



Bilbao

# harreragUNE

**ETORKINENTZAKO  
HARRERA EGITEKO  
EUSKAL ZERBITZUA**

**SERVICIO VASCO  
DE ACOGIDA  
PARA MIGRANTES**



**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

ONGEZATE, GAZTERIA ETA  
ERROKINA DESADINAKOAREN SAILA  
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,  
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO



**MIGRAZIORAKO  
EUSKAL  
ITUN SOZIALA  
PACTO SOCIAL  
VASCO PARA  
LA MIGRACIÓN**

## Ongi etorri Bilbora!

¡Te damos la bienvenida a **Harreragune!**

Harreragune es un servicio público especializado para la acogida, la información y orientación de personas migrantes, creado por el **Gobierno Vasco** y el **Ayuntamiento de Bilbao**, y gestionado por **Zehar-Errefuxiatuekin**, una entidad con amplia experiencia en la protección y acompañamiento de personas migrantes y refugiadas.

Nuestro objetivo es acompañar a las personas migrantes que llegan a Bilbao en su proceso de establecimiento en la ciudad, y en el acceso a derechos y oportunidades en condiciones de igualdad.

En Harreragune trabajamos desde un enfoque que potencia las habilidades, conocimientos y experiencia de las personas migrantes, con el fin de apoyarles en la construcción de su proyecto vital en la ciudad.

### ¿A quién se dirige Harreragune?

Harreragune está diseñado para atender a personas migrantes, tanto de la Unión Europea como de fuera de ella, que residen o van a establecer su residencia en Bilbao.

### ¿Qué te ofrecemos en Harreragune?

Nuestro equipo multidisciplinar te proporcionará información, orientación y apoyo en los siguientes aspectos:

#### Primera atención e información

Este es el primer punto de contacto en Harreragune.

Nuestro equipo te ofrecerá una respuesta personalizada e información en temas tales como empadronamiento, trámites de extranjería, recursos sociales, atención sanitaria, escolarización de menores, aprendizaje de lenguas oficiales y otros idiomas, orientación laboral...



Además, te conectamos con organizaciones sociales, recursos y programas que pueden potenciar tu desarrollo personal y profesional.

Estamos aquí para apoyarte desde el primer momento y a lo largo de tu proceso migratorio.

## Servicios especializados

Ofrecemos una serie de servicios especializados, ajustados a las necesidades más específicas:

- **Asesoría jurídica en extranjería**
- **Orientación formativo-laboral**
- **Homologación y convalidación de estudios**
- **Acompañamiento psico-social**
- **Apoyo a la reagrupación familiar**
- **Participación social y deportiva**



## Acciones grupales y comunitarias

Harreragune organiza actividades en grupo para ayudarte en el proceso de integración:

- Cursos de **castellano y euskera**.
- **Sesiones informativas** sobre derechos laborales, extranjería, igualdad, salud, sistema educativo, vivienda, educación financiera, igualdad de trato y no discriminación...
- **Sesiones informativas sobre la cultura y la sociedad vasca**, así como la participación activa en la vida comunitaria de Bilbao.
- **Actividades de convivencia intercultural**.



## Traducción simultánea

Harreragune te ofrece un servicio de traducción simultánea en más de 70 idiomas, facilitando el acceso a la información y los trámites necesarios.



## Trabajamos en red

Harreragune colabora estrechamente con una red de entidades sociales que llevan años desarrollando programas de acogida y convivencia intercultural.

Te conectamos con entidades y/o grupos que te pueden ayudar a crear tu propia red de apoyo y soporte, facilitando así tu asentamiento en la ciudad.

Creemos que el trabajo conjunto entre instituciones públicas y organizaciones sociales es clave para la ciudad y la cohesión social.



## Horarios de atención

### • Presencial:

Lunes y miércoles: 08:30–16:00

Martes y jueves: 08:30–17:00

Viernes: 08:30–14:00

### • Telefónica:

Lunes a jueves: 08:30–16:00

Viernes: 08:30–14:00

### • Ubicación y Contacto:

**Dirección:** Colón de Larreátegui 3, Bilbao.

**Teléfono:** 944 00 82 00

**Correo electrónico:** harreragune@bilbao.eus

**Web:** [www.euskadi.eus/harreragune](http://www.euskadi.eus/harreragune)

Este servicio se enmarca en el despliegue del **Modelo Vasco de Acogida** y responde a los compromisos interinstitucionales asumidos en el **Pacto Social Vasco para la Migración**, una iniciativa que promueve la inclusión y la convivencia intercultural desde una perspectiva de derechos en Euskadi.

Harreragune contribuye a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la **Agenda 2030**. La migración es un motor clave para el desarrollo sostenible y la cohesión social, tanto en las comunidades de origen como en las de llegada.



MIGRAZIORAKO  
EUSKAL  
ITUN SOZIALA

PACTO SOCIAL  
VASCO PARA  
LA MIGRACIÓN



[www.bilbao.eus/inmigracion](http://www.bilbao.eus/inmigracion)

Guía de Recursos

Guide de ressources

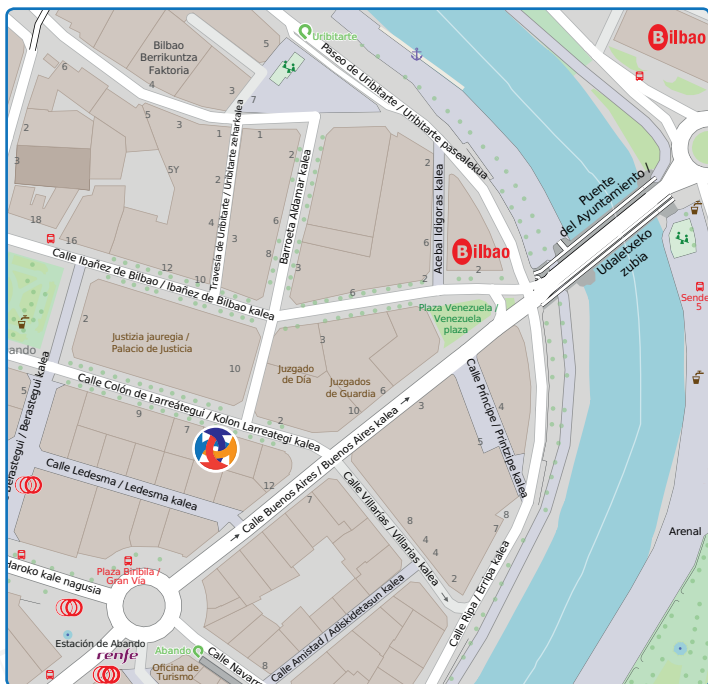
Baliabide gida

دليل الموارد

Guide of resources

资源指南

Ghid de informații utile



# Bilbao

## harreragUNE

**ETORKINENTZAKO  
HARRERA EGITEKO  
EUSKAL ZERBITZUA**

**SERVICIO VASCO  
DE ACOGIDA  
PARA MIGRANTES**

**Liburuxka euskaraz**



**Folleto en español**



**Leaflet in English**



**Brochure en Français**



**کتب بالعربية**



**Pliant în limba  
română**



**中文宣传册**



**Брошура  
українського**

