



## **HERRAMIENTA DE BAI SAREA: “Mapa de puntos críticos en el ámbito laboral”**

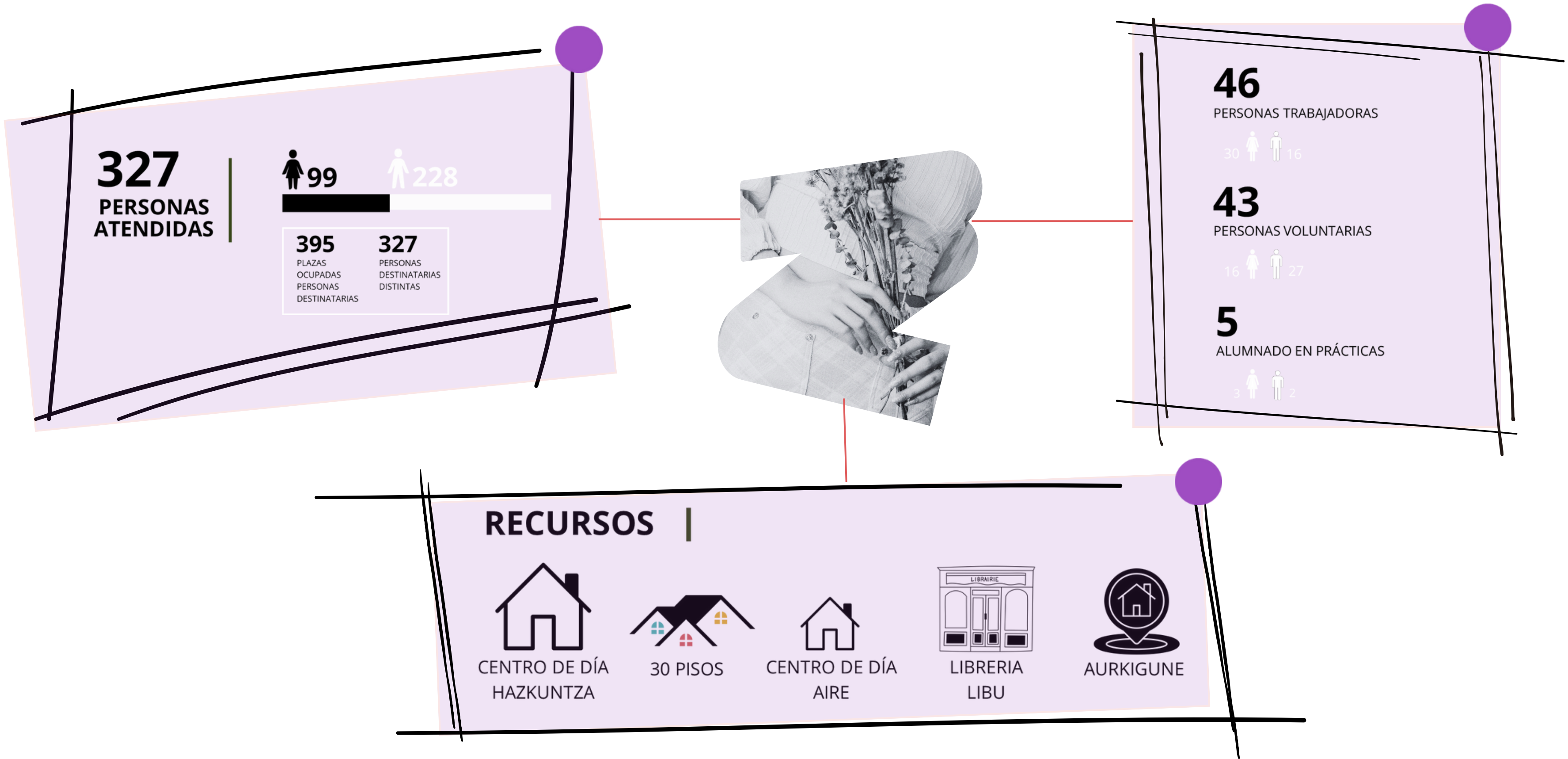
**ASOCIACIÓN ZUBIETXE**

ZUBIETXE EN CIFRAS

ZUBIETXE EN CIFRAS

ZUBIETXE EN CIFRAS

ZUBIETXE EN CIFRAS



HERRAMIENTA DE BAI SAREA: “Mapa de puntos críticos en el ámbito laboral”

