

Udalerrian haur eta nerabeen arloa koordinatzeko espazioak ezartzeko gida



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO



Aurkibidea

AURKEZPENA.....	3
NORENTZAT ETA ZERTARAKO BALIO DU GIDA HONEK?	4
NOLA ERABILI GIDA HAU?	5
ZERGATIK SUSTATU BEHAR DA HAUR ETA NERABEEN KOORDINAZIOA?	6
NOLA EGIN?.....	8
ESPERIENTZIA INTERESGARRIAK	18
BIBLIOGRAFIA.....	20

AURKEZPENA

1989an Haurren Eskubideei buruzko Nazioarteko Hitzarmenak (HEH)¹ paradigma aldatu zuen eta ikuspegi erabat laguntzailea izatetik, hau da, haur eta nerabeak babes beharra zuten kolektibo gisa ikusetik, haur eta nerabeak herritartasun aktiboa gauzatzeko eta komunitatean eragiteko gai diren eskubide osoko subjektu gisa aitortzera igaro zen.

Parte hartzeko eskubidea, ez diskriminatzekoa, haurraren interes gorenarena eta bizitzeko, bizirauteko eta garatzeko eskubidea Haurren Eskubideei buruzko Hitzarmenaren (HEH) funtsezko printzipioak dira, eta tokiko gobernuek, herritarrekin duten gertutasunarengatik, funtsezko zeregina dute eskubide horiek bermatzeko.

Eusko Jaurlaritzako Familia eta Haurren Zuzendaritzak bere gain hartzen du euskal Autonomia Erkidegoko (aurrerantzean, EAE) tokiko politika eraldatzeko prozesuak sustatzeko konpromisoa, haur eta nerabeen ikuspegia txertatu dadin politika publikoak diseinatzeko, ezartzeko eta ebaluatzeko prozesuan.

Udalaren kudeaketan haur eta nerabeen ikuspegia zeharka txertatzeak haien eskubideak modu eraginkorrean gauzatzea sustatuko du, haur eta nerabeen ongizatean eragina duten politiken eta jarduketan plangintza estrategikoa eta koordinatua sustatzen dituelako. Ongizatea ongizate materialetik harago doan dimentsio anitzeko kontzeptu gisa ulertuta.

Ikuspegi horren ondorioz, beharrezkoa da elkarlanean arituko diren sailek eta profesionalek elkarrekin jarduteko espazioak sortzea. Hala, haur eta nerabeen koordinaziorako espazioek zeharkako izaera dute; izan ere, udaleko sailetan arduradun politikoek eta beste eragile eta erakunde batzuek udaleko programa eta jarduketan gaineko informazioa parteka dezakete, esperientziak eta iritziak alderatu eta lankidetzan aritu lan egiteko ildo berriak diseinatzeko, haur eta nerabeen ikuspegitik.

Gida honek udalerrian haur eta nerabeak koordinatzeko espazioa sortzeko prozesua jasotzen du.

¹ Haurren Eskubideei buruzko Hitzarmenaren gaineko informazio gehiago izateko, udalerrietan haur eta nerabeek parte hartzeko organo egonkorak diseinatzeko eta abian jartzeko gida kontsulta daiteke [\(esteka\)](#)

NORENTZAT ETA ZERTARAKO BALIO DU GIDA HONEK?

Eskubideen ikuspegitik haien udalerrian haur eta nerabeei zuzendutako politikak sustatzea erabaki duten udaletako politikariei eta teknikariei zuzenduta dago gida hau. Ikuspegi horrek HEHn jasota dauden haur eta nerabeen eskubide sozialak, ekonomikoak eta kulturalak bermatzea dakar.

Haur eta nerabeen politikak ulertzeko modu horrekin beharrezkoa da udaleko sailen arteko koordinazio-lana egitea, baita sailak beste eragile batzuekin koordinatzea ere, informazioa partekatzeko eta zeharkako ikuspegitik jarduketak diseinatzeko.

Zeregin hori errazteko, beharrezkoa da haur eta nerabeei zuzendutako jarduketan diseinuan eta ezarpenean esku hartzen duten sailak lankidetzan aritzeko lan-espazioa sortzea.

Egia da udalerrri bakoitzak diseinu-prozesua bere udalerrira egokitu beharko duela, baina espazio horiek sortu eta mantentzeko urrats komunak daude. Gida honen helburua koordinazio-espazioak sortzeko oinarritzko ibilbidea eskaintzea da, udalerrri bakoitza amaierako eredura hel dadin.

Proposamen honen abiapuntua da haur eta nerabeen ongizatea hobetzeko jarduketak eta politika publikoak diseinatzea ez dela haientzako soilik onuragarria, baita komunitate osoarentzat ere, eta haien ikuspegia zeharka txertatzeak jarduketan eraginkortasuna hobetzen lagunduko duela.

NOLA ERABILI GIDA HAU?

Gida honek haur eta nerabeak koordinatzeko espazioak abian jartzeko eta mantentzeko egin beharreko urrats nagusiak jasotzen ditu. Espazioen sormen-prozesua ezarri ahal izateko jarraibideak eta aholkuak daude deskribatuta ataletan.

