva
M. CRUZ GARCÍA

Supervisor 3^a Verde
ANGEL GÓMEZ

Enfermera
BELÉN FERRERAS

Función administrativa
SONIA PEINADO

COMISIÓN CALIDAD CIENTÍFICO-TÉCNICA

Dirección Médica H.Arantzazu
JAVIER ORBEGOZO

Urgencias Hospital de Gipuzkoa
J. RAMÓN AGUINAGA

Oncología Médica H.Arantzazu
JOSEP PIERA

Epidemiología Clínica H.Arantzazu
J. IGNACIO EMPARANZA

Cirugía General H.Arantzazu
J. LUIS ELORZA
JOSÉ M^a ENRIQUEZ

Radiodiagnóstico H.Arantzazu
AGUSTÍN OÑATIBIA

Anestesia-Reanimación H.Arantzazu
NIEVES QUEREJETA

Medicina Interna H. Arantzazu
JOSE M^a ARTETXE

Medicina Interna H. Gipuzkoa
JUAN QUIROGA
KEPA ARANEGI

Unidad de Calidad H.Arantzazu
ELENA ZAVALA

Cirugía Pediátrica H.Arantzazu
IGNACIO EIZAGUIRRE

Digestivo Hospital Mendaro
AGUSTÍN CASTIELLA

Docencia Enfermería H.Arantzazu
SOCORRO PÉREZ DE ALBÉNIZ

Enfermería H.Arantzazu
ISABEL SAN ILDEFONSO

GRUPO ESTANCIA MEDIA

JAVIER ORBEGOZO
ELENA BAYLIN
ISABEL PORTILLO
MARIAN RODRÍGUEZ
M^a ASUNCIÓN AZNAR
ELENA ELÓSEGUI
AMAIA HERNANDO
EVA LAMÍQUIZ
ELENA ZABALA

HOSPITAL DE GIPUZKOA

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Gerente
JUAN JOSÉ MÚGICA

Director Médico
SANTIAGO LARBURU

Director de Gestión Económica
ASIER ESNAL

Director de Personal
JOSÉ MANUEL ODRIÓZOLA

Directora de Enfermería
MILAGROS ARSUAGA

Subdirección Médica
LUISA DÍEZ

CONSEJO TÉCNICO

Director Médico
SANTIAGO LARBURU

Directora de Enfermería
MILAGROS ARSUAGA

Facultativos
ANTONIO BERBIELA
DOLORES MORATO
MARTA ALVAREZ DE ARCAYA
FERNANDO MÚGICA
JUAN IGNACIO QUEREJETA
ROBERTO GOIKOETXEA
MARIANO DE BLAS
FÁTIMA ALMAGRO
RAMÓN IBÁÑEZ

Enfermería
ISABEL BERSALUCE
CARMEN IMAZ
JONE LABAKA
ISABEL MENDIOLA
KARMELE RODRÍGUEZ
OLVIDO MARTÍNEZ
RAQUEL MARTÍNEZ DE ALBÉNIZ

COMISIÓN DE COMPRAS

Director de Gestión Económico
ASIER ESNAL

Contabilidad
ARANTZA RETES

Compras
GEMMA FERNÁNDEZ

COMISIÓN DE FARMACIA

Director Gerente
JUAN JOSÉ MÚGICA

Director Médico
SANTIAGO LARBURU

Psiquiatría
J. IGNACIO ANDONEGUI

Anestesiología
BEGOÑA BASTERRETXE

Medicina Interna
GABRIEL ZUBILLAGA

Medicina Interna
JESÚS M^a BIDAGUREN

UVI
VICTOR REINA

Neurología
JAVIER URCOLA

Farmacia
ALVARO AGUIRRE

Cirugía General
JOSÉ RAMÓN RIBERA

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

F.E.A. Radiología
GONZALO VEGA-HAZAS

Traumatología
IGNACIO TORRES

Cardiología
FRCO. DE LA CUESTA

Digestivo
TERESA RECASENS

Urgencias
MARTA ALVAREZ DE ARCAYA

U.G.S.
ELENA SUQUÍA

Supervisora 2º B
OLVIDO MARTÍNEZ

Supervisora Documentación Clínica
M^a JOSÉ ALBERDI

COMISIÓN DE INFECCIOSOS

F.E.A. / Cirugía General
MIGUEL ANGEL MEDRANO

Traumatología
CONSUELO ARÁN

UVI
FERNANDO LAVADO

Medicina Interna
JESUS M^a BIDAGUREN

Medicina Preventiva
JOSÉ RAMÓN SÁENZ

Farmacia
ALVARO AGUIRRE

Microbiología
JOSÉ M^a GARCÍA DE ARENZANA

UVI
EUKENE SÁENZ

Supervisora 3^o B
ANA LACA

Supervisora Quirófano
ARANTXA ECHEVERRÍA

Supervisora 4^a Planta
TXARO GARCÍA

A.T.S. Medicina Preventiva
BEGOÑA ARSUAGA

COMISIÓN DE DOCENCIA

Residente/Jefe de Estudios
JOSÉ RAMÓN AGUINAGA

Secretaria de la Comisión
CRISTINA PEQUEÑO

VOCALES

Representante da la Dirección
LUISA DIÉZ

Tutor de Residentes en Psiquiatría
JESÚS ALONSO

Tutor de Residentes en C. General y del A. Digestivo
J. IGNACIO ASENSIO

Tutor de Residentes Medicina Interna
EDUARDO GAMINDE

Tutor de Medicina Familia y Comunitaria
IGNACIO VENTURA

Tutor de Medicina Familia y Comunicaria
JAIONE ARGAYA

Coordinador Unidad Docente
IÑAKI BERRAONDO

Representante Residentes R-5
(Cirugía General)
PILAR AZPIAZU

Representante Residentes R-4 (Psiquiatría)
REGINA PEÑALBA

Representante Residentes R-3 (Medicina Interna)
CONCEPCIÓN FERNÁNDEZ

Representante R-2
(M. Familia y Comunitaria)
ELENA PALOMO

GRUPO DE BIOÉTICA

Supervisoras SAPU
ISABEL BERSALUCE

F.E.A. /UGS
KARMELE VAREA

JRadiología
EDUARDO TEJERA

F.E.A. UVI
DOLORES MORATO

Técnico Superior / UGS
NIEVES SANJUAN

COMITÉ DE MEDICINA, HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GEMMA PAUXA
JUAN CARLOS AIZPURUA
RAMON URRUTIA
CARLOS CASTRO
JOSÉ LUIS IBARBURU
ASIER ESNAL
MILAGROS ARZUAGA
JOSÉ MANUEL ODRIÓZOLA

COMISIÓN DE DOCENCIA DE ENFERMERÍA

Presidenta
MILAGROS ARSUAGA

Secretaria
M^a JESÚS BARANDIARÁN

Vocales
JOSUNE ANSA
JAVIER ORTIZ DE ELGUEA
ALFREDO CORROZA
LUCÍA SÁEZ
ISABEL LAVIÑA
ROSARIO CABALLERO
PILAR ZUBÍA

GRUPO DE COMUNICACIÓN

JUAN RAMÓN VILLARROYA
JAVIER ALONSO
JOSEFINA ETURA
JESÚS IBARZABAL GOÑI
ISABEL BERSALUCE
EDUARDO TEJERA TORROJA
KARMELE VAREA
MARIA JESÚS BARANDIARAN

LABORATORIO UNIFICADO

SUPERVISORAS

BLANCA GÓMEZ
ASUNCIÓN RODRÍGUEZ

COORDINADOR DE URGENCIAS

RAMÓN HERNÁNDEZ

COMISIÓN DE CALIDAD

J. AGUSTIN AGIRRE
EMILIO CUADRADO
IÑAKI DORRONSORO
ISABEL EGUINTEGUI
BLANCA GÓMEZ
NIEVES MARTÍNEZ
ANTONIO MENDIBIL
EMILIO PÉREZ-TRALLERO
MERTXE URBIETA
BEGOÑA URANGA

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	Hospital de Amara			Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	97	98	99	99
Camas	128	127	127	735	725	720	256	263	274	1.121
Ingresos Programados	320	395	409	9.701	10.324	10.194	4.240	4.733	4.728	15.331
Ingresos Urgentes	1.471	1.533	1.466	18.578	19.464	20.316	6.534	6.833	7.211	28.993
Ingresos totales	1.791	1.928	1.875	28.279	29.788	30.510	10.774	11.566	11.939	44.324
Estancias	40.266	41.145	42.520	217.974	217.066	219.484	83.714	86.162	88.247	350.251
Estancia Media (agudos)	–	–	–	7,71	7,29	7,19	7,77	7,45	7,39	7,25
Estancia Media (larga y media)	22,48	21,94	22,68	–	–	–	–	–	–	22,68
Estancia Media Preoperatoria	–	–	–	1,59	1,24	1,14	1,79	1,70	(*)1,00	–
Índice de Ocupación (%)	86,35	88,00	91,73	81,28	82,00	83,29	89,59	89,76	88,24	85,60
Índice de Rotación (%)	–	–	–	3,21	3,42	3,53	42,09	43,98	43,57	42,71
Cirugía										
Quirófanos	–	–	–	19	19	19	5	5	5	24
Intervenciones programadas	–	–	–	7.543	7.958	8.176	4.500	4.575	4.838	13.014
Intervenciones urgentes	–	–	–	3.382	3.215	3.159	767	1.002	787	4.306
Cirugía menor	–	–	–	2.249	2.474	2.353	1.945	2.206	2.196	4.549
Autoconcertación	–	–	–	434	634	892	–	–	1.524	2.416
Total intervenciones	–	–	–	13.608	14.281	14.580	7.212	7.783	7.821	22.401
Consultas externas										
Primeras Consultas	2.257	1.927	1.883	34.842	39.007	44.627	7.357	8.885	10.399	56.909
Consultas Sucesivas	8.406	6.858	7.215	158.482	148.483	140.779	37.164	40.034	40.935	188.929
Total Consultas	10.663	8.785	9.098	193.324	187.490	185.406	44.521	48.919	51.334	245.838
Sucesivas / primeras	3,72	3,56	3,83	4,55	3,81	3,15	5,05	4,51	3,94	3,32
Urgencias										
Generales	–	–	–	53.169	56.240	59.251	33.862	35.988	38.040	97.291
Pediatría	–	–	–	22.178	24.133	26.883	–	–	–	26.883
Tocoginecología	–	–	–	9.293	9.845	9.912	–	–	–	9.912
Urgencias Totales	–	–	–	84.640	90.218	96.046	33.862	35.988	38.040	134.086
Media urgencias /día	–	–	–	231,89	247,17	263,14	92,78	98,60	104,22	367,36
Presión de urgencias	–	–	–	65,70	65,58	63,29	60,65	59,08	60,40	68,20
Partos										
Total	–	–	–	3.779	3.688	3.825	–	–	–	3.825
Cesáreas	–	–	–	648	674	686	–	–	–	686

(*) Desde 1999 se aplica una forma diferente.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EXTRAHOSPITALARIA

	Arantzazu			Gipuzkoa			Complejo
	1ª cons.	Suces.	Total	1ª cons.	Suces.	Total	
Cardiología	4.025	6.077	10.102	3.910	8.477	12.387	22.489
Cirugía General	6.253	7.456	13.709	5.399	6.528	11.877	25.586
Cirugía Maxilo-facial	6.151	3.335	9.486	5.407	6.773	12.180	21.666
Dermatología	1.453	1.916	3.369	–	–	–	3.369
Digestivo	3.000	5.963	8.963	2.783	6.597	9.380	18.343
Endocrinología	1.181	4.792	5.973	933	3.237	4.170	10.143
Neumología	1.205	1.455	2.660	904	1.935	2.839	5.499
Neurología	1.797	2.444	4.241	1.873	2.262	4.135	8.376
O.R.L.	6.370	8.024	14.394	6.406	9.522	15.928	30.322
Oftalmología	8.549	14.359	22.908	11.260	11.704	22.964	45.872
Rehabilitación	795	1.506	2.301	1.694	4.020	5.714	8.015
Reumatología	1.458	3.108	4.566	–	–	–	4.566
Tocoginecología	14.953	43.565	58.518	–	–	–	58.518
Traumatología	10.153	17.948	28.101	11.450	20.662	32.112	60.213
Urología	3.282	8.804	12.086	3.545	8.804	12.349	24.435

ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN

	Arantzazu	Gipuzkoa	Complejo
Hospital de Día médico			
Ingresos	14.291	444	14.735
Hospital de Día quirúrgico			
Ingresos	3.332	1.898	5.230
Unidad de Corta Estancia			
Ingresos	1.289	–	1.289
Estancias	2.327	–	2.327
Hospitalización a Domicilio			
Ingresos	–	–	1.002
Visitas Domiciliarias	–	–	6.540
Unidad de Cirugía sin ingreso			
Ingresos	–	1.704	1.704

INDICADORES BÁSICOS DE CALIDAD (%)

	Amara			Arantzazu			Gipuzkoa		
Infección nosocomial	97	98	99	97	98	99	97	98	99
Tasa de prevalencia (infecciones)	–	–	–	5,72	5,63	6,42	3,22	–	4,17
Tasa de incidencia (pacientes) (1)	–	–	–	6,51	11,08	8,78	–	–	–
Mortalidad									
Global	10,33	9,70	9,65	3,76	3,83	3,63	2,71	3,08	3,21
M. Figo. Perinatal total (2)	–	–	–	5,24	5,80	3,74	–	–	–
M. Americana. Perinatal total (2)	–	–	–	7,32	11	5,47	–	–	–
Tasa de necropsias	–	–	–	7,80	8,14	7,05	7,87	7,63	4,70
Área Quirúrgica									
Cancelación de intervenciones quirúrgicas	–	–	–	5,01	3,66	3,71	6,20	7,04	6,38
Reintervenciones (en el mismo episodio)	–	–	–	3,7	4,09	2,99	–	–	–
Índice utilización quirófanos	–	–	–	83,07	82,85	83,27	81,46	85,78	82,06
Demora media en lista de espera	–	–	–	42,90	42,31	40,18	53,60	51,80	54,71
Cesáreas	–	–	–	17,1	18,27	17,93	–	–	–
Tasa de anestesia epidural en partos	–	–	–	61,5	61,55	75,22	–	–	–
Área Asistencial									
Tasa de reingresos (3)	–	–	–	3,60	3,80	2,33	4,80	6,30	2,18
Consultas. Índice S/P	–	–	–	4,55	3,81	2,64	1,85	1,94	1,99
Historias Clínicas									
Codificadas	–	–	–	98,90	99,70	99,9	100	99,93	99,00
Diagnósticos inespecíficos	–	–	–	4,90	4,00	3,50	3,40	3,30	2,90
Nº diagnósticos/alta	3,17	3,43	3,93	2,90	4,30	3,08	2,30	2,90	3,12
Disponibilidad Historias Clínicas	–	–	98,00	83,72	83,33	81,50	85,91	88,70	87,91
Registros de Enfermería/Calidad global	–	–	–	95,00	93,10	95,40	85,00	91,50	91,60
Indicadores Indirectos									
Úlceras por presión	–	–	–	0,93	1,24	1,48	1,28	0,99	1,13
Accidentes de pacientes	–	–	–	0,15	0,41	0,32	–	0,06	0,12
Pacientes ulcerados con piel íntegra al alta	–	–	–	–	4	5	–	–	–

(1) La infección nosocomial se mide exclusivamente en los servicios que presentan mayor tasa de prevalencia. Desde 1998 la incidencia se estudia además por procesos.

(2) La Mortalidad Perinatal se mide en miles.

(3) Desde 1999 se calculan mediante aplicación GRD, por la misma agrupación.

INDICADORES BÁSICOS POR PROCESOS

Categoría de pacientes			Altas	%	E.M.	PIR	Complej.
Amara	541	Trastornos respir. excep. infec., bronquitis, asma con CC mayor	458	24,69	16,28	2,4647	1.129
	462	Rehabilitación	261	14,07	61,55	2,3890	624
	127	Insuficiencia cardíaca y shock	157	8,46	14,00	1,5240	239
	88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	155	8,36	16,95	1,2134	188
	101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	125	6,74	14,60	1,0461	131
Arantzazu	373	Parto 8CC	2.100	6,93	2,95	0,4842	1.017
	39	Procedimiento sobre cristalino con o sin vitrectomía	1.192	3,93	0,18	0,8158	972
	372	Parto con CC	1.076	3,55	3,60	0,5880	633
	359	Procedimiento sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno 8CC	731	2,41	3,62	1,0667	780
	371	Cesárea 8CC	615	2,03	6,48	0,8965	551
Gipuzkoa	39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	1.327	11,19	0,01	0,8158	1.083
	430	Psicosis	668	5,63	21,50	1,5274	1.020
	541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	465	3,92	9,64	2,4647	1.146
	127	Insuficiencia cardíaca y shock	253	2,13	8,62	1,5240	386
	14	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT	221	1,86	9,45	2,0431	452

INDICADORES BÁSICOS POR SERVICIOS

	Categoría de pacientes	Altas	%	E.M.	PIR	Complej.
Amara	1001 Neumología	426	22,96	17,18	2,0364	868
	1002 Cardiología	327	17,63	16,74	1,8665	602
	1003 Medicina Interna	834	44,96	15,89	1,4758	1.231
	1004 Rehabilitación	268	14,45	61,48	2,3520	630
Arantzazu	120 Cardiología	1.327	4,38	8,91	1,4298	1.897
	139 Cirugía general	1.974	6,51	9,98	1,7544	3.463
	140 Cirugía infantil	695	2,29	2,56	0,9581	666
	150 Cirugía plástica	543	1,79	6,15	1,4643	795
	160 Cirugía torácica	524	1,73	7,93	2,3105	1.211
	170 Cirugía vascular	579	1,86	6,04	2,1764	1.260
	180 Cuidados intensivos	563	1,86	6,04	4,6175	2.600
	200 Digestivo	798	2,63	12,20	1,5023	1.039
	210 Endocrinología	121	0,40	8,33	1,0456	127
	220 Hematología - Hemoterapia	671	2,21	18,64	3,0689	2.059
	230 Medicina interna	2.822	9,31	10,14	1,5330	4.326
	240 Nefrología	192	0,63	10,57	1,9647	377
	250 Neumología	892	2,94	9,16	1,6355	1.459
	260 Neurocirugía	372	1,89	10,49	3,2904	1.882
	270 Neurología	920	3,04	10,34	1,8179	1.672
	280 Oftalmología	1.609	5,31	1,16	0,8318	1.338
	290 Oncología médica	916	3,02	9,25	1,8219	1.669
	300 Oncología radioterápica	255	0,84	12,61	1,8278	466
	310 Otorrinolaringología	519	1,71	3,22	1,2029	624
	320 Pediatría	2.261	7,46	7,70	1,2023	2.718
	350 Reumatología	307	1,01	6,60	1,1097	341
	360 Traumatología	1.626	5,36	10,27	1,9666	3.198
	370 Unidad de enfermedades infecciosas	616	2,03	8,66	2,1999	1.355
	380 Urología	1.145	3,78	8,80	1,3199	1.511
	400 Obstetricia - Ginecología	7.543	24,88	3,63	0,6799	5.129
	540 Cirugía maxilo-facial	322	1,06	4,24	1,4269	459
Gipuzkoa	101 Medicina interna	1.536	12,96	10,03	1,6157	2.482
	103 Cardiología	928	7,83	7,02	1,5198	1.410
	105 Endocrinología	113	0,95	9,00	1,3755	155
	107 Neurología	419	3,53	8,90	1,6359	685
	111 Psiquiatría	1.204	10,16	17,89	1,2588	1.516
	136 Neumología	711	6,0	8,19	2,0433	1.453
	137 Digestivo	270	2,28	10,29	1,7567	474
	138 Oftalmología	1.584	13,36	0,11	0,8341	1.321
	300 Otorrinolaringología	370	3,12	4,02	1,0270	380
	301 Cirugía general	481	4,06	6,60	1,0902	524
	302 Urología	481	4,06	6,60	1,0902	524
	308 Neurocirugía	286	2,41	11,87	2,2026	630
	311 Cirugía vascular	406	3,42	6,17	2,1027	654
	313 Traumatología	1.189	10,03	7,74	1,5799	1.87
	410 Medicina intensiva	88	0,74	6,63	3,5472	312
	415 Radiología	337	2,84	1,18	1,2413	418



RECURSOS HUMANOS

Categoría	Amara	Arantzazu	Gipuzkoa	LUD	Complejo
Directivos	3	12	7	3	25
Sanitarios	103	1.483	480	172	2.238
No sanitarios	64	631	245	91	1.031
Total	170	2.126	732	266	3.294

RECURSOS ECONÓMICOS

Concepto	Arantzazu	Gipuzkoa	Amara	CHD/LUD	Total
Ingresos	18.616.403	6.047.097	1.155.945	2.503.675	28.323.120
Importe neto de la cifra de negocios	18.483.276	6.018.013	1.149.750	2.428.639	28.079.678
Ingres. acces. y otros de gest. corr.	83.598	10.372	1.690	435	96.095
Subvenciones	-47.971	-4.542	0	66.638	14.125
Ingresos financieros	23.787	15.668	2.318	6.458	48.231
Ingresos extraordinarios	73.713	7.586	2.187	1.505	84.991
Gastos	18.591.644	6.040.616	1.189.519	2.494.683	28.316.462
Personal	13.312.920	4.691.842	991.848	1.481.977	20.478.587
Gastos de Funcionamiento	5.205.366	1.344.209	194.891	1.007.600	7.752.066
Variación provisiones de tráfico	63.941	2.989	2.063	2.815	71.808
Gastos extraordinarios	9.417	1.576	717	2.291	14.001
Ingresos-Gastos	24.759	6.481	-33.574	8.992	6.658

En miles de ptas.