FEMINISMO EN LA IDENTIDAD



1

SOSTENIBILIDAD PARA LA IGUALDAD

1.1. Organización de los espacios desde la perspectiva del urbanismo feminista  
1.2. Vinculograma para la conciliación corresponsable  
1.3. Elaboración de pautas para responder ante violencias machistas cotidianas  
1.4. Prevención de riesgos psicosociales desde una perspectiva feminista e interseccional  
1.5. Adecuación del protocolo de prevención y actuación ante el acoso sexual y/o acoso por razón de sexo  
1.6. Deconstrucción de la percepción heroica del trabajo

2

AGENTES PARA LA IGUALDAD

2.1. Reivindicación de la igualdad desde la perspectiva interseccional  
2.2. Espacios de masculinidades igualitarias  
2.3. Realización de actividades de ocio con perspectiva feminista para usuarias  
2.4. Claves feministas para la convivencia

3

TRANSPARENCIA PARA LA IGUALDAD

3.1. Elaboración del registro salarial  
3.2. Reflexión sobre la cultura salarial  
3.3. Check list feminista para los procesos de gestión  
3.4. Comunicación de la gestión para la igualdad

1	SOSTENIBILIDAD PARA LA IGUALDAD	# ESPACIO
MEDIDA 1.1. ORGANIZACIÓN DE LOS ESPACIOS DESDE LA PERSPECTIVA DEL URBANISMO FEMINISTA		
ACCIONES		RESPONSABLE
• Realizar un mapa que identifique los puntos críticos de los espacios de Zubieta en clave de seguridad, sostenibilidad del trabajo y cultura de la desconexión. Propuesta de preguntas para la reflexión: • ¿Qué efecto tiene sobre la seguridad tener las puertas abiertas o cerradas? • ¿Cómo posibilita/obstaculiza la distribución del espacio la concentración necesaria para el desarrollo de tareas como la elaboración de informes y reuniones? • ¿Qué posibilita/obstaculiza la desconexión en las comidas y descansos? • Diseñar propuestas de mejora viables. • Implantar las mejoras prioritizadas.		Miriam Leiva Depardieu
INDICADORES DE EJECUCIÓN	PRESUPUESTO	CRONOGRAMA
ESPECÍFICOS	Nº de participantes en el proceso, desagregado por sexo	2023
	Nº de puntos críticos identificados	2024
RECURSOS	Nº de actuaciones realizadas	2025
	Infografía BAI SAREA: Urbanismo feminista para empresas	2026

EQUIPO FORMADO EN IGUALDAD

RECURSOS



SUBVENCIÓN EMAKUNDE:

Capítulo III ayudas para la implantación de medidas contenidas en los planes para la igualdad