- Zergatik sustatu behar da haur eta nerabeak koordinatzeko espazioa?: halako organoak sortzea eta haur eta nerabeen arloa zeharkako egitea zergatik den gomendagarria azaltzen du.
- Zer behar da koordinatzeko espazioa sortzeko?: atal honek abiapuntua, espazioa sortzean izan beharreko oinarrizko baldintzak deskribatzen ditu.
- Nola egin behar da?: hemen diseinatzeko eta abian jartzeko urratsak azaltzen dira.
- Koordinazio-espazioaren egonkortasuna eta funtzionamendu ona bermatzeko gomendio batzuk: azkenik, aholku batzuk emango ditugu organoari egonkortasuna ematen laguntzeko eta jasagarritasuna bermatzeko.
- Eranskinak: atal honetan beste udalerri batzuetan egindako jarduketa onen estekak bildu ditugu.

Azpi-atalak ere gehitu ditugu, ikonoekin identifikatuta, eta gakoak eta laguntzak dituzte:



IMPORTANTE

Hainbat zeregin egiterakoan kontuan izan beharreko gomendioak eta gakoak.



AYUDA

Sakontzeko baliabide osagarrietarako sarbidea, adibide inspiratzaileak, etab.

ZERGATIK SUSTATU BEHAR DA HAUR ETA NERABEEN KOORDINAZIOA?

Egungo zatiketa soziala eta geroz eta konplexutasun handiagoa direla eta, administrazioek antolaketa tradizionala gainditzeko duten auziei egin behar izaten diete aurre, eta sail bat baino gehiago inplikatzeko dute. Gaiaren konplexutasunaren, arazoak jorrazteko modu berrien eta gobernatzeko sistema berrien ondorioz, beharrezkoa da lan egiteko eta planifikatzeko modu berriak bilatzea, bideratu beharreko gaien gaineko hainbat dimentsio eta ikuspegi gehitzeko beharrari erantzuteko.

Testuinguru horretan, zeharkako ikuspegia izateak jarduteko gaitasuna ematen die administrazioei eta haien antolaketa-kultura aldatzeko ekarpena egiten du.

Kudeaketa publikoaren testuinguruan, zeharkakotasunaren kontzeptua erakundeen banaketa tradizionaletik harago doan kudeaketa behar duten gaietan aplikatzen da, zaila baita sail bakar bati esleitzea. Horren ondorioz, beharrezkoa da planteamendu berria izatea, modu partekatuan lan egiteko eta helburuak partekatzeak.

Ez da nahastu behar diziplina artekotasuna edo diziplina anitzekoa bezalako terminoekin, elkarren artean lotura handiagoa edo txikiagoa duten profesionalak lan egiteko prozesuan zehar hainbat gai jorrazteari erreferentzia egiten dioten kontzeptu teknikoagoekin. Guri dagozkigun koordinaziorako espazioen kontrara, diziplina arteko edo diziplina anitzeko lan-espazioek proiektu batean lankidetzan aritzen diren profesionalak biltzen dituzte, eta haien espezializazio teknikoak mantentzen dute.

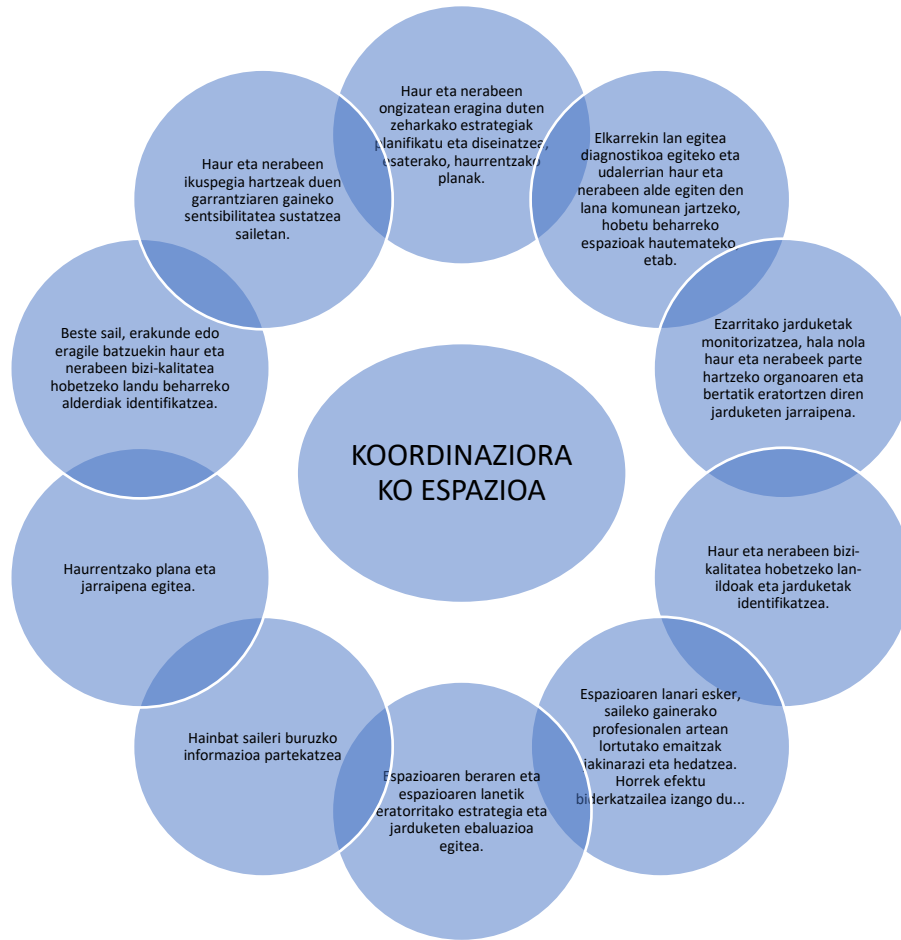
Koordinaziorako espazioak hainbat sailen eta/edo udaleko eragileen artean elkartzea, komunikatzea eta koordinatzea sustatzen duten organoak dira, eta zuzenean edo zeharka jorratu eta gauzatzen dituzte haur eta nerabeekin lotutako udal-ekintzak. Bertan, udaleko hainbat eragilek hartzen dute parte helburu komun batekin: haur eta nerabeen ikuspegia lanean aplikatzea.

