



Complejo Hospitalario Donostia

Memoria 1998

Hospital de Amara
Hospital Arantzazu
Hospital de Gipuzkoa
Laboratorio Unificado

Índice

PRESENTACIÓN

Introducción	6
Presentación	8
Osakidetza	12
Organigrama	14
Estructura	15
Organización funcional	19
Recursos Humanos	24
Datos económicos	25
Jubilaciones	26

HOSPITAL DE AMARA

Introducción	28
Actividad asistencial hospitalaria	29
Servicios Médicos	29
Servicios Centrales	29
Atención y Cuidados de Enfermería	29
Calidad	30
Recursos Humanos	30
Datos económicos	31

HOSPITAL ARÁNZAZU

Introducción	33
Actividad asistencial hospitalaria	35
Actividad asistencial extrahospitalaria	36
Indicadores básicos de calidad	37
Indicadores básicos de procesos	38
Indicadores básicos por servicio	38
Datos económicos y plantilla presupuestada	39

Actividad asistencial

Servicios médicos	
Cardiología	40
Dermatología	41
Digestivo	42
Endocrinología	43
Enfermedades infecciosas	44
Medicina interna	45
Nefrología	46
Neumología	47
Neurología	48
Oncología médica	49
Oncología radioterápica	50
Pediatría	51
Reumatología	52

Servicios quirúrgicos	
Cirugía general	53
Cirugía Maxilo-facial	54
Cirugía pediátrica	55
Cirugía plástica	56
Cirugía torácica	57
Cirugía vascular	58
Neurocirugía	59
Oftalmología	60
Otorrinolaringología	61
Tocoginecología	62
Traumatología	63
Urología	64
Alternativas a la hospitalización	
Ingresos por servicios	65
Hospital de Día Médico-Quirúrgico	66
Hospitalización a domicilio	67
Unidad de corta estancia	67
Servicios centrales	
Anatomía patológica	68
Anestesia y reanimación	68
Farmacia	69
Hematología / Hemoterapia	69
Medicina intensiva	70
Medicina Preventiva	71
Radiología	72
Radiofísica y Protección Radiológica	73
Rehabilitación	73
Urgencias Generales	73
Servicios de apoyo	
Unidad de Gestión Sanitaria	74
Unidad de Epidemiología Clínica	76
Unidad Clínico-Experimental	76
Unidad de Comunicación y Relaciones Públicas	76
Donación y trasplante de órganos y tejidos	77
Calidad	
Gestión de procesos clínicos	78
Protocolos	78
Consentimientos informados	78
Calidad técnica	79
Calidad percibida	79
Actividad de formación	79
Estrategia y organización	80
Actividad de las comisiones clínicas	80

Recursos Humanos

Plantilla presupuestada	81
Contratos	81
Provisión de puestos	81
Promociones internas	82
Concurso-oposición	82
Traslados	82
Movimientos	82
Bajas por categoría	83
Absentismo	83
Formación continuada	84
Prácticas	84
Dirección de asistencia sanitaria	85
Docencia práctica	85
Otras actividades	85

Datos Económicos

Datos económicos	86
Actividad de lavandería	87
Relación de obras y reformas de 1997	87

HOSPITAL DE GIPUZKOA

Introducción	89
Actividad asistencial hospitalaria	91
Alternativas a la hospitalización	91
Actividad asistencial extrahospitalaria	92
Indicadores básicos de calidad	93
Indicadores básicos de procesos	94
Indicadores básicos por servicio	94
Recursos Humanos y datos económicos	95

Actividad asistencial

Servicios médicos

Cardiología	96
Digestivo	97
Endocrinología	98
Medicina interna	99
Neumología	100
Neurología	101
Psiquiatría	102

Servicios quirúrgicos

Cirugía general	103
Cirugía vascular	104
Neurocirugía	105
Oftalmología	106

Otorrinolaringología	107
Traumatología	108
Urología	109
Alternativas a la hospitalización	
Hospitalización a domicilio	110
Unidad de corta estancia	110
Servicios centrales	
Anatomía patológica	111
Anestesia y reanimación	111
Farmacia	111
Medicina intensiva	112
Radiología	113
Radiología intervencionista	114
Rehabilitación	114
Urgencias Generales	114
Servicios de apoyo	
Donación y trasplante de órganos y tejidos	115
Unidad de Gestión Sanitaria	
Introducción	116
Actividad realizada	116
Apoyo metodológico a personal del centro	119
Actividades para la mejora interna de la UGS	120
Recursos Humanos	
Plantilla presupuestada	121
Personal facultativo	121
Personal sanitario	121
Personal no sanitario	122
Contratos	123
Motivos de baja	123
Ausencias	124
Memoria de actividades de salud laboral	125
Accidentabilidad	126
Programa de actuación	126
Datos Económicos	
Datos económicos	127
LABORATORIO UNIFICADO DONOSTIA	
Introducción	129
Actividad asistencial global	130
Actividad asistencial por centros de destino	130
Datos económicos	131

Introducción

El 22 de Mayo de 1997 se crea, por Orden del Consejero de Sanidad, el Complejo Hospitalario Donostia, que se estructura inicialmente en las siguientes Unidades Organizativas (Art. 2 de la Orden):

- a) Hospital Amara.
- b) Hospital Arantzazu.
- c) Hospital de Gipuzkoa.
- d) Laboratorio Unificado constituido por los recursos que componían los laboratorios de los hospitales anteriormente citados así como los de los Ambulatorios de Gros y Tolosa junto al transferido con el Instituto Social de la Marina.

El Ejercicio de 1998 es, por tanto, el primero en el que los centros que constituyen el Complejo conviven todo el año bajo una estructura común. Es el comienzo de un camino en el que los encuentros y las aproximaciones deben fomentar la coordinación y la sinergia de los recursos, como forma de lograr su organización más eficaz con el fin de proporcionar a los usuarios una asistencia sanitaria y especializada de calidad del más alto nivel, combinando eficazmente las ventajas organizativas de lo grande con las ventajas que provienen de la gestión de lo pequeño.

Debemos hacer real un Complejo que, por el momento, sólo tiene existencia formal. El intento de unificación de los tres Hospitales existentes no es nuevo. Desde los primeros años 80 hasta la fecha son varios los proyectos que han tratado de ponerse en marcha sin que ninguno de ellos alcanzara los objetivos propuestos. La realidad de los tres centros ubicados uno al lado del otro, formando prácticamente un único bloque físico, se impone con gran contundencia, por lo que las autoridades sanitarias reiterarán en su empeño hasta conseguirlo. Nosotros tratamos que el proceso se desarrolle buscando lugares de encuentro que posibiliten alianzas y sinergias en beneficio de todos los ciudadanos haciéndolo compatible con la de los profesionales y con la propia organización sanitaria.

El Complejo Hospitalario de Donostia elaboró un Plan Estratégico para el bieño 1998-1999 que, una vez definida su Misión, establece los objetivos, los planes de acción y las estrategias más adecuadas para su desarrollo.

Los principios básicos que deben regir este proceso continuado de mejora para llegar a la estructura organizativa óptima son los siguientes:

- 1.- La participación permanente de los agentes que intervienen en el proceso, a través de las instancias previstas en sus propias estructuras.
- 2.- La mayor evidencia objetiva de las ventajas provenientes del cambio y de los beneficios derivados de las sinergias y del aprovechamiento de la realidad positiva existente.
- 3.- El máximo consenso posible como criterio básico para la adopción de acuerdos, compatible con el ejercicio de la autoridad necesaria para remover o desbloquear los obstáculos que impidan o dificulten la consecución de los objetivos del Complejo.
- 4.- La articulación del CHD es un proceso delicado y complejo y como tal exige el tiempo adecuado para la ejecución de las medidas adoptadas sin apresamientos que generen disfunciones o dilaciones que supongan la paralización del proceso de desarrollo.

Con esta metodología puede garantizarse la viabilidad del establecimiento de políticas generales comunes y el proceso convergente de las diferentes unidades, conscientes de que cualquier movimiento de aproximación, por pequeño e insignificante que sea, resulta crucial para el éxito del proyecto.

La creación del Complejo Hospitalario Donostia es un hecho importante no sólo para los centros afectados o para la sanidad de Gipuzkoa, sino para la de toda la Comunidad Autónoma en su conjunto. El Complejo no sólo es el centro con mayor número de camas del país, con una amplia cartera de servicios que abarcan desde las especialidades agudas más punteras hasta la más sólida atención de media y larga estancia, sino que está llamada a jugar un papel crucial en la sanidad vasca postulándose como candidata a asumir y desarrollar todas las novedades técnicas y asistenciales que puedan ser acogidas por el Departamento de Sanidad y Osakidetza. El éxito del intento estará, con toda seguridad, fuera del alcance de los centros si éstos se empeñasen en avanzar en solitario.

El año 1998 ha visto la consolidación de ciertas estructuras directivas, como la Dirección de Organización y Sistemas Informáticos así como la puesta en marcha de iniciativas que deben cristalizar a medio plazo.

El primer movimiento estratégico fue la unificación de todos los recursos informáticos en un solo servicio creando una infraestructura básica única que constituye el soporte imprescindible para la coordinación y coherencia de todos los sistemas de información del Complejo.

Simultáneamente, se constituyeron diversos grupos de trabajo para estudiar la conveniencia y la oportunidad de unificar la gestión económica y la de recursos humanos perfilándose la agrupación de todos los recursos de cada área en un plazo corto de tiempo.

En el ámbito asistencial se fomentaron los contactos entre las diferentes unidades y servicios de los centros, intensificando los existentes y desarrollando nuevas iniciativas encaminadas a alcanzar, a corto y medio plazo, acuerdos positivos para las partes interesadas. Neumología, farmacia, rehabilitación, radiología intervencionista, neurocirugía, información técnica, cirugía de urgencia, neurología, anatomía patológica, protección radiológica o vigilancia intensiva han sido algunas de las áreas exploradas que han permitido aproximaciones prometedoras. También se están analizando procesos de coloproctología o de reimplante de miembros superiores por equipos de los Hospitales Arantzazu y de Gipuzkoa para su abordaje conjunto de los mismos.

La convergencia de los centros del Complejo es un proceso delicado que implica superar una larga historia de distanciamientos, desconfianzas y desencuentros institucionales, ignorancias mútuas y hasta hechos que han sido vividos como hostiles cuando no agresivos. Es necesario ir acumulando experiencias positivas que demuestren que compartir, trabajar juntos, apoyarse mútuamente es bueno para todos, para el paciente, para los profesionales y para la propia institución sanitaria.

Hemos iniciado una larga marcha y parte del camino ya está recorrido. Estoy seguro de que todos juntos vamos a conseguir que el Complejo Hospitalario Donostia y sus unidades asistenciales sea un referente de calidad y eficiencia para toda la red sanitaria vasca.

José Antonio Aguirre Elustondo
Gerente del Complejo Hospitalario Donostia

Presentación

Complejo Hospitalario Donostia

El Complejo Hospitalario Donostia ha nacido con la voluntad de establecer un marco común que aproveche las posibles sinergias existentes e impulse nuevos escenarios globales que sirvan para potenciar la investigación, compartir conocimientos, técnicas y recursos para, en definitiva, ofrecer la mejor asistencia sanitaria a los ciudadanos.

El CHD ha suscrito convenios de colaboración científica, entre otros, con el Centro Hospitalario Baiona-Costa, con el que está hermanado, y el Instituto Oncológico.

Posee una ubicación estratégica envidiable al estar situado en el extrarradio de San Sebastián con fácil acceso. Su entorno natural, en una pequeña colina, le permite tener además una magnífica vista panorámica de la ciudad y sus valles cercanos.

A través de sus 2 hospitales de agudos presta asistencia directa a una población que ronda los 335.000 habitantes y uno de ellos es, al mismo tiempo, centro de referencia para toda Gipuzkoa, cuya población sobrepasa los 675.000 habitantes. Su área psiquiátrica es igualmente de referencia para el territorio. El hospital de media y larga estancia es el único de Osakidetza en este Territorio Histórico. El Laboratorio Unificado atiende a los hospitales del CHD, hospitales privados y algunos centros de las comarcas Este y Oeste de Gipuzkoa.

La Misión

La Misión del Complejo Hospitalario Donostia es, de acuerdo con la Orden de su creación, proporcionar a sus usuarios un servicio de atención sanitaria especializada preventiva, asistencial y de rehabilitación, intra y extrahospitalaria, asegurando los más altos niveles de rapidez de respuesta, calidad, eficacia clínica y eficiencia económica, mediante la coordinación y el aprovechamiento de las sinergias producidas por la agrupación de varios centros asistenciales.

Su mayor preocupación son los pacientes, que constituyen el centro de su atención y razón de ser.

Sus profesionales son su mejor activo y su desarrollo profesional supone la mejor garantía de su adecuado funcionamiento.

DATOS BÁSICOS DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DONOSTIA	
Camas	1.108
Ingresos	43.282
Estancias	344.373
Estancia Media (agudos)	7,33
Estancia Media (media y larga estancia)	21,94
Estancia Media (psiquiatría)	18,68
Consultas	588.305
Urgencias atendidas	126.206
Quirófanos	24
Intervenciones	21.430
Plantilla	3.279
Gasto global	27.343.214.096

Hospital de Amara

Es un centro sanitario de media y larga estancia que atiende a la población del Área Sanitaria de Gipuzkoa. Creado en 1952 como sanatorio antituberculoso, está orientado en la actualidad a la atención de patologías crónicas cardiorespiratorias y en los últimos años se han realizado importantes obras de acondicionamiento para mejorar sus instalaciones.

Desde 1995 se ha potenciado también el Servicio de Rehabilitación, con una planta de 47 camas y un gimnasio totalmente renovado.

Su misión es prestar una atención integral y personalizada a pacientes y familiares, fomentando la educación sanitaria orientada al autocuidado del usuario.



Hospital Arantzazu

Es un centro hospitalario de carácter terciario, con importantes funciones docentes y de investigación, dedicado esencialmente al tratamiento de patologías agudas, que atiende directamente a San Sebastián y es, al mismo tiempo, hospital de referencia para Gipuzkoa. Cuenta igualmente con una importante presencia extrahospitalaria.

Su misión consiste en prestar una asistencia integral y de la mayor calidad a su población de referencia.

Comenzó a funcionar en 1960, ampliando paulatinamente sus instalaciones hasta ofrecer un amplio catálogo de servicios sanitarios. En 1985 se inauguró el Área Materno Infantil y en 1997, entre otras mejoras, se han creado el Hospital de Día Médico-Quirúrgico y la Unidad de Corta Estancia. Actualmente se están realizando importantes obras de remodelación de sus unidades de hospitalización.

Desde 1975 tiene acreditación docente, así como la mayoría de las especialidades médica-quirúrgicas.



Hospital de Gipuzkoa



Es un centro sanitario de agudos que atiende a una comarca sanitaria formada por 15 municipios y una población de alrededor de 160.000 habitantes. Cuenta también con un área especializada de psiquiatría de agudos para toda Gipuzkoa y amplia presencia extrahospitalaria. También es referente para la Comunidad Autónoma de Euskadi en algunas especialidades médicas.

Creado en 1959 por la Diputación Foral de Gipuzkoa, su tamaño medio ha permitido adaptaciones permanentes de mejora para ofrecer el mejor servicio a sus usuarios.

De esta manera, en los últimos años el Hospital de Gipuzkoa ha acometido importantes obras como la remodelación de su área psiquiátrica, modernización de varias plantas de hospitalización y la reubicación de los archivos. También se ha acometido un ambicioso proyecto de informatización.

En esta misma línea, el próximo año se pondrán en marcha el nuevo bloque quirúrgico dotado de la más moderna tecnología.

Laboratorio Unificado



La convergencia de los laboratorios que existían en los hospitales Amara, Arantzazu y Gipuzkoa, junto a los de los ambulatorios de Gros, Tolosa y el Instituto Social de la Marina, es el resultado de un proceso de reflexión iniciado a comienzos de los años 90 que motivó en 1995 la realización de un estudio de racionalización.

El proceso de unificación se puso en marcha en 1996 y la reubicación física finalizó el 13 de mayo de 1998. El 25 de mayo el Consejero de Sanidad del Gobierno Vasco, Iñaki Azkuna, inauguró oficialmente el Laboratorio Unificado Donostia, que además de atender la demanda de los laboratorios fusionados y de centros de varias comarcas de Gipuzkoa, también da servicio a otros hospitales privados.

Nuestros clientes

La población de Gipuzkoa ha estado sometida durante varias décadas a un proceso demográfico de crecimiento continuo, concentrado esencialmente en áreas urbanas e industriales.

Esta tendencia se invirtió a partir de comienzos de los 80, de manera que Gipuzkoa tenía en 1990 una población inferior en 3.000 personas a la que tuvo en 1975, tras haber alcanzado su máximo en 1982, año en el que más se aproximó a los 700.000 habitantes.

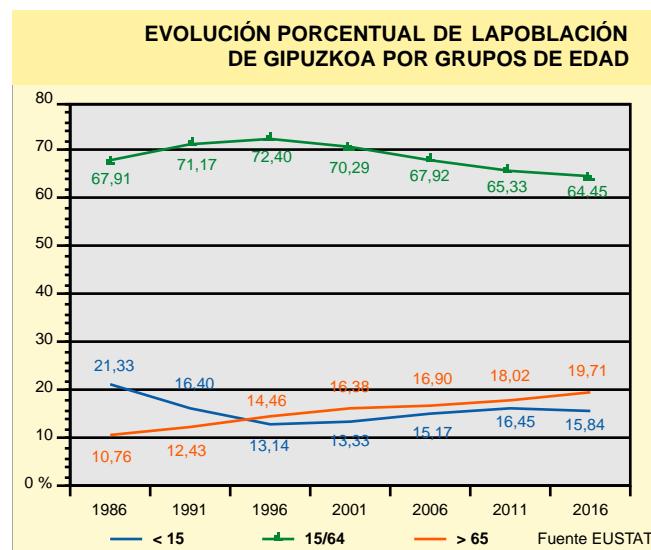
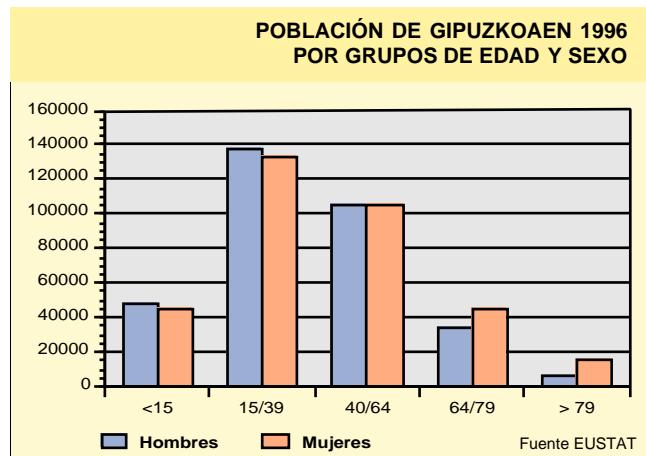
Desde 1990, los datos demográficos anuales manifiestan un estancamiento, manteniéndose una población de 676.000 habitantes con mínimas variaciones. Por otra parte, el aumento de la esperanza de vida y las bajas tasas de natalidad, a pesar de una ligera recuperación, suponen un envejecimiento de la población. Se estima que en el año 2016 el porcentaje de personas de más de 65 años supondrán casi el 20% de la población.

La salud de la población

Tras las patologías bucodentales, los problemas de articulaciones y de espalda constituyen la dolencia más frecuente en la Comunidad Autónoma de Euskadi, afectando a un 15% de los ciudadanos y a un 25% en los mayores de 65 años. Este tipo de enfermedades suponen el 10% de las consultas en atención Primaria.

En cuanto a la mortalidad, las enfermedades cardiovasculares constituyen la primera causa de muerte en nuestra Comunidad. La mitad de ellas son atribuidas a la cardiopatía isquémica y a los accidentes cerebrovasculares. Aunque desde los años 70 se advierte un descenso en la mortalidad por ambas patologías, hoy por hoy constituyen una de las principales causas de utilización de los servicios sanitarios y la segunda causa de consulta en Atención Primaria.

Por otra parte, las enfermedades oncológicas ocasionan las hospitalizaciones más largas en las personas mayores de 35 años y es la primera causa de muerte prematura. Además, el progresivo envejecimiento de la población se está traduciendo en un considerable incremento de las patologías asociadas a la tercera edad. Las enfermedades psicogeriatricas afectan ya al 6,5% de los mayores de 85 años.



ALTAS DE LOS DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES EN LACAPV EN 1996

	Total	Varón	Mujer
Cataratas	10.139	4.202	5.837
Partos totalmente normales	5.440	—	5.440
Hernia inguinal	4.803	4.252	551
Venas varicosas de extrem. inferiores	3.643	1.140	2.503
Trastorno interno rodilla	3.412	2.245	1.167
Colelitisiasis	3.395	1.257	2.138
Otros problemas fetales	3.279	—	3.279
Osteoartrosis	3.158	1.261	1.897
Insuficiencia cardíaca	3.119	1.600	1.519

Fuente EUSTAT

Osakidetza

Osakidetza/Servicio vasco de salud se creó en 1980 como Organismo Autónomo del Gobierno Vasco. Desde el 1 de enero de 1998 se ha constituido en Ente Público de Derecho Privado, haciendo así efectiva la decisión del Parlamento Vasco tras la aprobación en junio de 1997 de la Ley de Ordenación Sanitaria de Euskadi.

Osakidetza tiene como misión proveer los servicios públicos necesarios para satisfacer las necesidades de salud de la población, bajo los principios de universalidad, equidad, solidaridad, eficiencia y calidad que presiden el sistema sanitario vasco.

Su ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma del País Vasco y su actividad está orientada a la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación, de conformidad con las prioridades determinadas en el Plan de Salud.

En líneas generales, los objetivos estratégicos de Osakidetza son:

- 1.- Proporcionar al cliente/paciente un Servicio de asistencia sanitaria integrado, de calidad, personalizado y ágil, que responda a sus necesidades de salud.
- 2.- Conseguir que el colectivo humano que conforma Osakidetza desarrolle sus propias competencias y capacidades, se identifique con la filosofía y objetivos de Osakidetza como organización y con los respectivos centros, y alcance un nivel de satisfacción que motive de manera positiva sus actuaciones y comportamientos.

- 3.- Gestionar las diferentes organizaciones que conforman el ente Osakidetza bajo un modelo basado en la filosofía y en los sistemas de calidad total e introducir la mejora continua como garantía de eficacia y eficiencia en la provisión de servicios sanitarios.
- 4.- Lograr una autonomía económica y de gestión en los distintos niveles de Osakidetza (Organización Central, centros, unidades y servicios) que permitan la asunción responsable de los objetivos y la rentabilización de sus recursos a través de estructuras, sistemas y herramientas de organización y de gestión actualizadas y dinámicas.
- 5.- Potenciar el desarrollo de la tecnología y de la investigación dentro de la red, adecuándolo a las necesidades y posibilidades de la misma, propiciando su adecuada evaluación y gestión, así como su difusión en el conjunto de los centros.

ALGUNOS DATOS DE ACTIVIDAD	
Atención Primaria	
Centros	302
Visitas	8.621.552
Centros Salud Mental Extrahospitalaria	54
Hospitales	
Agudos	12
Media y Larga Estancia	4
Psiquiátricos	4
Total	20
Indicadores hospitalarios	
Camas	5.407
Ingresos	196.064
Altas	195.947
Índice de ocupación	83,67
Índice de rotación	36,26
Estancias	1.651.113
Estancia Media	
Agudos	6,5
Larga y media estancia	23,8
Intervenciones quirúrgicas	121.038
Necropsias	641
Tasa de mortalidad hospitalaria	3,77
Lista de Espera quirúrgica	
Menor de tres meses	11.309
Entre 3 y 6 meses	2.889
Más de 6 meses	0
Partos	13.675
Urgencias atendidas	745.094
Total consultas	2.450.399

Osasuna Zainduz

A petición del Parlamento Vasco, el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco elaboró un Plan de Reforma de la Sanidad Vasca, denominado Osasuna Zainduz, aprobado por amplia mayoría de la cámara vasca el 23 de junio de 1993.

Osasuna Zainduz traza las líneas estratégicas de cambio para la sanidad vasca anticipándose a los cambiantes riesgos de salud que plantean nuevos retos a la organización sanitaria, así como la modernización del propio sistema sanitario.

El objetivo que persigue Osasuna Zainduz es dotar a la Comunidad Autónoma Vasca de un sistema de protección de la salud universal, solidario, equitativo y de calidad; ofrecer a los profesionales de la red una organización más comunicativa, flexible y estimulante, que facilite su labor y valore su trabajo, y garantizar que los usuarios reciban un trato más humano, personalizado y de gran calidad.

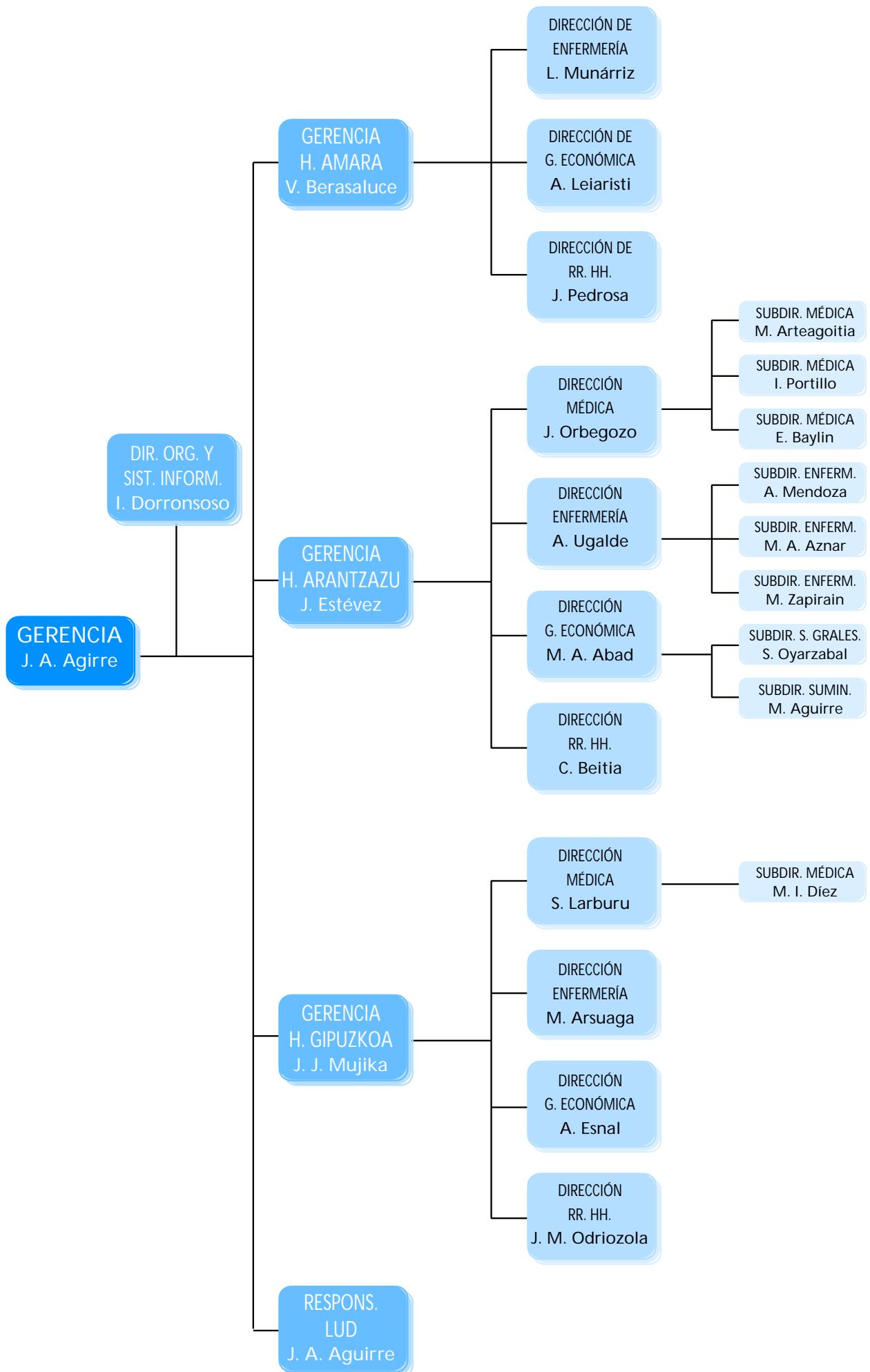
El nuevo modelo organizativo puesto en marcha se estructura en tres niveles. En el primero, el Departamento de Sanidad financia, regula y planifica los servicios sanitarios, para lo cual recibe los recursos de la Administración, establece prioridades políticas y asigna presupuestos a las diferentes áreas sanitarias, gestionadas por las Direcciones Territoriales de Sanidad, en representación del Departamento.

Por su parte, las Direcciones Territoriales acuerdan contratos con diferentes sociedades -en su mayoría públicas, aunque también privadas-, que prestan servicios sanitarios, con la debida acreditación.

Y, por último, las instituciones sanitarias integradas en Osakidetza actúan como proveedoras de servicios y proporcionan la atención sanitaria a los usuarios.

Esta separación de funciones (financiación/contratación/provisión) permite devolver poder a los centro proveedores de servicios, que tienen más autonomía de gestión y, por tanto, responsabilidad.

Con estas medidas se persigue esencialmente ofrecer un conjunto de prestaciones adaptado a las necesidades de salud cambiantes de la sociedad y al mejor uso de la tecnología médica disponible, mejorar la calidad del sistema, orientando la asistencia hacia el usuario y lograr una gestión más eficiente de los recursos, una mayor transparencia del coste de los servicios y una mayor vinculación y satisfacción del profesional sanitario.



