



MEMORIA  
**2010**  
HOSPITAL DONOSTIA OSPITALEA





# AURKIBIDEA / ÍNDICE

**2** AURKEZPENA  
PRESENTACIÓN

**4** DONOSTIA OSPITALEA  
HOSPITAL DONOSTIA

**6** JARDUERA ASISTENTZIALA  
ACTIVIDAD ASISTENCIAL

**8** OINARRIZKO ADIERAZLEAK ZERBITZUKA  
INDICADORES BÁSICOS POR SERVICIOS

**10** OINARRIZKO ADIERAZLEAK PROZESUKA  
INDICADORES BÁSICOS POR PROCESOS

**12** DONOSTIA OSPITALEKO LANGILEAK  
PLANTILLA HOSPITAL DONOSTIA

**13** DATU EKONOMIKOAK  
DATOS ECONÓMICOS

**14** GERTAERA NAGUSIAK  
PRINCIPALES EVENTOS

# AURKEZPENA



Aurreko urtealdiaren ezaugarri nagusia gure ospitalearen berrogeita hamargarren urteurrenaren ospakizuna izan da. Mende erdia daramagu gipuzkoarrak zerbitzatzen bizitzako arlo funtsezkoenean: osasungintzan. Ospatu egin dugu, merezi zuenez, jarduera zientifikoak eta ospakizunak uztartuta, memoria honetan jasotzen den moduan. Ospakizun horiek erantzun zabala izan dute, eta lankidetzak deiek oihartzuna izan dute, bai erakunde publikoen aldetik bai herrialdeko artista eta kultur arlotik, hitzordura huts egin ez dutelarik, halaber, ospitalearekin bat egin nahi izan duten herritar arruntek ere. Denei, bihotz bihotzez, eskerrik asko.

Baina aipatutako ospakizunak, garrantzizkoa izanik ere, ezin dio itzal egin gure eguneroko jardun nagusiari. Gure arreta-jarduerak jarraitzen du izaten ospitaleko lanbide-talde guztien lehen-lehen helburua dena eta gure lelo ezagunean jasota dagoena: "Esku Onenetan". Memoria honetan dakartzagun, kopuruek hori adierazten dute ederki.

2010. urtea garrantzi handikoa izan da, gure historiako ibilbidea markatuko duten zenbait gertaerengatik, hala nola, esate baterako, Biodonostia Institutuaren inaugurazioa –ikerketako goren mailan kokatzen gaituena–, unibertsitate-ospitalearen marko berrian. Ama-haurren eraikinaren mende laurdena ere ospatu dugu, eta Farmaziako instalazio berriak burutu dira, baita larrialdietan operazio-gelak, ahaztu gabe, Hemodinamikako Unitate berria, noski. Gainera osasun-arloa herritarrei hurbiltzeko ahalegin etengabearen parte hartu dugu beste erakunde batzuekin batera: Etika, Humanismo eta Zientziari buruzko Elkarriketetan, besteak beste.

Urte gogoangarria eta ilusioz betea, gipuzkoar guztientzat lanean jarraitzeko gogo berpiztuekin bukatu duguna.

# PRESENTACIÓN



Sin lugar a dudas, el pasado ejercicio ha estado marcado por la celebración del 50 aniversario de nuestro hospital. Media década de servicio a los guipuzcoanos en un área ciertamente estratégica y fundamental como es el de la salud. Lo hemos celebrado por todo lo alto y con actividades científicas y lúdicas como se detalla en esta memoria. La labor desarrollada ha tenido su eco pues la respuesta a cuantas peticiones hemos realizado para colaborar en esta efeméride ha sido total y absoluta, tanto la institucional o la artística como la de ciudadanos de a pie que han querido sumarse a nuestra fiesta. A todos ellos, de corazón, muchas gracias.

Pero el cincuentenario, por muy importante que sea, no puede eclipsar a nuestra labor cotidiana. Nuestra labor asistencial ha sido el primer objetivo de todo el colectivo profesional que día a día hacen posible que el eslogan “en las mejores manos” sea una realidad. Las cifras que exponemos en este mismo documento dan fe del trabajo desarrollado.

El año 2010 ha sido también de gran importancia por hechos que van a marcar la historia del futuro, como la inauguración del Instituto Biodonostia, que nos sitúa en un lugar privilegiado de la investigación, que es uno de los pilares de los hospitales universitarios como el nuestro. También hemos celebrado el vigésimo quinto aniversario de la creación del Edificio Materno Infantil y se han remodelado o creado las instalaciones de Farmacia, Quirófanos de Urgencias y Hemodinámica.

Y también, en un plano más de acercar los temas de la salud a nuestra sociedad, hemos colaborado activamente en la organización de la tercera edición de los “Diálogos de Ética, Humanismo y Ciencia”.

Un 2010 por tanto intenso y esperanzador con la ilusión de continuar haciendo nuestro trabajo al servicio de Gipuzkoa.

# DONOSTIA OSPITALEA



# HOSPITAL DONOSTIA

Donostia Ospitalea Osakidetzaren sarean dago, erreferentziako zentroa da eta 700.000 biztanle baino gehiago artatzen ditu.

Ospitaleak 1.150 ohe ditu, gehienak egonaldi laburrekoak.

Urtean, 54.000 ospitaleratzetik gora eta gutxi gorabehera 330.000 egonaldi izaten ditu. Guztira 29 operazio-gela daude, eta iaz 36.350 ebakuntza egin ziren.

Horrezaz gain, ospitalez kanpoko arreta eskaintzen du Groseko, Amara Berriko, Lartzabalgo, Pasaia, Tolosako eta Zarauzko anbulatorioetan.

Donostia Ospitalea Euskal Herriko zentro sanitario garrantzitsuenetako bat da, eta bere helburu nagusia asistentzia integrala eta kalitaterik gorenekoa eskaintzea da. Horretarako, ia 4.000 profesional eta baliabide teknologiko aurreratuenak ditu. Ospitaleak ia espezialitate mediko-kirurgiko gehienak eta zerbitzu orokorrak ditu. Halaber, horietako gehienetan irakaskuntzako akreditazioa du.

Bere izaera asistentzialaz gain –patologia akutuak tratatzeari zuzendua–, irakaskuntza- eta ikerketafuntzio garrantzitsuak betetzen ditu. Alderdi hau asko bultzatu da azken urteotan Biodonostia izena izango duen ikerketa-institutuaren sorrera lortze aldera.

Era berean, beste ospitale batzuekin nazioarteko lankidetzak hitzarmenak ditu, eta sarritan, mundu osoko espezialistak etortzen dira ospitalera saio kliniko eta kirurgikoak eskaintzera teknika aurreratuenak aurkeztearren.