Gogoeta eta eraikuntza kolektiborako espazioak ere badira, eta lan-ildo berriak sor daitezke bertatik, baina, batez ere, funtsezkoak dira plangintza estrategikorako.

Garrantzitsua da identifikatzea hainbat sailetan garatzen diren ekintzak eta tokiko politikak **herritar guztientzat direla eta komunitate osoaren onerako direla identifikatzea**.

Ongizatea hobetzea, garapenaren arlo guztietan beharrak asetzeari erreferentzia egiten dion kontzeptu integraletik ulertuta, **zeharkako kontua** da. Horren barruan sartzen da, jakina, HEHan jasota dauden eskubideak gauzatzea.

Espazio horiek hainbat zereginetarako sortu dira:



Haur eta nerabeei dagokiena lantzeko koordinazio-espazioaren bitartez zeharkako ikuspegia izateak ez du esan nahi sailek beren ohiko funtzioak alde batera utzi behar dituztenik, baizik eta haur eta nerabeen ikuspegitik lan egiteko aukera izango dutela.

NOLA EGIN?

Koordinaziorako espazioa diseinatu eta konfiguratu aurretik, esan behar dugu ez dagoela eredu perfekturik. Garrantzitsua da udal bakoitzaren ezaugarriak erreparatzea eta bere indarguneak baliatuz eta ahuluneei aurre eginez diseinatzea.

Komeni da alderdi batzuk kontuan izatea:

- Aurretik sortutako lan-taldeak edo batzordeak edo egun udalean funtzionatzen ari direnak erreferentziazat hartzea lagungarria izan daiteke jarduketa onak identifikatzeko.
- Gomendagarria da abian jartzea sustatuko duen lan-talde txiki bat sortzea.
- Ez da beharrezkoa hasieratik espazio oso zabala sortzea. Mailako ereduaren alde egin daiteke.
- Komeni da proiektu maila politiko gorenak sustatzea. Horrek oinarri sendoa finkatzen eta tokiko gobernuak lan-ikuspegi berri honekin duen konpromisoa ikusarazten lagunduko du.
- Gomendagarria da espazio politiko-teknikoa izatea.
- Gardentasuna eta kontuak ematea bermatzea funtsezkoa da giro ona eta lan egiteko dinamika arin eta eraginkorra lortzeko.
- Komeni da koordinatzeko espazioaren lana jakinarazi eta zabaltzea, baita bertan parte hartzen ez dutenen artean ere. Hori zeharka egin daiteke hainbat bitartekoren bidez: talde-bileretan minutu batzuk erabil daitezke koordinazio-espazioari buruzko informazio garrantzitsuarentzat, bileretako aktak partekatzeko...

Koordinatzeko espazioa diseinatzeko eta abian jartzeko espazioa lau fasetan bereiz daiteke:



1. FASEA: diseinua eta egitura

Gomendagarria da espazioa abian jartzea sustatuko duen lan-talde txiki bat sortzea. Talde eragile horrek gidatuko du proiektua eta sustatzen duen saileko arduradun politikoak eta udaleko teknikariak osatu ohi dute. Normalean, haur eta nerabeekin lan egiten esperientzia gehien duen udal-saila izaten da gidaria (normalean, haurren saila, gazteria, ekintza soziala edo kultura izan ohi dira), baina udalaren osaeraren arabera izango da hein handi batean (udalerrri txikietan ohikoa da alkatetzak izatea ardura). Baliteke prozesuaren lidergoa hainbat sailek izatea.

Talde horrek honako hau zehaztu beharko du:

- Zeregina: koordinaziorako espazioa, bere helburua eta bere lanerako gida eratzeak arrazoiak deskribatzen du.
- Helburuak: espazioa eratzearekin lortu beharreko emaitzak ezartzen ditu.
- Osaera: bertan nork hartuko duen parte zehazten du.

Definizio horretarako erabilgarria izan daitezke galdera hauek:

- Zergatik eratu nahi dugu haur eta nerabeen koordinaziorako espazioa?
- Zer ekarpen egin diezaiake organo honek udalari? Eta udalerritari? Zer baliabide ditugu eraikitzeak?
- Zer zailtasun aurki ditzakegu?
- Nor izan behar da horren parte?

