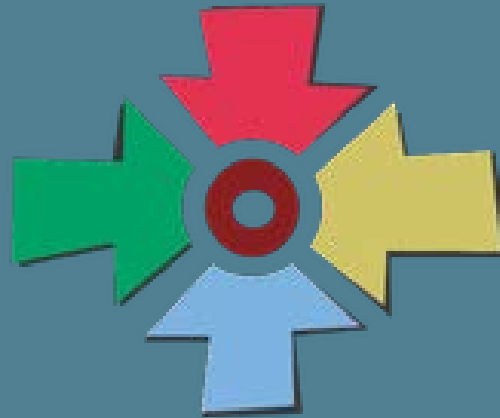


2023

IKASTAROA



**Gatazkak konpontzea eta gazteekin
gizarte- eta hezkuntza-arloan esku
hartzea negoziatzea**



Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA

PRESIDENCIA

IKASTAROA: Gatazkak konpontzea eta gazteekin gizarte- eta hezkuntza-arloan esku hartzea negoziatzea

Bilbo

Noiz: 2023ko maiatzaren 2an, 9an eta 16an

Non: GEBren egoitza. Uriortu kalea, 11 – behea

Leku kopurua: 20 lagun

Donostia

Noiz: 2023ko maiatzaren 4an, 11an eta 18an

Non: CRAJ. Anoeta, 28

Leku kopurua: 20 lagun

Hizkuntza: euskera

Ordutegia: 9:00etatik 14:00etara

Izena emateko epea: martxoaren 23tik apirilaren 21era

Izena-ematea: www.gaztebehatokia.euskadi.eus



Gatazkak konpontzea
eta gazteekin gizarte-
eta hezkuntza-arloan
esku hartzea
negoziatzea

Helburu nagusia:

Gazteekin lan egiten duten profesionalen artean gatazkak ebazteko eta negoziatzeko gaitasunen garapena sustatzea...

Helburu zehatzak:

- Gatazka eta bere dinamika ulertzea ikuspegi eraikitzaile batetik.
- Parte-hartzaileek aurre egin behar dieten eguneroko gatazken gorakada prebenitzea, gazteekin egiten den gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzearen esparruan.
- Komunikazio eraginkorrerako eta arazoak konpontzeko trebetasunak eta tresnak eskuratzea.
- Gatazka-egoeretan hira eta beste emozio gogor batzuk maneiatzeko estrategiak probatzea
- Interesetan oinarritutako negoziazio-prozesua ezagutzea eta praktikatzea.
- Elkarriketa kolaboratiboaren eredua ezagutzea eta praktikatzea konpromisoak lortzeko...



Gatazkak konpontzea
eta gazteekin gizarte-
eta hezkuntza-arloan
esku hartzea
negoziatzea

Metodologia:

Metodologia esperientziala, dinamikoa eta parte-hartzailea erabiltzea proposatzen da, «ikaskuntzaren» dimentsioa indartuko duena «irakaskuntzaren» dimentsioaren aldean, eta talde-lana eta esperientzia- trukea bultzatuko dituen, trebetasun eta abilezia praktikoak eskuratzeko oinarri gisa.

Prestakuntza-saioak teoriko-praktikoak dira, eta azalpen teorikoak eta garatutako kontzeptuei buruzko ariketak eta/edo adibideak konbinatzen dituzte. Ildo horretan, hainbat teknika erabiltzen dira taldearen energia dinamizatzeko eta praktika eta hausnarketa bateratua errazteko (banakako eta taldeko jarduera praktikoak, entrenamendu-ariketak, kasuen eta benetako arazoaren analisia, rol-jokoak eta simulazioak, etab.). "Role playing" estrategia nagusi izango da tailerraren metodologian.

Ikastaroaren hartzaileak:

Lehentasuna izango dute **gazteekin** (erakunde, elkarte, administrazio publiko, enpresa, ikastetxe, boluntariotza arloan...) **lan egiten pertsonak**. Horrez gain, izen-emate ordena ere kontuan izango da.

- **Gazteriaren esparruko langileak** (gazte-informazioa, udalak, aldundiak, gazteen elkarteak eta aisialdikoak, eta beste entitate batzuk).
- **Gizarte hezitzaileak** eta senitartekoak.
- Bigarren hezkuntzako ikastetxeetako **orientatzaileak**.



Gatazkak konpontzea
eta gazteekin gizarte-
eta hezkuntza-arloan
esku hartzea
negoziatzea

Edukiak:

1. Gatazkak, istiluak, arazoak... zertaz ari gara hizketan?
2. Gatazkari ematen zaion erantzuna
3. Komunikazio eraginkorrerako tresnak
4. Interesetan oinarritutako negoziazioa

Irakaslea:

SARA GONZÁLEZ MURO. Psikologo psikoterapeuta, bitartekaria eta hezitzailea.
GEUZeko kidea.

Geuz – Gatazka Eraldatzeko Unibertsitate Zentroa- Centro Universitario de
Transformación de Conflictos

www.geuz.es

Erakunde antolatzailea:

GAZTEEN EUSKAL BEHATOKIA

Gazteria zuzendaritza

Eusko Jaurlaritzaren Lehendakaritza

944031645 • gaztebehatokia@euskadi.eus



Gatazkak konpontzea
eta gazteekin gizarte-
eta hezkuntza-arloan
esku hartzea
negoziatzea