Actividad asistencial

Actividad asistencial



ALERGOLOGÍA

	Amara			Complejo
Indicadores asistenciales	97	98	99	
Primeras consultas	1.933	1.828	1.773	1.773
Consultas sucesivas	4.240	4.382	5.112	5.112
Relación sucesivas/primeras	2,19	2,39	2,88	2,88
Total consultas	6.177	6.210	6.885	6.885
Pruebas complementarias				
Pruebas de exposición	-	-	9.238	9.238
Cutáneas y epicutáneas	-	-	2.536	2.536
Hiposensibilización	-	-	2.502	2.502

CARDIOLOGÍA

	Hospital de Amara			Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	97	98	99	99
Camas	14	20	20	25	31	31	15	15	18	69
Ingresos Programados	5	12	12	95	38	38	32	33	52	102
Ingresos Urgentes	242	341	324	824	970	997	554	638	705	2.026
Ingresos otros servicios	0	0	0	346	388	381	218	227	212	593
Ingresos totales	247	353	336	1.265	1.396	1.416	804	898	969	2.721
Estancias	3.967	5.446	5.600	9.621	10.714	10.905	4.970	5.907	6.113	22.618
Estancia Media (agudos)	-	-	-	7,61	7,67	7,70	6,18	6,58	6,31	7,14
Estancia Media (larga y media)	15,99	15,40	16,67	-	-	-	-	-	-	16,67
Índice de Ocupación	67,68	74,60	76,71	106,13	95,98	97,69	90,78	107,89	93,04	89,81
Índice de Rotación	17,64	17,65	16,80	50,60	45,03	45,68	53,60	59,87	53,83	39,44
Exitus	14	33	26	17	20	21	14	25	17	64
Necropsias	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0
Consultas Externas										
Primeras Consultas	61	29	18	645	415	285	205	242	262	565
Consultas Sucesivas	753	652	594	1.812	1.294	1.201	2.102	1.855	1.915	3.710
Relación Sucesivas /1ª	12,34	22,48	33,00	2,81	3,12	4,21	10,25	7,67	7,31	6,57
Primeras C. Extrahosp.	-	-	-	5.389	4.229	4.025	3.990	3.901	3.460	7.485
Consultas Suc. Extrahosp.	-	-	-	9.111	6.502	6.077	6.314	7.010	8.477	14.554
Suc./Primeras Extrahosp.	-	-	-	1,92	1,54	1,51	1,58	1,80	2,45	1,94
Total Consultas	814	681	612	16.957	12.440	11.588	12.611	13.008	14.054	26.254
Interconsultas	-	-	-	2.202	2.152	2.280	102	84	92	2.372
Pruebas complementarias										
E.C.G.	-	-	-	14.066	14.434	14.511	6.021	6.271	6.292	20.403
E.C.O.	-	-	-	2.454	2.746	2.843	1.705	1.659	2.550	5.393
E.C.G. esfuerzo	-	-	-	543	560	712	520	581	744	1.456
Cardioversión	-	-	-	63	54	62	-	-	-	62
Holter	-	-	-	-	-	-	634	731	694	694
Marcapasos	-	-	-	-	-	-	65	60	77	77

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Amara	127 Insuficiencia cardíaca y shock	135	41,28	14,07	1,524	206
	544 ICC y arritmia cardíaca con CC mayor	56	17,13	22,05	3,5415	198
	541 Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	37	11,31	17,05	2,4647	91
Arantzazu	143 Dolor torácico	180	13,56	4,89	0,5451	98
	140 Angina de pecho	177	13,34	7,79	0,8999	159
	139 Arritmias cardíacas y trastornos de conducción SCC	141	10,63	6,26	0,7973	112
Gipuzkoa	127 Insuficiencia cardíaca y shock	151	16,27	8,54	1,524	230
	143 Dolor torácico	101	10,88	3,56	0,5451	55
	140 Angina de pecho	77	8,3	6,04	0,8999	69



DERMATOLOGÍA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Indicadores asistenciales	97	98	99	97	98	99	
Consultas Externas							
Primeras Consultas	1.151	1.550	1.865	234	393	436	2.301
Consultas Sucesivas	3.874	3.502	3.209	471	661	778	3.987
Consultas totales	5.025	5.052	5.074	705	1.054	1.214	6.288
Relación Sucesivas /1ª	3,37	2,26	1,72	2,01	1,68	1,78	1,73
Consultas Extrahospitalarias							
Primeras Consultas Extrahosp.	6.173	5.956	6.151	4.217	5.442	5.407	11.558
Consultas Sucesivas Extrahosp.	4.181	3.586	3.335	4.018	6.486	6.773	10.108
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	0,67	0,60	0,54	0,95	1,19	1,25	0,87
Total Consultas	15.359	14.594	14.560	8.940	12.982	13.394	27.954
Interconsultas	2.955	1.950	2.085	268	–	–	2.085
Pruebas y tratamientos							
Biopsias	409	632	607	–	–	–	607
Pruebas epicutáneas	105	36	69	–	–	–	69
Citologías	75	46	20	–	–	–	20
Cultivos	252	197	225	–	–	–	225
Investigación microscópica	108	99	78	–	–	–	78
Crioterapias	482	560	521	–	–	–	521
Electrocoagulación	66	88	117	–	–	–	117
Curas	361	532	1.428	–	–	–	1.428

En 1998 se incorpora a las consultas extrahospitalarias del Hospital de Gipuzkoa el Centro de Pasai San Pedro.



DIGESTIVO

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	36	35	36	10	10	10	46
Ingresos Programados	134	127	101	39	85	53	154
Ingresos Urgentes	785	787	758	243	220	220	978
Ingresos otros servicios	31	22	24	23	22	21	45
Ingresos totales	950	936	883	305	327	294	1.177
Estancias	10.276	11.079	10.287	2.876	3.011	2.794	13.081
Estancia Media	10,82	11,84	11,65	9,43	9,21	9,50	11,11
Índice de Ocupación	78,20	86,31	78,29	78,79	82,49	76,55	77,91
Índice de Rotación	26,39	26,74	24,53	30,50	32,70	29,40	25,59
Exitus	32	52	43	20	14	22	65
Necropsias	4	1	1	0	0	0	1
Consultas Externas							
Primeras Consultas	312	335	370	99	160	183	553
Consultas Sucesivas	2.954	2.917	2.497	748	769	737	3.234
Relación Sucesivas /1ª	9,47	8,71	6,75	7,56	4,81	4,03	–
Primeras Consultas Extrahosp.	2.920	2.836	3.000	2.357	3.043	2.783	5.783
Consultas Sucesivas Extrahosp.	6.176	6.055	5.963	4.833	7.035	6.897	12.860
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	2,12	2,14	1,99	2,05	2,07	2,48	–
Total Consultas	12.362	12.143	11.830	8.037	11.007	10.600	22.430
Interconsultas	188	174	238	81	91	163	401
Pruebas complementarias							
Colonoscopias	–	–	–	426	480	399	399
Gastroskopias	–	–	–	931	1.017	833	833
Biopsias hepáticas	–	–	–	21	2	8	8
Polipectomias endoscópicas	–	–	–	71	71	19	19
Esclerosis varices esofágicas	–	–	–	10	3	8	8
Extracción de cuerpos extraños	–	–	–	17	13	14	14
Esfinterotomías	–	–	–	31	22	20	20
ERCP	–	–	–	110	104	89	89
EPT	–	–	–	22	25	47	47

En 1998 se incorpora a las consultas extrahospitalarias del Hospital de Gipuzkoa el Centro de Pasai San Pedro.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	175 Hemorragia gastrointestinal SCC	174	21,8	8,87	0,8343	145
	174 Hemorragia gastrointestinal con SCC	79	9,9	11,61	1,4005	111
	183 Esofagitis, gastroenteritis, y trastornos digest. miscel neos edad >17 SCC	72	9,02	10,19	0,5754	41
	206 Trastornos de hígado exp. n. maligna, cirrosis, hepat. alcoh. SCC	43	5,39	4,14	0,9238	40
	202 Cirrosis hepática alcohólica	42	5,26	19,40	1,5144	64
Gipuzkoa	202 Cirrosis y hepatitis alcohólica	58	21,48	8,62	1,5144	88
	557 Trastornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	37	13,7	13,46	3,6802	136
	179 Enfermedad inflamatoria intestinal	23	8,52	7,00	1,1252	26
	183 Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digest. miscel. neos > 17 SCC	17	6,30	7,41	0,5754	10
	174 Hemorragia gastrointestinal con CC	14	5,19	8,14	1,4005	20



ENDOCRINOLOGÍA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	3	3	3	2	2	3	6
Ingresos Programados	15	28	27	13	23	31	58
Ingresos Urgentes	50	57	86	49	85	81	167
Ingresos otros servicios	10	7	12	5	7	6	18
Ingresos totales	75	92	125	67	115	118	243
Estancias	639	731	979	447	920	1.006	1.985
Estancia Media	8,52	7,95	7,83	6,67	8,00	8,53	8,17
Índice de Ocupación	58,36	66,76	89,41	61,23	126,03	91,87	90,64
Índice de Rotación	25,00	30,67	41,67	33,50	57,50	39,33	40,50
Exitus	1	2	1	2	2	4	5
Necropsias	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Externas							
Primeras Consultas	938	685	672	205	285	387	1.059
Consultas Sucesivas	2.819	2.915	2.963	1.924	2.463	2.991	5.954
Relación Sucesivas /1ª	3,01	4,26	4,41	9,39	8,64	7,73	5,62
Primeras Consultas Extrahosp.	970	940	1.181	643	769	933	2.114
Consultas Sucesivas Extrahosp.	4.933	4.838	4.792	2.878	2.981	3.237	8.029
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	5,09	5,15	4,06	4,48	3,88	3,47	3,80
Total Consultas	9.660	9.378	9.608	5.650	6.498	7.548	17.156
Interconsultas	1.580	1.710	1.570	161	218	477	2.047

Hospital	Categoría de gestión de pacientes		nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	294	Diabetes edad >35	44	36,36	7,73	0,9957	44
	295	Diabetes edad <36	24	19,83	5,08	0,8528	20
	301	Trastornos endocrinos SCC	14	11,57	6,57	0,7734	11
	182	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digest. miscel. neos > 17 con CC	5	4,13	5,00	0,8730	4
	297	Trastornos nutricionales y metabólicos miscel. neos > 17 SCC	3	2,48	14,00	0,5846	2
Gipuzkoa	294	Diabetes edad > 35	46	40,71	6,80	0,9957	46
	295	Diabetes edad < 36	15	13,27	6,67	0,8528	13
	301	Trastornos endocrinos SCC	11	9,73	4,73	0,7734	9
	753	Rehabilitación trastornos compulsivos de la nutrición	9	7,96	26,22	3,1830	29
	566	Tr. endocrino, nutric. y metabólico exp. tr. de ingesta o FC con CCM	7	6,19	8,14	2,6240	18

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Hospital Arantzazu				Complejo
Hospitalización	97	98	99	
Camas	22	21	19	19
Ingresos Programados	132	143	120	120
Ingresos Urgentes	404	413	447	447
Ingresos otros servicios	40	88	94	94
Ingresos totales	576	644	661	661
Estancias	5.298	5.265	4.963	4.963
Estancia Media	9,20	8,18	7,51	7,51
Índice de Ocupación	65,98	69,24	73,50	73,50
Índice de Rotación	26,18	30,67	34,79	34,79
Exitus	39	26	30	30
Necropsias	2	5	4	4
Consultas Externas				
Primeras Consultas	177	491	561	561
Consultas Sucesivas	6.305	5.855	6.837	6.837
Relación Sucesivas /1ª	35,62	11,92	11,39	11,39
Total Consultas	6.482	6.346	6.948	6.948
Interconsultas	546	351	181	181

Hospital	Categoría de gestión de pacientes		nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	714	HIV con diagnostico relacionado significativo	94	15,26	5,05	2,0452	192
	541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	48	7,79	6,67	2,4647	118
	710	HIV con dx. M. relacionados con dx. M. mEl. o significativos sin TBC	36	5,84	9,28	3,5184	127
	278	Celulitis > 17 SCC	31	5,03	5,32	0,6683	21
	712	HIV con dx. M. relacionados sin dx. M. mEl. o significativos sin TBC	26	4,22	4,42	2,3625	61
	715	HIV con otros diagnósticos relacionados	24	3,90	3,17	1,1781	28
	557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	16	2,60	5,63	3,6802	59



MEDICINA INTERNA

	Hospital Amara			Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	97	98	99	
Camas	45	40	40	79	85	84	37	39	43	167
Ingresos Programados	93	91	120	62	47	46	19	56	44	210
Ingresos Urgentes	542	701	721	2.381	2.620	2.759	1.193	1.314	1.505	4.985
Ingresos otros servicios	–	–	–	308	247	259	88	76	66	325
Ingresos totales	685	792	841	2.751	2.914	3.064	1.300	1.446	1.615	5.520
Estancias	13.434	12.152	13.163	27.500	27.713	28.914	12.254	13.312	15.194	57.271
Estancia Media (agudos)	–	–	–	10,00	9,51	9,44	9,43	9,21	9,41	9,43
Estancia Media (media y larga)	19,33	15,33	15,49	–	–	–	–	–	–	15,49
Índice de Ocupación	81,78	83,23	90,15	95,37	89,68	94,31	90,74	93,52	96,81	93,60
Índice de Rotación	15,22	19,80	21,02	35,07	34,28	36,48	35,14	37,08	37,56	33,05
Exitus	116	98	96	191	234	239	88	112	144	479
Necropsias	0	0	0	19	18	18	2	2	8	26
Consultas Externas										
Primeras Consultas	47	44	53	200	252	360	347	366	365	778
Consultas Sucesivas	1.403	1.349	1.198	1.662	1.527	1.730	1.943	2.024	1.807	4.735
Relación Sucesivas /1ª	29,85	30,65	22,60	8,31	6,06	4,81	5,60	5,53	4,95	6,09
Total Consultas	1.450	1.393	1.251	1.862	1.779	2.090	2.290	2.390	2.172	5.513
Interconsultas	–	–	–	–	–	–	440	368	532	532

Hospital		Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Amara	541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	155	18,59	14,40	2,4647	382
	101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	85	10,19	12,84	1,0461	89
	88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	78	9,35	16,36	1,2134	95
Arantzazu	127	Insuficiencia cardíaca y shock	206	9,21	9,79	1,524	396
	88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	142	5,03	10,27	1,2134	172
	541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	111	3,93	11,95	2,4647	274
Gipuzkoa	541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	160	10,42	10,83	2,4647	394
	127	Insuficiencia cardíaca y shock	94	6,12	8,82	1,524	143
	101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC mayor	91	5,92	10,93	1,0461	95

NEFROLOGÍA

	Hospital Arantzazu			Complejo
Hospitalización	97	98	99	
Camas	11	6	6	6
Ingresos Programados	71	49	37	37
Ingresos Urgentes	111	152	146	146
Ingresos otros servicios	27	29	26	26
Ingresos totales	209	230	209	209
Estancias	2.022	1.987	1.909	1.909
Estancia Media	9,67	8,64	9,13	9,18
Índice de Ocupación	50,37	90,73	87,17	87,17
Índice de Rotación	19,00	38,33	34,83	34,83
Exitus	20	18	24	24
Necropsias	0	1	1	1
Consultas Externas				
Primeras Consultas	467	648	557	557
Consultas Sucesivas	2.092	2.202	2.282	2.282
Relación Sucesivas /1ª	4,48	3,40	4,10	4,10
Total Consultas	2.559	2.850	2.839	2.839
Interconsultas	2.241	2.408	2.548	2.548
Pruebas y tratamientos				
Biopsia renal	25	17	13	13
Diálisis				
Hemodiálisis crónicos	9.460	9.213	9.602	9.602
Hemodiálisis agudos	590	482	526	526
Diálisis peritoneal	1.039	934	1.461	1.461
Laboratorio				
Determinaciones	92.627	100.161	53.362	53.362
Muestras	8.729	9.378	4.329	4.329

Desde septiembre de 1999, los estudios analíticos se realizan en el Laboratorio Unificado Donostia

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 316	Insuficiencia renal	53	27,6	8,49	1,4786	78
127	Insuficiencia cardiaca y shock	17	8,85	5,24	1,524	26
541	Tr. respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	9	4,69	16,22	2,4647	22
332	Otros diagnósticos de riñón y tracto urinario > 17 SCC	8	4,17	6,63	0,7049	6
568	Insuficiencia renal con CC mayor	7	3,65	17,86	3,7886	27
569	Tr. de riñón y tracto urinario excepto insufic. renal con CC mayor	5	2,60	18,20	1,7581	9
331	Otros diagnósticos de riñón y tracto urinario > 17 con CC	4	2,08	9,25	1,2861	5



NEUMOLOGÍA

	Hospital Amara			Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	97	98	99	
Camas	31	20	20	19	21	22	10	11	16	58
Ingresos Programados	21	16	17	74	72	73	5	52	20	110
Ingresos Urgentes	637	491	421	647	852	812	462	537	687	1.920
Ingresos otros servicios	–	–	–	84	76	80	33	37	36	116
Ingresos totales	658	507	428	805	1.000	965	500	626	743	2.146
Estancias	10.286	7.620	7.548	7.002	7.911	7.947	3.439	4.481	5.761	21.256
Estancia Media (agudos)	–	–	–	8,70	7,91	8,23	6,98	7,16	7,75	8,03
Estancia Media (media y larga)	15,66	15,03	17,23	–	–	–	–	–	–	17,23
Índice de Ocupación	90,90	104,38	103,39	101,49	103,62	100,88	94,22	111,61	98,65	100,41
Índice de Rotación	21,23	25,35	21,40	42,37	47,62	43,86	50,00	56,91	46,44	37,00
Exitus	51	44	46	21	26	26	15	16	25	97
Necropsias	0	0	0	1	2	3	1	0	1	4
Consultas Externas										
Primeras Consultas	166	1	3	522	501	726	212	255	286	1.015
Consultas Sucesivas	1.829	176	31	3.086	2.858	2.744	1.254	1.205	1.450	4.825
Relación Sucesivas /1ª	11,01	17,60	10,33	5,91	5,70	3,78	5,92	4,73	5,07	4,75
Primeras Consultas Extrahosp.	–	–	–	544	1.114	1.205	695	713	904	2.129
Consultas Sucesivas Extrahosp.	–	–	–	1.171	1.464	1.455	925	1.361	1.935	3.390
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	–	–	–	2,15	1,31	1,21	1,33	1,59	2,14	1,59
Total Consultas	1.995	177	34	5.323	5.937	6.130	3.086	3.594	4.575	10.739
Interconsultas	–	–	–	1.624	1.525	1.160	242	299	150	1.310
Pruebas complementarias										
Espirometrías	–	–	–	4.264	5.139	5.664	586	869	1.027	6.691
Pletismografías	–	–	–	437	586	572	–	–	–	572
Gases en sangre	–	–	–	3.148	3.067	2.984	–	–	–	2.984
Pruebas de sueño	–	–	–	497	479	496	–	–	–	496
Drenajes pleurales	–	–	–	43	29	59	–	–	–	59
Punciones transbronquiales	–	–	–	24	17	31	3	–	–	31
Catéteres telescopados	–	–	–	13	8	11	–	–	–	11
Broncoscopias	–	–	–	800	756	790	184	176	113	903
Crioterapias	–	–	–	13	16	15	–	–	–	15
Test de metacolina	–	–	–	56	41	52	–	–	–	52
Toracocentesis	–	–	–	161	137	120	253	54	5	125
Biopsias pleurales	–	–	–	20	10	12	51	66	41	53
Difusiones	–	–	–	919	1.019	1.099	–	–	–	1.099
Lavados alveolares	–	–	–	117	77	80	–	–	–	80

Hospital		Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Amara	541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	266	62,44	17,27	2,4647	656
	88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	61	14,32	17,18	1,2134	74
	542	Bronquitis y asma con CC mayor	19	4,46	9,58	1,4723	28
Arantzazu	541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	149	16,7	10,64	2,4647	367
	88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	110	12,33	9,68	1,2134	133
	97	Bronquitis y asma edad >17 SCC	95	10,65	5,06	0,736	70
Gipuzkoa	541	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	299	42,05	8,97	2,4647	737
	542	Bronquitis y asma con cc mayor	58	8,16	5,72	1,4723	85
	90	Neumonía simple y pleuritis edad >17 SCC	41	5,77	6,51	0,8663	36



NEUROLOGÍA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	28	27	27	10	11	12	39
Ingresos Programados	143	101	73	30	29	22	95
Ingresos Urgentes	808	903	839	363	380	414	1.253
Ingresos otros servicios	60	53	63	25	29	20	83
Ingresos totales	1.011	1.057	975	418	438	456	1.431
Estancias	8.638	8.888	9.338	3.263	3.290	3.848	13.186
Estancia Media	8,54	8,41	9,58	7,81	7,51	8,44	9,21
Índice de Ocupación	85,03	90,19	94,75	89,40	81,94	87,85	92,63
Índice de Rotación	36,11	39,15	36,11	41,80	39,82	38,00	36,70
Exitus	52	55	57	29	32	42	99
Necropsias	1	5	4	1	0	2	6
Consultas Externas							
Primeras Consultas	624	890	837	151	131	168	1.005
Consultas Sucesivas	3.707	3.308	2.869	936	973	964	3.833
Relación Sucesivas /1ª	5,94	3,72	3,43	6,20	7,43	5,74	3,81
Primeras Consultas Extrahosp.	1.695	1.708	1.797	1.621	1.936	1.873	3.670
Consultas Sucesivas Extrahosp.	2.662	2.328	2.444	1.613	1.981	2.262	4.706
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	1,57	1,36	1,36	0,99	1,08	1,21	1,28
Total Consultas	8.688	8.234	7.947	4.321	5.021	5.267	13.214
Interconsultas	-	-	-	58	15	19	19
Pruebas complementarias							
Electromiogramas	1.757	1.810	1.936	478	435	500	2.436
Electroencefalogramas	2.279	2.338	2.360	329	254	238	2.598
Potenciales evocados	478	592	424	34	19	14	438

