

Pilar Frey Martínez

Metodología cuantitativa del INSST: FPSICO 4.1.

Unidad Técnica de Psicosociología
Centro Nacional de Condiciones de Trabajo
5 noviembre 2025



FPSICO 4.1. Hablaremos de...

- Introducción al FPSICO 4.1.
- FRP que pueden aumentar la probabilidad de violencia
- Unidades de Análisis
- Informes agrupado y comparativo





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Metodología cuantitativa. FPSICO 4.1.



“AIP (Aplicación Informática para la Prevención)
que desarrolla el método de evaluación de factores psicosociales
diseñado por el INSST, para facilitar la identificación
y evaluación de los factores de riesgo psicosocial”



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

FPSICO 4.1.

- **9 FRP**

- Cuestionario:

44 preguntas (algunas de ellas múltiples)
89 ítems

- Posibilidad de añadir preguntas variables y sus categorías de respuesta para definir los grupos de análisis, **Unidades de Análisis (UA)**.
- **UA: características sociolaborales** para las que puede existir una exposición diferente a los FRP (anonimato y confidencialidad).
- Se obtienen dos tipos de informe:
 - **Agrupado** filtrado por UA (sexo) presenta los resultados de cada subgrupo (mujeres u hombres).
 - **Comparativo** por UA (sexo) presenta los resultados comparados de mujeres y hombres.
- **FPSICO** no es un método diseñado específicamente para evaluar violencia, pero **contempla FRP que pueden facilitar esta evaluación y hacer una aproximación a este riesgo**.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

1. ¿Trabajas los sábados?
Siempre o casi siempre
A menudo
A veces
Nunca o casi nunca

2. ¿Trabajas los domingos y festivos?
Siempre o casi siempre
A menudo
A veces
Nunca o casi nunca

3. ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?
Siempre o casi siempre
A menudo
A veces
Nunca o casi nunca

4. Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extra o llevarte trabajo a casa?
Siempre o casi siempre
A menudo
A veces
Nunca o casi nunca

5. ¿Dispones de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?
Siempre o casi siempre
A menudo
A veces
Nunca o casi nunca



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Condicionantes que pueden aumentar la probabilidad de violencia

DESIGUALDAD -> DISCRIMINACIÓN -> VIOLENCIA

▪ Condicionantes sociales:

- Estereotipos
- Roles de género (trabajo de cuidados)
- Relaciones de poder

▪ Condicionantes laborales:

- Segregación ocupacional (sectores, puestos y **tareas**, niveles jerárquicos, actividades feminizadas y masculinizadas).
- Precariedad laboral (inseguridad contractual, tipo de contrato, tipo de jornada, remuneración).
- Condiciones de trabajo (psicosocial, características del centro de trabajo y de su entorno).

Condicionantes laborales que pueden aumentar la probabilidad de violencia

- **Doble y triple presencia**
- **Baja autonomía y control, altas demandas**
- **Exigencias emocionales**
- **Ausencia de promoción**
- **Sobrecarga de trabajo**
- **Bajo apoyo social**
- **Exposición al público**
- **Trabajo a turnos y nocturno**
- **Trabajo en solitario**



Condiciones asociadas a los lugares y entornos de trabajo

- Trabajo en **espacios aislados**
- Escasa **accesibilidad**
- Escasa **iluminación**
- Dificultad para la **comunicación**





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



FPSCO 4.1.

- Incluye **indicadores específicos de género**: compatibilidad de la vida laboral y social, exposición a situaciones de violencia, acoso sexual, exposición a discriminación.
- Recoge **FRP que pueden aumentar las probabilidades de materialización de violencia**:
Autonomía temporal y decisional, presiones de tiempos, sobrecarga de trabajo, exigencias emocionales, grado de participación, esfuerzo-recompensa, desarrollo profesional, satisfacción con el salario.
- Incorpora la perspectiva de género de manera transversal en todos los ítems y dimensiones:
 - ✓ Unidad de Análisis: sexo.
 - ✓ Otras (si la muestra lo permite).