Estructura

COMPLEJO HOSPITALARIO

Gerente
JOSE ANTONIO AGIRRE ELUSTONDO

Dirección de Organización y
Sistemas informáticos
IÑAKI DORRONSORO GOIKOETXEA

Subdirección de Personal
IOSUNE RETEGI ORMAZABAL

HOSPITAL DE AMARA

DIRECCIÓN-GERENCIA

Gerente
VEGA BERASALUCE LIZUNDIA

DIRECCIÓN MÉDICA

Jefe de Sección de Medicina Interna
ANTONIO CABARCOS CAZON

Adjuntos de Medicina Interna
EDUARDO CLAVÉ ARRUBARRENA
PEDRO ARANEGI LASUEN
KOLDO SALINERO GANZABAL

Jefes de Sección de Neumología
CARLOS LACASA DE CLAVER
MIGUEL ANGEL VILLAMERIEL MENESSES

Cardiología
GONZALO VIVANCO MARTÍNEZ
VICENTE CANDINA ASTORQUI

Rehabilitación
JUAN AYCART BARBA
ARANTZA GALLASTEGUI IÑURRATEGUI
ANA ALUSTIZA MARTÍNEZ

Farmacia
IÑIGO AGUIRRE ZUBIA

Rardiología
ANGEL SALAZAR GUINEA

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

Directora de Enfermería
LEONOR MUNARRIZ DESOJO

Supervisoras
TERESA BEARES PRELLEZO
Mª JOSÉ SANTAMARÍA MONTES
ANA URRESTI ORAYEN
FÁTIMA MARTÍNEZ MADRID

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Director de Personal
JAVIER PEDROSA RODERO

HOSPITAL ARANTZAZU

DIRECCIÓN-GERENCIA

Gerente
JOAQUÍN ESTÉVEZ LUCAS

Asistencia Legal
DAVID SAMPRON LÓPEZ

Biblioteca
JOSÉ IGNACIO ENPARANZA KNÖRR

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA AIZPÚRUA
AMAIA HERNANDO UZCUDUN

Unidad Clínico Experimental
LUIS BERDEJO Y DE LAMBARRI

Unidad de Comunicación y Relaciones Públicas
MANUEL GONZÁLEZ GÓMEZ
MARIÁN VÁZQUEZ HERNANDO

Control de Gestión
MARIÁN RODRÍGUEZ AIZPEOLEA

Unidad de Epidemiología Clínica e Investigación
JOSÉ IGNACIO ENPARANZA KNÖRR

Unidad de Gestión Sanitaria
ELENA ELÓSEGUI VALLEJO

Pastoral Religiosa
JOSÉ ALBISUA GOIKOETXEA
JOSÉ MANUEL AYESTARÁN OTEGUI
ESTEBAN MUNILLA AGUIRRE

DIRECCIÓN MÉDICA

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Subdirectoras Médicas
MARÍA LUISA ARTEAGOITIA GONZÁLEZ
ELENA BAYLIN ZALDUA
ISABEL PORTILLO VILLARES

Jefe de Servicio de Anatomía Patológica
ARIEL GUTIÉRREZ HOYOS

Jefe de Servicio de Anestesia y Reanimación
NIEVES QUEREJETA URRESTARAZU

Jefe de Sección de Cardiología
C. ANGEL LLAMAS LOMBARDIA

Jefe de Departamento de Cir. Gral.
Fco. JAVIER ALVAREZ CAPEROCHIPI

Jefe de Servicio de Cirugía General
JOSÉ M. ENRÍQUEZ NAVASCUÉS

Jefe de Servicio de Cirugía Infantil
MIKEL BARRIOLA ETXEBERRIA

Jefe de Sección de Cirugía Maxilofacial
JOSE ANTONIO ARRUTI GONZÁLEZ

Jefe de Servicio de Cirugía Plástica ALVARO ARBIDE BILBAO	Jefe de Servicio de Otorrinolaringología JESÚS ALGABA GUIMERÁ	Supervisora de Consultas Externas / Pruebas Endoscópicas / Hospitalización a Domicilio ELIECER BARRIGÓN ABARQUERO
Jefe de Servicio de Cirugía Torácica RUDESINDO CABEZA SÁNCHEZ	Jefe se Servicio de Pediatría JON ALBISU ANDRADE	Supervisora Cuidados Intensivos Neonatales / Neonatos Mª ANTONIA PÉREZ ARGUELLO
Jefe de Servicio de Cirugía Vascular RICARDO PORTA AZNÁRES	Jefe de Sección de Protección Radiofísica y Radiológica FÉLIX PEINADO GONZÁLEZ	Supervisora Medicina Intensiva Mª CRUZ GARCÍA GRAVALOS
Jefe de Servicio de Medicina Intensiva PILAR MARCO GARDE	Jefe de Servicio de Radiodiagnóstivo AGUSTÍN GONZÁLEZ-BEATO GARCÍA	Supervisora de Digestivo KORO BAYARTE ALCUBILLA
Médico Adjunto de Dermatología ANNA TUNEU VALLS	Jefe de Servicio de Rehabilitación JUAN JOSÉ ISTURIZ MARQUINA	Supervisor de Esterilización y Medicina Preventiva PILAR ROJO HERNANDO
Jefe de Servicio de Digestivo JUAN IGNACIO ARENAS MIRAVÉ	Jefe de Sección de Reumatología MANUEL FIGUEROA PEDROSA	Supervisora de Hematología / Cámara Estéril MAITE MOSQUERA GONZÁLEZ
Médico Adjunto de Documentación y Archivo ISABEL MENDIBURU PÉREZ	Jefe de Servicio de Traumatología JAIME USABIAGA ZARRANZ	Supervisora de Hemodiálisis MAITE RIVAS OSÉS
Médico Adjunto de Endocrinología MARIANO ÁLVAREZ-COCA GONZÁLEZ	Médico Adjunto de Unidad de Enfermedades Infecciosas JOSÉ ANTONIO IRIBARREN LOYARTE	Supervisora Hospital de día Mª ANGELES LANDÍN RICA
Jefe de Servicio de Farmacia Mª JESÚS BARCIA ROMERO	Jefe de Sección de Urgencias ANA CALVO AGUIRRE PABLO BUSCA OSTOLAZA	Supervisora de Enfermedades Infecciosas LIDIA PASCUAL TOMÉ
Jefe Sección de Hematología / Serie Blanca JULIÁN MARÍN GONZÁLEZ	Jefe de Servicio de Urología FERNANDO AROCENA LANZ	Supervisora de Medicina Interna Mª LUISA AGUINAGALDE ARANA
Jefe Sección de Hematología/ Serie Roja ANTONIO MENDIBIL BILBAO	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	Supervisora de Medicina Interna / Nefrología Mª JESÚS ORMAZABAL ZURUTUZA
Médico Adjunto Hospitalización a Domicilio JOSE ANTONIO KARRERA MAKAZAGA	Subdirectoras de Enfermería MARÍA ASUNCIÓN AZNAR URBIETA ARANTZA MENDOZA AIZPURUA MILAGROS ZAPIRAIN GURREA	Supervisora - Cuidados Intensivos Pediátrico - Laboratorio Nefrología Infantil MARÍA ANTONIA PÉREZ ARGUELLO
Jefe de Servicio de Medicina Interna Fco. JAVIER VIVANCO MARTÍNEZ	Adjunta A. Especializada (Gros) Mª CARMEN GÓMEZ SANTAMARÍA	Supervisora de Neurología / Reumatología PILAR UGALDE AGUIRRESAROBE
Jefe de Servicio de Medicina Preventiva José Ramón Saénz Domínguez	Adjunta de Recursos Humanos ESPERANZA GÓMEZ CUERDA	Supervisora de Oncología DOLORES GAITÁN APARICIO
Jefe de Sección de Nefrología FERNANDO VIDAUR OTEGUI	Adjunta de Docencia SOCORRO PÉREZ DE ALBENIZ ORTIZ	Supervisora Partos MARÍA ALMARAZ ALONSO
Jefe de Sección de Neumología PETRA DE LA TORRE ROMERO	Supervisora de Cardiología / Endocrinología CONCEPCIÓN GONZÁLEZ VILLARREAL	CARMEN MÚGICA BERRONDO
Jefe de Servicio de Neurocirugía MANUEL SOTO CUENCA	Supervisora de Cirugía General / Neurocirugía CARMEN DE LA FUENTE LEÓN	Supervisora de Pediatría / Escolares TERESA ZURUTUZA ZURUTUZA
Jefe de Servicio de Neurología JOSÉ FÉLIX MARTÍ MASSÓ	Supervisora de Cirugía General / Cirugía Vascular SUSANA PILARTE RODRIGO	Supervisora de Pediatría / Lactantes CRISTINA NUÑO ECHEÑIQUE
Jefe de Departamento de Obstetricia y Ginecología FRANCISCO JAVIER UGALDE BONILLA	Supervisora de Cirugía Plástica / Oftalmología ISABEL URGEL UBAU	Supervisora Puérperas CARMEN DORRONSORO VICUÑA
Jefe de Servicio de Obstetricia y Ginecología JUAN JESÚS LARRAZ SORAVILLA	Supervisora de Cirugía Torácica / Neumología ISABEL OTERMIN HERNÁNDEZ	Supervisora de Quirófano Programado ISABEL GRACIA AGUEDA
Jefe de Servicio de Oftalmología JUAN I. MARCHESSI DOMÍNGUEZ	Supervisora C. Vascular / Neurol. ANA HERNANDO BARRIUSO	Supervisora de Quirófano de Urgencias LORETO MARQUET IMAZ
Jefe de Sección de Oncología Médica JOSEP PIERA PIBERNAT		Supervisora Radiodiagnóstico JOSEFINA BARRIOS DELGADO
Jefe de Sección de Oncología Radioterápica J. PABLO CIRIA SANTOS		TERESA YEROBI ETXEVERRÍA

Supervisora Radioterapia, E.C.G., Farmacia, Anatomía Patológica
MARÍA JOSÉ ESNOLA AGUIRREZABALA

Supervisora Reanimación Postquirúrgica UCSI
LOURDES BENGOCHEA Istillarte

Supervisora Rehabilitación
BEATRIZ APARICIO JIMÉNEZ

Supervisor Tocoginecología
ÁNGEL GÓMEZ SANTAMARÍA

Supervisora Traumatología 1^a1^a
KORO IRADI GORROTXATEGUI

Supervisora Traumatología 1^a2^a
ARANTXA IRAÑETA DÍEZ

Supervisora UCE
MARGARITA LARREA ZABAleta

Supervisora Urología / O.R.L.
M^a CARMEN PIÑEIRO GUIMERÁNS

Supervisora Urgencias Generales
MARÍA JESÚS PRECIADO BARAHONA

Supervisora Urgencias de Pediatría
M^a ASUNCIÓN DEL RIEGO GONZÁLEZ

Supervisoras Generales de
Tarde / Noche

ANA LORES OSCOZ
MARGARITA IZAGUIRRE OCHOA
JUAN CARLOS SARASOLA

Supervisoras generales de Noche
ALTAMIRA DE JUANA CHAOS
PILAR MINGUEGI IRAZUSTA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓM./ADMINISTRAT.

Director de Gestión
MIGUEL ÁNGEL ABAD OLIVA

Subdirectora de Servicios Generales
SARA OYARZABAL VALORIA

Subdirector de Gestión Económica
MIKEL AGIRRE LAZKANO

Jefe de Servicio de Docencia e
Informática
JUAN JOSÉ LÓPEZ GALDONA

Jefe de Servicio de Suministros
ISABEL ARENAS ANDOAGA

Jefe de Servicio de Contabilidad
MANUELA FERNÁNDEZ SANTIAGO

Jefe de Servicio de Cargos por
Prestaciones
JOSÉ LUIS MÚGICA FERNÁNDEZ

Jefe de Servicio de Almacén
MIKEL LECUONA SALAVERRÍA

Jefe de Servicio de Mantenimiento
INAKI BROCAL HERNÁNDEZ

Jefe de Servicio de Cocina
JESÚS M^a ORCAJO ARENAS

Jefe de Servicio de Lavandería
M^a SOLEDAD LIZARRONDO OROZ

Jefe de Servicio de Limpieza
DOLORES SEJO CHACÓN

Jefe de Personal Subalterno
MÁXIMO PÉREZ GURRUCHAGA

Técnico de Gestión Económica
XABIER AGUIRRE ARRATIBEL

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Director de Recursos Humanos
CARLOS BEITIA FERNÁNDEZ

Técnicos del Departamento de
Personal
Luis Javier Ronco Navarro

Unidad de Salud Laboral
PEDRO ORBEGOZO GÁRATE
JOSÉ CALPASORO DAMIÁN

Técnico de RR.HH.
SONIA PEINADO BARRIOS

HOSPITAL DE GIPUZKOA

DIRECCIÓN-GERENCIA

Gerente
JUAN JOSÉ MÚGICA AGUINAGALDE

DIRECCIÓN MÉDICA

Director Médico
SANTIAGO LARBURU ETXANIZ

Subdirectora Médica
LUISA DÍEZ AZURMENDI

Jefe de Servicio de Anatomía
Patológica
ANTONIO GASTAMINZA IBARBURU

Jefe de Servicio de Anestesia
ANTONIO PALACIOS RUBIO

Jefe de Servicio de Cirugía General
JOSÉ RAMÓN RIBERA GARBAYO

Jefe de Sección de Cirugía Vascular
JOSÉ M^a EGANA BARRENECHEA

Jefe de Sección de Digestivo
FERNANDO MÚGICA AGUINAGA

Jefe de Servicio Médico U.G.S.
BAKARNE ALEGRÍA AYERDI

Jefe de Servicio de Farmacia
ALVARO AGUIRRE OLAIZOLA

Jefe de Servicio de Medicina
GABRIEL ZUBILLAGA GARMENDIA

Jefe de Sección de Neumología
JOSÉ MANUEL MERINO NAZABAL

Jefe de Sección de Cardiología
RAFAEL TELLERIA EGIBAR

Jefe de Sección de Endocrinología
TERESA ABELLÁN MILLÁN

Jefe de Sección de Neurología
JAVIER URCOLA ECHEVERRÍA

Jefe de Sección de Oftalmología
JAVIER MENDICUTE DEL BARRIO

Jefe de Sección de Otorrino
JULIO IGARTUA SAGARMINAGA

Jefe de Servicio de Psiquiatría
J. IGNACIO ANDONEGUI ALDAY

Jefe de Servicio de Radiología
MARIANO DE BLAS BRAVO

Jefe de Servicio de Rehabilitación
M^a JOSÉ FERNÁNDEZ AGUIRRE

Jefe de Servicio de Traumatología
JUAN I. QUEREJETA GÁRATE

Jefe de Sección de Uroología
IGNACIO HERNÁEZ MANRIQUE

Jefe de Sección de Unidad de
Vigilancia Intensiva (C.S.)
JUAN M^a QUIROGA ITURRALDE

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

Directora de Enfermería
MILAGROS ARSUAGA ZUBIA
Sub. Jefe Enfermería
IRENE GARCÍA OLASAGASTI
Sub. Jefe Enfermería
MERCEDES LARRAZABAL ANTÍA
Sub. Jefe Enfermería
LOURDES OLAZABAL AGUIRREZABALA
Supervisora General Nochee
YOSUNE ANSA CLAVER
Supervisora General Noche
ESTHER ARAGÓN GARBIZU
Supervisora General Docencia
Mª JESÚS BARANDIARÁN MÚGICA
Supervisora General Noche
JULIA SIMÓN MARTÍN
Supervisora Laboratorio
CARMEN ANZA SUBERBIOLA
Supervisora Planta 1º B
Mª CARMEN LASHERAS GALPASORO
Supervisora Planta 2º A
KORO PLAZAOLA MÚGICA
Supervisora Planta 2º B
OLVIDO MARTÍNEZ HERNÁNDEZ
Supervisora Planta 3º A
ESPERANZA EYARALAR AZCONA
Supervisora Planta 3º B
BEGOÑA PEREIRO ZABALA
Supervisora Planta 4º
ROSARIO GARCÍA RODRÍGUEZ
Supervisora Consultas
VICTORIA LARRAÑAGA LUZARRAGA
Supervisora Psiquiatría A
ELVIRA SUBIJANA CABALLERO
Supervisora Psiquiatría B
GLORIA PIETRO ZARAMALILEA
Supervisora Quirófano
ARANZAZU ECHEBERRÍA OTERMIN
Supervisora RX
ALFREDO CORROZA DÍEZ
Supervisora Rehabilitación
JOSEFA MARTÍNEZ ARTOLA
Supervisora UCE
Mª EUGENIA SAIZ INCHAURRONDON
Supervisora Urgencias
JAVIER ORTIZ DE ELGUEA DÍAZ
Supervisora S.A.P.U.
ISABEL BERASALUCE AROCENA
Supervisora Documentación Clínica
Mª JOSÉ ALBERDI OYARZABAL
Supervisora Especializada Pasia
TRINIDAD PORTERA MARCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓMICA./ADMINISTRAT.

Director de Gestión Económica
ASIER ESNAL ALBIZU
Jefe de Sección de Admisión
JUAN Mª GARCÍA GÁRATE
Jefe de Sección de Archivos
AGUSTÍN ECEIZA ITURRIZA
Jefe de Servicio de Compras
GEMMA FERNÁNDEZ INCHAUSPE
Jefe de Servicio de Almacén
MIKEL LECUONA SALAVERRIA
Jefe de Ingeniería
ANGEL LACA GOYARZUN
Jefe de Servicio de Mantenimiento
JOSÉ LUIS IBARBURU AGUIRRE
Jefe de Cocina
JOSE Mª ZABALA ABURUZA

LABORATORIO UNIFICADO

DIRECCIÓN

Director
JOSE AGUSTIN AGIRRE
Bioquímica
ERNESTO CASIS SAEZ
Hematología
ANTONIO MENDIBIL BILBAO
Inmunología
EMILIO CUADRADO DEL BARRIO
Microbiología
EMILIO PEREZ TRALLERO
Urgencias
ELENA ETXEVERRIA AIZMENDI
Logística
MERCEDES URBIETA EGAÑA

DIRECCIÓN DE PERSONAL

Director de Personal
JOSE MANUEL ODRIOSOLA
Jefe de Servicio M. Empresa
REYES NÚÑEZ BARTOLOMÉ
Jefe de Servicio de Personal
ARANTZA CORCUERA GAMECHO

Organización funcional

COMPLEJO HOSPITALARIO

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Gerente Complejo Hospitalario
JOSE ANTONIO AGIRRE ELUSTONDO

Director de Organización y
Sistemas Informáticos
IÑAKI DORRONSORO GOIKOETXEA

Gerente H. Amara
VEGA BERASALUCE LIZUNDIA

Gerente Hospital Aránzazu
JOAQUÍN ESTÉVEZ LUCAS

Director Médico H. Aránzazu
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Director de Personal H. Aránzazu
CARLOS BEITIA FERNÁNDEZ

Director de Gestión H. Aránzazu
MIGUEL ANGEL ABAD OLIVA

Gerente H. Gipuzkoa
JUAN JOSE MUGICA AGUINAGALDE

Director Médico H. Gipuzkoa
SANTIAGO LARBURU ETXANIZ

Director de Personal H. Gipuzkoa
J. MANUEL ODRIOSOLA AZURMENDI

Director Laboratorio Unificado
J. AGUSTIN AGIRRE ARAMBURU

HOSPITAL DE AMARA

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Gerente
VEGA BERASALUCE LIZUNDIA

Directora de Enfermería
LEONOR MUNARRIZ DESOJO

Director de Personal
JAVIER PEDROSA RODERO

Directora de Gestión Económica
AMAIA LEIARISTI ARETA

CONSEJO TÉCNICO

Presidenta
VEGA BERASALUCE LIZUNDIA

Vocales
JAVIER BASTERRETXE PEÑA
EDUARDO CLAVÉ ARRUBARRENA
ANTONIO CABARCOS CAZÓN
CARLOS LACASA DE CLAVER
LEONOR MUNARRIZ DESOJO
CÁNDIDA CUÉ
MARISOL OTEGUI
ANA REDONDO

COMISIÓN DE FARMACIA

Presidenta
VEGA BERASALUCE LIZUNDIA

Secretario
IÑIGO AGUIRRE ZUBIA

Vocales
PEDRO ARANEGI LASUEN
ANTONIO CABARCOS CAZÓN
VICENTE CANDINA ASTORQUI
GONZALO VIVANCO MARTÍNEZ
JUAN AYCART BARBA

HOSPITAL ARANTZAZU

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Gerente
JOAQUÍN ESTÉVEZ LUCAS

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Director de Gestión Económica /
Administrativa
MIGUEL ANGEL ABAD OLIVA

Director de Recursos Humanos
CARLOS BEITIA FERNÁNDEZ

Directora de Enfermería
ASCENSIÓN UGALDE EDO

CONSEJO TÉCNICO

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Directora de Enfermería
Mª ASCENSIÓN UGALDE EDO

Facultativos
PETRA DE LA TORRE
JUAN P. CIRIA SANTOS
J.A. SÁNCHEZ MIGUEL
BEGOÑA ROMÁN ALONSO
RICARDO PORTA AZNAREZ
FÉLIX PEINADO GONZÁLEZ
ANA I. CALVO AGUIRRE
JAVIER MASSÓ ROMERO
PEDRO DÍEZ BUENO
VALENTÍN COLLADO ESPIGA
E. OQUIÑEÑA MUGUERZA

Enfermeros
Mª JOSÉ DÍEZ BABACE
BELÉN FERRERAS IBEAS
MARGARITA LARREA ZABAleta
Mª ISABEL GRACIA AGUEDA
LORETO MARQUET ÍMAZ
NATIVIDAD COLL ORRIOLS
ANGEL GÓMEZ SANTAMARÍA

COMISIÓN DE COMPRAS

Director de Gestión Económico /
Administrativa
MIGUEL ANGEL ABAD OLIVA

Subdirectora médica
ELENA BAYLÍN ZALDUA

Subdirectora de Enfermería
ARANTZA MENDOZA AIZPURUA

Subdirectora de Servicios Generales
SARA OYARZABAL VALORIA

Jefe de Servicio de Suministros
ISABEL ARENAS ANDOAGA

COMITÉ ÉTICO INVESTIGACIÓN CLÍNICA

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Unidad de Investigación
JOSÉ I. EMPARANZA KNÖRR

Jefe Servicio de Laboratorio
EMILIO PÉREZ TRALLERO

Atención Primaria
PEDRO ITURRIOS ROSELL

Unidad Clínico Experimental
PABLO ALDAZABAL AMAS

Medicina Intensiva
FERMIN ALBERDI ODRIOSOLA

Jefe de Servicio de Cirugía Vascular
RICARDO PORTA AZNARES

Jefe de Servicio de Medicina Interna
Fco. JAVIER VIVANCO MARTÍNEZ

Jefe de Servicio de Farmacia
Mª JESÚS BARCIA ROMERO

Farmacóloga Clínica/Deptº
de Sanidad
ITZIAR ALFONSO - DEPTº DE SANIDAD

Docencia de Enfermería
SOCORRO PÉREZ DE ALBÉNIZ ORTIZ

Asesor Económico
XABIER AGUIRRE ARRATIBEL

COMISIÓN DE FARMACIA

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Subdirectora Enfermería
MILAGROS ZAPIRAIN GURREA

Jefe de Servicio de Farmacia
Mª JESÚS BARCIA ROMERO

Jefe de Servicio de Medicina Intensiva
PILAR MARCO GARDE

Jefe de Servicio de Microbiología
EMILIO PÉREZ TRALLERO

Jefe de Departamento de Cirugía General
Fco. JAVIER ÁLVAREZ CÁPEROCHIPI

Jefe de Servicio de Anestesia
NIEVES QUEREJETA URRESTARAZU

Jefe de Sección de Medicina Interna
JESÚS ANTONIO ORTEGA VEGA

Adjuntos Farmacia
PILAR BACHILLER CACHO

Jefe de Servicio de Medicina Preventiva
JOSÉ RAMÓN SÁENZ DOMÍNGUEZ

Subdirectora Médica
ISABEL PORTILLO VILLARES

Jefe de Sección de Pediatría
J. GUILLERMO UNANUE TEJERA

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Documentación Clínica
ISABEL MENDIBURU PÉREZ

Subdirectora Médica
ISABEL PORTILLO VILLARES

Jefe de Sección de Medicina Interna
FERNANDO NEIRA SALAVERRIA

Jefe de Sección de Ginecología
LUIS ORTEGA VALDÉS

Oncología Médica
ISABEL ÁLVAREZ LOPEZ

Subdirectora de Enfermería
Mª ASUNCIÓN AZNAR URBIETA

Jefe de Sección de Pediatría
ANGELES RUIZ BENITO

Adjunto de Cirugía Plástica
ANDRÉS BETRÁN

Unidad de Calidad
AMAIA HERNANDO UZKUDUN
ELENA ZAVALA AIZPURUA

COMISIÓN DE INFECCIONES

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Jefe de Servicio de Medicina Preventiva
J. RAMÓN SÁENZ DOMÍNGUEZ

Jefe de Sección de Pediatría
MANUEL PALACIOS PINA

Farmacia
GONZALO LÓPEZ ARZOZ

Análisis Clínicos
JOSÉ Mª GARCÍA ARENZANA

Jefe de Sección Medicina Preventiva
Mª EUGENIA ELÓSEGUI LÓPEZ-QUINTANA

Cirugía General
CASTOR CABAJAL CERVINO

Jefe de Servicio de Cirugía Torácica
RUDESINDO CABEZA SÁNCHEZ

Jefe de Servicio de Medicina Intensiva
PILAR MARCO GARDE

Medicina Interna
JOAQUÍN LAPAZA ANDUEZA

U.E.I.
JULIO ARRIZABALAGA AGUIRREZALDEGUI

Supervisora Quirófano Programado
ISABEL GRACIA AGUEDA

Subdirectora Enfermería
Mª ASUNCIÓN AZNAR URBIETA

Supervisor M. Preventiva
JOSÉ SAN FRANCISCO ANDRÉS

Unidad de Calidad
AMAIA HERNANDO UZKUDUN
ELENA ZAVALA AIZPURUA

COMISIÓN DE BIBLIOTECA

Director médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Directora de Enfermería
ASCENSIÓN UGALDE EDO

Biblioteca
KORO POMAR PASTOR
EUKENE ANSUATEGI

Médico Adjunto de Pediatría
JOSÉ ARENA ANSOTEGUI

Jefe de Servicio de Radiodiagnóstico
AGUSTÍN OÑATIBIA BAGUÉS

Unidad de Enfermedades Infecciosas
J. ANTONIO ÍRIBARREN LOYARTE

Jefe de Sección de Hematología
ANTONIO MENDIBIL BILBAO

Cirugía General
ADOLFO BEGIRISTAIN GÓMEZ

Unidad de Investigación
J. IGNACIO EMPARANZA KNÖRR

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA AIZPURUA

COMISIÓN DE TUMORES

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Jefe de Servicio de Urología
FERNANDO AROCENA LANZ

Cirugía General
LUIS BERDEJO Y DE LAMBARRI

Oncología Médica
JOSEP PIERA PIBERNAT

Oncología Radioterápica
ANDONI ORUBE BONA

Pediatría
RAFAEL GUERRERO PEREDA

Anatomía Patológica
CARMEN LOBO MORÁN

Tocoginecología
Fco. JAVIER APESTEGUI OLAIZOLA

Medicina Interna
F. JAVIER VIVANCO MARTÍNEZ

O.R.L.
AGUSTÍN ZULUETA LIZAUR

Jefe de Sección de Cirugía Torácica
CARLOS HERNÁNDEZ ORTIZ

Jefe de Sección de Hematología
JULIÁN MARÍN GONZÁLEZ

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA AIZPURUA

Epidemiología Clínica
CRISTINA SARASQUETA EIZAGUIRRE

COMISIÓN DE TRANSFUSIONES

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI
Banco de Sangre
JOSÉ MANUEL CÁRDENAS DÍAZ DE ESPADA
ISABEL BARBARÍN ABINCHANO

Jefe de Sección de Hematología
ANTONIO MENDIBIL BILBAO

Medicina Interna
ELENA AMATO UBAGO

Jefe de Sección de Hematología
ALICIA CORTÉS ARANAZ

Subdirectora de Enfermería
Mª ASUNCIÓN AZNAR URBIETA

Cirugía General
JOSÉ LUIS ELORZA ORUÉ

Jefe de Servicio de Anestesiología
NIEVES QUEREJETA URRESTARAZU

Jefe de Sección de Tocoginecología
FERNANDO ALFONSO IGLESIAS

Pediatría
Rafel Guerrero Pereda

Hematología
CONSUELO FRANCISCO MARTÍN

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA AIZPURA

M.I.R.
FRANCISCO RODRÍGUEZ ELETA

COMISIÓN DE DOCENCIA

Presidenta Comisión de Docencia
PILAR MARCO GARDE

Representante Bloque Quirúrgico
LUIS BERDEJO LAMBARRI

Representante Bloque Médico
JAVIER VIVANCO MARTÍNEZ

Representante Bloque Central
AGUSTÍN OÑATIBIA BAGUÉS

Representante Bloque Pediátrico y
Ginecológico
EDUARDO G. PÉREZ YARZA

Tutor MFyc Intrahospitalario
ANA CALVO AGUIRRE

Coordinador Medicina Familiar y Comunitaria
IÑAKI BERRAONDO

Representante Ensayos Clínicos y F.
Continuada
ELENA ZAVALA AIZPURA

Representante Comunidad Autónoma
MIREN ORTGA

UN REPRESENTANTE POR CADA AÑO DE MIR

COMISIÓN DE MORTALIDAD

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA AIZPURA

Cardiología
JUAN MARI GOÑI MARQUÉS

Cirugía General
ALBERTO GALVANY BOFFILL

Jefe de Sección de Pediatría
Luis Paisán Grisolía

Medicina Intensiva
FERMÍN ALBERDI ODRIOSOLA

Anatomía Patológica
MAITE SAN VICENTE LEZA

Jefe de Sección de Neumología
PETRA DE LA TORRE ROMERO

Jefe de Sección de Urgencias
ANA CALVO AGUIRRE

Oncología Médica
ALFREDO PAREDES LARIO

Documentación Clínica
ISABEL MENDIBURU PÉREZ

COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL

Supervisora General de Noches
ALTAMIRA DE JUANA CHAOS

Enfermero - Urgencias Generales
CARLOS SALVADOR PÉREZ

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA / AMAIA HERNANDO

Psicóloga-Unidad del dolor
OLGA GABALDÓN POC

Enfermera - Cuidados Intensivos
BEATRIZ URRUTIKOETXEA GARCÍA

Neonatología
SOLEDAD BARTOLOMÉ CARRASCAL

Médico Radiología Infantil
Mª TERESA ALZUETA BENEITE

Médico Urgencias Generales
JOSÉ LUIS GARCÉS GARMENDIA

Médico Medicina Intensiva
GABRIEL TXOPERENA ALZUGARAY

Médico Oncología Radioterápica
IÑAKI GARMENDIA GOICOECHEA

Médico Cirugía Torácica
CARLOS HERNÁNDEZ ORTIZ

Usuario
JOSÉ Mª SOLA

Médicos-Fundación Matía
RICARDO GONZÁLEZ / XABIER IBARZABAL

Directora Enfermería-Fundación Matía
ANA ORBEGOZO

Gabinete de Prensa-Dirección
Territorial
LOURDES UBETAGOIENA

Asistencia Social-Fundación Matía
ELENA ZUBIZARRETA

ATS - Hemodiálisis
GEMMA USANDIZAGA ARISTEGUI
SILVIA GONZÁLEZ TARACENA

Médico-Hospital Amara
EDUARDO CLAVÉ

Unidad de Gestión Sanitaria
ELENA ELÓSEGUI

COMISIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Jefe de Servicio de Urgencias
ANA I. CALVO AGUIRRE

Médico Oncología Radioterápica
ANDONI ORUBE BONA

Médico Urgencias Generales
TERESA GARMENDIA TOLOSA

Jefe de la UEI
JOSÉ A. IRIBARREN LOYARTE

Jefe Servicio C. Vascular
RICARDO PORTA AZNAREZ

Jefe Servicio Neumología
PETRA DE LA TORRE ROMERO

Adjunta Calidad
AMAIA HERNANDO UZKUDUN

Supervisora Medicina Intensiva
M. CRUZ GARCÍA GRAVALOS

Supervisor 3ª Verde
ANGEL GÓMEZ SANTAMARÍA

Enfermera
BELÉN FERRERAS IBEAS

COMISIÓN CALIDAD CIENTÍFICO-TÉCNICA

Director Médico
JAVIER ORBEGOZO ALBERDI

Médico Hospital de Gipuzkoa
J. RAMÓN AGUINAGA

Jefe Servicio Oncología Médica
JOSEP PIERA PIBERNAT

Jefe Unidad Epidemiología Clínica
J. IGNACIO EMPARANZA KNÖRR

Médico Servicio Cirugía
J. LUIS ELORZA ORUÉ

Jefe Sec. Radiodiagnóstico
AGUSTÍN OÑATIBIA BAGUÉS

Jefe Servicio Anestesia-Reanimación
NIEVES QUEREJETA URRESTARAZU

Médico Medicina Interna
JOSE M^a ARTETXE OSAKAR

Unidad de Calidad
ELENA ZAVALA AIZPURA

Médico Cirugía Pediátrica
IGNACIO EIZAGIRRE SEXMILLO

Médico Hospital Mendaro
AGUSTÍN CASTIELLA EGUSKIZA

Adjunta Docencia Enfermería
SOCORRO PÉREZ DE ALBÉNIZ

Enfermería
ISABEL SAN ILDEFONSO

HOSPITAL DE GIPUZKOA

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Gerente
JUAN JOSÉ MÚGICA AGUINAGALDE

Director Médico
SANTIAGO LARBURU ETXANIZ

Director de Gestión Económica
ASIER ESNAL ALBIZU

Director de Personal
JOSÉ MANUEL ODRIOZOOLA AZURMENDI

Directora de Enfermería
MILAGROS ARSUAGA ZUBIA

CONSEJO TÉCNICO

Director Gerente
JUAN JOSÉ MÚGICA AGUINAGALDE

Director Médico
SANTIAGO LARBURU ETXANIZ

Directora de Enfermería
MILAGROS ARSUAGA ZUBIA

Facultativos
MARTA ALVAREZ DE ARCAYA
EDUARDO GAMINDE URIARTE
FERNANDO MÚGICA AGUINAGA
JUAN IGNACIO QUEREJETA GÁRATE
ROBERTO GOIKOETXEA GARMENDIA
MARIANO DE BLAS BRAVO
FÁTIMA ALMAGRO MÚGICA
JUAN M. QUIROGA ITURRALDE
RAMÓN IBÁÑEZ

Enfermería
ISABEL BERASALUCE
CARMEN IMAZ
JONE LABAKA
ISABEL MENDIOLA
BEGOÑA PEREIRO
CARMELE RODRÍGUEZ
OLVIDO MARTÍNEZ

COMISIÓN DE COMPRAS

Director de Gestión Económico
ASIER ESNAL ALBIZU

Adjunta Dirección de Gestión
ARANTXA RETES

Jefe de Compras
GEMMA FERNÁNDEZ

COMISIÓN DE FARMACIA

Director Gerente
JUAN JOSÉ MÚGICA AGINAGALDE

Director Médico
SANTIAGO LARBURU ETXANIZ

Jefe Servicio Psiquiatría
J. IGNACIO ANDONEGUI ALDAY

Jefe de Sección Anestesia
FERNANDO LAVADO MARTÍN

Jefe de Sección de Medicina
JESÚS M^a BIDAGUREN CASTELLANOS

Jefe Sección UCE
VÍCTOR REINA RIVERO

Jefe Sección Neurología
JAVIER URCOLA ECHEVERRÍA

Jefe de Servicio de Medicina Interna
ALVARO AGUIRRE OLAIZOLA

Jefe de Servicio de Cirugía
JOSÉ RAMÓN RIBERA GARBAYO

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

F.E.A. Radiología
GONZALO VEGA-HAZAS PORRUA

Adjunto Traumatología
IGNACIO TORRES HERNÁNDEZ

Adjunto Cardiología
FRCO. DE LA CUESTA ARZAMENDI

F.E.A. Digestivo
TERESA RECASENS PARES

Jefe de Sección Urgencias
MARTA ALVAREZ DE ARCAYA

Supervisora 2º B
OLVIDO MARTÍNEZ

F.E.A. / U.G.S.
ELENA SUQUÍA ZABAleta

Supervisora Documentación Clínica
M^a JOSÉ ALBERDI

COMISIÓN DE INFECCIONES

Jefe Sección Cirugía
GREGORIO URDAPILLETA ZUGASTI

Adjunto Traumatología
CONSUELO ARÁN SANTAMARÍA

Adjunto UVI
FERNANDO LAVADO MARTÍN

Supervisora UVI
EUKENE SÁENZ

Supervisora Quirófano
ARANTXA ECHEVERRÍA

Supervisora 4ª Planta
TXARO GARCIA

A.T.S. Medicina de Empresa
BEGOÑA ARSUAGA

Jefe de Servicio de Cirugía Torácica
RUDESINDO CABEZA SÁNCHEZ

Jefe de Servicio de Medicina de Empresa
REYES NÚÑEZ BARTOLOMÉ

COMISIÓN DE BIBLIOTECA

F.E.A. Medicina
FÁTIMA ALMAGRO MÚGICA

Adjunto Anestesia
ANTONIO BERBIELA GARCÍA-VIANA

Supervisor Urgencias
FRCO. JAVIER ORTIZ DE ELGUEA

Adjunto Cirugía
CARLOS PLACER GALÁN

Jefa de Compras
GEMMA FERNÁNDEZ

Jefe Servicio Medicina Interna
GABRIEL ZUBILLAGA GARMENDIA

MIR Familia
CONCEPCIÓN FERNÁNDEZ CALVO

COMISIÓN DE DOCENCIA

Residente/Jefe de Estudios
JOSÉ RAMÓN AGUINAGA BADIOLA

Secretaria de la Comisión
CRISTINA PEQUEÑO MARTÍNEZ

VOCALES

Representante da la Administración
LUISA DIÉZ AZURMENDI

Tutor de Residentes en Psiquiatría
JESÚS ALONSO FERNÁNDEZ

Tutor de Residentes en C. General y
del A. Digestivo
J. IGNACIO ASENSIO GALLEG

Tutor de Residentes Medicina Interna
JUAN M. QUIROGA ITURRALDE

Tutor de Medicina Familia y
Comunitaria
IGNACIO VENTURA HUARTE

Tutor de Medicina Familia y
Comunicaria
JAIONE ARGAYA ORBEGOZO

Coordinador Unidad Docente
IÑAKI BERRAONDO ZABALEGUI

Representante Residentes R-5
(Cirugía)
ELENA CASTRO ESNAL

Representante Residentes R-4
(Psiquiatría)
IZASKUN ANTIZAR MORO

Representante Residentes R-3
(Medicina Interna)
CONCEPCIÓN FERNÁNDEZ CALVO

Representante R-2 (M. Familia y
Comunitaria)
ELENA PALOMO LERTXUNDI

GRUPO DE BIOÉTICA

Director Médico
SANTIAGO LARBURU ETXANIZ

Supervisoras SAPU
ISABEL BERASALUCE

F.E.A. Cirugía
IGNACIO GOENA IGLESIAS

Jefe Sección de Radiología
EDUARDO TEJERA TORROJA

F.E.A. UVI
DOLORES MORATO MORATO

COMITÉ DE MEDICINA, HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GEMMA PAUXA AZPIAZU
MIREN JUANICOTENA ARRATIBEL
PEDRO AIZPURUA IRIBARREN
MERTXER GORTAZAR MURGA
ASIER ESNAL
MILAGROS ARZUAGA
JOSÉ LUIS IBARBURU
TXEMA ODRIOSOLA

