



## ACTIVIDAD ASISTENCIAL SERVICIOS



# 2009

HOSPITAL DONOSTIA OSPITALEA



OSASUNA KONTSULTAK  
SALA  
DEPARTAMENTO DE SANIDAD  
Y CONSUMO

**Actividad asistencial****Servicios médicos**

Alergología	2
Cardiología	2
Dermatología	3
Digestivo	4
Endocrinología	5
Enfermedades Infecciosas	6
Medicina Interna	7
Nefrología	8
Neumología	9
Neurología	10
Oncología Médica	11
Oncología Radioterápica	12
Pediatría	13
Psiquiatría	14
Reumatología	15

**Servicios Quirúrgicos**

Cirugía General	16
Cirugía Maxilo-facial	17
Cirugía Pediátrica	18
Cirugía Plástica	19
Cirugía Torácica	20
Cirugía Vascular	21
Neurocirugía	22
Oftalmología	23
Otorrinolaringología	24
Tocoginecología	25
Traumatología	26
Urología	27

**Alternativas a la hospitalización**

Ingresos por servicios	28
Hospital de Día Médico	28
Hospitalización a domicilio	29
Unidad de Corta Estancia	29
Hospital de Día Quirúrgico	29
Equipo consultor de Cuidados Paliativos	30

**Servicios centrales**

Anatomía Patológica	31
Anestesia y Reanimación	31
Hematología y Hemoterapia	32
Laboratorio	32
Medicina Intensiva	33
Medicina Preventiva	34
Radiodiagnóstico	36
Radiología Intervencionista	36
Radiofísica y Protección Radiológica	37
Rehabilitación	38
Urgencias Generales	38
Unidad del dolor	39

**Servicios de apoyo**

Donación y trasplante de órganos y tejidos	40
Biblioteca	41
Unidad de Comunicación	41

**ALERGOLOGÍA**

<b>Indicadores asistenciales</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Primeras consultas	2.532	2.708
Consultas sucesivas	9.176	9.993
Relación sucesivas/primeras	3,63	3,69
<b>Total consultas</b>	<b>11.728</b>	<b>12.701</b>
<b>Pruebas complementarias</b>		
Pruebas de exposición	19.688	16.412
Cutáneas y epicutáneas	5.533	5.956
Hiposensibilización	2.202	2.238
Espirometrías	2.658	2.546
Inhaladores	3.420	3.463

**CARDIOLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	66	62
Altas	3.024	2.889
Ingresos	3.013	2.892
Estancias	21.075	19.176
Estancia Media	6,99	6,63
Índice de Ocupación	87,35	84,40
Índice de Rotación	45,65	46,65
Exitus	57	28
Necropsias	0	0
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	418	637
Consultas Sucesivas	2.806	3.877
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	6,71	6,09
Primeras C. Extrahosp.	6.879	6.799
Consultas Suc. Extrahosp.	16.268	16.917
Suc./Primeras Extrahosp.	2,36	2,49
<b>Total Consultas</b>	<b>26.371</b>	<b>28.230</b>
<b>Pruebas complementarias</b>		
E.C.G.	17.815	17.632
Ecocardiogramas	4.896	4.206
E.C.G. esfuerzo	1.031	1.425
Holter	1.674	1.642
E.C.G. (Gros)	256	186
Holter (Gros)	40	12
E.C.G. (Tolosa)	1.208	1.194
Holter (Amara)	571	735

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
143 Dolor torácico	606	21,97	5,00	0,6042	366
127 Insuficiencia cardíaca & shock	349	12,65	8,99	1,5409	538
139 Arritmias cardíacas & trastornos de conducción sin cc	263	9,54	5,27	0,7602	200
808 Proced. casdiovasc. percutáneos con ima, fallo cardíaco o shock	137	4,97	9,55	2,6528	363
122 Tras. circulatorios con iam sin compl. mayores alta con vida	124	4,50	8,04	1,7243	214

**DERMATOLOGÍA**

<b>Indicadores asistenciales</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	2.715	2.969
Consultas Sucesivas	7.032	7.847
Consultas totales	9.747	10.816
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	2,59	2,64
<b>Consultas Extrahospitalarias</b>		
Primeras Consultas Extrahosp.	13.738	14.027
Consultas Sucesivas Extrahosp.	7.866	8.259
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	0,57	0,59
<b>Total Consultas</b>	<b>31.351</b>	<b>33.102</b>
Interconsultas	3.213	2.994
<b>Pruebas y tratamientos</b>		
Biopsias	845	939
Pruebas epicutáneas	207	298
Citologías	30	54
Cultivos	456	526
Investigación microscópica	74	112
Crioterapias	1.157	1.154
Extirpaciones	648	693
Curas	359	351
Bisturí eléctrico	121	149
P.U.V.A.	381	477
U.V.B.	2.245	1.945
Mantenimiento PUVA-UVA-UVB	610	466
Curetajes	46	63
Infiltraciones	34	44
Molemax	20	238
Curas (Pasaia)	212	236
Biopsias (Pasaia)	63	41
Extirpaciones (Pasaia)	9	25
Bisturí eléctrico (Pasaia)	48	41
Cultivos (Pasaia)	154	130
Invest. microscópica (Pasaia)	365	265
Curetajes (Pasaia)	131	86

**DIGESTIVO**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	58	59
Altas	2.206	2.415
Ingresos	2.195	2.404
Estancias	19.848	19.513
Estancia Media	9,04	8,12
Índice de Ocupación	93,10	92,97
Índice de Rotación	37,84	41,45
Exitus	80	79
Necropsias	0	0
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	711	869
Consultas Sucesivas	5.264	5.531
Relación Sucesivas /1ª	7,40	6,36
Primeras Consultas Extrahosp.	6.535	8.168
Consultas Sucesivas Extrahosp.	13.705	15.683
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	2,10	1,92
<b>Total Consultas</b>	<b>26.215</b>	<b>30.251</b>
<b>Pruebas complementarias</b>		
Colonoscopias	3.613	3.986
Gastroscopias	3.224	3.008
ERCP-CPR	583	455
Manometrías	320	299
PHmetrías	256	240
Retirada sonda PH-MH	206	227
Test Hecilobacter Pilarii	166	176
Dilataciones	90	88
Fibrogastroscopias (Larzabal)	279	197
Gastroscopias (Gros)	860	854
Test del aliento (Gros)	281	472
Colonoscopias (Gros)	41	72
Colonoscopias (Larzábal)	195	205
Gastroscopias (Amara)	468	477
Colonoscopias (Amara)	134	203
Test del aliento (Amara)	199	288

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
175 Hemorragia gastrointestinal sin cc	263	11,58	7,00	0,8299	218
174 Hemorragia gastrointestinal con cc	155	6,83	8,83	1,3888	215
183 Esofagitis, gastroenteritis & trast. digest. misceláneos edad > 17 sin cc	151	6,65	5,35	0,7735	117
208 Trastornos del tracto biliar sin cc	139	6,12	4,64	0,6581	91
814 Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad > 17 sin cc	125	5,50	5,62	0,4448	56

**ENDOCRINOLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	4	4
Altas	178	171
Ingresos	176	171
Estancias	1.237	1.122
Estancia Media	7,03	6,65
Índice de Ocupación	81,11	81,96
Índice de Rotación	44,00	42,75
Exitus	0	0
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	830	918
Consultas Sucesivas	6.368	6.504
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	7,67	7,08
Primeras Consultas Extrahosp.	2.670	3.015
Consultas Sucesivas Extrahosp.	10.466	11.584
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	3,92	3,84
<b>Total Consultas</b>	<b>20.334</b>	<b>22.021</b>
Educación Diabetológica	1.448	1.082
Educación Nutrición	217	452
Diabetes - Farmacológ. (Gros)	288	776
Educación Diabetológica (Gros)	1.423	2.058

