



m e m o r i a

2004

hospital
donostia
ospitalea

m e m o r i a

2004

hospital
donostia
ospitalea



Hospital
Donostia
Ospitalea



aurkibidea

índice

Aurkezpena	<i>Presentación</i>	2
Donostia Ospitalea	<i>Hospital Donostia</i>	3
Eginkizuna	<i>Misión</i>	4
Osakidetza	<i>Osakidetza</i>	5
Datu orokorrak	<i>Datos globales</i>	6
Asistentzia-jarduera	<i>Actividad asistencial</i>	6
Oinarrizko adierazleak zerbitzuka	<i>Indicadores básicos por servicios</i>	7
Oinarrizko adierazleak prozesuka	<i>Indicadores básicos por procesos</i>	8
Donostia Ospitaleko langileak	<i>Plantilla Hospital Donostia</i>	10
Datu ekonomikoak	<i>Datos económicos</i>	12
Ikerketa	<i>Investigación</i>	13
Prestakuntza	<i>Formación</i>	14
Kalitatea	<i>Calidad</i>	15
Komunikazioa	<i>Comunicación</i>	16
Informazio-sistemak	<i>Sistemas de información</i>	17

2004. urtean aldaketa garrantzitsuak eman dira Zentroko Plan Estrategikoan eta Komunikazio-planean jasotako jardueretan eta martxan jarritako proposamenetan. Halaber, Zuzendaritza-taldeak zenbait arazorekin bada ere, egungo ekintza-fase berriari ekin zion.

2004an honako hauek ere bideratu dira: Larrialdi Orokorrak batu dira, Onkologia Medikoko instalazioak, Kanpo-konsulta Kirurgikoak eta Errehabilitazioko gimnasioa berriitu dira eta Ziber@ula jarri da martxan. Horrezaz gain, Osasun sailburuak gure ospitalera egin zuen bisitan, inbertsio garrantzitsuak agindu zituen (24 milioi euro) eta horiei esker, egun, dagoe-neko bazeuden unitateak birmoldatzen eta berriak egiten ari gara.

Aldi berean, hobetzeko alorrekin zerikusia duten ekintzak aztertzeke sorturiko lantaldeak jarri dira martxan eta horietan, ehun profesional baino gehiago ari da parte hartzen; bestalde, Donostia Ospitaleko asistentzia hobetzeko Zuzendaritza eta sindikatuen arteko akordioak, hala nola, langileen kontratazioa, egiturak eta antolamenduarekin zerikusia dutenak eta zuzendaritzak, sindikatuak eta langileek Euskararen Alde izenpeturiko Adierazpena aipatu behar dira. Ikus daitekeenez, hauek guztiak gure ospitaleko helburuen betetzean kokatutako erronkak dira eta gizartean protagonismoa lortzen, hobeto eta modu eraginkorrean kudeatzen eta gipuzkoarrei kalitatezko asistentzia eskaintzen laguntzen digute.

presentación

2004 ha sido un año en el que en el centro se produjeron importantes cambios en materia de actuaciones y puestas en marcha de propuestas planteadas en el Plan Estratégico del Centro y en el Plan de Comunicación; y ha sido también el año en el que el Equipo Directivo comenzó a afrontar, no sin dificultades, la nueva fase de acciones en que ahora nos encontramos.

Es el año de la Unificación de las Urgencias Generales, de las nuevas instalaciones de Oncología Médica, de las nuevas Consultas Externas Quirúrgicas, del nuevo gimnasio de Rehabilitación, de la Ciberaula, del anuncio por parte del Consejero de Sanidad en su visita al centro de importantes inversiones para el hospital, por valor de 24 millones de euros, que nos están permitiendo remodelar unidades ya existentes, y crear otras nuevas, tarea en la que en estos momentos nos encontramos.

También es el año de la puesta en marcha de los grupos de trabajo creados para analizar acciones relativas a áreas de mejora en los que están tomando parte más de un centenar de profesionales del centro, de los acuerdos entre la Dirección y los sindicatos para la mejora asistencial del Hospital Donostia relativos a coberturas de personal, estructurales y organizativas y del Manifiesto de Apoyo al Euskera firmado por dirección, sindicatos y trabajadores. Como puede verse, retos que se enmarcan en el cumplimiento de los objetivos de nuestro hospital y que nos están ayudando a conseguir esa mayor visibilidad ante la sociedad, gestionar mejor y de forma más eficiente y ofrecer una respuesta asistencial de calidad al servicio de los guipuzcoanos.

donostia ospitalea

Donostia Ospitalea Osakidetzaren sarean dago. 3. mailako ospitalea den neurrian, 700.000 biztanleei eskaintzen die arreta eta eskualdeko ospitale gisa ia 350.000ri.