GRUPO DE COMUNICACIÓN

JUAN RAMÓN VILLARROYA
JAVIER ALONSO ANTÓN
JOSEFINA ÉTURA
JESÚS IBARZABAL GOÑI
ISABEL BERASALUCE
EDUARDO TEJERA TORROJA
KARMELE VAREA LAHUERTA
MARÍA JESÚS BARANDIARAN

LABORATORIO UNIFICADO

SUPERVISORAS

BLANCA GÓMEZ VIRTO
ASUNCIÓN RODRÍGUEZ ZABAleta

COORDINADOR DE URGENCIAS

RAMÓN HERNÁNDEZ PINTO

COMISIÓN DE CALIDAD

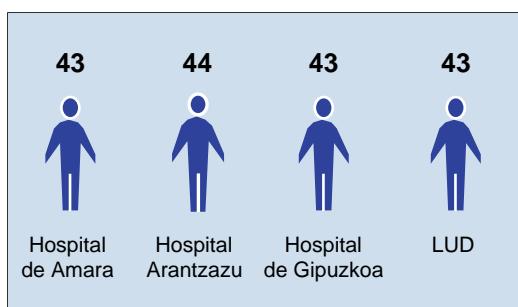
J. AGUSTIN AGIRRE ARAMBURU
EMILIO CUADRADO DEL BARRIO
IÑAKI DORRONSORO GOIKOETXEA
ISABEL EGUNTEGUI ELIZASU
BLANCA GÓMEZ VIRTO
NIEVES MARTÍNEZ SIGUENZA
ANTONIO MENDIBIL BILBAO
EMILIO PÉREZ TRALLERO
MERTXE URBIETA EGANA
BEGOÑA URANGA MÚGICA

Recursos Humanos

PLANTILLA POR CATEGORÍAS

Categorías	H. Arantzazu	H. Gipuzkoa	H. Amara	L.U.D.	C.H.D.	Total
Directivos	13	7	4	–	3	27
Facultativos	368	142	14	49	1	574
Matronas	30	1	–	–	–	31
DUE	645	213	45	58	–	961
Terapeutas	2	2	–	–	–	4
Fisioterapeutas	16	11	4	–	–	31
Técnicos Especialistas	20	15	–	36	–	71
Aux. Técnicos Especialistas	18	23	–	–	–	41
Aux. Enfermería	485	116	39	34	–	674
Celadores	128	34	14	–	–	176
F. Administrativa	164	71	12	13	3	263
Mantenimiento	55	12	15	–	–	82
Hostelería y SS.GG. (limp. cocina y centra.)	233	74	30	–	–	337
Asistente Social	2	4	1	–	–	7
Total	2179	725	178	190	7	3.279

EDAD MEDIA POR CENTROS



Datos económicos

INGRESOS	
Importe neto de la cifra de negocios	26.768.233.547
Facturación Contrato Programa	26.252.201.899
Facturación Asistencia Terceros	521.397.124
Dotación insolvencias clientes 98	-5.365.476
Ingres. acces. y otros de gest. corr.	67.507.574
Por ayudas a la investigación	8.292.829
Por servicios docentes (C. Progr.)	42.528.577
Otros ingresos accesorios	16.686.168
Subvenciones	343.500.077
Autoconcertación	221.553.195
Trasplantes	18.036.000
Euskera	54.143.566
Resoluciones y Sentencias	49.767.316
Ingresos financieros	45.368.784
Intereses cuentas corrientes	45.368.784
Ingresos extraordinarios	53.203.050
Ingresos extraordinarios	10.051.998
Diferencias en factura	43.151.052
Total Ingresos	27.277.813.032
GASTOS	
Personal	19.992.102.328
Plantilla	10.845.053.746
Temporales	664.097.085
Sustitutos	854.910.365
Pensionistas	44.390.377
Retribuciones variables	1.715.696.614
Cargas sociales	4.074.008.441
Transporte personal	88.049.550
Provisión paga extra	1.705.896.150
Gastos de funcionamiento	7.317.070.262
Prod. Farmacéuticos	2.360.933.398
Mat. Sanitario de consumo	2.537.753.700
Otros Aprovisionamientos	626.873.223
Variación existencias	-5.550.971
Otros Gastos Externos	783.486.170
Servicios Exteriores	1.006.256.234
Tributos	7.280.665
Gastos Financieros	37.843
Gastos extraordinarios	34.041.506
Gastos extraordinarios	6.190.206
Diferencias en factura	27.851.300
Total Gastos	27.343.214.096
Resultado	-65.401.064

Jubilaciones

Hospital de Amara

Josefa VILLAR VILLAR - Auxiliar de Enfermería

Hospital Arantzazu

Joaquina ALDAYA ECHEBURUA - D.U.E.

M^a Isabel ANDIÓN GARCÍA - Planchadora

M^a Carmen ANDRÉS LÓPEZ - Auxiliar de Enfermería

M^a Teresa ARAMBURU OTEGUI - Pinche

Francisco J. ARANGUREN DUO - Médico

Alvaro ARBIDE BILBAO - Médico

M^a Jesús ARISTORENA TAPIA - Auxiliar de Enfermería

Encarnación ARMENDARIZ PEÑAGARICANO - Auxiliar de Enfermería

Angeles AZCUE EROSTARBE - Auxiliar de Enfermería

Inocencia BLANCO ANTÓN - Limpiadora

M^a Luisa CIRIZA EL CID - Auxiliar de Enfermería

Florentino DE DIOS PIERNA - Celador

Concepción DEL RÍO RIVERO - Pinche

Alfredo FELIU CORCUERA - Bibliotecario

Delia FERNÁNDEZ PENELA - Limpiadora

Ana M^a GARCÍA MIGUEL - Auxiliar de Enfermería

Jesús GÓMEZ RUIZ - Médico

Jacinto GONZÁLEZ DÍEZ - Médico

Agustín GONZÁLEZ-BEATO GARCÍA - Médico

Juana GUENECHAARRIAGA - Auxiliar de Enfermería

M^a Carmen HERMOSILLA VADILLOS - Limpiadora

Catalina IRURETA GOICOECHEA - D.U.E.

Julia JIMÉNEZ PÉREZ - Auxiliar de Enfermería

Francisco J. LIZASO ELIZONDO - Electricista

M^a Teresa LORENZO SIEIRA - D.U.E.

Amparo MENA GOBANTES - Limpiadora

Miguel MIQUEO LOPETEGUI - Pinche

Gloria NIETO JAUREGUI - Planchadora

M^a Teresa OTAEGUI ARZALLUS - Emagina / Matrona

Agripina PÉREZ CAAMAÑO - Pinche

Laura PÉREZ CABALLERO - Pinche

Angela RUIZ-DELGADO ORBEGOZO - Auxiliar Administrativo

M^a Aránzazu ZABAleta URMENETA - Auxiliar de Enfermería

Santiago ZUBIARRAIN OYARZABAL - Celador

Hospital de Gipuzkoa

Iciar ARRATIBEL MENDIZABAL - Pinche

Jose Ignacio ARRIBAS IRAZUSTA - Peluquero

Agustín ECEIZA ITURRIZA - Administrativo

Teresa GÓRRIZ BAZTÁN - D.U.E.

Angel LACA GOYARZUN - Ingeniería

Antonio PALACIOS RUBIO - Médico

L.U.D.

Ana ZABARTE LARRAÑAGA - D.U.E.

HOSPITAL DE AMARA

Introducción

Siguiendo las acciones del Plan Estratégico, encaminadas a potenciar la calidad asistencial y de apoyo a los profesionales, que con su trabajo diario hacen realidad los proyectos dirigidos a ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes -objetivo esencial que marca nuestra actuación- a lo largo de 1998 se ha producido un incremento sustancial de la actividad, de los índices de calidad y se han acometido importantes obras de mejora en las instalaciones.

El incremento de la actividad se refleja en el aumento de los ingresos (7%), las estancias (2,1%) y el índice de ocupación, que se crece un 1,9% y se sitúa en el 88%.

El Hospital de Amara también ha mejorado en los índices de calidad. Nuestros clientes nos otorgan un 95,2% en valoración global, con porcentajes también altos en el trato humano, hostelería, información y calidad técnica.

Además, el hospital ha acometido en 1998 importantes obras de sus instalaciones, destacando la reforma de la planta de hospitalización de Rehabilitación, en la que se han instalado nuevos y más operativos controles de enfermería, al tiempo que en las habitaciones se han colocado camas nuevas, timbres con doble llamada – acústica y luminosa- y se han eliminado las barreras arquitectónicas en los baños.

En el capítulo de apoyo a los profesionales, se han mejorado los recursos existentes con la implantación de sistemas de información como Zaineri (enfermería), Clinic (médicos) o Aldabide (gestión), además del acceso a Internet.

Estas mejoras, además, se producen en el marco de un resultado positivo de la cuenta de explotación, en un año en el que se firmó por primera vez el Contrato-Programa, un primer paso hacia la autogestión y autonomía del centro.

De cara al futuro, una vez consolidado el Servicio de Rehabilitación, área en la que hay proyectos importantes ya en marcha, el gran reto es sin duda la creación de un Servicio de Cuidados Paliativos para el Complejo Hospitalario y Atención Primaria de Gipuzkoa, cuya primera fase, en 1999, se centrará en la incorporación de un equipo consultor.

**Vega Berasaluce Lizundia
Gerente Hospital de Amara**

ACTIVIDAD HOSPITALARIA

Hospitalización	96	97	98
Camas	120	120	120
Ingresos	1.611	1.791	1.928
Estancias	40.164	40.266	41.145
Estancia Media	24,93	22,48	21,94
Índice de ocupación (%)	91,38	86,35	88
Consultas	11.227	10.663	8.783

SERVICIOS MÉDICOS

Neumología	96	97	98
Ingresos	647	658	507
Estancias	11.222	10.286	7.620
Estancia Media	17,34	15,66	15,03
Consultas	2.758	1.995	177
Cardiología			
Ingresos	228	247	353
Estancias	3.201	3.967	5.446
Estancia Media	14,04	15,99	15,43
Consultas	871	814	681
Medicina Interna			
Ingresos	570	685	792
Estancias	14.561	13.434	12.152
Estancia Media	25,32	19,33	15,33
Consultas	1.931	1.450	1.393
Rehabilitación			
Ingresos	166	201	276
Estancias	11.180	12.579	15.927
Estancia Media	66,55	60,19	57,71
Consultas	525	231	324
Sesiones	35.009	27.950	26.103
Alergología			
Consultas	5.682	6.173	6.210

SERVICIOS CENTRALES

Radiología	96	97	98
Estudios	4.949	4.660	3.816
Pruebas funcionales			
Espirometrías	5.930	4.119	2.543
Gasometrías	3.791	3.420	2.985
Electrocardiogramas	3.441	2.936	2.876
Broncoscopias	88	52	-
Farmacia			
Unidosis dispensadas	642.000	603.990	616.400
Mezclas intravenosas	18.480	23.290	23.850

ATENCIÓN Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA

	93	94	95	96	97	98
Historias con Valoración y Plan de Cuidados de Enfermería	40	83	100	100	92,2	100
Nº de Informes de Continuidad de Cuidados	40	83	107	107	110	168

CALIDAD

Satisfacción cliente		98
Trámites de admisión		91,6
Calidad técnica		
Área médica		83,6
Área de enfermería		88,4
Información prestada		
Área médica		92,2
Área de enfermería		88,1
Trato humano		
Área médica		96,8
Área de enfermería		94,2
Hostelería		
Alimentación		87,2
Limpieza		93,1
Valoración de la estancia		95,2
Indicadores indirectos		
Nº de úlceras atendidas	–	575
Porcentaje de úlceras curadas	37	28
Informes de continuidad de cuidados	107	111
Grupos de mejora		
Grupos	6	2
Participantes	39	14
Formación		
Médicos	100	100
Enfermeras	90	72
Auxiliares de enfermería	77	36
Celadores	50	41
Administración	50	40
SS.GG.	25	10
		6,9

Los índices de satisfacción se establecen sobre 100 puntos, en base a una encuesta telefónica realizada a 300 pacientes.

RECURSOS HUMANOS

	96	97	98
Directivos	4	4	4
Médicos	20	19	14
Enfermeras	47	44	45
Fisioterapeutas	3	4	4
Auxiliares de Enfermería	40	35	39
Celadores	13	14	14
Administración	12	12	12
Mantenimiento y Telefonía	15	15	15
Hostelería	30	33	30
Asistente Social	1	1	1
Total	185	181	175

DATOS ECONÓMICOS

INGRESOS	
Importe neto de la cifra de negocios	1.141.749.398
Facturación Contrato Programa	1.106.203.422
Facturación Asistencia Terceros	36.108.476
Dotación insolventes clientes 98	- 562.500
Ingresos acces. y otros de gest. corr.	3.939.214
Por ayudas a la investigación	0
Por servicios docentes (C. Progr.)	2.028.578
Otros ingresos accesorios	1.910.636
Subvenciones	17.231.744
Autoconcertación	0
Transplantes	0
Euskera	5.336.118
Resoluciones y Sentencias	11.895.626
Ingresos financieros	282.384
Ingresos cuentas corrientes	282.384
Ingresos extraordinarios	10.954.861
Ingresos extraordinarios	0
Diferencias en factura	10.954.861
Total ingresos	1.174.749.398
GASTOS	
Personal	969.484.654
Plantilla	510.907.364
Temporales	15.700.634
Sustitutos	51.315.963
Pensionistas	23.029.387
Retribuciones variables	68.639.451
Cargas Sociales	211.799.945
Transporte Personal	0
Provisión Paga Extra	88.091.910
Gastos de funcionamiento	186.696.374
Prod. Farmacéuticos	59.058.444
Mat. Sanitario de consumo	37.609.401
Otros Aprovisionamientos	25.747.564
Variación Existencias	- 508.049
Otros gastos Externos	22.642.354
Servicios Exteriores	37.230.136
Tributos	4.916.524
Gastos Financieros	0
Gastos extraordinarios	12.152.323
Gastos extraordinarios	1.010.870
Diferencias en lectura	11.141.453
Total gastos	1.168.333.351
Resultado	5.824.250

HOSPITAL ARANTZAZU

Introducción

El Hospital Arantzazu ha continuado trabajando en base a la Dirección por Objetivos (D.P.O.), utilizando herramientas como la autoevaluación según el Modelo Europeo de Calidad Total (EFQM) o la gestión por procesos para seguir avanzando en la Mejora Continua y la medicina basada en la evidencia.

Una buena muestra de esta línea de actuación es la elaboración y puesto en marcha del parto eutóxico en el que siguiendo la técnica de la reingeniería de procesos han colaborado ginecólogos, neonatólogos, anestesiólogos, matronas, enfermeras, personal subalterno y administrativos.

También se ha continuado realizado un notable esfuerzo en otras áreas también relacionadas con la Calidad. Así, 7 servicios han trabajado en la gestión de 10 procesos clínicos y se han implantado 25 consentimientos informados.

Otro aspecto a destacar es el afianzamiento del Hospital de Día Médico-Quirúrgico y de la Unidad de Corta Estancia, creados en 1997, que junto al Servicio de Hospitalización a Domicilio suponen un paso importante en la ambulatorización de procesos y en la oferta de alternativas a la hospitalización tradicional en línea con las tendencias más avanzadas de la sanidad. Además, a lo largo de 1998 el Hospital de Día Médico-Quirúrgico ha incorporado nuevos servicios y procedimientos.

Igualmente, siguiendo el plan establecido por la Dirección de Organización y Sistemas Informáticos del Complejo Hospitalario Donostia, se han informatizado servicios como Quirófanos, Consultas Externas y el Hospital de Día Médico-Quirúrgico, poniendo a disposición de los profesionales herramientas que faciliten su trabajo y, al mismo tiempo, gestionar mejor la información del hospital.

Con todas estas acciones, el Hospital Arantzazu trata de impulsar las necesarias sinergias que nos permitan avanzar en la convergencia que supone la pertenencia al Complejo Hospitalario Donostia y, al mismo tiempo, situar nuestra organización en los nuevos escenarios socioeconómicos adaptando nuestra actividad a las exigencias que demanda la sociedad vasca.

El esfuerzo iniciado hace unos años en el camino de la Calidad Total tiene su reflejo en la mejora de algunos de los indicadores más relevantes. En 1998 hemos incrementado un 5% la tasa de ingresos y de actividad quirúrgica en cirugía programada, al tiempo que la Estancia Media ha disminuido en un 5,46%.

Otros aspectos positivos son la disminución en un 22% del índice de la Estancia Media Postoperatoria y de un 26% del índice de suspensión en cirugía programada. Igualmente, un año más, La Lista de Espera Quirúrgica se mantiene en niveles inferiores a los 3 meses.

Por el contrario, el índice de necropsias, a pesar de incrementarse respecto a años anteriores, continúa siendo bajo y constituye una de las áreas de mejora a tener en cuenta para el futuro.

De cara a 1999, la Dirección por Objetivos, la autoevaluación según el EFQM y la Gestión por Procesos seguirán constituyendo los ejes estratégicos de la Mejora Continua y la medicina basada en la evidencia del Hospital Arantzazu.

José Antonio Aguirre Elustonto
Gerente del Hospital Arantzazu

Datos globales

ACTIVIDAD ASISTENCIAL HOSPITALARIA

Hospitalización	1994	1995	1996	1997	1998
Camas	774	750	741	735	725
Ingresos programados	9.472	9.634	9.685	9.701	10.324
Ingresos urgentes	17.088	17.791	18.468	18.578	19.464
Total ingresos	26.560	27.425	28.153	28.279	29.788
Estancias	218.575	219.008	224.021	217.974	217.066
Estancia Media	8,23	7,99	7,96	7,71	7,29
Estancia Media Preoperatoria	1,89	1,54	1,68	1,59	1,24
Indice de Ocupación	77,37	80,09	82,6	81,28	82,00
Indice de Rotación	2,86	3,05	3,17	3,21	3,42
Cirugía					
Quirófanos	19	19	19	19	19
Intervenciones Programadas	7.839	7.897	7.849	7.543	7.958
Intervenciones Urgentes	2.895	3.245	3.473	3.382	3.215
Cirugía menor	–	–	–	2.249	2.474
Total intervenciones	10.734	11.142	11.322	13.174	13.647
Consultas Externas					
Prim. Consultas Hospitalarias	25.591	28.543	30.953	34.842	39.007
Cons. Sucesivas Hospitalarias	149.370	153.183	156.681	158.482	148.483
Total Consultas Hospitalarias	174.961	181.726	187.634	193.324	187.490
Sucesivas / primeras Hospitalarias	5,84	5,37	5,06	4,55	3,81
Urgencias					
Generales	46.394	50.193	51.508	53.169	56.240
Pediatria	18.638	21.298	22.126	22.178	24.133
Tocoginecología	7.718	8.183	8.834	9.293	9.845
Urgencias Totales	72.750	79.674	82.468	84.640	90.218
Media urgencias /día	199,32	218,28	225,32	231,89	247,17
Presión de urgencias	64,34	64,87	65,60	65,70	65,58
Partos					
Total	3.134	3.313	3.570	3.779	3.688
Cesáreas	495	523	596	648	674

ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN

Hospital de Día médico		
Ingresos	12.899	
Hospital de Día quirúrgico		
Ingresos	2.196	
Unidad de corta estancia		
Ingresos	1.158	
Estancias	1.736	
Hospitalización a domicilio		
Ingresos	657	
Visitas domiciliarias	6.021	

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EXTRAHOSPITALARIA

Gros	1ª Consultas		Sucesivas		Total		Suces/1ª %	
	1997	1998	1997	1998	1997	1998	1997	1998
Cardiología	5.389	4.229	9.111	6.502	14.500	10.731	1,69	1,54
Cirugía General	6.178	5.825	8.683	8.677	14.861	14.502	1,40	1,49
Cirugía Maxilo-facial	1.499	1.726	2.276	2.366	3.775	4.092	1,52	1,37
Dermatología	6.173	5.956	4.161	3.586	10.334	9.542	0,67	0,60
Digestivo	2.920	2.836	6.176	6.055	9.096	8.891	2,12	2,14
Endocrinología	970	940	4.933	4.838	5.903	5.778	5,09	5,15
Neumología	544	1.114	1.171	1.464	1.715	2.578	2,15	1,31
Neurología	1.695	1.708	2.662	2.328	4.357	4.036	1,57	1,36
O.R.L.	7.111	6.428	8.532	8.232	15.643	14.660	1,20	1,28
Oftalmología	8.612	8.008	10.667	12.699	19.279	20.707	1,24	1,59
Reumatología	1.441	1.227	2.680	3.009	4.121	4.236	1,86	2,45
Tocoginecología	6.575	7.878	16.537	14.416	23.112	22.294	2,52	1,83
Traumatología	13.295	11.510	16.194	18.202	29.489	29.712	1,22	1,58
Urología	2.789	2.955	7.061	7.647	9.850	10.602	2,53	2,59
Total Gros	65.191	62.340	100.844	100.021	166.035	162.361	1,55	1,60
Tolosa								
Rehabilitación	468	451	999	1.007	1.467	1.458	2,13	2,23
Altza								
Rehabilitación	232	268	446	409	678	677	1,92	1,53
Tocoginecología	594	819	5.031	4.913	5.625	5.732	8,47	6,00
Hernani								
Tocoginecología	1.178	723	3.835	3.621	5.013	4.344	3,26	5,01
Lasarte-Oria								
Tocoginecología	1.123	706	3.528	3.434	4.654	4.140	3,14	4,86
Pasaia								
Tocoginecología	232	584	1.217	1.956	1.449	2.540	5,25	3,35
Rentería								
Tocoginecología	3.468	3.704	6.322	6.227	9.790	9.931	1,82	1,68
Zarautz								
Tocoginecología	786	653	3.868	3.675	4.654	4.328	4,92	5,63
Zumaia								
Tocoginecología		313		1.652		1.965		5,28
Total Act. Extrahospitalaria	73.718	70.561	129.716	126.915	203.434	197.476	1,76	1,80
Ambulatorio de Gros								
Audiometrías		9.452		Enemas opacos			650	
Cirugía menor		1.425		Estudios digestivos			1.911	
Diagnóstico precoz del cáncer		1.148		Radiografías			45.018	
Ecografías		8.387		Espirometrías			1.625	
Endoscopias		438		Urografías			311	

INDICADORES BÁSICOS DE CALIDAD (%)

	96	97	98
Infección nosocomial			
Tasa de prevalencia (infecciones)	7,47	5,72	5,63
Tasa de incidencia (pacientes) (1)	6,39	6,51	11,08
Mortalidad			
Global	4,22	3,76	3,83
M. Figo. Perinatal total (2)	3,59	5,24	5,80
M. Americana. Perinatal total (2)	8,27	7,32	11
Tasa de necropsias	4,71	7,80	8,14
Área Quirúrgica			
Cancelación de intervenciones quirúrgicas	4,59	5,01	3,66
Reintervenciones (en el mismo episodio)	4,5	3,7	4,09
Índice utilización quirófanos	81,76	83,07	82,85
Demora media en lista de espera	42,60	42,90	42,31
Cesáreas	15,00	17,1	18,27
Tasa de anestesia epidural en partos	56,72	61,5	61,55
Área Asistencial			
Tasa de reingresos (3)	8,54	3,60	3,80
Consultas. Índice S/P	5,06	4,55	3,81
Historias Clínicas			
Codificadas	98,89	98,90	99,70
Diagnósticos inespecíficos	5,00	4,9	4,00
Nº diagnósticos/alta	2,9	2,9	4,3
PMC/alta	1,6	1,5	1,5
Calidad informe de alta	93,8	93,21	90,4
Calidad informe quirúrgico	91,4	91	84,4
Registros de Enfermería/Calidad global	95,50	95,00	93,10
Indicadores Indirectos			
Úlceras por presión	0,98	0,93	1,24
Accidentes de pacientes	0,07	0,15	0,41
Pacientes ulcerados con piel íntegra al alta	-	-	4

(1) La infección nosocomial se mide exclusivamente en los servicios que presentan mayor tasa de prevalencia. En 1998 la incidencia se estudia además por procesos.

(2) La Mortalidad Perinatal se mide en miles.

(3) Desde 1997 se ha modificado el sistema de evaluación, considerando como reingresos sólamente los debidos al mismo diagnóstico principal.

INDICADORES BÁSICOS DE PROCESOS

Categoría de pacientes	Altas	%	E.M.	PIR	Complej.
1501 Parto: parto vag	2.900	9,78	3,2	0,530	1.536,04
0 Diagnóstico no específico	1.204	4,06	4,5	0,389	468,36
2701 Ojo: catarata/afaquia	943	3,18	0,3	0,653	615,61
401 EPOC: Bronquitis crónica/Asma	526	1,77	8,2	1,089	572,57
2401 Resp: neumonía bacteriana	510	1,72	9,5	1,538	784,36
1502 Parto: cesárea	482	1,63	7,4	1,258	606,12
3917 Card: taquiarritmia	478	1,61	7,7	1,298	620,38
2618 Rep Fem: otras alt especif	459	1,55	1,3	0,508	233,20
1702 Cv: embolia/hem intracerebr sin op	452	1,52	10,9	2,003	905,40
2408 Resp: bronquitis aguda	335	1,13	5,9	1,216	407,40
5412 Intest: gastroenteritis / infecc	320	1,08	5,7	0,796	254,61
201 Neo mama: masa benigna mama	309	1,04	1,9	0,680	210,11
4725 Cs: observacion / cuidados	301	1,01	7,2	0,239	71,94
3628 Hue+art: otr artritis con repar menor	288	0,97	2,8	1,068	307,52
4144 Vasc: hipertensión esencial benigna	278	0,94	6,9	0,656	182,36
1516 Parto: aborto espontáneo	261	0,88	2,0	0,380	99,06
1523 Parto: óvulo frus/mola/aborto espon.	260	0,88	2,1	0,397	103,24
203 Neo mama: masa maligna mama	257	0,87	6,6	1,609	413,58
3925 Card: cardiomiop/ht sin op.	253	0,85	10,2	1,209	305,84
3605 Hue+art: otras artritis con repar mayor	251	0,85	15,6	2,107	528,85
2605 Rep fem: neo ben o var/endometriosis	248	0,84	5,4	1,255	311,24
3920 Card: válvula/enf cong sin op	238	0,80	11,4	1,289	306,78
1203 H abd: h femoral/inguinal/umbilical	236	0,80	2,4	0,927	218,82
5006 Comp/res: insuf/fallo resp	234	0,79	13,6	3,226	754,82
1101 Apend: no complicada	231	0,78	4,8	0,744	171,83

INDICADORES BÁSICOS POR SERVICIO

Servicio	Nº altas	E. Media	PIR	Complejidad
Cardiología	1.318	8,96	1,457	1.920,92
Cirugía general	1.688	11,87	1,652	2.788,84
Cirugía infantil	736	1,97	0,874	642,95
Cirugía plástica	540	6,96	1,154	623,43
Cirugía torácica	453	7,26	1,462	662,47
Cirugía vascular	606	3,30	1,779	1.077,99
Digestivo	854	11,65	1,301	1.110,95
Endocrinología	91	8,60	1,201	109,27
Enfermedades infecciosas	626	9,40	1,443	903,25
Hematología-hemoterapia	701	15,48	1,610	1.128,65
Medicina interna	2.696	10,24	1,473	3.971,67
Medicina intensiva	524	6,40	2,597	1.360,68
Nefrología	218	9,80	1,943	423,63
Neumología	934	8,77	1,518	1.417,70
Neurocirugía	626	9,77	1,874	1.173,14
Neurología	987	8,84	1,440	1.421,56
Oftalmología	1.320	1,39	0,747	985,72
Oncología médica	955	9,36	1,514	1.446,01
Oncología radioterápica	310	11,84	1,660	514,69
O.R.L.	590	3,00	0,879	518,53
Pediatría	2.159	8,00	0,953	2.056,79
Reumatología	291	5,42	1,180	343,44
Traumatología	1.718	9,63	1,507	2.589,79
Urología	1.040	8,56	1,405	1.460,97
Obstetricia y ginecología	7.394	3,97	0,714	5.276,59
Cirugía maxilo-facial	286	3,23	1,045	298,99

DATOS ECONÓMICOS

INGRESOS	
Importe neto de la cifra de negocios	17.490.840.775
Ingres. acces. y otros de gest. corr.	59.463.318
Subvenciones	208.290.456
Ingresos financieros	28.046.694
Ingresos extraordinarios	38.591.697
Total ingresos	17.825.232.940
GASTOS	
Personal	13.121.493.478
Gastos de funcionamiento	4.861.224.558
Gastos extraordinarios	18.259.788
Total gastos	18.000.977.824
Resultado	-175.744.884

PLANTILLA PRESUPUESTADA

Categoría	97	98	Variación %
Personal Directivo	13	13	0,00
Personal sanitario	1.572	1.586	0,89
Personal no sanitario	569	580	1,93
Total	2.154	2.179	1,77

Servicios médicos

CARDIOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	24	25	31
Ingresos programados	59	95	38
Ingresos Urgentes	790	824	970
Ingresos otros servicios	383	346	388
Ingresos totales	1.232	1.265	1.396
Estancias	10.127	9.621	10.714
Estancia Media	8,22	7,61	7,67
Índice de Ocupación	115,29	106,13	95,98
Índice de Rotación	4,28	4,24	3,8
Exitus	23	17	20
Necropsias	1	1	1
Consultas Externas			
Primeras Consultas Hospitalarias	904	645	415
Consultas Sucesivas Hospitalarias	1.970	1.812	1.294
Consultas Totales Hospitalarias	2.874	2.457	1.709
Indice Sucesivas/1 ^a Hospitalarias	2,18	2,81	3,12
Primeras Consultas Extrahosp.	4.987	5.389	4.229
Consultas Sucesivas Extrahosp.	9.601	9.111	6.502
Sucesivas/1 ^a Extrahosp.	1,93	1,92	1,54
Interconsultas	2.229	2.202	2.152
Total Consultas	17.462	16.957	12.440
Pruebas complementarias			
E.C.G.	12.617	14.066	14.434
E.C.O.	2.196	2.454	2.746
E.C.G. esfuerzo	536	543	560
Pericentesis	12	16	17
Cardioversión	62	63	54

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
3917 Cardiaco: taquiarritmia	186	14,11	7,3	1,267	235,61
3907 Cardiaco: angina inestable/angiografía cor sin op	143	10,85	9,4	1,690	241,73
3903 Cardiaco: angina estable/angiografía cor sin op	116	8,80	7,6	1,028	119,21
3920 Cardiaco: válvula / enf. congénita sin op	105	7,97	10,0	1,229	129,02
3925 Cardiaco: cardiomiopatía / enf. hipertensiva sin op	104	7,89	9,7	1,169	121,59
301 Infarto agudo de miocardio	78	5,92	11,4	1,600	124,82
302 IAM: taquiarritmia	51	3,87	13,4	1,843	94,00
3930 Cardíaco: fallo cardíaco congestivo	49	3,72	10,0	1,961	96,09
4144 Vasc: hipertensión esencial benigna	45	3,41	5,4	0,660	29,68
4714 CS: dolor torax etiol desc.	44	3,34	4,3	0,876	38,54

DERMATOLOGÍA

Consultas Externas	96	97	98
Primeras Consultas	1.030	1.151	1.550
Consultas Sucesivas	4.133	3.874	3.502
Consultas Totales	5.163	5.025	5.052
Relación S/1 ^a	4,01	3,37	2,26
Interconsultas	2.962	2.955	1.950
Consultas Extrahospitalarias			
Primeras Consultas Extrahosp.	6.470	6.173	5.956
Consultas Sucesivas Extrahosp.	3.835	4.181	3.586
Relación S/1 ^a	0,59	0,67	0,60
Total Consultas	15.468	15.359	14.594
Pruebas Complementarias			
Biopsias	451	409	632
Pruebas epicutáneas	66	105	36
Citologías	55	75	46
Cultivos	264	252	197
Investigación microscópica	134	108	99
Crioterapias	387	482	560
Electrocoagulación	49	66	88
Curas	372	361	532

DIGESTIVO

Hospitalización	96	97	98		
Camas	36	36	35		
Ingresos Programados	119	134	127		
Ingresos Urgentes	807	785	787		
Ingresos otros servicios	25	31	22		
Ingresos totales	951	950	936		
Estancias	9.600	10.276	11.079		
Estancia Media	10,09	10,82	11,84		
Índice de Ocupación	72,86	78,20	86,31		
Índice de Rotación	2,20	2,20	2,22		
Exitus	44	32	52		
Necropsias	1	4	1		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	228	312	335		
Consultas Sucesivas	2.763	2.954	2.917		
Consultas Totales	2.991	3.266	3.252		
Relación Sucesivas /1 ^a	12,12	9,47	8,71		
Primeras Consultas Extrahosp.	2.972	2.920	2.836		
Consultas Sucesivas	6.101	6.176	6.055		
Sucesivas/1 ^a	2,01	2,12	2,14		
Interconsultas	169	188	174		
Total Consultas	12.064	12.362	12.143		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
5112 Esof/estom: úlcera péptica con op	120	14,05	11,0	1.075	129,04
5204 Hígado: cirrosis alcohólica/ no alcohólica	69	8,08	19,0	1.623	111,98
5202 Hígado: neoplasia de hígado con biopsia hepática	47	5,50	2,9	0,627	29,45
5415 Intest. patol ben recto	36	4,22	12,8	1.287	46,35
0 Diagnóstico no específico	35	4,10	3,9	0,389	13,62
103 Enf. diverticular: no complicada	34	3,98	12,0	1.495	50,83
602 Ves bil: ves bil litiasis/ disfunción/ ca sin op	31	3,63	10,7	1.209	37,48
801 Neo colrect: neo ben/mal in situ	30	3,51	7,4	0,829	24,88
5203 Hígado: neo hígado sin op	27	3,16	14,2	2.306	62,27
5013 Compl/res: encefalopatía hep/coma	24	2,81	11,9	2.302	55,24

ENDOCRINOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	3	3	3
Ingresos Programados	27	15	28
Ingresos Urgentes	58	50	57
Ingresos otros servicios	10	10	7
Ingresos totales	95	75	92
Estancias	732	639	731
Estancia Media	7,71	8,52	7,95
Índice de Ocupación	66,67	58,36	66,76
Índice de Rotación	2,64	2,08	2,56
Exitus	1	1	2
Necropsias	0	0	0
Consultas Externas			
Primeras Consultas	625	938	685
Consultas Sucesivas	2.782	2.819	2.915
Consultas totales	3.407	3.757	3.600
Relación Sucesivas/1 ^a	4,45	3,01	4,26
Interconsultas	1.659	1.580	1.710
Primeras Consultas Extrahosp.	965	970	940
Consultas Sucesivas	5.025	4.933	4.838
Sucesivas/1 ^a	5,21	5,09	5,15
Total Consultas	9.397	9.660	9.378

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
1602 Diabetes: cetoacidosis/coma	19	20,88	7,8	1,267	24,07
1601 Diabetes: diabetes mellitus con otra complicación	9	9,89	8,7	1,626	14,63
1607 Diabetes: diabetes mellitus no complicada	9	9,89	9,6	0,887	7,98
1604 Diabetes: neuropatía perif.	7	7,69	9,7	1,143	8,00
0 Diagnóstico no específico	6	6,59	4,8	0,389	2,33
1603 Diabetes: retinopatía/manifestación oftálmica	6	6,59	5,3	1,097	6,58
2504 Tiroídes: tireotoxicosis	6	6,59	7,5	0,834	5,00
1803 Neo cereb: neo hipófisis	4	4,40	9,5	3,432	13,73
4717 CS: dolor abd. etiología desc.	2	2,20	12,0	0,545	1,09
408 Epoc: historia bronquitis cron. obst.	1	1,10	10,0	0,556	0,56

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Hospitalización	96	97	98
Camas	22	22	21
Ingresos Programados	188	132	143
Ingresos Urgentes	569	404	413
Ingresos otros servicios	26	40	88
Ingresos totales	783	576	644
Estancias	7.839	5.298	5.265
Estancia Media	10,01	9,20	8,18
Índice de Ocupación	97,35	65,98	69,24
Índice de Rotación	2,97	2,18	2,58
Exitus	96	39	26
Necropsias	10	2	5
Consultas Externas			
Primeras Consultas	243	177	491
Consultas Sucesivas	4.281	6.305	5.855
Relación Sucesivas /1 ^a	17,62	35,62	11,92
Interconsultas	1.118	546	351
Total Consultas	4.524	6.482	6.346

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
1902 SIDA: enf. infecciosa	90	14,38	6,3	0,916	82,42
2401 Res: neumonía bacteriana	82	13,10	6,8	1,767	144,88
4901 Piel: infecciosa	39	6,23	7,1	1,161	45,26
2410 Resp: fibrosis pulmonar sin op	32	5,11	12,0	1,359	43,49
5412 Intestino: gastroenteritis/ infecciosas	29	4,63	4,3	1,142	33,12
3101 Lesión física/química: efecto adverso/ agente farmacológico	27	4,31	7,3	1,067	28,81
4605 Neurol: otras meningitis/ encefalitis	22	3,51	17,7	1,666	36,66
0 Diagnóstico no específico	19	3,04	4,6	0,389	7,39
2403 Resp: otros tipos de neumonía	16	2,56	10,4	2,343	37,50
401 Eproc: bronquitis crónica/asma	11	1,76	3,6	0,942	10,36

MEDICINA INTERNA

Hospitalización	96	97	98
Camas	78	79	85
Ingresos Programados	56	62	47
Ingresos Urgentes	2.389	2.381	2.620
Ingresos otros servicios	345	308	247
Ingresos totales	2.790	2.751	2.914
Estancias	28.805	27.500	27.713
Estancia Media	10,32	10,00	9,51
Índice de Ocupación	100,90	95,37	89,68
Índice de Rotación	2,98	2,90	2,87
Exitus	188	191	234
Necropsias	3	19	18
Consultas Externas			
Primeras Consultas	166	200	252
Consultas Sucesivas	1.637	1.662	1.527
Relación Sucesivas /1 ^a	9,86	8,31	6,06
Total Consultas	1.803	1.862	1.779

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
401 EPOC: Bronquitis crónica/asma	201	7,46	10,0	1,194	239,93
3917 Card: taquiarritmia	163	6,05	9,4	1,383	225,37
3930 Card: fallo cardíaco congestivo	121	4,49	9,9	1,912	231,41
3925 Cardiaco: cardiomielitis / enf. hipertensiva sin op	109	4,04	10,6	1,230	134,08
2401 Resp: neumonía bacteriana	102	3,78	11,1	1,807	184,33
4002 Hematol.: anemia déficit hierro	81	3,00	8,0	1,520	123,13
3920 Card: válvula/enf. cong. sin op	77	2,86	10,6	1,343	103,43
3903 Cardiaco: angina estable/ angiografía cor sin op	74	2,74	8,7	1,091	80,71
4144 Vasc: hipertensión esencial benigna	64	2,37	7,9	0,731	46,81
0 Diagnóstico no específico	61	2,26	7,4	0,389	23,73

NEFROLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	12	11	6		
Ingresos Programados	73	71	49		
Ingresos Urgentes	132	111	152		
Ingresos otros servicios	38	27	29		
Ingresos totales	243	209	230		
Estancias	1.665	2.022	1.987		
Estancia Media	6,85	9,67	8,64		
Índice de Ocupación	37,91	50,37	90,73		
Índice de Rotación	1,86	1,58	3,19		
Exitus	25	20	18		
Necropsias	2	0	1		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	410	467	648		
Consultas Sucesivas	2.052	2.092	2.202		
Relación Sucesivas /1 ^a	5,00	4,48	3,4		
Interconsultas	2.221	2.241	2.408		
Total Consultas	2.462	2.559	2.850		
Pruebas complementarias					
Biopsia renal	14	25	17		
Diálisis					
Hemodiálisis Crónicos	9.552	9.460	9.213		
Hemodiálisis Agudos	376	590	482		
Diálisis peritoneal	7.242	1.039	934		
Laboratorio					
Determinaciones	85.095	92.627	100.161		
Muestras	7.980	8.729	9.378		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
702 Renal: azoemia sin obst	58	26,61	7,1	1.477	85,69
3930 Card: fallo cardiaco congestivo	20	9,17	8,7	2.607	52,14
2401 Resp: Neumonia bacteriana	12	5,50	8,8	1.992	23,90
4144 Vasc: hipertensión esencial benigna	12	5,50	6,3	0,719	8,63
0 Diagnóstico no específico	11	5,5	8,3	0,389	4,28
704 Renal: I renal ag uremia-diálisis	9	4,13	9,8	1.912	17,21
712 Renal: complicación de trasplante r	8	3,67	9,8	2.425	19,40
707 Renal: complic. injerto sin op	6	2,75	1,8	1.026	6,16
3920 Card: válvula/ enf cong sin op	6	2,75	16,2	1.904	11,43
5004 Compl/res: septicemia	6	2,75	14,8	3.747	22,48

NEUMOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	20	19	21		
Ingresos Programados	82	74	72		
Ingresos Urgentes	643	647	852		
Ingresos otros servicios	86	84	76		
Ingresos totales	811	805	1.000		
Estancias	7.317	7.002	7.911		
Estancia Media	9,02	8,70	7,91		
Índice de Ocupación	99,96	101,49	103,62		
Índice de Rotación	3,38	3,55	3,98		
Exitus	22	21	26		
Necropsias	3	1	2		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	538	522	501		
Consultas Sucesivas	2.965	3.086	2.858		
Consultas totales	3.503	3.608	3.359		
Relación Sucesivas /1 ^a	5,51	5,91	5,7		
Interconsultas	1.936	1.624	1.525		
Primeras Consultas Extrahosp.	423	544	1.114		
Consultas Sucesivas Extrahosp.	910	1.171	1.464		
Sucesivas / 1 ^a	2,15	2,15	1,31		
Total Consultas	4.836	5.323	5.937		
Pruebas complementarias					
Espirometrías	3.991	4.264	5.139		
Pletismografías	264	437	586		
Gases en sangre	3.130	3.148	3.067		
Pruebas sueño	472	497	479		
Drenaje pleural	37	43	29		
Punción transbronquial	9	24	17		
Catéter telescopado	7	13	8		
Broncoscopias	989	800	756		
Crioterapia	30	13	16		
Test de metacolina	45	56	41		
Toracocentesis	149	161	137		
Biopsias pleurales	10	20	10		
Difusiones	944	919	1.019		
Lavado alveolar	172	117	77		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
401 EPOC: bronquitis crónica / asma	241	25,80	6,5	1,001	241,13
403 EPOC: insuficiencia respiratoria aguda	112	11,99	8,5	2,015	225,67
2401 Resp.: neumonía bacteriana	93	9,96	8,1	1,700	158,14
5006 Complic/res: insuficiencia respiratoria/fallo respiratorio	63	6,75	13,8	3,076	193,79
0 Diagnóstico no específico	38	4,07	6,4	0,389	14,78
406 EPOC: neumonía	38	4,07	10,7	1,133	43,05
2304 Neo pulmón: neo mal sin op y qt	32	3,43	10,1	1,681	53,78
2410 Resp: fibrosis pulmonar sin op	30	3,21	10,9	1,523	45,68
2408 Resp: bronquitis aguda	26	2,78	6,7	1,469	38,21
4127 Vasc: embolia pulmonar sin op/ fibrinolisis	21	2,25	10,8	1,995	41,90

NEUROLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	28	28	27		
Ingresos Programados	120	143	101		
Ingresos Urgentes	761	808	903		
Ingresos otros servicios	48	60	53		
Ingresos totales	929	1.011	1.057		
Estancias	8.651	8.638	8.888		
Estancia Media	9,31	8,54	8,41		
Índice de Ocupación	84,42	85,03	90,19		
Índice de Rotación	2,76	3,03	3,26		
Exitus	66	52	55		
Necropsias	1	1	5		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	434	624	890		
Consultas Sucesivas	3.849	3.707	3.308		
Consultas totales	4.283	4.331	4.198		
Relación Sucesivas /1 ^a	8,87	5,94	3,72		
Primeras Consultas Extrahosp.	1.883	1.695	1.708		
Consultas Sucesivas Extrahosp.	2.576	2.662	2.328		
Sucesivas / 1 ^a	1,37	1,57	1,36		
Total Consultas	8.742	8.688	8.234		
Pruebas complementarias					
Electromiogramas	1.827	1.757	1.810		
Electroencefalogramas	2.412	2.279	2.338		
Potenciales evocados	483	478	592		
Biopsia muscular	35	32	21		
Infiltraciones	175	173	188		
P. sueño	124	111	97		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
1702 Cerebrovascular: embolia/ hemorragia intracerebral sin op	335	33,94	11,0	1,956	655,11
1704 Cerebrovascular: isquemia transitoria sin op	113	11,45	6,8	1,312	148,29
4609 Neurol: otros ataques/ epilepsia	61	6,18	6,5	0,943	57,54
0 Diagnóstico no específico	47	4,76	5,3	0,389	18,28
4610 Neurol: esclerosis múltiple	41	4,15	4,8	1,136	46,57
4511 Psiq.: enf. mental orgánica	36	3,65	9,3	1,607	57,86
4322 C/C/PL: vértigo sin op transcraneal	34	3,44	4,2	0,864	29,38
4603 Neurol: alt. movimiento sin op	29	2,94	6,9	0,900	26,11
4144 Vasc: hipertensión esencial benigna	22	2,23	6,0	0,593	13,04
4608 Neurol: status epiléptico/gran mal	22	2,23	6,6	1,302	28,65

ONCOLOGÍA MÉDICA

Hospitalización	96	97	98
Camas	24	24	23
Ingresos Programados	435	431	419
Ingresos Urgentes	366	471	506
Ingresos otros servicios	73	91	69
Ingresos totales	874	993	994
Estancias	7.852	8.888	8.473
Estancia Media	8,98	8,95	8,52
Índice de Ocupación	89,39	102,17	100,93
Índice de Rotación	3,03	3,47	3,6
Exitus	121	139	149
Necropsias	2	8	18
Consultas Externas			
Primeras Consultas	741	772	685
Consultas Sucesivas	8.499	8.527	8.509
Relación Sucesivas /1 ^a	11,53	11,05	12,42
Interconsultas	441	360	367
Total Consultas	9.236	9.299	9.194

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
5512 CA GI: evaluación de QT	56	5,86	5,5	1,050	58,82
4341 Cab/cue/plast: ca laríngeo sin op	55	5,76	8,4	0,982	54,00
211 Neo mama: evaluación de qt y rt	51	5,34	10,8	1,194	60,91
2304 Neo pulmón: neo maligna sin op y qt	39	4,08	8,7	1,875	73,12
4712 Cat supl: enf. metastásica no específica	39	4,08	7,5	1,208	47,11
4306 Cab/Plast: ca lengua evaluación qt /rt	38	3,98	6,7	0,910	34,57
2308 Neo pulmón: metástasis hepática	30	3,14	15,0	1,559	46,76
5508 Ca gi: metástasis gi sin obs	27	2,83	10,0	1,712	46,22
5412 Intest: gastroenteritis / infecc	25	2,62	6,9	1,270	31,74
2310 Neo pulmón: metástasis ósea sin frt	23	2,41	14,6	1,584	36,43

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

Hospitalización	96	97	98
Camas	10	10	9
Ingresos Programados	56	89	84
Ingresos Urgentes	114	178	189
Ingresos otros servicios	56	65	49
Ingresos totales	226	332	322
Estancias	2.936	4.183	3.653
Estancia Media	12,99	12,60	11,34
Índice de Ocupación	80,22	116,65	111,20
Índice de Rotación	1,88	2,81	2,98
Exitus	51	56	64
Necropsias	4	6	10
Consultas Externas			
Primeras Consultas	478	662	679
Consultas Sucesivas	5.463	4.597	3.806
Relación Sucesivas /1 ^a	11,93	6,94	5,61
Interconsultas	338	253	304
Total Consultas	5.941	5.259	4.485
Tratamientos			
Enfermos tratados	637	642	591
Nº total de sesiones con RT	13.425	13.721	13.086
Ingresados	1.286	1.266	1.242
Ambulantes	12.139	12.455	11.757
Nº de sesiones de T.C.T.	13.349	13.686	12.912
Nº total de campos de T.C.T.	29.218	30.212	28.530
Actividad en relación a T.M.O.			
Irradiación corporal total	11	11	9
Hemoderivados	-	17.568	13.828

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
2304 Neo pulmón: neo maligna sin op y qt	38	12,26	10,6	1,834	69,68
2307 Neo pulmón: metástasis nerviosa	29	9,35	9,7	1,343	38,94
5502 Ca gi: carcinoma esofágico sin op	22	7,10	12,9	2,048	45,05
2308 Neo pulmón: metástasis hepática	21	6,77	11,7	1,490	31,29
2310 Neo pulmón: metástasis ósea sin frt	17	5,48	13,4	1,465	24,90
4341 C/c/pl: ca lar sin op	12	3,87	13,3	1,529	18,35
2401 Resp: neumonía bacteriana	10	3,23	21,1	1,760	17,60
4306 C/c/pl: ca lengua evalua qt/rt	10	3,23	10,6	1,143	11,43
4228 Urol: ca renal con op	8	2,58	4,0	2,724	21,79
5510 Ca gi: metástasis pulmonar	8	2,58	7,4	1,666	13,33

PEDIATRÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	78	77	72		
Urgencias atendidas	22.126	22.178	24.133		
Ingresos Programados	212	193	225		
Ingresos Urgentes	1.984	1.744	1.942		
Ingresos otros servicios	0	0	3		
Ingresos totales	2.196	1.967	2.170		
Estancias	17.318	15.266	17.051		
Estancia Media	7,89	7,76	7,86		
Índice de Ocupación	60,66	54,32	64,88		
Índice de Rotación	2,25	2,13	2,51		
Exitus	32	33	38		
Necropsias	14	17	14		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	2.687	2.728	2.626		
Consultas Sucesivas	18.060	18.488	17.779		
Relación Sucesivas /1 ^a	6,72	6,78	6,77		
Interconsultas	104	104	380		
Total Consultas	20.747	21.216	20.405		
Pruebas complementarias					
Espirometrías	2.517	2.638	2.640		
Prik Test	328	283	280		
E.C.G.	1.034	1.159	1.260		
Ecocardiogramas	352	359	355		
Pruebas Funcionales Endocrinología	165	131	133		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
2408 Resp: bronquitis aguda	241	11,16	5,3	1,192	287,30
5412 Intestino: gastroenteritis/ infecciosas	182	8,43	4,8	0,590	107,45
2401 Resp: neumonía bacteriana	153	7,09	7,3	0,841	128,74
3746 Neonatal: bajo peso neonatal	144	6,67	15,2	1,239	178,35
0 Diagnóstico no específico	131	6,07	4,6	0,389	50,96
5012 Complic/ res: infección tracto urinario	72	3,33	6,9	0,654	47,07
402 EPOC: ataque agudo de asma	70	3,24	3,9	0,397	27,80
4711 Cs: fiebre, etiología desconocida	64	2,96	4,2	0,789	50,50
4725 Cs: observación/cuidados	63	2,92	23,6	0,239	15,06
3615 Hue+ art: qt o rt electiva	57	2,64	4,8	0,526	29,97

REUMATOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	8	8	8		
Ingresos Programados	84	58	71		
Ingresos Urgentes	235	248	237		
Ingresos otros servicios	6	8	12		
Ingresos totales	325	314	320		
Estancias	2.039	1.782	1.738		
Estancia Media	6,27	5,68	5,43		
Índice de Ocupación	69,84	61,03	59,52		
Índice de Rotación	3,39	3,27	3,33		
Exitus	0	4	3		
Necropsias	0	1	0		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	595	869	872		
Consultas Sucesivas	5.271	5.599	5.816		
Consultas totales	5.866	6.468	6.688		
Relación Sucesivas /1 ^a	8,86	6,44	6,67		
Interconsultas	295	421	321		
Primeras Consultas Extrahosp.	1.299	1.441	1.227		
Consultas Sucesivas Extrahosp.	2.635	2.680	3.009		
Relación Sucesivas /1 ^a	2,03	1,86	2,45		
Total Consultas	9.800	10.589	10.924		
Pruebas complementarias					
Artrocentesis	188	188	159		
Infiltraciones	509	582	636		
Análisis líquido sinovial	165	258	214		
Biopsia sinovial	6	5	2		
Sinoviortesis	10	8	10		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
3620 Hueso y artic: dorsalgia, disco sin op	107	36,77	5,4	1,257	134,47
3606 Hueso y artic: otras artritis sin op	56	19,24	4,8	1,157	64,77
4007 Hematol: trombocitopenia idiopática/ lupus	20	6,87	3,1	1,341	26,81
3604 Hueso y artic: artritis no piogénica	19	6,53	3,6	0,697	13,25
0 Diagnóstico no específico	12	4,12	5,2	0,389	4,67
3622 Hueso y artic: enf metabólica ósea sin op	5	1,72	6,2	1,425	7,13
4144 Vasc.: hipertensión esencial benigna	4	1,37	7,8	0,648	2,59
4708 Cs: dolor musc/esq etiología desconocida	4	1,37	5,3	0,902	3,61
5012 Compl/res: infección tracto urin.	4	1,37	6,5	1,450	5,80
3603 Hue+ art: artritis séptica sin op	3	1,03	17,0	1,592	4,78

Servicios quirúrgicos

CIRUGÍA GENERAL

Indicadores asistenciales	96	97	98
Camas	70	67	61
Ingresos Programados	750	832	722
Ingresos Urgentes	1.010	969	888
Ingresos otros servicios	268	215	228
Ingresos totales	2.028	2.016	1.838
Estancias	20.535	20.613	18.739
Estancia Media	10,13	10,22	10,20
Índice de Ocupación	80,15	83,90	84,05
Índice de Rotación	2,41	2,50	2,51
Exitus	107	84	85
Necropsias	4	1	0
Estancia M. Preoperat.	3,58	3,50	3,08
Utilización quirófanos	80,08	82,51	81,78
Consultas Externas			
Primeras Consultas	289	309	398
Consultas Sucesivas	3.104	3.241	3.329
Consultas totales	3.393	3.550	3.727
Relación Sucesivas /1 ^a	10,74	10,49	8,36
Interconsultas	249	207	270
Primeras Consultas Extrahosp.	6.406	6.178	5.825
Consultas Sucesivas Extrahosp.	9.079	8.683	8.677
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	1,40	1,40	1,49
Total Consultas	18.878	18.411	18.229
Intervenciones programadas			
Anestesia General	656	755	673
Anestesia Locoregional	76	47	27
Anestesia Local	233	164	217
Intervenciones Urgentes			
Anestesia General	533	503	553
Anestesia Locoregional	24	23	21
Anestesia Local	132	86	59
Cirugía menor			
Intervenciones	222	235	187
Intervenciones Totales	1.876	1.813	1.737
Intervenciones/jornada	2,45	2,26	2,39

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
1101 Apendicitis: no complicada	159	9,42	5,3	0,753	119,79
5407 Intestino: obstrucción intestinal sin op	94	5,57	8,4	0,969	91,07
1203 Hernia abdominal: hernia fermoral/inguinal/ umbilical	82	4,86	5,0	1,016	83,30
5415 Intestino: Patología benigna de recto	81	4,80	3,1	0,854	69,18
601 Ves bil: ves bil litiasis/ disfunción/ ca con op	79	4,68	15,2	1,932	152,67
802 Neo colorrectal: neoplasia maligna	69	4,09	23,4	3,214	221,74
602 Ves bil: ves bil litiasis/ disfunción/ ca sin op	63	3,73	10,7	1,092	68,81
805 Neo colrect: metástasis gi con obst	46	2,73	20,9	2,898	133,32
0 Diagnóstico no específico	45	2,67	8,3	0,389	17,51
103 Enf div: no complicada	44	2,61	8,8	1,150	50,61

CIRUGÍA MAXILO - FACIAL

Hospitalización	96	97	98		
Camas	2	2	2		
Ingresos Programados	204	162	231		
Ingresos Urgentes	62	69	61		
Ingresos otros servicios	12	6	7		
Ingresos totales	278	237	299		
Estancias	1.032	1.231	904		
Estancia Media	3,71	5,19	3,02		
Índice de Ocupación	140,98	168,63	102,48		
Índice de Rotación	11,58	9,88	10,31		
Exitus	1	0	0		
Necropsias	0	0	0		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	1.929	1.499	1.797		
Consultas Sucesivas	1.627	2.276	2.533		
Total consultas	3.556	3.775	4.330		
Intervenciones programadas					
Anestesia General	110	136	144		
Anestesia Locoregional	20	35	74		
Intervenciones Urgentes					
Anestesia General	14	17	20		
Anestesia Local	18	13	12		
Cirugía menor					
Intervenciones	704	940	1.762		
Intervenciones Totales	866	1.141	1.488		
Intervenciones/jornada	–	2,51	3,03		
Pruebas complementarias					
Biopsias	60	62	111		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
2102 Dental: caries/tumores/quistes	65	22,73	1,1	0,832	54,09
0 Diagnóstico no específico	31	10,84	2,6	0,389	12,06
4350 C/c/pl: alt artic. temporomandibular	31	10,84	0,0	0,870	26,98
4333 C/ c/ pl: absceso de c/ c sin op	20	6,99	2,9	0,850	17,00
4308 Cab/ cue/ plast.: ca lengua sin reconstrucción	17	5,94	11,5	2,687	45,68
2201 Frt maxilofacial: frt de mandíbulas/maxilar	14	4,90	6,7	1,946	27,25
2101 Dental: impact/absceso/pericoron	11	3,85	3,3	0,923	10,15
2205 Frt maxilofacial: frt cigomático	10	3,50	3,8	1,392	13,92
4306 C/ c/ pl: ca lengua evalua qt/rt	8	2,80	4,4	0,800	6,40
4302 C/c/pl: ca cara/labio/cc sin recons.	5	1,75	0,2	0,944	4,72

CIRUGÍA PEDIÁTRICA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	8	8	8		
Ingresos Programados	663	594	625		
Ingresos Urgentes	144	170	138		
Ingresos otros servicios	26	32	34		
Ingresos totales	833	796	797		
Estancias	1.544	1.598	1.419		
Estancia Media	1,85	1,96	1,78		
Índice de Ocupación	52,73	53,36	48,60		
Índice de Rotación	8,68	8,29	8,3		
Exitus	0	0	0		
Necropsias	0	0	0		
Estancia M. Preoperat.	0,30	0,38	0,28		
Utilización quirófanos	77,71	83,71	80,35		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	1.081	1.060	1.094		
Consultas Sucesivas	3.898	3.506	2.424		
Relación Sucesivas /1 ^a	3,61	3,31	2,22		
Total consultas	4.979	4.566	3.518		
Intervenciones programadas					
Anestesia General	507	488	463		
Anestesia Local	116	35	16		
Intervenciones Urgentes					
Anestesia General	172	202	152		
Anestesia Local	4	4	3		
Cirugía menor					
Intervenciones	-	95	93		
Intervenciones Totales	799	824	727		
Intervenciones/jornada	4,35	4,16	3,98		
Pruebas complementarias					
Phmetrías	171	137	140		
Manometrías esofágicas	45	29	19		
Endoscopias	64	41	52		
Manometrías anorrectales	12	27	24		
Urodinamias	53	25	27		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
1203 Hernia abdominal: hernia femoral/ inguinal/umbilical	145	19,70	0,3	0,867	125,72
0 Diagnóstico no específico	87	11,82	0,8	0,389	33,84
1101 Apendicitis: no complicada	62	8,42	3,4	0,695	43,06
5106 Esوف./ Estom.: patología esofágica benigna sin op	62	8,42	1,1	0,752	46,64
4205 Urol.: criptorquidia	60	8,15	0,2	0,971	58,25
4204 Urol.: Infertilidad masculina con varicocele	34	4,62	0,6	0,650	22,10
4207 Urol.: meatotomía uretral con otra op	24	3,26	3,7	1,698	40,75
1102 Apendicitis: perforac de apend	22	2,99	10,3	1,137	25,01
4725 Cs: observación /cuidados	15	2,04	2,6	0,239	3,59
4902 Pie: neo ben	15	2,04	0,6	0,504	7,56

CIRUGÍA PLÁSTICA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	17	17	17		
Ingresos Programados	451	414	369		
Ingresos Urgentes	274	202	168		
Ingresos otros servicios	34	29	23		
Ingresos totales	759	645	560		
Estancias	5.533	4.885	3.406		
Estancia Media	7,29	7,57	6,08		
Índice de Ocupación	88,93	78,35	54,89		
Índice de Rotación	3,72	3,15	2,75		
Exitus	1	0	0		
Necropsias	0	0	0		
Estancia M. Preoperat.	2,02	2,06	1,60		
Utilización quirófanos	78,16	82,5	82,36		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	1.351	1.226	1.348		
Consultas Sucesivas	6.561	6.423	6.950		
Relación Sucesivas /1 ^a	4,86	5,24	5,16		
Interconsultas	243	195	255		
Total consultas	7.912	7.649	8.298		
Intervenciones programadas					
Anestesia General	312	262	254		
Anestesia Locoregional	67	69	58		
Anestesia Local	353	88	149		
Intervenciones Urgentes					
Anestesia General	81	80	51		
Anestesia Locoregional	45	31	27		
Anestesia Local	143	169	83		
Cirugía menor					
Intervenciones	278	527	513		
Intervenciones Totales	1.279	1.226	1.135		
Intervenciones/jornada	3,74	2,87	3,43		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
0 Diagnóstico no específico	35	6,48	3,6	0,389	13,62
501 Quemadura: profundidad parcial, <10%, de localización vital	30	5,56	6,9	0,581	17,43
4365 Cab/ cue/ plast: recons postmastectomía elec	29	5,37	5,7	1,348	39,08
4361 Cab/ cue/ plast: gigantomastia	25	4,63	3,4	1,136	28,39
3609 Hueso y artic.: deformidad de mano	24	4,44	1,6	1,041	24,98
4371 Cab/ cue/ plast: dolor a la presión / úlcera de decúbito	24	4,44	11,3	1,671	40,10
4359 Cab/ cue/plast: deformidad nasal sin injerto	19	3,52	2,6	0,767	14,57
2922 EESS: lesión tej bl periaart con op	17	3,15	1,8	0,588	10,00
4370 Cab/ cue/plast: cicatriz hipertrófica	16	2,96	3,2	1,052	16,83
2916 EESS: laceración nervios EESS	14	2,59	2,6	1,423	19,93

CIRUGÍA TORÁCICA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	12	11	12		
Ingresos Programados	267	270	272		
Ingresos Urgentes	152	167	177		
Ingresos otros servicios	21	27	33		
Ingresos totales	440	464	482		
Estancias	3.395	3.261	3.283		
Estancia Media	7,72	7,03	6,81		
Índice de Ocupación	77,30	78,83	74,95		
Índice de Rotación	3,06	3,41	3,35		
Exitus	5	8	5		
Necropsias	0	0	0		
Estancia Preoperat.	1,98	1,9	1,7		
Utilización quirófanos	83,49	82,02	83,72		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	151	154	207		
Consultas Sucesivas	1.272	1.288	1.289		
Relación Sucesivas /1 ^a	8,42	8,36	6,23		
Total consultas	1.423	1.442	1.496		
Intervenciones programadas					
Anestesia General	258	278	270		
Anestesia Local	10	35	27		
Intervenciones Urgentes					
Anestesia General	16	12	11		
Anestesia Local	30	22	50		
Intervenciones Totales	314	347	358		
Intervenciones/jornada	2,34	2,43	2,33		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
2303 Neo pulmón: neo maligna con op	85	18,76	11,1	3,334	283,37
2412 Resp.: neumotórax espontáneo sin op	53	11,70	4,5	0,585	31,01
3303 Traum. torax: FRT costal/ contusión pulmonar	39	8,61	4,8	0,907	35,35
2304 Neo pulmón: neo maligna sin op y qt	30	6,62	4,3	1,594	47,83
0 Diagnóstico no específico	29	6,40	6,9	0,389	11,28
3306 Traum. tórax. neumotórax/ hemotórax sin op	25	5,52	6,2	1,126	28,15
401 EPOC: bronquitis crónica/asma	20	4,42	10,1	0,975	19,50
407 EPOC: neumotórax	18	3,97	6,1	0,993	17,87
2306 Neo pulmón: metástasis pleural	13	2,87	8,7	1,915	24,89
2411 Resp: neumotorax espontáneo con op	13	2,87	6,5	0,937	12,19

CIRUGÍA VASCULAR

Hospitalización	96	97	98
Camas	10	9	7
Ingresos Programados	462	456	498
Ingresos Urgentes	99	110	102
Ingresos otros servicios	24	41	30
Ingresos totales	585	607	630
Estancias	2.462	2.281	1.917
Estancia Media	4,21	3,76	3,04
Índice de Ocupación	67,27	66,36	80,80
Índice de Rotación	4,88	5,37	8,08
Exitus	14	7	8
Necropsias	0	1	0
Estancia M. Preoperat.	1,21	1,2	0,79
Utilización quirófanos	90,77	93,38	92,13
Consultas Externas			
Primeras Consultas	502	509	677
Consultas Sucesivas	1.789	2.009	1723
Relación S /1 ^a	3,56	3,95	2,55
Interconsultas	294	286	335
Total consultas	2.291	2.518	2.400
Intervenciones programadas			
Anestesia General	144	149	117
Anestesia Locoregional	57	44	71
Anestesia Local	58	62	72
Intervenciones Urgentes			
Anestesia General	41	44	30
Anestesia Locoregional	21	19	34
Anestesia Local	49	49	38
Intervenciones Totales	370	367	362
Intervenciones/jornada	2,17	2,24	2,31

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
4102 Vasc.: periférica sin op	111	18,32	2,1	1,388	154,09
4116 Vasc.: embolia/trombosis sin op	102	16,83	2,2	1,227	125,19
4113 Vasc.: embolia/trombosis con op	58	9,57	4,8	2,715	157,48
706 Renal: complicación del injerto con op	53	8,75	0,8	1,527	80,93
4141: Vasc.: gangrena con op	51	8,42	6,3	2,899	147,86
4136 Vasc.: venas varicosas	38	6,27	1,0	1,083	41,16
1704 Cv: isquemia transitoria sin op	25	4,13	1,5	1,228	30,69
4101 Vasc.: periférica con op	25	4,13	4,8	2,779	69,47
1703 Cv: isquemia transitoria con op	24	3,96	4,3	3,198	76,75
4142 Vasc.: gangrena sin op	22	3,63	3,0	1,295	28,50

NEUROCIRUGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	18	18	18		
Ingresos Programados	172	164	228		
Ingresos Urgentes	255	306	275		
Ingresos otros servicios	127	101	127		
Ingresos totales	554	571	630		
Estancias	5.740	4.623	5.173		
Estancia Media	10,36	8,10	8,21		
Índice de Ocupación	87,13	70,37	79,10		
Índice de Rotación	2,56	2,64	2,93		
Exitus	27	33	33		
Necropsias	0	0	2		
Estancia M. Preoperatoria	3,79	3,18	2,14		
Utilización quirófanos	85,37	85,53	80,41		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	255	202	280		
Consultas Sucesivas	1.961	1.843	1.903		
Relación Sucesivas /1 ^a	7,69	9,12	6,80		
Total consultas	2.216	2.045	2.183		
Intervenciones programadas					
Anestesia General	176	160	186		
Anestesia Local	30	30	29		
Intervenciones Urgentes					
Anestesia General	128	115	111		
Anestesia Local	26	41	17		
Intervenciones Totales	360	346	343		
Intervenciones/jornada	1,63	1,57	1,73		
Otros tratamientos					
Colocación de sensores de presión intracraneales	-	44	72		
Colocación de drenajes ventriculares	16	18	10		
Colocación de drenajes lumbares subaracnoides	5	3	7		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
3506 TCE: hem intracraneal con no/breve pérdida concien. sin op	69	11,02	9,7	1,525	105,23
1707 Cerebrovascular: hematoma subaracnoideo sin op	61	9,74	11,2	2,719	165,89
0 Diagnóstico no específico	58	9,27	6,7	0,389	22,56
3619 Hueso y artic.: dorsalgia, disco con op	56	8,95	7,8	1,954	109,40
1702 Cerebrovascular: embolia/hemorragia intracerebral sin op	43	6,87	9,9	2,003	86,12
3502 TCE: FRT lineal / conmoción sin o con breve pérd. conciencia	42	6,71	6,3	0,791	33,22
1802 Neo cerebral: neoplasia primaria maligna	40	6,39	12,1	3,309	132,34
1701 Cerebrovascular: embolia/hemorragia intracerebral con op	26	4,15	17,5	3,083	80,16
4601 Neurol: hidrocéfalo adulto	22	3,51	9,7	2,283	50,23
4102 Vasc: periférica sin op	19	3,04	1,4	1,258	23,90

OFTALMOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	8	8	9		
Ingresos Programados	970	1.063	1.215		
Ingresos Urgentes	79	98	87		
Ingresos otros servicios	2	4	4		
Ingresos totales	1.051	1.165	1.306		
Estancias	2.371	2.069	1.800		
Estancia Media	2,26	1,78	1,38		
Índice de Ocupación	80,98	69,41	57,45		
Índice de Rotación	10,95	11,89	12,68		
Estancia M. Preoperatoria	1,02	0,78	0,55		
Utilización quirófanos	80,03	82,25	82,34		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	2.391	3.736	3.400		
Consultas Sucesivas	12.350	12.613	11.825		
Consultas totales	14.741	16.349	15.225		
Relación Sucesivas /1 ^a	5,17	3,38	3,48		
Primeras Consultas Extrahosp.	8.466	8.612	8.008		
Consultas Sucesivas Extrahosp.	12.064	10.667	12.699		
Sucesivas / 1 ^a	1,42	1,24	1,59		
Total consultas	35.251	35.628	35.932		
Intervenciones programadas					
Anestesia General	259	243	256		
Anestesia Locoregional	502	572	557		
Anestesia Local	88	39	34		
Intervenciones Urgentes					
Anestesia General	5	9	12		
Anestesia Locoregional	1	2	2		
Anestesia Local	3	5	-		
Cirugía menor					
Intervenciones	43	89	91		
Intervenciones Totales	901	959	952		
Intervenciones/jornada	4,04	3,87	4,01		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
2701 Ojo: catarata/afaqueia	940	71,21	0,3	0,652	613,10
2709 Desprendimiento de retina	99	7,50	6,7	1,429	141,51
2704 Ojo: estrabismo	56	4,24	1,4	0,631	35,35
0 Diagnóstico no específico	35	2,65	1,6	0,389	13,62
2708 Ojo: Alteración del sistema lacrimal	26	1,97	1,3	0,419	10,90
2702 Ojo: glaucoma crónico	19	1,44	3,9	0,861	16,37
2803 Traum. ojos: laceración / rotura de córnea/ esclera	18	1,36	5,8	1,149	20,68
2703 Ojo: trasplante córnea	17	1,29	6,3	1,316	22,38
2705 Ojo: hemorragia vítreo/ opacificación	17	1,29	4,7	1,148	19,51
1603 Diab: retinopatía/ manif oftálmica	14	1,06	4,6	1,000	14,01

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	7	7	6		
Ingresos Programados	501	474	499		
Ingresos Urgentes	76	98	104		
Ingresos otros servicios	7	9	6		
Ingresos totales	584	581	609		
Estancias	2.371	1.891	1.922		
Estancia Media	4,06	3,25	3,16		
Índice de Ocupación	92,54	74,92	84,25		
Índice de Rotación	6,95	7,00	8,12		
Exitus	1	1	1		
Necropsias	1	0	0		
Estancia Media Preop.	0,98	0,90	0,58		
Utilización quirófanos	79,42	83,68	84,58		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	1.255	1.209	1.605		
Consultas Sucesivas	6.366	6.659	5.857		
Consultas totales	7.621	7.868	7.462		
Relación S/1 ^a	5,07	5,51	3,65		
Primeras Consultas Extrahosp.	7.919	7.111	6.428		
Consultas Sucesivas Extrahosp.	8.368	8.532	8.232		
Relación Sucesivas / 1 ^a	1,05	1,20	1,28		
Total consultas	23.908	23.511	22.122		
Intervenciones programadas					
Anestesia General	385	356	381		
Anestesia Local	91	93	106		
Intervenciones Urgentes					
Anestesia General	96	109	109		
Anestesia Local	11	7	9		
Cirugía menor					
Intervenciones	0	10	2		
Intervenciones Totales	583	575	607		
Intervenciones/jornada	2,82	3,05	3,04		
Pruebas complementarias					
E.N.G. Exp. y pruebas vestibulares	-	829	835		
Expl. microscópica	-	192	200		
Audiometría liminar	-	4.050	5.252		
Audiometría supraliminar	-	1.350	1.968		
Impedanciometría	-	3.150	3.627		
Estudios audiométricos especiales	-	675	831		
Isopresiones. Pruebas función tubárica	-	2.250	1.800		
Estudio de la voz	-	485	612		
Fibroscopias	-	480	725		
Biopsias	-	505	460		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
4336 Cab/ cue/ plast: lesión laringea benigna	68	11,53	2,0	0,691	47,02
905 Oido medio: perforación / colesteatoma con op	61	10,34	1,5	0,893	54,50
0 Diagnóstico no específico	55	9,32	2,4	0,389	21,40
4331 Cab/ cue/ plast: pérdida de la audición, op electiva	43	7,29	1,3	1,113	47,87
4341 Cab/ cue/ plast: ca larí sin op	41	6,95	3,5	0,888	36,40
1004 Amígdalas y adenoides: op electiva	40	6,78	1,4	0,477	19,09
4359 Cab/cue/plast:deformidad nasal-injerto	30	5,08	1,4	0,814	24,41
4319 Cab/ cue/ plast: epixtasis sin op	29	4,92	5,1	0,596	17,30
4360 Cab/ cue/ plast: deformidad nasal +r ce	20	3,39	1,1	0,598	11,97
1003 Amig/aden: Absceso/celulitis sin op	18	3,05	3,1	0,476	8,56

TOCOGINECOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	111	110	105		
Ingresos Programados	1.744	1.655	1.934		
Ingresos Urgentes	5.197	5.432	5.461		
Ingresos totales	6.941	7.087	7.397		
Urgencias atendidas	8.834	9.293	9.845		
Estancias	30.548	30.885	29.318		
Estancia Media	4,40	4,36	3,96		
Índice de Ocupación	75,19	76,93	76,50		
Índice de Rotación	5,21	5,37	5,87		
Exitus	1	3	4		
Estancia Preoperat.	1,28	1,21	0,98		
Utilización Quirófano	83,68	80,70	82,80		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	4.768	5.634	5.402		
Consultas Sucesivas	12.876	12.867	12.139		
Consultas totales	17.644	18.501	17.541		
Relación Sucesivas /1 ^a	2,70	2,28	2,25		
Interconsultas	540	490	455		
Consultas extrahospitalarias					
Primeras Consultas Extrahosp.	16.781	13.956	15.380		
Consultas Sucesivas Extrahosp.	36.487	40.338	39.894		
Relación Sucesivas/1 ^a	1,61	2,89	2,59		
Total consultas	70.912	72.795	72.815		
Partos					
Total de partos	3.570	3.779	3.688		
Anestesia Epidural	2.030	2.324	2.270		
Eutópicos	3.963	2.533	2.478		
Distópicos	721	596	536		
Forceps	151	126	71		
Ventosa	34	20	17		
Espátula	536	452	448		
Cesáreas	596	648	674		
Intervenciones programadas					
Anestesia General	1.410	1.452	1.696		
Anestesia Locoregional	134	158	125		
Anestesia Local	48	41	39		
Intervenciones Urgentes					
Anestesia General	818	763	581		
Anestesia Locoregional	455	528	562		
Anestesia Local	52	43	48		
Intervenciones Totales	2.917	2.985	3.056		
Intervenciones/jornada	3,65	3,52	3,68		
Pruebas complementarias					
Ecografías	8.390	8.124	6.672		
Amniocentesis	593	626	1.191		
Amnioscopias	1.888	2.039	1.984		
Test no estresante	5.203	5.536	5.494		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
1501 Parto: parto vag	2.899	39,21	3,2	0,529	1.534,66
1502 Parto: cesárea	482	6,52	7,4	1,258	606,12
2618 Reprod fem: otras alteraciones especificadas	458	6,19	1,3	0,508	232,71
0 Diagnóstico no específico	327	4,42	3,2	0,389	127,20
201 Neo mama: masa benigna mama	300	4,06	1,8	0,673	201,94
1516 Parto: aborto espontáneo	261	3,53	2,0	0,380	99,06
1523 Parto: óvulo frustrado/ mola/ aborto espontáneo	260	3,52	2,1	0,397	103,24
203 Neo mama: masa maligna mama	256	3,46	6,6	1,609	412,00
2605 Reprod fem: neo benigna ovario/ endometriosis	234	3,16	5,0	1,239	289,98
1503 Parto: falso embarazo	198	2,68	1,4	0,235	46,60

TRAUMATOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	54	55	60
Ingresos Programados	1.121	1.213	1.233
Ingresos Urgentes	415	387	454
Ingresos otros servicios	65	73	78
Ingresos totales	1.601	1.673	1.765
Estancias	17.915	18.086	16.526
Estancia Media	11,19	10,81	9,36
Índice de Ocupación	90,64	89,54	74,94
Índice de Rotación	2,47	2,72	2,43
Exitus	4	11	8
Necropsias	0	0	2
Estancia Preoperat.	1,62	1,46	1,24
Utilización Quirófano	82,53	83,48	82,15
Consultas Externas			
Primeras Consultas	1.631	1.362	2.735
Consultas Sucesivas	14.631	14.530	13.153
Consultas totales	16.262	15.892	15.888
Relación Sucesivas /1 ^a	8,97	10,67	4,81
Interconsultas	2,420	2.356	2.938
Primeras Consultas Extrahosp.	14.235	13.295	11.510
Consultas Sucesivas Extrahosp.	15.752	16.194	18.202
Relación Sucesivas / 1 ^a	1,10	1,22	1,58
Total consultas	46.249	45.381	45.600
Intervenciones programadas			
Anestesia General	863	874	842
Anestesia Locoregional	273	381	428
Anestesia Local	72	35	22
Intervenciones Urgentes			
Anestesia General	255	265	309
Anestesia Locoregional	96	94	119
Anestesia Local	137	56	68
Cirugía menor			
Intervenciones	48	129	168
Intervenciones Totales	1.744	1.834	1.956
Intervenciones/jornada	2,42	2,34	2,35

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
3628 Hueso y artic: otras artritis con reparación menor	283	16,47	2,8	1,067	301,89
3605 Hueso y artic: otras artritis con reparación mayor	250	14,55	15,5	2,104	526,11
3619 Hueso y artic: dorsalgia, disco con op	125	7,28	9,0	1,953	244,14
4419 Complic quir.: compr. mec. dispo. ortoprotésico con op	121	7,04	22,0	2,359	285,43
3609 Hueso y artic: deformidad de mano	67	3,90	1,0	0,927	62,08
3013 EELL: luxación de tobillo/frm cerrada	63	3,67	6,2	1,011	63,68
3606 Hueso y artic: otras artritis sin op	46	2,68	3,3	0,936	43,06
3607 Hueso y artic: juanete/otras deformidades de dedos del pie	45	2,62	4,7	0,764	34,37
3620 Hueso y artic: dorsalgia, disco sin op	43	2,50	3,8	1,185	50,94
0 Diagnóstico no específico	39	2,27	6,3	0,389	15,17

UROLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	24	24	26		
Ingresos Programados	433	423	575		
Ingresos Urgentes	498	474	549		
Ingresos otros servicios	31	45	62		
Ingresos totales	962	942	1.186		
Estancias	8.674	8.243	8.826		
Estancia Media	9,02	8,75	7,44		
Índice de Ocupación	98,75	92,81	93,30		
Índice de Rotación	3,34	3,23	3,81		
Exitus	21	16	21		
Necropsias	0	0	0		
Estancia Preoperat.	2,50	2,45	1,47		
Utilización Quirófano	78,17	82,68	82,31		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	493	392	463		
Consultas Sucesivas	4.057	4.053	3.852		
Consultas totales	4.550	4.445	4.315		
Relación Sucesivas /1 ^a	8,23	10,34	8,32		
Primeras Consultas Extrahosp.	2.787	2.789	2.955		
Consultas Sucesivas Extrahosp.	6.790	7.061	7.647		
Sucesivas / Primera Extrahosp.	2,40	2,53	2,59		
Total consultas	14.127	14.295	14.917		
Intervenciones programadas					
Anestesia General	228	213	282		
Anestesia Locoregional	200	219	200		
Anestesia Local	113	33	143		
Intervenciones Urgentes					
Anestesia General	21	21	20		
Anestesia Locoregional	3	3	12		
Anestesia Local	43	47	92		
Cirugía menor					
Intervenciones	5	219	176		
Intervenciones Totales	613	755	925		
Intervenciones/jornada	3,93	3,25	3,87		
Pruebas complementarias					
Urodinamias	400	259	280		
Instilaciones vesicales	540	594	561		
Citoscopias	360	390	411		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
1304 Nefrolitiasis: IUTI sin extracción de piedra	140	13,46	6,2	1,032	144,52
1401 Próstata: hipertrofia benigna de próstata	106	10,19	11,1	1,825	193,49
4238 Urol: ca vej + rtu	79	7,60	8,2	1,967	155,36
0 Diagnóstico no específico	59	5,67	6,1	0,389	22,95
4228 Urol: ca renal con op	50	4,81	12,3	2,685	134,27
5012 Compl/Res: infección tracto urin	44	4,23	5,4	0,833	36,65
4716 Cat supl: cólico renal/hematuria	42	4,04	5,3	0,526	22,09
4204 Urol: infertilidad masculina con varicocele	36	3,46	1,5	0,671	24,16
4217 Urol: pielonefritis aguda	36	3,46	4,9	0,752	27,07
4216 Urol: fibrosis retroperitoneal	36	3,46	9,4	2,077	74,76

Alternativas a la hospitalización

INGRESOS POR SERVICIOS

Servicios	Hospital de Día Médico	H. Día Quirúrgico Cirugía Mayor	Unidad de Corta Estancia
C. General	5	114	81
C. Maxilo-facial	1	199	37
C. Pediátrica	–	206	–
C. Plástica	2	71	26
C. Torácica	–	4	2
C. Vascular	–	11	230
Cardiología	3	–	3
Dermatología	2	–	–
Digestivo	270	–	56
Endocrinología	9	–	1
Ginecología	–	165	1
Hematología	2.654	–	5
Medicina Intensiva	1	–	87
Medicina Interna	96	–	10
Nefrología	69	–	24
Neumología	29	–	8
Neurocirugía	–	3	29
Neurología	84	–	12
O.R.L.	–	13	201
Oftalmología	2	886	83
Onc. Radioterapi.	56	–	1
Oncolog. Médica	7.307	–	6
Pediatría	501	–	–
Reumatología	10	–	1
Traumatología	–	164	193
U. Dolor	1	–	44
U. E. Infecciosas	1.008	–	3
Urología	539	190	14
Hospital a Domicilio	32	–	–
Pendientes de cama	218	–	–
Total	12.899	2.026	1.158

HOSPITAL DE DÍA MÉDICO-QUIRÚRGICO

Procedimientos médicos	
Quimio venosa corta < 2 h	3.797
Otra quimioterapia	1.976
Inyección quimioterapia	1.268
Cuidado cat. vascular/hepa	924
Transfusión sangre total	738
Químico venosa media 2-6	556
Otros TTOO. sida	420
Instalación g-urinaria	393
Aerosol terapia pentamidina	387
Sangría	283
Quimiovenosa larga > 6	233
Pendientes de cama	218
Terapia nebulizadora	177
Químico con taxol	160
Transfusión	131
Otros	123
Total	12.899
Procedimientos quirúrgicos	
Catarata	881
Otros	623
Isteroscopias quirúrgicas	253
Hernias	138
Artroscopia diagnóstica	81
Biopsia de próstata	78
Reservorios	77
Laparoscopia diagnóstica	65
Total	2.196

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Actividad Asistencial	
Ingresos	657
Altas	653
Definitivas	494
Continuidad de cuidados a centros de salud	63
Traslados a centros de media y larga estancia	1
Exitus	36
Reingresos programados	28
Reingresos no programados	31
Estancia media	15,5
Procedencia	
Servicios Médicos	
Oncología	29
UEI	50
Medicina Interna	29
Neurología	12
Otros	43
Servicios Quirúrgicos	
Ginecología	260
Cirugía General	176
Cirugía Vascular	19
Cirugía Plástica	6
Otros	19
Otros Hospitales	2
Atención Primaria	12
No aceptados	112

UNIDAD DE CORTA ESTANCIA

Hospitalización	97	98
Camas	22	22
Ingresos	264	1.158
Estancias	385	1.736
Estancia Media	1,40	1,50
Índice de ocupación (%)	58	38,13
Índice de rotación (%)	12	5,5
Pruebas complementarias		
Arteriografías vasculares y cerebrales	60	180
Biopsias hepáticas y renales	15	52

Inaugurada el 28-X-97

Servicios centrales

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Pruebas complementarias	96	97	98
Biopsias	11.174	11.770	11.910
Citologías	15.780	13.036	12.034
Autopsias (1)	117	142	162
Estudios histoquímicos	1.404	3.203	1.441
Inmunohistoquímica	3.574	5.288	8.010

(1) Incluidas las realizadas a R. N. mortinatos.

ANESTESIA Y REANIMACIÓN

Recursos físicos	96	97	98
Número de camas de despertar Área General	6	6	6
Número de camas de despertar Materno Infantil	5	5	5
Número de camas de reanimación	6	6	6
Consultas externas			
Consultas preanestésicas	4.060	5.100	6.295
Actividad quirúrgica			
Intervenciones Programadas	6.617	6.857	7.032
Anestesia General	5.308	5.366	5.564
Anestesia Locoregional	1.309	1.491	1.468
Intervenciones Urgentes	2.825	3.540	2.736
Anestesia General	2.180	2.840	1.959
Anestesia Locoregional	645	700	777
Total intervenciones	9.442	8.997	9.768
Despertar			
Área General			
Ingresos	2.767	3.280	3.076
Estancias	2.767	3.314	3.078
Estancia Media en horas	1,56	2,45	2,50
Exitus	0	2	0
Área Materno Infantil			
Ingresos	–	–	2.495
Reanimación			
Ingresos	2.248	2.301	2.531
Estancias	2.352	2.469	2.606
Estancia Media en horas	11,54	12,56	10,22
Exitus	6	4	5
Anestesia epidural obstétrica			
Total partos	3.570	3.779	3.688
Cesáreas	596	648	674
Partos vaginales	2.974	3.131	3.014
Anestesia epidural	2.030	2.324	2.270
Porcentaje (sobre partos vaginales)	68,26	74,22	75,32
Clínica del Dolor			
1 ^a Consulta	–	–	138
Consultas Sucesivas	–	–	503
Total Consultas	–	–	641

FARMACIA

Indicadores de Actividad	
Nº dispensaciones de medicamentos de especial prescripción	60.690
Nº pacientes controlados en dispensación por dosis unitaria	11.519
Media mensual de pacientes ambulantes asistidos	831
Nº de pacientes en tratamiento con eritropoyetina	203
Nº ensayos clínicos activos	40
Nº consultas farmacoterapéuticas con informe escrito	30
Nº preparaciones estériles (no citostáticos)	39.722
Nº de pacientes tratados con quimioterapia	1.255
Nº preparaciones citostáticos	18.173
Nº nutriciones parenterales	9.003
Nº nutriciones parenterales con seguimiento nutricional individualizado	1.041
Nº nutriciones enterales	1.024
Nº preparaciones no estériles	21.975
Nº preparaciones antisépticos	78.149
Índice de rotación de stocks	25,2
Ratio Consumo/Adquisición	0,974
Factor Medio de Maduración	14,1

HEMATOLOGÍA / HEMOTERAPIA

Hospitalización	96	97	98
Camas	33	32	30
Ingresos Programados	388	407	312
Ingresos Urgentes	354	363	375
Ingresos otros servicios	51	43	45
Ingresos totales	793	813	732
Estancias	10.096	9.946	10.825
Estancia Media	12,73	12,23	14,79
Índice de Ocupación	83,59	86,31	98,86
Índice de Rotación	2,00	2,15	2,03
Exitus	62	81	73
Necropsias	1	1	8
Consultas Externas			
Primeras Consultas	330	323	548
Consultas Sucesivas	6.729	7.212	8.162
Consultas Totales	7.059	7.535	8.710
Relación Sucesivas /1 ^a	20,39	22,33	14,89

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
4023 Hematol: mieloma múltiple sin FRT	137	19,54	10,4	1.554	212,86
4135 Vasc.: trombosis venosa superficial	81	11,55	7,8	1.327	107,45
4027 Hematol: linfoma sin procedimientos	77	10,98	19,6	2.151	165,59
4046 Hematol: leucemia sin op	58	8,27	30,4	2.060	119,48
4020 Hematol: síndrome mieloproliferativo	39	5,56	11,3	1.557	60,71
4044 Hematol: linfoma, qt/rt electiva	37	5,28	5,7	0,434	16,06
4019 Hematol: qt elec leucemia aguda	23	3,28	21,4	0,569	13,08
2401 Resp: neumonía bacteriana	21	3,00	29,2	2.067	43,41
0 Diagnóstico no específico	19	2,71	16,1	0,389	7,39
4901 Piel: infecciosa	14	2,00	10,2	2.011	28,16

MEDICINA INTENSIVA

Hospitalización	96	97	98
Camas	24	24	24
Ingresos Programados	48	77	162
Ingresos Urgentes	1.005	1.052	994
Ingresos otros servicios	388	344	358
Ingresos totales	1.441	1.473	1.514
Estancias	6.924	7.287	7.723
Estancia Media	4,80	4,45	5,10
Índice de Ocupación	78,83	83,18	88,16
Índice de Rotación	5	5,11	5,26
Exitus	211	215	217
Necropsias	6	18	6
Consultas Externas			
Consultas Totales	1.732	2.399	2.779
Interconsultas	1.797	1.786	1.647
Pruebas complementarias			
Cateterismos Centrales	1.565	1.474	1.512
Cateterismos cardíacos	82	88	93
Ventilación mecánica	622	579	621
Intubaciones	622	579	621
Ecocardiogramas	962	882	668
Coronariografías	111	121	129
Fibrinolisis	134	121	125
Consultas externas	425	378	413
Marcapasos definitivos	268	222	263
Consultas marcapasos definitivo	1.317	987	1.728
Estudio Electrofisiológico	97	40	104

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complej.
3917 Cardiaco: taquiarritmia	71	13,55	2,9	1.112	78,92
3916 Cardiaco: fallo de marcapasos	47	8,97	1,5	2.716	127,65
3914 Cardiaco: bradiarritmia/ bloqueo cardíaco con op	43	8,21	3,0	3.230	138,90
5006 Compl/ Res: insuf/ fallo resp	31	5,92	11,0	4.117	127,64
3907 Cardiaco: angina inestable/ angiografía sin op	29	5,53	2,8	1.677	48,62
3915 Cardiaco: bradiarritmia/bloqueo card sin op	28	5,34	2,5	1.327	37,17
308 IAM: shock cardiogénico	27	5,15	2,4	2.590	69,94
1702 CV: embolia/hem intracereb. sin op	15	2,86	3,4	2.368	35,52
5011 Compl/ res: shock sept/card traum.	15	2,86	13,3	3.540	53,10
301 IAM: infarto agudo de miocardio	13	2,48	3,5	1.603	20,84

MEDICINA PREVENTIVA

Unidad de vigilancia y control de la Infección Nosocomial	96	97	98
Estudio de Incidencia (1)			
Número de pacientes/día estudiados	20.956	39.983	24.542
Pacientes intervenidos dados de alta	1.676	4.395	2.573
Incidencia acumulada para pacientes infectados	5,8%	6,51 %	9,25 %
Incidencia acumulada para infecciones	6,6 %	7,87 %	11,12 %
Densidad de incidencia para pacientes infectados	$4,7 \times 10^{-3}$	$6,41 \times 10^{-3}$	$8,33 \times 10^{-3}$
Densidad de incidencia para infecciones	$5,3 \times 10^{-3}$	$7,8 \times 10^{-3}$	$8,95 \times 10^{-3}$
Estudio de prevalencia			
Pacientes estudiados	629	612	621
Prevalencia de pacientes con infección nosocomial	5,56 %	5,07 %	4,83 %
Prevalencia de infección nosocomial	7,47 %	5,72 %	5,64 %
Prevalencia de pacientes infectados comunitarios	13,67 %	15,69 %	13,20 %
Prevalencia de infecciones comunitarias	18,92 %	18,46 %	16,10 %
Unidad de Salud Laboral			
Accidentes de trabajo	534	544	556
Reconocimientos	696	690	630
Vacunaciones	846	210	1.023
Consultas médicas	-	1.779	1.948
Controles analíticos	494	446	508
Extracciones de sangre	1.004	1.086	1.219
Controles de tensión arterial	646	736	943
Curas	54	31	69
Inyectables	92	81	121
Recetas	1.989	2.174	2.694
Control de absentismo	1.660	1.342	1.457
Central de Esterilización			
Controles			
Químicos para autoclaves de vapor	2.722	3.852	5.506
Biológicos para autoclaves de vapor	2.722	2.653	2.554
Químicos para esterilizadores de EtO	2.665	2.545	2.615
Biológicos para esterilizadores de EtO	2.665	2.545	2.620
Prueba Bowie-Dick	1.450	1.457	1.784
Paquetes estériles suministrados a Unidades y Servicios	-	775.198	784.046
Otras actividades			
Controles de cloración de agua	410	421	669
Desinfección de habitaciones	293	220	278
Desratización y desinsectación	110	223	107
Controles del agua de la piscina de Rehabilitación	660	670	671

(1) A partir de 1998 el Estudio de Incidencia utiliza un protocolo diferente (INOZ) para unificar criterios en todos los hospitales de la C.A.P.V., no computándose los pacientes de Hospital de Día de la Unidad de Corta Estancia.

RADIOLOGÍA

	96	97	98
Tórax	64.080	61.704	53.636
Abdomen	18.414	10.929	10.959
Hueso simple	42.214	53.557	45.607
Telemetría	483	506	421
Serie ósea	443	541	433
Urografía	817	769	669
Uretrocistografía	934	879	737
Pielografía por sonda	s/d	111	130
Esófagograma	464	556	337
Esófago-gastroduodenal	559	575	489
Tránsito intestinal y enteroclisis	347	377	297
Enema opaco y de doble contraste	745	923	736
Colangiografía por sonda	124	149	71
Fistulografía	25	32	20
Dilatación de esófago o de rectosigma	29	26	28
Ecografía convencional	11.282	11.698	9.580
Ecografía Doppler	2.432	2.869	3.255
Ecografía transrectal	70	93	105
Ecografía intraoperatoria	0	44	28
Punción con eco	75	66	95
Mamografía	1.174	1.358	1.224
Localización preoperatoria de mama	241	207	174
Punción mamaria	105	79	118
Escáner general	10.305	10.813	12.214
Escáner neurológico	3.252	3.832	3.894
Punción e intervencionismo con TAC	227	320	225
Aortografía	139	140	79
Arteriografía selectiva tóraco-abdominal	480	563	418
Arteriografía de extremidades	399	287	230
Flebo-cavografía	87	80	85
Angioplastia	111	104	130
Fibrinolisis	154	118	113
Embolización general	29	35	28
Embolización cerebral	90	77	73
Arteriografía cerebral	154	170	187
Arteriografía de troncos supra-aórticos	44	42	55
Mielografía	33	23	27
Nefrostomía percutánea	64	72	64
Procedimientos ureterales	30	39	39
Colangiografía percutánea	25	54	36
Dilatación o drenaje biliar	86	94	75
Endoprótesis biliar o de esófago	29	40	32
Histerosalpingografía	208	220	186
Total de exploraciones y procedimientos	162.139	165.542	147.341
Total de ecografías	3.859	14.848	13.067
Total de escáneres	14.384	14.965	16.332

RADIOFÍSICA Y PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

	96	97	98
Calibración Theratrón 80	4	4	2
Revisiones Co-60, Simulador	6	6	6
Control Radiológico Co-60	8	7	10
Estabilidad Electrómetro/Cámara	4	2	2
Comprobaciones Co-60	183	190	240
Verificación dosímetros área	6	6	5
Imágenes CT (Pacientes RT)	364	385	370
Planificaciones RT. (2-D)	356	376	368
Bloques Protección Individual	219	230	205
Máscaras inmovilizadoras	180	190	155
Tratamientos ICT	11	11	7
Protección radiológica			
Dosímetros personales	2.544	2.772	2.587
Dosímetros de área	504	504	456
Dosimetría a pacientes RX (R.D. 2701/1995)	-	110	140
Control generadores y tubos RX	36	45	41
Eliminación residuos radiactivos	6	3	2
Medidas de contaminación	103	64	11
Renovación Licencias	8	9	7

REHABILITACIÓN

Consultas Externas	96	97	98
Primeras Consultas	1.669	1.670	1.741
Consultas Sucesivas	10.113	10.859	7.777
Consultas totales	11.782	12.529	9.518
Relación Sucesivas /1 ^a	6,06	6,50	4,47
Primeras Consultas Extrahosp.	662	600	719
Consultas Sucesivas Extrahosp.	1.320	1.445	1.416
Relación Sucesivas/1 ^a	1,90	2,41	1,97
Total consultas	13.764	14.674	11.653

URGENCIAS GENERALES

Recursos físicos	96	97	98
Número de boxes de reconocimiento	11	11	12
Número de boxes de reanimación	2	2	2
Número de camas de observación	12	12	12
Indicadores asistenciales			
Número total de urgencias atendidas	51.508	53.169	56.270
Media pacientes día	141	145	154
Presión de urgencias	61,4	65,6	65,6
Pacientes en salas de reanimación	-	-	1.524
Traslados recibidos de otros centros	1.417	1.354	1.778
Estancia media en observación (en horas)	-	-	16,32
Pacientes en observación	2.788	2.722	2.869
Destino			
Ingresos en planta	21,8	21,20	20,20
Primeras consultas generadas	-	-	107
Exitus	85	77	70

Servicios de apoyo

UNIDAD DE GESTIÓN SANITARIA

Admisión	98
Admisión programada: ingresos	8.543
Coordinación con Atención Primaria: N° de envíos:	1.250
Traslados interservicios	4.486
Admisión de Hospital de día: Ingresos	13.542
Admisión de Urgencias: Ingresos	19.439
Urgencias Totales:	88.850
Generales	51.168
Tocoginecología	8.470
Pediatria	24.134
Traumatología	5.078
Codificación de ingresos: (87,73 % de ingresos)	24.549
Admisión de Consultas Externas: citación centralizada de consultas : N° de citas	129.567
Gestión de volantes DI-1 y Hojas inteconsultas	23.923
Gestión de descitaciones	6.696
Historias solicitadas	110.659
Gestión de traslados	
A Centros de Media y Larga Estancia	386
Hospital de Amara	210
Hospital Matía	176
Demora Media en el traslado (días)	2,72
Programados con Hospitales de la Provincia	264
Programados con Hospitales de otras Provincias	78
Urgentes de Comarcales	1.329
Derivaciones a Centros Concertados	310
Ordenes de asistencia recibidas de otras provincias	226
Lista de espera	
Entradas en Lista de espera	10.491
Salidas de Lista de Espera	10.391
Intervenciones de Lista de Espera	8.818
Anulaciones de Lista de Espera	1.573
Preoperatorios	6.746
Actuaciones de Inspección Médica delegada	13.700
S.A.P.U.	
Actuaciones sociales realizadas	2.458
Actividad del QRIV	3.903
Agradecimientos	54
Reclamaciones	553
Quejas	1.433
Informativas	1.814
Sugerencias	49
Encuesta directa posthospitalaria	
Encuestas realizadas	9.348
Porcentaje de respuestas de las altas	38,45
Indices de satisfacción (1)	
Atención personal	4,43
Técnica asistencial	4,49
Trato personal	4,54
Confort	4,20
Información	4,38
Nacimientos difundidos radiofónicamente (93,55%)	2.756
Servicio de biblioteca	300
Felicitaciones a los pacientes por su onomástica	421

(1) Resultados de 1 a 5

Archivo y documentación clínica		98
Movimientos de Historias		
Peticiones programadas		140.925
Peticiones urgentes		43.057
Estudios		8.400
Peticiones de documentación clínica		1.640
Codificación de diagnósticos en Hospitalización convencional		
Nº de episodios		27.739
Nº de códigos		91.339
Media de códigos por episodio		3,3
Codificación de diagnósticos en Hospital de día		
Nº de episodios: quirúrgicos		2.351
Nº de episodios: médicos		9.190
Nº de códigos		30.301
Media por episodio		2,5
Codificación de diagnósticos de subepisodios		
Nº de subepisodios codificados		3.306
Nº de códigos		8.390
Media por subepisodio		2,5
Codificación de Intervenciones		
Nº de códigos		22.231
Media de códigos por paciente intervenido		1,5
Codificación de procedimientos no quirúrgicos		
Nº de enfermos con procedimiento codificado		16.284
Nº de códigos		20.364
Media de códigos por paciente con procedimiento		1,25
Totales		
Total episodios		40.280
Nº total de códigos		172.625
Media de códigos por episodio		4,3
Media de PMC's por alta		1,5
Porcentaje de episodios con comorbilidad		35,3