Integrado en Osakidetza, el Hospital Donostia es un centro sanitario de referencia que atiende a una población que supera los 700.000 habitantes. Dispone de cerca de 1.150 camas, esencialmente de corta estancia.

Los ingresos anuales son superiores a 54.000 y las estancias rondan las 330.000. En los 29 quirófanos existentes se realizaron el año pasado un total de 36.350 intervenciones quirúrgicas.

También presta atención extrahospitalaria en los ambulatorios de Gros, Amara Berri, Larzabal, Pasaia, Tolosa y Zarautz.

El Hospital Donostia es uno de los centros sanitarios más importantes del País Vasco y su objetivo esencial es ofrecer una asistencia integral y de la más alta calidad. Cuenta para ello con un equipo altamente cualificado de casi 4.000 profesionales y los medios tecnológicos más avanzados. El hospital tiene casi todas las especialidades médicas, quirúrgicas y servicios generales. Así mismo, posee acreditación docente en la mayoría de las mismas.

Además de su carácter asistencial, dirigido especialmente al tratamiento de patologías agudas, realiza importantes funciones docentes y de investigación, aspecto éste que ha sido potenciado en los últimos años para conseguir la creación de un instituto de investigación que se denominará Biodonostia.

También tiene establecidos convenios internacionales de colaboración con otros hospitales y frecuentemente especialistas de todo el mundo ofrecen sesiones clínicas y quirúrgicas para presentar las técnicas más avanzadas.

# JARDUERA ASISTENTZIALA

| 2010                              |         |                                |
|-----------------------------------|---------|--------------------------------|
| Oheak                             | 1.104   | Camas                          |
| Programatutako ingresuak          | 22.704  | Ingresos programados           |
| Ingresu urgenteak                 | 31.396  | Ingresos urgentes              |
| Ingresuak guztira                 | 54.100  | Ingresos totales               |
| Egonaldiak                        | 329.745 | Estancias                      |
| Batez besteko egon. (akutuak)     | 5,73    | Estancia media (agudos)        |
| Batez besteko egon. (ertain/luze) | 19,16   | Estancia media (larga y media) |
| Oper. aurreko batez besteko egon. | 0,59    | Estancia media preoperatoria   |
| Okupazio-indizea (%)              | 81,81   | Indice de ocupación (%)        |
| Errotazio-indizea (%)             | 49      | Indice de rotación (%)         |
| Kirurgia                          |         | Cirugía                        |
| Operazio-gelak                    | 29      | Quirófanos                     |
| Programatutako interbentzioak     | 16.806  | Intervenciones programadas     |
| Interbentzio urgenteak            | 3.995   | Intervenciones urgentes        |
| Kirurgia txikia                   | 8.802   | Cirugía menor                  |
| Autohitzarmena                    | 6.747   | Autoconcertación               |
| Interbentzioak guztira            | 36.350  | Total intervenciones           |
| Ospitaleko kontsultak             |         | Consultas Hospitalarias        |
| Lehenengo kontsultak              | 88.868  | Primeras consultas             |
| Hurrengo kontsultak               | 275.553 | Consultas sucesivas            |
| Lehen/hurrengo kontsultak         | 3,10    | Sucesivas/primeras             |
| Ospitaleaz kanpoko kontsultak     |         | Consultas extrahospitalarias   |
| Lehenengo kontsultak              | 146.964 | Primeras consultas             |
| Hurrengo kontsultak               | 222.816 | Consultas sucesivas            |
| Lehen/hurrengo kontsultak         | 1,52    | Sucesivas/primeras             |

# ACTIVIDAD ASISTENCIAL

| 2010                                           |         |                                                |
|------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------|
| Kontsultak guztira                             |         | Total consultas                                |
| Lehenengo kontsultak                           | 235.832 | Primeras consultas                             |
| Hurrengo kontsultak                            | 498.369 | Consultas sucesivas                            |
| Lehen/hurrengo kontsultak                      | 2,11    | Sucesivas/primeras                             |
| Larrialdiak                                    |         | Urgencias                                      |
| Orokorrak                                      | 85.634  | Generales                                      |
| Pediatría                                      | 30.466  | Pediatría                                      |
| Tokoginekologia                                | 13.760  | Tocoginecología                                |
| Larrialdiak guztira                            | 129.860 | Urgencias totales                              |
| Larrialdien batez best. eguneko                | 355,79  | Media urgencias/día                            |
| Larrialdien presioa                            | 58,03   | Presión de urgencias                           |
| Erditzeak                                      |         | Partos                                         |
| Zesareak                                       | 556     | Cesáreas                                       |
| Guztira                                        | 4.311   | Total                                          |
| Ospitalizazioaren ordezeko aukerak             |         | Alternativas a la hospitalización              |
| Eguneko Ospitale Medikoa<br>(prozedurak)       | 31.720  | Hospital de día médico<br>(procedimientos)     |
| Eguneko Ospitale Kirurgikoa<br>(prozedurak)    | 8.334   | Hospital de día quirúrgico<br>(procedimientos) |
| Egonaldi Laburreko Unitatea<br>(ingresuak)     | 4.796   | Unidad de corta estancia<br>(ingresos)         |
| Etxeko Ospitalizazioa<br>(ingresuak)           | 2.606   | Hospitalización a domicilio<br>(ingresos)      |
| Zainketa Aringarriak<br>(lehenengo kontsultak) | 171     | Cuidados paliativos<br>(primeras Consultas)    |