Osaerari dagokionez, espazioa operatiboa izan dadin, izaera politiko-teknikoa izan beharko du, eta hainbat funtzio eta inplikazio maila dituzten politikariak, zuzendariak eta teknikariak barne hartu beharko ditu. Proiektua sustatzeko ardura goreneneko maila politikoarena izan beharko da. Babes horrek oinarri sendoa finkatzen eta tokiko gobernuak lan-ikuspegi berri honekin duen konpromisoa ikusarazten lagunduko du.

Gainera, koordinaziorako espazioa hainbat sailtako ordezkari teknikoek osatu beharko dute, lanak aurrera egin dezan eta arina eta operatiboa izan dadin. Alabaina, interesgarria da haien arduradunen babes politikoa izatea eta, horregatik, garrantzitsua da pertsona horiek koordinaziorako espazioak egiten duen lanaren berri izan dezaten eta erabakiak hartzeko esku hartu dezaten sustatzea (esaterako, urteko bileraren bitartez).



Interesgarria izan daiteke hainbat zeregin jorratzerako (haurren diagnostikoa, hurrek parte hartzeko organoa diseinatzea...) garaian, haur eta nerabeekin lan egiten duten udalerriko beste eragile batzuei espazioan parte hartzeko gonbita egitea, hala nola ikastetxeei, elkartei... Haien esperientzia eta udalerriko errealitatearen ezagutza oso aberasgarriak izan daitezke.

Haur eta nerabeen ongizatean hein txiki edo handiagoan eragina izan dezaketen udaleko sail guztiak ordezkaturik egotea komeni da. Horrek esan nahi du udaleko sail guztiak organo horretan presente egon behar dutela, baina ez da beharrezkoa hori hasieratik horrela izatea. Aurretik aipatu dugun moduan, espazioaren osaera txikiagoa izan daiteke, haur eta nerabeekin lankidetzat zuzena duten sailekin soilik, eta pixkanaka pixkanaka handitzen joan beste sail batzuetako pertsonekin. Hala, koordinaziorako espazioak esperientzia eta ibilbidea duenean, errazagoa izango da talde handiagoa kudeatzea.

Besteak beste, hauek parte hartzea komeni da:

- Arduradun politikoak eta esku hartzen duten sailtako zuzendariak: proiektua sustatu behar dute haien ekintza-sailetan.
- Esku hartzen duten sailtako arduradun teknikariak: ezagutza tekniko aditua eskaintzen dute eta koordinaziorako espazioaren lanetik eratorritako jarduketak sustatzeaz arduratuko dira.

- Egongo balitz, udaleko komunikazio-kabineteko kideren bat, lana hedatzeko bai udal barruan, bai kanpoan.
- Udaleko idazkaria (edo profil baliokidea).

Erabilgarria izan daiteke erantsitakoaren moduko taula bat egitea amaierako egitura diseinatu aurretik:

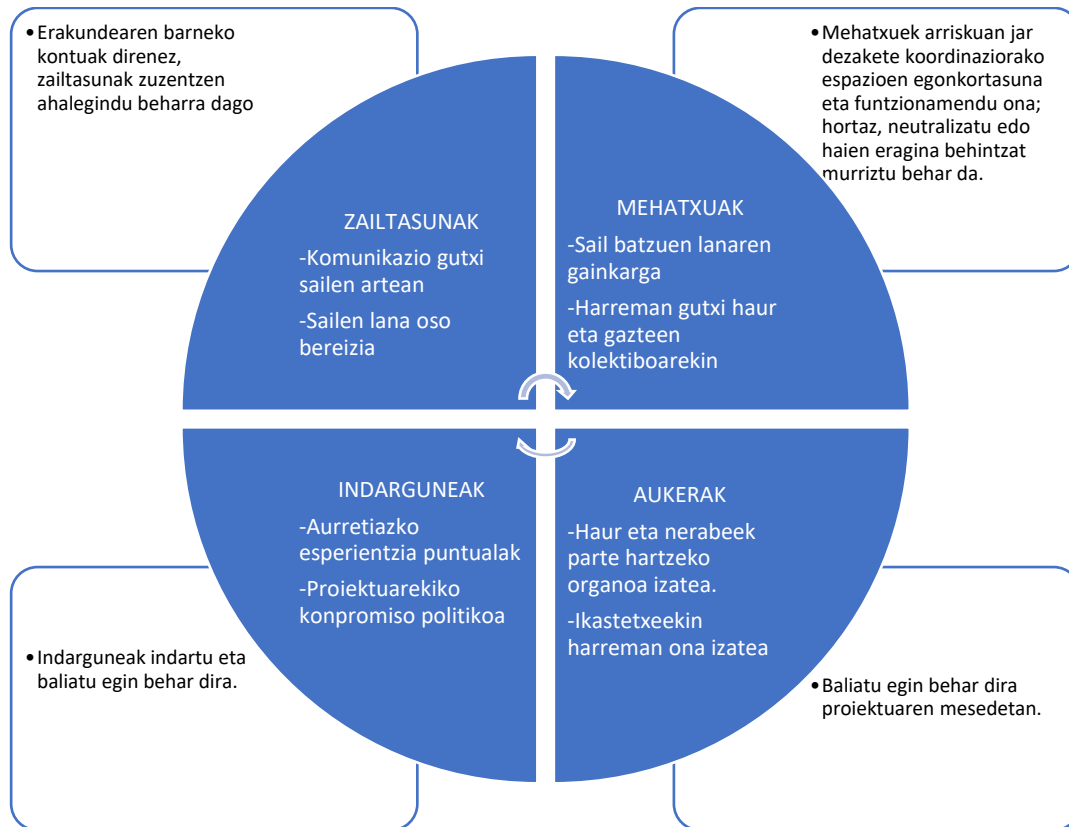
SAILA	ZER EKARPEN EGIN DEZAKE?	IZENA	KARGUA



Koordinaziorako espazioan parte hartzen duten sailen eta pertsonen esku-hartzea izango da arrakastarako gakoa. Horretarako, erakundeko pertsonarik motibatuenak identifikatzea komeni da, proiektuarekin bat egin dezaten gonbidatzeko. Hautemandako pertsona bakoitzarekin aurretik elkarrizketa izatea da gomendioa, bere rola ondo finkatzeko, helburuak, inplikazioa...

Prozesuaren puntu honetan, gomendagarria da koordinaziorako espazioa abian jartzea zer alderdik erraztu eta zer alderdik zailduko duten aztertzea. Horretarako, AMIA teknika aplika daiteke modu erraz batean, errealitatearen azterketa estrategikoa egiten laguntzen baitu, ahuleziak, mehatxuak, indarguneak eta aukerak aztertuz, eta hurrengo urratsak egiteko informazio oso erabilgarria ematen baitu.

Ahuluneak eta indarguneak eragiteko gaitasuna dugun barneko alderdiak dira. Mehatxuak eta aukerak, aldiz, prebenitu (mehatxuen kasuena) edo baliatu (aukeren kasuan) beharreko kanpoko egoerak dira.



Azterketa egin eta gero, emaitzak interpretatu behar dira eta koordinazioko espazioaren diseinuan aplikatu ondorioak. Aurreko adibidearekin jarraituz, hauek izan daitezke adibide batzuk:

- **Zailtasunak**

Sailen artean komunikazio gutxi, sailen lan oso zatitua → lankidetzarako eta informazioa trukatzeko espazioa izango da, eta horri esker, gainerako sailek zer egiten duten gehiago jakin ahal izango dute. Bilera guztietan tarte bat har daiteke bakoitza egiten ari dena azaltzeko.

- **Mehatxuak**

Sail batzuen laneko gainkarga, harreman gutxi haur eta gazteen kolektiboarekin → espazioaren agenda programatzean hori kontuan izanez gero, karga gehien duten sailei laguntzea erraztu daiteke. Bestalde, haur eta nerabeekin lan egiten duten udalerriko eragile sozialak edo erakundeak bileraren batean parte hartzera gonbidatzeak kolektiboaren gaineko ezagutza hobetzen lagun dezake.

- **Indarguneak**

Aurretiazko esperientzia puntualak, konpromiso politikoa proiektuarekin → aurretiazko esperientzietatik eratorritako ikasketak baliatzea izango litzateke, kopiatu gabe. Espazioarekin dagoen konpromiso politikoak egonkortasuna ematen du, eta horrek ezartzea eta atxikitzea sustatzen du.

- Aukerak

Haur eta nerabeek parte hartzeko organo bat izatea, harreman ona ikastetxeekin→ bi gauza horiek aprobetxatu beharko lirateke, bai organoak bai ikastetxeak haur eta nerabe asko biltzen dituzten espazioak direlako, eta, esaterako, diagnostikoa edo Haurren Plana egiteko lankidetzak ezarri daitezkeelako.

2. FASEA: Koordinaziorako espazioaren funtzionamendua

Zer lortu nahi den eta horretarako zer sail behar den ezarri eta gero, beharrezkoa da funtzionamendua ezartzea.

Aurreko faseko lanak diseinuaren oinarriak finkatu zituen, eta koordinaziorako espazioaren izateko arrazoia definitu eta horren parte izan zitezkeen sailak identifikatu ditu.

Bigarren urrats honetan, funtzionamendua definituko da. Horretarako bi aukera daude:

- Espazioa eratu aurretik egitea, hau da, sortzea sustatu duen pertsona edo pertsonak izatea funtzionamendua ezartzen dutenak.
- Osatzen duten pertsonen deialdia egitea eta funtzionamenduaren arauak guztien artean adostea, eskuragarritasunak berrikusi ondoren.

Funtzionamenduaren arau horiek argi uztea ezinbestekoa da eta dokumentu batean biltzea komeni da. Dokumentu hori barnean erabil daiteke edo alkatetzako dekretu bidez egin daiteke. Dekretu batean biltzea baliagarria izan daiteke espazioari egonkortasuna emateko eta mantentzea bermatzeko, hauteskundeetan dauden aldaketak gorabehera, baita udalbatzak duen konpromisoa ikusarazteko ere.

Hala ere, ez da ezinbestekoa horrela egitea. Aurretik aipatu dugun moduan, komeni da espazioak egitura malgua izatea, dagoeneko badauden egiturak kopia gabe, eta lan egiteko dinamika arina izatea. Hori batzuetan erraztu egin daiteke dekretu bidezko formalizaziorik ez badago.