Gure ezaugarriak dituen zentro baten asistentzia-lanari, prestakuntzak daukan garrantzia, irakaskuntzari aitortutako ospea eta ikerkuntzan garatutako lana erantsi behar zaizkio. Hori horrela, gure ospitalea da EAEn bere argitalpenekin eragin handiena lortu duena eta taldeko argitalpen-ratio altuena daukana.

Urteko aurrekontua eta inbertsioak kontuan izanik, Donostia Ospitalea Gipuzkoako lehenengo enpresetakoa da.



el hospital donostia

El Hospital Donostia pertenece a la red sanitaria de Osakidetza/servicio vasco de salud.

Tiene de referente, como hospital terciario, a una población de más de 700.000 habitantes y como hospital comarcal a casi 350.000.

A la labor asistencial propia de un centro de nuestras características hay que añadir el importante papel que juega la formación, el reconocido prestigio de la docencia y la labor desarrollada en investigación, siendo el Hospital de la C.A.P.V. cuyas publicaciones han obtenido el mayor factor de impacto así como el ratio más elevado de publicación por grupo.

El presupuesto anual y las inversiones, sitúan al Hospital Donostia entre las primeras empresas de Gipuzkoa.



“Gipuzkoarrei osasun-arretarako zerbitzu espezializatua, asistentziakoa, prebentziokoa eta errehabilitaziokoa eskaintzea, erantzunen azkartasunean, kalitatean, eraginkortasun klinikoan eta ekonomikoan mailarik altuenak bermatuz”.

misión

"Proporcionar a los guipuzcoanos un servicio de atención sanitaria especializada, asistencial, preventiva y de rehabilitación, asegurando los más altos niveles de rapidez de respuesta, calidad, eficacia clínica y eficiencia económica"



osakidetza



Egun, 20 ospitale ditu, 12 akutuentzat, 4 egonaldi ertain eta luzeentzat eta 4 psikiatriko. Halaber, lehen mailako arretako 302 zentro ditu eta ospitalez kanpoko osasun mentaleko 54 zentro.

Bere eginkizuna herritarren osasun-premiak asetzeko beharrezkoak diren zerbitzu publikoak hornitzea da, euskal osasun-sistema gidatzen duten unibertsaltasun, berdintasun, elkartasun, eraginkortasun eta kalitatearen printzipioetan oinarriturik betiere.

Helburu estrategiko nagusia osasun-asistentziarako zerbitzu orokor bat eskaintzea da, kalitatekoa, pertsonalizatua eta azkarra, bere osasun-premiei erantzungo diena.

osakidetza

Cuenta en la actualidad con 20 hospitales, 12 de ellos para agudos, 4 de media y larga estancia y otros 4 psiquiátricos. Dispone también de 302 centros de atención primaria y 54 centros de salud mental extrahospitalaria.

Su misión es proveer los servicios públicos necesarios para satisfacer las necesidades de salud de la población, bajo los principios de universalidad, equidad, solidaridad, eficiencia y calidad, que presiden el sistema sanitario vasco. El principal objetivo estratégico de Osakidetza es proporcionar un servicio de asistencia sanitaria integrado, de calidad, personalizado y ágil, que responda a sus necesidades de salud.



datu globalak
datos globales

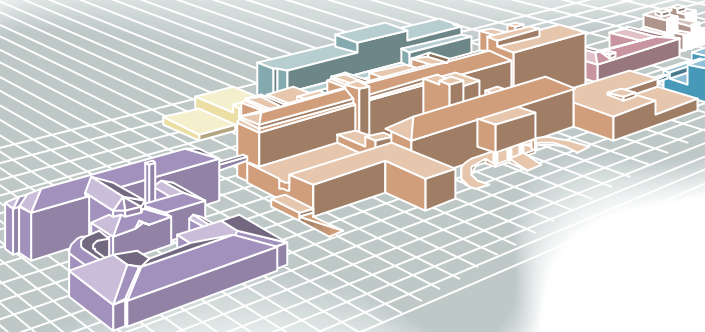
iarduera asistentziala
actividad asistencial

ZERBITZUKA

POR SERVICIOS

	2004	
Oheak	1.172	Camas
Programatutako ingresuak	18.144	Ingresos programados
Ingresu urgenteak	30.455	Ingresos urgentes
Ingresuak guztira	48.599	Ingresos totales
Egonaldiak	367.883	Estancias
Batez besteko egon. (akutuak)	6,89	Estancia media (agudos)
Batez besteko egon. (ertain/luze)	23,35	Estancia media (larga y media)
Oper. aurreko batez besteko egon.	0,92	Estancia media preoperatoria
Okupazio-indizea (%)	85,78	Indice de ocupación (%)
Errotazio-indizea (%)	41,47	Indice de rotación (%)