Unidades de análisis

Sexo

- Edad
 - Puesto de trabajo
 - Tipo de contrato
 - Tipo de jornada
 - Rango salarial
 - Horario (turnos, nocturnidad)
 - Corresponsabilidad (cuidados)
 - Formación
 - Promoción
 - Trato con personas usuarias
 - Teletrabajo
 - Espacio físico
-
- *Si el tamaño de la muestra es suficiente nos permite cruzar la variable SEXO con otras UA para profundizar en el análisis.*



Factores destacados

Situaciones de riesgo	FPSICO
Inseguridad laboral y precariedad	Equilibrio esfuerzo-recompensas * Satisfacción con el salario *
Bajo control	Autonomía temporal Autonomía decisional
Altas demandas	Presiones de tiempos Esfuerzo de atención Cantidad y dificultad de la tarea Exigencias cognitivas
Exigencias emocionales elevadas	Exigencias emocionales
Doble presencia Conflictos trabajo-familia	Compatibilidad vida laboral-social* Posibilidad de atender asuntos personales*
Acoso sexual	Exposición a situaciones de violencia (1 pregunta de acoso sexual)
Acoso por razón de sexo	Exposición a situaciones de violencia*
Discriminación por razón de sexo	Exposición a discriminación





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Ítems violencia, acoso sexual, discriminación

Relaciones y apoyo social

- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: tus superiores (ítem 16 a)
- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: tus compañeros (ítem 16 b)
- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: tus subordinados (ítem 16 c)
- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: otras personas que trabajan en la empresa (ítem 16 d)
- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar? (ítem 17)
- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: los conflictos interpersonales? (ítem 18 a)
- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: las situaciones de violencia física? (ítem 18 b)
- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, hacer el vacío, descalificaciones personales...)? (ítem 18 c)
- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: las situaciones de acoso sexual? (ítem 18 d)
- ¿Qué hace tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores? (ítem 19)
- ¿En tu entorno laboral, te sientes discriminado/a (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría...)? (ítem 20)



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Informe agrupado

- Con o sin UA.
- Si no se filtra por UA muestra los resultados globales de los distintos FRP y de sus ítems.
- Si se filtra por UA (por ejemplo, mujeres/hombres) muestra los resultados para **ese subgrupo**.
- Filtrando por más de una UA puede realizarse un análisis más detallado.

FPSICO 4.1

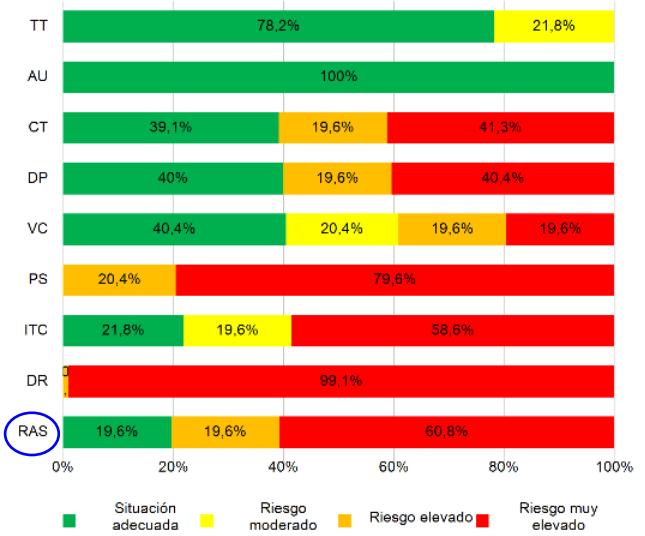
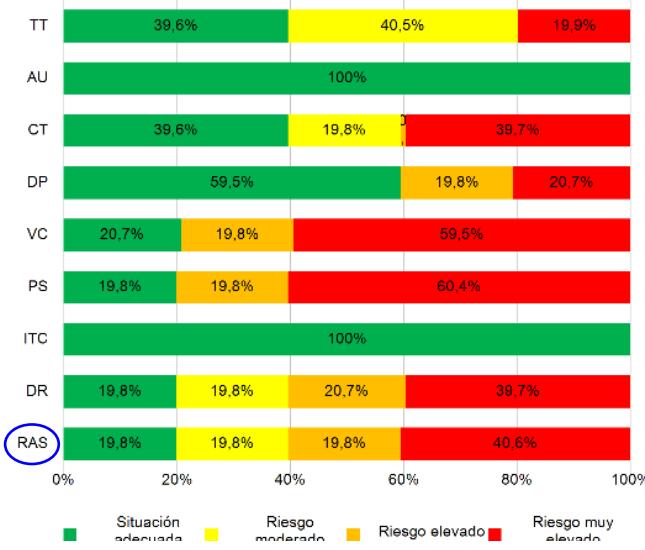
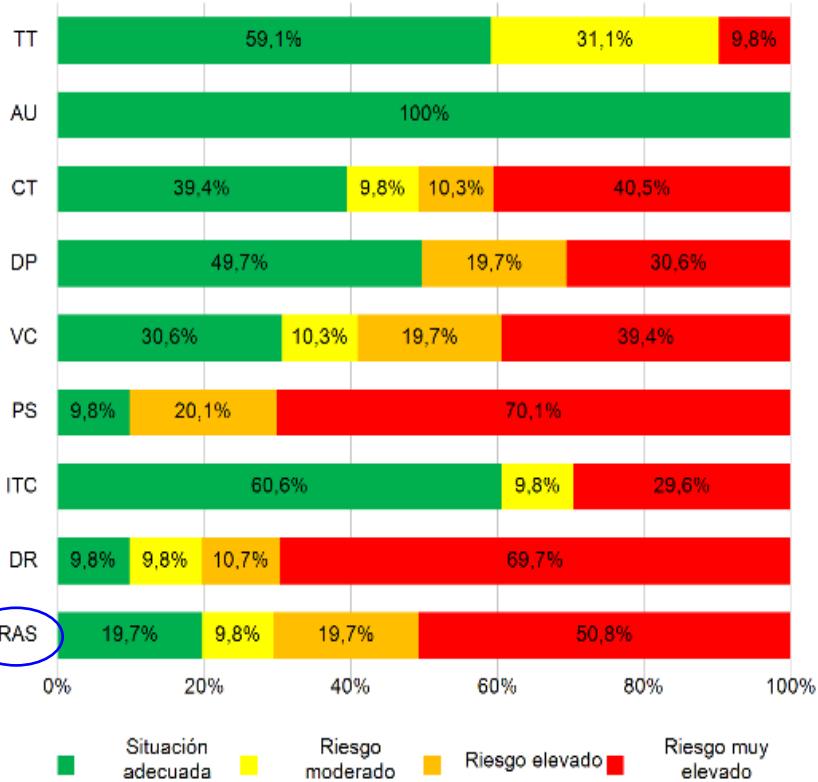
**INFORME AGRUPADO DE
RESULTADOS**