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>		<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
294 Diabetes edad > 35		82	50,93	6,12	0,9828	81
295 Diabetes edad < 36		24	14,91	6,00	0,8410	20
301 Trastornos endocrinos sin cc		13	8,07	5,00	0,7666	10
566 Trast. endocrino, nutric. & metab. exc. trast. de ingesta o cf con cc mayor		8	4,97	9,25	2,5994	21
297 Trastornos nutricionales & metabólicos misceláneos edad > 17 sin cc		4	2,48	19,75	0,5799	2

**ENFERMEDADES INFECCIOSAS**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	22	20
Altas	841	1.125
Ingresos	840	1.119
Estancias	6.066	6.033
Estancia Media	7,22	5,39
Índice de Ocupación	76,21	81,29
Índice de Rotación	38,18	55,95
Exitus	12	27
Necropsias	-	4
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	537	614
Consultas Sucesivas	7.507	7.795
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	13,98	12,70
<b>Total Consultas</b>	<b>8.044</b>	<b>8.409</b>
Interconsultas	381	442

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
278 Celulitis edad > 17 sin cc	79	7,75	3,80	0,6598	52
714 Hiv con diagnóstico relacionado significativo	55	5,40	4,36	2,0234	111
277 Celulitis edad > 17 con cc	53	5,20	4,53	1,0824	57
541 Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	53	5,20	5,79	2,4392	129
90 Neumonía simple & pleuritis edad > 17 sin cc	48	4,71	2,71	0,8559	41

**MEDICINA INTERNA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	178	173
Altas	6.634	6.655
Ingresos	6.740	6.622
Estancias	59.475	54.173
Estancia Media (agudos)	6,91	6,87
Estancia Media (media y larga)	26,57	20,75
Índice de Ocupación	91,29	85,79
Índice de Rotación	37,92	38,28
Exitus	634	531
Necropsias	4	6
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	1.594	1.538
Consultas Sucesivas	7.506	9.133
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	4,71	5,94
<b>Total Consultas</b>	<b>9.100</b>	<b>10.671</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes AGUDOS</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
127 Insuficiencia cardíaca & shock	549	9,70	7,16	1.5409	846
87 Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	426	7,52	6,35	1.6033	683
541 Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	403	7,12	8,62	2.4392	983
101 Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc	231	4,08	6,68	1.0179	235
88 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	183	3,23	6,96	1.2016	220

<b>Categoría de gestión de pacientes MEDIA Y LARGA ESTANCIA</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
467 Otros factores que influyen en el estado de salud	186	31,00	33,47	0,3192	59
87 Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	66	11,00	10,30	1.6033	106
541 Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	57	9,50	10,81	2.4392	139
544 Icc & arritmia cardíaca con cc mayor	26	4,33	14,00	3.5968	94
466 Cuidados posteriores sin historia de neo. maligna como diag. secundario	23	3,83	25,35	0,4243	10

**NEFROLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	9	10
Altas	300	292
Ingresos	305	289
Estancias	3.044	3.080
Estancia Media	9,98	10,66
Índice de Ocupación	90,73	88,05
Índice de Rotación	33,89	28,90
Exitus	30	19
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	511	442
Consultas Sucesivas	3.254	3.576
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	6,37	8,09
<b>Total Consultas</b>	<b>3.765</b>	<b>4.018</b>
<b>Pruebas y tratamientos</b>		
Hemodiálisis crónicos	16.783	16.916
Hemodiálisis agudos	556	489
Hemodiálisis de aislamiento	463	600
Plasmaféresis	131	110
Determinación de parámetros	73	114
Implantación catéteres	160	203

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
316 Insuficiencia renal	43	17,00	9,30	1,4619	63
543 Trast. circulatorios excepto iam, endocarditis, icc & arritmia con cc mayor	12	4,74	11,50	2,8934	35
315 Otros procedimientos quirúrgicos sobre riñón & tracto urinario	12	4,74	18,33	2,9131	35
569 Trast. de riñón & tracto urinario excepto insuficiencia renal con cc mayor	11	4,35	17,64	1,7439	19
296 Trastornos nutricionales & metabólicos misceláneos edad > 17 con cc	8	3,16	8,63	1,1063	9

**NEUMOLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	39	42
Altas	1.736	1.844
Ingresos	1.725	1.841
Estancias	11.698	12.098
Estancia Media (agudos)	6,78	6,57
Índice de Ocupación	81,78	78,92
Índice de Rotación	44,23	43,83
Exitus	37	41
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	1.462	1.522
Consultas Sucesivas	5.254	5.667
Relación Sucesivas /1ª	3,59	3,72
Primeras Consultas Extrahosp.	2.658	2.489
Consultas Sucesivas Extrahosp.	4.557	4.476
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	1,71	1,80
<b>Total Consultas</b>	<b>13.931</b>	<b>14.154</b>
<b>Pruebas complementarias</b>		
Espirometrías	4.703	4.927
Pletismografías	659	554
Gases en sangre	2.207	2.167
Pruebas de sueño	1.724	1.767
Broncoscopias	1.169	1.123
Test de metacolina	72	43
Toracocentésis	94	101
Biopsias	14	20
Difusiones	1.161	1.174
Lavados alveolares	95	88
Drenaje pleural	56	30
Test de marcha	111	133
PIM y PEM	67	77
Punción transbronquial	104	122
Espirometrías (Tolosa)	1.098	1.146
Espirometrías (Gros)	2.527	2.890
Crioterapias	48	66
Educación (Gros)	386	339

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
87 Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	478	27,01	7,36	1,6033	766
541 Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	224	12,66	8,58	2,4392	546
88 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	194	10,96	6,35	1,2016	233
97 Bronquitis & asma edad > 17 sin cc	125	7,06	4,38	0,7277	91
90 Neumonía simple & pleuritis edad > 17 sin cc	107	6,05	5,51	0,8559	92

**NEUROLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	40	36
Altas	1.747	1.785
Ingresos	1.733	1.792
Estancias	12.893	10.803
Estancia Media	7,44	6,03
Índice de Ocupación	88,25	81,46
Índice de Rotación	43,33	49,78
Exitus	97	89
Necropsias	5	6
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	1.818	1.986
Consultas Sucesivas	4.741	5.411
Relación Sucesivas /1ª	2,61	2,72
Primeras Consultas Extrahosp.	5.273	5.134
Consultas Sucesivas Extrahosp.	9.824	10.537
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	1,80	2,05
<b>Total Consultas</b>	<b>21.656</b>	<b>23.068</b>
<b>Pruebas y tratamientos</b>		
Electromiogramas	3.844	4.140
Electroencefalogramas	1.776	1.763
Potenciales evocados	280	287
Pruebas del sueño	120	153
Electroretinogramas	56	58
Biopsias musculares	45	56
Neuronosología	1.202	986

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
14 Ataque con infarto	549	32,80	7,13	2,0401	1.120
25 Convulsiones & cefalea edad > 17 sin cc	155	9,26	3,53	0,8175	127
832 Isquemia transitoria	99	5,91	3,98	0,8790	87
810 Hemorragia intracranegal	87	5,20	8,75	2,5674	223
12 Trastornos degenerativos de sistema nervioso	87	5,20	6,84	1,5491	135