Kirugia		Cirugía
Operazio gelak	26	Quirófanos
Programatutako interbentzioak	13.209	Operaciones programadas
Interbentzio urgenteak	4.093	Operaciones urgentes
Kirugia txikia	7.248	Cirugía menor
Autohitzarmena	3.137	Autoconcertación
Interbentzioak guztira	27.687	Total intervenciones
Ospitaleko kontsultak	282.910	Consultas hospitalarias
Lehenengo kontsultak	60.519	Primeras consultas
Hurrengo kontsultak	222.391	Consultas sucesivas
Lehen/hurrengo kontsultak	3,67	Sucesivas/primeras
Ospitaleaz kanpoko kontsultak	378.763	Consultas extrahospitalarias
Lehenengo kontsultak	146.206	Primeras consultas
Hurrengo kontsultak	232.557	Consultas sucesivas
Lehen/hurrengo kontsultak	1,59	Sucesivas/primeras
Kontsultak guztira	661.673	Total consultas
Lehenengo kontsultak	206.725	Primeras consultas
Hurrengo kontsultak	454.948	Consultas sucesivas
Lehen/hurrengo kontsultak	2,20	Sucesivas/primeras



	2004	
Urgentziak		Urgencias
Orokorrak	98.430	Generales
Pediatría	31.554	Pediatría
Tokoginekología	11.749	Tocoginecología
Psikiatría (*)	2.015	Psiquiatría (*)
Urgentziak guztira	143.748	Urgencias totales
Urgentzien batez best. eguneko	393	Media urgencias/día
Urgentzien presioa	62,27	Presión de urgencias
(*) Uritik aurrera Larrialdi Orokorretan (*) Desde octubre incluidas en Urg. Generales		
Erditzeak		Partos
Zesareak	801	Cesáreas
Guztira	4.396	Total
Ospitalizazioaren alternatibak		Alternativas a la hospitalización
Eguneko Ospitale Medikoa	22.376	Hospital de día médico
Eguneko Ospitale Kirurgikoa	4.592	Hospital de día quirúrgico
Egonaldi Laburreko Unitatea	5.293	Unidad de corta estancia
Etxeko Ospitalizazioa	762	Hospitalización a domicilio
Zainketa Aringarriak	4.361	Cuidados Paliativos

oinarrizko adierazleak zerbitzuka

indicadores básicos por servicios

Akutuak	Altak	%	BE	Pisua	Konpl.	Agudos
	Altas		EM	Peso	Compl.	
Barne-medikuntza	4.161	8,96	8,74	1,5385	6.402	<i>Med. Interna</i>
Kardiologia	2.789	6,0	7,79	1,56	4.351	<i>Cardiología</i>
Aparatu Digestiboa	1.780	3,83	11,16	1,3253	2.359	<i>Digestivo</i>
Endokrinologia	142	0,31	8,63	1,1212	159	<i>Endocrinología</i>
Nefrologia	274	0,59	11,30	1,9591	537	<i>Nefrología</i>
Pneumologia	1.630	3,51	8,21	1,6862	2.749	<i>Neumología</i>
Neurologia	1.557	3,35	8,00	1,6005	2.492	<i>Neurología</i>
Erreumatologia	428	0,92	6,23	1,0545	451	<i>Reumatología</i>
Hematologia	683	1,47	15,67	2,7109	1.852	<i>Hematología</i>
Psikiatria	1.266	2,72	18,68	1,0693	1.354	<i>Psiquiatría</i>
Onkologia Medikoa	1.175	2,53	11,68	1,8126	2.130	<i>Oncología Médica</i>
Infekzioen Unitatea	725	1,56	10,44	2,1654	1.570	<i>Unidad Infecciosos</i>
Onkol. erradioterapikoa	191	0,41	13,39	1,8985	363	<i>Oncología Radioterápica</i>
Kirurgia orokorra	4.277	9,21	6,82	1,5715	6.721	<i>Cir. General</i>
Aurp-masail. kirurgia	436	0,94	4,89	1,4961	652	<i>Cir. Maxilofacial</i>
Toraxeko kirurgia	551	1,19	6,45	2,4226	1.335	<i>Cir. Torácica</i>
Hodietako kirurgia	975	2,1	8,45	2,4843	2.422	<i>Cir. Vascular</i>
Kirurgia Plastikoa	563	1,21	4,44	1,3119	739	<i>Cir. Plástica</i>
Neurokirurgia	1.001	2,15	11,67	2,8772	2.880	<i>Neurocirugía</i>
Oftalmologia	3.386	7,29	0,25	0,844	2.858	<i>Oftalmología</i>
Otorrinolaringologia	1.354	2,91	2,35	1,0046	1.360	<i>O.R.L</i>
Traumatologia	3.470	7,47	8,85	1,7461	6.059	<i>Traumatología</i>
Urologia	1.776	3,82	6,84	1,2133	2.155	<i>Urología</i>
Errad. interbentzionista	306	0,66	1,32	1,4448	442	<i>Radiología Intervenc.</i>
ZIUa	660	1,42	5,52	4,7979	3.167	<i>UCI</i>
Minaren Unitatea	54	0,12	0,54	1,3211	71	<i>Unidad Dolor</i>
Pediatría	1.364	2,94	5,50	1,0013	1.366	<i>Pediatría</i>
Neonatalogia Unitatea	570	1,23	15,54	2,7712	1.580	<i>Unidad Neonatología</i>
Haurrentzako kirurgia	659	1,42	1,98	0,9056	597	<i>Cir. Pediátrica</i>
Tokoginekologia	8.259	17,78	3,25	0,6901	5.699	<i>Tocoginecología</i>