ESTUDIO: ERP_Agrupado_EJEMPLO
EMPRESA TALLER OCTUBRE

UNIDAD DE ANÁLISIS

SEXO: MUJER, PUESTO DE TRABAJO: TÉCNICO,
CENTRO DE TRABAJO: BARCELONA

Informe agrupado. Valoración resumen de la exposición. UA: sexo.





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Informe comparativo

- Solo con UA.
- Compara los resultados entre las distintas categorías de una UA. Por ejemplo, si se elige la UA sexo se obtienen los **resultados comparados** de mujeres y hombres.
- Permite ir filtrando y comparando las distintas UA obteniendo resultados comparados de los distintos subgrupos.

FPSICO 4.1

INFORME COMPARATIVO DE RESULTADOS

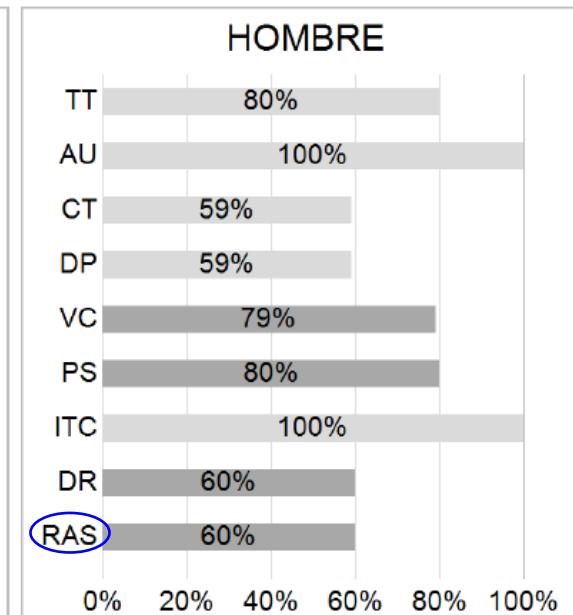
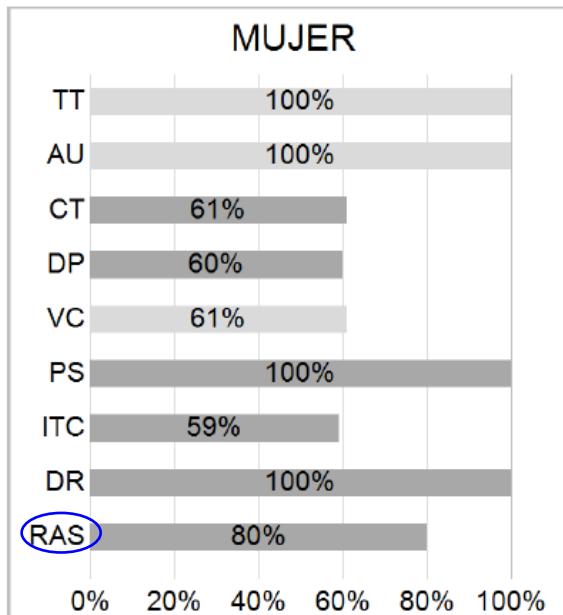
ESTUDIO: ERP Comparativo EJEMPLO EMPRESA TALLER OCTUBRE
UNIDAD DE ANÁLISIS:
SEXO