En 1998 se incorpora a las consultas extrahospitalarias del Hospital de Gipuzkoa el Centro de Pasai San Pedro.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	14 Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT.	263	28,59	11,38	2,0431	537
	15 Accidente isquémico transitorio y oclusiones precerebrales	131	14,24	6,52	0,9255	121
	25 Convulsiones y cefalea edad >17 SCC	93	10,11	5,70	0,8276	77
	12 Trastornos degenerativos del sistema nervioso	55	5,98	9,38	1,5888	87
	533 Otros tr. sistema nervioso exp. ait. convulsiones y cefalea con CC	40	4,35	18,50	4,8524	194
Gipuzkoa	14 Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT.	173	41,29	10,03	2,0431	353
	15 Accidente isquémico transitorio y oclusiones precerebrales	51	12,17	6,33	0,9255	47
	25 Convulsiones y cefalea edad >17 SCC	36	8,59	4,58	0,8276	30
	12 Trastornos degenerativos del sistema nervioso	16	3,82	9,00	1,5888	25
	65 Alteraciones del equilibrio	14	3,34	4,93	0,5947	8



ONCOLOGÍA MÉDICA

	Hospital Arantzazu			Complejo
Hospitalización	97	98	99	
Camas	24	23	24	24
Ingresos Programados	431	419	367	367
Ingresos Urgentes	471	506	541	541
Ingresos otros servicios	91	69	60	69
Ingresos totales	993	994	968	968
Estancias	8.888	8.473	7.988	7.988
Estancia Media	8,95	8,52	8,25	8,25
Índice de Ocupación	102,17	100,93	90,25	90,25
Índice de Rotación	41,38	43,22	40,33	40,33
Exitus	139	149	134	134
Necropsias	8	18	17	17
Consultas Externas				
Primeras Consultas	772	685	502	502
Consultas Sucesivas	8.527	8.509	8.083	8.083
Relación Sucesivas /1ª	11,05	12,42	16,10	16,10
Total Consultas	9.299	9.194	8.585	8.585
Interconsultas	360	367	339	339

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 410	Quimioterapia	176	19,21	4,18	1,0995	194
82	Neoplasias respiratorias	69	7,53	8,64	1,9986	138
398	Trastornos del sistema reticuloendotelial e inmunitariom con CC	67	7,31	7,01	1,4366	96
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	51	5,57	8,18	2,2079	113
541	Tr. respir. excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	35	3,82	8,77	2,4647	86
188	Otros diagnósticos de aparato digestivo > 17 con CC	34	3,71	7,82	1,0688	36
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	30	3,28	8,17	1,8342	55

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

	Hospital Arantzazu			Complejo
Hospitalización	97	98	99	
Camas	10	9	9	9
Ingresos Programados	89	84	40	40
Ingresos Urgentes	178	189	187	187
Ingresos otros servicios	65	49	42	42
Ingresos totales	332	322	269	269
Estancias	4.183	3.653	3.270	3.270
Estancia Media	12,60	11,34	12,16	12,16
Índice de Ocupación	116,65	111,20	95,14	95,14
Índice de Rotación	33,20	35,78	29,89	29,89
Exitus	56	64	57	57
Necropsias	6	10	6	6
Consultas Externas				
Primeras Consultas	662	679	711	711
Consultas Sucesivas	4.597	3.806	3.781	3.781
Relación Sucesivas /1ª	6,94	5,61	5,32	5,32
Total Consultas	5.259	4.485	4.492	4.492
Interconsultas	253	304	295	295
Tratamientos				
Enfermos evaluados	702	807	732	732
Enfermos nuevos (sin prevalencia)	532	483	338	338
Enfermos tratados con rad. sup.	6	21	5	5
Enfermos tratados con TCT	638	570	550	550
Sesiones con RT Ingresados	1.266	1.242	1.111	1.111
Sesiones con RT Ambulantes	12.455	11.757	9.182	9.182
Total sesiones con RT	13.721	13.086	10.293	10.293
Total sesiones de TCT	13.686	12.912	10.267	10.267
Campos de TCT	30.212	28.530	22.849	22.849
Índice sesión/paciente	21,37	22,90	22,82	22,82
Índice campo/paciente	47,11	47,69	50,77	50,77
Índice campo/sesión	2,20	2,20	2,23	2,23
Planificaciones con TAC	385	368	259	259
Enfermos tratados	642	591	455	455
Irradiación corporal total	11	9	7	7
Hemoderivados	17.568	13.828	11.906	11.906

El Servicio de Oncología Radioterápica permaneció cerrado por obras durante los meses de noviembre y diciembre de 1999 para la instalación del nuevo acelerador lineal multienergético.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 82	Neoplasias respiratorias	27	10,59	14,11	1,9986	54
172	Neoplasia maligna digestiva con CC	19	7,45	12,05	2,2079	42
239	Fracturas patológicas y neoplasia maligna msculoesquel, tica y tej.conectivo	19	7,45	15,74	2,0717	39
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	18	7,06	11,22	1,0461	19
10	Neoplasias de sistema nervioso con CC	17	6,67	10,41	2,2587	38
541	Tr. respir. excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	14	5,49	9,86	2,4647	35
64	Neoplasias malignas de oído, nariz, boca y garganta	12	4,71	10,92	1,8300	22



PEDIATRÍA

	Hospital Arantzazu			Complejo
Hospitalización	97	98	99	
Camas	77	72	72	72
Urgencias	22.178	24.133	26.883	26.883
Ingresos Programados	193	225	207	207
Ingresos Urgentes	1.744	1.942	2.093	2.093
Ingresos otros servicios	0	3	0	0
Ingresos totales	1.967	2.170	2.300	2.300
Estancias	15.266	17.051	17.888	17.888
Estancia Media	7,76	7,86	7,78	7,78
Índice de Ocupación	54,32	64,88	68,07	68,07
Índice de Rotación	25,55	30,14	31,94	31,94
Exitus	33	38	20	20
Necropsias	17	14	7	7
Consultas Externas				
Primeras Consultas	2.728	2.626	3.032	3.032
Consultas Sucesivas	18.488	17.779	15.823	15.823
Relación Sucesivas /1ª	6,78	6,77	5,22	5,22
Total Consultas	21.216	20.405	18.855	18.855
Interconsultas	104	380	417	417
Pruebas complementarias				
Espirometrías	2.638	2.640	3.250	3.250
Prik test	283	280	450	450
ECG	1.159	1.260	1.212	1.212
Ecocardiogramas	359	355	371	371
Pruebas funcionales endocrinología	131	133	139	139

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 777	Esofagitis, gastroenteritis y tr. digestivos miscel neos <18 SCC	212	9,38	4,24	0,4346	92
775	Bronquitis y asma edad <18 SCC	203	8,98	4,33	0,5998	122
773	Neumonía simple y pleuritis <18	136	6,02	5,05	0,7187	98
322	Infecciones de riñón y tracto urinario < 18	128	5,66	7,24	0,8898	114
422	Enfermedad vírica y fiebre de origen desconocido < 18	117	5,17	4,13	0,5897	69
629	Neonato al nacer > 2499 gr. sin pq. signific. con dx. neonato normal	100	4,42	4,90	0,2387	24
627	Neonato al nacer > 2499 gr. sin pq. signific. con problem. mayores	93	4,11	9,23	1,0264	95

PSIQUIATRÍA

Hospitalización	Hospital de Gipuzkoa			Complejo
	97	98	99	
Camas	70	71	69	69
Ingresos Programados	1	100	8	8
Ingresos Urgentes	1.206	1.158	1.176	1.176
Ingresos otros servicios	3	11	3	3
Ingresos totales	1.210	1.269	1.187	1.187
Estancias	24.043	23.711	21.279	21.279
Estancia Media	19,87	18,68	17,93	17,93
Índice de Ocupación	94,10	91,50	84,49	84,49
Índice de Rotación	17,29	17,87	17,20	17,20
Exitus	0	0	1	1
Necropsias	0	0	0	0
Consultas Externas				
Primeras Consultas	67	62	97	97
Consultas Sucesivas	1.704	1.557	1.558	1.558
Relación Sucesivas /1ª	25,43	25,11	19,15	19,15
Total consultas	1.771	1.619	1.955	1.955
Interconsultas	1.085	833	746	746

Hospital	Categoría de gestión de pacientes		nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Gipuzkoa	430	Psicosis	658	54,65	21,60	1,5274	1.005
	751	Abuso o dependencia de alcohol 8CC	124	10,30	9,26	0,5733	71
	428	Trastornos de la personalidad y del control de impulsos	105	8,72	12,61	0,6888	72
	427	Neurosis, excepto depresivas	55	4,57	10,84	1,0537	58
	426	Neurosis depresivas	54	4,49	16,59	0,7557	41
	748	Abuso o dependencia de cocaína u otras drogas SCC	37	3,07	11,41	0,7839	29
	429	Alteraciones orgánicas y retraso mental	33	2,74	19,61	2,0200	67



REUMATOLOGÍA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	8	8	8	–	–	–	8
Ingresos Programados	58	71	67	–	–	–	67
Ingresos Urgentes	248	237	256	–	–	–	256
Ingresos otros servicios	8	12	7	–	–	–	7
Ingresos totales	314	320	330	–	–	–	330
Estancias	1.782	1.738	2.155	–	–	–	2.155
Estancia Media	5,68	5,43	6,53	–	–	–	6,53
Índice de Ocupación	61,03	59,52	73,80	–	–	–	73,80
Índice de Rotación	39,25	40,00	41,25	–	–	–	41,25
Exitus	4	3	2	–	–	–	2
Necropsias	1	0	2	–	–	–	2
Consultas Externas							
Primeras Consultas	869	872	913	282	341	250	1.163
Consultas Sucesivas	5.599	5.816	5.485	321	784	980	6.465
Relación Sucesivas /1ª	6,44	6,67	6,01	1,14	2,30	3,92	–
Primeras Consultas Extrahosp.	1.441	1.227	1.458	57	–	–	1.458
Consultas Sucesivas Extrahosp.	2.680	3.009	3.108	65	–	–	3.108
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	1,86	2,45	2,13	1,14	–	–	2,13
Total Consultas	10.589	10.924	10.964	725	1.125	1.230	12.194
Interconsultas	421	321	410	–	–	–	410

En 1998 se incorpora a las consultas extrahospitalarias del Hospital de Gipuzkoa el Centro de Pasai San Pedro.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 243	Problemas de la espalda	106	34,53	6,12	0,8074	86
241	Trastornos de tejido conectivo SCC	44	14,33	4,82	0,9449	42
239	Fracturas patológicas y neoplasia maligna mEsculoesquel,tica y tej.conectivo	25	8,14	7,60	2,0717	52
246	Artropatías no específicas	18	5,86	4,06	0,8953	16
297	Trastornos nutricionales y metabólicos miscel. neos > 17 SCC	11	3,58	3,73	0,5846	6
240	Trastornos de tejido conectivo con CC	10	3,26	11,80	1,6110	16
248	Tendinitis, miositis y busitis	10	3,26	4,20	0,7162	7

CIRUGÍA GENERAL

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	67	61	61	33	35	38	99
Ingresos Programados	832	722	820	712	822	919	1.739
Ingresos Urgentes	969	888	1.070	1.037	1.039	1.044	2.114
Ingresos otros servicios	215	228	225	92	94	87	312
Ingresos totales	2.016	1.838	2.115	1.841	1.955	2.050	4.165
Estancias	20.613	18.739	18.888	10.544	10.689	10.927	29.815
Estancia Media	10,22	10,20	8,93	5,73	5,47	5,33	7,16
Índice de Ocupación	83,90	84,05	84,49	87,5	83,67	78,78	82,51
Índice de Rotación	30,09	30,13	34,67	55,79	55,86	53,95	42,07
Exitus	84	85	74	43	53	52	126
Necropsias	1	0	1	4	6	3	4
Estancia Media Preoperat.	3,50	3,08	2,31	2,72	2,18	(*)1,78	-
Utilización quirófanos	82,51	81,78	86,18	86,19	97,85	84,22	-
Consultas Externas							
Primeras Consultas	309	398	387	306	672	723	1.110
Consultas Sucesivas	3.241	3.329	3.525	2.051	2.645	3.207	6.732
Relación Sucesivas /1ª	10,49	8,36	9,11	6,70	3,94	4,44	6,06
Primeras Consultas Extrahosp.	6.178	5.825	6.523	5.191	6.308	6.069	12.592
Consultas Sucesivas Extrahosp.	8.683	8.677	7.456	5.606	6.937	6.528	13.984
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	1,40	1,49	1,19	1,08	1,09	1,08	1,11
Total Consultas	18.411	18.229	17.621	13.154	16.652	16.527	34.148
Interconsultas	207	270	226	231	239	225	451
Intervenciones quirúrgicas							
Programadas							
Anestesia General	755	673	791	343	362	339	1.130
Anestesia Locoregional	47	27	59	276	227	151	210
Anestesia Local	164	217	184	27	37	48	232
Urgentes							
Anestesia General	503	553	618	300	336	343	961
Anestesia Locoregional	23	21	38	79	109	70	108
Anestesia Local	86	59	51	22	37	31	82
Cirugía menor	235	187	176	1.681	1.907	1.899	2.075
Autoconcertación	87	21	0	265	265	502	502
Intervenciones Totales	1.900	1.758	1.917	2.993	3.280	3.383	5.700
Intervenciones/jornada	2,26	2,39	2,55	2,45	2,48	2,34	-
Pruebas complementarias							
Colonoscopias	-	-	-	161	208	266	266
Gastroskopias	-	-	-	302	299	359	359
CPRE	-	-	-	112	113	165	165
Esfinterotomías	-	-	-	57	61	118	118

(*) Desde 1999 se aplica una forma diferente.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 167	Apendicetomía sin diagnóstico principal complicado SCC	171	8,66	4,43	0,8053	138
183	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digest. miscel neos edad >17 SCC	93	4,71	6,75	0,5754	54
208	Trastornos del tracto biliar SCC	89	4,51	6,82	0,659	59
Gipuzkoa 162	Procedimientos sobre hernia inguinal y crural, edad >17, SCC	192	9,95	1,13	0,6691	128
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía SCC	125	6,48	1,78	0,5935	74
167	Apendicetomía sin diagnóstico principal complicado SCC	123	6,38	3,43	0,8053	99



CIRUGÍA MAXILO-FACIAL

	Hospital Arantzazu			Complejo
Hospitalización	97	98	99	
Camas	2	2	2	2
Ingresos Programados	162	231	180	180
Ingresos Urgentes	69	61	128	128
Ingresos otros servicios	6	7	11	11
Ingresos totales	237	299	319	319
Estancias	1.231	904	1.366	1.366
Estancia Media	5,19	3,02	4,28	4,28
Índice de Ocupación	168,63	102,48	160,39	160,39
Índice de Rotación	118,50	149,50	159,50	159,50
Exitus	0	0	4	4
Necropsias	0	0	0	0
Consultas Externas				
Primeras Consultas	–	71	215	215
Consultas Sucesivas	–	167	677	677
Relación Sucesivas /1ª	–	2,35	3,15	3,15
Primeras Consultas Extrahosp.	1.499	1.726	1.453	1.453
Consultas Sucesivas Extrahosp.	2.276	2.366	1.916	1.916
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	1,52	1,37	1,32	1,32
Total Consultas	3.775	4.330	4.261	4.261
Intervenciones quirúrgicas				
Programadas				
Anestesia General	136	144	138	138
Anestesia Locoregional	35	74	94	94
Urgentes				
Anestesia General	17	20	28	28
Anestesia Local	13	12	5	5
Cirugía menor	940	1.762	774	774
Intervenciones Totales	1.141	1.488	1.039	1.039
Intervenciones/jornada	2,51	3,03	2,83	2,83
Pruebas complementarias				
Biopsias	62	111	220	220

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 185	Trastornos dentales y bucales excepto extracciones y reposiciones edad >17	89	27,64	2,75	0,7309	65
169	Procedimientos sobre boca SCC	46	14,29	0,78	0,8255	38
187	Extracciones y reposiciones dentales	21	6,52	2,67	0,7456	16
786	Procedimientos mayores sobre cabeza y cuello por neo. maligna	19	5,90	12,37	4,1606	79
63	Otros procedimientos quirúrgicos sobre oído, nariz, boca y garganta	17	5,28	4,12	1,6619	28
482	Traqueostomía con trastornos de boca, laringe o faringe	12	3,73	18,00	5,6040	67
186	Trastornos dentales y bucales, excep. extrac. y reposiciones < 18	8	2,48	4,13	0,6536	5



CIRUGÍA PEDIÁTRICA

	Hospital Arantzazu			Complejo
Hospitalización	97	98	99	
Camas	8	8	8	8
Ingresos Programados	594	625	509	509
Ingresos Urgentes	170	138	152	152
Ingresos otros servicios	32	34	77	77
Ingresos totales	796	797	965	965
Estancias	1.598	1.419	2.328	2.328
Estancia Media	1,96	1,78	2,08	2,08
Índice de Ocupación	53,36	48,60	52,60	52,60
Índice de Rotación	99,50	99,63	120,63	120,63
Exitus	0	0	1	1
Necropsia	0	0	1	1
Estancia media preoperatoria	0,38	0,28	0,27	0,27
Utilización de quirófanos	83,71	80,35	80,93	80,93
Consultas Externas				
Primeras Consultas	1.060	1.094	1.104	1.104
Consultas Sucesivas	3.506	2.424	2.220	2.220
Relación Sucesivas /1ª	3,31	2,22	2,08	2,08
Total consultas	4.566	4.533	4.680	4.680
Intervenciones quirúrgicas				
Programadas				
Anestesia General	488	463	470	470
Anestesia Local	35	16	169	169
Urgentes				
Anestesia General	202	152	161	161
Anestesia Local	4	3	0	0
Cirugía menor	95	93	190	190
Intervenciones Totales	824	727	834	834
Intervenciones/jornada	4,16	3,98	4,98	4,98
Pruebas complementarias				
Phmetrías	137	140	99	99
Manometrías esofágicas	29	19	9	9
Endoscopias	41	52	35	35
Manometrías anorectales	27	24	14	14
Urodinamías	25	27	33	33

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 163	Procedimientos sobre hernia edad < 18	167	24,03	0,24	0,6195	103
340	Procedimientos sobre testículo proceso no maligno edad < 18	76	10,94	0,47	0,6002	46
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado 8CC	70	10,07	3,37	0,8053	56
777	Esofagitis, gastroenteritis y tr. digestivos miscel. neos < 18 SCC	34	4,89	1,29	0,4346	15
305	Proced. sobre riñón, uréter y prd. m. sobre vejiga por no neo SCC	27	3,88	5,78	1,5892	43
270	Otros procedimientos sobre piel, tejidos subcut. neo y mama SCC	26	3,74	0,08	0,9575	25
341	Procedimientos sobre el pene	19	2,73	2,11	1,6287	31



CIRUGÍA PLÁSTICA

Hospitalización	Hospital Arantzazu			Complejo
	97	98	99	
Camas	17	17	16	16
Ingresos Programados	414	369	391	391
Ingresos Urgentes	202	168	164	164
Ingresos otros servicios	29	23	23	23
Ingresos totales	645	560	578	578
Estancias	4.885	3.406	3.370	3.370
Estancia Media	7,57	6,08	5,83	5,83
Índice de Ocupación	78,35	54,89	58,31	58,31
Índice de Rotación	37,94	32,94	36,13	36,13
Exitus	0	0	0	0
Estancia media preoperatoria	2,06	1,60	1,30	1,30
Utilización de quirófanos	82,50	82,36	83,38	83,38
Consultas Externas				
Primeras Consultas	1.226	1.348	1.467	1.467
Consultas Sucesivas	6.423	6.950	6.878	6.878
Relación Sucesivas /1ª	5,24	5,16	4,69	4,69
Total consultas	7.649	8.298	8.345	8.345
Interconsultas	195	255	265	265
Intervenciones quirúrgicas				
Programadas				
Anestesia General	262	254	285	285
Anestesia Locoregional	69	58	62	62
Anestesia Local	88	149	159	159
Urgentes				
Anestesia General	80	51	71	71
Anestesia Locoregional	31	27	19	19
Anestesia Local	169	83	46	46
Cirugía menor	527	513	660	660
Intervenciones Totales	1.226	1.136	1.303	1.303
Intervenciones/jornada	2,87	3,43	3,59	3,59

Hospital	Categoría de gestión de pacientes		nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	261	Procedimientos mama por proceso no maligno excepto biopsia y excisión local	89	16,39	3,37	0,9936	88
	229	Procedimientos mano o muñeca excepto prd. mayores sobre articulación SCC	47	8,66	1,45	0,8259	39
	266	Injerto piel y/o desbridamiento excepto por Úlcera cutánea, celulitis SCC	40	7,37	7,30	1,3681	55
	460	Quemaduras no extensas sin procedimiento quirúrgico	24	4,42	7,08	1,5102	36
	72	Traumatismos y deformidad nasal	24	4,42	1,83	0,4720	11
	6	Libración de túnel carpiano	16	2,95	0,69	0,6443	10
	270	Otros procedimientos sobre piel, tejidos subcut. neo y mama SCC	15	2,76	2,13	0,9575	14



