

Bilbao

harreragUNE

ETORKINENTZAKO
HARRERA EGITEKO
EUSKAL ZERBITZUA

SERVICIO VASCO
DE ACOGIDA
PARA MIGRANTES

Bilbao



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERROKOA DEMOGRAFIKOAREN SAJLA
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO



MIGRAZIORAKO
EUSKAL
ITUN SOZIALA
PACTO SOCIAL
VASCO PARA
LA MIGRACIÓN

¡Te damos la bienvenida a **Harreragune!**

Harreragune es un servicio público especializado para la acogida, la información y orientación de personas migrantes, creado por el **Gobierno Vasco** y el **Ayuntamiento de Bilbao**, y gestionado por **Zehar-Errefuxiatuekin**, una entidad con amplia experiencia en la protección y acompañamiento de personas migrantes y refugiadas.

Nuestro objetivo es acompañar a las personas migrantes que llegan a Bilbao en su proceso de establecimiento en la ciudad, y en el acceso a derechos y oportunidades en condiciones de igualdad.

En Harreragune trabajamos desde un enfoque que potencia las habilidades, conocimientos y experiencia de las personas migrantes, con el fin de apoyarles en la construcción de su proyecto vital en la ciudad.

¿A quién se dirige Harreragune?

Harreragune está diseñado para atender a personas migrantes, tanto de la Unión Europea como de fuera de ella, que residen o van a establecer su residencia en Bilbao.

¿Qué te ofrecemos en Harreragune?

Nuestro equipo multidisciplinar te proporcionará información, orientación y apoyo en los siguientes aspectos:

Primera atención e información

Este es el primer punto de contacto en Harreragune.

Nuestro equipo te ofrecerá una respuesta personalizada e información en temas tales como empadronamiento, trámites de extranjería, recursos sociales, atención sanitaria, escolarización de menores, aprendizaje de lenguas oficiales y otros idiomas, orientación laboral...



Además, te conectamos con organizaciones sociales, recursos y programas que pueden potenciar tu desarrollo personal y profesional.

Estamos aquí para apoyarte desde el primer momento y a lo largo de tu proceso migratorio.

Servicios especializados

Ofrecemos una serie de servicios especializados, ajustados a las necesidades más específicas:

- **Asesoría jurídica en extranjería**
- **Orientación formativo-laboral**
- **Homologación y convalidación de estudios**
- **Acompañamiento psico-social**
- **Apoyo a la reagrupación familiar**
- **Participación social y deportiva**



Acciones grupales y comunitarias

Harreragune organiza actividades en grupo para ayudarte en el proceso de integración:

- Cursos de **castellano y euskera**.
- **Sesiones informativas** sobre derechos laborales, extranjería, igualdad, salud, sistema educativo, vivienda, educación financiera, igualdad de trato y no discriminación...
- **Sesiones informativas sobre la cultura y la sociedad vasca**, así como la participación activa en la vida comunitaria de Bilbao.
- **Actividades de convivencia intercultural**.



Traducción simultánea

Harreragune te ofrece un servicio de traducción simultánea en más de 70 idiomas, facilitando el acceso a la información y los trámites necesarios.



Trabajamos en red

Harreragune colabora estrechamente con una red de entidades sociales que llevan años desarrollando programas de acogida y convivencia intercultural.



Te conectamos con entidades y/o grupos que te pueden ayudar a crear tu propia red de apoyo y soporte, facilitando así tu asentamiento en la ciudad.

Creemos que el trabajo conjunto entre instituciones públicas y organizaciones sociales es clave para la ciudad y la cohesión social.

Horarios de atención

• Presencial:

Lunes y miércoles: 08:30–16:00

Martes y jueves: 08:30–17:00

Viernes: 08:30–14:00

• Telefónica:

Lunes a jueves: 08:30–16:00

Viernes: 08:30–14:00

• Ubicación y Contacto:

Dirección: Colón de Larreátegui 3, Bilbao.