Egonaldi ertain eta luzea

Media y Larga Estancia

Barne-medikuntza	1.416	71,23	17,59	1,5971	2.261	<i>Med. Interna</i>
Pneumologia	243	12,22	16,24	1,9086	464	<i>Neumología</i>
Errehabilitazioa	329	16,55	49,30	1,3847	456	<i>Rehabilitación</i>

oinarrizko adierazleak prozesuka

indicadores básicos por procesos

Aktuak	Altak Altas	%	BE EM	Pisua Peso	Konpl. Conpl.	Agudos
39 Kristalinoaren gaineko prozed., gorputz beirakarren erauzket. edo gabe	2.620	5,64	0,03	0,8301	2.175	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía
373 Erditze baginal ez konplikatua	2.485	5,35	2,50	0,5474	1.360	Parto SCC
372 Erditze baginal konplikatua	1.126	2,42	3,06	0,7167	807	Parto con CC
541 Amas trast., infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK nagusiarekin.	906	1,95	10,24	2,3654	2.143	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor
127 Bihotzeko gutxiegitazuna eta schok-a	756	1,63	8,82	1,4851	1.123	Insuficiencia cardíaca y shock
359 Umetok. eta anexuen gaineko prozed., in situ kartz. edota prozesu gaizt. KKrik gabe	676	1,45	4,07	1,1034	746	Procedimientos sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no maligno SCC
430 Psikosia	672	1,45	24,17	1,2703	854	Psicosis
371 Erditzea KKrik gabe	668	1,44	6,23	0,833	556	Cesárea SCC
381 Haurgaltzea dilatazioarekin eta legratuarekin, aspirazioarekin edo histerotomiarekin	659	1,42	0,97	0,4915	324	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía
143 Bularraldeko mina	644	1,39	5,00	0,583	375	Dolor Torácico
55 Belarri, sudur, aho eta eztarriaren gaineko hainbat prozedura	512	1,1	0,58	0,6786	347	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta
14 Trastorno zerebronaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankora izan ezik.	504	1,08	9,56	2,0507	1.034	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT
243 Bizkarreko mediku arazoak	479	1,03	6,68	0,7697	369	Problemas médicos de la espalda
410 Kimioterapia	407	0,88	4,94	1,0682	435	Quimioterapia
167 Apendize-erazketa edo apendizektomia, konpl. diagnostiko nagusirik gabe, KKrik gabe.	396	0,85	3,44	0,8757	347	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado SCC
88 Biriketako butxaketazko gaixotazun kronikoa.	390	0,84	7,94	1,1655	455	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
183 Esofagitisa, gastroent. eta beste hainbat trastorno digestibo. Adina >17, KKrik gabe.	346	0,74	6,78	0,7473	259	Esofagitis, gastroenteritis y trastornos digest. misceláneos edad >17 SCC
139 Bihotzeko arritmiak eta kondukzioaren trastornoak, KKrik gabe	338	0,73	5,32	0,7345	248	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción SCC
101 Amas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKarekin	326	0,7	8,54	1,002	327	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC
814 Gastroenteritis ez-bakt. eta sabelaldeko mina. Adina >17 KKrik gabe	325	0,7	4,78	0,4302	140	Gastroenteritis no bact. y dolor abdominal. edad >17 SCC
162 Iztond. eta izterr. herniaren gain. proz. Adina >17, KKrik gabe	315	0,68	1,67	0,662	209	Proced. sobre hernia inguinal y crural, edad >17, SCC
175 Odoljario digestiboa, KKrik gabe	299	0,64	8,93	0,8032	240	Hemorragia gastrointestinal SCC
119 Zainen lotura eta stripping-a	294	0,63	1,28	0,8185	241	Ligadura y stripping de venas
222 Belaunaren gaineko prozedurak, KKrik gabe.	286	0,62	1,75	1,0769	308	Procedimientos sobre la rodilla SCC
102 Amas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	284	0,61	6,61	0,6215	177	Otros diagnósticos de aparat. respiratorio SCC
383 Erditze-aurreko beste diag. batzuk, konplikazio medikoekin	280	0,6	4,12	0,5353	150	Otros diag. parto con complicaciones médicas
494 Behazun-maskuriaren erauzketa laparoskopikoa behazun-hodiaren azterketarik gabe, KKrik gabe	279	0,6	2,80	0,862	240	Colecistectomía laparoscópica sin expló. cond. biliar SCC
379 Haurgaltze-mehatxua	274	0,59	4,41	0,3942	108	Amenaza de aborto
112 Azalean zeharreko prozedura kardiobaskularrak	263	0,57	6,89	1,6499	434	Proced. cardiovasculares percutáneos
158 Uzkiaren gaineko prozedurak eta enterostomia, KKrik gabe	252	0,54	2,52	0,5809	146	Proced. sobre ano y enterostomía SCC