CIRUGÍA TORÁCICA

	Hospital Arantzazu			Complejo
Hospitalización	97	98	99	
Camas	11	12	12	12
Ingresos Programados	270	272	283	283
Ingresos Urgentes	167	177	223	223
Ingresos otros servicios	27	33	40	40
Ingresos totales	464	482	546	546
Estancias	3.261	3.283	3.821	3.821
Estancia Media	7,03	6,81	7,00	7,00
Índice de Ocupación	78,83	74,95	87,85	87,85
Índice de Rotación	42,18	40,17	45,50	45,50
Exitus	8	5	5	5
Necropsias	0	0	0	0
Estancia media preoperatoria	1,90	1,70	1,68	1,68
Utilización de quirófanos	82,02	83,72	80,15	80,15
Consultas Externas				
Primeras Consultas	154	207	278	278
Consultas Sucesivas	1.288	1.289	1.395	1.395
Relación Sucesivas /1ª	8,36	6,23	5,02	5,02
Total consultas	1.442	1.496	1.673	1.673
Intervenciones quirúrgicas				
Programadas				
Anestesia General	278	270	274	274
Anestesia Local	35	27	28	28
Urgentes				
Anestesia General	12	11	9	9
Anestesia Local	22	50	3	3
Autoconcertación	8	15	65	65
Intervenciones Totales	347	358	379	379
Intervenciones/jornada	2,43	2,33	2,25	2,25

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 75	Procedimientos torácicos mayores	165	31,49	9,78	3,0296	500
95	Neumotórax SCC	80	15,27	4,34	0,7393	59
77	Otros procedimientos quirúrgicos sobre el aparato respiratorio SCC	30	5,73	6,60	1,6333	49
84	Traumatismos torácicos mayores SCC	22	4,20	4,59	0,6249	14
538	Procedimientos torácicos mayores con CC mayor	21	4,01	20,67	5,9873	126
541	Tr. respiratorios excep. infecciones, bronquitis, asma con CC mayor	21	4,01	11,19	2,4647	52
94	Neumotórax con CC	20	3,82	6,80	1,2357	25



CIRUGÍA VASCULAR

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	9	7	6	9	10	8	14
Ingresos Programados	456	498	460	203	255	276	736
Ingresos Urgentes	110	102	118	125	105	107	225
Ingresos otros servicios	41	30	26	74	54	55	81
Ingresos totales	607	630	604	402	414	438	1.042
Estancias	2.281	1.917	2.058	2.229	1.989	2.319	4.377
Estancia Media	3,76	3,04	3,41	5,54	4,80	5,29	4,20
Índice de Ocupación	66,36	80,80	90,21	67,85	54,49	79,42	85,66
Índice de Rotación	67,44	90,00	100,67	44,67	41,40	54,75	74,43
Exitus	7	8	14	2	3	7	21
Necropsias	1	0	0	0	1	0	0
Estancia M. Preoperat.	1,20	0,79	0,94	1,71	1,81	(*)1,17	–
Utilización quirófanos	93,38	92,13	89,22	91,61	99,65	95,16	–
Consultas Externas							
Primeras Consultas	509	677	686	547	718	796	1.482
Consultas Sucesivas	2.009	1.723	1.859	2.475	3.060	2.243	4.102
Relación Sucesivas /1ª	3,95	2,55	2,71	4,52	4,26	2,82	2,77
Total Consultas	2.518	2.400	2.545	3.022	3.778	3.039	5.584
Interconsultas	286	335	242	94	98	102	344
Intervenciones quirúrgicas							
Programadas							
Anestesia General	149	117	116	69	62	97	213
Anestesia Locoregional	44	71	75	121	111	110	185
Anestesia Local	62	72	66	52	72	105	171
Urgentes							
Anestesia General	44	30	23	19	20	9	32
Anestesia Locoregional	19	34	19	35	16	10	29
Anestesia Local	49	38	42	40	64	42	84
Autoconcertación	–	–	–	62	104	116	116
Intervenciones Totales	367	362	341	402	455	495	836
Intervenciones/jornada	2,24	2,31	2,31	2,04	2,30	2,63	–

(*) Desde 1999 se aplica una forma diferente.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	130 Trastornos vasculares periféricos con CC	81	13,99	2,44	1,2924	105
	131 Trastornos vasculares periféricos SCC	79	13,64	2,08	0,9024	71
	479 Otros procedimientos vasculares SCC	51	8,81	2,88	1,54	79
	113 Amputación por tr. circulatorios excep. miembro sup. y dedos del pie	38	6,56	6,00	5,8629	223
	796 Revascularización de extremidad inferior con CC	35	6,04	6,11	3,7554	131
Gipuzkoa	119 Ligadura y striping de venas	124	30,54	1,07	0,7767	96
	5 Procedimientos vasculares extracraneales	35	8,62	5,54	1,7951	63
	128 Tromboflebitis de venas profundas	33	8,13	6,00	1,0373	34
	315 Otros procedimientos quirúrgicos sobre riñón y tracto urinario	22	5,42	1,05	2,5168	55
	796 Revascularización de extremidad inferior con CC	21	5,17	10,90	3,7554	79



NEUROCIRUGÍA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	18	18	18	7	7	7	25
Ingresos Programados	164	228	198	111	111	109	307
Ingresos Urgentes	306	275	277	145	158	149	426
Ingresos otros servicios	101	127	128	41	52	66	194
Ingresos totales	571	630	603	297	321	324	927
Estancias	4.623	5.173	5.134	2.527	3.005	2.853	7.987
Estancia Media	8,10	8,21	8,51	8,51	9,36	8,81	8,62
Índice de Ocupación	70,37	79,10	78,87	98,90	117,61	111,66	87,53
Índice de Rotación	31,72	35,00	33,50	42,43	45,86	46,29	37,08
Exitus	33	33	21	4	14	13	34
Necropsias	0	2	0	2	6	1	1
Estancia M. Preoperat.	3,18	2,14	2,31	2,83	3,57	(*)2,43	–
Utilización quirófanos	85,53	80,41	86,47	84,44	94,85	76,79	–
Consultas Externas							
Primeras Consultas	202	280	346	367	418	354	700
Consultas Sucesivas	1.843	1.903	1.852	1.102	1.206	1.093	2.945
Relación Sucesivas /1ª	9,12	6,80	5,35	3,00	2,89	3,09	4,21
Total Consultas	2.045	2.183	2.198	1.469	1.624	1.447	3.645
Intervenciones quirúrgicas							
Programadas							
Anestesia General	160	186	187	84	81	130	317
Anestesia Local	30	29	23	4	1	1	24
Urgentes							
Anestesia General	115	111	106	18	29	17	123
Anestesia Local	41	17	22	2	1	1	23
Cirugía menor	0	0	2	–	–	–	2
Autoconcertación	–	–	–	65	84	18	18
Intervenciones Totales	346	343	340	173	196	167	507
Intervenciones/jornada	1,57	1,73	1,69	1,79	1,67	1,53	–
Tratamientos							
Colocación de sensores de presión intracraneales	44	72	33	–	–	–	33
Colocación de drenajes ventriculares	18	10	19	–	–	–	19
Colocación de drenajes lumbares subaracnoides	3	7	4	–	–	–	4

(*) Desde 1999 se aplica una forma diferente.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	1 Craneotomía edad >17 excepto por traumatismo	99	17,31	11,93	4,1018	406
	758 Procedimientos sobre espalda y cuello excluyendo fusión espinal SCC	57	9,97	7,00	1,0751	61
	14 Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT.	39	6,82	8,49	2,0431	80
	767 Estupor y coma traumáticos, coma < una hora > 17 SCC	39	6,82	8,54	0,9827	38
	11 Neoplasias de sistema nervioso SCC	28	4,90	7,00	1,3042	37
Gipuzkoa	758 Procedimientos sobre espalda y cuello excluyendo fusión espinal SCC	68	23,78	10,43	1,0751	73
	1 Craneotomía edad >17 excepto por traumatismo	33	11,54	14,82	4,1018	135
	765 Conmoción con lesión intracraneal con coma <1 hora o sin coma edad >17SCC	30	10,49	3,07	0,4069	12
	243 Problemas médicos de la espalda	22	7,69	5,64	0,8074	18
	14 Trastornos cerebrovasculares específicos, excepto AIT	20	6,99	8,40	2,0431	41



OFTALMOLOGÍA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	8	9	8	1	1	1	9
Ingresos Programados	1.063	1.215	1.498	1.409	1.540	1.581	3.079
Ingresos Urgentes	98	87	110	23	27	15	125
Ingresos otros servicios	4	4	3	0	1	1	4
Ingresos totales	1.165	1.306	1.611	1.409	1.541	1.597	3.208
Estancias	2.069	1.800	1.865	267	232	154	2.019
Estancia Media	1,78	1,38	1,16	0,19	0,15	0,10	0,63
Índice de Ocupación	69,41	57,45	66,65	73,15	63,56	42,19	61,46
Índice de Rotación	145,63	145,11	201,38	1.409,00	1.541,00	1.597,00	356,44
Estancia M. Preoperat.	0,78	0,55	0,55	0,45	0,64	(**)0,03	-
Utilización quirófanos	82,25	82,34	81,58	75,19	75,50	81,67	-
Consultas Externas							
Primeras Consultas	3.736	3.400	4.223	674	805	1.188	5.411
Consultas Sucesivas	12.613	11.825	11.030	7.155	7.916	8.421	19.451
Relación Sucesivas /1ª	3,38	3,48	2,61	10,62	9,83	7,09	3,59
Primeras Consultas Extrahospitalarias	8.612	8.008	8.549	8.996	12.785	11.260	19.809
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias	10.667	12.699	14.359	9.735	11.531	11.704	26.063
Relación Sucesivas/1ª	1,24	1,59	1,68	1,08	0,90	1,04	1,32
Total Consultas (*)	35.628	35.932	38.161	26.560	33.037	32.573	70.734
Intervenciones quirúrgicas							
Programadas							
Anestesia General	243	256	278	34	15	23	301
Anestesia Locoregional	572	557	613	559	287	223	836
Anestesia Local	39	34	45	343	743	751	796
Urgentes							
Anestesia General	9	12	8	6	5	1	9
Anestesia Locoregional	2	2	2	4	3	5	7
Anestesia Local	2	0	4	23	29	15	19
Cirugía menor	89	91	73	110	93	132	205
Autoconcertación	267	444	658	461	491	607	1.265
Intervenciones Totales	1.226	1.396	1.681	1.540	1.666	1.757	3.438
Intervenciones/jornada	3,87	4,01	4,35	4,80	5,34	5,10	-
Pruebas complementarias							
Campimetrías	-	-	-	816	920	1.068	1.068
Láser	-	-	-	718	847	812	812
Angiografías	-	-	-	396	267	245	245
Biometrías	-	-	-	1.474	1.677	2.089	2.089
Topografías	-	-	-	173	164	170	170

(*) En 1998 se incorporó a las Consultas Extrahospitalarias del Hospital de Gipuzkoa el Centro de Pasai San Pedro.

(**) Desde 1999 se aplica una forma diferente.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	39 Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	1.191	74,02	0,18	0,8158	9,72
	36 Procedimientos sobre retina, iris y cristalino	99	6,15	6,25	0,9339	92
	42 Procedimientos intraoculares excepto órbita edad>17 SCC	96	5,97	5,19	1,0176	98
	40 Procedimientos extraoculares excepto órbita > 17	53	3,29	1,55	0,6561	35
	47 Otros trastornos del ojo > 17 SCC	50	3,11	1,44	0,7507	38
Gipuzkoa	39 Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	1.327	83,78	0,01	0,8158	1.083
	42 Procedimientos intraoculares excepto retina, iris y cristalino	80	5,05	0,66	1,0176	81
	36 Procedimientos sobre retina	77	4,86	0,27	0,9339	72
	40 Procedimientos extraoculares excepto órbita > 17	41	2,59	0,07	0,6561	27
	47 Otros trastornos del ojo > 17 SCC	27	1,70	0,96	0,7507	20

OTORRINOLARINGOLOGÍA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	7	6	7	3	3	4	11
Ingresos Programados	474	499	410	335	342	282	692
Ingresos Urgentes	98	104	107	82	87	85	192
Ingresos otros servicios	9	6	9	3	6	8	17
Ingresos totales	581	609	526	421	435	375	901
Estancias	1.891	1.922	1.609	1.697	1.414	1.478	3.087
Estancia Media	3,25	3,16	3,06	3,79	3,25	3,94	3,43
Índice de Ocupación	74,92	84,25	66,12	154,98	129,13	101,23	76,89
Índice de Rotación	83,00	101,50	75,14	140,33	145,00	93,75	81,91
Exitus	1	1	1	1	1	2	3
Necropsias	0	0	1	0	0	0	1
Estancia M. Preoperat.	0,90	0,58	0,52	0,42	0,69	(***)0,22	-
Utilización quirófanos	83,68	84,58	82,70	78,49	76,47	78,86	-
Consultas Externas							
Primeras Consultas	1.209	1.605	2.253	579	618	757	3.010
Consultas Sucesivas	6.659	5.857	5.426	3.015	2.811	2.509	7.935
Relación Sucesivas/1ª	5,51	3,65	2,41	5,21	4,55	3,31	2,64
Primeras Consultas Extrahospitalarias	7.111	6.428	6.370	5.239	6.092	6.406	12.776
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias	8.532	8.232	8.024	6.861	9.601	9.522	17-546
Relación Sucesivas/1ª	1,20	1,28	1,26	1,30	1,45	1,49	1,37
Total Consultas (*)	23.511	22.122	22.073	15.694	19.122	19.194	41.267
Intervenciones quirúrgicas (**)							
Programadas							
Anestesia General	356	381	323	190	199	172	495
Anestesia Local	93	106	80	25	44	45	125
Urgentes							
Anestesia General	109	109	89	23	20	18	107
Anestesia Local	7	9	4	6	3	3	7
Cirugía menor	10	2	2	31	24	35	37
Autoconcertación	-	-	-	202	189	151	151
Intervenciones Totales	575	607	498	477	479	424	922
Intervenciones/jornada	3,05	3,04	2,90	2,26	2,43	2,31	-
Pruebas complementarias							
E.N.G. Exp. y pruebas vestibulares	829	835	797	69	0	10	807
Audiometrías liminares	4.050	5.252	5.130	1.063	1.221	1.020	6.150
Audiometrías supraliminales	1.350	1.968	1.790	69	0	64	1.854
Impedanciometrías	3.150	3.627	3.585	447	357	371	3.956
Fibroskopias	480	725	713	632	669	620	1.333
Exploraciones microscópicas	192	200	196	-	-	-	196
Estudios audiométricos especiales	675	831	783	-	-	-	783
Isopresiones. Pruebas función tubárica	2.250	1.800	1.765	-	-	-	1.765
Estudios de la voz	485	612	578	-	-	-	578
Biopsias	505	460	410	-	-	-	410

(*) En 1998 se incorporó a las Consultas Extrahospitalarias del H. de Gipuzkoa el Centro de Pasai San Pedro. (**) En el H. de Gipuzkoa, tanto en intervenciones programadas como en urgentes, en anestesia general se incluyen también las realizadas con anestesia locoregional. (***) Desde 1999 se aplica una forma diferente.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu 55	Procedimientos miscel neos sobre oído, nariz, boca y garganta	151	29,09	1,75	0,6519	98
36	Otros diagnósticos de oído, nariz, boca y garganta edad > 17	36	6,94	1,47	0,7070	25
Gipuzkoa 55	Procedimientos niscel neos sobre oído, neriz, boca y garganta	122	32,97	1,23	0,6519	80
56	Rinoplastia	43	11,62	1,00	0,6876	30



TOCOGINECOLOGÍA

Hospital Arantzazu				Complejo	
Hospitalización		97	98	99	
Camas		110	105	104	104
Ingresos Programados		1.655	1.934	1.922	1.922
Ingresos Urgentes		5.432	5.461	5.664	5.664
Ingresos otros servicios		0	0	9	9
Ingresos totales		7.087	7.397	7.595	7.595
Urgencias atendidas		9.293	9.845	9.912	9.912
Estancias		30.885	29.318	27.389	27.389
Estancia Media		4,36	3,96	3,61	3,61
Índice de Ocupación		76,93	76,50	72,38	72,38
Exitus		3	4	3	3
Estancia media preoperatoria		1,21	0,98	0,83	0,83
Utilización de quirófanos		80,70	82,80	83,03	83,03
Consultas Externas					
Primeras Consultas		5.634	5.402	5.945	5.945
Consultas Sucesivas		12.867	12.139	12.679	12.679
Relación Sucesivas /1ª		2,28	2,25	2,13	2,13
Primeras Consultas Extrahospitalarias		13.956	15.380	14.953	14.953
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias		40.338	39.894	43.565	43.565
Relación Sucesivas/1ª		2,89	2,59	2,91	2,91
Total Consultas		72.795	72.815	77.142	77.142
Interconsultas		490	455	781	781
Intervenciones quirúrgicas					
Programadas					
Anestesia General		1.452	1.696	1.647	1.647
Anestesia Locoregional		158	125	187	187
Anestesia Local		41	39	25	25
Urgentes					
Anestesia General		763	581	537	537
Anestesia Locoregional		528	562	591	591
Anestesia Local		43	48	34	34
Autoconcertación		55	148	165	165
Intervenciones Totales		3.040	3.204	3.187	3.187
Intervenciones/jornada		3,52	3,68	3,74	3,74
Partos					
Anestesia epidural		2.324	2.270	2.361	2.361
Eutócicos		2.533	2.478	2.537	2.537
Distócicos		596	536	602	602
Forceps		126	71	101	101
Ventosa		20	17	46	46
Espátula		452	448	455	455
Cesáreas		648	674	686	686
Total		3.779	3.688	3.825	3.825
Pruebas complementarias					
Ecografías		8.124	6.672	8.204	8.204
Amniocentésis		626	1.191	813	813
Amnioscopias		2.039	1.984	1.922	1.922
Test no extresante		5.536	5.494	6.744	6.744

Hospital	Categoría de gestión de pacientes		nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	373	Parto SCC	2.100	27,84	2,95	0,4842	1.017
	372	Parto con CC	1.076	14,26	3,60	0,5880	633
	359	Proced. sobre útero y anejos por ca. in situ y pr. no maligno SCC	723	9,59	3,60	1,0667	771

TRAUMATOLOGÍA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	55	60	57	31	29	28	85
Ingresos Programados	1.213	1.233	1.185	785	797	764	1.949
Ingresos Urgentes	387	454	412	433	492	443	855
Ingresos otros servicios	73	78	80	12	12	10	90
Ingresos totales	1.673	1.765	1.677	1.230	1.301	1.217	2.894
Estancias	18.086	16.526	16.431	9.351	8.961	9.137	25.568
Estancia Media	10,81	9,36	9,80	7,60	6,89	7,51	8,83
Índice de Ocupación	89,54	74,94	79,21	82,64	84,66	89,40	82,41
Índice de Rotación	30,42	29,42	29,42	39,68	44,86	43,46	34,05
Exitus	11	8	5	3	4	4	9
Necropsias	0	2	0	0	0	0	0
Estancia M. Preoperat.	1,46	1,24	1,37	1,37	1,35	(**)1,24	-
Utilización quirófanos	83,48	82,15	81,50	80,87	81,99	80,07	-
Consultas Externas							
Primeras Consultas	1.362	2.735	3.868	893	1.013	1.235	5.103
Consultas Sucesivas	14.530	13.153	10.554	6.516	6.755	6.426	16.980
Relación Sucesivas/1ª	10,67	4,81	2,73	7,30	6,67	5,20	3,33
Primeras Consultas Extrahospitalarias	13.295	11.510	10.153	9.285	11.565	11.450	21.603
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias	16.194	18.202	17.948	14.626	19.546	21.208	39.156
Relación Sucesivas/1ª	1,22	1,58	1,77	1,57	1,65	1,85	1,81
Total Consultas (*)	45.381	45.600	42.523	31.320	38.879	40.319	82.842
Interconsultas	2.356	2.938	3.563	-	-	84	3.647
Intervenciones quirúrgicas							
Programadas							
Anestesia General	874	842	832	326	235	249	376
Anestesia Locoregional	381	428	402	643	604	600	157
Anestesia Local	35	22	31	15	51	55	86
Urgentes							
Anestesia General	265	309	275	79	143	101	376
Anestesia Locoregional	94	119	87	63	119	70	157
Anestesia Local	56	68	56	30	46	43	99
Cirugía menor	129	168	116	37	59	37	153
Autoconcertación	17	5	4	0	14	60	64
Intervenciones Totales	1.851	1.961	1.803	1.193	1.271	1.215	3.018
Intervenciones/jornada	2,34	2,35	2,33	2,79	2,52	2,58	-

(*) En 1998 se incorporó a las Consultas Extrahospitalarias del Hospital de Gipuzkoa el Centro de Pasai San Pedro.