UNIDAD DE EPIDEMIOLOGÍA CLÍNICA

Actividad	96	97	98
Cursos impartidos	7	3	6
Edición de gráficos-diapositivas y pósters	10.050	11.203	11.176
Asesoría de estudios y proyectos de investigación	51	19	43

UNIDAD CLÍNICO EXPERIMENTAL

	96	97	98
Cortes histológicos	12.000	18.000	20.000
Técnicas inmunoistoquímicas	3.500	4.000	4.000
Tinciones histoquímicas	1.050	3.350	2.250
Estudios moleculares	234	298	380
Fenotipos linfocitarios	–	–	450
Estudios de citotoxicidad	–	–	200
Movimientos animales			
Ratas	1.972	2.196	2.010
Ratones	625	751	1.079
Conejos	24	30	108
Cerdos	27	30	18
Perros	–	–	8
Investigación y docencia			
Proyectos de investigación en curso	–	–	17
Cursos impartidos	–	–	9

UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

	97	98
Atención a medios de comunicación	99	112
Publicaciones Internas	35	48
Pósters	12	87
Publicaciones científicas	14	7
Boletines / Revistas	6	6
Señalética	386	193
Actividades culturales	13	16
Apoyo a actividades científicas	16	24

DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

Actividad	96	97	98
Órganos			
Donantes potenciales	36	54	66
Donantes reales	16	24	24
Áreas de detección			
Medicina Intensiva	33	52	54
M. Intensiva pediátrica	1	0	3
Neurocirugía	1	0	1
Urgencias	1	0	8
Despertar	0	1	0
Órganos obtenidos			
Riñón	36	54	48
Corazón	4	13	12
Hígado	10	25	23
Páncreas	0	0	0
Pulmón	2	2	0
Enfermos trasplantados del Hospital Aránzazu			
Renal	22	–	25
Hepático	5	8	3
Pulmonar	2	1	1
Cardiaco	5	4	1
Tejidos			
Donantes potenciales	36	58	54
Donantes reales	13	22	24
Tejidos obtenidos			
Córneas	26	45	48
Escleras	0	0	0
Piezas óseas y osteotendinosas	132	143	137
Trasplantes			
Corneal	21	23	19
Esclera	0	0	0
Piezas óseas y osteotendinosas	104	51	105
Extracciones de médula ósea			
Alogénicas	5	3	3
Autólogas	7	8	5
Extracciones de sangre periférica			
Alogénicas	–	5	2
Autólogas	–	–	41
Extracción Cordón Umbilical	–	1	3
Trasplantes médula ósea			
Autóloga Progenitores hematopoyética	60	51	42
Alogénico Progenitores hematopoyética	5	8	5
Aférasis	162	100	83

GESTIÓN DE PROCESOS CLÍNICOS

Servicio	Proceso
Ginecología	Parto eutócico
“ ”	Histeroectomía total por vía abdominal
Uroología	Varicocele
C. Maxilofacial	Quistes maxilares
Traumatología	Artroscopia de rodilla
“ ”	Prótesis total de cadera
Oftalmología	Desprendimiento de retina
C. Vascular	Isquemia trombosis con operación
C. General	Apendicectomía
“ ”	Neoplasia colorrectal

PROTOCOLOS

- Solicitud de necropsias en Medicina Interna
- Profilaxis antibiótica
- Cáncer de mama
- Cáncer de próstata
- Tratamiento quirúrgico del enfimesa pulmonar
- Revisión y actualización de los protocolos y procedimientos generales de enfermería para su inclusión en Zaineri durante el año 1999

CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

GINECOLOGÍA	NEUMOLOGÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Histeroscopia diagnóstica • Mastectomía radical • Histerectomía radical • Cirugía conservadora de mama • Conización cervical • Miomectomía abdominal 	<ul style="list-style-type: none"> • Broncoscopia
CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Hemorroidectomía • Fistulotomía/Fistulectomía • Colectistetomía laparoscópica • Esfinterotomía interna • Cirugía General 	<ul style="list-style-type: none"> • Hernia discal lumbar • Prótesis de rodilla • Intervención quirúrgica del pie • Prótesis de cadera
ANESTESIA	CARDIOLOGÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Anestesia epidural en el parto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cateterismo cardíaco diagnóstico
CIRUGÍA INFANTIL	OFTALMOLOGÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Estenosis hipertrófica de píloro • Circuncisión • Hernia inguinal • Orquidopexia 	<ul style="list-style-type: none"> • Angiografía fluoresceinicia
GENERAL	DERMATOLOGÍA
	<ul style="list-style-type: none"> • Detección precoz del cáncer cutáneo

CALIDAD TÉCNICA

ACCIONES SOBRE	IMPLANTACIÓN EN 1998
Diseño de Protocolos	<ul style="list-style-type: none"> • 5 multidisciplinares • Protocolo enfermería
Diseño de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • 75 indicadores de procesos asistenciales
Estudios de calidad (Audits, monitorización, ciclo evaluativo)	<ul style="list-style-type: none"> • Audits: 1 • Estudios: 7
Gestión de procesos	<ul style="list-style-type: none"> • 10
Participación en estudios Estudios multicéntricos	<ul style="list-style-type: none"> • KALIKER I, II, III y IV

CALIDAD PERCIBIDA

ACCIONES SOBRE	IMPLANTACIÓN EN 1998
INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Previo a 1998
Protocolos de información a pacientes y familiares en:	
<ul style="list-style-type: none"> • Hospitalización • Urgencias • Área quirúrgica • UCI 	
Consentimiento informado específico	<ul style="list-style-type: none"> • 25
Desburocratización	<ul style="list-style-type: none"> • Previo
Hostelería	<ul style="list-style-type: none"> • 4

ACTIVIDAD DE FORMACIÓN

Área	EQUIPO DIRECTIVO		PROFESIONALES SANITARIOS		UGS		UNIDAD DE CALIDAD	
	Cursos	Participantes	Cursos	Participantes	Cursos	Participantes	Cursos	Participantes
Cultura de Calidad Metodología en Calidad	3	6	9	169	1	2	1	1
Modelo Europeo de Gestión Calidad Total	1	6					1	2
Gestión y Documentación Clínica	1	1			1	2	2	1
Comunicación	1	1						
Otros	3	4	8	144			1	3

ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN

ACCIONES SOBRE		IMPLANTACIÓN EN 1998
COMISIONES:		
• Comisión Central de Calidad / Consejo Técnico		• Previo a 1998
• Comisiones Clínicas funcionantes		• Previo a 1998
Grupos de Mejora / Círculos de Calidad		• 8
Implicación de los profesionales		• 97 Nuevos miembros
Actividades de sensibilización		• Previos a 1998

ACTIVIDAD DE LAS COMISIONES CLÍNICAS

COMISIONES CLÍNICAS	Nº REUNIONES	ACTIVIDAD
Mortalidad	8	<ul style="list-style-type: none"> Protocolo de solicitud de necropsias en M. Interna. Elaboración de hoja de autorización de necropsias. Revisión del 10% de pacientes fallecidos.
Tumores	6	<ul style="list-style-type: none"> Estudio sobre cumplimentación del TNM. Diseño registro conjunto para especialidades que tratan el cáncer. Protocolo cáncer de mama. Evaluación de adecuación al protocolo de cáncer de mama. Edición del informe del RTH de 1996. Ánalysis de datos del RTH 1997.
Historias clínicas	5	<ul style="list-style-type: none"> Reorganización de comisión. Adaptación decreto de conservación y expurgo. Aceptación de nuevas hojas de historia clínica. Normalización consentimientos informados. Eliminación de hojas que no se utilizan. Recogida de información sobre EECC.
Farmacia	2	<ul style="list-style-type: none"> Aceptación de nuevos medicamentos. Ánalysis de adquisición de medicamentos solicitados a oficina de farmacia. Ánalysis de consumos de medicamentos.
Transfusión	3	<ul style="list-style-type: none"> Ánalysis de consumos de sangre. Estudio de reserva de sangre en Urología. Curso de transfusión. Estudio de indicación PFC.
Infecciones	8	<ul style="list-style-type: none"> Edición boletín informativo. Revisión y edición protocolo profilaxis antibiótica en cirugía. Estudio sobre necesidades de habitación de aislamiento.
Comité ético investigación clínica		<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y aprobación de ensayos clínicos: 39. Evaluación proyectos FIS y Gobierno Vasco: 13.
Comité de ética asistencial	12	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración protocolo de actuación en pacientes Testigos de Jehová. Ánalysis de 25 consentimientos. Asesoría casos clínicos: 4 Dosier huella genética.

Recursos Humanos

PLANTILLA PRESUPUESTADA

Categoría	97	98	Variación %
Personal Directivo	13	13	0.00
Facultativos	358	368	2.79
Título Grado Medio (1)	693	695	0.28
Tecn. Espec. /Auxiliares Enf.	521	523	0.38
Total personal sanitario	1.572	1.586	0.89
Celadores	118	128	8.47
Administrativos	163	164	0.61
Mantenimiento	52	55	5.76
Hostelería	223	220	-1.34
Otros	13	13	0.00
Total personal no sanitario	569	580	1.93
Total hospital	2.154	2.179	1.77

(1) Supervisoras, DUE, Fisioterapeutas y Matronas.

CONTRATOS

Categoría	Sustitución		Sustitución		Sustitución		Total	
	IT		Maternal		Vac./Otros. (1)			
	Contratos	Día	Contratos	Día	Contratos	Día	Contratos	Día
Facultativos	45	1.168	17	466	84	2.142	146	3.776
Titul. Grado Medio	211	5.380	72	1.970	588	15.071	871	22.421
Tec. Esp./ Aux. Enf	192	5.033	45	1.162	156	3.374	393	9.569
Personal Sanitario	448	11.581	134	3.598	828	20.587	1.410	35.766
Personal no Sanitario.	385	9.071	10	239	329	8.459	724	17.769
Total	833	20.652	144	3.837	1.157	29.046	2.134	53.535

(1) Incluye sustituciones por permisos sin sueldo, liberaciones sindicales, liberaciones por el euskera, promoción interna, reducción de jornada, etc.

PROVISIÓN DE PUESTOS

	Facultativo	T. Gº Medio	T.Esp./A. Enfer.	Celador	Admtvos.	Hostelería	Otros	Total
Convocat. OPE 97	13	14	8	18	1	0	0	54
Convocat. Traslados 97	3	43	28	5	7	0	0	86
Promociones Internas	1	23	0	2	7	1	0	34
Mandos Intermedios	2	5	0	0	2	0	0	9
Movilidad Interna	0	90	47	0	5	0	0	142
Comisión de Servicios	2	19	0	0	0	0	0	21
Interinos	10	34	13	2	1	3	1	64
Reingresos Provisionales	0	0	3	1	0	0	0	4
Totales	31	228	99	28	23	4	1	414

PROMOCIONES INTERNAS

Categoría	Número
DUE	17
Matrona	6
Celador	2
Auxi. Administrativa	3
Administrativa	1
Telefonista	1
Plancha	1
J. Sección	1
J. Gpo	2
Total	34

CONCURSO - OPOSICIÓN

Categoría	Número
DUE	2
Matrona	1
Pinche	3
Lavandería	1
Limpieza	2
Total	9

TRASLADOS

Categoría	Plazas convocadas	Traslados
DUE	40	40
Matrona	2	1
Aux. Enfermería	28	28
Aux. Administrativa	6	1
Celador	5	5
F. E. A.	3	3
Fisioterapeuta	1	1
Telefonista	1	1
Total	86	80

MOVIMIENTOS

Jubilaciones	33
Defunciones	6
Voluntarias	23
Comisión de servicios (CCSS)	
Alta en Arantzazu por CCSS	17
Baja en Arantzazu por CCSS	9
Alta en Arantzazu por finalizar la CCSS	9
Baja en Arantzazu por finalizar la CCSS	38

BAJAS POR CATEGORIA

Motivo	Facultativo	T.Gº Medio	T.Esp/A.En.	Celador	Admtvo	Manten.	Hostl.	Total
Jubilaciones	4	4	6	2	1	1	8	26
Incapacidad Total	-	-	2	-	-	-	3	5
Cobertura de plazas	-	39	27	5	3	-	-	74
Fallecimientos	3	2	-	1	-	-	-	6
Traslados Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión de Servicios	-	7	-	-	1	-	-	8
Excedencia Voluntaria	-	1	-	-	-	-	-	1
Voluntarias	3	12	4	-	1	-	4	24
Totales	10	65	39	8	6	1	15	144

ABSENTISMO

Categoría	Enfermedad común	Acci. laboral	Total I.L.T.	Baja maternal	Total
Facultativos	3.133	306	3.439	1.104	4.543
Titulados Grado Medio	15.644	654	16.298	3.012	19.310
Tec. Espec. / Aux.	17.887	1.269	19.156	1.273	20.429
Personal no sanitario	16.724	3.347	20.070	1.078	21.148
Total hospital	53.387	5.576	58.963	6.467	65.430

Computado en días

FORMACIÓN CONTINUADA

Cursos	Sesiones	Horas	Asistentes
"Rol del personal de enfermería, problemática actual y calidad asistencial". <i>Paloma Feijoó - Lda. Psicología</i>	2	32	26 D. Enfermería 2 Fisioterapéutas 8 Aux. Enfermería
"Metodología de cuidados para auxiliar de enfermería". <i>Mando Martín - DUE Ldo. en Filosofía y Letras.</i>	1	20	13 Auxiliares de Enfermería
Taller: Reanimación cardiopulmonar básica Dra. Calvo y enfermeros/as de Urgencias Generales.	1	13	22 Enfermeras (C. Externas)
Relación de ayuda al enfermo. <i>Elena Parada. Centro Humanización de la Salud.</i>	1	20	16 Enfermeras
Counseling en la atención a enfermos oncológicos. <i>Jose Luis Bimbel. EASP.</i>	1	20	8 Médicos 16 D. Enfermería
Movimiento normal. <i>Bettina Paeth. Instructora Bobath.</i>	1	24	20 Fisioterapéutas y terapeutas ocupacionales
Taller: Técnicas de Enfermería en la atención al paciente respiratorio. <i>J. Rubio, M. Corres, Ch. Muñoz. DUE Neumología.</i>	2	8	36 D. Enfermería
XXII Curso de capacitación para operadores de instalaciones de radiodiagnóstico.	1	24	19 D. Enfermería 5 Aux. Enfermería (9 participantes de H. Arantzazu)
Total	10	141	191

PRÁCTICAS

Centro de Estudios	S.E.I.M.
Nº Alumnos	24
Prácticas	Administrativos
Duración	2 meses

DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA

Cursos	Sesiones	Horas	Asistentes
RCP básica y Avanzada. <i>U.T.E. Gipuzkoa</i>	1	21	5 D. Enfermería (CMI)
Atención al enfermo en situación terminal. <i>J. Piera, D. Gaytan, M. Millet, L. Thompson, T. Olaizola, R. Benito.</i>	1	20	4 D. Enfermería (Oncología) 1 Médico (Oncología)
Sesión sobre Investigación en Enfermería <i>Denise Gastaldo. Lcda. en enfermería. Dra. en Sociología.</i>	1	4	9 D. Enfermería
Curso de Gestión Sanitaria.			5 Médicos 2 Supervisoras
Total			26

OTRAS ACTIVIDADES

Cursos	Sesiones	Horas	Asistentes
1er Curso sobre transfusión sanguínea. <i>Banco Sangre Guipúzcoa y Diamed Ibérica.</i>	1	4	10 D. Enfermería
Prevención en drogodependencias. <i>FERMAD. Plan Nacional de Drogas.</i>	1	12	15 Profesionales del hospital
Total		16	25

DOCENCIA PRÁCTICA

Cursos	Actividades	Asistentes
Universidad del País Vasco <i>E. U. Enfermería. Donostia / San Sebastián</i>	Diplomados en Enfermería.	1er Curso: 71 alumnos 2º Curso: 89 alumnos 3er Curso: 61 alumnos Total 221 Alumnos
Instituto Politécnico <i>Vitoria / Gasteiz</i>	Formación Profesional 2º grado Técnico especialista en Anatomía Patológica	6 Alumnos
Obra Social y Cultural <i>SOPEÑA - OSCUS. Donostia/San Sebastián</i>	Formación Profesional 1er grado Auxiliar de Enfermería	19 Alumnos
Colegio Inmaculada. <i>Tolosa</i>	Formación Profesional 1er grado Auxiliar de Enfermería	5 Alumnos
Instituto Plaiaundi. <i>Irún</i>	Técnico en Cuidados Auxiliares de enfermería	15 Alumno
Total		266 Alumnos

Datos económicos

INGRESOS	
Importe neto de la cifra de negocios	17.490.840.775
Facturación Contrato Programa	17.111.950.508
Facturación Asistencia Terceros	382.091.735
Dotación insolvencias clientes 98	-3.201.468
Ingres. acces. y otros de gest. corr.	59.463.318
Por ayudas a la investigación	8.269.263
Por servicios docentes (C. Progr.)	37.499.999
Otros ingresos accesorios	13.694.056
Subvenciones	208.290.456
Autoconcertación	136.345.544
Transplantes	17.084.000
Euskera	27.190.678
Resoluciones y Sentencias	27.670.234
Ingresos financieros	28.046.694
Intereses cuentas corrientes	28.046.694
Ingresos extraordinarios	38.591.697
Ingresos extraordinarios	9.673.096
Diferencias en factura	28.918.601
Total Ingresos	17.825.232.940
GASTOS	
Personal	13.121.493.478
Plantilla	7.202.363.166
Temporales	538.217.522
Sustitutos	460.550.869
Pensionistas	21.360.990
Retribuciones variables	1.217.878.875
Cargas sociales	2.618.351.767
Transporte personal	
Provisión paga extra	1.062.770.289
Gastos de funcionamiento	4.861.224.558
Prod. Farmacéuticos	1.848.949.683
Mat. Sanitario de consumo	1.396.362.673
Otros Aprovisionamientos	399.896.326
Variación existencias	-108.217
Otros Gastos Externos	506.886.339
Servicios Exteriores	708.460.337
Tributos	757.183
Gastos Financieros	20.234
Gastos extraordinarios	18.259.788
Gastos extraordinarios	4.235.238
Diferencias en factura	14.024.550
Total Gastos	18.000.977.824
Resultado	-175.744.884

ACTIVIDAD DE LAVANDERIA Y COCINA

Lavandería	1996	1997	1998
Kilos de ropa lavada	1.198.488	1.176.794	1.218.525
Piezas planchadas	3.445.930	3.410.552	3.366.057
Cocina			
Pacientes			
Hospital Arantzazu	203.644	202.617	198.569
Hospital de Amara	27.262	41.077	41.576
Personal			
Hospital Arantzazu	13.485	12.935	13.110
Hospital de Amara	2.244	2.968	3.221
Guardería	5.017	-	-
Total	267.381	259.597	256.476

RELACIÓN DE OBRAS 1998

Construcción de caseta contenedora de residuos

Mejora de las instalaciones de cocina

Reformar tuberías pabellón delantero oeste

Instalación de sai para racks

Colocación vidriera pavés planta 4^a

Cubierta de unidades planta 4^a

Sustitución de transformador

Sustitución compresor aire lavandería

Instalación tubo neumático muestras

LLimpieza y esterilización de conductos aire acondicionado.

Sustitución tramo horizontal tubo ropa

HOSPITAL DE GIPUZKOA

Introducción

Condensar en pocas líneas lo que desde la Gerencia se consideran las características principales del ejercicio de 1998 no es empresa fácil; un ejercicio no es una tarea que se inicia o se acaba en un año, sino una etapa en el desarrollo de un proyecto, en nuestro caso el proyecto del Hospital de Gipuzkoa. Sin embargo, algunos aspectos del ejercicio 1998 merecen destacarse por su relevancia actual o por su proyección futura:

- ✓ En este año se han concretado retos importantes que, sin duda, van a matizar nuestro trabajo de los próximos años: Los propios objetivos y retos del Ente Osakidetza, las demandas implícitas y explícitas de nuestros clientes, centradas en servicios y calidad, y la nueva realidad organizativa de la sanidad en Gipuzkoa con el desarrollo del Complejo Hospitalario Donostia, son aspectos de realidad externa e interna que empezamos a afrontar en este ejercicio y que probablemente marcarán el trabajo de los próximos años.
- ✓ Los esfuerzos organizativos y la contribución de nuestros profesionales al proyecto se han reflejado en unos resultados positivos desde el punto de vista de la gestión, con una cuenta de explotación que da cuenta de ello y con una impresión global de estar en la línea correcta.
- ✓ El inicio de la construcción de nuestro moderno bloque quirúrgico es otro acontecimiento que nos conecta con nuestra propia modernización y mejora, que se va acompañando por un proceso de reorganización de los servicios. El planteamiento de la unificación del bloque quirúrgico de Urgencias del Complejo Hospitalario Donostia, representa el primer paso de un proceso que tiene como objetivo promover sinergias dentro del Complejo.
- ✓ La actividad asistencial, objeto de la actividad, ha tenido a lo largo del ejercicio un crecimiento constante y una demanda sostenida. La alta tasa de ocupación de la que deriva un déficit de camas hospitalarias puede deteriorar nuestra capacidad para dar respuesta a la demanda de nuestros clientes, y es un aspecto que va a requerir reflexión prospectiva.

- ✓ Finalmente, en el ejercicio de 1998 se ha podido valorar la política iniciada el año anterior en la readecuación de RR.HH. por la vía de promoción interna. En la mayor parte de los casos los resultados son excelentes y se le identifica como un elemento motivador del personal.

En definitiva el ejercicio debe calificarse como altamente satisfactorio. El Hospital de Gipuzkoa debe aprovechar sus fortalezas, representadas en su capital humano y su trayectoria, para que las incertidumbres que el futuro depara no representen una amenaza. El Complejo Hospitalario de Donostia constituirá, sin duda, nuevas oportunidades de mejora y desarrollo global.

Sólo me queda felicitar a todos los profesionales del Hospital por este ejercicio y solicitar su apoyo para seguir avanzando en este proyecto que deseo sea el proyecto de todos los que trabajamos aquí.

Juan Jose Mujika Aginagalde
Gerente del Hospital de Gipuzkoa

Datos globales

ACTIVIDAD ASISTENCIAL HOSPITALARIA

Hospitalización	1994	1995	1996	1997	1998
Camas	256	252	255	256	263
Ingresos programados	2.963	3.423	3.887	4.240	4.733
Ingresos urgentes	5.799	6.110	6.542	6.534	6.833
Total ingresos	8.762	9.533	10.429	10.774	11.566
Estancias	82.790	81.096	83.042	83.714	86.162
Estancia Media	9,47	8,52	7,96	7,77	7,45
Estancia Media Preoperatoria	1,78	1,42	1,90	1,79	1,70
Indice de Ocupación	88,78	88,17	89,22	89,59	89,76
Indice de Rotación	34,23	37,79	40,90	42,09	43,98
Cirugía					
Quirófanos	5	5	5	5	5
Intervenciones Programadas	3.519	3.819	4.157	4.500	4.575
Intervenciones Urgentes	761	762	902	767	1.002
Cirugía menor	994	967	1.458	1.945	2.206
Total intervenciones	5.274	5.548	6.517	7.212	7.783
Consultas Externas					
Prim. Consultas Hospitalarias	5.925	6.344	6.949	7.357	8.885
Cons. Sucesivas Hospitalarias	33.274	32.468	35.354	37.164	40.034
Total Consultas Hospitalarias	39.199	38.812	42.303	44.521	48.919
Sucesivas / primeras Hospitalarias	5,62	5,12	5,09	5,05	4,51
Urgencias					
Ingresos	27.707	29.158	31.833	33.862	35.988
Media urgencias / día	75,90	79,88	87,21	92,78	98,60
Presión de urgencias	66,18	64,18	62,86	60,65	59,08

ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN

Hospital de Día médico	1.996	1.997	1.998
Ingresos	329	380	310
Hospitalización a domicilio (*)			
Ingresos	101	90	143
Unidad de Cirugía sin ingreso			
Ingresos	1.354	1.543	1.704

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EXTRAHOSPITALARIA

Gros	1ª Consultas		Sucesivas		Total		Suces/1ª	
	1997	1998	1997	1998	1997	1998	1997	1998
Cardiología	3.066	2.655	4.696	5.280	7.762	7.935	1,53	1,99
Cirugía General	3.166	3.215	3.138	3.205	6.304	6.420	0,99	1,00
Dermatología	4.217	3.912	4.018	4.260	8.235	8.172	0,95	1,09
Digestivo	1.455	1.492	2.542	2.620	3.997	4.112	1,75	1,76
Endocrinología	643	769	2.878	2.981	3.521	3.750	4,48	3,88
Neumología	695	619	925	982	1.620	1.601	1,33	1,59
Neurología	893	900	807	917	1.700	1.817	0,90	1,02
O.R.L.	3.184	2.886	5.534	5.767	8.718	8.653	1,74	2,00
Oftalmología	5.439	5.421	5.500	5.430	10.939	10.851	1,01	1,00
Traumatología	6.117	6.175	10.362	10.737	16.479	16.912	1,69	1,74
Urología	2.315	2.476	3.984	3.972	6.299	6.448	1,72	1,60
Total Gros	31.190	30.520	44.384	46.151	75.574	76.671	1,42	1,51
Larzabal								
Cardiología	924	1.246	1.618	1.730	2.542	2.976	1,75	1,39
Cirugía General	2.025	2.063	2.468	2.031	4.493	4.094	1,22	0,98
O.R.L.	2.055	2.131	1.327	1.522	3.382	3.653	0,65	0,71
Urología	964	1.104	1.193	1.203	2.157	2.307	1,24	1,09
Oftalmología	3.557	3.483	4.235	4.177	7.792	7.660	1,19	1,20
Neurología	728	721	806	830	1.534	1.551	1,11	1,15
Digestivo	902	888	2.291	2.308	3.193	3.196	2,54	2,60
Traumatología	3.168	3.261	4.264	4.818	7.432	8.079	1,35	1,48
Rehabilitación	1.142	1.089	2.048	2.533	3.190	3.622	1,79	2,33
Total Lartzabal	15.465	15.986	20.250	21.152	35.715	37.138	1,31	1,32
Pasai San Pedro								
O.R.L.	–	1.075	–	2.312	–	3.387	–	2,15
Dermatología	–	1.530	–	2.226	–	3.756	–	1,45
Rehabilitación	–	595	–	1.449	–	2.044	–	2,43
Neurología	–	315	–	234	–	549	–	0,74
Neumología	–	357	–	1.015	–	1.372	–	2,84
Cirugía General	–	1.030	–	1.701	–	2.731	–	1,65
Traumatología	–	2.129	–	3.991	–	6.120	–	1,87
Oftalmología	–	3.881	–	1.924	–	5.805	–	0,49
Urología	–	502	–	2.792	–	3.294	–	5,56
Digestivo	–	663	–	2.107	–	2.770	–	3,17
Total San Pedro	–	12.077	–	19.751	–	31.828	–	1,63
Total Actividad	46.655	58.583	64.634	87.054	111.289	145.637	1,38	1,48

INDICADORES BÁSICOS DE CALIDAD (%)

	1996	1997	1998
Infeción nosocomial			
Tasa de prevalencia (infecciones)	1,61	3,22	0,00
Cirugía limpia	–	–	2,08
Cirugía contaminada	–	–	21,54
Mortalidad			
Global	3,32	2,71	3,06
Tasa de necropsias	12,42	7,87	7,63
Área Quirúrgica			
Cancelación de intervenciones quirúrgicas	7,8	6,2	7,04
Índice utilización quirófanos	85,94	81,46	85,78
Demora media en lista de espera	64,48	53,6	51,80
Área Asistencial			
Tasa de reingresos (1)	6,10	4,8	6,3
Consultas. Índice S/P	1,98	1,85	1,94
Historias Clínicas			
Codificadas	10.428	10.744	11.559
Diagnósticos inespecíficos	4,5	3,4	3,3
Informes de alta/Cumplimentados (Méd. - Q.)	84,87 - 78,01	84,9 - 78,53	84,61-79,40
Registros de Enfermería/Cumplimentados	100	100	100
Registros de Enfermería/Calidad global	86,5	85	91,5
Indicadores Indirectos			
Ulceras por presión	2,70	1,28	0,99
Accidentes de pacientes	–	–	0,06

(1) Desde 1997 se ha modificado el sistema de evaluación, considerando como reingresos sólamente los debidos a readmisión con misma categoría o 2º reingreso motivado por una complicación en el plazo de 3 meses.

INDICADORES BÁSICOS DE PROCESOS

Categoría de pacientes	Altas	%	E.M.	PIR	Complej.
2701 Ojo: catarata/afaquia	1.323	11,45	0,0	0,697	922,65
0 Diagnóstico no específico	384	3,32	7,5	0,389	149,38
4506 Psiq.: aspecto esquizofrénico	324	2,80	24,8	1,279	414,51
403 EPOC: insuf. resp. aguda	285	2,47	9,0	2,117	603,48
1203 H abd: h femoral/inguinal/umbilical	229	1,98	1,4	0,972	222,53
1702 Cv: embolia/hem intracerebr sin op	215	1,86	10,3	1,977	425,03
5415 Intest: patol. beni. recto	187	1,62	1,8	0,812	151,77
3628 Hue+art: otr artritis con repar menor	186	1,61	2,6	1,052	195,61
4136 Vasc: venas varicosas	185	1,60	1,2	1,104	204,17
3917 Card: taquiarritmia	174	1,51	7,9	1,386	241,20
5006 Comp/res: insuf/fallo resp	167	1,44	8,8	3,123	521,62
3930 Card: fallo cardiaco congestivo	163	1,41	10,1	2,189	356,85
3907 Card: angina inestable/angiogr sin op	159	1,38	7,2	1,677	266,59
4507 Psiq.: alt. de la personalidad	156	1,35	13,8	0,801	125,03
401 EPOC: Bronquitis crónica/Asma	142	1,23	6,6	1,072	152,18
3605 Hue+art: otras artritis con repar mayor	140	1,21	15,4	2,094	293,20
4502 Psiq: depresión mayor sin tec.	138	1,19	24,4	1,329	183,36
4511 Psiq: enfer. mental orgánica	130	1,12	15,9	1,563	203,23
1704 CV: Isquemia transitoria sin op	129	1,12	5,0	1,312	169,20
4144 Vasc: hipertensión esencial benigna	126	1,09	6,6	0,633	79,72
1101 Apend: no complicada	124	1,07	3,2	0,732	90,73
2401 Resp: neumonía bacteriana	121	1,05	9,4	2,272	274,91
3925 Card: cardiomlop/ht sin op.	119	1,03	8,0	1,372	158,45
1607 Diab: diab mell no complicada	115	0,99	6,7	0,912	104,88
3920 Card: valvula/enf cong sin op	114	0,99	9,6	1,303	148,54
4102 Vasc: periférica sin op	114	0,99	2,3	1,377	165,95
5204 Hígado: cirrosis, alcoh/no alcoh	103	0,89	8,6	1,445	148,79
3101 Fis/Quim: efecto adverso/ag farmacol	100	0,87	7,4	0,790	79,03
4505 Psiq.: bipolar afectiv sin tec	100	0,87	23,1	1,564	156,36

INDICADORES BÁSICOS POR SERVICIO

Servicio	Nº altas	E. Media	PIR	Complejidad	Inespecif.	
Medicina interna	1.366	9,73	1,746	2.384,99	26	1.9%
Cardiología	855	7,53	1,466	1.253,30	2	0.2%
Endocrinología	102	8,75	1,184	120,77	3	2.9%
Neurología	405	7,99	1,488	602,58	18	4.4%
Psiquiatría	1.268	18,95	1,125	1.427,08	96	7.6%
Neumología	593	7,67	1,739	1.031,52	36	6.1%
Digestivo	299	9,92	1,359	406,33	17	5.7%
Oftalmología	1.542	0,18	0,732	1.129,37	20	1.3%
Otorrinolaringología	429	3,35	0,878	336,85	15	3.5%
Cirugía general	1.871	5,92	1,225	2.291,59	41	2.2%
Urología	490	6,55	1,285	629,87	25	5.1%
Neurocirugía	277	10,55	1,685	466,62	17	6.1%
Cirugía vascular	383	5,42	1,902	728,41	3	0.8%
Traumatología	1.283	6,87	1,173	1.504,54	47	3.7%
Medicina intensiva	114	6,82	2,726	310,73	0	0.0%
Radiología	282	1,12	1,225	345,50	18	6.4%

DATOS ECONÓMICOS

INGRESOS	
Importe neto de la cifra de negocios	5.772.159.346
Ingres. acces. y otros de gest. corr.	4.047.442
Subvenciones	109.930.592
Ingresos financieros	16.945.758
Ingresos extraordinarios	874.280
Total ingresos	5.903.957.418
GASTOS	
Personal	4.533.567.983
Gastos de funcionamiento	1.291.864.956
Gastos extraordinarios	1.207.676
Total gastos	5.826.640.615
Resultado	77.316.803

PLANTILLA PRESUPUESTADA

Categoría	96	97	98
Personal Directivo	7	7	7
Personal sanitario	512	479	523
Personal no sanitario	207	118	211
Total	726	693	741

PRINCIPALES INVERSIONES 1998

INGRESOS	
Nuevo Edificio Bloque Quirúrgico	278.905.702
Remodelación Planta 2 ^a B	26.439.440
Telemando digital	35.258.000
Diversos equipos de su clínico	28.286.500
Equipos y aplicaciones informáticas	26.385.327