Koordinaziorako espazioaren funtzionamenduaren xehetasunei dagokienez, honako hau nabarmentzekoa da:

- **Kideak eta rolak definitzea**
Presidente ezarri ohi da. Normalean alkatea edo espazioa sustatzen duen zinegotzia izan ohi da, edo eskuordetutako beste norbait. Halaber, idazkaria definitu ohi da.
- **Bileren maiztasuna eta lekua**
Gomendagarria da urtean zehar bilera “finko” batzuk zehaztea, esaterako, urte hasieran lan-programazioa adosteko, erdialdera jarraipena egiteko eta amaieran ebaluazioa egiteko. Bilera horiez gain, koordinaziorako espazioaren funtzionamendu egokirako beharrezkotzat jotzen direnak ezarri ahal izango dira.
Biltzeko lekuari dagokionez, leku egonkorra ezarri daiteke edo udalerriko hainbat lekuren artean txandatu.
- **Deialdia**

Bilera bakoitzaren ostean eta behar besteko aurrerapenarekin bidali behar da deialdia. Kasu horretan argi ezarrita egon behar da nor arduratuko den egiteaz eta bidaltzeaz, zenbat denbora lehenago egingo den eta nola bidaliko den.

- Halaber, bilerak dinamizatzeko **laguntza teknikoa** egongo ote den edo hori udaleko langileek egingo duten definitu ohi da. Kanpoko laguntza teknikoa baldin badago, hainbat zeregin egiteaz arduratzen da, hala nola deialdiak egin eta bidaltzeaz, aktak idazteaz...



Garrantzitsua da koordinaziorako espazioaren egitura eta funtzionamendua planifikatzeko denbora hartzea. Lan-plan erreala eta baliabide eta denboretara egokitzen den agenda koherentea diseinatzeko lagungarria izango da eguneroko jarduna txertatzeko. Gomendagarria da idatziz izatea helburuen zerrenda, funtzioak, taldearen konpromisoak... Pertsona berriak sartzen direnean, azkar kokatu daitezke.

3. FASEA: Koordinaziorako espazioaren lana planifikatzeko

Koordinaziorako espazioa eratu ostean, gomendagarria da udalak organo horren gaiaren gainean egindako lana aztertzea, kasu honetan haur eta nerabeen gainean egindakoa. Horretarako, hauek azter daitezke:

- Udalak kolektibo horri bideratuta egin dituen udal politikak, planak eta jarduketak, baita horien ebaluazioak ere, baldin badaude.
- Egindako txostenak eta diagnostikoak.
- Haur eta nerabeek hautemandako beharrak, haur eta nerabeen kargura dauden familiak, haur eta nerabeekin lan egiten duten erakunde sozialak, etab.
- Udalerriko haur eta nerabeen arloan lan egiten duten eragile sozialen mapa.

Azterketa horrek egungo egoeraren irudia eskainiko digu eta lan-agenda finkatzeko jarraibideak eman ditzake.

Haur eta nerabeen koordinaziorako espazioek zeregin hauek jorratu ohi dituzte, besteak beste:

- Haur eta Nerabeen Plana egitea
- Errealitatearen diagnostikoa egitea
- Haur eta nerabeek parte hartzeko organoaren lana diseinatu eta jarraipena egitea
- Espazioan parte hartzen duten arlo guztientzat kezkarriak diren gaiak, hala nola covid garaian lan egitea, ikastetxeekin koordinatzea...
- Barneko prestakuntza-saioak antolatzea.
- Komunikazioa eta hedapena



Komeni da gogoratzea koordinaziorako espazioa lankidetzarako, komunean jartzeko, eta haur eta nerabeen ongizatea hobetzeko jarduketan informazioa kontrastatzeko organoa dela. Gainera, bere zeregin nagusia ez den arren, jarduketa edo programa batzuk diseinatu eta ezartzeaz arduratu daiteke, ahala adostuz gero.

Lanaren plangintza espazioaren helburuen eta garatzeko zereginen arabera izango den arren (ez da gauza bera haurrentzako plana diseinatzea edo hurrek parte hartzeko batzordetik eratorritako proposamenen jarraipena egitea, adibidez), gauza batzuk kontuan hartu behar dira. Lehenik eta behin zereginak zerrendatu eta aurreikusitako bileren arabera banatzeak lagundu egingo du gaitasunaren sententzia ekiditen.

HELBURUA	TXARTELA/JARDUKETA	SAIL ARDURADUNA	ARDURADUNA	GAUZATZEKO EPEA

Egoera erreala jasotzen duen lan-agenda diseinatzea komenigarria dela nabarmendu behar da. Koordinaziorako espazioa lantzen ari dena eta udalerriko benetako beharrak ez badatoz bat, ez da emaitzarik lortuko. Horregatik, udalerriko haur eta nerabeen egoera, haien beharrak, interesak eta udalak haiei zuzenduta egin dituen aurretiazko jarduketak aztertuz gero, agenda eta lan-plangintza egokia ezarri ahal izango dira.