(**) Desde 1999 se aplica una forma diferente.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	209 Reimplantación mayor articulación y miembro extremidad infe. sin infección	256	15,74	16,02	3,4898	893
	222 Procedimientos sobre la rodilla SCC	90	5,54	4,30	1,0785	97
	758 Procedimientos sobre espalda y cuello excluyendo fusion espinal SCC	90	5,54	8,80	1,0751	97
	219 Prd. extremidad inf. y húmero excepto cadera, fémur, pie > 17 SCC	86	5,29	8,69	1,3168	113
	232 Artroscopia	86	5,29	0,87	0,7902	68
Gipuzkoa	209 Reimplantación mayor articulación y miembro extremidad infe. sin infección	127	10,68	16,31	3,4898	443
	229 Procedimientos mano o muñeca excepto prd. mayores sobre articulación SCC	103	8,66	1,63	0,8259	85
	222 Procedimientos sobre la rodilla SCC	84	7,06	2,26	1,0785	91
	231 Excesión local y elimin. dispositivo fijación int. exp. cadera y fémur	73	6,14	2,51	1,3677	100
	6 Liberación de túnel carpiano	66	5,55	0,62	0,6443	43



UROLOGÍA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	24	26	26	10	10	9	35
Ingresos Programados	423	575	653	231	200	179	832
Ingresos Urgentes	474	549	569	306	285	296	865
Ingresos otros servicios	45	62	55	20	19	13	68
Ingresos totales	942	1.186	1.277	557	504	488	1.765
Estancias	8.243	8.826	9.844	3.683	3.131	3.117	12.961
Estancia Media	8,75	7,44	7,71	6,61	6,21	6,39	7,34
Índice de Ocupación	92,81	93,30	104,40	100,90	85,78	94,89	101,46
Índice de Rotación	39,25	45,62	49,12	55,70	50,40	54,22	50,43
Exitus	16	21	27	9	5	6	33
Necropsias	0	0	0	1	1	0	0
Estancia M. Preoperat.	2,45	1,47	1,26	2,35	2,39	(**)2,46	-
Utilización quirófanos	82,68	82,31	82,06	70,91	77,78	76,01	-
Consultas Externas							
Primeras Consultas	392	463	542	279	274	282	824
Consultas Sucesivas	4.053	3.852	3.497	1.793	1.322	1.278	4.775
Relación Sucesivas/1ª	10,34	8,32	6,45	6,43	4,82	4,53	5,79
Primeras Consultas Extrahospitalarias	2.789	2.955	3.282	3.279	4.082	3.545	6.827
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias	7.061	7.647	8.804	5.177	7.967	8.804	17.608
Relación Sucesivas/1ª	2,53	2,59	2,68	1,57	1,45	2,48	2,58
Total Consultas (*)	14.295	14.917	16.125	10.528	13.645	13.909	30.034
Intervenciones quirúrgicas							
Programadas							
Anestesia General	213	282	300	49	55	47	347
Anestesia Locoregional	219	200	243	162	132	154	397
Anestesia Local	33	143	146	9	22	14	160
Urgentes							
Anestesia General	21	20	54	8	11	3	57
Anestesia Locoregional	3	12	9	8	7	4	13
Anestesia Local	47	92	147	2	4	1	148
Cirugía menor	219	176	359	82	95	87	446
Autoconcertación	-	-	-	114	88	70	70
Intervenciones Totales	755	925	1.258	434	414	380	1.638
Intervenciones/jornada	3,25	3,87	3,86	2,64	2,42	2,42	-
Pruebas complementarias							
Urodinamías	259	280	487	46	39	46	533
Instilaciones vesicales	594	561	562	480	489	504	1.066
Citoscopias	390	411	464	80	70	42	506

(*) En 1998 se incorporó a las Consultas Extrahospitalarias del Hospital de Gipuzkoa el Centro de Pasai San Pedro.

(**) Desde 1999 se aplica una forma diferente.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	324 Cálculos urinarios 8CC	118	10,31	4,27	0,4001	47
	311 Procedimientos transuretrales 8CC	83	7,25	7,71	0,7332	63
	335 Procedimientos mayores sobre pelvis masculina 8CC	70	6,11	11,14	2,0860	146
Gipuzkoa	324 Cálculos urinarios SCC	110	22,87	3,48	0,4001	44
	311 Procedimientos transuretrales SCC	58	12,06	4,62	0,7532	44
	321 Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 SCC	37	7,69	3,81	0,6847	25

INGRESOS POR SERVICIOS

Servicios	Hospital Arantzazu					Hospital de Gipuzkoa		
	H. Día Médico	H. Día Quirúr.	U. Corta Estanci	Hosp. a Domic.	Observ. Urgen.	H. Día Médico	H. Día Quirúr.	Hosp. a Domic.
Atención Primaria	-	-	-	-	-	-	-	22
C. General	21	88	167	244	297	46	172	46
C. Maxilo-facial	-	193	16	-	-	-	-	-
C. Pediátrica	-	472	-	-	-	-	-	-
C. Plástica	1	69	53	2	39	-	-	-
C. Torácica	3	-	6	3	10	-	-	-
C. vascular	8	12	234	11	32	-	8	4
Cardiología	5	-	5	2	-	3	1	-
Dermatología	23	-	-	-	-	-	-	-
Digestivo	309	-	50	24	-	93	7	1
Endocrinología	22	-	2	-	-	5	-	2
Ginecología	-	763	-	351	-	-	-	-
Hematología	3.011	-	11	24	76	-	-	-
Medicina Intensiva	-	-	101	-	-	-	-	-
Medicina Interna	69	-	24	30	20	12	-	26
Nefrología	38	-	22	2	10	-	-	-
Neumología	120	-	19	25	1	-	1	5
Neurocirugía	-	-	43	2	48	93	-	-
Neurología	53	-	24	15	-	14	-	11
O.R.L.	53	-	24	15	-	-	8	1
Oftalmología	19	1.252	116	-	2	2	1.555	-
Oncología radioterápica	10	-	-	1	2	-	-	-
Oncología médica	8.114	-	5	21	18	-	-	-
Pediatría	462	-	-	2	-	-	-	-
Psiquiatría	-	-	-	-	-	140	-	-
Radiología	-	-	-	-	-	32	37	-
Rehabilitación	-	-	-	-	-	-	-	-
Reumatología	10	-	-	3	-	-	-	-
Traumatología	2	245	157	3	81	4	105	6
Unidad del Dolor	2	-	30	-	-	-	-	-
Unidad E. Infecciosas	781	-	3	48	-	-	-	-
Urgencias	-	-	-	21	1.898	-	-	11
Urología	744	190	40	1	327	-	4	1
Hospitalización a Domicilio	43	-	-	8	-	-	-	-
Pendientes de cama	420	-	-	-	-	-	-	-
Total	14.291	3.332	1.289	845	2.931	444	1.898	136



HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Complejo Hospitalario Donostia			
Indicadores asistenciales	97	98	99
Visitas domiciliarias	6.003	6.021	6.540
Ingresos	757	813	1.002
Altas	746	808	1.007
Definitivas	440	563	780
Continuidad de cuidados a centros de salud	173	108	82
Exitus	43	48	48
Reingresos programados	40	38	30
Reingresos no programados	45	40	59
Otros	–	10	8
Estancia media	15,5	15,2	13,70
Procedencia			
Servicios médicos	263	218	262
Oncología	34	29	22
UEI	48	50	50
Medicina Interna	38	46	57
Neumología	–	22	33
Neurología	51	23	26
Otros	52	48	74
Servicios quirúrgicos	494	573	681
Ginecología	132	260	351
Cirugía general	277	251	294
Cirugía vascular	31	23	15
Cirugía ortopédica y traumatológica	0	13	9
Otros	54	26	12
Otros hospitales	11	2	14
Atención Primaria	13	20	45
No aceptados	117	132	138

UNIDAD DE CORTA ESTANCIA

Hospital Arantzazu		
Indicadores asistenciales	98	99
Camas	22	22
Días hábiles	210	211
Ingresos	1.293	1.524
Estancias	1.873	2.567
Estancia media	1,50	1,81
Índice de Ocupación	40,58	55,30
Índice de Rotación	4,67	5,77

Inaugurada el 28 de noviembre de 1997

UNIDAD DE CIRUGÍA SIN INGRESO

Hospital de Gipuzkoa			
Indicadores asistenciales	97	98	99
Camas	3	3	5
Sillones	4	4	4
Ingresos	1.354	1.543	1.704

ANATOMÍA PATOLÓGICA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
	97	98	99	97	98	99	
Biopsias	11.770	11.910	12.250	3.044	3.231	3.039	15.289
Citologías	13.036	12.034	11.880	639	568	581	12.461
Autopsias (*)	142	162	90	23	27	18	108
Estudios histoquímicos	3.203	1.441	1.085	19.376	15.479	19.021	20.016
Inmunohistoquímica	5.288	8.010	8.187	96	133	83	8.210

(*) Incluidas las realizadas a R.N. Mortinatos

ANESTESIA Y REANIMACIÓN

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
	97	98	99	97	98	99	
Recursos físicos							
Camas de despertar Área General	6	6	6	–	–	–	6
Camas de despertar Área Materno-Infantil	5	5	5	–	–	–	5
Camas de reanimación	6	6	6	5	5	5	11
Consultas externas							
Consultas pre-anestésicas	5.100	6.295	7.253	1.579	1.740	1.927	9.180
Intervenciones quirúrgicas							
Programadas							
Anestesia General	5.366	5.564	5.870	1.087	997	1.032	6.902
Anestesia Locoregional	1.491	1.468	2.301	1.773	1.373	1.263	3.564
Anestesia Local	–	–	–	471	970	1.019	1.019
Urgentes							
Anestesia General	2.840	1.959	1.979	452	564	491	2.470
Anestesia Locoregional	700	777	765	190	255	160	925
Anestesia Local	–	–	–	125	183	136	136
Intervenciones totales	8.997	9.768	10.915	4.098	4.342	4.101	15.016
Despertar							
Área General							
Ingresos	3.280	3.076	3.414	–	–	–	3.414
Estancias	3.314	3.078	3.450	–	–	–	3.450
Estancia Media en horas	2,45	2,50	2,05	–	–	–	2,05
Exitus	2	0	0	–	–	0	0
Área Materno-Infantil							
Ingresos	–	2.495	2.554	–	–	–	2.544
Reanimación							
Ingresos	2.301	2.531	2.829	–	–	–	2.829
Estancias	2.469	2.606	3.673	–	–	–	3.673
Estancia Media en horas	12,56	10,22	8,43	–	–	–	8,43
Exitus	4	5	6	–	–	0	0
Anestesia epidural obstétrica							
Total partos	3.779	3.688	3.825	–	–	–	3.825
Cesáreas	648	674	686	–	–	–	686
Partos vaginales	3.131	3.014	3.139	–	–	–	3.139
Anestesia epidural	2.324	2.270	2.361	–	–	–	2.361
Porcentaje sobre partos vaginales	74,22	75,32	75,22	–	–	–	75,22
Clínica del Dolor							
Primeras Consultas	379	425	495	–	–	–	495
Consultas Sucesivas	2.865	2.263	2.711	–	–	–	2.711
Total Consultas	3.244	2.638	3.206	70	24	25	3.231
Interconsultas	318	205	596	–	–	–	596



EQUIPO CONSULTOR DE CUIDADOS PALIATIVOS

Indicadores de actividad			
Pacientes nuevos			142
Consultas sucesivas			250
Consultas Atención Primaria			52
Distribución por servicios en hospitalización			
Cirugía General	34	Rehabilitación	2
Hematología	31	Rediología Intervencionista	1
Medicina Interna	7	Oncología Radioterápica	1
Urgencias	4	ORL	1
Urología	4	Psiquiatría	1
Neurocirugía	4		

Este servicio comenzó su actividad el 17 de mayo de 1999

FARMACIA

Indicadores de actividad	Hospital Arantzazu
Dispensaciones de medicamentos de especial prescripción	79.433
Pacientes controlados en dispensación por dosis unitaria	11.804
Ordenes médicas en dosis unitaria	44234
Pacientes Hospitalización a Domicilio	425
Ordenes médicas Hospitalización a Domicilio/semana	1.544
Pacientes ambulatorios asistidos	1.995
Ordenes médicas pacientes ambulatorios	12.488
Pacientes en tratamiento con eritropoyetina	263
Dispensaciones de eritropoyetina	3.163
Ensayos clínicos activos	50
Pacientes en ensayo clínico	261
Prescripciones medicamentos ensayo clínico	957
Controles de medicamentos en unidades enfermería	257
Preparaciones IV estériles (no citostáticos)	47.471
Preparaciones estériles otras vías de administración	2304
Preparaciones citostáticos	18.597
Pacientes tratados con quimioterapia	1.250
Nutriciones parenterales	8.131
Nutriciones parenterales con seguimiento nutricional individualizado	891
Nutriciones enterales	426
Preparaciones de antisépticos	71.225
Preparaciones no estériles	19.805
Índice de rotación de stocks	25,6

Indicadores de actividad	Hospital de Gipuzkoa
Controles de errores de medicación	14.600
Nutriciones modulares	1.055
Nutriciones parenterales	1.758
Citostáticos	512
Preparaciones estériles no i.v. ni oftálmicas	202
Colirios	8.666
Colirios intra vítreos	50
Preparaciones i.v. antibióticas	4.655
Reenvasado de comprimidos	123.600
Reenvasado de líquidos de 10 ml./15 l.	7.400
Reenvasado de líquidos de 1.000 ml.	3.980
Fórmulas normalizadas	3.060
Fórmulas magistrales	295
Camas en unidads informatizadas	272



HEMATOLOGÍA / HEMOTERAPIA

Hospitalización	Hospital Arantzazu			Complejo
	97	98	99	
Camas	32	30	32	32
Ingresos Programados	407	312	273	273
Ingresos urgentes	363	375	375	375
Ingresos otros servicios	43	45	45	45
Ingresos totales	813	732	693	693
Estancias	9.946	10.825	12.082	12.082
Estancia Media	12,23	14,79	17,43	17,43
Índice de Ocupación	86,31	98,86	103,98	103,98
Índice de Rotación	2,15	2,03	1,81	1,81
Exitus	81	73	80	80
Necropsias	1	8	3	3
Consultas externas	323	548	746	746
Consultas sucesivas	7.212	8.162	7.869	7.869
Total consultas	7.535	8.710	8.615	8.615
Relación sucesivas/1ª	22,33	14,89	10,55	10,55

Hospital	Categoría de gestión de pacientes		nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	410	Quimioterapia	125	18,63	9,41	1,0995	137
	404	Linfoma y leucemia no aguda 8CC	63	9,39	13,89	1,3105	83
	131	Trastornos vasculares periféricos 8CC	47	7,00	7,23	0,9024	42
	403	Linfoma y leucemia no aguda con CC	35	5,22	25,57	2,6803	94

LABORATORIO UNIFICADO

Actividad asistencial global	97		98		99	
Determinaciones	3.474.684		4.258.512		4.745.180	
Unidades Relativas de Valor	1.236.283		1.568.780		1.868.753	
Aféresis (Hematología)						
Aféresis (Hematología)	-		88		127	
Actividad transfusional (Hematología)						
Receptores transfundidos	-		4.012		5.065	
Peticiones	-		12.941		13.817	
Pruebas de compatibilidad	-		33.280		33.550	
Hemoderivados transfundidos	-		31.676		31.727	
Actividad Gestión de muestras						
Nº de peticiones	-		654.000		636.730	
Actividades extracciones						
Nº de extracciones	-		108.632		124.488	
Actividad asistencial por centros de destino	1997	%	98	%	99	%
Hospital de Amara	22.301	1,80	23.580	1,50	24.854	1,33
Hospital Arantzazu	643.623	52,06	746.484	47,58	874.635	46,80
Hospital de Gipuzkoa	136.548	11,05	171.477	10,93	206.602	11,06
Comarca Este	265.231	21,45	416.952	26,58	474.832	25,41
Comarca Oeste	76.235	6,17	86.492	5,51	92.115	4,93
Otros centros	92.345	7,47	123.795	7,89	195.715	10,47
Hospital Bidasoa	-	-	-	-	58.493	3,13
Hospital de Zumárraga	-	-	-	-	44.792	2,40
Hospital de Mendaro	-	-	-	-	38.001	2,03
San Juan de Dios	-	-	-	-	6.305	0,34
Galdakao	-	-	-	-	7.330	0,39
Sanidad Marítima	-	-	-	-	4.975	0,27
Prisión Provincial	-	-	-	-	4.728	0,25



MEDICINA INTENSIVA

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Hospitalización	97	98	99	97	98	99	
Camas	24	24	24	6	6	6	30
Ingresos Programados	77	162	181	–	–	–	181
Ingresos Urgentes	1.052	994	1.025	313	309	320	1.345
Ingresos otros servicios	344	358	338	189	189	178	516
Ingresos totales	1.473	1.514	1.544	502	498	498	2.042
Estancias	7.287	7.723	7.497	1.675	1.733	1.789	9.286
Estancia Media	4,45	5,10	4,86	3,34	3,48	3,89	4,55
Índice de Ocupación	83,18	88,16	85,58	76,48	79,13	81,69	84,80
Índice de Rotación	61,38	63,08	64,33	83,67	83,00	76,67	68,07
Exitus	215	217	219	62	73	45	264
Necropsias	18	6	10	12	9	3	13
Consultas							
Seguimiento de marcapasos	987	1.728	2.366	–	–	–	2.366
Arritmias	–	130	138	–	–	–	138
Seguimiento DAI	–	159	191	–	–	–	191
Consultas externas	378	413	234	–	–	–	234
Total Consultas	2.399	2.779	3.015	–	–	–	3.015
Interconsultas	1.786	1.647	1.753	–	–	–	1.753
Pruebas y tratamientos							
Cateterismos centrales	1.474	1.512	1.534	–	–	–	1.534
Cateterismos cardíacos	88	93	101	–	–	–	101
Ventilación mecánica	579	621	621	–	–	–	621
Intubaciones	579	621	621	–	–	–	621
Coronariografías	121	129	159	–	–	–	150
Fibrinólisis	121	125	119	–	–	–	119
Marcapasos definitivos	222	263	283	–	–	–	283
Estudios electrofisiológicos	40	104	112	–	–	–	112
Ablación por radiofrecuencia	–	52	49	–	–	–	49
Implantación DAI	–	6	20	–	–	–	20

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Arantzazu	116 Implant. marcapasos card. perman. sin IAM, fallo card. o shock	99	17,58	2,94	3,7983	376
	112 Procedimientos cardiovasculares percutáneos	42	7,46	1,52	1,6896	71
	483 Traqueostomías excepto trastornos de boca, laringe o faringe	35	6,22	28,23	23,6343	827
	118 Revisión de marcapasos cardíaco sustitución de generador	30	5,33	1,47	2,1314	64
	139 Arritmias cardíacas y trastornos de conducción SCC	27	4,80	3,44	0,7973	22
Gipuzkoa	124 Trastornos circulatorios excepto IAM con cateterismo y diagnóstico complejo	12	13,64	2,75	1,3681	16
	123 Trastornos circulatorios con IAM, exitus	8	9,09	2,00	3,5239	28
	585 Procedimiento mayor estómago, esófago, duodeno, i. delgado y grueso con CCM	7	7,95	22,29	5,9675	42
	140 Angina de pecho	5	5,68	2,80	8,8999	4
	112 Procedimientos cardiovasculares percutáneos	5	5,68	4,40	1,6896	8



MEDICINA PREVENTIVA

Unidad de vigilancia y control de la Infección Nosocomial	Hospital Arantzazu			Complejo
	97	98	99	
Estudio de Incidencia (1)				
Número de pacientes/día estudiados	39.983	24.542	30.047	30.047
Pacientes intervenidos dados de alta	4.395	2.573	2.640	2.640
Incidencia acumulada para pacientes infectados	6,51 %	9,25 %	9,02 %	9,02 %
Incidencia acumulada para infecciones	7,87 %	11,12 %	11,59 %	11,59 %
Densidad de incidencia para pacientes infectados	$6,41 \times 10^{-3}$	$8,33 \times 10^{-3}$	$8,74 \times 10^{-3}$	$8,74 \times 10^{-3}$
Densidad de incidencia para infecciones	$7,8 \times 10^{-3}$	$8,95 \times 10^{-3}$	$9,84 \times 10^{-3}$	$9,84 \times 10^{-3}$
Estudio de prevalencia				
Pacientes estudiados	612	621	593	593
Prevalencia de pacientes con infección nosocomial	5,07 %	4,83 %	6,24 %	6,24 %
Prevalencia de infección nosocomial	5,72 %	5,64 %	6,50 %	6,50 %
Prevalencia de pacientes infectados comunitarios	15,69 %	13,20 %	12,82 %	12,82 %
Prevalencia de infecciones comunitarias	18,46 %	16,10 %	14,33 %	14,33 %
Central de Esterilización				
Controles				
Químicos para autoclaves de vapor	3.852	5.506	5.824	5.824
Biológicos para autoclaves de vapor	2.653	2.554	733	733
Químicos para esterilizadores de EtO	2.545	2.615	5.052	5.052
Biológicos para esterilizadores de EtO	2.545	2.620	2.897	2.897
Prueba Bowie-Dick	1.457	1.784	3.015	3.015
Paquetes estériles suministrados a Unidades y Servicios	775.198	784.046	809.810	809.810
Otras actividades				
Controles de cloración de agua	421	669	1.098	1.098
Desinfección de habitaciones	220	278	297	297
Desratización y desinsectación	223	107	97	97
Controles del agua de la piscina de Rehabilitación	670	671	670	670