**ONCOLOGÍA MÉDICA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	38	38
Altas	1.484	1.479
Ingresos	1.494	1.486
Estancias	12.972	12.948
Estancia Media	8,68	8,71
Índice de Ocupación	92,66	93,76
Índice de Rotación	39,32	39,11
Exitus	206	196
Necropsias	6	8
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	1.226	1.302
Consultas Sucesivas	16.121	16.471
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	13,15	12,65
<b>Total consultas</b>	<b>17.347</b>	<b>17.773</b>
Interconsultas	401	403

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
410 Quimioterapia	205	14,78	4,76	1,0824	222
172 Neoplasia maligna digestiva con cc	77	5,55	13,51	2,1815	168
82 Neoplasias respiratorias	74	5,34	12,41	1,9777	146
541 Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	60	4,33	13,20	2,4392	146
398 Trastorno de s. reticuloendotelial & inmunitarios con cc	54	3,89	6,91	1,4226	77

**ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	8	8
Altas	232	210
Ingresos	231	212
Estancias	2.218	2.181
Estancia Media	9,60	10,39
Índice de Ocupación	74,98	79,66
Índice de Rotación	28,88	26,25
Exitus	37	28
Necropsias	1	1
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	1.001	1.013
Consultas Sucesivas	8.709	7.573
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	8,70	7,48
<b>Total Consultas</b>	<b>9.710</b>	<b>8.586</b>
Interconsultas	286	308
<b>Pruebas y tratamientos</b>		
Pre-simulación	640	765
TAC	459	547
Planificación	660	673
Verificación	527	488
Campos	55.138	57.111
Tandas	237	141
Sesiones a ingresados	1.226	1.285
Sesiones a ambulantes	12.767	13.088

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
10 Neoplasias de sistema nervioso con cc	31	16,85	10,10	2,2247	69
82 Neoplasias respiratorias	19	10,33	16,95	1,9777	38
239 Fracturas patológicas & neoplasia maligna musculoesquelética & t. conectivo	16	8,70	18,94	2,0435	33
172 Neoplasia maligna digestiva con cc	8	4,35	15,75	2,1815	17
101 Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc	8	4,35	11,13	1,0179	8

**PEDIATRÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	69	70
Urgencias	32.180	33.410
Altas	3.006	3.259
Ingresos	3.006	3.261
Estancias	17.158	17.470
Estancia Media	5,71	5,36
Índice de Ocupación	68,27	68,70
Índice de Rotación	43,57	46,59
Exitus	26	16
Necropsias	15	8
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	3.675	3.977
Consultas Sucesivas	15.064	16.186
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	4,10	4,07
<b>Total Consultas</b>	<b>18.739</b>	<b>20.163</b>
Interconsultas	125	98
<b>Pruebas Complementarias</b>		
Ecocardiogramas	1.132	1.247
Electrocardiograma	1.434	1.432
Educación diabetológica	186	123

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>		<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
627 Neonato, peso al nacer > 2499 g. sin p. quir. signif., con problemas mayores		115	4,96	7,26	0,9106	105
775 Bronquitis & asma edad < 18 sin cc		105	4,53	3,70	0,6346	67
410 Quimioterapia		101	4,35	2,13	1,0824	109
629 Neonato, peso al nacer > 2499 g., sin p. quir. signif. diag. neonato normal		99	4,27	4,22	0,2393	24
628 Neonato, peso al nacer > 2499 g., sin p. quir. signif., con problemas menores		91	3,92	6,21	0,5829	53

**PSIQUIATRÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	76	76
Altas	1.489	1.293
Ingresos	1.496	1.299
Estancias	21.645	22.329
Estancia Media	14,47	17,19
Indice de Ocupación	77,81	80,49
Indice de Rotación	19,68	17,09
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	129	126
Consultas Sucesivas	696	653
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	5,40	5,18
<b>Total consultas</b>	<b>825</b>	<b>779</b>
Interconsultas	311	542

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
430 Psicosis	618	48,21	22,75	1,5529	960
431 Trastornos mentales de la infancia	102	7,96	12,72	0,9200	94
426 Neurosis depresivas	75	5,85	14,59	0,7769	58
751 Abuso o dependencia de alcohol, sin cc	72	5,62	9,26	0,5812	42
428 Trastornos de personalidad & control de impulsos	65	5,07	11,08	0,6995	45

**REUMATOLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	8	8
Altas	372	376
Ingresos	373	375
Estancias	2.460	2.259
Estancia Media	6,60	6,02
Índice de Ocupación	82,30	79,01
Índice de Rotación	46,63	46,88
Exitus	0	2
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	774	790
Consultas Sucesivas	4.423	4.803
Relación Sucesivas /1ª	5,71	6,08
Primeras Consultas Extrahosp.	2.422	2.510
Consultas Sucesivas Extrahosp.	5.776	5.292
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	2,38	2,11
<b>Total Consultas</b>	<b>13.395</b>	<b>13.395</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
243 Problemas médicos de la espalda	123	36,50	7,36	0,7965	98
241 Trastornos de t. conectivo sin cc	80	23,74	1,34	0,9337	75
245 Enfermedades óseas & artropatías específicas sin cc	20	5,93	4,65	0,7115	14
239 Fracturas patológicas & neoplasia maligna musculoesquelética & t. conectivo	13	3,86	11,46	2,0435	27
247 Signos & síntomas de sistema musculoesquelético & t. conectivo	10	2,97	6,50	0,6034	6

**CIRUGÍA GENERAL**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	80	81
Altas	5.266	5.258
Ingresos	5.264	5.254
Estancias	24.606	24.337
Estancia Media	4,67	4,63
Índice de Ocupación	84,57	82,57
Índice de Rotación	65,80	64,86
Exitus	54	54
Necropsias	—	1
Estancia Media Preoperat.	0,83	0,97
Utilización quirófanos	81,16	80,74
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	2.081	2.419
Consultas Sucesivas	11.063	11.151
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	5,32	4,61
Primeras Consultas Extrahosp.	12.747	12.317
Consultas Sucesivas Extrahosp.	11.029	8.796
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	0,87	0,71
<b>Total Consultas</b>	<b>36.920</b>	<b>34.683</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
<b>Programadas</b>	<b>1.441</b>	<b>1.322</b>
<b>Urgentes</b>	<b>1.135</b>	<b>1.036</b>
<b>Cirugía menor</b>	<b>3.387</b>	<b>2.034</b>
<b>Autoconcertación</b>	<b>1.537</b>	<b>2.155</b>
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>7.500</b>	<b>6.547</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
162 Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad > 17 sin cc	360	8,28	1,38	0,6769	244
494 Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin cc	356	8,19	2,17	0,8542	304
167 Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin cc	244	5,61	2,71	0,8905	217
158 Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	228	5,24	1,57	0,5970	136
160 Procedimientos sobre hernia excepto inguinal & femoral edad > 17 sin cc	189	4,35	2,99	0,9350	177