Egonaldi ertain eta luzea

	Altak Altas	%	BE EM	Pisua Peso	Konpl. Konpl.	Media y larga estancia
462 Errehabilitazioa	338	17,0	48,37	1,3887	469	Rehabilitación
541 Arnas trastornoak, infekzioak, bronkitisa eta asma izan ezik, KK nagusiarekin.	291	14,64	16,87	2,3654	688	Trastornos respiratorios excepto infecciones, bronquitis, asma con CC mayor
467 Osasun-egoeran eragina duten beste faktore batzuk	181	9,1	30,26	0,3867	70	Otros factores que influyen en el estado de la salud
127 Bihotzeko gutxiegitazuna eta schok-a	104	5,23	12,91	1,4851	154	Insuficiencia cardíaca y shock
101 Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrekin	90	4,53	12,32	1,002	90	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC
544 Bihotzeko gutxiegitazun kongestiboa eta bihotzeko arritmia, KK nagusiarekin	77	3,87	16,12	3,4787	268	ICC y arritmia cardíaca con CC mayor
88 Biriketako butxaketazko gaixotasun kronikoa.	66	3,32	14,68	1,1655	77	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
102 Arnas aparatuko beste diagnostiko batzuk, KKrik gabe	52	2,62	12,85	0,6215	32	Otros diagnósticos de aparato resp. SCC
89 Neum. simplea eta pleuritis adina >17 KKrekin	41	2,06	14,83	1,3692	56	Neumonía simple y pleuritis edad >17 con CC
395 Hematien trastornoak. adina >17	32	1,61	11,50	1,0591	34	Trastornos de los hematíes edad >17
320 Giltzurruneko eta gemubideetako infekzioak, adina >17, KKarekin	27	1,36	10,93	1,0591	29	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 con CC
90 Pneumonia simplea eta pleuritisa adina >17, KKrik gabe	24	1,21	12,67	0,8301	20	Neumonía simple y pleuritis edad >17 SCC
569 Giltzurruneko eta gemubideetako trast. giltzurruneko gutxiegitasuna izan ezik, KK nagusiarekin	24	1,21	14,54	1,6963	41	Trastornos de riñón y tracto urinario excepto insuficiencia renal con CC mayor
533 Nerbio-sistemako beste trastorno batzuk, salbu III, konbultsioak eta buruko mina, KK nagusiarekin	22	1,11	19,64	4,6815	103	Otros tr. sistema nervioso exp. ait,convulsiones y cefalea con CC
321 Giltzurruneko eta gemubideetako infekzioak, adina >17 KKrik gabe	19	0,96	11,53	0,6596	13	Infecciones de riñón y tracto urinario edad >17 SCC
138 Bihotzeko arritmia eta eroapenaren edo kond. trast. KKarekin	17	0,86	10,29	1,1713	20	Arritmias cardíacas y trastornos de conducción con CC
14 Trastorno zerebronaskular espezifikoak, istripu iskemiko iragankora izan ezik.	16	0,8	15,69	2,0507	33	Trastornos cerebrovasculares específicos excepto AIT
540 Arnas infekzio eta inflamazioak, KK nagusiarekin	15	0,75	16,13	3,5462	53	Infecciones e inflamaciones respiratorias con CC mayor
316 Giltzurruneko gutxiegitasuna	14	0,7	11,29	1,4181	20	Insuficiencia renal
294 Diabetesa, adina >35	13	0,65	16,54	0,99527	12	Diabetes edad >35
584 Septizemia KK nagusiarekin	13	0,65	14,92	3,8232	50	Septicemia con CC mayor
551 Esofagitisa, gastroenteritisa, ultzera ez-konplikatuak, KK nag.	13	0,65	22,46	1,8776	24	Esofagitis, gastroenteritis y úlcera no complicada con CC mayor
542 Bronkitisa eta asma, KK nagusiarekin	12	0,6	13,08	1,4123	17	Bronquitis y asma con CC mayor
557 Gibel-behazunetako eta pankreako trastornoak, KK nag.	11	0,55	31,00	3,7031	41	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor
429 Alterazio organikoak eta atzerapen mentala	11	0,55	15,55	1,7116	19	Alteraciones orgánicas y retraso mental
12 Nerbio-sistemako endekapen-trastornoak	11	0,55	20,18	1,505	17	Trastornos degenerativos de sistema nervioso
87 Biriketako edema eta arnas gutxiegitasuna	11	0,55	10,45	1,5423	17	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria
532 Istripu iskemiko iragankorra (III), butxaketa prezerebralak, konbultsioak eta buruko mina, KK nagusiarekin	10	0,5	14,10	1,9729	20	Oclusiones precerebrales, convuls. y cefalea con CC M
78 Biriketako enbolismoa	10	0,5	12,00	1,683	17	Embolismo pulmonar
256 Sistema muskuloeskeletikoko eta ehun konektiboko beste diagnostiko batzuk.	10	0,5	35,10	0,7991	8	Otros diag. del sist. musculoesquelético y tejido conectivo