RADIODIAGNÓSTICO

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
	97	98	99	97	98	99	
Tórax	61.704	53.636	60.124	17.697	19.017	20.875	80.999
Abdómen	10.929	10.959	12.117	4.907	4.978	5.404	17.521
Hueso simple	53.557	45.607	44.525	17.479	17.806	18.822	63.347
Telemetrías	506	421	458	–	–	–	458
Serie ósea	541	433	472	–	–	–	472
Urografías	769	669	725	327	295	277	1.002
Uretrocistografías	879	737	836	107	81	76	912
Pielografías por sonda	111	130	201	48	29	22	223
Esofagogramas y gastroduodenal	1.131	826	902	262	301	288	1.190
Tránsito intestinal y enterocolitis	377	297	305	124	106	117	422
Enemas opacos y de doble contraste	923	736	844	415	418	364	1.208
Colangiografías por sonda	149	71	95	72	58	46	141
Dilataciones de esófago o de rectosigma	26	28	24	17	0	6	30
Ecografías convencionales	11.791	9.685	10.933	5.012	5.354	5.424	16.357
Econgografías Doppler-Duplex	2.869	3.255	3.531	2.087	2.136	2.247	5.778
Escáner general	10.813	12.214	13.257	4.498	4.665	4.560	17.817
Escáner neurológico	3.832	3.894	3.866	–	–	–	3.866
TAC angiografías	–	–	–	299	230	277	277
Punción e intervencionismo con TAC	320	225	217	38	26	424	641
Punción con eco	66	95	110	–	–	–	110
Punción mamaria	79	118	165	–	–	–	165
Punción biopsias teledirigidas	–	–	–	35	31	58	58
Mamografías	1.358	1.224	2.380	–	–	–	2.380
Localizaciones preoperatorias de mama	207	174	253	–	–	–	253
Aortografías	140	79	109	–	–	–	109
Arteriografías selectivas toracoabdominales	563	418	148	–	–	–	148
Arteriografías de extremidades	287	230	416	–	–	–	416
Arteriografías cerebrales y otras	170	187	215	–	–	–	215
Angioplastias	104	130	69	67	68	61	130
Fibrinolisis	118	113	103	27	24	17	120
Embolizaciones generales	35	28	35	18	23	8	43
Esfinterotomías	–	–	–	71	75	122	122
Angiografías digitales intraarteriales	–	–	–	391	324	399	399
Angiografías digitales intravenosas	–	–	–	70	78	58	58
Total de ecografías	14.848	13.067	14.805	8.536	8.825	8.931	23.736
Total de escáneres	14.965	16.332	17.331	4.835	4.923	5.263	22.594
Total de exploraciones y procedimientos	165.542	147.341	158.827	55.735	57.700	59.430	218.257
Total Est. Art. Terap.	–	–	–	162	168	127	127
Total Est. No Art. Terap.	–	–	–	90	77	60	60



RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA

Hospitalización	Hospital de Gipuzkoa			Complejo
	97	98	99	
Camas	1	2	2	2
Ingresos	336	314	388	388
Estancias	438	376	461	461
Estancia Media	1,30	1,20	1,19	1,19
Índice de Ocupación	120,00	51,51	23,15	23,15
Índice de Rotación	336,00	157,00	194,00	194,00

Hospital	Categoría de gestión de pacientes		nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Gipuzkoa	131	Trastornos vasculares periféricos SCC	114	33,83	0,96	0,9024	103
	479	Otros procedimientos vasculares SCC	34	10,09	1,94	1,5400	52
	130	Trastornos vasculares periféricos con CC	29	8,61	1,03	1,2924	37
	15	Accidente isquémico transitorio y oclusiones precerebrales	27	8,01	1,00	0,9255	25
	478	Otros procedimientos vasculares con CC	17	5,04	2,71	2,4647	42
	203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	12	3,56	0,92	1,8342	22
	208	Trastornos del tracto biliar SCC	12	3,56	0,50	0,6590	8

RADIOFÍSICA Y PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

	Hospital Arantzazu			Complejo
	97	98	99	
Calibración Theratrón 80	4	2	3	3
Revisiones Co-60, Simulador	6	6	5	5
Control Radiológico Co-60	7	10	6	6
Estabilidad Electrómetro/Cámara	2	2	2	3
Comprobaciones Co-60	190	240	225	225
Verificación dosímetros área	6	5	6	6
Imágenes CT (Pacientes RT)	385	370	262	262
Planificaciones RT. (2-D)	376	368	259	259
Bloques Protección Individual	230	205	180	180
Máscaras inmovilizadoras	190	155	130	130
Tratamientos ICT	11	7	7	7
Protección radiológica				
Dosímetros personales	2.772	2.587	2.632	2.632
Dosímetros de área	504	456	434	434
Dosimetría a pacientes RX (R.D. 2701/1995)	110	140	189	189
Control generadores y tubos RX	45	41	38	38
Eliminación residuos radiactivos	3	2	1	1
Renovación Licencias	9	7	9	9
Control de rendimiento en equipos de Rx	–	199	260	260
Memorias al C.S.N.	4	4	4	4
Memorias a la Delegación Territorial Ind. y Energía	4	4	4	4



REHABILITACIÓN

	Hospital Amara			Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
	97	98	99	97	98	99	97	98	99	
Camas	38	47	47	–	–	–	–	–	–	47
Ingresos	201	276	260	–	–	–	–	–	–	260
Estancias	12.579	15.927	16.209	–	–	–	–	–	–	16.209
Estancia Media	60,19	57,71	59,59	–	–	–	–	–	–	59,59
Índice de ocupación	90,69	92,84	94,48	–	–	–	–	–	–	94,48
Exitus	4	12	13	–	–	–	–	–	–	13
Primeras Consultas	50	25	36	1.670	1.741	1.139	421	524	595	1.770
Consultas Sucesivas	181	299	280	10.859	7.777	5.331	1.492	2.375	1.737	7.348
Relación Sucesivas /1ª	3,62	11,96	7,7	6,50	4,47	4,68	3,54	3,53	2,92	4,15
Primeras Consultas Extrahosp.	–	–	–	600	719	795	1.142	1.089	(*)1.694	2.469
Consultas Sucesivas Extrahosp.	–	–	–	1.445	1.416	1.506	2.048	2.533	(*)4.020	5.526
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	–	–	–	2,41	1,97	1,89	1,79	2,33	2,37	2,24
Total Consultas	231	324	316	14.674	11.653	8.771	5.103	5.997	8.046	17.133
Sesiones de rehabilitación	27.950	26.103	13.309	–	–	–	39.703	63.649	41.692	55.001

(*) En 1998 se incorporó a las Consultas Extrahospitalarias del Hospital de Gipuzkoa el Centro de Pasai San Pedro.

Hospital	Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
Amara	462 - Rehabilitación	256	95,52	61,99	2,389	612
	14 - Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT.	5	1,87	55,40	2,0431	10
	467 - Otros factores que influyen en el estado de salud	3	1,12	72,33	0,2522	1

URGENCIAS GENERALES

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Recursos físicos	97	98	99	97	98	99	
Boxes de reconocimiento	11	12	12	7	7	7	19
Boxes de reanimación	2	2	2	–	–	–	2
Camas de observación	12	12	12	–	–	–	12
Indicadores asistenciales							
Urgencias atendidas	53.169	56.270	59.577	33.867	35.988	38.040	97.617
Media de pacientes/día	145,00	154,00	163,00	92,78	98,60	104,22	–
Presión de urgencias	65,60	65,60	60,34	60,65	59,08	60,40	–
Pacientes en salas de reanimación	–	1.524	1.506	–	–	–	1.506
Traslados recibidos de otros centros	1.354	1.778	2.036	–	–	–	2.036
Estancia Media en observación (horas)	–	16,32	17,30	–	–	–	17,30
Pacientes en observación	2.722	2.869	2.930	–	–	–	2.930
Destino							
Ingresos en planta	21,20	20,20	20,40	19,30	18,99	18,96	–
Consultas generadas	–	107	552	–	–	–	552
Exitus	77	70	68	–	–	–	68

UNIDAD DE GESTIÓN SANITARIA

Admisión	Amara	Arantzazu	Gipuzkoa	Complejo
Admisión programada: ingresos	409	7.609	4.728	12.746
Coordinación con Atención Primaria. Envíos	–	1.680	–	1.680
Traslados interservicios	–	4.376	782	5.158
Admisión de Hospital de día: Ingresos	–	16.433	2.411	18.844
Admisión de Urgencias: Ingresos	–	20.315	7.211	27.526
Urgencias Totales:	–	95.009	38.040	133.049
Generales	–	54.703	34.552	89.255
Tocoginecología	–	8.873	–	8.873
Pediatría	–	26.889	–	2.889
Traumatología	–	4.544	3.488	9.032
Codificación de ingresos	–	95,00 %	99,82 %	–
Citas centralizadas de Consultas Externas	–	136.130	95,46 %	–
Gestión de volantes DI-1 y Hojas inteconsultas	–	30.875	565	31.340
Gestión de descitaciones	–	6.445	127	6.572
Historias solicitadas	–	117.562	–	117.562
Gestión de traslados				
A Centros de Media y Larga Estancia	927	425	164	1.516
Hospital de Amara	–	199	63	262
Hospital Matía	–	226	81	307
Demora Media en el traslado (días)	–	4,60	3,96	–
Programados con Hospitales de Gipuzkoa	–	233	–	233
Programados con Hospitales de otros territorios	–	61	28	89
Urgentes de Comarcales	–	1.864	–	1.864
Derivaciones a Centros Concertados	–	488	389	877
Ordenes de asistencia recibidas de otras provincias	–	213	13	226
Lista de espera				
Entradas en Lista de espera	–	10.857	5.070	15.927
Salidas de Lista de Espera	–	10.426	5.021	15.447
Intervenciones de Lista de Espera	–	8.997	4.192	13.189
Anulaciones de Lista de Espera	–	1.429	359	1.788
Preoperatorios	–	7.391	–	7.391
Actuaciones de Inspección Médica delegada	–	13.900	–	13.900
Atención al paciente				
Actuaciones sociales realizadas	–	1.108	(*) 421	1.529
Actividad del QRIV	38	1.999	1.153	3.190
Agradecimientos	1	36	7	44
Reclamaciones	–	446	73	519
Quejas	37	362	379	778
Informativas	–	1.121	–	1.121
Sugerencias	–	34	4	38
Incidencias	–	–	16	16
Remisión a Asesoría Jurídica	–	–	9	9
Archivo y documentación clínica				
Movimientos de Historias				
Peticiones programadas	7.465	149.968	60.641	218.074
Peticiones urgentes	1.231	43.440	9.821	54.492
Total episodios	1.857	30.275	11.855	43.987
Nº total de códigos	7.354	129.098	39.832	176.284
Media de códigos por episodio	3,96	4,26	(*) 3,36	–

(*) Media de diagnóstico por alta



Encuesta de hospitalización	Hospital Amara			Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa		
	97	98	99	97	98	99	97	98	99
Trato personal									
Amabilidad y respeto de los médicos	96,6	96,0	94,3	95,1	97,1	96,7	–	98,4	96,4
Tiempo de dedicación de los médicos	–	94,5	91,3	–	91,2	91,9	–	95,0	91,4
Amabilidad y respeto de enfermería	95,9	96,7	97,4	96,9	98,4	98,2	–	96,6	95,4
Respeto a la intimidad	–	93,5	91,9	–	94,4	95,1	–	–	–
Hostelería									
Comodidad de la habitación para los pacientes	79,2	85,2	84,0	86,5	85,3	85,5	–	78,4	82,1
Limpieza de la habitación y cuarto de baño	90,2	91,3	91,3	92,7	90,1	95,4	–	89,7	89,1
Comodidad de la habitación para acompañantes	64,7	74,5	63,0	73,2	72,2	60,3	–	71,9	67,9
Coordinación									
Organización del equipo que le atendió	97,3	96,2	95,4	93,7	94,5	97,6	–	–	–
Valoración técnica									
Competencia profesional de los médicos	98,7	97,7	97,0	92	92,7	98,1	–	88,0	85,7
Competencia del personal de enfermería	96,8	97,9	98,5	94,1	94,6	98,5	–	90,7	83,4
Identificación del personal									
	58,0	44,4	36,4	55,9	38,5	52,5		67,3	72,2
Información									
Información dada por los médicos	90,0	89,0	86,1	89,8	89,3	91,1	–	94,3	91,7
Información dada por enfermería	96,8	97,9	98,5	94,1	94,6	98,5	–	89,0	91,1
Resultados									
Mejoría del problema tras estancia en el Hospital	88,3	–	84,9	83,5	87,1	80,5	–	71,3	72,1
Sí volvería al hospital	–	–	–	–	96,3	94,6	–	92,3	92,0
Atención al paciente									
Quejas	–	–	–	109	645	362	611	311	379
Reclamaciones	–	–	–	309	419	446	286	56	74
Agradecimientos	–	–	–	20	39	34	10	6	8
Sugerencias	–	–	–	29	39	34	–	–	4
Información	–	–	–	295	1239	1121	–	–	–
Plan de acogida									
Inform. a la llegada sobre normas funcion. planta	47,4	45,4	44,6	28,8	28,1	21,1	–	–	–
Altas voluntarias	89,0	75,0	87	46	63,0	51,0	–	–	–
Reclamaciones en relación a listas de espera	55	79	137	127	98	95	–	–	–

Encuesta de urgencias	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa		
	97	98	99	97	98	99
Amabilidad y respeto de los médicos	–	–	95,0	–	–	97,5
Amabilidad y respeto de enfermería	–	–	95,4	–	–	95,9
Competencia de los profesionales	94,8	94,3	91	91,5	88,6	88,2
Confort de las instalaciones	80,7	82,8	70	78,2	72,8	64
Tranquilidad del ambiente	92,1	92,9	79,5	89,5	85,2	68,4
Tiempo total permanencia en Urgencias	–	397	126	111	113,5	141,19
Claridad de los resultados de exploraciones	94,1	92,9	94,8	–	–	97,2
Recibieron informe de alta con tto. a seguir en domicilio	86,9	95,8	95,3	87,06	89,7	95,6
Recibieron información al alta sobre controles médicos posteriores	69,4	78,3	89,0	70,76	63,4	80,4
Recibieron información sobre ingreso o traslado a otros centros	97,5	98,1	95,2	90,31	97,1	85
Mejoría del problema por el que acudió a Urgencias	88,3	87,1	80,5	–	84,9	83,5
Volvería a utilizar el Servicio de Urgencias	92,5	95,5	95,5	–	96	97
Valoración de la estancia respecto a expectativas	32,5	32,8	32,3	96,5	95,5	92,7



DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

	Hospital Arantzazu			Hospital de Gipuzkoa			Complejo
Actividad	97	98	99	97	98	99	
Órganos							
Donantes potenciales	54	66	71	3	2	3	74
Donantes reales	24	24	30	3	–	1	31
Áreas de detección							
Medicina Intensiva	52	54	60	3	–	2	62
M. Intensiva pediátrica	0	3	0	–	–	–	0
Neurocirugía	0	1	0	–	–	1	1
Urgencias	0	8	10	–	–	–	10
Despertar	1	0	0	–	–	–	0
Cardiología	–	–	1	–	–	–	1
Órganos obtenidos							
Riñón	54	48	60	–	–	–	60
Corazón	13	12	5	–	–	–	5
Hígado	25	23	24	–	–	–	24
Páncreas	0	0	0	–	–	–	0
Pulmón	2	0	0	–	–	–	0
Enfermos trasplantados del Hospital Arantzazu							
Renal	–	25	25	–	–	–	25
Hepático	8	3	4	–	–	–	4
Pulmonar	1	1	0	–	–	–	0
Cardíaco	4	1	5	–	–	–	5
Tejidos							
Donantes potenciales	58	54	60	–	–	1	61
Donantes reales	22	24	30	–	–	0	30
Tejidos obtenidos							
Córneas	45	48	60	6	–	–	60
Escleras	0	0	1				1
Piezas óseas y osteotendinosas	143	137	125	–	–	23	148
Trasplantes							
Corneal	23	19	34	18	29	26	60
Esclera	0	0	0	–	–	–	0
Piezas óseas y osteotendinosas	51	105	88	–	–	12	100
Extracciones de médula ósea							
Alogénicas	3	3	1	–	–	–	1
Autólogas	8	5	2	–	–	–	2
Extracciones de sangre periférica							
Alogénicas	5	2	6	–	–	–	6
Autólogas	–	41	35	–	–	–	35
Extracción Cordón Umbilical	1	3	1	–	–	–	1
Trasplantes médula ósea							
Autóloga Progenitores hematopoyética	51	42	36	–	–	–	36
Alogénico Progenitores hematopoyética	8	5	6	–	–	–	6
Aféresis	100	83	90	–	–	–	90



UNIDAD DE EPIDEMIOLOGÍA CLÍNICA

Actividad	Hospital Arantzazu			Complejo
	97	98	99	
Cursos impartidos	3	6	10	10
Edición de gráficos-diapositivas y pósteres	11.203	11.176	–	–
Asesoría de estudios y proyectos de investigación	19	43	50	50

Desde 1999 la edición de diapositivas y pósteres se realiza en la Unidad de Comunicación

UNIDAD CLÍNICO EXPERIMENTAL

	Hospital Arantzazu			Complejo
	97	98	99	
Cortes histológicos	18.000	20.000	19.000	19.000
Técnicas inmunoistoquímicas	4.000	4.000	4.000	4.000
Tinciones histoquímicas	3.350	2.250	2.200	2.200
Estudios moleculares	298	380	289	289
Movimientos animales				
Ratas	2.196	2.010	1.948	1.948
Ratones	751	1.079	695	695
Conejos	30	108	88	88
Cerdos	30	18	23	23
Perros	–	8	9	9
Investigación y docencia				
Proyectos de investigación en curso	–	17	18	18
Cursos impartidos	–	9	5	5

UNIDAD DE COMUNICACIÓN

	Complejo
Presentaciones en diapositivas (*)	530 (14.380 diapositivas)
Presentaciones para cañón	18
Pósteres (*)	103
Carteles	48
Folletos	15
Consentimientos informados	60
Libros	2
Diapositivas color	9.540
Fotos en color (negativo y copia)	2.483
Fotos en blanco y negro (negativo y copia)	1.1.18
Diapositivas a papel	60
Digitalización y tratamiento de imagen	350
Transparencias	121
Filmación de Videos	5
Copiaje de vídeos	6
Señalética. Rotulación carteles.	125
Gestión salones de actos	80
Organización de actos científicos	11
Organización de actos culturales	9
Atención a medios de comunicación	132
Visitas guiadas	3

(*) Se incluyen las presentaciones realizadas por la Unidad de Epidemiología.



BIBLIOTECA

Préstamo interbibliotecario	Arantzazu	Gipuzkoa	Total Complejo
Artículos solicitados por la biblioteca CHD	370	132	502
A bibliotecas de Osakidetza	189	111	300
A bibliotecas de la C. Autónoma	2	–	2
A bibliotecas Nacionales	177	20	197
A la British Library	2	1	3
Artículos enviados a otros centros	682	305	987
Por bibliotecas de Osakidetza	540	247	787
Por bibliotecas de la C. Autónoma	39	43	82
Por bibliotecas Nacionales	103	15	118
Suscripciones			
Suscripciones de revistas	303	126	429
CD-ROM	–	–	2
The Cochrane Library	–	–	1
Bases de datos del CSIC	–	–	1
Consultas realizadas a las Bases de Datos OVID			
Base de datos	Sesiones	Tiempo medio/Sesión	
MEDLINE	4.397	25.218	
HEALTH STAR	523	10.342	
EMBASE PSYCHIATRY	87	19.333	
THE COCHRANE DATABASE OF SISTEMATIC REVIEWS	885	17.176	
BEST EVIDENCE	458	11.703	
CORE DIOMEDICAL COLECTION	1.553	14.874	
CINAHL	99	14.232	
BIOMEDICAL COLECCION II	216	13.685	
TOTAL	8.218	20,2 min/sesión	
Cursos de formación de usuarios		Sesiones	Duración
Iniciación a la búsqueda bibliográfica en las bases de datos OVID		13	1 h. 30 min.
Búsquedas bibliográficas solicitadas		20	

Recursos humanos y económicos

Recursos Humanos y Económicos



RECURSOS HUMANOS

Categorías	H. Amara	H. Arantzazu	H. Gipuzkoa	C.H.D.	Total
Directivos	3	12	7	3	25
Facultativos	14	366	143	51	574
Matronas	0	30	1	0	31
DUE	45	616	209	99	969
Terapeutas	0	2	2	0	4
Fisioterapeutas	4	16	11	0	31
Logopedia	0	1	0	0	1
Asistente social	1	2	4	0	7
Bibliotecaria	0	1	0	0	1
Técnicos Especialistas	0	16	15	43	74
Aux. Técnicos Especialistas	0	46	22	29	97
Aux. Enfermería	40	452	114	12	618
Administrativos	12	155	67	28	262
Celadores	14	131	32	1	178
Mantenimiento	13	51	15	0	79
Hostelería y Servicios Generales	24	231	90	0	345
Total	170	2.126	732	266	3.294

El personal del Laboratorio Unificado se incluye en el Complejo Hospitalario.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE SALUD LABORAL

	Hospital Arantzazu
Reconocimientos médicos	99
Ingresos (OPE, MIR, sustituciones, etc.)	111
Periódicos específicos	
Audiometrías	17
Radiaciones ionizantes	67
Esterilización	8
Riesgo biológico	379
Periódicos ordinarios	498
Total reconocimientos	1.080
Actividad asistencial	
Consultas médicas	
Primeras consultas	1.920
Consultas sucesivas	601
Total consultas médicas	2.521
Consultas enfermería	
Extracciones	1.085
Inyectables	96
Control tensional	732
Curas	55
Total consultas enfermería	1.968
Otras actividades	
Derivaciones a especialidades, radiología, etc.	554
Controles analíticos	652
Volantes ECG, citaciones, vacunas, etc.	1.681
Recetas	3.739
Vacunaciones	
Hepatitis A	11
Hepatitis B	323
Hepatitis A+B	2
Tétanos	310
Gripe	457
Tuberculina	103
Total	1.206



Hospital Arantzazu	
Absentismo por enfermedad común	
Total de bajas	1.712
Días perdidos por I.T.	66.639
Horas trabajadas	7.153.754
Índice de frecuencia	239,31
Índice de gravedad	9,31
Duración media	38,92
Seguimiento del absentismo	1.647
Solicitudes recibidas	20
Adecuaciones realizadas	9
Accidentabilidad laboral	
Accidentes de trabajo con baja	138
Accidentes biológicos sin baja	210
Accidentes no biológicos sin baja	160
Total	508
Días perdidos	6.067
Accidentes de trabajo "in itinere" con baja	21
Accidentes de trabajo "in itinere" sin baja	11
Total	32
Días perdidos	782
Total de accidentes con baja	159
Total de accidentes sin baja	381
Días perdidos	6.849
Índice de frecuencia de accidentes con baja	22,23
Índice de gravedad de accidentes con baja	0,95
Enfermedades profesionales	
Con baja	30
Sin baja	3
Total	33
Días perdidos	1.782



	Hospital de Gipuzkoa	
Exámenes de Salud	98	99
Reconocimientos previos	43	17
Reconocimiento de retorno al trabajo	38	15
Reconocimientos periódicos	224	207
Reconocimientos específicos:	153	99
• Servicio RX	44	43
• Servicios con exposición ruido	84	48
• Otros	20	8
Actividad Asistencial		
Consultas médicas	2.180	1.627
Consultas enfermería	1.045	586
Informes médicos	347	74
Actuaciones especiales		
Tuberculinas	34	37
Mantoux (+)	17	21
Mantoux (-)	17	16
Tratamiento preventivo	8	3
Vacunación antigripal (trabajadores)	100	110
Vacunación antitetánica (dosis)	220	63
Vacunación hepática (dosis)	216	114
Control dosímetros Rx	44	50
Control periódico del Óxido de Etileno	3	4
Estudio epidemiológico EPINET sobre cada exposición biológica accidental de los trabajadores	-	51
Morbilidad común		
Índice de frecuencia enfermedades con baja	45,55	62,84
Índice de duración media	48,46	26,82
Índice de gravedad	13,46	8,89
Accidentes de trabajo		
Accidentes de trabajo con baja	36	32
Accidentes sin baja	108	92
Accidentes in itinere	11	7
Total	155	131
Índices de siniestralidad		
Índice de frecuencia accidente con baja	30,96	23,07
Índice de gravedad	0,74	0,39
Índice de incidencia	50,77	43,71
Evolución de los índices de siniestralidad	98	99
I.F. Baja	30,96	23,07
I.G.	0,74	0,39
Enfermedades profesionales		
Enfermedades	2	1
Programa de actuación		
Problemas de salud objetivados		
Aparato locomotor: sobreesfuerzos (34 % de los accidentes con baja)		
Accidentes biológicos: 51 (38,93 % de todos los accidentes de trabajo)		
Prioritarios a mejorar		
Patología muscular:		
Evitar sobreesfuerzos		
Evitar malas posturas al manipular enfermos		
Usar la grúa		
Iniciar programa preventivo de sobreesfuerzos en celadores		
Accidentes biológicos:		
Precauciones Universales		
Condiciones higiénicas de cocina		
Kit anti-V.I.H.		