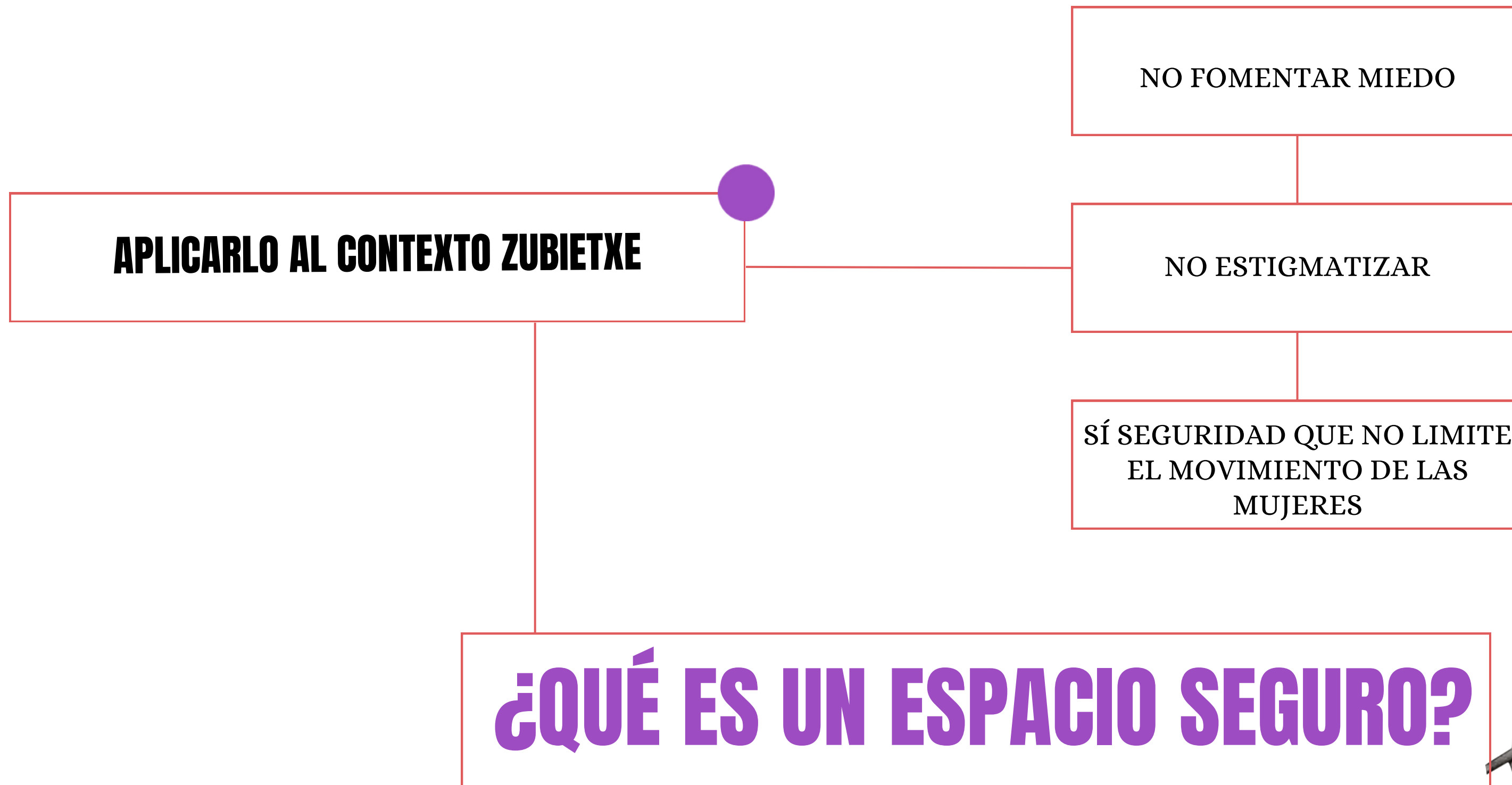


ASITENCIA TÉCNICA

ZUBIETXE

HERRAMIENTA DE BAI SAREA: “Mapa de puntos críticos en el ámbito laboral”