Actividad asistencial

Servicios médicos

CARDIOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	16	15	15		
Ingresos Programados	23	32	33		
Ingresos Urgentes	523	554	638		
Ingresos otros servicios	187	218	227		
Ingresos totales	733	804	898		
Estancias	2.069	2.255	5.907		
Estancia Media	6,48	6,18	6,58		
Indice de Ocupación	81,28	90,78	107,89		
Indice de Rotación	45,81	53,60	59,87		
Exitus	20	14	25		
Necropsias	-	-	1		
Consultas Externas					
Primeras Consultas Hospitalarias	190	205	242		
Consultas Sucesivas Hospitalarias	1.858	2.102	1.855		
Consultas Totales Hospitalarias	2.048	2.307	2.097		
Indice Sucesivas /1ª Hospitalarias	9,78	10,25	7,67		
Interconsultas	91	102	84		
Primeras Consultas Extrahosp.	2.844	3.990	3.901		
Consultas Sucesivas Extrahosp.	5.863	6.314	7.010		
Sucesivas /1ª Extrahosp.	2,06	1,58	1,80		
Total Consultas	10.755	12.611	13.008		
Pruebas complementarias					
E.C.G.	5.282	6.021	6.271		
E.C.O.	1.936	1.705	1.659		
E.C.G. esfuerzo	710	520	581		
Holter	540	634	731		
Marcapasos	46	65	60		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
3907 Cardiaco: angina inestable/angiografía cor sin op	133	15,56	7,2	1.659	220,60
3917 Cardiaco: taquiarritmia	97	11,35	6,5	1.224	118,76
3925 Cardiaco: cardiomiopatía / enf. hipertensiva sin op	86	10,06	8,1	1.191	102,41
3920 Cardiaco: válvula / enf. congénita sin op	82	9,59	9,0	1.272	104,33
3903 Cardiaco: angina estable/angiografía cor sin op	68	7,95	5,4	0,976	66,34
301 Infarto agudo de miocardio	51	5,96	9,3	1.529	77,96
3905 Card: ang ines/angiograf. con plastia	44	5,15	9,3	1.588	69,87
3930 Card: fallo cardiaco congestivo	41	4,80	9,4	1.679	68,83
4714 Cs: dolor torax etiol desc	38	4,44	3,2	0,876	33,29
304 Iam: hipertensión	33	3,86	9,1	1.909	62,98

DERMATOLOGÍA

Consultas externas	96	97	98
Primeras Consultas	203	234	393
Consultas Sucesivas	414	471	661
Consultas Totales	617	705	1.054
Relación S/1ª	2,04	2,01	1,68
Interconsultas	325	268	-
Consultas Extrahospitalarias			
Primeras Consultas Extrahosp.	4.306	4.217	5.442
Consultas Sucesivas Extrahosp.	3.978	4.018	6.486
Relación S/1ª	0,92	0,95	1,19
Total Consultas	901	8.940	11.928

DIGESTIVO

Hospitalización	96	97	98
Camas	10	10	10
Ingresos Programados	43	39	85
Ingresos Urgentes	229	243	220
Ingresos otros servicios	26	23	22
Ingresos totales	298	305	327
Estancias	2.873	2.876	3.011
Estancia Media	9,64	9,43	9,21
Indice de Ocupación	78,71	78,79	82,49
Indice de Rotación	29,80	30,50	32,70
Exitus	15	20	14
Necropsias	0	0	0
Consultas Externas			
Primeras Consultas	113	99	160
Consultas Sucesivas	681	748	769
Consultas Totales	794	847	929
Relación Sucesivas / 1 ^a	6,03	7,56	4,81
Interconsultas	85	81	91
Primeras Consultas Extrahosp.	2.379	2.357	3.043
Consultas Sucesivas	4.890	4.833	7.035
Sucesivas / 1 ^a	2,05	2,05	2,07
Total Consultas	8.063	8.037	11.007
Pruebas complementarias			
Rectoscopias	3	0	1
Colonoscopias	372	426	480
Gastroscopias	871	931	1.017
Laparoscopias	2	4	2
Biopsias hepáticas	12	21	2
Polipectomías endoscópicas	35	71	71
Paracentesis	48	–	–
Esclerosis varices esofágicas	21	10	3
Extracción de cuerpos extraños	13	17	13
Esfinterotomías	17	31	22
ERCP	96	110	104
EPT	13	22	25

En 1998 se incorpora a consultas extrahospitalarias el centro de Pasai San Pedro

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
5204 Hígado: cirrosis alcohólica/ no alcohólica	77	25,75	9,9	1,406	108,25
5409 Intestino: enf. cron sin op	27	9,03	10,9	1,583	42,75
5203 Hígado: neo hígado sin op	21	7,02	12,3	2,135	44,84
0 Diagnóstico no específico	17	5,69	1,5	0,389	6,61
5412 Intestino: gastroenteritis/alt intestinales infecciosas	15	5,02	10,8	0,871	13,06
4002 Hematol: anemia déficit hierro	13	4,35	10,6	1,242	16,15
5013 Compl/resp: encefalopatía hep/ coma	10	3,34	15,2	2,448	24,48
1607 Diab: diab mell no complicada	8	2,68	3,4	0,619	4,95
5112 Esof/ estom: úlcera péptica con op	8	2,68	5,9	1,022	8,17
801 Neo colrect neo beni/mal in situ	6	2,01	9,3	0,864	5,18

ENDOCRINOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	2	2	2
Ingresos Programados	22	13	23
Ingresos Urgentes	68	49	85
Ingresos otros servicios	8	5	7
Ingresos totales	98	67	115
Estancias	621	447	920
Estancia Media	6,34	6,67	8
Indice de Ocupación	85,07	61,23	126,03
Indice de Rotación	49	33,50	57,50
Exitus	5	2	2
Necropsias	1	0	0
Consultas Externas			
Primeras Consultas	225	205	285
Consultas Sucesivas	1.865	1.924	2.463
Consultas totales	2.090	2.129	2.748
Relación Sucesivas /1 ^a	8,29	9,39	8,64
Interconsultas	130	161	218
Primeras Consultas Extrahosp.	653	643	769
Consultas Sucesivas	2.869	2.878	2.981
Sucesivas / 1 ^a	4,39	4,48	3,88
Total Consultas	5.612	5.650	6.498

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
1607 Diabetes: diabetes mellitus no complicada	39	38,24	7,2	0,998	38,93
1602 Diabetes: cetoacidosis/coma	12	11,76	9,4	1,124	13,49
4512 Psiq: enf. de la ingesta	7	6,86	18,9	1,110	7,77
1603 Diabetes: retinopatía/manifestación oftálmica	5	4,90	11,4	1,786	8,93
1601 Diabetes: diabetes mellitus con otra complicación	4	3,92	5,5	1,193	4,77
4227 Urol: neo adrenal sin op	4	3,92	3,0	1,098	4,39
3101 Fis/qui: efecto adverso/ag farmacol	4	3,92	4,3	1,303	5,21
0 Diagnóstico no específico	3	2,94	7,3	0,389	1,17
5006 Compl/res: insuf/fallo resp	3	2,94	11,3	2,595	7,79
702 Renal: azoemia sin obst	3	2,94	15,0	1,781	5,34

MEDICINA INTERNA

Hospitalización	96	97	98
Camas	37	37	39
Ingresos Programados	18	19	56
Ingresos Urgentes	1.109	1.193	1.314
Ingresos otros servicios	65	88	76
Ingresos totales	1.192	1.300	1.446
Estancias	11.861	12.254	13.312
Estancia Media	9,95	9,43	9,21
Indice de Ocupación	87,83	90,74	93,52
Indice de Rotación	32,22	35,14	37,08
Exitus	101	88	112
Necropsias	7	2	2
Consultas Externas			
Primeras Consultas	281	347	366
Consultas Sucesivas	1.541	1.943	2.024
Relación Sucesivas /1 ^a	5,48	5,60	5,53
Interconsultas	347	440	368
Total Consultas	1.822	2.290	2.390

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
403 Epoc. insuf resp aguda	99	7,25	10,3	2,289	226,58
3930 Card: fallo cardíaco congestivo	88	6,44	11,9	2,424	213,34
2401 Resp: neumonía bacteriana	80	5,86	10,7	2,517	201,33
3917 Card: taquiarritmia	67	4,90	9,0	1,698	113,77
5006 Compl/res: insuf/fallo resp	62	4,54	9,2	3,003	186,19
3101 Fis/qui: efecto adverso/ag farmacol	50	3,66	5,3	0,902	45,12
5004 Compl/res: septicemia	45	3,29	13,3	2,382	107,19
702 Renal: azoemia-obst	39	2,86	7,1	1,623	63,31
401 Epoc: bronquitis crónica/asma	36	2,64	8,8	1,203	43,30
3925 Card: cardiomiop/ht-op	34	2,49	8,1	1,877	63,80

NEUMOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98		
Camas	10	10	11		
Ingresos Programados	96	5	52		
Ingresos Urgentes	544	462	537		
Ingresos otros servicios	48	33	37		
Ingresos totales	688	500	626		
Estancias	4.074	3.439	4.481		
Estancia Media	5,92	6,98	7,16		
Indice de Ocupación	111,62	94,22	111,61		
Indice de Rotación	68,80	50,00	56,91		
Exitus	18	15	16		
Necropsias	2	1	0		
Consultas Externas					
Primeras Consultas	201	212	255		
Consultas Sucesivas	1.325	1.254	1.205		
Consultas totales	1.526	1.466	1.460		
Relación Sucesivas / 1 ^a	6,59	5,92	4,73		
Interconsultas	376	242	299		
Primeras Consultas Extrahosp.	709	695	773		
Consultas Sucesivas Extrahosp.	976	925	1.361		
Sucesivas / 1 ^a	1,38	1,33	1,59		
Total Consultas	3.208	3.086	3.594		
Pruebas complementarias					
Espirometrías	500	586	869		
Broncografías	0	0	18		
Punción transbronquial	0	3	0		
Broncoscopias	164	184	176		
Toracocentesis	310	253	54		
Biopsias pleurales	22	51	66		
Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
403 Epoc: Insuf. resp. aguda	181	30,52	7,9	2,019	365,45
401 Epoc: bronquitis crónica/asma	87	14,67	5,6	1,017	88,49
5006 Compl/res: insuf./fallo resp.	51	8,60	8,1	3,126	159,42
2401 Resp: neumonía bacteriana	47	7,93	7,6	2,068	97,18
0 Diagnóstico no específico	36	6,07	3,3	0,389	14,00
2304 Neo pulmón: neo mal -op y qt	36	6,07	9,6	1,649	59,57
406 Epoc: neumonía	16	2,70	8,0	1,232	19,71
2410 Resp: fibrosis pulmonar -op	15	2,53	16,1	1,745	26,17
2404 Resp: neumonía derrame pleu/empiema	10	1,69	13,0	2,423	24,23
4144 Vasc: hipertensión esencial benigna	10	1,69	7,1	4,6	0,669

NEUROLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	10	10	11
Ingresos Programados	25	30	29
Ingresos Urgentes	331	363	380
Ingresos otros servicios	15	25	29
Ingresos totales	371	418	438
Estancias	2.841	3.263	3.290
Estancia Media	7,66	7,81	7,51
Indice de Ocupación	77,84	89,40	81,94
Indice de Rotación	37,10	41,80	39,82
Exitus	34	29	32
Necropsias	3	1	0
Consultas Externas			
Primeras Consultas	161	151	131
Consultas Sucesivas	834	936	973
Consultas totales	995	1.087	1.104
Relación Sucesivas / 1 ^a	5,18	6,20	7,43
Interconsultas	110	58	15
Primeras Consultas Extrahosp.	1.622	1.621	1.936
Consultas Sucesivas Extrahosp.	1.841	1.613	1.981
Sucesivas / 1 ^a	1,13	0,99	1,08
Total Consultas	4.458	4.321	5.021
Pruebas complementarias			
Electromiogramas	269	478	435
Electroencefalogramas	394	329	254
Potenciales evocados	21	34	19

En 1998 se incorpora a consultas extrahospitalarias el centro de Pasai San Pedro

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
1702 Cerebrovascular: embolia/ hemorragia intracerebral sin op	165	40,74	9,4	1,952	322,08
1704 Cerebrovascular: isquemia transitoria sin op	75	18,52	6,2	1,335	100,13
4609 Neurol: otros ataques/ epilepsia	19	4,69	5,8	0,986	18,73
0 Diagnóstico no específico	18	4,44	2,6	0,389	7,00
4144 Vasc: hipertensión esencial benigna	15	3,70	9,8	0,655	9,82
4511 Psiq: enf mental orgánica	13	3,21	8,5	1,403	18,24
4502 Psiq: depresión mayor sin tec.	9	2,22	8,7	1,460	13,14
4322 C/c/pl: vértigo sin op transcranial	8	1,98	8,9	1,344	10,75
1607 Diab: diab mell no complicada	7	1,73	3,6	0,764	5,35
4718 Cs: cefalea	7	1,73	3,0	0,530	3,71

PSIQUIATRÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	71	70	71
Ingresos Programados	1	1	100
Ingresos Urgentes	1.248	1.206	1.158
Ingresos otros servicios	1	3	11
Ingresos totales	1.250	1.210	1.269
Estancias	22.730	24.043	23.711
Estancia Media	18,18	19,87	18,68
Indice de Ocupación	87,71	94,10	91,50
Indice de Rotación	17,61	17,29	17,87
Exitus	3	0	0
Necropsias	1	0	0
Consultas Externas			
Primeras Consultas	73	67	62
Consultas Sucesivas	1.717	1.704	1.557
Relación Sucesivas /1 ^a	23,52	25,43	25,11
Interconsultas	859	1.085	833
Total consultas	1.790	1.771	1.619

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
4506 Psiq: Aspecto esquizofrénico	319	25,16	25,0	1,272	405,63
4507 Psiq: alt de la personalidad	155	12,22	13,8	0,802	124,26
4502 Psiq: depresión mayor sin tec	116	9,15	26,9	1,283	148,80
4505 Psiq: bipolar afectiv. sin tec.	97	7,65	23,4	1,532	148,56
0 Dianóstico no específico	96	7,57	17,6	0,389	37,34
4515 Psiq: depend alc/drog con desintox	91	7,18	10,4	1,115	101,47
4511 Psiq: enf mental orgánica	90	7,10	19,0	1,408	126,72
4501 Psiq: depresión mayor con tec	69	5,44	11,0	2,178	150,25
4513 Psiq: ansiedad > 18	43	3,39	0,3	0,683	29,36
4509 Psiq: transtorno de adaptación	40	3,15	13,0	0,862	34,49

REUMATOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Primeras Consultas	204	282	341
Consultas Sucesivas	474	321	784
Consultas totales	678	603	1.125
Relación Sucesivas /1 ^a	2,32	1,14	2,30
Interconsultas	-	-	-
Primeras Consultas Extrahosp.	843	57	-
Consultas Sucesivas Extrahosp.	857	65	-
Relación Sucesivas / 1 ^a	1,02	1,14	-
Total consultas	2.378	725	1.125

Servicios quirúrgicos

CIRUGÍA GENERAL

Indicadores asistenciales	96	97	98
Camas	35	33	35
Ingresos Programados	798	712	822
Ingresos Urgentes	1.019	1.037	1.039
Ingresos otros servicios	84	92	94
Ingresos totales	1.901	1.841	1.955
Estancias	10.460	10.544	10.689
Estancias Media	5,50	5,73	5,47
Indice de Ocupación	81,88	87,54	83,67
Indice de Rotación	54,31	55,79	55,86
Exitus	51	43	53
Necropsias	4	4	6
Estancia M. Preoperat.	2,46	2,72	2,18
Utilización quirófanos	90,05	86,19	97,85
Consultas Externas			
Primeras Consultas	225	306	672
Consultas Sucesivas	1.985	2.051	2.645
Consultas totales	2.210	2.357	3.317
Relación Sucesivas /1 ^a	8,82	6,70	3,94
Interconsultas	235	231	239
Primeras Consultas Extrahosp.	5.152	5.191	6.308
Consultas Sucesivas Extrahosp.	5.276	5.606	6.937
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	1,02	1,08	1,09
Total Consultas	12.638	13.154	16.652
Intervenciones quirúrgicas			
Programadas			
Anestesia General	338	343	362
Anestesia Locoregional	283	276	227
Anestesia Local	48	27	37
Urgentes			
Anestesia General	322	300	336
Anestesia Locoregional	102	79	109
Anestesia Local	430	22	37
Cirugía menor	1.271	1.681	1.907
Autoconcertación	222	265	265
Intervenciones Totales	2.616	2.993	3.280
Intervenciones programadas / jornada	2,47	2,45	2,48
Pruebas complementarias			
Colonoscopias	131	161	208
Gastoscopias	256	302	299
Polipectomías Endoscópicas	6	15	17
C.P.R.E.	73	112	113
Esfinterotomías	34	57	61

En 1998 se incorpora a consultas extrahospitalarias el centro de Pasai San Pedro

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
1203 Hernia abdominal: hernia fermoral/inguinal/ umbilical	226	12,08	1,3	0,969	219,09
5415 Intestino: Patología benigna de recto	183	9,78	1,7	0,799	146,17
1101 Apendicitis: no complicada	124	6,63	3,2	0,732	90,73
604 V bil: ves bil lit con colec laparosc	91	4,86	2,8	0,738	67,17
4136 Vasc: venas varicosas	67	3,58	1,4	1,076	72,09
5112 Esof/est: úlcera péptica con op	61	3,26	5,0	0,898	54,75
602 Ves bil: ves bil litiasis/ disfunción/ ca sin op	57	3,05	6,2	1,067	60,82
103 Enf div: no complicada	56	2,99	7,6	1,195	66,90
4717 Cs: dolor abd etiología desc	53	2,83	2,9	0,545	28,89
610 V bil: cond bil lit/obst/ca sin op	49	2,62	5,3	1,151	56,42

CIRUGÍA VASCULAR

Hospitalización	96	97	98
Camas	10	9	10
Ingresos Programados	219	203	255
Ingresos Urgentes	153	125	105
Ingresos otros servicios	64	74	54
Ingresos totales	436	402	414
Estancias	2.638	2.229	1.989
Estancia Media	6,05	5,54	4,80
Indice de Ocupación	72,27	67,85	54,49
Indice de Rotación	43,60	44,67	41,40
Exitus	6	2	3
Necropsias	1	0	12
Estancia M. Preoperat.	2,04	1,71	1,81
Utilización quirófanos	188,74	91,61	99,65
Consultas Externas			
Primeras Consultas	518	547	718
Consultas Sucesivas	2.335	2.475	3.060
Relación S/1 ^a	4,51	4,52	4,26
Interconsultas	92	94	98
Total consultas	2.853	3.022	3.778
Intervenciones quirúrgicas			
Programadas			
Anestesia General	73	69	62
Anestesia Locoregional	145	121	111
Anestesia Local	42	52	72
Urgentes			
Anestesia General	25	19	20
Anestesia Locoregional	41	35	16
Anestesia Local	26	40	64
Autoconcertación	68	62	104
Intervenciones Totales	421	402	455
Intervenciones programadas / jornada	4,02	2,04	2,30

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
4136 Vasc.: venas varicosas	116	30,29	1,2	1,118	129,72
4141: Vasc.: gangrena con op	33	8,62	14,1	3,001	99,03
4135 Vasc: trombosis venosa superficial	30	7,83	6,1	1,410	42,30
1703 Cv: isquemia transitoria con op	27	7,05	4,4	3,357	90,65
706 Renal: complicación del injerto con op	25	6,53	1,1	1,698	42,46
4101 Vasc.: periférica con op	22	5,74	6,9	2,967	65,27
4102 Vasc.: periférica sin op	12	3,13	8,5	1,536	18,43
4117 Vasc.: aneurisma aórtico abd con op	12	3,13	9,5	3,378	40,54
4113 Vasc.: embolia/trombosis con op	11	2,87	7,0	2,909	32,00
4138 Vasc.: insuficiencia ven osa sin op	10	2,61	10,8	1,427	14,27

NEUROCIRUGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	7	7	7
Ingresos Programados	105	111	111
Ingresos Urgentes	146	145	158
Ingresos otros servicios	63	41	52
Ingresos totales	314	297	321
Estancias	2.691	2.527	3.005
Estancia Media	8,57	8,51	9,36
Indice de Ocupación	105,32	98,90	117,61
Indice de Rotación	44,86	42,43	45,86
Exitus	11	4	14
Necropsias	4	2	6
Estancia M. Preoperatoria	3,51	2,83	3,57
Utilización quirófanos	88,18	84,44	94,85
Consultas Externas			
Primeras Consultas	304	367	418
Consultas Sucesivas	1.028	1.102	1.206
Relación Sucesivas /1 ^a	3,38	3,00	2,89
Total consultas	1.332	1.469	1.624
Intervenciones quirúrgicas			
Programadas			
Anestesia General	95	84	81
Anestesia Local	1	4	1
Urgentes			
Anestesia General	23	18	29
Anestesia Local	0	2	1
Autoconcertación	69	65	84
Intervenciones Totales	188	173	196
Intervenciones programadas / jornada	1,88	1,79	1,67

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
3619 Hueso y artic.: dorsalgia, disco con op	97	35,02	9,3	1,947	188,85
3502 TCE: FRT lineal / commoción sin o con breve pérd. conciencia	44	15,88	3,8	0,635	27,93
1802 Neo cerebral: neoplasia primaria maligna	20	7,22	16,2	3,351	67,02
3620 Hue y artic.: dorsalgia, disco sin op	20	7,22	5,5	1,167	23,35
0 Diagnóstico no específico	17	6,14	15,8	0,389	6,61
3506 TCE: hem intracraneal con no/breve pérdida concien. sin op	9	3,25	6,0	1,410	12,69
1702 Cerebrovascular: embolia/hemorragia intracerebral sin op	8	2,89	8,5	1,820	14,56
1701 Cerebrovascular: embolia/hemorragia intracerebral con op	7	2,53	23,1	2,818	19,73
1801 Neo cereb.: neo ben	5	1,81	16,0	3,102	15,51
4335 C/c/pl: paral facial/sind compr sin op	5	1,81	5,0	0,598	2,99

OFTALMOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	1	1	1
Ingresos Programados	861	1.409	1.540
Ingresos Urgentes	-	-	-
Ingresos otros servicios	2	0	1
Ingresos totales	863	1.409	1.541
Estancias	251	267	232
Estancia Media	0,29	0,19	0,15
Indice de Ocupación	68,77	73,15	63,56
Indice de Rotación	865,00	1409,00	1.541
Estancia M. Preoperatoria	0,36	0,45	0,64
Utilización quirófanos	71,66	75,19	75,50
Consultas Externas			
Primeras Consultas	645	674	805
Consultas Sucesivas	6.467	7.155	7.916
Consultas totales	7.112	7.829	8.721
Relación Sucesivas /1 ^a	10,03	10,62	9,83
Primeras Consultas Extrahosp.	8.675	8.996	12.785
Consultas Sucesivas Extrahosp.	10.291	9.735	11.531
Sucesivas / 1 ^a	1,18	1,08	1,08
Total Consultas(*)	26.078	26.560	33.037
Intervenciones quirúrgicas			
Programadas			
Anestesia General	36	34	15
Anestesia Locoregional	601	559	287
Anestesia Local	66	343	743
Urgentes			
Anestesia General	35	6	5
Anestesia Locoregional	4	4	3
Anestesia Local	22	23	29
Cirugía menor			
Autoconcertación	148	110	93
Autoconcertación	186	461	491
Intervenciones Totales	1.068	1.540	1.666
Intervenciones programadas / jornada	4,19	4,80	5,34
Pruebas complementarias			
Campimetrías	1.169	816	920
Láser	600	718	847
Angiografías	382	396	267
Biometrías	746	1.474	1.677
Topografías	245	173	164

En 1998 se incorpora a consultas extrahospitalarias el centro de Pasai San Pedro

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
2701 Ojo: catarata/afaqueia	1.321	85,67	0,0	0,697	920,96
2709 Desprendimiento de retina	40	2,59	0,6	1,484	59,36
2702 Ojo: glaucoma crónico	24	1,56	0,4	0,905	21,71
2708 Ojo: Alteración del sistema lacrimal	23	1,49	0,0	0,481	11,06
0 Diagnóstico no específico	20	1,30	0,5	0,389	7,78
1603 Diab: retinopatía/ manif oftálmica	20	1,30	0,1	0,840	16,81
2703 Ojo: trasplante córnea	20	1,30	1,9	1,367	27,35
2704 Ojo: estrabismo	17	1,10	0,8	0,763	12,97
2715 Ojo: uveítis	13	0,84	5,8	1,166	15,16
4725 Cs: observación/cuidados	8	0,52	0,0	0,239	1,91

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	2	3	3
Ingresos Programados	331	335	342
Ingresos Urgentes	86	83	87
Ingresos otros servicios	5	3	6
Ingresos totales	422	421	435
Estancias	1.159	1.697	1.414
Estancia Media	2,75	3,79	3,25
Indice de Ocupación	158,77	154,98	129,13
Indice de Rotación	211,00	140,33	145,00
Exitus	1	1	1
Necropsias	-	-	0
Estancia Media Preop.	0,40	0,42	0,69
Utilización quirófanos	75,47	78,49	76,47
Consultas externas			
Primeras Consultas	529	579	618
Consultas Sucesivas	2.967	3.015	2.811
Consultas Totales	3.496	3.594	3.427
Relación S/1 ^a	5,61	5,21	4,55
Primeras Consultas Extrahosp.	4.975	5.239	6.092
Consultas Sucesivas Extrahosp.	6.718	6.861	9.601
Relación Sucesivas/1 ^a	1,35	1,30	1,45
Total Consultas (*)	15.189	15.694	19.122
Intervenciones quirúrgicas			
Programadas			
Anestesia General + Locoregional	2204	190	199
Anestesia Local	458	25	44
Urgentes			
Anestesia General + Locoregional	37	23	20
Anestesia Local	3	6	3
Cirugía Menor			
Autoconcertación	183	202	189
Intervenciones Totales	497	477	479
Intervenciones programadas / jornada	2,74	2,26	2,43
Pruebas complementarias			
E.N.G. . Exp. y pruebas vestibulares	117	69	0
Audiometrías liminares	1.266	1.063	1.221
Audiometrías supraliminares	117	69	0
Impedanciometrías	549	447	357
Fibroscopias	423	632	669

En 1998 se incorpora a consultas extrahospitalarias el centro de Pasai San Pedro

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
4359 Cab/cue/plast:deformidad nasal-injerto	87	20,28	1,1	0,767	66,73
905 Oido medio: perforación / colesteatoma con op	62	14,45	1,1	0,890	55,17
4336 Cab/ cue/ plast: lesión laríngea benigna	46	10,72	1,4	0,601	27,66
1004 Amígdalas y adenoides: op electiva	22	5,13	1,1	0,397	8,73
4341 Cab/ cue/ plast: ca larí sin op	21	4,90	2,2	0,751	15,77
4322 Cab/cue/ plast: vértigo sin opo transcraneal	18	4,20	2,3	0,619	11,15
0 Diagnóstico no específico	15	3,50	2,9	0,389	5,84
4319 Cab/ cue/ plast: epixtasis sin op	13	3,03	4,9	0,549	7,14
4331 Cab/ cue/ plast: pérdida de la audición, op electiva	13	3,03	1,2	1,075	13,98
4333 Cab/ cue/ plast: absceso c/c sin op	12	2,80	2,8	0,703	8,43

TRAUMATOLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	28	31	29
Ingresos Programados	752	785	797
Ingresos Urgentes	4492	433	492
Ingresos otros servicios	14	12	12
Ingresos totales	1.1.258	1.230	1.301
Estancias	10.148	9.351	8.961
Estancia Media	8,07	7,60	6,89
Indice de Ocupación	99,30	82,64	84,66
Indice de Rotación	44,93	39,68	44,86
Exitus	511	3	4
Necropsias	0	0	0
Estancia Media Preoperat.	1,62	1,37	1,35
Utilización Quirófano	78,13	80,87	81,99
Consultas Externas			
Primeras Consultas	852	893	1.013
Consultas Sucesivas	6.405	6.516	6.755
Consultas totales	7.257	7.409	7.768
Relación Sucesivas /1 ^a	7,52	7,30	6,67
Interconsultas	-	-	-
Primeras Consultas Extrahosp.	8.683	9.285	11.565
Consultas Sucesivas Extrahosp.	114.815	14.626	19.546
Relación Sucesivas/1 ^a	1,70	1,57	1,65
Total consultas (*)	30.755	31.320	18.879
Intervenciones quirúrgicas			
Programadas			
Anestesia General	284	326	235
Anestesia Locoregional	645	643	604
Anestesia Local	744	15	51
Urgentes			
Anestesia General	101	79	143
Anestesia Locoregional	94	63	119
Anestesia Local	57	30	46
Cirugía menor	22	37	59
Autoconcertación	0	0	14
Intervenciones totales	1.247	1.193	1.271
Intervenciones programadas / jornada	2,69	2,79	2,52

En 1998 se incorpora a consultas extrahospitalarias el centro de Pasai San Pedro

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
3628 Hueso y artic: otras artritis con reparación menor	185	14,42	2,5	1.046	193,57
3605 Hueso y artic: otras artritis con reparación mayor	140	10,91	15,4	2.094	293,20
3609 Hueso y artic: deformidad de mano	72	5,61	1,3	0,876	63,11
2922 EESS: lesión tej bl periartr con op	67	5,22	2,2	0,605	40,56
2912 EESS: frt ce antebr/muñeca sin ra	54	4,21	2,9	0,715	38,61
0 Diagnóstico no específico	47	3,66	2,9	0,389	18,28
4807 Frt f/p: frt transcervical /intertro	43	3,35	21,7	2.367	101,80
3024 EEII: retirada material ortopr	34	2,65	1,7	0,864	29,39
3607 Hueso y artic: juanete/otras deformidades de dedos del pie	33	2,57	2,2	0,758	25,02
4725 Cs: observación/cuidados	30	2,34	1,6	0,239	7,17

UROLOGÍA

Hospitalización	96	97	98
Camas	11	10	10
Ingresos Programados	249	231	200
Ingresos Urgentes	3332	306	285
Ingresos otros servicios	18	20	19
Ingresos totales	599	557	504
Estancias	3.799	3.683	3.131
Estancia Media	6,34	6,61	6,21
Índice de Ocupación	94,62	100,90	85,78
Índice de rotación	54,45	55,70	50,40
Exitus	4	9	5
Necropsias	1	1	1
Estancia Preoperat.	2,96	2,35	2,39
Utilización Quirófano	68,43	70,91	77,78
Consultas Externas			
Primeras Consultas	276	279	274
Consultas Sucesivas	1.694	1.793	1.322
Consultas totales	1.970	2.072	1.556
Relación Sucesivas /1 ^a	6,14	6,43	4,82
Primeras Consultas Extrahosp.	2.613	3.279	4.082
Consultas Sucesivas Extrahosp.	4.718	5.177	7.967
Sucesivas / Primera Extrahosp.	1.80	1,57	1,45
Total consultas (*)	9.301	10.528	13.645
Intervenciones quirúrgicas			
Programadas			
Anestesia General	57	49	55
Anestesia Locoregional	149	162	132
Anestesia Local	66	9	22
Urgentes			
Anestesia General	3	8	11
Anestesia Locoregional	7	8	7
Anestesia Local	3	2	4
Cirugía menor			
1	82	95	
Autoconcertación	194	114	88
Intervenciones Totales	480	434	4,4
Intervenciones programadas / jornada	2,83	2,64	2,42
Pruebas complementarias			
Urodinamias	53	46	39
Cateterismos uretrales	32	32	23
Biopsias próstata	46	24	26
Inyección I.C.	7	0	0
Instilaciones vesicales	694	480	489
Citoscopias	124	80	70

En 1998 se incorpora a consultas extrahospitalarias el centro de Pasai San Pedro

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
1304 Nefrolitiasis: IUTI sin extracción de piedra	79	16,12	4,42	0,957	75,63
1401 Prost: hipertrofia ben próstata	46	9,39	8,4	1,754	80,71
4716 Cat sup: cólico renal/hematuria	38	7,76	2,8	0,526	19,99
5012 Compl/res: infección tracto urin	34	6,94	5,1	0,716	24,34
0 Diagnóstico no específico	25	5,10	3,7	0,389	9,73
4204 Urol: infertilidad masculina con varicocele	20	4,08	2,0	0,667	13,35
4228 Urol: ca renal con op	18	3,67	11,8	2,789	50,20
4238 Urol: ca vej + rtu	18	3,67	5,4	1,766	31,79
1404 Prost: neo ben + op	13	2,65	8,2	1,530	19,89

Alternativas a la hospitalización

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Actividad Asistencial	96	97	98
Ingresos	101	93	143
Altas	102	88	142
Definitivas	59	26	73
Continuidad de cuidados a centros de salud	48	42	40
Traslados a centros de media y larga estancia	0	0	0
Exitus	13	12	11
Reingresos	22	8	18
Estancia Media	16	12	12,4
Procedencia			
Hospital Gipuzkoa			
Servicios Médicos	32	25	42
Medicina Interna	13	11	12
Digestivo	4	8	4
Neurología	2	4	11
Urgencias	9	2	10
Otros	4	0	5
Servicios Quirúrgicos	72	68	93
COT	5	9	9
Cirugía General	51	52	75
Cirugía Vascular	5	3	4
O.R.L.	0	0	0
Neurocirugía	2	2	0
Otros	6	2	5
Otros hospitales	-3	1	0
Atención Primaria	-	1	8
Visitas domiciliarias (1)	1.018	6.027	6.021
Consultas telefónicas (1)	458	2.513	2.211
Rechazos			
Saturación del servicio	12	2	0
Fuera de área de influencia	10	0	4
Problema social	0	1	1
Negativa paciente/familia	1	0	1
Candidato a Atención Primaria	0	0	3
Derivación a centro media y larga estancia	1	2	1
Otros	5	1	5

(1) Desde 1997 se comparten con el Hospital Aránzazu.

UNIDAD DE CIRUGÍA SIN INGRESO

Hospitalización	96	97	98
Camas	3	3	5
Sillones	4	4	4
Ingresos	1.354	1.543	1.704

Servicios centrales

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Pruebas complementarias	96	97	98
Biopsias	3.029	3.044	3.231
Citologías	632	639	568
Autopsias*	43	23	27
Estudios histoquímicos	19.818	19.376	15.479
Inmunohistoquímica	97	98	133
Biopsias intraoperatorias	119	97	93

* Incluidas las realizadas a R. N. mortinatos.