Teléfono: 944 00 82 00

Correo electrónico: harreragune@bilbao.eus

Web: www.euskadi.eus/harreragune

Este servicio se enmarca en el despliegue del **Modelo Vasco de Acogida** y responde a los compromisos interinstitucionales asumidos en el **Pacto Social Vasco para la Migración**, una iniciativa que promueve la inclusión y la convivencia intercultural desde una perspectiva de derechos en Euskadi.

Harreragune contribuye a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la **Agenda 2030**. La migración es un motor clave para el desarrollo sostenible y la cohesión social, tanto en las comunidades de origen como en las de llegada.



MIGRAZIORAKO
EUSKAL
ITUN SOZIALA

PACTO SOCIAL
VASCO PARA
LA MIGRACIÓN

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



Pacto Mundial
para la Migración

Bilbao

www.bilbao.eus/inmigracion

Guía de Recursos

Baliabide gida

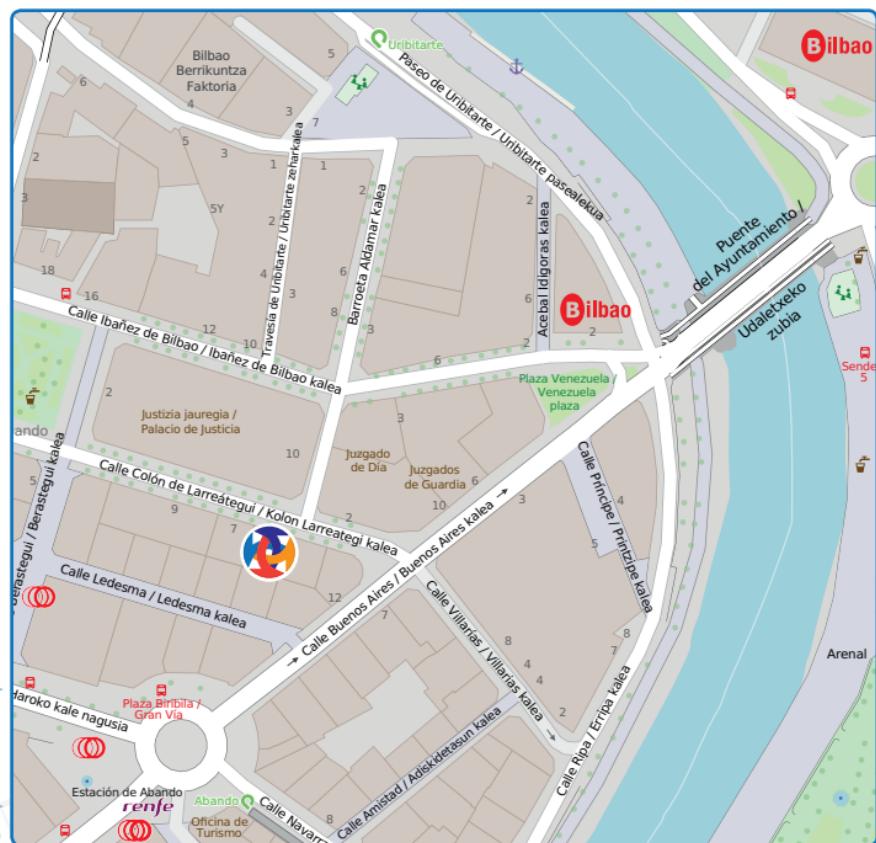
Guide of resources

Ghid de informații utile

Guide de ressources

دليل الموارد

资源指南



Bilbao harreragUNE

ETORKINENTZAKO
HARRERA EGITEKO
EUSKAL ZERBITZUA

SERVICIO VASCO
DE ACOGIDA
PARA MIGRANTES

Liburuxka euskaraz



Folleto en español



Leaflet in English



Brochure en Français



كتاب بالعربية



Pliant în limba
română



中文宣传册



Брошура
українською