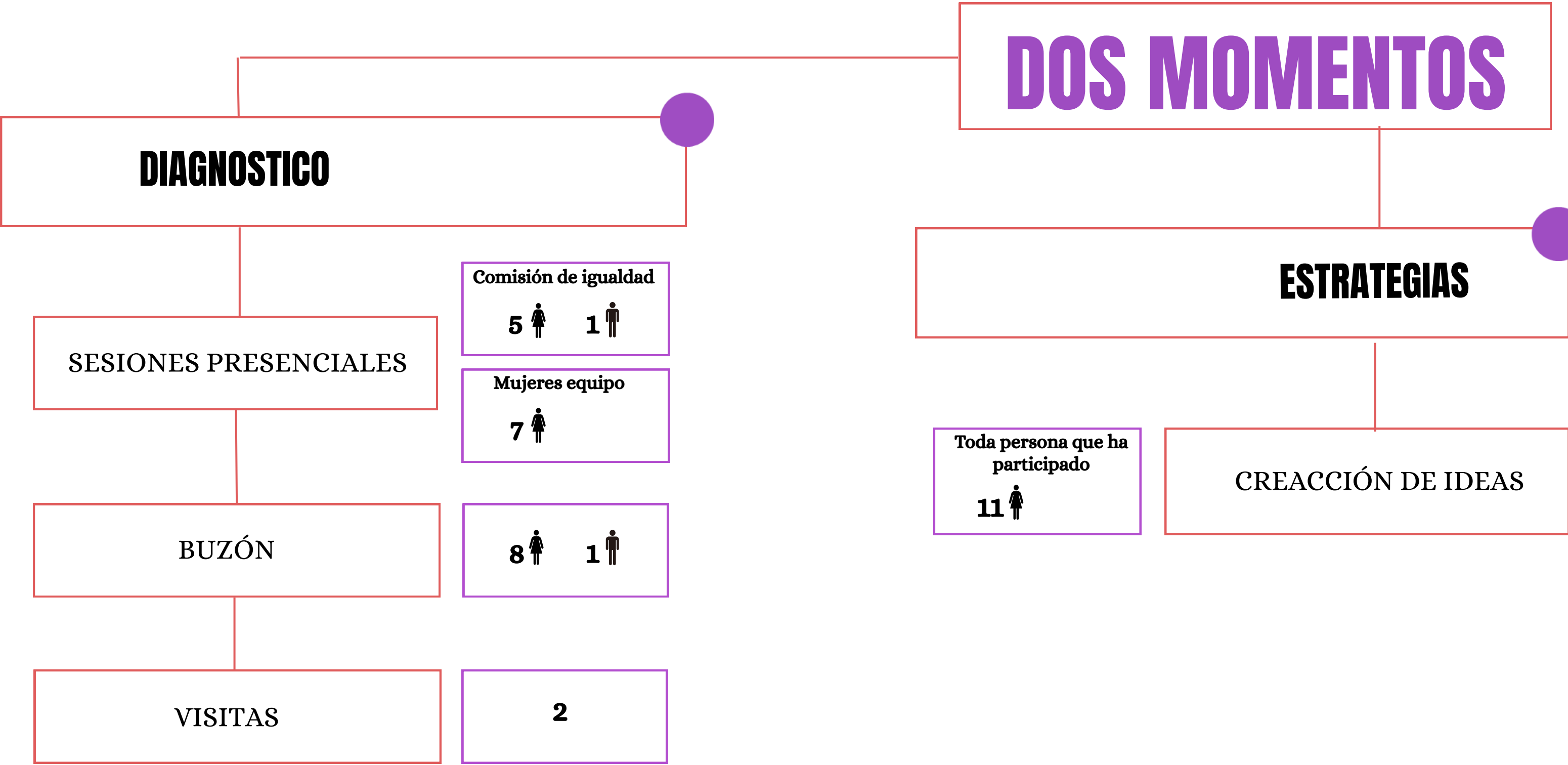




PROCESO DE TRABAJO

PROCESO DE TRABAJO

PROCESO DE TRABAJO





# **ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE ZUBIETXE DESDE LA PERSPECTIVA DEL URBANISMO FEMINISTA 2025**

Proyecto  
subvencionado por:



HERRAMIENTA DE BAI SAREA: “Mapa de puntos críticos en el ámbito laboral”

# ÍNDICE ÍNDICE ÍNDICE ÍNDICE ÍNDICE ÍNDICE ÍNDICE ÍNDICE ÍNDICE ÍNDICE

<b>introducción</b>	<b>1</b>
<b>centro de día</b>	<b>2</b>
<b>pisos</b>	<b>3</b>
<b>aurkigune</b>	<b>4</b>
<b>libu</b>	<b>5</b>
<b>baños</b>	<b>6</b>
<b>el coche y la calle</b>	<b>7</b>
<b>encuentros virtuales</b>	<b>8</b>
<b>documentación</b>	<b>9</b>

**El aislamiento del taller dificulta la comunicación y reduce la sensación de seguridad.**

El taller está separado del resto del centro, lo que provoca incomunicación y puede afectar a la seguridad. Sin embargo, contar con un teléfono que conecta con la planta superior contrarresta esta situación, aunque no es del todo práctico ya que muchas veces está ocupado.

**ESTRATEGIA:** Instalar un timbre con señal sonora o luminosa entre el taller y la planta superior que permita pedir apoyo de forma rápida.

**Sin espacios propios para descansar y comer, crece el aislamiento y se pierde el cuidado colectivo.**

No hay un espacio propio para que la plantilla pueda comer y descansar con intimidad. Esto fomenta prácticas individuales que aumentan el aislamiento y debilitan el cuidado colectivo. Sin embargo, la zona de la cafetera se ha convertido en espacio informal de encuentro.

**ESTRATEGIAS:** Disponer de un lugar donde poder comer durante 15 minutos sin presencia de personas usuarias | Cerrar la puerta del comedor durante un tiempo determinado | Crear espacios reales de descanso para las personas trabajadoras.

**La decoración feminista fortalece el compromiso con la igualdad y la seguridad.**

Los mensajes y materiales con contenidos feministas, como posters y libros, evidencian el compromiso de Zubietxe con la igualdad y contribuyen a crear un entorno más seguro y acogedor.