PUESTO DE TRABAJO TÉCNICO, CENTRO DE TRABAJO BARCELONA

Informe comparativo. Mapa de riesgos psicosociales

Los gráficos y tabla “mapa de riesgos psicosociales” muestran el valor acumulado (suma) de los niveles de riesgo elevado y muy elevado, identificándose con diferente tonalidad:

- Gris oscuro si $\geq 50\%$ de la muestra
- Gris claro si $< 50\%$ de la muestra

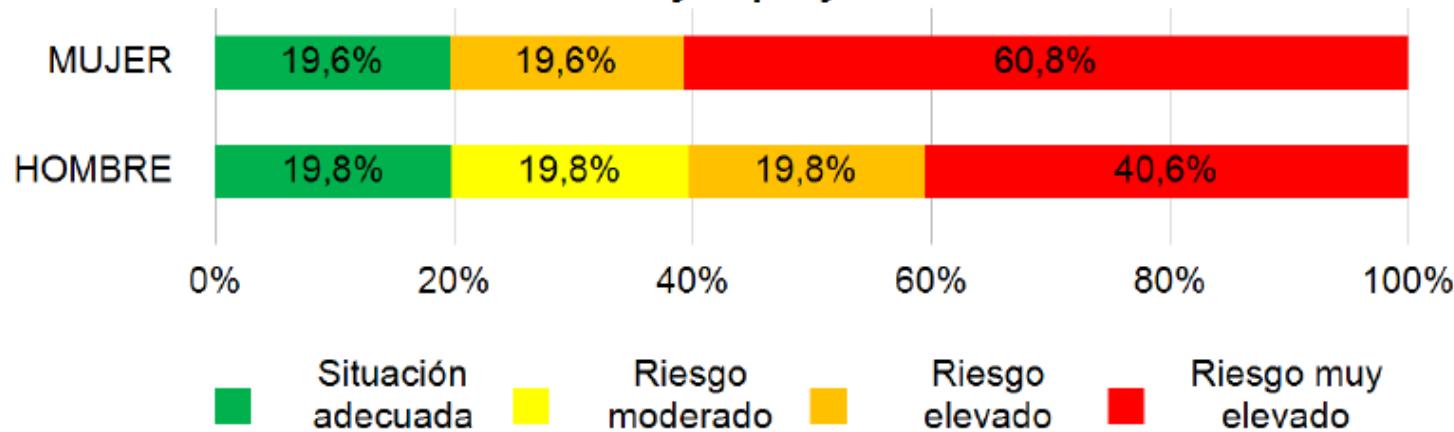


Mapa de riesgos psicosociales: SEXO / factor de riesgo

	TT	AU	CT	DP	VC	PS	ITC	DR	RAS
MUJER	100%	100%	60,9%	60%	60,9%	100%	58,7%	100%	80,4%
HOMBRE	80,2%	100%	59,5%	59,5%	79,3%	80,2%	100%	60,4%	60,4%