donostia ospitaleko langileak

plantilla hospital donostia

kategoriaren arabera

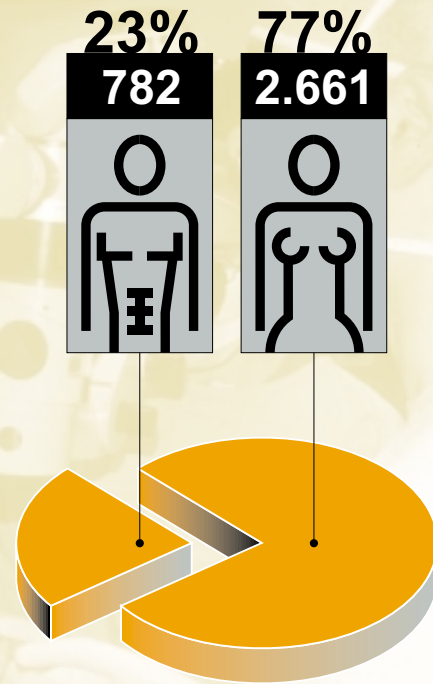
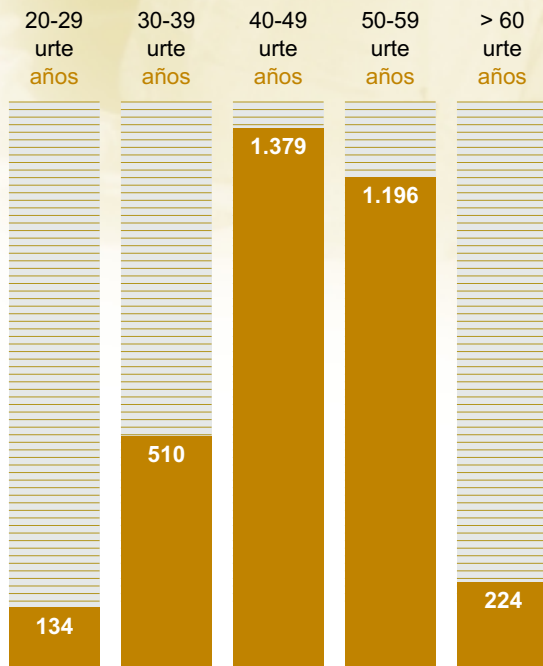
Gizarte-laguntzaileak	6	<i>Asistente Social</i>
Erizaintzako laguntzaileak	725	<i>Auxiliar enfermería</i>
Zelariak	172	<i>Celador</i>
Zuzendariak	6	<i>Dirección</i>
Erizainak	1.008	<i>DUE</i>
Fakultatiboak	612	<i>Facultativo</i>
Fisioterapeutak	34	<i>Fisioterapeuta</i>
Administrazio-funtzioa	268	<i>Función Administrativa</i>
Ostalaritza eta zerbitzu orokorrak	233	<i>Hostelería y s. generales</i>
Mantentze-lanak	90	<i>Mantenimiento</i>
Emaginak	34	<i>Matrona</i>
BAMEak	108	<i>Mir</i>
Teknikari espezialistak	116	<i>Técnico especialista</i>
Goi-mailako teknikariak	27	<i>Técnico superior</i>
Terapeuta okupazionala	4	<i>Terapeuta ocupacional</i>

por categoría

langileak guztira

3.443

Total plantilla





datu ekonomikoak

datos económicos

zenbatekoak eurotan

2004

importes en euros

Gastuak	246.000.025	Gastos
Ustiapen-gastuak	245.247.518	Explotación
Finantza-gastuak	1.592	Financieros
Aparteko gastuak	750.916	Extraordinarios
Sarrerak	245.510.018	Ingresos
Ustiapen-sarrerak	245.279.490	Explotación
Finantza-sarrerak	200.289	Financieros
Ohiz kanpoko sarrerak	30.238	Extraordinarios

inbertsioak eurotan

inversiones en euros

Propioak	1.831.770	Propias
Estrategikoak	3.599.740	Estratégicas
Informatika	209.420	Informática
Guztira	5.640.931	Total



Donostia Ospitalean egiten den ikerketa, batez ere, klinikoa edo oinarrizkoaren eta klinikoaren arteko “zubi” erakoa da, eta neurri apalago batean, epidemiologikoa.