# ONARRIZKO ADIERAZLEAK ZERBITZUKA

| Akutuak                    | Altak<br>Altas | %     | BE<br>EM | Pisua<br>Peso | Konpl.<br>Compl. | Agudos                  |
|----------------------------|----------------|-------|----------|---------------|------------------|-------------------------|
| Zainketa Aringarriak       | 174            | 0,33  | 15,44    | 1,912         | 333              | Cuidados Paliativos     |
| Anestesia-Bizkortzea       | 31             | 0,06  | 7,65     | 6,156         | 191              | Anestesia - Reanimación |
| Kardiologia                | 2.087          | 3,96  | 7,80     | 1,627         | 3.396            | Cardiología             |
| Kirurgia Orokorra          | 4.739          | 8,99  | 5,17     | 1,539         | 7.294            | Cirugía General         |
| Kirurgia Pediatrikoa       | 834            | 1,58  | 1,61     | 0,927         | 773              | Cirugía Pediátrica      |
| Kirurgia Plastikoa         | 685            | 1,30  | 5,58     | 1,391         | 953              | Cirugía Plástica        |
| Toraxeko Kirurgia          | 533            | 1,01  | 5,41     | 2,403         | 1.281            | Cirugía Torácica        |
| Kirurgia Baskularra        | 1.360          | 2,58  | 7,61     | 2,200         | 2.992            | Cirugía Vascular        |
| ZIU Arantzazu              | 1.059          | 2,01  | 3,30     | 3,441         | 3.644            | U.C.I.- Arantzazu       |
| Digestiboa                 | 2.010          | 3,81  | 7,95     | 1,369         | 2.752            | Digestivo               |
| Endokrinologia             | 159            | 0,30  | 5,96     | 1,074         | 171              | Endocrinología          |
| Hematologia Klinika        | 545            | 1,03  | 19,73    | 3,501         | 1.908            | Hematología Clínica     |
| Barne-medikuntza           | 6.101          | 11,57 | 6,78     | 1,641         | 10.010           | Medicina Interna        |
| Nefrologia                 | 279            | 0,53  | 12,33    | 2,029         | 566              | Nefrología              |
| Pneumologia                | 1.634          | 3,10  | 7,39     | 1,661         | 2.714            | Neumología              |
| Neurokirurgia              | 916            | 1,74  | 11,51    | 2,823         | 2.586            | Neurocirugía            |
| Neurologia                 | 1.734          | 3,29  | 6,47     | 1,714         | 2.972            | Neurología              |
| Oftalmologia               | 4.584          | 8,69  | 0,14     | 0,835         | 3.827            | Oftalmología            |
| Onkologia Medikoa          | 1.546          | 2,93  | 9,57     | 1,735         | 2.683            | Oncología Médica        |
| Onkologia Erradioterapikoa | 173            | 0,33  | 14,09    | 1,888         | 327              | Oncología Radioterápica |
| Otorrinolaringologia       | 1.469          | 2,79  | 2,14     | 0,927         | 1.362            | Otorrinolaringología    |
| Pediatría                  | 2.682          | 5,09  | 6,24     | 1,293         | 3.467            | Pediatría               |
| Erreumatologia             | 259            | 0,49  | 6,06     | 1,054         | 273              | Reumatología            |
| Traumatologia              | 4.057          | 7,69  | 6,81     | 1,788         | 7.255            | Traumatología           |

# INDICADORES BÁSICOS POR SERVICIOS

| Akutuak                        | Altak Altas | %     | BE EM | Pisua Peso | Konpl. Compl. | Agudos                     |
|--------------------------------|-------------|-------|-------|------------|---------------|----------------------------|
| Gaix. Infekziosoetako Unitatea | 801         | 1,52  | 6,96  | 1,764      | 1.413         | Unidad Enferm. Infecciosas |
| Urologia                       | 2.126       | 4,03  | 5,34  | 1,423      | 3.026         | Urología                   |
| Tokoginekologia                | 7.642       | 14,49 | 2,91  | ,725       | 5.540         | Tocoginecología            |
| Minaren Unitatea               | 122         | 0,23  | 0,11  | ,977       | 119           | Unidad Dolor               |
| Aurpegi-masail. Kirurgia       | 515         | 0,98  | 3,78  | 1,375      | 708           | Cirugía Maxilofacial       |
| Erradiologia Interbentzionista | 579         | 1,10  | 1,09  | 1,697      | 983           | Radiología Intervenc.      |
| Psikiatria                     | 1.296       | 2,46  | 16,92 | 1,274      | 1.651         | Psiquiatría                |

| Egonaldi ertain eta luzea | Altak Altas | %     | BE EM | Pisua Peso | Konpl. Compl. | Media y Larga Estancia |
|---------------------------|-------------|-------|-------|------------|---------------|------------------------|
| Barne-medikuntza          | 922         | 73,29 | 14,39 | 1,432      | 1.320         | Medicina Interna       |
| Errehabilitazioa          | 336         | 26,71 | 33,95 | 2,332      | 784           | Rehabilitación         |



# ONARRIZKO ADIERAZLEAK PROZESUKA

|     | Akutuak                                                                                      | Altak<br>Altas | %    | BE<br>EM | Pisua<br>Peso | Konpl.<br>Compl. | Agudos                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 39  | Kristalinoaren gaineko prozedurak, gorputz beirakaren erauzket. edo gabe                     | 3.361          | 6,37 | 0,01     | 0,82          | 2.770            | Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía                         |
| 373 | Erditze baginal ez konplikatua                                                               | 2.480          | 4,70 | 2,38     | 0,56          | 1.396            | Parto sin complicaciones                                                      |
| 372 | Erditze baginal konplikatua                                                                  | 1.268          | 2,40 | 2,85     | 0,70          | 882              | Parto con complicaciones                                                      |
| 87  | Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna                                                    | 1.085          | 2,06 | 6,45     | 1,60          | 1.740            | Edema pulmonar e Insuficiencia respirat.                                      |
| 127 | Bihotz-gutxiegitasuna eta schok-a                                                            | 904            | 1,71 | 6,90     | 1,54          | 1.393            | Insuficiencia cardiaca y shock                                                |
| 541 | Arnas trast., infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, kk nagusiarekin                     | 771            | 1,46 | 8,52     | 2,44          | 1.881            | Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor           |
| 143 | Bularraldeko mina                                                                            | 723            | 1,37 | 4,67     | 0,60          | 437              | Dolor torácico                                                                |
| 14  | Garun-buxadura infartuarekin                                                                 | 638            | 1,21 | 7,64     | 2,04          | 1.302            | Ataque Con Infarto                                                            |
| 430 | Psikosia                                                                                     | 619            | 1,17 | 21,35    | 1,55          | 961              | Psicosis                                                                      |
| 359 | Umetok. eta anexuen gaineko prozedura, <i>in situ</i> kartz. edota prozesu gaizt. kkrik gabe | 614            | 1,16 | 2,67     | 1,14          | 698              | Proc. sobre útero y anejos por ca. <i>in situ</i> y proceso no maligno sin cc |
| 381 | Abortua dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin             | 599            | 1,14 | 0,80     | 0,47          | 283              | Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía                    |
| 119 | Zainen lotura eta stripping-a                                                                | 576            | 1,09 | 0,99     | 0,81          | 464              | Ligadura y stripping de venas                                                 |
| 55  | Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura                                | 503            | 0,95 | 0,42     | 0,66          | 332              | Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta                 |
| 40  | Begiz kanpoko prozedurak, betzuloan izan ezik. Adina > 17                                    | 480            | 0,91 | 0,20     | 0,68          | 328              | Procedimientos extraoculares excepto órbita, edad >17                         |
| 410 | Kimioterapia                                                                                 | 440            | 0,83 | 4,82     | 1,08          | 476              | Quimioterapia                                                                 |
| 371 | Zesarea, kkrik gabe                                                                          | 436            | 0,83 | 5,67     | 0,85          | 371              | Cesárea sin complicaciones                                                    |
| 162 | Iztondoko eta izterreko herniaren gaineko prozedurak. Adina >17, kkrik gabe                  | 416            | 0,79 | 1,27     | 0,68          | 282              | Procedimientos sobre hernia inguinal y femoral, edad >17, sin cc              |
| 629 | Jaioberria, pisua >2.499 g, proz. kirurg. esanguratsurik gabe, jaiob. normalaren diag.       | 415            | 0,79 | 1,37     | 0,24          | 99               | Neonato, Peso Al Nacer >2499 G, Sin P.Quir.Signif., Diag Neonato Normal       |
| 167 | Apendize-erauzketa kkrik gabe                                                                | 405            | 0,77 | 2,62     | 0,89          | 361              | Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin cc                    |
| 243 | Bizkarreko arazo medikoak                                                                    | 397            | 0,75 | 5,54     | 0,80          | 316              | Problemas médicos de la espalda                                               |
| 158 | Uzkiaren gaineko prozedurak eta enterostomia, KKrik gabe                                     | 373            | 0,71 | 1,31     | 0,60          | 223              | Procedimientos Sobre Ano & Enterostomia Sin Cc                                |
| 494 | Behazun.maskuariaren erauzketa laparoskopikoa, behazun-hodiaren azterketarik gabe, kkrikgabe | 371            | 0,70 | 1,91     | 0,85          | 317              | Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin cc            |
| 88  | Biriketako butxaketazko gaixotasun kronikoa                                                  | 364            | 0,69 | 6,49     | 1,20          | 437              | Enfermedad pulmonar obstructiva crónica                                       |
| 139 | Arritmia eta kondukzioaren trastornoak kkrik gabe                                            | 361            | 0,68 | 3,61     | 0,76          | 274              | Arritmias cardiacas y trastornos de conducción sin cc                         |