Informe comparativo

Relaciones y apoyo social

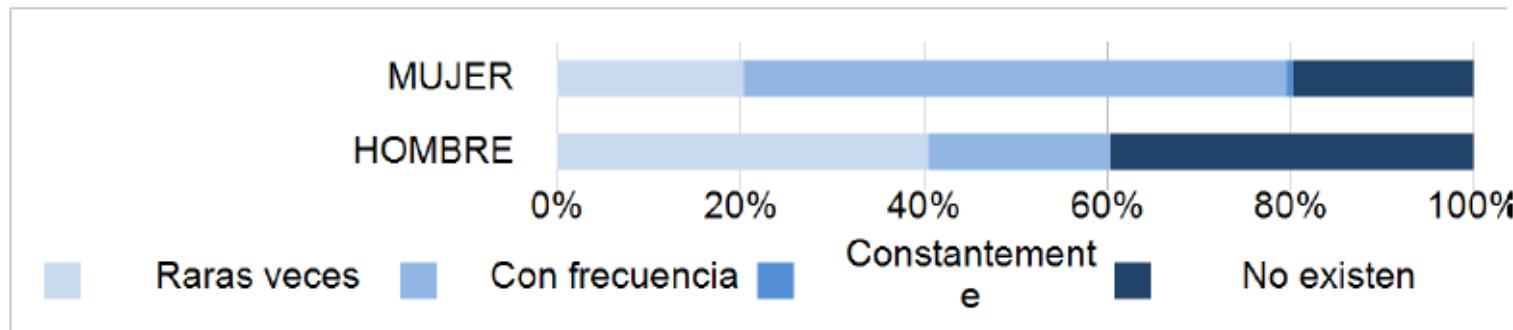


SEXO	Nº de trabajadores en cada nivel de riesgo			
	Situación adecuada	Riesgo moderado	Riesgo elevado	Riesgo muy elevado
MUJER	44	0	44	137
HOMBRE	44	44	44	90

RAS. Ítem 18c

18c - Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, hacer el vacío, descalificaciones personales...)

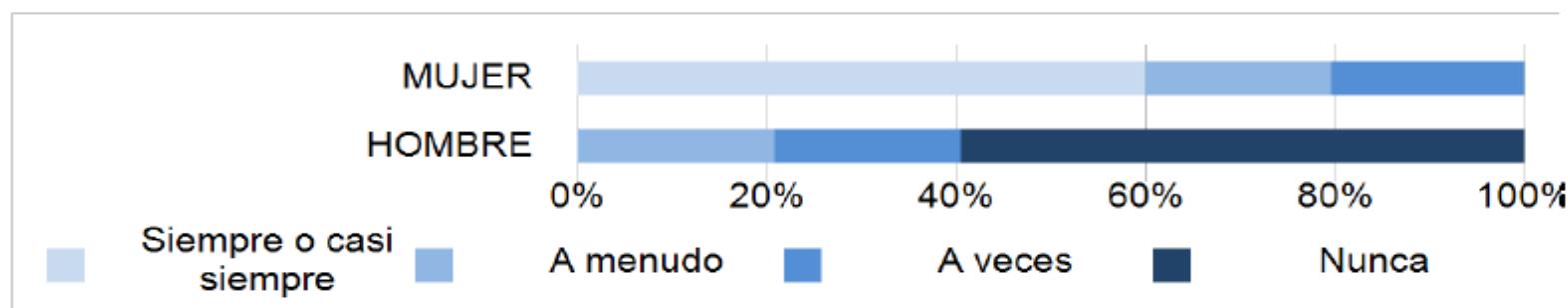
	MUJER	HOMBRE
Raras veces	20,4 %	40,5 %
Con frecuencia	59,1 %	19,8 %
Constantemente	0,9 %	0 %
No existen	19,6 %	39,7 %



RAS. Ítem 20

20 - ¿En tu entorno laboral, te sientes discriminado/a (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría...)?

	MUJER	HOMBRE
Siempre o casi siempre	60 %	0 %
A menudo	19,6 %	20,7 %
A veces	20,4 %	19,8 %
Nunca	0 %	59,5 %



Después del cuestionario...

- Análisis de la información recogida.
- Intervención psicosocial.
- Complementar con Técnicas cualitativas.
- Sinergia con los Planes de Igualdad (**antes** y después del cuestionario).
- Mucho más que un cuestionario...





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Recursos Insst

■ Portal Riesgos Psicosociales

<https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-psicosociales>

- Manual de instalación
- Manual de uso: para manejar la AIP
- ✓ 2 VIDEOS TUTORIALES v.4.1
- ✓ 1 VIDEO PROMOCIONAL v.4.1



■ Portal Género

<https://www.insst.es/materias/transversales/genero>

- NTP 1185 y 1186, *Conflictos trabajo-familia o doble presencia como riesgo psicosocial*, año 2023.
- NTP 1215, *Violencia en el trabajo de origen externo*, año 2025.
- 3 NTP sobre *violencia sexual y acoso por razón de sexo*, trabajo conjunto del INSST con los órganos competentes en SSL de las CCAA.

- Póster, estudio técnico y trípticos, *Integración de la prevención de riesgos laborales en los planes de igualdad*.
- Jornada técnica, 12 de noviembre, CNCT (Barcelona):
<https://www.insst.es/jornadas-prl/jt-integracion-de-la-prevencion-de-riesgos-laborales-en-los-planes-de-igualdad>

- Jornada técnica, 25N, CNNT (Madrid):
Prevención y respuesta frente a la violencia sexual y acoso por razón de sexo en el trabajo.

Eskerrik asko
Gràcies!
Gracias por su atención

*A todas las mujeres que, sin haber tenido un empleo nunca,
han trabajado siempre.*

pilar.frey@insst.mites.gob.es