ANESTESIA Y REANIMACIÓN

Recursos físicos	96	97	98
Número de camas de reanimación	5	5	5
Consultas Externas			
Consultas preanestésicas	1.696	1.579	1.740
Unidad del dolor	44	70	24
Actividad quirúrgica			
Intervenciones Programadas			
Anestesia General	1.070	1.087	997
Anestesia Locoregional	1.841	1.773	1.373
Anestesia Local	324	471	970
Intervenciones Urgentes			
Anestesia General	514	452	564
Anestesia Locoregional	250	190	255
Anestesia Local	141	125	183

FARMACIA

Indicadores de Actividad	
Nº de controles para la búsqueda de errores de medicación	14.600
Nutriciones modulares	720
Nutriciones parenterales	1.730
Citostáticos	439
Preparaciones estériles no i.v. oftálmicas	3.225
Otras preparaciones estériles no i.v.	140
Preparaciones i.v. no antibióticas	217
Preparaciones i.v. antibióticas	19.611
Reenvasados de comprimidos	80.690
Reenvasados de líquidos de 10 ml./15 l.	4.596
Reenvasados de líquidos de 1.000 ml o +	4.341
Fórmulas normatizadas	2.069
Fórmulas magistrales	311
Nº de camas en unidosis	272

MEDICINA INTENSIVA

Hospitalización	96	97	98
Camas	6	6	6
Ingresos Urgentes	253	313	309
Ingresos otros servicios	199	189	189
Ingresos totales	452	502	498
Estancias	11.725	1.675	1.733
Estancia Media	3,82	3,34	3,48
Indice de Ocupación	78,77	76,48	79,13
Indice de Rotación	75,33	83,67	83
Exitus	66	62	73
Necropsias	19	12	9

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
3907 Cardiaco: angina inestable/ angiografía sin op	12	10,53	1,9	1,631	19,58
5006 Comples/res: insuf/fallo resp	7	6,14	8,4	3,286	23,00
5008 Comples: parada cardio/resp	7	6,14	3,1	3,200	22,40
308 IAM: shock cardiogénico	6	5,26	11,0	2,499	15,00
3101 Fis/qui: efecto adverso/ag farmacol	6	5,26	1,2	1,108	6,65
2401 Resp: neumonia bacteriana	5	4,39	2,8	3,417	17,09
3905 Cardiaco: ang. ines/angiograf con plastia	4	3,51	2,8	1,443	5,77
301 IAM: infarto agudo de miocardio	3	2,63	2,0	1,943	5,83
304 IAM: hipertensión	3	2,63	3,3	2,176	6,53
307 IAM: insufi. card.cong sin op	3	2,63	2,0	2,704	8,11

RADIOLOGÍA

	96	97	98
Tórax	16.892	17.697	19.017
Abdomen	4.494	4.907	4.978
Hueso simple	16.870	17.479	17.806
Urografías	365	327	295
Uretrocistografías	140	107	81
Pielografías por sonda	61	48	29
Esofagogramas	64	51	69
Esófago-gastroduodenal	244	211	232
Tránsito intestinal y enteroclisis	101	124	106
Enemas opacos y de doble contraste	420	415	418
Colangiografías punción	7	3	3
Colangiografías Transkher	54	72	58
Fistulografías	16	8	9
Dilatación de esófago o de rectosigma	24	17	0
Ecografías convencionales	4.605	5.012	5.354
Ecografías Doppler	1.260	1.402	1.304
Escáner general	4.035	4.498	4.665
Punción e intervencionismo con TAC	40	38	28
Artografías	4	-	2
Flebo-cavografías	5	2	4
Angioplastias	93	67	68
Fibrinolisis	31	27	24
Embolización general	19	18	23
Mielografías	3	-	4
Nefrostomía percutánea	25	30	17
Dilatación o drenaje biliar	17	34	46
Endoprótesis biliar o de esófago	105	4	10
Duplex	12.025	2.087	2.136
Cavernosografías	0	15	26
ERCP	72	63	63
Esfinterotomías	40	71	75
Sialografías	0	0	0
Implantes sonda yeyuno	6	5	8
Punción biopsias teledirigidas	31	35	31
Angiografía digital intraarterial	404	391	324
Angiografía digital intravenosa	92	70	78
Estudios hemodinámicos	44	46	28
Stent vasculares	58	48	47
Stent porto-cavas	6	2	6
Gastrotomías percutáneas	0	3	1
Tac angiografías	282	299	230
Total ecografías	7.921	8.536	8.825
Total de escáneres	4.357	4.835	4.923
Total radiografías simples	38.256	40.083	41.801
Total exploraciones urológicas	566	497	431
Total exploraciones digestivas	1.024	1.023	1.041
Total exploraciones angiográficas	545	509	434
Total Est. Art. Terap.	207	162	168
Total Est. No Art. Terap.	75	90	77

RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA

	96	97	98
Camas	1	1	2
Ingresos	349	336	314
Estancias	404	438	376
Estancia media	1,16	1,30	1,20
Índice de ocupación	110,68	120,00	51,51
Índice de rotación	349,00	336,00	157

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	P.I.R.	Complejidad
4116 Vasc: embolia/trombosis sin op	94	33,33	1,2	1,349	126,84
4102 Vasc: periferica sin op	36	12,77	1,1	1,211	43,59
1704 Cv: isquemia transitoria sin op	18	6,38	1,0	0,389	7,00
4143 Vasc: aneurisma aórtico abd sin op	18	6,38	1,2	1,588	28,58
4113 Vasc: embolia/trombosis con op	11	3,90	1,2	1,393	15,32
1702 Cv: embolia/hem intracerebral sin op	9	3,19	0,3	1,692	15,23
4144 Vasc: hipertensión esencial benigna	8	2,84	0,6	0,951	7,61
4105 Vasc: periférica con angioplastia	8	2,84	1,0	0,486	3,89
5204 Hígado: cirrosis, con alcoh/no alcoh	8	2,84	2,9	1,653	13,23
5203 Hígado: neo hígado sin op	6	2,13	1,2	0,976	5,86

REHABILITACIÓN

Consultas Externas	96	97	98
Primeras Consultas	365	421	524
Consultas Sucesivas	1.602	1.492	1.851
Consultas totales	1.967	1.913	1.376
Relación Sucesivas /1 ^a	4,39	3,54	3,53
Primeras Consultas Extrahosp.	849	1.142	1.089
Consultas sucesivas Extrahosp.	2.357	2.048	2.533
Relación Sucesivas/1 ^a	2,78	1,79	2,33
Total consultas	5.173	5.103	5.997
Interconsultas	816	778	866
Pruebas complementarias			
Cinesiterapia	25.307	21.943	20.022
Termoelectroterapia	14.999	13.098	13.186
Hidroterapia	308	205	280
Varios	395	479	171
Total sesiones	44.851	39.703	63.649

URGENCIAS GENERALES

Recursos físicos	96	97	98
Número de boxes de reconocimiento	7	7	7
Indicadores asistenciales			
Número total de urgencias atendidas	31.833	33.867	35.988
Media pacientes día	87,21	92,78	98,60
Presión de urgencias	62,86	60,65	59,08
Porcentaje ingresados	20,59	19,30	18,99
Destino			
Ingresos en planta	6.556	6.534	6.833

Servicios de apoyo

DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

Actividad	96	97	98
Órganos			
Donantes potenciales	4	2	2
Donantes reales	4	2	0
Donantes de tejido osteotendinoso vivo			4
Tejidos obtenidos			
Córneas	8	6	0
Trasplantes			
Corneales	14	28	29
Alógenicos			28
Autotrasplante			1
Limbo	-	2	4
Alogénicos			1
Autólogos			3

Unidad de Gestión Sanitaria

I.- INTRODUCCIÓN

Desde su creación a finales de 1994 la Unidad de Gestión Sanitaria del Hospital de Gipúzkoa está conformada por las cinco áreas siguientes:

- Admisión y gestión de pacientes
- Archivos y documentación clínica
- Atención al paciente y usuario
- Información sanitaria y control de gestión
- Calidad asistencial

Esta Unidad de Gestión Sanitaria nació con el objetivo claro de ser una unidad técnica y asesora, no ejecutiva, polivalente y multifuncional que facilite la aproximación de las culturas clínicas y de gestión, situando al usuario en el centro del mismo.

Por lo tanto tiene como clientes internos a la dirección y a los profesionales del centro y como clientes externos a los usuarios que acuden al mismo y a los organismos externos del centro pertenecientes ó no a Osakidetza.

II.- ACTIVIDAD REALIZADA

CLIENTES EXTERNOS

1.- Paciente-Usuario

Se han realizado las gestiones administrativas de los siguientes procesos

	1998	1995	1996	1997	98/97
Ingresos totales	11.559	9.523	10.429	10.774	7,4 %
Urgencias atendidas	35.988	29.158	31.833	33.862	6,3 %
Traslados interservicios	836	875	799	827	1 %
Traslado desde Urgencias	892	527	602	748	19,25 %
Traslados a H. Media-Larga Estancia	139	126	104	159	-12,6 %
Tiempo medio de espera para traslados (días)	3,56	-	4,36	4,43	-0,87
Nº desprogramaciones de ingresos programados	124	-	94	123	0,8 %
Traslados a H. Media-Larga Estancia de psiquiatría	119	-	-	141	15,6 %

2.- Atención al Paciente

Se ha dado respuesta a las siguientes demandas formuladas directamente por el paciente

	1998	1996	1997	98-97
Quejas y reclamaciones	367	573	897	-59 %
Trámites realizados	1.389	721	1.706	-18,5 %
Personas atendidas con problemática social (Hospital)	453	394	446	1,5 %
Problemas sociales atendidos	454	411	449	1,1 %
Personas atendidas con problemática social (Psiquiatría)	840	942	832	0,9 %
Problemas sociales atendidos	907	1.325	1.075	-15,6 %

CLIENTES INTERNOS

1.- Dirección del centro

La Unidad de Gestión Clínica suministra a la dirección la información que figura en su cartera de servicios sobre:

- Evolución de las listas de espera quirúrgicas (L.E.Q.)
- Estudio de procesos atendidos (PMC)
- Evaluación de los informes de alta y quirúrgicos (EVALUA)
- Relación de altas sin informes de alta
- Pacientes con estancias superiores a 15 días
- El análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción

Evolución de las listas de espera quirúrgicas (L.E.Q.)

	1998	1995	1996	1997	98-97
Total pacientes	747	659	776	809	-7,7 %
Pacientes Ordinarios	723	632	756	781	-74 %
Pacientes Preferentes	15	26	18	27	- 44,4 %
Pacientes Indemorables	9	1	2	1	800 %

Estudio de procesos atendidos (PMC)

	1998	1996	1997
Número de altas codificadas	11.503	10.381	10.744
Porcentaje de episodios codificados	99,5 %	99,6 %	99,77 %
% de episodios inespecíficos	3,6 %	5,1%	3,4%

Evaluación de los informes de alta y quirúrgicos (EVALUA)

	1998	1996	1997
INFORME DE ALTA			
Puntuación global Hospital	84,61	84,87	84,93
INFORME QUIRURGICO			
Puntuación global Hospital	79,40	78,01	78,53

Se evalúan el 10% de las altas y de los informes quirúrgicos

Encuesta de satisfacción post-hospitalización

	EX.%	M.B.%	B.%	R.%	M.%	N.S.%
TRATO E INFORMACION						
Educación y respeto del personal de Admisión	15,5	43,9	39	1,5	-	-
Amabilidad y respeto del personal médico	20,9	49,9	26,3	2,3	0,4	0,3
Conocimientos y competencia de los médicos	12,3	39,3	41,1	1,4	0,4	5,4
Valoración de la información médica en general	11,0	33,6	44,7	7,3	1,4	2,0
Amabilidad y respeto del personal de enfermería	20,4	52	26	1,1	0,3	0,1
Conocimientos y competencia de enfermería	11	41,3	42,3	1,3	0,3	3,9
Información de enfermería en general	9	32,7	48,5	3,0	0,7	6,0
Trato en general	16,4	48,3	32,6	2,1	0,3	0,3
Organización del equipo que le atendió	12,1	39,7	42,7	2,9	0,6	2,0
HOSTELERIA						
Comodidad de la habitación para el paciente	10,7	35,8	38,8	9,3	5,2	0,3
Comodidad de la habitación para el acompañante	5,3	17,1	49,8	19,5	6,3	2,0
Limpieza de la habitación y cuarto de baño	9,5	39,1	41,5	8	1,4	0,4
VALORACION GLOBAL	18,1	47,6	32,4	1,9	-	-

EX= Excelente, M.B.= Muy Buena, B= Buena, R= Regular, M= Mala, N.S.= No sabe/No contesta

Encuestas a pacientes atendidos en urgencias

	EX.%	M.B.%	B.%	R.%	M.%	N.S.%
Ayuda prestada al llegar a Urgencias	7,4	22,2	67,3	1,2	-	1,8
Tiempo hasta ser visto por el médico	4,3	15,2	54,3	15,8	7,6	2,7
Tiempo hasta el alta	6,0	17	54,5	15,5	5	2
Información médica	5,9	31	52,7	6,9	2,5	-
Profesionalidad médicos y enfermería	7,9	30,5	50,2	6,4	1,5	3,9
Confort	4	16,8	52	21,8	3,5	2
Valoración global de la asistencia	9,4	42,1	44,1	4	0,5	-

EX= Excelente, M.B.= Muy Buena, B= Buena, R= Regular, M= Mala, N.S.= No sabe/No contesta

2.- Facultativos

Suministro de Historias Clínicas, depuración de Lista de Espera Quirúrgica y Gestión de la Biblioteca.

Se facilita información sobre actividad, listas de espera y procesos atendidos

Suministro de Historias Clínicas

	1998	1996	1997	98/97
Nº de H.C. servidas	100.233	69.938	94.459	6,1 %
Nº de H.C. nuevas	6.401	10.082	6.108	4,7 %
Nº de H.C. recuperadas del pasivo	2.493	1.539	1.997	48 %
Nº de H.C. pasadas al pasivo	5.928	12.217	11.983	-50 %

III.- APOYO METODOLOGICO A PERSONAL DEL CENTRO

Dinamización de grupos de mejora

- Proceso de acogida al paciente ingresado de forma programada
- Unificación de quirófanos de urgencias a nivel de Complejo Hospitalario Donostia
- Propuesta de estructura física para la nueva área quirúrgica del Hospital de Gipuzkoa
- Comunicación en el hospital
- Procesos de admisión y Documentación Clínica

Soporte metodológico

- Implantación de quimioprofilaxis antibiótica en cirugía
- Gestión de proceso "Angor inestable"
- Estudio de correlación de la glucemia veno-capilar
- Gestión de un servicio de cirugía por procesos
- Procesos de rinología
- Adecuación de estancias en Psiquiatría
- Propuesta de organización de una Unidad de Gestión Clínica de Oftalmología
- Elaboración de Consentimientos Informados para Anestesia y endoscopia digestiva
- Implantación y evaluación del Consentimiento Informado en el T.A.C.
- Gestión de los procesos patológicos relacionados con los lípidos
- Implantación del programa informático Zaineri

Formación

Residents

- Reglamento de uso de la Historia Clínica
- Case Mix

Servicios Clínicos

- Case Mix
- Codificación: Radiología, Intensivos, Digestivo y Cardiología.

Enfermería

- Postgrado
- Urgencias
- Consulta de curas y de educación diabetológica

Pregrado

- Alumnos FP1, FP2, enfermería y administrativos eventuales
- Labores administrativas de la U.G.S.

Apoyo en presentación de Comunicaciones a Congresos

- Servicio de cirugía: comunicación oral "Cuidados de enfermería en el aneurisma de aorta abdominal"
- Servicio de Rx: comunicación oral "Enfermería en el tratamiento endoluminal del aneurisma de aorta abdominal"
- Servicio de cardiología: 1 poster "Evaluación del proceso de angor inestable"
- Servicio de farmacia: 1 poster "Evaluación de la profilaxis antimicrobiana quirúrgica"

Desburocratización de procesos

- Solicitud de pruebas cruzadas en intervenciones programadas. Se han diseñado 2 circuitos para solicitudes realizadas por los facultativos quirúrgicos y los de anestesia

- Modificación del circuito de entrega de los informes de ecocardiograma

Participación en proyectos multicéntricos

KALIKER I

- Subproyecto: Estancias inadecuadas (cáncer de colon)
- Subproyecto: Reingresos (EPOC)

- Subproyecto: Variabilidad (Prótesis de cadera)

KALIKER II

- Proyecto: Modelar y caracterizar la evolución del nivel asistencial prestado en nueve grupos de pacientes hospitalizados, en siete hospitales de agudos de la red.

- Servicios implicados: unidades de hospitalización médicas y quirúrgicas.

- Acciones desarrolladas: implantación de los planes de cuidados estandarizados de los procesos a estudio.

KALIKER III

- Variabilidad: Procedimiento de Colecistectomía.

IV.- ACTIVIDADES PARA LA MEJORA INTERNA DE LA U.G.S.

Documentación clínica
Se ha continuado con la sistemática de trabajos en la mejora de los procesos definidos como claves
Guardar historias clínicas: revisión y sistematización del subproceso de reclamación de historias clínicas
Custodia de historias clínicas: diseño de los impresos de solicitud de documentación clínica y circuitos de control para las solicitudes realizadas para estudio, por el personal del centro y por los pacientes
Apertura de historias clínicas: protocolo para evitar duplicidades
Servicio de recepción y gestión de pacientes
Definición de los procedimientos correspondientes a 15 procesos clave del servicio en sus dos áreas: urgencias y programación
Revisión de 5 de estos procedimientos:
Modificación del cuadro de mando del servicio incluyendo indicadores de resultado para los siguientes procesos:
Gestión de L.E.Q.
Tramitación de solicitudes de pruebas complementarias a otros centros.
Registro informático de las solicitudes de traslado a centros de media-larga estancia.
Envío de hoja de continuidad de cuidados de enfermería a centros de atención primaria.
Diseño, junto con el personal de enfermería y del conjunto de la U.G.S., del "proceso de acogida al paciente programado" desde la citación telefónica hasta su ubicación en la habitación correspondiente, protocolizando la "citación telefónica" del paciente programado.
Implantación del registro informático a tiempo real de ingresos, altas, traslados y urgencias del servicio de psiquiatría.
Modificación de la hoja de recogida de datos de la programación de ingresos adecuandola a las necesidades de información de los pacientes, facultativos y del personal interno del servicio
Analísist de los recursos existentes, la organización del servicio y procesos que se realizan en el servicio de admisión.
Definición de las tareas a realizar por las admisiones de urgencias programadas.
Solicitud a los pacientes cuyos garantes no son Osakidetza de su consentimiento para la entrega de documentación clínica a las compañías aseguradoras.
Mejora de la comunicación interna en el servicio, utilizando los diferentes canales de comunicación existentes: circulares, tablón de anuncios y cuaderno interno de eventualidades.

Recursos Humanos

PLANTILLA PRESUPUESTADA

Categoría	1996	1997	1998
Personal Directivo	7	7	7
Personal Facultativo	135	132	142
Personal Sanitario Titulado	248	229	242
Personal Sanitario no Titulado	129	118	139
Personal no Sanitario	207	207	211
Total	726	693	741

En 1997 se creó el Laboratorio Unificado Donostia al que se transfirió el personal de laboratorio del Hospital

PERSONAL FACULTATIVO

Categoría	1996	1997	1998
Jefe Servicio	13	12	12
Jefe Sección	22	19	19
Médico Adjunto	79	80	84
Especialista de cupo	21	21	27
Total	135	132	142

PERSONAL SANITARIO

Categoría	1996	1997	1998
Enfermeras Jefe	4	4	5
Supervisoras Unidad	21	21	20
Matronas	1	1	1
DUE especialistas	50	35	36
Fisioterapeutas	9	9	11
DUE	142	140	152
Terapeutas ocupacionales	2	2	2
Técnicos especialistas	24	13	15
Aux. técnicos especialistas	19	17	23
Aux. enfermería hospitalización	105	105	116
Total	377	347	381

PERSONAL NO SANITARIO

Categoría	1996	1997	1998
Jefe Servicio	7	7	7
Técnico Función Administrativa / T.M.	3	2	2
Jefe Grupo	7	7	9
Grupo Administrativo	45	46	41
Aux. Administrativo	7	7	11
J. Personal Subalterno	8	7	2
Controlador suministros	1	1	–
Celador Atención Paciente	26	26	32
Maestro Industrial Jefe Equipo	4	5	–
Conductor Instalaciones	10	10	12
Carpintero	2	2	–
Fontanero	1	1	–
Mecánico	1	1	–
Pintor	2	2	–
Jefe Sección	7	7	–
Cocinero	6	6	6
Telefonista	6	6	6
Costurera	1	1	1
Peluquero	1	1	1
Lavandera	5	5	5
Planchadora	5	5	5
Pinche	52	51	49
Limiadadora	–	–	1
Fotógrafo	1	1	1
Asistente Social	5	5	4
M. Lavadero	–	–	3
Mozo Almacén	–	–	3
Encargado Porteros	–	–	1
Encargadas Pinche	–	–	2
Encargada Lavadero	–	–	1
Vigilante nocturno/Portero	–	–	6
Total	207	207	211

CONTRATOS TEMPORALES

	Facultativos	San. tit.	San. no tit.	Dir.	Adm.	Cel.	Man.	Host	Total	%
Acumulación tareas	19	—	—	—	5	3	—	7	34	1,61
Formación post grado	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Incapacidad temporal	5	78	48	—	17	29	—	46	223	10,53
Liberación euskera	—	7	—	—	2	—	—	—	9	0,43
Liberación horas sindicales	—	27	27	—	—	15	—	3	72	3,40
Maternidad	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Permisos	3	122	111	—	3	12	—	364	615	29,05
Prom. interna temp.	—	—	5	—	—	3	—	48	56	2,65
Reducción de jornada	—	—	2	—	—	—	—	2	4	0,19
Refuerzo guardias	3	—	—	—	—	—	—	—	3	0,14
Reserva pto. trabajo	3	46	12	—	—	—	—	2	63	2,98
Vacaciones	41	478	272	—	58	34	12	128	1.023	48,32
Vacante sin titular	5	7	3	—	—	—	—	—	15	0,71
Total	79	765	480	—	85	96	12	600	2.117	

MOTIVOS DE BAJA

	Facultativos	San. tit.	San. no tit.	Dir.	Adm.	Cel.	Man.	Host	Total
Baja voluntaria	5	3	—	—	2	—	—	2	12
Comisión servicios	2	5	—	—	—	—	—	—	7
Despido	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Excedencia maternal	—	—	2	—	—	—	—	—	2
Excedencia voluntaria	—	—	2	—	—	—	—	2	4
Fallecimiento	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Fin prórroga	10	—	—	—	2	2	—	5	19
Fin periódico CC.SS.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Fin promoción interna	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Fin reingreso provisional	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Incapacidad permanente	—	—	—	—	—	—	—	2	2
Jubilación	—	—	—	—	2	—	—	—	2
Jubilación anticipada	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Promoción interna	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Traslado voluntario	2	2	8	—	3	—	—	—	15
Fin del contrato	62	661	416	—	69	104	10	470	1.792
Permiso s/sueldo	3	29	16	—	5	—	—	2	55
Susupensión Empleo sueldo	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Total	84	700	444	—	83	106	10	483	1.910

AUSENCIAS (VACACIONES, ABSENTISMO, LICENCIAS, ETC ...)

Días perdidos	1996	1997	1998
Enero	2.574	2.023	3.560
Febrero	2.322	1.931	3.044
Marzo	2.285	1.679	3.035
Abril	2.510	1.780	3.085
Mayo	2.232	1.893	3.305
Junio	2.859	2.773	4.572
Julio	3.409	3.500	5.292
Agosto	4.636	4.424	6.871
Septiembre	3.533	3.767	6.036
Octubre	2.589	2.844	4.715
Noviembre	2.239	2.565	3.582
Diciembre	2.559	3.124	4.599
Total	33.787	32.303	51.696

ABSENTISMO ACUMULADO COMPARATIVO 97/98

IT + VAC.	ABSENT. 97	ABSENT. 98	%	COBERT. 97	COBERT. 98	97/98 %
Médicos	3.511	3.766	107,26	889	974	109,56
ATS	10.158	11.582	114,02	5.485	7.975	145,40
Aux. Clínica	7.911	7.990	101	5.202	5.113	98,29
Celadores	1.425	1.368	96	839	1.031	122,88
Administrativos	2.690	3.139	116,69	1.452	1.861	128,17
Servicios Generales	6.243	5.923	94,87	4.145	5.227	126,10
Oficios	1.087	745	68,54	667	508	76,16
Total	33.025	34.513	104,51	18.679	22.689	121

ACUMULADO DÍAS PERDIDOS ENERO-DICIEMBRE

Plan.Categoría	I.T.	Mater.	Cursos	Otros	Total	Media días	Índices		
Presup.	Núm.	Días	Núm.	Días	Núm.	Días	Perd/pers.	Gral.	I.T.
142 Médicos	71	685	3	72	246	713	299	667	619 2.137
226 ATS	352	5.524	48	1.100	46	102	559	1.098	1.005 7.824
149 Aux. clínica	265	4.064	17	388	8	25	387	767	677 5.244
32 Celadores	70	769	–	–	–	–	65	209	135 978
87 Administ.	99	1.342	2	51	9	19	172	422	282 1.834
86 Serv. giales.	247	4.034	6	139	–	–	230	441	483 4.614
19 Oficios	29	451	–	–	–	–	39	85	68 536
741 Total	1.133	16.869	76	1.750	309	859	1.751	3.689	3.269 23.167
									3,13 8,68 6,32

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE SALUD LABORAL

Exámenes de Salud	97	98
Reconocimientos previos	52	43
Reconocimiento de retorno al trabajo	32	38
Reconocimientos periódicos	240	224
Reconocimientos específicos:	121	153
• Servicio RX	35	44
• Servicio Esterilización	5	5
• Servicios con exposición ruido	82	84
• Otros		20
Actividad Asistencial		
Consultas médicas	1.853	2.180
Consultas enfermería	928	1.045
Informes médicos	445	347
Actuaciones especiales		
Tuberculinas	93	34
Mantoux (+)	44	17
Mantoux (-)	49	17
Tratamiento preventivo	15	8
Vacunación antigripal (trabajadores)	100	100
Vacunación antitetánica (dosis)	270	220
Vacunación hepática (dosis)	155	216
Control dosímetros Rx	49	44
Control periódico del Óxido de Etileno	–	3
Estudio epidemiológico EPINET sobre cada exposición biológica accidental de los trabajadores		
Morbilidad común		
Índice de frecuencia enfermedades con baja	42,97	45,55
Índice de duración media	50,20	48,46
Índice de gravedad	13,41	13,46

ACCIDENTABILIDAD LABORAL

	97	98
Accidentes de trabajo		
Accidentes de trabajo con baja	29	36
Accidentes sin baja	105	108
Accidentes in itinere	10	11
Total	144	155
Índices de siniestralidad		
Índice de frecuencia accidente con baja	25,06	30,96
Índice de gravedad	0,61	0,74
Índice de incidencia	40,33	50,77
Evolución de los índices de siniestralidad	I.F. Baja	I.G.
1993	20,71	0,62
1994	41,30	1,36
1995	30,70	0,64
1996	25,05	0,70
1997	25,06	0,61
1998	30,96	0,74
Enfermedades profesionales		
Enfermedades	0	2

PROGRAMA DE ACTUACIÓN

Problemas de salud objetivizados
Aparato locomotor: sobreesfuerzos (36,11 % de los accidentes con baja)
Accidentes biológicos: 67 (43,22 % de todos los accidentes de trabajo)
Prioritarios a mejorar
Patología muscular:
Evitar sobre-esfuerzos
Evitar malas posturas al manipular enfermos
Usar la grúa
Evitar caídas en cocina mejorando el suelo
Accidentes biológicos:
Precauciones Universales
Condiciones higiénicas de cocina
Kit anti-V.I.H.
Actividades a realizar en 1999
Realización de cursos de manipulación de enfermos.
Recomendar la práctica de deportes como la natación.
Recomendar la práctica de las precauciones universales.
Seguir con la información a todo el personal sanitario del nuevo protocolo prevención VIH.
Continuar los programas de vacunación e información riesgos laborales hospitalarios.

Datos económicos

INGRESOS	
Importe neto de la cifra de negocio	5.772.159.346
Facturación Contrato-Programa	5.706.132.969
Facturación Asistencia Terceros	67.549.294
Dotación nsolvencias clientes 98	- 1.522.917
Ingresos accesorios y otros de gest. corr.	4.047.442
Por ayudas a la investigación	23.566
Por servicios docentes (C. Progr.)	3.000.000
Otros ingresos accesorios	1.023.876
Subvenciones	109.930.592
Autoconcertación	85.207.651
Transplantes	952.000
Euskera	15.926.708
Resoluciones y Sentencias	7.844.233
Ingresos financieros	16.945.758
Intereses cuentas corrientes	16.945.758
Ingresos extraordinarios	874.280
Ingresos extraordinarios	378.902
Diferencias en factura	495.378
Total ingresos	5.903.957.418
GASTOS	
Personal	4.533.567.983
Plantilla	2.370.872.878
Temporales	56.371.126
Sustitutos	280.753.599
Pensionistas	
Retribuciones variables	386.720.562
Cargas sociales	989.037.987
Transporte Personal	
Provisión Paga Extra	449.811.831
Gastos de Funcionamiento	1.291.864.956
Productos Farmacéuticos	231.472.518
Material Sanitario de consumo	449.811.531
Otros Aprovisionamientos	172.472.421
Variación existencias	- 4.934.705
Otros Gastos Externos	235.205.612
Servicios Exteriores	206.216.370
Tributos	1.603.940
Gastos Financieros	17.269
Gastos extraordinarios	1.207.676
Gastos extraordinarios	784.389
Diferencias en factura	423.287
Total gastos	5.826.640.615
Resultados	77.316.803

LABORATORIO UNIFICADO DONOSTIA

Introducción

Desde el punto de vista del Laboratorio Unificado, 1998 ha sido un año clave en su corta historia, ya que se ha conseguido la unificación física de los seis laboratorios que conformaban en origen el proyecto y se ha asentado su estructura, constituyendo el mayor laboratorio del País Vasco.

Otros aspectos que también han variado notablemente son la financiación y las instalaciones. En 1997, el Laboratorio Unificado era un centro con gasto independiente, pero a partir de 1998 se integra en el Complejo Hospitalario Donostia y se financia ya por medio de la firma de un Contrato Programa.

Además, el sistema informático se ha integrado en una plataforma que da servicio a todo el LUD y que es compatible con los sistemas de los centros hospitalarios.

En otro orden de cosas, además de atender la demanda propia de los hospitalares del CHD y de los centros de Atención Primaria adscritos a nuestro laboratorio, se presta también servicio al Hospital San Juan de Dios de San Sebastián tanto en la analítica rutinaria como en la urgente y transfusiones. En el caso de Atención Primaria se ha generado una activa colaboración que ha supuesto conseguir un flujo pre y postanalítico más rápido, amplio y seguro.

Igualmente, se ha alcanzado un acuerdo con el resto de laboratorios del País Vasco para generar unidades de medida que permitan facturar nuestros servicios fuera y dentro de nuestra organización.

En cuanto al próximo ejercicio, además de mantener y mejorar el servicio que ofrecemos a nuestros clientes, el principal reto es cumplimentar los criterios de competencia técnica de laboratorios clínicos exigidos por la norma EN 45.001 y la guía para la acreditación de laboratorios en ENC 06, para lo cual contaremos con apoyo externo de una empresa especializada.

J. Agustín Agirre Aranburu
Director Laboratorio Unificado

ACTIVIDAD ASISTENCIAL GLOBAL

	96	97	98
Determinaciones	3.297.125	3.474.684	4.266.289
Unidades Relativas de Valor	1.158.057	1.236.283	1.586.512

ACTIVIDAD ASISTENCIAL POR CENTROS DE DESTINO

	URV	%
Hospital de Amara	23.580	1,49
Hospital Arantzazu	746.484	47,05
Hospital de Gipuzkoa	171.477	10,81
Comarca Este	416.952	26,28
Comarca Oeste	86.492	5,45
Otros	141.528	8,92
Total	1.586.512	100

RECURSOS HUMANOS

	HEM.	BIO.	MICR.	URG.	INMUN.	SS.GG.	TOTAL
Jefes de Servicio		1	1			2	4
Jefes de Sección	3	3	3	1	1		11
Médicos adjuntos	6	10	7	2	2		27
Médicos de cupo	4	2		1			7
MIRes	0	2	3		1		6
Supervisoras	0,5	1	0,5				2
Personal sanitario no facultativo (*)	39	31	31	19	7	1	128
Administrativos						13	13
Total	52,5	50	45,5	23	11	16	198

Datos económicos

INGRESOS	
Importe neto de la cifra de negocio	2.363.484.028
Facturación Contrato-Programa	2.327.915.000
Facturación Asistencia Terceros	35.647.619
Dotación insolvencias clientes 98	- 78.591
Ingresos accesorios y otros de gest. corr.	57.600
Por ayudas a la investigación	0
Por servicios docentes (C. Progr.)	0
Otros ingresos accesorios	57.600
Subvenciones	8.047.285
Autoconcertación	0
Transplantes	0
Euskera	5.690.062
Resoluciones y Sentencias	2.357.223
Ingresos financieros	93.948
Intereses cuentas corrientes	93.948
Ingresos extraordinarios	2.782.212
Ingresos extraordinarios	0
Diferencias en factura	2.782.212
Total ingresos	2.374.465.073
GASTOS	
Personal	1.367.556.213
Plantilla	760.910.338
Temporales	53.807.803
Sustitutos	62.289.934
Pensionistas	0
Retribuciones variables	42.457.726
Cargas Sociales	254.818.742
Transporte Personal	88.049.550
Provisión Paga Extra	105.222.120
Gastos de Funcionamiento	977.284.374
Productos Farmacéuticos	221.452.753
Material Sanitario de consumo	653.970.095
Otros aprovisionamientos	28.756.912
Variación existencias	0
Otros Gastos Externos	18.751.865
Servicios Exteriores	54.349.391
Tributos	3.018
Gastos Financieros	340
Gastos extraordinarios	2.421.719
Gastos extraordinarios	159.709
Diferencias en factura	2.262.010
Total gastos	2.347.262.306
Resultados	27.202.767