# INDICADORES BÁSICOS POR PROCESOS

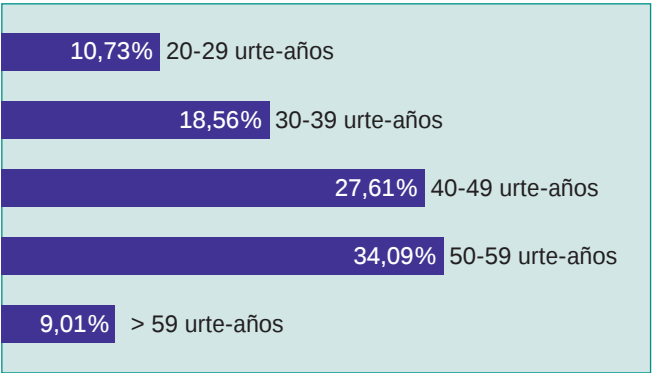
|     | Akutuak                                                                                                        | Altak Altas | %    | BE EM | Pisua Peso | Konpl. Compl. | Agudos                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 101 | Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, kkarekin                                                             | 345         | 0,65 | 6,79  | 1,02       | 351           | Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc                                    |
| 116 | Bihotzeko pausomarkagailu iraunkor baten bestelako ezarp.                                                      | 329         | 0,62 | 3,40  | 3,67       | 1.207         | Implant. Marcapasos Card. Perm. Sin lam, F. Cardiac, Shock, Desfib. O Sust. Generado |
| 311 | Uretran zeharreko prozedurak, KKrik gabe                                                                       | 321         | 0,61 | 3,77  | 0,76       | 243           | Procedimientos Transuretrales Sin Cc                                                 |
| 208 | Behazunbideetako trastornoak, kkrik gabe                                                                       | 319         | 0,60 | 5,79  | 0,66       | 210           | Trastornos del tracto biliar sin cc                                                  |
| 42  | Begi barruko prozedurak, erretinan, irisean eta kristalinoan izan ezik                                         | 317         | 0,60 | 0,72  | 1,03       | 327           | Procedimientos Intraoculares Excepto Retina, Iris & Cristalino                       |
| 818 | Aldakaren ordezkapena, konplikazioarengatik izan ezik                                                          | 307         | 0,58 | 12,91 | 3,83       | 1.176         | Sustitucion De Cadera Excepto Por Complicaciones                                     |
| 814 | Gastr. ez-bakt. Adina >17, kkrik gabe                                                                          | 303         | 0,57 | 4,07  | 0,44       | 135           | Gastroent. no bac, edad >17, sin cc                                                  |
| 544 | Bihotz gutx. kirurg. eta b. arritmia kk nagusiarekin                                                           | 297         | 0,56 | 8,84  | 3,60       | 1.068         | ICC & Arritmia Cardiaca Con Cc Mayor                                                 |
| 219 | Behoko gorputz-adarreko eta humeroko prozedura, aldaka, oina eta izterrezurra izan ezik. Adina >17, KKrik gabe | 295         | 0,56 | 6,31  | 1,33       | 391           | Proc. Extr. Inferior & Humero Exc. Cadera, Pie, Femur Edad >17 Sin Cc                |
| 175 | Odoljario digestiboa, kkrik gabe                                                                               | 294         | 0,56 | 7,01  | 0,83       | 244           | Hemorragia gastrointestinal sin cc                                                   |

|     | Egonaldi ertain eta luzea                                                                                             | Altak Altas | %     | BE EM  | Pisua Peso | Konpl. Compl. | Media y Larga Estancia                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|--------|------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 462 | Errehabilitazioa                                                                                                      | 317         | 25,20 | 33,910 | 2,4289     | 770           | Rehabilitación                                                               |
| 467 | Osasun-egoeran eragina duten beste fakt. batzuk                                                                       | 284         | 22,58 | 24,050 | 0,3192     | 91            | Otros factores que influyen en el estado de salud                            |
| 87  | Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna                                                                             | 120         | 9,54  | 7,575  | 1,6033     | 192           | Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria                                  |
| 541 | Arnas trast., infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, kk nagusiarekin                                              | 85          | 6,76  | 9,224  | 2,4392     | 207           | Trast.respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor          |
| 127 | Bihotz-gutxiegitasuna eta shock-a                                                                                     | 55          | 4,37  | 7,436  | 1,5409     | 85            | Insuficiencia cardiaca y shock                                               |
| 101 | Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, kkarekin                                                                    | 42          | 3,34  | 6,048  | 1,0179     | 43            | Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc                            |
| 544 | Bihotz-gutxiegitasun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, kk nagusiarekin                                              | 34          | 2,70  | 8,882  | 3,5968     | 122           | ICC y arritmia cardiaca con cc mayor                                         |
| 88  | Biriketako butxaketazko gaixotasun kronikoa                                                                           | 24          | 1,91  | 7,250  | 1,2016     | 29            | Enfermedad pulmonar obstructiva crónica                                      |
| 461 | Prozedura kirurgikoa, osasun-zerbitzuekiko beste harreman baten diagnostikoarekin                                     | 14          | 1,11  | 59,57  | 0,6589     | 9             | Proc. quirúrgico con diag. de otro contacto con servicios sanitarios         |
| 552 | Digestio-aparatuko trastornoak, esofagitisa, gastroenteritisa eta ultzera ez-konplikaturia izan ezik, KK Nagusiarekin | 13          | 1,03  | 11,00  | 3,4160     | 44            | Trast. Ap. Digestivo Excepto Esof., Gastroent. & Ulc. No Compl. Con Cc Mayor |
| 89  | Pneumonia sinplea eta pleuritisa. Adina >17, KKarekin                                                                 | 12          | 0,95  | 5,750  | 1,4089     | 17            | Neumonia Simple & Pleuritis Edad>17 Con Cc                                   |