Ikerketa Unitatea bi eremutan egitaratuta dago: Epidemiologia Klinikoa eta Esperimentalak.

Epidemiologia Klinikoko Unitatearen helburu orokorra jarduera klinikoari buruzko ikerketa egitea da. Besteak beste, aholkularitza metodologikoa eskaintzen die ikerketa-proiektuei eta ikerketaren kudeaketan parte hartzen du; halaber, Tumoreen erregistroaren, Ikerketa Batzordeko idazkaritzaren eta CEIC izenekoaren egoitza ere bada, eta horrezaz gain, Gipuzkoako EOMaren mugimendua sustatu eta bultzatzen du.

Unitate Esperimentalak aholkularitza eta laguntza eskaintzen du ikerketa- eta irakaskuntza-arloko proiektuak diseinatu, finantzatu edo prestatzeko orduan; esan beharra dago jarduera horietan, pazienteak erabili beharrean beren laginak edo haien ordezkari erreaktibo biologikoak edo eredu artifizialak erabiltzen dituztela prozeduretako jarduerak antolatzeko orduan.

investigación y desarrollo

La investigación que se realiza en el Hospital Donostia es sobre todo clínica o de tipo "puente" entre la básica y la clínica, y en menor medida, epidemiológica.

La Unidad de Investigación está estructurada en dos áreas: Epidemiología Clínica y Experimental.

La Unidad de Epidemiología Clínica tiene como objetivo genérico la investigación sobre la práctica clínica. Entre otras funciones, aporta asesoría metodológica a los proyectos de investigación y participa en la gestión de la investigación. Es también la sede del registro de tumores, de la secretaría de la Comisión de Investigación y del CEIC, además de promocionar e impulsar el movimiento de la MBE en Gipuzkoa.

La Unidad Experimental asesora y colabora en el diseño, financiación o realización de proyectos de investigación, docencia y otras actividades cuyos procedimientos no utilizan pacientes sino sus muestras o reactivos biológicos sustitutivos o modelos artificiales.



Prestakuntza gure Ospitaleko lehentasunezko helburuetako bat da. Urtero, Donostia Ospitalean tutore akreditatuen lanari esker, 100 mediku egoiliarrek baino gehiagok graduatuondoko prestakuntza egiten dute eta ia 600 laguntzailek, teknikarik eta erizainek graduatu aurrekoa eta ondokoa. Beren heziketa osatzeko, urte osoan zehar hainbat ikastaro antolatzen dira esparru desberdinetan, hala nola, ospitaleko nutrizioa, EKG, BBB, historia klinikoa edo laborategia. Etengabeko prestakuntzaren garrantzia ikastaro espezializatuetara joaten direnen kopuruan ikus daiteke, baita izaera zientifikoa duten beste jarduera batzuetan ere, esaterako, biltzarrak, jardunaldiak edo sinposioak.

formación

La formación es uno de los objetivos prioritarios de nuestro hospital. Cada curso, más de un centenar de médicos residentes realizan su formación en postgrado y casi 600 auxiliares, técnicos y enfermeros en pre y postgrado en el Hospital Donostia que cuenta para ello con tutores acreditados.

Para completar su formación, a lo largo del año se organizan cursos en diferentes materias como nutrición hospitalaria, ECG, RCP, historia clínica o laboratorio.

La formación continuada se refleja en la asistencia a cursos especializados, además de otras actividades de carácter científico como congresos, jornadas o simposios.



Gure zentroak Kalitatearen Kudeaketako Europako Fundazioaren Bikaintasuna (EFQM) hartzen du eredu gisa. Urtero, auto-ebaluaziorako prozesu bat egiten dugu, egoerari buruzko diagnostikoa egiteko eta estrategia, ekintza-planak eta ospitalea esandako Bikaintasun eredu horretara hurbilduko duten helburuak erabakitzeko. Kalitate Unitatearen eginkizunetako bat, duela hamarraldi bat baino lehenagotik, auto-ebaluaziorako prozesu horri metodologia-mailan babesa ematea da.

Horrezaz gain, Kalitate Unitateak koordinaturik, badira ehun profesional inguruk osatutako zenbait batzorde kliniko. Bestalde, 2004an, Anatomia Patologikoa, Kanpo-kontsultak, Erosketa/Hornikuntza/Biltegia eta Onkologia Erradioterapikoa zerbitzuek ISO 9001-2000 ziurtagiria lortu zuten.

calidad

Nuestro centro tiene como modelo el de la Excelencia de la Fundación Europea de la Gestión de la Calidad (EFQM).

Cada año realizamos un proceso de autoevaluación para efectuar un diagnóstico de situación y decidir la estrategia, los planes de acción y los objetivos que vayan acercando al Hospital a dicho modelo de excelencia.