**CIRUGÍA MAXILO-FACIAL**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	7	7
Altas	557	570
Ingresos	556	572
Estancias	2.299	2.365
Estancia Media	4,13	4,13
Índice de Ocupación	87,65	89,38
Índice de Rotación	79,43	81,71
Exitus	3	2
Estancia Media Preoperatoria	0,42	0,52
Utilización quirófanos	101,44	113,43
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	856	965
Consultas Sucesivas	2.580	2.712
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	3,01	2,81
Primeras Consultas Extrahosp.	2.520	2.359
Consultas Sucesivas Extrahosp.	1.287	1.180
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	0,51	0,50
<b>Total Consultas</b>	<b>7.243</b>	<b>7.216</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
<b>Programadas</b>	<b>472</b>	<b>476</b>
<b>Urgentes</b>	<b>73</b>	<b>83</b>
<b>Cirugía menor</b>	<b>1.060</b>	<b>1.057</b>
<b>Autoconcierto</b>	<b>196</b>	<b>161</b>
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>1.801</b>	<b>1.777</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>		<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
185 Trast. dentales & bucales excepto extracciones & reposiciones edad > 17		110	23,21	2,94	0,7290	80
169 Procedimientos sobre boca sin cc		75	15,82	1,32	0,8303	62
187 Extracciones & reposiciones dentales		40	8,44	2,20	0,7474	30
63 Otros procedimientos quirúrgicos sobre oido, nariz, boca & garganta		33	6,96	4,73	1,6704	55
482 Traqueotomía con trastornos de boca, laringe o faringe		21	4,43	29,81	5,3475	112

**CIRUGÍA PEDIÁTRICA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	8	8
Altas	1.085	1.118
Ingresos	1.079	1.107
Estancias	1.964	1.573
Estancia Media	1,82	1,42
Índice de Ocupación	70,75	53,87
Índice de Rotación	134,88	138,38
Exitus	0	0
Estancia media preoperatoria	0,27	0,31
Utilización de quirófanos	87,24	77,32
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	1.384	1.309
Consultas Sucesivas	2.592	2.415
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	1,87	1,84
<b>Total consultas</b>	<b>3.976</b>	<b>3.724</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
Programadas	706	526
Urgentes	200	205
Autoconcertadas	0	12
Cirugía menor	159	153
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>1.065</b>	<b>896</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
163 Procedimientos sobre hernia edad < 18	126	14,40	0,29	0,6235	79
167 Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin cc	98	11,20	2,68	0,8905	87
340 Procedimientos sobre testículo, proceso no maligno edad < 18	95	10,86	0,46	0,6042	57
777 Esofagitis, gastroenteritis & trast. digestivos no misceláneos edad < 18 sin cc	88	10,06	0,60	0,6769	60
270 Otros procedimientos sobre piel, t. subcutáneo & mama sin cc	60	6,86	0,27	0,9598	58

**CIRUGÍA PLÁSTICA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	12	11
Altas	675	737
Ingresos	680	736
Estancias	3.637	3.362
Estancia Media	5,35	4,57
Índice de Ocupación	83,38	82,48
Índice de Rotación	56,67	66,91
Exitus	0	2
Estancia media preoperatoria	0,42	0,47
Utilización de quirófanos	84,51	83,21
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	2.079	2.198
Consultas Sucesivas	7.058	6.979
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	3,39	3,18
<b>Total consultas</b>	<b>9.137</b>	<b>9.177</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
Programadas	907	916
Urgentes	142	137
Cirugía menor	430	560
Autoconcertadas	62	106
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>1.541</b>	<b>1.719</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>		<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
261 Proc. s. mama por proceso no maligno excepto biopsia & exisión local		138	19,88	3,16	1,0042	139
266 Injerto piel &/o desbrid. excepto por úlcera cutánea, celulitis sin cc		85	12,25	4,76	1,3670	116
268 Procedimientos plásticos sobre piel, t. subcutáneo & mama		62	8,93	4,65	0,8217	51
229 Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. articulación sin cc		57	8,21	1,21	0,8376	48
270 Otros procedimientos sobre piel, t. subcutáneo & mama sin cc		33	4,76	1,82	0,9598	32

**CIRUGÍA TORÁCICA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	11	11
Altas	687	725
Ingresos	687	723
Estancias	2.550	2.569
Estancia Media	3,71	3,55
Índice de Ocupación	61,48	65,99
Índice de Rotación	62,45	65,73
Exitus	3	7
Estancia media preoperatoria	1,50	1,73
Utilización de quirófanos	73,29	77,71
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	330	324
Consultas Sucesivas	1.020	1.063
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	3,09	3,28
<b>Total consultas</b>	<b>1.350</b>	<b>1.387</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
Programadas	233	240
Urgentes	14	17
Cirugía menor	8	5
Autoconcertación	100	84
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>355</b>	<b>346</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
75 Procedimientos torácicos mayores	151	26,68	6,30	3,0259	457
95 Neumotorax sin cc	73	12,90	2,47	0,7307	53
94 Neumotorax con cc	41	7,24	4,24	1,2234	50
84 Traumatismo torácico mayor sin cc	37	6,54	3,16	0,6213	23
541 Trast. respiratorios exc. infecciones, bronquitis, asma con cc mayor	35	6,18	7,11	2,4392	85

**CIRUGÍA VASCULAR**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	27	30
Altas	1.369	1.417
Ingresos	1.369	1.420
Estancias	8.542	9.991
Estancia Media	6,24	7,04
Índice de Ocupación	87,79	92,53
Índice de Rotación	50,70	47,33
Exitus	24	37
Necropsias	0	1
Estancia M. Preoperat.	3,53	4,28
Utilización quirófanos	84,38	86,25
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	2.467	2.319
Consultas Sucesivas	11.332	11.198
Relación Sucesivas /1ª	4,59	4,83
<b>Total Consultas</b>	<b>13.799</b>	<b>13.517</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
Programadas	460	465
Urgentes	54	89
Autoconcertación	717	710
Cirugía menor	13	12
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>1.244</b>	<b>1.276</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
119 Ligadura & stripping de venas	431	32,85	1,17	0,8064	348
315 Otros procedimientos quirúrgicos sobre riñón & tracto urinario	105	8,00	0,51	2,9131	306
131 Trastornos vasculares periféricos sin cc	79	6,02	4,32	0,9414	74
130 Trastornos vasculares periféricos con cc	51	3,89	6,41	1,4627	75
113 Amputación por trast. circulatorios excepto m. superior y dedos del pie	48	3,66	24,13	6,1834	297

**NEUROCIRUGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	32	31
Altas	1.142	1.202
Ingresos	1.130	1.201
Estancias	10.005	9.867
Estancia Media	8,85	8,22
Índice de Ocupación	86,55	86,51
Índice de Rotación	35,31	38,74
Exitus	54	39
Estancia M. Preoperat.	4,21	5,02
Utilización quirófanos	81,24	79,71
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	884	920
Consultas Sucesivas	3.165	3.362
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	3,58	3,65
<b>Total Consultas</b>	<b>4.049</b>	<b>4.282</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
Programadas	309	300
Urgentes	135	148
Cirugía menor	2	2
Autoconcierto	101	108
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>547</b>	<b>558</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
2 Craneotomía edad > 17 sin cc	131	14,79	14,69	3,2019	419
767 Estupor & coma traumáticos, coma < 1 h, edad > 17 sin cc	105	11,85	7,34	0,9717	102
810 Hemorragia intracranal	64	7,22	8,81	2,5674	164
758 Procedimientos sobre espalda & cuello exc. fusión espinal sin cc	60	6,77	8,57	1,1662	70
865 Fusión vertebral cervical sin cc	55	6,21	8,56	1,4593	80

**OFTALMOLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	4	3
Altas	4.439	4.554
Ingresos	4.438	4.557
Estancias	664	573
Estancia Media	0,15	0,13
Índice de Ocupación	46,30	47,08
Índice de Rotación	1.109,50	1.523,33
Estancia M. Preoperat.	0,03	0,02
Utilización quirófanos	80,51	73,32
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	4.642	4.470
Consultas Sucesivas	30.434	29.730
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	6,50	6,65
Primeras Consultas Extrahospitalarias	17.007	19.135
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias	22.089	21.638
Relación Sucesivas/1 <sup>a</sup>	1,30	1,13
<b>Total Consultas</b>	<b>74.172</b>	<b>74.973</b>
Interconsultas	120	247
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
<b>Programadas</b>	<b>3.354</b>	<b>3.838</b>
<b>Urgentes</b>	<b>27</b>	<b>28</b>
<b>Cirugía menor</b>	<b>312</b>	<b>226</b>
<b>Autoconcertación</b>	<b>2.008</b>	<b>1.643</b>
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>5.701</b>	<b>5.735</b>
<b>Pruebas complementarias</b>		
Campimetrías	3.189	3.480
Láser	465	441
Angiografías	907	786
Biometrías	2.665	2.478
Topografía	1.011	1.206

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
39 Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	3.374	75,91	0,05	0,8243	2.781
40 Procedimientos extraoculares excepto órbita edad > 17	405	9,11	0,06	0,6833	277
42 Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino	284	6,39	0,81	1,0316	293
36 Procedimientos sobre retina	212	4,77	0,17	0,9435	200
41 Procedimientos extraoculares excepto órbita edad < 18	64	1,44	0,19	0,6329	41

**OTORRINOLARINGOLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	9	10
Altas	1.558	1.681
Ingresos	1.558	1.682
Estancias	2.832	3.116
Estancia Media	1,82	1,85
Índice de Ocupación	85,20	89,85
Índice de Rotación	173,11	168,20
Exitus	4	4
Estancia M. Preoperat.	0,15	0,12
Utilización quirófanos	80,75	76,78
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	3.148	3.343
Consultas Sucesivas	13.566	13.652
Relación Sucesivas/1 <sup>a</sup>	4,31	4,08
Primeras Consultas Extrahospitalarias	14.026	13.371
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias	16.001	14.653
Relación Sucesivas/1 <sup>a</sup>	1,14	1,10
<b>Total Consultas</b>	<b>46.741</b>	<b>45.019</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
Programadas	1.170	1.265
Urgentes	130	134
Cirugía menor	31	46
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>1.331</b>	<b>1.445</b>
<b>Pruebas Complementarias</b>		
Audiometrías	4.385	5.035
Impedanciometrías	3.982	4.578
Audiometrías (Gros)	4.363	3.552
Audiometrías (Larzabal)	704	537
Audiometrías (Pasaia)	638	633
Audiometrías (Tolosa)	1.225	1.113
Audiometrías (Amara)	1.516	1.773
Audiometrías (Zarauz)	273	1.373

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
55 Procedimientos misceláneos sobre oido, nariz, boca & garganta	472	30,67	0,37	0,6594	311
60 Amigdalectomía &/0 adenoidectomía sólo, edad < 18	236	15,33	0,889	0,5072	120
69 Otitis media & itrs edad > 17 sin cc	149	9,68	2,25	0,4568	68
62 Miringotomía con inserción de tubo edad < 18	114	7,41	0,38	0,5730	65
56 Rinoplastia	81	5,26	0,41	0,6965	56

**TOCOGINECOLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	91	97
Altas	7.864	7.684
Ingresos	7.847	7.689
Urgencias atendidas	13.442	13.950
Estancias	23.258	21.955
Estancia Media	2,96	2,86
Índice de Ocupación	69,96	62,01
Índice de Rotación	86,23	79,27
Exitus	4	1
Estancia media preoperatoria	0,58	0,30
Utilización de quirófanos	86,38	84,35
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	6.530	6.515
Consultas Sucesivas	23.690	23.526
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	3,63	3,61
Primeras Consultas Extrahospitalarias	15.291	18.120
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias	46.825	48.281
Relación Sucesivas/1 <sup>a</sup>	3,06	2,66
<b>Total Consultas</b>	<b>92.336</b>	<b>96.442</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
Programadas	1.432	1.383
Urgentes	1.302	1.375
Cirugía menor	32	68
Autoconcierto	48	81
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>2.814</b>	<b>2.907</b>
Partos	4.535	4.379
Cesáreas	536	530
<b>Pruebas complementarias</b>		
Ecografías	5.161	5.266
Ecografías (Gros)	12.696	12.462
Amniocentesis	945	942

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
373 Parto sin complicaciones	2.555	33,23	2,39	0,5628	1.438
372 Parto con complicaciones	1.259	16,37	2,88	0,6953	875
381 Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	616	8,01	0,76	0,4730	291
359 Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin cc	593	7,71	2,63	1,1363	674
371 Cesárea, sin complicaciones	401	5,22	6,15	0,8508	341

**TRAUMATOLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	97	94
Altas	3.943	3.886
Ingresos	3.954	3.869
Estancias	29.704	26.818
Estancia Media	7,51	6,93
Índice de Ocupación	84,10	77,89
Índice de Rotación	41,19	41,16
Exitus	21	33
Estancia M. Preoperat.	1,52	1,57
Utilización quirófanos	78,85	79,63
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	3.764	3.796
Consultas Sucesivas	22.280	19.714
Relación Sucesivas/1 <sup>a</sup>	5,92	5,19
Primeras Consultas Extrahospitalarias	24.658	26.329
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias	39.491	39.949
Relación Sucesivas/1 <sup>a</sup>	1,60	1,52
<b>Total Consultas</b>	<b>90.193</b>	<b>89.788</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
Programadas	2.256	2.147
Urgentes	576	458
Cirugía menor	97	37
Autoconcertación	899	942
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>3828</b>	<b>3.584</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>		<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
219 Proc. extr. inferior & húmero exc. cadera, pie, fémur edad > 17 sin cc		288	7,82	6,28	1.3251	382
867 Escis. local extrac. disposit. fijación interna excepto cadera fémur, sin CC		261	7,09	1,55	1.0662	278
818 Sustitución dde cadera excepto por complicaciones		236	6,41	14,69	3.8297	904
232 Artroscopia		210	5,70	1,01	0,7953	167
225 Procedimientos sobre el pie		190	5,16	1,76	1.1213	213

**UROLOGÍA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	35	35
Altas	2.216	2.262
Ingresos	2.206	2.265
Estancias	11.233	11.189
Estancia Media	5,09	4,94
Índice de Ocupación	88,53	88,01
Índice de Rotación	63,03	64,71
Exitus	20	11
Necropsias	1	0
Estancia M. Preoperat.	0,85	1,04
Utilización quirófanos	81,68	82,28
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	1.056	1.340
Consultas Sucesivas	9.621	11.075
Relación Sucesivas/1 <sup>a</sup>	9,11	8,26
Primeras Consultas Extrahospitalarias	7.214	7.680
Consultas Sucesivas Extrahospitalarias	16.044	15.242
Relación Sucesivas/1 <sup>a</sup>	2,22	1,98
<b>Total Consultas</b>	<b>33.935</b>	<b>35.337</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
Programadas	882	837
Urgentes	157	155
Cirugía menor	328	44
Autoconcertadas	309	554
<b>Intervenciones Totales</b>	<b>1.676</b>	<b>1.590</b>
<b>Pruebas complementarias</b>		
Urodinamias	677	640
Citoscopias	740	910

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
311 Procedimientos transuretrales sin cc	255	12,44	4,09	0,7576	193
324 Cálculos urinarios sin cc	245	11,95	3,09	0,4008	98
335 Procedimientos mayores sobre pelvis masculina sin cc	126	6,15	7,44	2,0794	262
321 Infecciones de riñón & tracto urinario edad > 17 sin cc	114	5,56	4,14	0,6773	77
356 Proc. de reconstrucción aparato genital femenino	101	4,93	1,54	0,9559	97