# DONOSTIA OSPITALEKO LANGILEAK

## PLANTILLA HOSPITAL DONOSTIA

| 2010                               |       |                                   |
|------------------------------------|-------|-----------------------------------|
| Lizentziadun sanitarioak           | 726   | Licenciados sanitarios            |
| Barne mediku egoiliarrak           | 198   | Facultativos MIR                  |
| Diplomadun sanitarioak             | 1.197 | Diplomados sanitarios             |
| Emaginak prestakuntzan             | 16    | Matronas en formación             |
| Teknikari espezialista sanitarioak | 166   | Técnicos Especialistas sanitarios |
| Teknikari laguntzaile sanitarioak  | 726   | Técnicos Auxiliares sanitarios    |
| Zuzendariak                        | 5     | Dirección                         |
| Administrariak                     | 355   | Administración                    |
| Eskulangileak eta lanbideak        | 547   | Manuales y oficios                |
| OROTARA                            | 3.936 | TOTAL                             |



2010

Emakumezkoak / Mujeres 79,98%

Gizonezkoak / Hombres 20,02%

# DATU EKONOMIKOAK / DATOS ECONÓMICOS

## EMAITZA-KONTUA / CUENTA DE RESULTADOS

|                         |             |                        |
|-------------------------|-------------|------------------------|
| USTIAPEN-EMAITZAK       | 2.542.947   | RESULTADOS EXPLOTACIÓN |
| Ustiapen-gastuak        | 389.738.752 | Gastos Explotación     |
| Funtzionamendua guztira | 126.908.571 | Total Funcionamiento   |
| Pertsonal-gastuak       | 262.830.181 | Gastos Personal        |
| Ustiapen-sarrerak       | 392.281.699 | Ingresos Explotación   |
| FINANTZA-EMAITZAK       | 754.627     | RESULTADOS FINANCIEROS |
| Finantza-gastuak        | 363         | Gastos Financieros     |
| Finantza-sarrerak       | 754.990     | Ingresos Financieros   |
| EKITALDI-EMAITZA        | 3.297.574   | RESULTADO EJERCICIO    |

## INBERTSIOAK / INVERSIONES

|                     |            |                   |
|---------------------|------------|-------------------|
|                     | 2010       |                   |
| Berezkoak           | 6.463.196  | Propias           |
| Estrategikoak       | 14.614.219 | Estratégicas      |
| Informatika         | 175.793    | Informática       |
| INBERTSIOAK GUZTIRA | 21.253.208 | TOTAL INVERSIONES |



# GERTAERA NAGUSIAK

## Ospitalearen 50. urteurrena

Joan den urte osoan zehar ekitaldi-zerrenda anitza egon zen, ospitaleak mende erdia betetzen zuela ospatzeko. Erakusketak, mintzaldiak, eta Kursaal kongresu eta auditori jauregian buruturiko ekitaldi nagusi bat, errenkan txandakatu ziren eta ospakizun urte bihurtu zuten 2010. urtea ospitalearentzat.

Jarduerei argazki-erakusketa batek eman zien hasiera: ospitaleko sarrera nagusian, itsaspeko munduko formatu handiko argazki multzo galanta. Aldi berean, ekitaldi-aretoan itsaspeko zine-zikloaren dokumentalak ikustatu ahal izan ziren. Donostia hiriko futboleko Real Sociedad delakoaren itsaspekoen atalaren laguntza ezinbestekoa izan zen bi ekintzetan.

Ospitaleko komunikazio eta kanpo-harremanetarako unitateak, egitarauko ekitaldi guztiak koordinatzeaz gain, erakusketa bat antolatu zuen ospitaleko argazkiekin, lehenengo Kutxako Boulevard aretoan ikusgai egon zena eta, geroago, ospitaleko sarrera nagusian bertan. Pedro Etxebersten ardurapean egon zen erakusketan ospitaleko jardura erakusten zuten ehunen bat argazki ikusi ahal izan ziren, berrogei urteko ibilbide luzeari zegozkionak.

Ospitaleko sarrera nagusian ere kokatu zen beste erakusketa bat: "Neurona Paisaiak", Caixa fundazioaren laguntzarekin egindakoa.

Bukatzeko, 50 urteko ospakizunaren ekitaldi nagusia izan zenean, Osasun eta kontsumo sailburu Rafael Bengoak interbentzioen zerrenda ireki zuen, 1.500 pertsona baino gehiagoren parte-hartzea lortu zuen Kursaal egin zen jaian. Bertaratutako gehienak ospitaleko lehengo eta oraingo langileak izan ziren. Parte hartu zuten Kukai Dantzak, Kantakidetza abesbatzak, Golden Apple Quartetek, eta Andoni Egaña eta Osakidetzako emergentzietako profesional Karlos Ibarguren bertsolariek. Udala eta Aldundia-ren ordezkariak ospitaleari oroigarriak eman zizkieten, urte guztietako langintzaren gorazarrez.

Horrez gain bideo baten bidez hurrengo interbentzioak ikusi eta entzun ahal izan ziren: Lehendakari Patxi López, Nestor Basterretxea kulturgilea, Andoni Egaña, Juan Mari Arzak sukaldaria, la Oreja de Van Gogh abeslari-taldea, Andoni Luis Aduriz, errealeko hainbat jokalaria... Bukatzeko ospitalearen historia luzea kontatzen eta erakusten duen liburuxka eman zitzairen bertaratutako guztiei.