Apoyar metodológicamente este proceso de autoevaluación es una de las funciones de la Unidad de Calidad, que existe desde hace más de una década.

Por otra parte, coordinadas por la Unidad de Calidad, existen distintas comisiones clínicas en las que participan activamente alrededor de un centenar de médicos y enfermeras.

Por otro lado, en 2004, los Servicios de Anatomía Patológica, Consultas Externas, Compras/Suministros/Almacén y Oncología Radioterápica obtuvieron la Certificación ISO 9001-2000.



Komunikazio Unitateak dauden baliabideak optimizatu eta koordinatu egiten ditu barne- eta kanpo-komunikazioa kudeatu ahal izateko. Hori horrela, aldizkariak, buletinak, urteko memoria, harrera-gidak, jarduera-eskuliburuak, protokoloak etab. argitaratzen ditu eta web orriaren antzeko tresnetako informazioa eguneratzen du. Halaber, hedabideen eskaerak kudeatzen dira eta kanporako informazioa bideratzen da.

Unitate honek zientzia-jarduera ere laguntzen du; aholkuak emanez eta posterrak, aurkezpenak eta multimediako produktuak prestatuz; horrezaz gain, zuzeneko emanaldiak koordinatu eta grabatu egiten dira. Halaber, zientzia-ekitaldietan idazkaritza teknikoaren laguntza eskaintzen da.

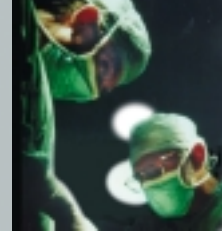
Beste eginkizunetako bat urtean zehar profesionalentzako eta erabiltzaileentzako, bereziki umeentzako, jarduerak antolatzea da.

comunicación

La Unidad de Comunicación optimiza y coordina los recursos existentes para gestionar la comunicación interna y externa.

De esta manera, edita revistas, boletines, memoria anual, guías de acogidas, manuales de actuación, protocolos, etc. y actualiza la correspondiente información en herramientas como la web. Igualmente se atiende a los medios informativos y se canaliza la información hacia el exterior. Desde esta unidad se presta también apoyo a la actividad científica, asesorando y realizando pósteres, presentaciones y productos multimedia, además de coordinar las emisiones en directo y grabación de las mismas. También ofrece servicios como la organización logística y secretaría técnica para eventos científicos.

Otra de sus funciones es organizar, a lo largo del año, una amplia actividad para los profesionales, los usuarios y especialmente para los más pequeños.



Informazio-sistemak ezinbestekoak dira ekonomia- eta langile-prozesuak ez ezik, erakundearen beraren jarduerarekin zuzenean lotuta daudenak ere bermez kudeatzeko. Ikuspegi horretatik, Informazio Zuzendariordetzak azpiegitura teknologiko modernoenetan oinarrituriko irtenbideak eskuratu eta garatzen ditu, zerbitzu sanitario eta ez sanitarioek beren funtzioak bete ditzaten laguntza emate aldera.

Hori horrela, gure ospitaleko profesionalek arlo desberdinetan beharrezkoak diren baliabideak eskura dituzte, esaterako, Aginte-mahairako sarbidea, aplikazioak Larrialdiak bezalako prozesuetan, Harreran, Anatomia Patologikoan, baita Giza Baliabideetako kudeaketa horrelako gaietan ere: oporren taulak, dokumentu-kudeaketa, etab. Horri guztiari, Internet edo Intraneteko kudeaketa eta milatik gorako ordenagailuen (eta dagozkien periferikoen) eguneratzea eta mantentzea gehitu behar zaio.

sistemas de información

Los Sistemas de Información se han convertido en una plataforma imprescindible para gestionar con garantía no solamente los procesos económicos y de personal, sino especialmente aquellos más directamente relacionados con la actividad de la propia organización.

Desde esta perspectiva, la Subdirección de Información, proporciona y desarrolla soluciones basadas en las más modernas infraestructuras tecnológicas para dar soporte a los servicios sanitarios y no sanitarios para que desarrollen sus funciones.

Los profesionales de nuestro hospital disponen por tanto de las herramientas necesarias en ámbitos diversos como el acceso al Cuadro de Mandos, aplicaciones en procesos como Urgencias, Admisión, Anatomía Patológica, pero también gestión de los Recursos Humanos en temas como cuadros de vacaciones, gestión documental, etc. A todo ello, hay que añadir la gestión directa de la página web en Internet o la red interna Intranet, así como la actualización y mantenimiento de más de mil ordenadores con sus correspondientes periféricos.

m e m o r i a 2004

Begiristain pasealekua z/g.
20014 Donostia-San Sebastián

Koordinazioa/Coordinación

Komunikazio Unitatea
Unidad de Comunicación

e s k u o n e n e t a n
e n l a s m e j o r e s m a n o s