JUBILACIONES

Hospital de Amara

Juana GARCÍA GANUZA
M^a Jesús ZUAZNABAR CARREY

Hospital Arantzazu

M^a Teresa AIRA VILAS
Eugenia ALDAVE NUIN
Rosa ALVES ALONSO
José M^a ANDRÉS GONZÁLEZ
Gloria ARANA CREHUET
Emiliana ARTIGUE ALONSO
José I. BASTIDA ZUBILLAGA
Clemente CARRASCAL ALEJOS
Concepción DÍAZ MÉNDEZ
Carmen DÍAZ PÉREZ
Marciana DÍEZ CEJUDO
Ignacio ECHARRI GUEREÑU
Federico ETXEPARE DÍAZ
Benito GANCHEGUI LIZARRALDE
M^a Luisa GOLMAR OTERO
Antonio GONZÁLEZ MURIEL
Nieves GUERRERO ANSO
Elisa GUTIERREZ BENITO
Valentín HERNÁNDEZ MARTÍN
Margarita IRIGOYEN SAEZ DE PARAYUELO
María ORNABURU URBIETA
Carmen PÉREZ-CUADRADO SANZ
M^a Angeles REZA GARAGARZA
Villar ROMANO IZQUIERDO
Ana M^a RUIZ DE ESCUDERO URCELAY
Teresa RUIZ DE OÑA BARRIOLA
M^a Jesús SÁNCHEZ CAMES
Fermín URRETA ECHEVERRÍA

Hospital de Gipuzkoa

Juan Fco. ABRIL CALVO
Itxaso BERROTARAN LECUONA
Luisa BORJA GORJON
Antonio GASTAMINZA IBARBURU
Joaquina IÑORBE ARTOLA
Carmen IRIARTE GOENAGA
Josefa PÉREZ BLANCO
Vicente REMÍREZ MORENTÍN
José R. RIBERA GARBAYO
Lucio RUIZ GARCÍA
Concepción VAZ MENESES

LUD

Manuela AMIAMA MOYA
Josefa A. MONFORTE MENDIZABAL

DATOS ECONÓMICOS

CONCEPTOS	ARANTZAZU	GIPUZKOA	AMARA	CHD/LUD	TOTAL
INGRESOS	18.616.403	6.047.097	1.155.945	2.503.675	28.323.120
Importe neto de la cifra de negocios	18.483.276	6.018.013	1.149.750	2.428.639	28.079.678
Facturación Contrato Programa	18.095.086	5.935.712	1.104.882	2.399.079	27.534.759
Facturación Asistencia Terceros	388.190	82.301	44.868	29.560	544.919
Ingres. acces. y otros de gest. corr.	83.598	10.372	1.690	435	96.095
Por ayudas a la investigación	20.238	2.386	0	435	23.059
Por servicios docentes (C. Progr.)	50.592	2.450	0	0	53.042
Otros ingresos accesorios	12.768	5.536	1.690	0	19.994
Subvenciones	-47.971	-4.542	0	66.638	14.125
Trasposos a Organizaciones Serv.	-60.525	-5.713	0	0	-66.238
Trasplantes y formación	10.498	528	0	400	11.426
Resoluciones y Sentencias	2.056	643	0	0	2.699
Trasposos de Organizaciones Serv.	0	0	0	66.238	66.238
Ingresos financieros	23.787	15.668	2.318	6.458	48.231
Intereses cuentas corrientes	23.787	15.668	2.318	6.458	48.231
Ingresos extraordinarios	73.713	7.586	2.187	1.505	84.991
Ingresos extraordinarios	60.655	7.029	894	0	68.578
Diferencias en factura	13.058	557	1.293	1.505	16.413
GASTOS	18.591.644	6.040.616	1.189.519	2.494.683	28.316.462
Personal	13.312.920	4.691.842	991.848	1.481.977	20.478.587
Plantilla	7.948.980	2.740.362	556.881	937.696	12.183.919
Temporales	624.154	43.445	44.817	58.256	770.672
Temporales MIR	154.700	17.888	0	310	172.898
Sustitutos	508.066	398.154	66.163	89.160	1.061.543
Pensionistas	41.645	0	17.627	215	59.487
Retribuciones variables	1.248.032	448.259	83.699	53.745	1.833.735
Retribuciones variables MIR	101.612	11.324	0	0	112.936
Otros gastos personal	17.400	13.892	3.269	367	34.928
Seguridad Social	2.587.053	1.009.398	219.392	284.485	4.100.328
Seguridad Social MIR	81.278	9.120	0	99	90.497
Transporte Personal	0	0	0	57.644	57.644
Gastos de Funcionamiento	5.205.366	1.344.209	194.891	1.007.600	7.752.066
Prod. Farmaceuticos	1.999.549	243.497	70.428	215.630	2.529.104
Mat. Sanitario de consumo	1.557.781	490.672	38.202	681.690	2.768.345
Otros Aprovisionamientos	426.535	174.672	21.955	32.243	655.405
Variación existencias	-16.335	-245	4.867	-7.512	-19.225
Otros Gastos Externos	518.556	231.119	22.073	41.667	813.415
Servicios exteriores	718.244	203.650	32.351	43.879	998.124
Tributos	1.027	832	5.015	1	6.875
Gastos Financieros	9	12	0	2	23
Variación provisiones de tráfico	63.941	2.989	2.063	2.815	71.808
Pérdida créditos comerc. incob.	1.124	0	2.250	21	3.395
Dotación provisión insolv. clientes	70.468	4.244	2.278	2.805	79.795
Provisión insolvencias tráfico	-7.651	-1.255	-2.465	-11	-11.382
Gastos extraordinarios	9.417	1.576	717	2.291	14.001
Gastos extraordinarios	681	1.048	46	68	1.843
Diferencias en factura	8.736	528	671	2.223	12.158
INGRESOS-GASTOS	24.759	6.481	-33.574	8.992	6.65

En miles de



Actividades complementarias

Actividades complementarias



La reforma del Sistema Vasco de Salud centra su atención en la búsqueda de la calidad total de sus servicios como una de las maneras más eficaces para dar respuesta a las necesidades demandadas por los usuarios y los profesionales. Una de las herramientas que se han impulsado desde Osakidetza para trabajar en esta dirección es la utilización del Modelo de Excelencia de la EFQM como herramienta de autoevaluación de los centros y guía para avanzar en el camino de la mejora continua.

La autoevaluación implica la revisión regular y sistemática de las actividades y resultados de una organización, proceso que permite distinguir con claridad sus puntos fuertes y las áreas susceptibles de mejora.

Una de las recomendaciones del modelo EFQM es que la organización someta todas las actividades de la organización al ciclo PDCA, también llamado de mejora continua, que consiste en planificar (Plan), hacer según lo planificado (Do), evaluar los resultados (Check) y ajustar (Act), en función de los resultados, los objetivos prioritarios para poner en marcha acciones de mejora y comenzar nuevamente el ciclo PDCA.

HOSPITAL DE AMARA

Áreas	P	D	C	A	Programas, acciones y/o indicadores más relevantes
Liderazgo/política y Estrategia					
Planificación Estratégica	●	●			Plan de empresa 1999-2000: 5 líneas estratégicas.
Satisfacción y relaciones con pacientes	●	●	●	●	Encuesta telefónica.
	●	●	●		Mini-encuesta de consentimiento informado.
	●				Focus group.
Relaciones con inst./asoc./ proveed.	●	●	●	●	Reunión semestral con responsable de lavandería
	●	●	●	●	Reunión semestral con responsable de almacén c.h.d.
Coordinación con Atención Primaria	●	●	●		Coor. trimestral con dirección de enfermería Comarca Este
Identificación y gestión de procesos clave	●				Identificación de acv en rehabilitación como proceso clave.
	●				Identificación del paciente anciano pluripatológico como clave.
Implantación y desarrollo de u. gestión clínica					
Personas					
Mejora de la comunicación	●				Revisión de plan de comunicación y elaboración uno nuevo.
Participación y acuerdo de objetivos	●	●	●		Presentación de resultados del año al personal del hospital.
	●	●	●		Reuniones del equipo directivo con mandos intermedios.
	●	●			Planificación y realización de obras de mejora en Rehabilitación.
	●	●			Reuniones de comisión de farmacia.
Sistemas de reconocimiento	●	●			Elaborar un plan de reconocimiento.
	●	●	●		Reunión anual de reconocimiento a los trabajadores que se jubilan en el año.
Análisis de clima laboral					
Absentismo	●	●	●	●	Seguimiento semanal de las bajas laborales.
Higiene y seguridad-riesgos laborales	●	●			Reunión trimestral del comité de seguridad y salud.
	●	●	●	●	Revisión de accidentes e incidentes laborales,
	●	●	●	●	Revisión de procedimientos en base a normativa relacionada con riesgos laborales y modificación de los mismos.
	●	●	●	●	Utilización de ordenadores, zuecos, sacos de ropa, carros de ropa, pegatinas para bloqueo de Salidas de emergencia, etc.



Áreas	P	D	C	A	Programas, acciones y/o indicadores más relevantes
Recursos					
Mejora de los sistemas de información (cuadros de mando)	●				Elaboración de nuevo cuadro de mando de dirección y servicios médicos.
Identificación y evaluación de tecnologías					
Mejoras en hostelería	●	●			Cuarto de máquinas de ascensores.
	●	●			Modificación de timbres 1ª planta (óptico-acústico)
	●	●			Renovación alumbrado emergencia 1ª y 2ª plantas.
	●	●			Adquisición mesillas pacientes 3ª planta y sillas acompañante.
	●	●			Mejora del tanatorio y acceso al mismo.
Optimización de activos (consultas, quirófanos)					
Política de residuos	●	●	●	●	Aprobación del plan de gestión de residuos por la Dir. de Salud Pública.
Procesos					
Aplicación de la metod. de gest. de procesos	●	●			Planificación del ACV con metodología de gestión de procesos.
L.E.Consultas Ext. Y Pr. Complementarias	●	●	●	●	Lista de espera del servicio de alergología.
Alternativas a la hospitalización	●	●			Creación y puesta en marcha del Equipo Consultor de Cuidados Paliativos (mayo de 1999).
Autoconcertación					
Protocolos/guías clínicas/vías clínicas	●				Protocolo de adecuación de pacientes desde Urgencias.
	●	●			Elaboración e implan. de planes de cuidados estandarizados.
					Programa Zaineri 1ª planta.
Infección nosocomial	●	●			Epine
	●	●			Inoz
	●				Elabor. del P. de Vigilancia y Control de la infecc. nosocomial
Atención al paciente con cáncer	●	●			Apoyo asistencial al enfermo de cáncer terminal ingresado
	●	●			Coordinación de recursos al alta hospitalaria del paciente terminal de cáncer.
	●	●			Apoyo en el manejo de pacientes terminales a los equipos de atención primaria.
Trato al paciente	●	●			Organización y creación de circuitos y protocolos en el manejo de pacientes de cáncer en situación terminal.
	●	●	●	●	Disminución del tiempo de espera al iniciar la rehabilitación.
Información al paciente	●	●			Establecimiento del horario y lugar de infor. en Rehabilitación.
	●	●			Actualización de la guía de información al paciente.
Atención al dolor	●	●			Asistencia directa, docencia y evaluación en el manejo del dolor en pacientes con cáncer en Situación terminal.



HOSPITAL ARANTZAZU

Liderazgo/política y Estrategia	P	D	C	A	Programas, acciones y/o indicadores más relevantes
Planificación Estratégica	●	●	●		Plan Estratégico
	●	●	●	●	Plan de Gestión Anual
	●	●			Desarrollo del Complejo Hospitalario Donostia
	●	●	●	●	Evaluación EFQM 1999
Satisfacción y relaciones con pacientes	●	●	●	●	Monitorización de la opinión del cliente
	●	●			Análisis de la opinión abierta
	●				Desarrollo de 2 encuestas (Rehabilitación y Hospital de Día)
	●	●	●	●	Seguimiento telefónico de pacientes en UCSI
	●	●			Focus Group en pacientes con cáncer de mama
Relac. con instit./asociaciones/proveed.	●	●	●	●	Reuniones de hermanamiento con H. de Baiona
	●	●	●	●	Reuniones con asociaciones de enfermos
	●	●			Protocolos de tratamiento de Testigos de Jehová
	●	●	●	●	Relación anual con compañías de seguros
	●	●	●		Plan de relación con proveedores
Coordinación con Atención Primaria	●	●	●		Reuniones con Atención Primaria para coordinación de derivaciones, cita previa y lista de espera, y grupo de trabajo de ecografía de próstata
Identificación y gestión de procesos clave	●	●			Mapa de procesos
Implantación y desarrollo de u. gestión clínica	●				Proyecto de gestión clínica en ginecología
Personas					
Mejora de la comunicación	●	●	●	●	Implantación de la Intranet del CHD
	●	●	●	●	Publicación de Revista del CHD
Participación y acuerdo de objetivos	●	●	●	●	Pacto de Objetivos Anuales con todos los servicios asistenciales
Sistemas de reconocimiento	●	●	●	●	Plan de Reconocimiento de la Dirección de Enfermería
	●	●	●	●	Invitación anual a los participantes en grupos de mejora y comisiones clínicas
	●	●	●	●	Bolsa para congresos y cursos para personas participantes en grupos de calidad y proyectos de mejora
Análisis de clima laboral	●	●	●	●	Elaboración del cuestionario de la Encuesta de Clima Laboral, validación de la misma con encuesta piloto a 60 profesionales para su posterior extensión a todos los profesionales
Absentismo	●	●			Campaña de Vacunación Antigripal
	●				Control de Absentismo
Higiene y seguridad-riesgos laborales	●				Plan de Evaluación de Riesgos Laborales
	●	●	●	●	Plan de Protección Radiológica
	●				Plan de Catástrofes
Recursos					
Mejora de los sistemas de información (cuadro e mando)	●	●	●	●	Grupo de Trabajo para la Mejora de Indicadores Asistenciales: 8 reuniones
	●	●	●	●	Implantación de: Clinic, Infogen, PCH, Zaineri, Gizabide y mejora de aplicaciones en servicios centrales
	●	●	●	●	Plan de Información Económica
Identificación y evaluación de tecnologías	●	●			Evaluación de indicaciones en Ecografías



Liderazgo/política y Estrategia	P	D	C	A	Programas, acciones y/o indicadores más relevantes
Mejoras en hostelería	●	●	●	●	Ampliación de Sala de Hemodinámica en CMI
	●	●	●	●	Unificación de Direcciones de Gestión y Personal del CHD
	●	●	●	●	Mejora del circuito Quirúrgico de Quirófanos de Urgencias
Optimización de activos (consultas, quirófanos)	●	●			Unificación Quirófanos de Urgencias de los hospitales Arantzazu y de Gipuzkoa
	●	●			Grupo de Trabajo de Quirófano Programado
	●	●	●	●	Grupo de Trabajo de Neumología del H. Arantzazu y H. Gipuzkoa
	●				Grupo de Trabajo de Rehabilitación del H. Arantzazu y H. Gipuzkoa
	●	●			Grupo de Trabajo de Cirugía Vascular del H. Arantzazu y H. Gipuzkoa
	●	●			Grupo de Trabajo de Radiología Intervencionista de H. Arantzazu y H. Gipuzkoa
	●	●			Grupo de Trabajo de Oftalmología del H. Arantzazu y H. Gipuzkoa
	●				Grupo de Trabajo de Neurología y Neurofisiología del H. Arantzazu y H. Gipuzkoa
	●				Grupo de Trabajo de Neurocirugía
	●	●			Grupo de Trabajo de Anatomía Patológica
Política de residuos					
Procesos					
Aplicación de la metodología de Gestión de Procesos	●	●	●		Monitorización de procesos plenamente desarrollados
	●	●			Desarrollo de Vías Clínicas
	●	●			Gestión de procesos clínico-organizativos
Lista de espera quirúrgica	●	●	●	●	Gestión de Lista de Espera Quirúrgica
	●	●	●	●	Monitorización de cancelaciones
	●	●	●	●	Análisis de Indicadores Quirúrgicos (corte cada 10 días)
L.E. Consultas Ext. y Pr.Complementarias	●	●			Informatización de Pruebas Complementarias
	●	●	●	●	Monitorización de Lista de Espera intrahospitalaria mensual
	●	●			Seguimiento de demoras Lista de Espera extrahospitalaria
Alternativas a la hospitalización	●	●	●		Análisis y determinación de procesos ambulatorizables
	●	●	●	●	Ambulatorización de procesos de O.R.L.
	●	●	●		Incremento de utilización de UCE
	●	●	●	●	Grupo de Trabajo para mejora utilización del Hospital de Día
Infección Nosocomial	●	●			Desarrollo del Comité de Infecciones del CHD
	●	●	●	●	Estudios de Prevalencia (EPINE)
	●	●	●	●	Estudios de Incidencia de Infección Nosocomial en Servicios de Riesgo
	●	●	●	●	Estudios de Incidencia de Infección Nosocomial en 4 procesos
	●	●	●	●	Revisión de 4 protocolos:Sondaje Vesical, Cateterización Venosa Central y Periférica, Preparación Quirúrgica y Cuidado de Traqueostomía
	●	●			Revisión de normas de aislamiento
	●	●			Desarrollo del Plan del Cáncer por la Comisión de Tumores
Atención al Paciente con cáncer	●				Proceso del Cáncer de Mama
	●	●	●		Equipo de Cuidados Paliativos del CHD
	●	●	●		Realización de 2 cursos de Técnicas de Consejo Asistido en la Atención a Enfermos y Familiares (50 personas)
Trato al paciente	●	●			Protocolo de información de pacientes con cáncer hematológico por parte del médico y la enfermera



Liderazgo/política y Estrategia	P	D	C	A	Programas, acciones y/o indicadores más relevantes
Información al paciente	●	●	●	●	Elab. y puesta en marcha de Consentimientos Informados
	●	●	●		Elaboración de folletos informativos por procesos
Atención al Dolor	●	●	●		Equipo de Cuidados Paliativos del CHD
	●	●			Estudio del Dolor en el Lactante
	●				Comisión de Dolor
Urgencias	●	●			Desarrollo de la "Normativa sobre cuestiones legales y policiales en el servicio de Urgencias"

HOSPITAL DE GIPUZKOA

Liderazgo/política y Estrategia	P	D	C	A	Programas, acciones y/o indicadores más relevantes
Planificación Estratégica	●	●			Plan estratégico
	●	●	●	●	Plan de gestión 1999-2000
	●	●	●		Plan funcional Quirófano de Urgencias
	●	●			Plan funcional Nuevo Bloque Quirúrgico 1999-2000
	●	●			Reflexión estratégica de la confluencia de la organización de servicios en el CHD
Satisfacción y relaciones con pacientes	●	●			Política de puertas abiertas de la Dirección
	●	●	●	●	Seguimiento de quejas y reclamaciones desde la Dirección
	●	●	●	●	Elaboración de encuestas de satisfacción
	●	●	●	●	Desarrollo de protocolo de acogida
Relaciones con proveedores	●				Reuniones planificadas con Asociaciones (Aguifes)
	●	●	●		Política de relación institucional con proveedores
	●				Benchmarking
	●	●			Apertura hacia las nuevas políticas de externalización
Coordinación con Atención Primaria	●	●	●		Formación de un grupo de coordinación estable entre A. Primaria y Especializada
	●	●			Elaboración y difusión de guías de actuación clínica
	●	●			Desarrollo de protocolos de derivación
	●	●			Pacto de cuota de éstas
	●	●			Desarrollo de líneas de consultores clínicos
Identificación y gestión de procesos clave	●	●	●		Proceso de fusión de la Gestión de Personal
	●	●	●		Proceso de fusión de la Gestión Económica
	●				Proceso de fusión de Mantenimiento
Implantación y desarrollo de U.Gestión Clínica	●	●			Implantación de herramientas encaminadas al desarrollo de Unidades de Gestión Sanitaria
Personas					
Mejora de la comunicación	●				Plan de Comunicación
	●	●			Creación de la Unidad de Comunicación en el CHD
	●	●			Presentación de: Plan Estratégico, Balance Plan de Gestión del año 1999 y Plan de Gestión del año 2000 a todo el personal
	●	●			Puesta en marcha de una Intranet en el CHD
	●	●			Revista del CHD y Memoria
Participación y acuerdo de objetivos	●	●	●		Reuniones semestrales con servicios
	●	●			Negociación objetivos asistenciales con servicios de Cirugía General, Urgencias y U.G.S.
	●	●			Exposición de resultados al personal