# PRINCIPALES EVENTOS

## 50 aniversario del hospital

A lo largo del año pasado se desarrolló un amplio programa de actividades con motivo de la celebración del cincuentenario del Hospital Donostia. Exposiciones, conferencias y un acto central en el Palacio de Congresos y Auditorio del Kursaal compusieron la agenda del programa que se desarrolló a lo largo de todo el año.

Las actividades se iniciaron con una exposición fotográfica en la entrada principal del hospital sobre oceanografía con imágenes de gran formato sobre el mundo submarino. Paralelamente, en el salón de actos, se proyectaron documentales del ciclo de cine submarino. En ambas actividades se contó con la colaboración de la Sección Subacuática de la Real Sociedad de Fútbol.

La Unidad de Comunicación del hospital, además de organizar y coordinar todos los actos del programa, organizó una exposición de fotografías que se inauguró en la Sala Boulevard de Kutxa y que posteriormente se montó en el hall de entrada de nuestro centro. La exposición, seleccionada por Pedro Etxebeste, mostraba un centenar de imágenes que recogían todas las facetas de la actividad del hospital en estos cincuenta años organizada en áreas temáticas.

Otra exposición que tuvo como eje central el hall de entrada fue la titulada “Paisajes Neuronales” en colaboración con la Fundación Caixa.

Por último, el acto central del cincuentenario se celebró, presidido por el Consejero de Sanidad, Rafael Bengoa, en el Palacio de Congresos y Auditorio del Kursaal, con una gran fiesta a la que asistieron cerca de 1.500 personas, la mayoría trabajadores del hospital a lo largo de su historia. Actuaron Kukai Dantza, el coro Kantakidetza, Golden Apple Quartet y los bertsolaris Andoni Egaña y Karlos Ibarguren, este último profesional de nuestro hospital. Ayuntamiento y Diputación hicieron entrega de recuerdos en reconocimiento a la labor del hospital.

Además se proyectó un vídeo con personalidades que representaban a ámbitos profesionales que se sumaron al homenaje a nuestro centro sanitario: el Lehendakari Patxi López, Nestor Basterretxea, Andoni Egaña, Juan Mari Arzak, la Oreja de Van Gogh, Andoni Luis Aduriz, jugadores de la Real Sociedad, Nestor Basterretxea... Al final del acto se entregó a los asistentes un libro en el que se recogen imágenes de estos 50 años y una pequeña historia de sus orígenes y desarrollo.



# GERTAERA NAGUSIAK

## BioDonostia

Patxi López Lehendakaria Euskadiko lehenengo osasun arloko ikerketa-institutuaren inaugurazio-ekitaldiaren buru izan zen joan den azaroan, haren ondoan Cristina Garmendia, Zientzia eta Berrikuntzako ministroa, izan zela. Lehendakariak esan zuen ekitaldian institutua sortu dela “modu azkar eta efikazean haren lana aurrerakuntza zientifiko hautemangarri bihurtzeko gaixotasunen prebentzio, diagnostiko eta tratamenduan”.

Institutuaren inaugurazioak 14 milioi euroren inbertsioari erantzun dio, eta Eusko Jaurlaritzaren eta Osakidetzaaren kolaborazioaz gain, hurrengoena ere izan du: Berrikuntza eta Zientziako Ministerioa, Euskal Herriko Unibertsitatea,

Osatek, Matia fundazioko Gerontologiako Institutua, Ingema, CiC Mikrogune, Inbiomed eta Vicomtech. Denek jarri dute pertsonal zientifikoaren lana institutuaren eskura. Osasun eta Kontsumo Sailak, Gipuzkoako Foru Aldundiak eta Donostiako Teknologia sortutako BIOren lankidetzak ere oso azpimarragarria da eta ondorengoekin hitzarmenak egin dira: CIC Biomagune, CIC Nanogune, eta Cidetec eta Ikerbasque fundazioak.

BioDonostiak sei ikerketa-lerro irekiko ditu: digestio-aparatuko gaixotasunak, kardiobaskularrak eta beste patologia sistemiko batzuk, infekziosoak, epidemiologia eta osasun publikoa, medikuntza birsortzailea, bio ingeniariak eta neurozientziak.



# PRINCIPALES EVENTOS



## **Creación de Bionostia**

El Lehendakari Patxi López, presidió en noviembre la inauguración de primer Instituto de Investigación Sanitaria de Euskadi, Bionostia, acompañado de la Ministra de Ciencia e Innovación, Cristina Garmendia. El nuevo instituto nace con el propósito de que su trabajo se traduzca de forma “rápida y eficaz” en avances científicos para la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Bionostia sitúa a Gipuzkoa en la excelencia de la investigación sanitaria

La puesta en marcha del nuevo instituto supone una inversión de 14 millones de euros y se ha contado con la colaboración, además del Gobierno Vasco –esencialmente a través de Osakidetza–, del Ministerio de Ciencia e Inno-

ción, la Diputación Foral de Gipuzkoa, la Universidad del País Vasco, Osatek, el Instituto Gerontológico de la Fundación Matía, Ingema, CiC Microgune, Inbiomed y Vicomtech. Todas ellos aportan personal científico al instituto que tiene además el respaldo de BIO, que es la fundación para la investigación creada por el Departamento de Sanidad, la Diputación Foral de Gipuzkoa y el Parque Tecnológico de San Sebastián. Cuenta igualmente con convenios con CIC Biomagune, CIC Nanogune, la Fundación Cidetec y la Fundación Ikerbasque.

Bionostia abordará seis líneas de investigación: enfermedades digestivas, cardiovasculares y otras patologías sistémicas, enfermedades infecciosas, epidemiología y salud pública; medicina regenerativa, bioingeniería y neurociencias.

# GERTAERA NAGUSIAK

## **Ama-haurren eraikinaren mende laurdena**

Ospitaleak 2010ean beste urteurren garrantzitsua ospatu zuen: ama-haurrentzako eraikinaren 25 urteak. Eraikina hasieratik Arantzazu Ospitalearen antolamendu-egituraren barruan sartu zen eta ondoren ginekologia, pediatria eta obstetritziako patologien ardura osoa bereganatu zuen. 1985. urteko inaugurazioa ospakizun handia izan zen eta bertan egon zen maila zientifiko handiko ekitaldi batean, besteak beste, J. Tovar pediatriako katedradun entzutetsua –ospitaleko pediatriako ekipoko medikua berau–.

Pediatriako eta obstetritziako jarduerak izaera autonomoa zuten eraikuntza batean kokatzea, duela hogeita bost urte, garrantzi handiko gertaera izan zen, maila asistentzialean ez ezik, baita ere irakaskintza eta ikerketarako, Haurren Eskubideen mailan aurrerabidea ere izan zelarik.