**ESTRATEGIA:** Reforzar la Comunicación creadora de igualdad, colocando por ejemplo pegatinas de espacios seguros, sostenibles...



**CENTRO DE DÍA**

### **La seguridad en los trayectos también importa: no basta con la ubicación del piso.**

La seguridad del entorno y del trayecto es clave para las trabajadoras, y Zubietxe lo tiene en cuenta al alquilar o dejar pisos. Aunque la mayoría están en zonas seguras, el camino al piso de Begoña incluye un túnel que, de noche, genera sensación de inseguridad.

**ESTRATEGIAS:** Valorar el cambio de piso si el trayecto genera inseguridad | Priorizar los desplazamientos acompañados, especialmente en trayectos que atraviesan zonas poco iluminadas o con baja visibilidad, como el túnel | Permitir el uso puntual de taxi fuera del horario habitual como medida de cuidado individual y colectivo | Elaborar, o en su caso, actualizar los criterios para alquilar pisos desde la perspectiva feminista a partir de las reflexiones realizadas en este proceso.

### **Acudir a domicilios en solitario puede generar inseguridad.**

Algunas trabajadoras se sienten vulnerables al acudir solas a casas de personas usuarias que no están en situación estable.

**ESTRATEGIA:** Realizar los acompañamientos o visitas en pareja en situaciones sensibles como ingresos de urgencia.

### **La iluminación y la visibilidad en los portales aumentan la seguridad.**

Los portales bien iluminados, sin recovecos, facilitan la visibilidad y generan mayor sensación de seguridad en el día a día de las trabajadoras.

**ESTRATEGIA:** Solicitar a la persona propietaria que traslade a la comunidad vecinal la necesidad de mejorar la iluminación o instalar un espejo en el portal.

# PISOS



**El uso y la apropiación del espacio influirán en cómo se perciba la seguridad.**

A medida que se consolide el servicio y se adquieran hábitos, se valorará si el entorno resulta más o menos seguro en su día a día.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer los vínculos con los comercios del entorno para generar redes de apoyo mutuo.

**Contar con un espacio propio es una necesidad pendiente.**

Actualmente no existe un lugar adecuado donde la plantilla pueda descansar, comer o tener momentos de intimidad durante la jornada. Esta carencia dificulta el cuidado colectivo y el bienestar del equipo.

**ESTRATEGIAS:** Posibilidad de reservar la sala principal exclusivamente para el uso del personal en ciertos momentos del día | Colocar un cartel visible cuando la puerta y la persiana estén cerradas, indicando que el espacio está siendo utilizado por el equipo para comer y que se abrirá en breve.

**La decoración inclusiva transmite acogida y rechazo a las violencias.**

Las banderas que reivindican los derechos de la comunidad LGTBIQ+ comunican que estas personas son bienvenidas y que no se toleran discriminaciones por género u orientación.

**ESTRATEGIA:** Reforzar la Comunicación creadora de igualdad, colocando por ejemplo pegatinas de espacios seguros, sostenibles...

**AURKIGUNE**



**La mala ubicación de los interruptores dificulta el uso seguro de los espacios en la oscuridad.**

La colocación inaccesible de los interruptores obliga a moverse sin visibilidad en determinados momentos generando incomodidad. Sin embargo, la situación ha mejorado desde que se han cambiado las luces de emergencia.

**ESTRATEGIA:** Instalar más interruptores en la sala principal.

**Las cámaras y la alarma de pánico refuerzan la seguridad percibida.**

La presencia de cámaras de videovigilancia y una alarma de pánico aporta sensación de seguridad.

## **Un mostrador abierto puede generar exposición indeseada del personal.**

El diseño actual del mostrador puede generar incomodidad o sensación de inseguridad.

**ESTRATEGIAS:** Instalar un botón de pánico accesible para responder ante situaciones de emergencia | Colocar un timbre o una campana de viento en el exterior del local, que permita cerrar la puerta al ir al almacén sin desatender el servicio | Fortalecer los vínculos con los comercios del entorno para generar redes de apoyo mutuo | Fomentar la comunicación fluida dentro del equipo para saber que siempre hay alguien disponible en caso de necesidad.

## **La visibilidad entre el interior y el exterior refuerza la sensación de seguridad.**

El escaparate genera una conexión visual entre el espacio interior y la calle, lo que aporta sensación de control de la situación.

