

Método CoPsoQ-ISTAS21

para la valoración de la violencia machista

Bilbao, 5 de noviembre de 2025

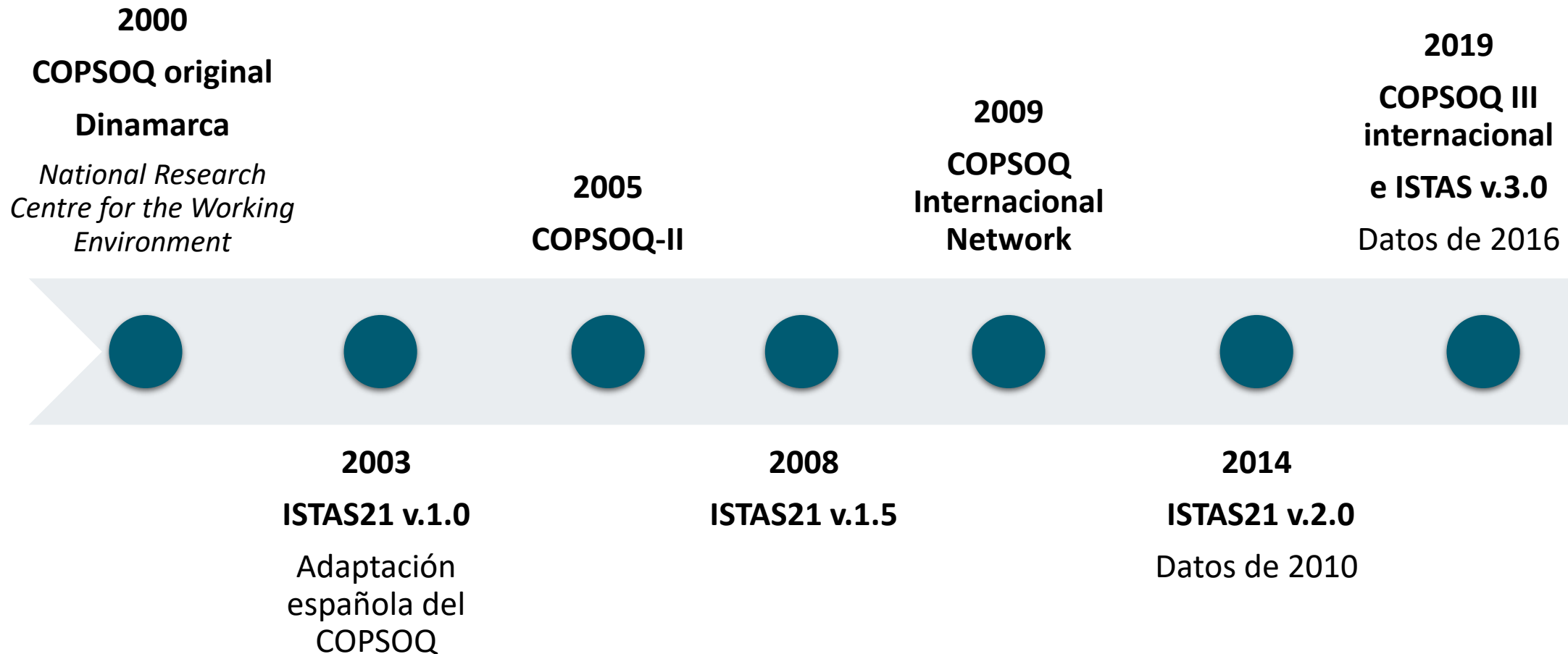
Francesc Martí

fmarti@mc-mutual.com

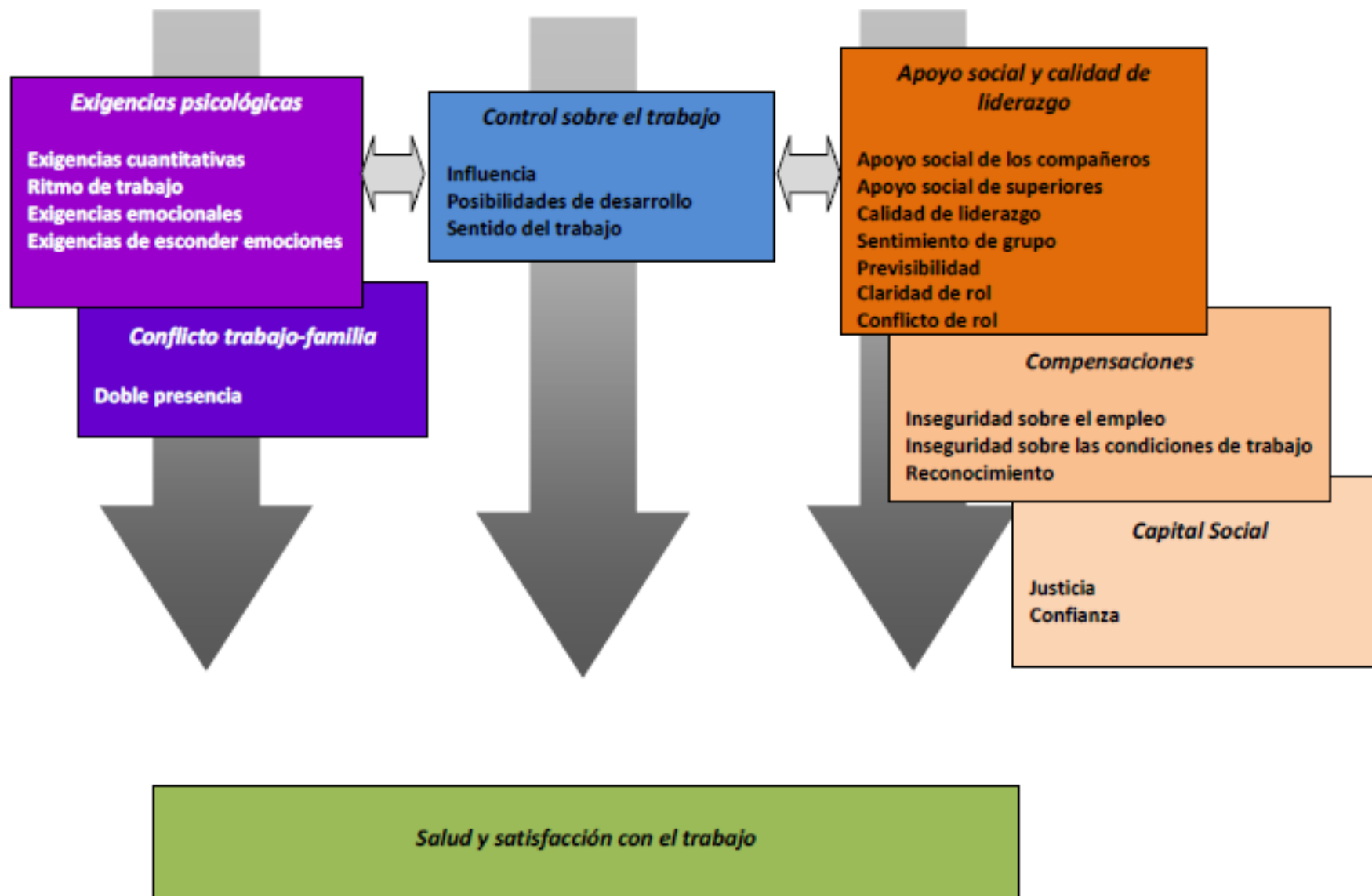
División de Servicios de Prevención de MC MUTUAL



Evolución del método COPSOQ – ISTAS21



Dimensiones COPSQ-ISTAS21 Versión 2.0



Método COPSOQ-ISTAS21 Versión 2.0

CoPsoQ istas21 versión 2

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS
PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO
Versión media para empresas de 25 y más trabajadores/as
Adaptación para el estado español del Cuestionario Psicosocial
de Copenhagen, CoPsoQ (Versión 2, 2014)

Empresa: CLACA	Fecha de respuesta: febrero 2014
----------------	----------------------------------

Versión española del CoPsoQ. INSTRUMENTO DE DOMINIO PÚBLICO EN LOS TÉRMINOS ESPECIFICADOS EN LA LICENCIA DE USO (www.copsoq.istas21.net). PROHIBIDO SU USO COMERCIAL Y CUALQUIER MODIFICACIÓN NO AUTORIZADA.



BLOQUE I- Características sociodemográficas y condiciones de trabajo:

- **Sexo y edad.**
- **Puestos de trabajo y Departamentos.**
- **Antigüedad y relación laboral.**
- **Movilidad funcional y participación consultiva.**
- **Horas trabajadas, horarios y flexibilidad.**
- **Carga de trabajo doméstico-familiar.**
- **Recursos** (plantilla, planificación, tecnología).
- **Salario:** Cuantía, composición, correspondencia trabajo salario.
- **Promoción** en la empresa.

¿Cómo valorar la violencia machista con ISTAS21?



¿Cómo valorar la violencia machista con ISTAS21?