- Lehenik eta behin, ezin dugu ahaztu koordinaziorako espazioa lan egiteko espazioa dela guztiaren gainetik; beraz, bilerekin ondo planifikatuta egon behar dute edukiei, zereginari eta saio bakoitzeko helburuei dagokienez. Helburua saio arinak eta produktiboak izatea da, ideiak trukatu eta taldean lan egin ahal izateko.
- Batzuetan, lan-karga indibidualek zaildu egin dezakete sail/pertsona batzuek proiektuekin duten konpromisoa. Horregatik, gakoa da pertsonen lan-talde kohesionatua sortzea, helburu komunak partekatzeak. Ez dugu ahaztu behar koordinaziorako espazioan hainbat sail daudela, bakoitzak bere lehentasunak dituela, denborak... Gainera, profil desberdineko pertsonak daude. Hori erronka da talde-lanerako.
- Lidergo argia eta motibatzailea, lan-agendaren plangintza ona, programatutako bilerak, eta rolen eta zereginen esleipen argia izateak erraztu egiten du proiektuari atxikitzea.

Komeni da bileraren gai-zerrenda xehea izatea, eta gutxienez hauek kontuan hartzea:

- Deialdiaren xehetasunak → lekua, ordua, gai-zerrenda...
- Saioan jorratu beharreko gaiak → aurreikusitako jarduketak gauzatzeko egoeraren monitorizazioa.
- Lortu nahi diren emaitzak → gauzatzeko egoeraren txostena, jarduketak gauzatzeko arazoak konpontzera bideratutako neurriak.

Halaber, gakoa da informazioa eta lanaren emaitzak ondo sistematizatzea. Bileretako aktak idazteaz gain, gomendagarria da IKTen laguntza izatea eta partekatutako lan-tresnak sortzea, koordinaziorako espazioa osatzen duten pertsonen egindako lana sinkronizatzeko eta informazioa modu eraginkorrean partekatzeak.



- Ordezkariek aldatzea mehatxua izan daiteke egonkortasunerako eta informazioa ondo sistematizatuta egotea lagungarria izan daiteke alde horretatik. Batzuetan, ordezkaritza teknikoa zein politikoa ordezkatu egiten da eta horrek lanaren dinamika alda dezake. Koordinaziorako espazioaren lana ondo sistematizatuta

izateak, akten, txostenen eta abarren bitartez, gardentasuna bermatzen du eta informazioa eskuragarri izatea erraztu. Halaber, hainbat espaziotan sozializatzen laguntzen du: udaleko sailetan, gobernu-taldean... Hala, pertsona berriek aurretiazko nahikoa ezagutza izango dute lan-dinamikan sartu ahal izateko, eraginik izan gabe.

Hauek dira elkarlanerako erabilgarriak izan daitezkeen tresna batzuk:



- Google Workspace: pakete honetan hainbat tresna daude, hala nola kalkulu-orriak, testu-dokumentuak, hodeiko biltegiatzea, egutegiak, formularioak, site... Partekatutako dokumentuak, formularioak edo site bat sortzeko aukera ematen du, eta informazioa eta sortutako dokumentuak gorde daitezke bertan. Partekatutako egutegien aukera oso erabilgarria da bilerak finkatu eta epeak ezartzeko.
- Trello: proiektuak kudeatzeko tresna da eta informazioa modu praktiko eta agerikoan antolatzeko aukera ematen du.
- Mindmaister, Linoit, Paddlet: aplikazio hauek arbel kolaboratiboak dira eta oso erabilgarriak dira online bileretan ideiak sortzeko, plangintza egiteko eta abarrerako.
- Dropbox, Box: hodeian biltegiatzeko sistemak dira eta dokumentazioa partekatzeko eta sarbide errazeko biltegiak sortzeko aukera ematen dute.
- Zoom, Teams, Meet, Jitsi: bilera telematikoak egiteko aukera ematen duten aplikazioak dira.

4. FASEA: Ebaluazio-sistema eta etengabeko hobekuntza

Koordinaziorako espazioen zereginetako bat da, alde batetik, funtzionamendua eta lana ebaluatzea, eta, bestetik, bertatik eratorritako jarduketak ebaluatzea.

Hala, bi mailatako ebaluazioak egitea iradokitzen da:

- Barnekoa, koordinaziorako espazioarena eta bere jarduerarena
- Egindako eguneraketa bakoitzarena

Koordinaziorako espazioaren funtzionamendua ebaluatzeko, gai hauek jorra daitezke:

- Ondo funtzionatzen ari da?
- Zer asebetetze-maila dago lanaren antolaketarekin? (Plangintza, bileren eraginkortasuna, laneko dinamika, iraupena...)
- Zer konpromiso maila dute bertako eragileek?
- Hautemandako zailtasunak/ahultasunak
- Koordinaziorako espazioaren ezagutza-maila eta udalean/udalerrian egiten duen lana.



Hori parte-hartzaile bakoitzari zuzendutako ebaluazio-galdetegi bitartez egin daiteke edo koordinaziorako espazioaren talde-saio bat baliatuz, maila kualitatiboan. Bi teknikak osagarriak izan daitezke eta lortutako emaitzak baliagarriak izango dira diseinuaren ahuleziak, funtzionamendua eta lanaren antolaketa zuzentzeko.

Gainera, koordinaziorako espazioaren zereginetako bat jarraipena egitea, monitorizatzea eta sustatutako jarduketaren exekuzioa eta inpaktua ebaluatzea da. Horretarako, interesgarria izan daiteke partekatutako tresna sortzea, jarduketaren datuak iraultzen joateko.