**INGRESOS POR SERVICIOS**

<b>Servicios</b>	<b>H. Día Médico</b>	<b>H. Día Quirúr.</b>	<b>U. Corta Estancia</b>	<b>Hosp. a Domicilio</b>	<b>Cuidados Paliativos</b>
C. General	8	375	1.038	238	28
C. Maxilo-facial	1	112	75	4	4
C. Pediátrica	34	196	—	1	—
C. Plástica	—	37	134	3	1
C. Torácica	1	—	67	3	—
C. Vascular	—	161	404	8	—
Tocoginecología	67	370	—	10	1
Neurocirugía	—	2	22	3	9
O.R.L.	—	540	292	2	1
Oftalmología	10	4.391	150	2	—
Traumatología	1	75	1.436	29	1
Urología	229	229	235	13	15
<b>Total Servicios Quirúrgicos</b>	<b>351</b>	<b>6.488</b>	<b>3.853</b>	<b>316</b>	<b>60</b>
Cardiología	17	—	29	7	2
Dermatología	5	—	—	4	—
Digestivo	4.385	79	124	10	47
Endocrinología	3	1	1	1	1
Hematología	5.841	1	27	37	9
Medicina Intensiva	14	211	347	1	—
Medicina Interna	231	—	106	143	53
Nefrología	36	—	11	7	—
Neumología	620	—	35	32	11
Neurología	308	—	50	44	4
Radioterapia	1	—	9	5	36
Oncología médica	14.153	—	51	409	43
Pediatría	1.000	—	—	2	1
Psiquiatría	660	—	3	—	—
Radiología	41	26	517	—	1
Reumatología	811	—	80	6	—
Unidad del Dolor	5	77	25	—	—
Unidad E. Infecciosas	37	—	19	96	1
Urgencias	—	—	—	408	1
Cuidados paliativos	24	—	4	46	—
Hospitalización a Domicilio	92	—	—	491	—
Rehabilitación	—	—	—	3	1
Coordinación transplantes	—	—	—	9	—
<b>Total Servicios Médicos</b>	<b>28.284</b>	<b>395</b>	<b>1.438</b>	<b>1.761</b>	<b>211</b>

**HOSPITAL DE DÍA MÉDICO**

<b>Indicadores asistenciales</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Procedimientos	30.113	29.290
Estancia media en horas	4:47	4:55
Traslados a hospitalización	125	106

## HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Indicadores asistenciales	2008	2009
Visitas domiciliarias	9.897	12.590
Ingresos	1.181	1.994
Alta	1.220	1.997
Estancias	20.923	24.207
Exitus	91	151
Reingresos	98	100
Estancia media	17,72	12,14

## UNIDAD DE CORTA ESTANCIA

Indicadores asistenciales	2008	2009
Camas	40	40
Ingresos	5.919	5.291
Estancias	8.721	6.302
Estancia media	1,47	1,19

## HOSPITAL DE DÍA QUIRÚRGICO

Indicadores asistenciales	2008	2009
Ingresos	6.302	6.598
Intervenciones con cirugía mayor	5.818	5.906
Intervenciones cirugía menor y procedimientos no quirúrgicos	302	472
Traslados a hospitalización	182	220
Estancia media en horas	3:13	3:37

**EQUIPO CONSULTOR DE CUIDADOS PALIATIVOS**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	2	5
Altas	4	103
Ingresos	4	106
Estancias	27	1.671
Estancia Media	6,75	15,76
Índice de Ocupación	44,26	87,21
Índice de Rotación	0	21,20
Exitus	3	61
<b>Consultas Externas</b>		
Primeras Consultas	221	169
Consultas Sucesivas	623	504
<b>Total Consultas</b>	<b>844</b>	<b>673</b>
<b>Atención Primaria</b>		
Primeras Consultas	160	171
Consultas Sucesivas	72	87
<b>Total Consultas</b>	<b>232</b>	<b>258</b>
<b>Interconsultas</b>		
Hojas interconsultas	360	265
Consultas sucesivas	1.598	1.563
Total interconsultas	1.958	1.828
Seguimiento telefónico	1.337	1.235
Consultas con la familia	104	116
Consultas de enfermería	–	66

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
463 Signs & síntomas con cc	11	11,00	14,55	1,3196	15
172 Neoplasia maligna digestiva con cc	9	9,00	16,56	2,1815	20
82 Neoplasias respiratorias	8	8,00	13,00	1,9777	16
203 Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	6	6,00	14,17	1,8166	11
173 Neoplasia maligna digestiva sin cc	5	5,00	7,00	1,1371	6

**ANATOMÍA PATOLÓGICA**

	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Biopsias	17.707	19.042
Citologías	13.568	13.392
Autopsias (*)	85	91
Estudios histoquímicos	1.479	1.278
Inmunohistoquímica	14.054	15.552

(\*) Incluidas las realizadas a R.N. Mortinatos

**ANESTESIA Y REANIMACIÓN**

<b>Recursos físicos</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas de despertar y reanimación	8	9
Estancias	2.378	2.494
Ingresos	1.914	1.889
Altas	1.930	1.891
Estancia media	1,23	1,32
<b>Consultas externas</b>		
Consultas pre-anestésicas	14.171	15.349
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
<b>Programadas</b>	<b>12.277</b>	<b>11.170</b>
<b>Urgentes</b>	<b>3.750</b>	<b>3.607</b>
<b>Autoconcierto</b>	<b>5.146</b>	<b>2.830</b>
Partos con anestesia epidural	3.612	3.460
TEC'S con Anestesia General	626	636
Intervenciones servicios no quirúrgicos	3.466	4.597
<b>Intervenciones totales</b>	<b>28.877</b>	<b>26.300</b>

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
585 Procedimiento mayor estómago, esófago, duodeno, i. delgado & grueso con cc mayor	7	25,00	11,29	5,9321	42
483 Traqueotomía con vent. mec. > 96 H o con Dx Pral. exc. trast. boca, laring, faring.	4	14,29	33,25	23,3884	94
158 Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	2	7,14	1,00	0,5970	1
549 Procedimientos cardiovasculares mayores con cc mayor	2	7,14	29,50	10,2430	20
567 Procedimientos riñón & tracto urinario excepto trasplante renal con cc mayor	2	7,14	16,50	6,7590	14

**HEMATOLOGÍA / HEMOTERAPIA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	37	34
Altas	704	592
Ingresos	705	588
Estancias	12.243	10.140
Estancia Media	17,37	17,24
Índice de Ocupación	91,43	82,52
Índice de Rotación	19,05	17,29
Exitus	63	56
Necropsias	1	0
Consultas externas	1.846	1.748
Consultas sucesivas	12.578	13.870
Total consultas	14.424	15.618
Relación sucesivas/1 <sup>a</sup>	6,81	7,93

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
410 Quimioterapia	79	13,96	8,20	1,0824	86
404 Linfoma & leucemia no aguda sin cc	58	10,25	10,71	1,4679	85
403 Linfoma & leucemia no aguda con cc	36	6,36	20,19	2,8259	102
578 Linfoma & leucemia no aguda con cc mayor	26	4,59	37,23	6,7778	176
804 Trasplante de médula ósea autólogo	24	4,24	32,58	16,1708	388

**LABORATORIO**

<b>Actividad asistencial global</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Determinaciones	8.718.778	11.610.203
Unidades Relativas de Valor	3.228.225	3.401.119
Peticiones	771.403	788.687
Pacientes	502.738	518.322