Urte hauetan guztietan arlo honetan aurrerakuntzak egon dira, aipatu beharrekoen artean daudelarik: anestesia epidurala, batez besteko egonaldiko iraupenaren murriztea eta ekografiaren garapena (obstetritzian eta ginekologian diagnosirako tresna paregabekoa bilatu dena).

Teknika kirurgiko endoskopikoek eta pisu gutxiko haurtxoen tratamendurako aurrerapenak ere merezi dute aipamena.

## **Farmaziako instalazio berriak**

Farmazia Bateratuaren inaugurazio hau orain 10 urte hasi zen prozesuaren gailurra izan zen. Hiru farmaziek bakarra osatzen dute orain –1500 metro koadroko superfizie baten gainean–, eta segurtasun eta kalitate hobearekin, baliabideak ahalik eta gehien aprobetxatuz eta puntako teknologien erabilerari esker osasun sistemaren jasangarritasunaren alde lan egingo du aurrerantzean.

Horretarako ere da teknologia aurreratuenaren erabilera bertan: unitatearen prozesu logistikoen automatizazioa eta informatizazioa, eta medikamentuen prestakuntza, biltegiatze eta banaketan. Guztiak lagunduko du baliabide materialak hobeto aprobetxatzen, eta humanoak ere.

Dosi bakarreko 2 miloi medikamentu urtean, 48.000 nahasketa esteril, 45.000 zitostatiko eta ia 10.000 formula magistral horren guztiaren ondorio dira.



# PRINCIPALES EVENTOS



## **XXV aniversario del Materno-infantil**

El hospital celebró también en 2010 otra efeméride muy importante: la puesta en marcha del edificio Materno-infantil, que originalmente se integró en el Hospital Aranzazu y que posteriormente acogió toda la actividad relacionada con las patologías de ginecología, pediatría y obstetricia. Su creación en 1985 fue todo un acontecimiento y la celebración tuvo un carácter eminentemente científico con una jornada en la que intervino, entre otros, al prestigioso catedrático de pediatría J. Tovar, que perteneció al equipo de pediatría de nuestro hospital.

El traslado de la actividad de pediatría y obstetricia a un nuevo edificio independiente supuso hace 25 años una mejora muy importante en términos asistenciales, docentes, de investigación, además de cumplir con los Derechos de los Niños.

En estos años, se han producido importantes mejoras en este ámbito como ha ocurrido en otras especialidades, destacando avances como la implantación de la anestesia epidural, la reducción de la estancia media de las pacientes o el desarrollo de la ecografía, que se ha convertido en un arma imprescindible en el diagnóstico tanto de la obstetricia, como de la ginecología.

También se destaca el avance en las técnicas quirúrgicas

endoscópicas y las aportaciones introducidas en los bebés de bajo peso con la incorporación de respiradores, monitorización, etc.

## **Nuevas instalaciones del Servicio de Farmacia**

Desde el pasado año, el Hospital Donostia cuenta con nuevas instalaciones en su Servicio de Farmacia que dispone de 1.500 metros cuadrados de superficie. La unificación de las tres farmacias existentes y el uso de tecnología de vanguardia va a permitir un mayor aprovechamiento de las sinergias y capacidades de los profesionales, dotará a la farmacia unificada de mayor eficacia y efectividad, contribuyendo a la sostenibilidad de nuestro sistema sanitario y se traducirá en un incremento de la calidad del servicio farmacéutico y de la seguridad".

Además, hay que destacar la incorporación de tecnología punta para la automatización e informatización de los procesos logísticos, para el almacenaje de componentes y medicamentos, para la preparación de estos y su posterior dispensación, para agilizar los procesos y contribuir a un mejor aprovechamiento de recursos materiales

La Farmacia de nuestro centro dispensa más de 2 millones de unidades de medicamentos cada año y se preparan más de 48.000 mezclas estériles, 45.000 citostáticos y casi 10.000 formulas magistrales al año.

# GERTAERA NAGUSIAK



## **Larrialdietako ebakuntza-gela berriak**

Larrialdietako bloke kirurgiko berria inauguratu zen 2010. urtean, lanean bi urte eman eta ia zazpi milioi euroko inbertsioaren ondoren. Beheko solairuan behaketa-aldea dago, 16 box dituen, eta esterilizazio-zona ere. Goiko solairuan egin dira lau operazio-gela berri.

2010. urtean 4.000 interbentzio kirurgiko inguru egin ziren eta 90.000 larrialdi baino gehiago artatzeko modua izan zen.

## **Hemodinamikako unitate berria**

Donostia Ospitaleko Hemodinamikako Unitateak, Gipuzkoa Poliklinikarekiko hitzarmenari esker, Gipuzkoa osoko arreta urgentea behar duten kasuak aztertuko ditu eta bertan ospitaleratutako pazienteen jardura programatua burutuko da (Deba garaiko ospitaleko pazienteen arreta izan ezik, Txagorritxun egingo baita). Gipuzkoa herrialdeko gainerako interbentzio programatuak Poliklinikara bideratuko dira, aurreko ekitaldietan egiten zen moduan.

Hemodinamikako unitatearen garrantzia bere urteko jardueratik ondorioztatu daiteke: 2.000 interbentzio urtean, horietatik 1.200 kateterismo eta 800 bat angioplastia.



## **Elkarriketen hirugarren edizioa**

“Etika, Humanismo eta Zientziari buruzko Elkarriketak” izan ziren, ospitaleak, Aldundiak eta Euskadiko Kutzak batera antolaturik. Hiru gairen inguruan ardaztu zen elkarriketen hirugarren edizioa. Lehenengo, medikuen eta pazienteen arteko harremana. Carmen Garde, Etxeko Ospitalizazioko zerbitzuburua, eta Juan Gracia Armendariz, kazetari eta idazlea, jardun ziren biok biotara, eta azkenearen bizipen pertsonala izan zen lehenengo elkarriketen hari nagusia.

Bigarren saioa mahai-inguru gisa antolatu zen. Elkarren ondoan eseri ziren, José Feijoo, espaziora aterako den lehen diabetikoa, eta Jon Santacana, dominadun paralinpiko eta kirolari iaioa. Daniel Zulaika, Euskadiko Hiesaren Planaren arduraduna aurkezpenaz eta elkarriketa bideratzeaz arduratu zen. Hirugarrena eta edizioaren azkena “Creer en los sueños y ellos se crearán”, “En tiempos de adversidad, el creer y el crear está a una letra de distancia”. Izan zen eta horri buruz hitz egiteko eseri ziren Albert Espinosa, gidogile, zuzendari eta idazlea, eta Eduardo Clavé, ospitaleko mediku eta bioetikan aditua.