Liderazgo/política y Estrategia	P	D	C	A	Programas, acciones y/o indicadores más relevantes
Sistemas de reconocimiento	●	●	●	●	Sistema de Promoción Interna
	●	●			Premio a la mejor idea de Comunicación
	●	●	●	●	Plan de Docencia (Postgraduado, MIR, Enfermería)
	●	●	●	●	Fiesta de Jubilación
	●	●	●	●	Recepción y despedida de M.I.R.
	●	●	●	●	Premio al diagnóstico radiológico
	●	●	●	●	Movilidad horizontal de turno rotatorio a turno de día del personal de Enfermería
Análisis de Clima Laboral	●	●	●		Medición de clima laboral de forma indirecta: Reuniones programadas con representantes sindicales y política de puertas abiertas al personal
Absentismo	●	●	●		Seguimiento del absentismo
Higiene y Seguridad-Riesgos Laborales	●	●			Constitución del Comité de Seguridad y Salud
	●	●			Adecuación del personal
	●	●			Curso de prevención de riesgos laborales
Recursos					
Mejora de los sistemas de información (cuadros de mando)	●	●	●	●	Rediseño de los Sistemas de Información clínica
	●	●	●		Rediseño de los Cuadros de Mandos económicos
	●	●	●	●	Adaptación de indicadores a los criterios de la Organización Central
	●	●			Integración de la información de la actividad asistencial extrahospitalaria con la hospitalaria
Identificación y Evaluación de tecnologías	●	●			Completar el desarrollo tecnológico del Nuevo Bloque Quirúrg.
	●	●			Reposición de tecnología diagnóstica bajo criterio de evidencia científica
Mejoras en Hostelería	●	●	●	●	Continuar con el plan de reforma de las unidades de hospitalización
	●	●			Definir la ubicación de servicios coordinados o fusionados en el CHD
	●	●			Plan de fusión de cocinas y externalización de lavanderías en el CHD
Optimización de Activos	●	●	●	●	Reutilización de consultas anuladas
Política de residuos	●	●			Plan de gestión de residuos presentado en el Departamento de Sanidad
Procesos					
Aplicación de la metodología de Gestión de Procesos	●	●			Unificación de la gestión económica con homologación de los procesos económicos en el CHD
	●	●			Estudio del proceso del ACVA
Lista de Espera Quirúrgica, Cancelación/ Programación Quirúrgica	●	●			Revisión de los criterios de gestión de lista de espera quirúrgica con los servicios quirúrgicos
L.E. Consultas Ext. y Pr. Complementarias	●	●			Protocolos de derivación primaria/especializada
	●	●			Citación de pruebas complementarias desde las consultas extrahospitalarias
Cirugía Programada Extraordinaria	●	●	●		Sustituir la autoconcertación por actividad programada de tarde
Alternativas a la hospitalización	●	●			Plan funcional de una Unidad de Día y de una Unidad de Semana
	●	●	●		Desarrollo de programas de NO INGRESO: Consultas de alta resolución (cirugía coloproctológica), cirugía menor en ambulatorios etc., consulta de referencia de urgencias
Protocolos/Guías Clínicas/Vías clínicas	●	●			Guía de actuación clínica sobre el asma
	●				Guía de actuación clínica sobre el prostatismo
	●	●			Formación de un grupo sobre medicina basada en la evidencia



Liderazgo/política y Estrategia	P	D	C	A	Programas, acciones y/o indicadores más relevantes
Infección nosocomial	●	●			Sistema de alerta microbiológica
	●				Reconstitución del Comité de Infecciosos con participación de profesionales del CHD
	●	●	●		Unificación de la medicina Preventiva en el CHD
	●	●			Estudio de infecciones inducidas por catéter central
Atención al Paciente con cancer	●	●			Constitución de las Unidades de Cuidados Paliativos del CHD
	●				Colaboración con la Unidad de Cuidados Paliativos en la protocolización de cuidados a pacientes terminales
	●	●			Participación en el grupo I+D de colaboración con el Instituto Oncológico y el CHD
Trato al paciente	●	●			Implantación de la figura del Médico Responsable
	●	●			Consultas Externas personalizadas
	●	●			Lista de Espera Quirúrgica personalizada
Información al paciente	●	●	●	●	Rediseño de guía del Hospital
	●	●	●	●	Protocolización del proceso de acogida
	●	●			Desarrollo e implantación de Consentimientos Informados
Atención al Dolor	●	●			Plan de prevención del Dolor Agudo Postoperatorio
Urgencias	●				Plan estratégico de Urgencias
	●	●	●		Puesta en marcha de líneas de mejora identificadas en la encuesta de satisfacción.

La comunicación ha dejado de ser un mero instrumento dirigido a mejorar la imagen externa para constituir en la actualidad un factor clave como herramienta estratégica de las organizaciones, tanto en su función externa, proporcionando a los clientes la información adecuada, como en su proyección interna, creando áreas para compartir el conocimiento y facilitando un mejor conocimiento de la organización.

Desde el punto de vista de la Comunicación Interna, además de contar con sistemas de información, como Zaineri o Clinic, la Unidad de Comunicación del Complejo Hospitalario Donostia puso en marcha en 1999 una intranet al servicio de los profesionales que contiene información corporativa, noticias, acceso a protocolos y guías de actuación, plantillas de documentos, directorio telefónico y de correo electrónico, tablón de anuncios, agenda científica, documentos en formato electrónico, acceso directo a las revistas on-line y a la base de datos de libros y revistas de la biblioteca.

Igualmente, con el objetivo de optimizar los recursos internos existentes, edita la revista interna, la memoria, guías de acogida, manuales de actuación y organiza actividades para los profesionales como el concurso de fotografía o la exposición de pintura y escultura.

Además, la Unidad de Comunicación presta apoyo a la actividad científica que se desarrolla en el complejo por medio de la edición de distintas publicaciones, la realización de pósteres y presentaciones en diferentes formatos, generación de productos multimedia, etc.

La Unidad de Comunicación ofrece también, entre otros servicios, la organización de la logística y secretaría técnica para la celebración de congresos, jornadas, cursos y seminarios de carácter científico.

A lo largo de todo el año, se impulsan actividades para los pacientes, como el festival de cine o conciertos de música. Para los niños y niñas hospitalizados se organizan todos los años concursos de dibujo y redacción, visitas de famosos, actuaciones de cuenta-cuentos y payasos, así como una amplia programación lúdica en Navidad.



La docencia y la formación son elementos fundamentales para garantizar una atención de salud con un nivel adecuado de calidad y están íntimamente relacionadas con la competencia y capacitación de los profesionales, tanto sanitarios como no sanitarios, que conforman una organización.

Ambos elementos son todavía mucho más necesarios por los cambios cualitativos que se producen permanentemente y que exigen a los profesionales la incorporación de conocimientos, pero también de habilidades y actitudes nuevas.

Sobre la base de las prioridades identificadas en el Plan de Salud y las estrategias de cambio para la sanidad vasca que se establecen en Osasuna Zainduz, la formación continuada en el Complejo Hospitalario Donostia no consiste solamente en un conjunto de cursos, cursillos o seminarios sino también en la organización de actividades relacionadas con la práctica diaria.

Por su parte, la docencia postgraduada supone una importante etapa de adquisición de conocimientos para desarrollar en el futuro una especialidad o profundizar en aspectos indispensables que la profesión requiere.

Durante el curso 98/99, 127 médicos realizaban su formación postgrado en los diferentes centros del Complejo Hospitalario Donostia, que cuenta para ello con 31 tutores acreditados. Para completar su formación, a lo largo del año se organizaron 8 cursos en diferentes materias como nutrición hospitalaria, ECG, RCP, historia clínica o laboratorio.

También durante 1999, la formación continuada supuso la asistencia a 42 cursos especializados con un total de 478 asistentes, además de otras actividades de carácter científico como congresos, jornadas o simposios.

La implantación del programa Zaineri para la gestión de cuidados de enfermería y el perfeccionamiento en el manejo de otras aplicaciones informáticas ha supuesto continuar el esfuerzo iniciado en años anteriores y se han celebrado cursos a los que han asistido 134 profesionales.

Además, el Complejo Hospitalario Donostia acogió alumnos en prácticas para formación pregrado, post-grado y programas de reciclaje.

Todo ello, sin olvidar la formación del personal no sanitario en áreas como la gestión de recursos humanos, calidad o aplicaciones informáticas.



Como se indica en Osasuna Zainduz, el trabajo continuado en actividades de investigación y desarrollo constituye uno de los pilares básicos para el desarrollo progresivo de un sistema de salud eficiente. Las nuevas tecnologías, los avances médicos y farmacéuticos, las innovaciones técnicas y de equipamiento, exigen una constante puesta al día de los profesionales, los centros y el conjunto de la organización.

La investigación que se realiza en los hospitales es sobre todo clínica o de tipo "puente" entre la básica y la clínica, y en menor medida, epidemiológica.

Para desarrollar esta labor, los investigadores cuentan con financiación externa, que en su mayor parte proviene del Fondo de Investigaciones Sanitarias (FIS) y del Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco, así como ayudas de la Asociación Mediker, orientada al fomento de la investigación y el desarrollo biomédico en Gipuzkoa. Otra fuente de financiación externa, especialmente en el caso de los ensayos clínicos, proviene de la propia industria farmacéutica.

Los profesionales cuentan para su trabajo con el apoyo de la Unidad de Investigación, estructurada en dos áreas: Epidemiología Clínica y Experimental. La Unidad de Epidemiología Clínica tiene como objetivo genérico la investigación sobre la práctica clínica: la efectividad y eficiencia de las decisiones clínicas. La UEC aporta asesoría metodológica a los proyectos de investigación y participa en la gestión de la investigación manteniendo bases de datos sobre personal investigador, proyectos y material inventariable. Es también la sede del registro de tumores, de la secretaría de la Comisión de Investigación y del CEIC, además de promocionar e impulsar el movimiento de la MBE en Gipuzkoa. La Unidad Experimental asesora y colabora en el diseño, financiación o realización de proyectos de investigación, docencia y otras actividades cuyos procedimientos no utilizan pacientes sino sus muestras o recativos biológicos sustitutivos o modelos artificiales.

Además, la Biblioteca dispone de más de 400 publicaciones periódicas, un fondo de monografías cercano a los 5.000 ejemplares y acceso electrónico a revistas y a las principales bases de datos como Medline, The Cochrane Library o Best Evidence.

Por otro lado, el Complejo Hospitalario Donostia ha establecido convenios de colaboración científica con el Centro Hospitalario Baiona-Costa y el Instituto Oncológico, con los que se han abordado proyectos conjuntos de investigación.

Una de las líneas estratégicas del Complejo Hospitalario Donostia plantea la elaboración de políticas comunes en la investigación. Como primer paso, durante el año 2000 se elaborará un estudio sobre el estado de la investigación en el complejo y un catálogo de investigadores. Posteriormente se creará un grupo de trabajo elegido por los propios investigadores para analizar las conclusiones del estudio y plantear un plan de acciones bianual como punto de arranque para su posterior continuidad.

Proyectos más relevantes

Financiados por el FIS y/o Gobierno Vasco

- *"Incidencia de trombosis venosa en relación a electrodos endocavitarios de marcapasos. Tratamiento profiláctico con anticoagulación oral a dosis bajas"*
Financiación FIS: 850.000 ptas.
F. García Urrea. Medicina Intensiva
- *"Biocompatibilidad de polímeros conductores con tejido neuronal. Interfases nerviosas"*
Financiación FIS: 1.865.000 ptas.
Financiación GV: 1.440.000 ptas.
E. Ramos. Neurocirugía
- *"Patrones de distribución genética HLA clase II en pacientes con enfermedad celiaca. Asociación con otras enfermedades con probables alteraciones inmunes"*
Financiación GV: 2.350.000 ptas.
P. Zubillaga. UICI.



- "Estudio de la prevalencia de lesiones de metaplasia intestinal y de infección por helicobacter pylori en la mucosa del cardias gástrico"
Financiación FIS: 2.700.000 ptas.
Financiación GV: 1.000.000 ptas.
J.Torrado.Anatomía Patológica
- "Estudio de la inmunosupresión en el alotransplante de limbo sobre un modelo de causticación de la superficie ocular".
Financiación FIS: 3.450.000 ptas.
Financiación GV: 810.000 ptas.
J. Mendicute. Oftalmología

Osteba (Investigación comisionada)

- "Heparina de bajo peso molecular versus clásicas en trombosis venosa profunda".
Financiación: 2.000.000 ptas.
Nekane Múgica. Neumología.
- "Características mínimas de un programa de rehabilitación cardíaca en la CAPV"
Financiación: 1.940.000 ptas.
M^a Blanca García de Vicuña. Rehabilitación

Programa de I+D en Oncología

- "Atención sanitaria al paciente oncológico en Guipuzcoa: cuantificación y aproximación a la calidad del proceso".
Cristina Sarasqueta. Epidemiología Clínica
- "Evaluación de criterios para un protocolo de seguimiento de pacientes con lesiones precursoras de adenocarcinoma de esófago: estudio retrospectivo-prospectivo (cohorte histórica)".
Julio Torrado.Anatomía Patológica

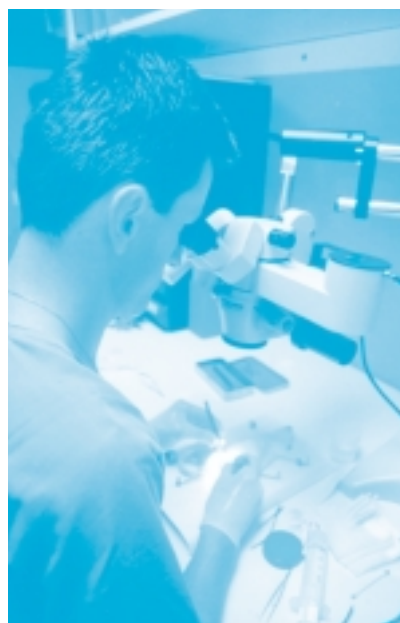
Otros proyectos

Durante 1999 se realizaron también en el Complejo Hospitalario Donostia otros proyectos de investigación, 27 ensayos clínicos y 3 tesis doctorales. Asimismo se presentaron 234 comunicaciones a congresos, obteniéndose los siguientes premios:

- "Validación de las reglas del tobillo de Ottawa para el uso eficiente de radiografías en las lesiones agudas de tobillo.
J.R. Aguinaga, I. Ventura, E. Tejera, J. Huarte, A. Cuende, M. Gómez y J. Labaca. Servicio de Urgencias. Hospital de Gipuzkoa.
Premio al mejor artículo original de la revista Atención Primaria en el apartado "Nuevas aportaciones en Medicina de familia" .
J.R. Aguinaga, M.C. fernández, N. Pascual, I. Oyarzabal, J. Argaia, M.J. Lizaso.
Premio al mejor trabajo de investigación por la Sociedad Vasca de Urgencias (EKALME) en las VI Jornadas de Urgencias de la CAPV.
- "Incumplimiento de CPAP en SAOS".
C. Fernández, A. Resano, K. Fernández, A. Gómez Otermin, G. Zubillaga. Servicio de Medicina Interna del Hospital de Gipuzkoa.
Premio al mejor póster del V Congreso de la Sociedad de Medicina Interna de Aragón, Navarra, La Rioja Y País Vasco.
- "Antibioterapia inhalada en infecciones respiratorias por Gram negativos".
MC. Bermejo, S. Dorronsoro, V. Garay, L. Aldama, P. De la Torre. Servicio de Neumología. Hospital Arantzazu.
Premio a la mejor comunicación del XI Congreso de la SVPAR.



- *"Epilepsia eta genetika".*
A. Sáenz. Unidad Experimental/Servicio de Neurología. Hospital Arantzazu.
Primer premio en el apartado de epilepsia y segundo premio en el apartado de neurogenética de la reunión anual de la Sociedad Española de Neurología.
A. Sáenz. Unidad Experimental/Servicio de Neurología. Hospital Arantzazu.
Segundo premio del Patronato Doctor Begiristain del Colegio de Médicos de Gipuzkoa.
- *"Distrofia de Cinturas en Gipuzkoa: encuesta epidemiológica, aspectos clínicos y genéticos".*
M. Urtasun. Servicio de Neurología/Unidad Experimental. Hospital Arantzazu.
Premio "Alberto Rábano 1998" de la Fundación Romanillos.
- *"La enfermedad celíaca durante el último cuarto de siglo en Guipúzcoa y Vizcaya".*
P. Zubillaga. Gastroenterología Infantil. Hospital Arantzazu.
Premio Amagoia sobre nutrición infantil convocado por Nestlé.
- *"Gaixotasun zeliakoa Gipuzkoa eta Bizkaiako lurralde historikoetan: azken 27 urteko eboluzioa eta gaur egungo egoera".*
P. Zubillaga. Gastroenterología Infantil. Hospital Arantzazu.
Primer premio DR. Begiristain del Colegio Oficial de Médicos de Gipuzkoa.
- *"Codificación centralizada de datos clínicos en el Hospital de Día Médico: puntos fuertes y puntos débiles".*
M. Mendiburu, MC Ferrer, MA Monreal, B. Sesma.
Premio a la mejor comunicación en pósteres del VI Congreso Nacional de Documentación Clínica.



Objetivos 2000



Los principales hitos que marcarán el desarrollo del próximo año 2000 en el Complejo Hospitalario Donostia son los siguientes:

■ En el ámbito general del Complejo Hospitalario Donostia

- ✓ Fusión de los Hospitales de Amara, Arantzazu y Gipuzkoa en el CHD, dando lugar al Hospital Donostia, y su desaparición como organizaciones de servicios.
- ✓ Preparación técnica de la nueva estructura directiva, del presupuesto y del contrato-programa únicos.
- ✓ Aprobación definitiva y puesta en marcha del Plan Especial del A.I.U. "MZ.05 Ciudad Sanitaria" aprobado por el Ayuntamiento de San Sebastián.
- ✓ Aprobación y puesta en marcha del Plan Directos de Obras e Infraestructuras del CHDO.

■ En el ámbito clínico-asistencial

- ✓ Puesta en marcha del nuevo bloque quirúrgico .
- ✓ Puesta en marcha del nuevo acelerador lineal.
- ✓ Unificación y readecuación de las jefaturas de los servicios de Anatomía Patológica, Cirugía Vascular, Neurocirugía, Medicina Preventiva, Oftalmología, y Radiología Intervencionista así como las unidades de Cuidados Intensivos, Neumología, Neurología y Neurofisiología, Psiquiatría intra y extrahospitalaria, Radiología General, Rehabilitación y las U.G.S., entre otros.
- ✓ Puesta en marcha de la Unidad de Gestión Clínica del Laboratorio Unificado.
- ✓ Creación de unidades funcionales quirúrgicas (coloproctología, hepatopatología y vías biliares en cirugía general, columna y grandes tumores en traumatología etc.)
- ✓ Puesta en marcha de una Unidad Piloto de Medicina Basada en la Evidencia en el ámbito de Medicina Interna.
- ✓ Nombramiento a título experimental de dos coordinadores de área correspondientes a bloque quirúrgico y al ámbito del cáncer.
- ✓ Creación del Banco de Tejidos del Programa de Patología Molecular del Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas.
- ✓ Puesta en marcha del Plan UCIRE (Unidad de Cirugía del Reimplante) integrado en el Plan de Transplantes de Osakidetza.
- ✓ Puesta en marcha de la Unidad de Genética Humana.
- ✓ Acreditación del Laboratorio Unificado según la norma EN 45001.
- ✓ Creación del área de consultas externas del cáncer (Hematología Clínica, Oncología Médica y Oncología Radioterápica) así como de Neurología y Neurofisiología unificadas.
- ✓ Acreditación del área materno-infantil como Hospital Amigo de los Niños.
- ✓ Puesta en marcha de un Plan Estratégico para el desarrollo de la investigación en el CHDO.



■ En el ámbito de las infraestructuras e instalaciones

- ✓ Remodelación de las unidades de hospitalización de los centros de Amara, Arantzazu y Gipuzkoa para mejorar su habitabilidad general y dotarlas de baños en las habitaciones a las que no lo tengan, así como reconvertir en unidades de hospitalización espacios destinados a otros usos (5ª planta del H. Gipuzkoa).
- ✓ Reubicación de los servicios de Rehabilitación en locales del H. Amara.
- ✓ Construcción de un paso de unión entre los centros de Arantzazu y Gipuzkoa.
- ✓ Reforma de las CC.EE. en el Ambulatorio de Gros.

■ En el ámbito administrativo, informático y de servicios generales

- ✓ Elaboración de un presupuesto y un contrato-programa únicos para todo el Complejo.
- ✓ Gestión única de las áreas económica, jurídica y de RR.HH.
- ✓ Unificación de almacenes.
- ✓ Funcionamiento unificado de los servicios de mantenimiento.
- ✓ Implantación de la aplicación informática del PCH en varios servicios.
- ✓ Unificación de las historias clínicas.