**MEDICINA INTENSIVA**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	36	38
Altas	2.431	2.617
Ingresos	2.435	2.621
Estancias	10.989	12.228
Estancia Media	4,51	4,96
Índice de Ocupación	84,18	88,35
Índice de Rotación	67,64	68,97
Exitus	211	226
Necropsias	7	6
<b>Total Consultas</b>	<b>4.700</b>	<b>5.295</b>
Primeras consultas	248	366
Consultas sucesivas	4.452	4.929
<b>Pruebas y tratamientos</b>		
Cateterismos	2.184	2.391
Intubaciones	643	768
Coronariografías	281	380
Fibrinolisis	115	93
Marcapasos definitivos	483	570
Estudios electrofisiológicos	269	301
Ablación por radiofrecuencia	127	169
Implantación DAI	132	157
Ecocardiogramas	553	520
Presión intracranial	78	87

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>		<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
116	Otras implantaciones de marcapasos cardíaco permanente	224	21,03	1,04	3.6694	822
112	Procedimientos cardiovasculares percutáneos	159	14,93	1,04	1.6486	262
118	Revisión de marcapasos cardíaco sustitución de generador	120	11,27	0,04	2.0597	247
851	Implante de desfibrilador sin cateterismo cardíaco	45	4,23	2,18	7.2265	325
115	Implantación marcapasos cardíaco permanente con IAM, fallo cardíaco o shock	43	4,04	1,05	4.6014	198

**MEDICINA PREVENTIVA**

<b>Unidad de vigilancia y control de la Infección Nosocomial</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>ESTUDIO DE INCIDENCIA (INOZ)*</b>		
Prótesis de cadera 1er. implante		
Pacientes intervenidos	263	266
Incidencia acumulada de pacientes infectados %	15,9	9,4
Incidencia acumulada de infecciones %	20,1	10,1
Infección de herida quirúrgica %	3,00	1,9
Recambio prótesis de cadera:		
Pacientes intervenidos	76	65
Incidencia acumulada de pacientes infectados %	18,4	13,8
Incidencia acumulada de infecciones %	25,0	13,8
Infección de herida quirúrgica %	7,9	9,2
Cirugía programada de colon		
Pacientes intervenidos	262	253
Incidencia acumulada de pacientes infectados %	35,88	18,2
Incidencia acumulada de infecciones %	65,27	22,9
Infección de herida quirúrgica %	24,11	12,2
<b>ESTUDIO DE PREVALENCIA</b>		
Pacientes estudiados	941	948
Prevalencia de pacientes con infección nosocomial %	8,5	7,0
Prevalencia de infección nosocomial %	9,9	7,5
Prevalencia de pacientes infectados comunitarios %	22,4	24,0
Prevalencia de infecciones comunitarias %	25,6	26,3
Seguimiento de pacientes con bacterias multirresistentes	410	376
<b>Vacunación de pacientes pre o post-trasplante</b>		
Total pacientes vacunados	321	402
Número de vacunas suministradas	676	769
<b>CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN</b>		
Controles		
Químicos para autoclaves de vapor	33.702	42.775
Biológicos para autoclaves de vapor	4.296	4.251
Químicos para esterilizadores de ETO + gas plasma	809	648
Biológicos para esterilizadores de ETO + gas plasma	809	610
Prueba Bowie-Dick	2.064	1.580
Steris	346	–
Paquetes estériles suministrados a Unidades y Servicios	519.301	425.444
<b>Ciclos realizados</b>		
Autoclave vapor	9.848	10.456
Autoclave de ETO + gas plasma	576	610
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>		
Controles del agua (nº de determinaciones)		
Cloro libre residual en agua fría	3.049	3.744
Cloro libre residual en agua caliente	3.049	825
Temperatura del agua caliente + fría	1.406	3.744
Determinaciones de Legionella en agua sanitaria	825	808
Determinaciones de Legionella en torres de refrigeracióm	29	29
Desinfección de habitaciones	629	1.033
Desinsectación y desratización	107	123

	2008	2009
<b>Tomas de aire para estudio de oportunistas ambientales</b>		
Habitaciones	81	136
Quirófano Programado	302	375
Quirófano Urgencias	71	64
<b>OTROS SERVICIOS ESTUDIADOS</b>		
<b>Cuidados intensivos neonatales - Pediatría</b>		
Pacientes estudiados	137	159
Incidencia acumulada de pacientes infectados %	34,3	21,5
Incidencia acumulada de infecciones %	51,8	28,9
<b>Unidad de media y larga estancia - Medicina Interna</b>		
Pacientes estudiados	403	437
Incidencia acumulada de pacientes infectados %	21,4	17,6
Incidencia acumulada de infecciones %	27,8	19,1
<b>Docencia externa impartida</b>		
Charlas sobre lavado de manos	82	162
Cursos sobre infección nosocomial	1	1
<b>Muestreos</b>		
Fibroscopios	409	360
Cabinas flujo laminar	86	59

## RADIODIAGNÓSTICO

<b>Actividad Intrahospitalaria</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>Agudos</b>		
General	160.203	159.833
Digestiva	2.517	2.739
Urológica	809	848
Mama	3.679	3.523
Ecografías	29.489	30.672
TAC's	49.501	50.293
<b>Actividad Extrahospitalaria</b>		
<b>Ambulatorio de Gros</b>		
General	39.637	36.704
Digestiva	1.515	1.180
Urológica	696	576
Ecografías	14.444	13.945
<b>Ambulatorio de Larzabal</b>	<b>12.046</b>	<b>11.944</b>
<b>Ambulatorio de P.S.P.</b>	<b>7.584</b>	<b>7.612</b>
Ambulatorio Amara*:		
– General	16.404	16.553
– Ecografías	4.435	5.079
(*) Desde Marzo 07 (incluido)		
Zarautz (**)	1.049	5.638

(\*\*) 2008 Nov. y Dic.

## RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Camas	3	4
Altas	627	558
Ingresos	627	558
Estancias	688	569
Estancia Media	1,10	1,02
Índice de Ocupación	59,36	39,79
Índice de Rotación	209,00	139,50

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
35 Otros trastornos del sistema nervioso sin cc	91	17,37	0,96	0,9606	87
131 Trastornos vasculares periféricos sin cc	63	12,02	0,90	0,9414	59
479 Otros procedimientos vasculares sin cc	60	11,45	1,07	1,7251	104
130 Trastornos vasculares periféricos con cc	57	10,88	0,96	1,4627	83
2 Craneotomía edad > 17 sin cc	37	7,06	2,03	3,2019	118

## RADIOFÍSICA Y PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

<b>Protección radiológica</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Dosímetros personales	3.564	4.164
Dosímetros de área	338	624
Dosimetría a pacientes RX (R.D. 2701/1995)	200	194
Control generadores y RX	62	40
Pruebas de aceptación nuevos equipos	—	8
Eliminación residuos radiactivos	4	3
Renovación Licencias	8	7
Control de rendimiento en equipos de Rx	135	53
Emisión de informes resultantes del Control de Calidad	—	10
Memorias al C.S.N. / Dpto. Industria GV-EJ / Dpto. Sanidad	25	24
Informes PR interconsultas a otros Servicios (Gine., mantenimiento)	20	15
Cursos de formación en PR (postgrado MIR, pregrado, técnicos RT)	—	3