# PRINCIPALES EVENTOS

## Quirófanos de Urgencia

El nuevo bloque quirúrgico de urgencias y la zona de observación se inauguraron el pasado ejercicio tras dos años de trabajos y una inversión cercana a los 7 millones de euros. En la planta baja se encuentra el área de observación que cuenta con 16 boxes y una zona de esterilización, mientras que en la planta superior se han instalado los 4 quirófanos.

En 2010 se realizaron en torno a las 4.000 intervenciones quirúrgicas y se atendieron más de 90.000 urgencias.

## Nueva Unidad Hemodinámica

El Servicio de Hemodinámica del Hospital Donostia, en virtud del acuerdo alcanzado con Policlínica Gipuzkoa, atiende todos los casos que requiere atención urgente en Gipuzkoa –con las excepción de aquellas personas que tienen como hospital de referencia el de Alto Deba y que serán atendidas en Txagorritxu– y la actividad programada relacionada con pacientes ingresados en este centro hospitalario, en el Hospital Donostia. El resto de intervenciones programadas en territorio guipuzcoano serán derivadas a la Policlínica.

Se estima que se van a realizar aproximadamente 2.000 in-

tervenciones al año, de las que la mayoría, alrededor de 1.200, serán cateterismos y el resto, unas 800, serán angioplastias.

## Diálogos III edición

La tercera edición de los Diálogos de Ética, Humanismo y Ciencia ha continuado el éxito alcanzado en las anteriores con una gran respuesta de público en las cinco jornadas. Esta nueva edición, organizada por nuestro hospital junto a Diputación Foral de Gipuzkoa y Caja Laboral, se inició con el periodista y escritor Juan Gracia Armendáriz junto con Carmen Garde, jefa del Servicio de Hospitalización a Domicilio, que trataron el tema “La relación médico-paciente, una experiencia en primera persona”.

En otra jornada, el coordinador del Plan del Sida en el País Vasco, Daniel Zulaika, coordinó un debate entre José Feijoo, el primer diabético que viajará al espacio, y Jon Santacana, medallista paralímpico. El tema: “Sorteando cumbres, nada es imposible”.

La tercera jornada se denominó “Crear en los sueños y ellos se crearán. En tiempos de adversidad, el crear y el crear está a una letra de distancia”. Albert Espinosa, director, escritor y actor, desarrolló el tema junto a Eduardo Clavé, médico de nuestro hospital experto en bioética.



# GERTAERA NAGUSIAK



## **Larrialdietako Zerbitzuaren Best in Class saria**

Ospitaleko Larrialdietako Zerbitzuak hirugarrenez lortu du Best in Class sariketan lehenengoa estatu osoko zerbitzuen artean, Santiagon egindako ekitaldian.

Sari horren helburua da ospitaleetako zerbitzu edo unitateen artean bikaintasunarengatik gailentzen direnak aldarrikatzea publikoki, kalitate asistentziala eta arreta ona erabiltzen direla neurketan. Estatukoaren artean hiru aldiz saria jaso duen bakarra da ospitaleko larrialdietakoa.

## **Donostia Ospitaleko paziente hauskor eta eriondokoaren unitatearentzako saria**

Gure ospitaleko unitate horrek jaso du Eusko Jaurlaritzako egitasmo berrizalearen saria. Meritua izan da EOM metodologiaren, teknologiaren eta eragile guztien parte hartzearen aplikazioa.

Saria eskuratzeko merituak hurrengoak izan dira: prozesuan oinarritutako metodologia, frogan oinarrituriko medikuntzaren erabilera, eta parte-hartzaile guztien inplikazioa hobekuntza lortzeko gako gisa erabiltzea.

## **BAME onenari saria**

Miren Arrue Gabilondok jaso zuen 2010eko BAME onenaren saria egindako lan zientifikoarengatik eta duen prestakuntzarengatik. Bigarren saria Elena Zubillagak eskuratu zuen.

## **Joanes Etxeberri saria**

Amaia Balza Lizarzak eta Miren Nekane Fernandez Azpeitiak irabazi zuten Joanes Etxeberri saria. IV. edizioko irabazleek "Nire haurtxo goiztiarra Neonatologiako Unitatean" lana aurkeztu zuten.

# PRINCIPALES EVENTOS

## **Nuevo Best in Class para el Servicio de Urgencias**

Por tercer año, el Servicio de Urgencias del Hospital Donostia ha conseguido distinguirse como el mejor de todo el estado en los prestigiosos premios Best in Class que en esta edición se desarrollaron en el Palacio de Congresos de Santiago de Compostela.

Los premios anuales Best in class tienen como objetivo reconocer públicamente a aquellos hospitales, servicios o unidades que aspiran a la excelencia, basando su gestión en la mejora de la calidad asistencial y en la atención que prestan a sus pacientes.

Estos premios se convocan anualmente y el servicio de Urgencias Generales del Hospital Donostia es el único centro de toda España que ha obtenido el premio en tres ocasiones.

## **Premio al mejor MIR**

Miren Arrue Gabilondo obtuvo el premio postgrado al mejor médico residente 2010 del Hospital Donostia como reco-

nocimiento a su trayectoria formativa y científica. El segundo premio se otorgó a Elena Zubillaga.

## **Premio a la Unidad de de Frágiles y Convalecientes**

La Unidad de medicina Basada en la Evidencia (MBE) del Servicio de Medicina Interna obtuvo uno de los premios de innovación que anualmente concede Osakidetza por su trabajo en la Unidad de de Frágiles y Convalecientes titulado:

“La asistencia centrada en el proceso, La metodología MBE, la utilización de la tecnología al servicio del proceso y la implicación de todos los agentes relacionados como clave de los resultados”.

## **Premio Joanes Etxeberri**

Amaia Balza Lizarza y Miren Nekane Fernández Azpeitia fueron las ganadoras del la cuarta edición del premio Joanes Etxeberri. Enfermeras de la unidad de neonatología del hospital presentaron el trabajo bilingüe. “Nire haurtxo goiztiarra Neonatologiako Unitatean”.









Begiristain pasealekua z.g.  
20014 Donostia-San Sebastián

# MEMORIA 2010

## HOSPITAL DONOSTIA OSPITALEA

**Koordinazioa/Coordinación**  
Komunikazio Unitatea  
Unidad de Comunicación

Informazio gehiago Donostia Ospitaleko web-gunean,  
"Argitalpenak" atalean:  
<http://www.osakidetza.euskadi.net/v19-hdonhome/eu/>

Más información en la sección de publicaciones de la web del  
Hospital Donostia:  
<http://www.osakidetza.euskadi.net/v19-hdonhome/es>