ESPERIENTZIA INTERESGARRIAK

Euskal Autonomia Erkidegoko Mahaia

Bilboko Sailen Arteko Mahaia

2016an eratu zen. Barne-koordinaziorako organo honek haur eta/edo nerabeen bizi kalitatean eragin zuzena edo zeharkakoa duten programa edo zerbitzuren bat duten udalerriko 14 sail eta/edo erakundetako zuzendariak eta/edo teknikariak biltzen ditu.

https://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=1279159385360&language=es&pageid=1279159385360&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIO_contenidoFinal

Ermuko Sailen Arteko Mahaia, Haur eta Nerabeekin Lagunkoia den Hiria

Organo honetan haur eta/edo nerabeei zuzendutako programak edo zerbitzuak dituzten 7 sailek hartzen dute parte. Zehazki, Hezkuntza, Euskara, Kultura eta Gazteria, Plangintza Estrategikoa eta Berrikuntza, Pertsonen Saila, Hiria, Sustapen Ekonomikoa, Herritarren Segurtasuna eta Kiroletako Udal Institutua daude sartuta.

<https://www.ermua.es/abiapuntu/Sessions/ShowDoc.aspx?id=488851&docType=3&idSession=1361>

Irungo haur eta nerabeen politiken sailen arteko mahaia

Mahai hau Irungo Udalaren barne koordinaziorako organo gisa eratu zen eta udaleko sail eta zerbitzu guztietako ordezkariak hartzen dute parte bertan.

<https://www.irun.org/es/gazteartean/noticias/4444-i-plan-de-infancia-y-adolescencia-del-ayuntamiento-de-irun>

Pasaiaiko haur eta nerabeen politiken sailen arteko mahaia

Pasaiaiko haur eta nerabeen udal politikak koordinatzeko organoa da. Bertan alkatetzako ordezkariak, Euskara Sailak, Gazteria Sailak, Ekintza Sozialeko Sailak, Kirol Sailak, Udaltzaingo Sailak, Berdintasun Sailak, Migrazio eta Dibertsitate Sailak eta Haur eta Nerabeen Sailak hartzen dute parte. <https://www.pasaia.eus/es/eskubidean-espacios-coordinacion>

Estatuko beste mahai batzuk

Calviàko haur eta nerabeen tokiko mahaia

2017an eratu zen politikoen eta haurren (0-18 urte) eskubideen aldeko hainbat zerbitzutako profesionalen artean koordinatzeko tresna gisa. Tokiko erakundeko alderdi politiko guztiek eta udaleko hamabi sailek osatzen dute, eta Gizarte Kohesioko eta Berdintasuneko alkateordea da presidentea. Parte hartzeko programak, prebentzioa, sustapena, hautematea eta udalerriko haur eta nerabeen babesa hobetzeko helburuarekin sortu zen.

<http://www.calvia.com/responsive/general.plt?KPAGINA=3231&KIDIOMA=2>

Zaragozako haur eta nerabeentzako sailen arteko koordinazio-mahaia

Zaragozako haur eta nerabeei zuzendutako jarduketak egiten dituzten zerbitzu nagusietako teknikariek osatzen dute. Organo honen zuzendaritza Presidentetza Saileko eta Gizarte Zerbitzuetako koordinatzaile nagusiak eta Parte Hartze, Gardentasun eta Gobernu Ireki Saileko koordinatzaile nagusiak daramate. Haur eta Nerabeen Plana diseinatzeko eratutako talde eragile teknikoko pertsonak ere parte hartzen dute.

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/servicios-sociales/ciudad-infancia/pliaz2>

BIBLIOGRAFIA

GASTEIZKO UDALA. Zeharkakotasuna, Gasteizko Udalean hobetzeko elementua. Gogoeta partekatuaren emaitzak. Hemen eskuragarri: https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/was/contenidoAction.do?idioma=es&uid=780df68d_11a289e63f4_7fc9

FRANCISCO LONGO ETA TAMYKO YSA (ed.). XXI. mendeko kudeaketa publikoaren agertokiak. Bartzelona. 2008

XAVIER MENDOZA MAYORDOMO ETA ALFRED VERNIS DOMÈNECH. Estatuaren rol berriaren kontzeptualizaziora hurbilpena: harremanaren egoera. CLAD Reforma y Democracia aldizkaria. 2009; (44):115-144. ISSN: 1315-2378. Hemen eskuragarri: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533675004>

Sektoreen Arteko Lan Mahaia Politika publikoen kudeaketarako tresna. Nazioko Osasun Ministerioa, Osasun Determinatzaileen eta Osasun Harremanen Idazkaritza, Udalerri eta Komunitate Osasuntsuen Programa Nazionaleko Koordinatzailea. Hemen eskuragarri: https://bancos.salud.gob.ar/sites/default/files/2018-10/0000001053cnt-2014-01_mesa-trabajo-intersectorial.pdf

ALBERT SERRA. Zeharkako kudeaketa. Aurreikuspenak eta emaitzak. CLAD Reforma y Democracia aldizkaria. 2005; (32):1-17. ISSN: 1315-2378. Hemen eskuragarri: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533664002>