**ESTRATEGIA:** Establecer como criterio a la hora de distribuir muebles y otros elementos que se mantenga la visibilidad entre el interior y el exterior.

**LIBU**



### **Disponer de baños cuidados y seguros mejora el bienestar y la intimidad del equipo.**

En algunos espacios existen baños destinados exclusivamente a la plantilla, con pestillo y lavamanos interior, lo que garantiza intimidad y comodidad. El baño del centro de día, aunque escaso, también es valorado positivamente: puede cerrarse, tiene lavabo y espacio para guardar pertenencias. Sin embargo, hay otros baños que presentan deficiencias como puertas que no cierran bien, escasa limpieza o falta de productos de higiene para mujeres.

**ESTRATEGIA:** Valorar la posibilidad de habilitar un segundo baño exclusivo para el equipo en el centro de día que tenga el lavabo incorporado.

A woman wearing a black and white striped jumpsuit is sitting on a large, white, rectangular block. The block has the word "BAÑOS" written on it in large, bold, purple capital letters. The woman is looking back over her shoulder towards the camera. The background is plain white.

# BAÑOS

**Las intervenciones en solitario, especialmente con algunos hombres, generan inseguridad.**

En situaciones de tensión o crisis, como una mudanza tras una expulsión, realizar acompañamientos en solitario puede generar o inseguridad, especialmente si se trata de intervenir con determinados hombres.

**ESTRATEGIAS:** Realizar los acompañamientos o visitas en pareja en situaciones sensibles como ingresos de urgencia | Crear un grupo de WhatsApp para incidencias.

**El uso del coche propio puede generar incomodidad y exposición.**

Algunas trabajadoras sienten el compromiso de llevar en su coche a personas usuarias durante acompañamientos o al encontrárselas en la calle.

**ESTRATEGIAS:** Organizar los coches de la entidad con el fin de maximizar su uso | Visibilizar y compartir entre compañeras estrategias que ya aplican para gestionar estas situaciones: recogerlas todas en un documento para futuras consultas.



# EL COCHE Y LA CALLE

## **La gestión de la comunicación digital requiere claridad y respeto a la privacidad para evitar conflictos.**

El uso de teléfonos personales para temas laborales, a veces sin consentimiento, y la existencia de múltiples canales de comunicación poco definidos, como grupos de WhatsApp donde no todas las personas están incluidas, generan riesgos de filtraciones y malentendidos que pueden derivar en conflictos y afectar la percepción de seguridad y el bienestar del equipo.

**ESTRATEGIAS:** Establecer un protocolo claro de canales de comunicación interna (WhatsApp, correo, llamadas, Teams...), detallando para qué se usa cada uno, quién debe estar y cómo mantener la confidencialidad | Garantizar que quien necesite teléfono de trabajo pueda disponer de uno, evitando el uso del número personal sin consentimiento | Diferenciar entre estar disponible ante urgencias y estar accesible permanentemente, fomentando límites saludables en la disponibilidad | Definir pautas para videollamadas: activar la cámara siempre que sea posible, procurar estar en un espacio a solas, y ofrecer formación básica en el uso de herramientas como Teams, proporcionar un fondo de pantalla común de Zubietxe para garantizar la intimidad, incluir una diapositiva de espera en videollamadas con algunas normas de uso.



# ENCUENTROS VIRTUALES

DOCUMENTACIÓN

DOCUMENTACIÓN

DOCUMENTACIÓN

DOCUMENTACIÓN



CENTRO DE DÍA

Decoración y distribución en los despachos.



DOCUMENTACIÓN

DOCUMENTACIÓN

DOCUMENTACIÓN

DOCUMENTACIÓN



Decoración y distribución en los despachos.



HERRAMIENTA DE BAI SAREA: "Mapa de puntos críticos en el ámbito laboral"

**IMPLANTACIÓN**

**IMPLANTACIÓN**

**IMPLANTACIÓN**

**IMPLANTACIÓN**

**IMPLANTACIÓN**

## **PUESTA EN MARCHA**

**VALORACIÓN POR  
COMISIÓN DE IGUALDAD,  
ESTUDIO DE VIABILIDAD,  
COSTE, ETC**

**REUNIONES DE LA  
COMISIÓN  
DE IGUALDAD CON EQUIPO  
PARA FEED BACK Y  
PRIORIZACIÓN**



# ESKERRIK ASKO

## ASOCIACIÓN ZUBIETXE