## Radiofísica

Verificaciones periódicas del Acelerador Lineal (ALI)	253	355
Verificaciones periódicas en el Simulador	243	254
Verificaciones semanales en el Acelerador	44	46
Verificaciones mensuales en el Acelerador	12	16
Adquisiciones de imágenes TC para pacientes RT	476	547
Planificaciones 3D de tratamiento de Radioterapia	425	426
Planificaciones 3D nuevas fases	566	644
Planificaciones 2D sin imágenes TC	263	373
Calibración ALI en fotones de 6 y 15 MV	25	46
Calibración ALI en electrones 6, 9 y 12 MeV	21	31
Irradiación de hemoderivados (bolsas)	4.908	3.810
Irradiación de fibroplastos	104	—
Dosimetría "in vivo" a pacientes de Radioterapia	117	102
Irradiación Corporal Total (ICT)	4	4
Plantillas para conformaciones de campos	1.417	1.353
Fabricación de insertos para campos de electrones	148	272
Fabricación de BOLUS para pacientes de RT	145	113
Puesta en marcha y estado de referencia del nuevo Acelerador de RT Artiste-Siemens	—	1
Modelado de haces en Sistema de Planificación de Tratamientos	—	1

## REHABILITACIÓN

	2008	2009
Camas	43	40
Ingresos	352	358
Estancias	12.794	1.928
Estancia Media	36,35	33,32
Índice de ocupación	80,52	81,70
Índice de Rotación	8,19	8,95
Exitus	5	4
Primeras Consultas	1.296	1.141
Consultas Sucesivas	3.869	3.297
Relación Sucesivas /1 <sup>a</sup>	2,99	2,89
Primeras Consultas Extrahosp.	3.785	4.930
Consultas Sucesivas Extrahosp.	7.985	9.671
Sucesivas/Primeras Extrahosp.	2,11	1,96
<b>Total Consultas</b>	<b>16.935</b>	<b>19.039</b>
Interconsultas	3.691	2.530

Categoría de gestión de pacientes	nº Altas	%Altas	E.M.	Peso	Complejidad
462 Rehabilitación	285	83,09	34,10	2,4289	692
461 Proc. quirúrgico con diag. de otro contacto con servicios sanitarios	10	2,92	41,80	0,6589	7
467 Otros factores que influyen en el estado de salud	10	2,92	86,40	0,3192	3
14 Ataque con infarto	10	2,92	50,00	2,0401	20
483 Traqueostomía con vent. mec. > 96 H o con Dx. Pral. exc. trast. boca. laring. faring.	3	0,87	108,00	23,3884	70

## URGENCIAS GENERALES

Recursos físicos	2008	2009
Boxes de reconocimiento	26	27
Boxes de reanimación	3	3
Camas de observación	12	12
Indicadores asistenciales		
Urgencias atendidas	92.295	90.083
Pacientes que precisaron atención inmediata	5.722	5.404
Estancia Media en observación (horas)	20,50	20
Pacientes ingresados en la Unidad de Observación	3.682	3.881
Destino		
Ingresos en planta	23.036	22.662
Exitus	99	117
% de retenciones en Urgencias en <72 h.	2,90	3
Quejas y reclamaciones	71	85
Agradecimientos	23	15
Estancia Media en el Servicio	–	183
Reducción de pruebas complementarias %	–	70
% Pacientes con radiología	–	54

**UNIDAD DEL DOLOR**

<b>Hospitalización</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Altas	102	103
Ingresos	101	103
Estancias	17	22
Estancia Media	0,17	0,21
Primeras consultas	824	883
Consultas sucesivas	3.739	3.679
Total Consultas	4.563	4.562
Relación sucesivas/primeras	4,54	4,17
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>		
<b>Programadas</b>	<b>125</b>	<b>132</b>
<b>Urgentes</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
Autoconcertada	0	5
<b>Total intervenciones</b>	<b>125</b>	<b>153</b>
Utilización quirófanos	80,81	87,41

<b>Categoría de gestión de pacientes</b>	<b>nº Altas</b>	<b>%Altas</b>	<b>E.M.</b>	<b>Peso</b>	<b>Complejidad</b>
243 Problemas médicos de la espalda	65	62,50	0,05	0,7965	52
837 Procedimientos espinales sin cc	12	11,54	0,58	2,2888	27
19 Trastornos de nervios craneales & periféricos sin cc	7	6,73	0,00	0,9508	7
461 Proc. quirúrgicos con diag. de otro contacto con servicios sanitarios	5	4,81	1,00	0,6589	3
758 Procedimientos sobre espalda & cuello exc. fusión espinal sin cc	4	3,85	1,25	1,1662	5

**DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS Y TEJIDOS**

Actividad	2008	2009
<b>Órganos</b>		
Donantes potenciales	69	65
Donantes reales	30	33
<b>Áreas de detección</b>		
Medicina Intensiva	52	48
Urgencias	9	9
Neurocirugía	–	7
UTE	–	1
<b>Órganos obtenidos</b>		
Riñón	60	60
Corazón	8	4
Hígado	29	29
Páncreas	2	–
Pulmón	6	5
<b>Tejidos obtenidos</b>		
Córneas	46	44
Piezas óseas y osteotendinosas	145	191
<b>Trasplantes</b>		
Corneal	42	40
Membrana amniótica	12	26
Fascia Lata	11	2
Piezas óseas y osteotendinosas	155	205
Esclera	–	7
<b>Trasplante de progenitores hematopoyéticos</b>		
<b>Sangre periférica</b>		
Autólogo	26	25
Alogénico emparentado	11	9
<b>Médula ósea</b>		
Alogénico emparentado	–	3
<b>Extracción progenitores hematopoyéticos</b>		
<b>Sangre periférica</b>		
Alogénico no emparentado	3	5
<b>Cordón umbilical</b>		
Investigación	36	6
Alogénico altruista	45	230
Aféresis	–	65

## BIBLIOTECA

Suscripciones	2008	2009
Revistas (formato papel)	326	319
Bases de datos:		
Essential Evidence Plus	1	1
Libros (formato papel y cd-rom/dvd)	2.681	2.878
Compra	17	12
Donación	381	186

## Préstamo interbibliotecario

Artículos solicitados por la biblioteca H. Donostia	1.162	1.372
A bibliotecas de Osakidetza	91	60
A bibliotecas de la Comunidad Autónoma Vasca	29	10
A bibliotecas Nacionales	396	443
A la British Library	83	145
Recuperados on-line	384	349
Disponibles en la propia biblioteca	179	365
Artículos enviados a otros Centros	330	475
Centros de Osakidetza	167	290
Centros de la Comunidad Autónoma Vasca	25	23
Centros Nacionales	138	162

## Formación de usuarios

Curso Medicina Basada en la Evidencia búsqueda	0	5
Curso Reference Manager	0	2
Curso Enfermería Basada en la Evidencia búsqueda	0	6
Curso MBE para el servicio de Hospitalización a Domicilio	0	1
Presentación recursos disponibles en la Biblioteca Virtual de Osakidetza	0	1

## Búsquedas bibliográficas

Búsquedas realizadas para estudios, proyectos de investigación, etc...	4	45
--	---	----

## UNIDAD DE COMUNICACIÓN

	2008	2009
Pósteres	253	264
Rotulación	1.010	1.253
Publicaciones	22	38
Fotografías	6.513	6.101
Escaneados	637	783
Filmación de Vídeos	23	17
Gestión de salas	2.812	2.973
Retransmisiones en directo	12	8
Organización de actos científicos	1.042	1.155
Organización de actos culturales	48	53
Atención a medios de comunicación	906	910