La perspectiva de género en la
prevención de riesgos psicosociales



RIESGOS ESPECÍFICOS DE GÉNERO:

- Precariedad laboral
- Conflicto trabajo-familia
- Acoso, violencia y discriminación
- Salud y bienestar

Valorar la violencia machista con ISTAS21

PRECARIEDAD LABORAL

Segregación e infrarrepresentación femenina

Las mujeres pueden estar infrarrepresentadas en los niveles jerárquicos superiores y en determinados perfiles profesionales y departamentos, mientras que en otros ámbitos y puestos de trabajo más elementales están claramente feminizados.

Valorar la violencia machista con ISTAS21

PRECARIEDAD LABORAL



Tabla 52: Puesto de trabajo

Indica qué puesto de trabajo ocupas en la actualidad. Señala únicamente una opción.	N	% Mujeres	% Hombres
Operarios/as línea caliente	29	30,0% [N=24]	10,9% [N=5]
Operarios/as línea frío	35	20,0% [N=16]	41,3% [N=19]
Conductores/as, reparto	28	30,0% [N=24]	8,7% [N=4]
Recepcionistas, Pers. Administrativo	15	11,3% [N=9]	13,0% [N=6]
Comerciales	10	6,3% [N=5]	10,9% [N=5]
Supervisores/as, directivos	9	2,5% [N=2]	15,2% [N=7]
No contesta	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Total	126	100,0 % [N=80]	100,0 % [N=46]

Tabla 53: Departamento/Sección

Indica en qué departamento o sección trabajas en la actualidad. Señala únicamente una opción.	N	% Mujeres	% Hombres
A	49	48,8% [N=39]	21,7% [N=10]
B	27	12,5% [N=10]	37,0% [N=17]
C	27	21,3% [N=17]	21,7% [N=10]
D	23	17,5% [N=14]	19,6% [N=9]

Antigüedad, con
contrato, jornada

Condiciones sala

Promoción y for

Tabla 70:

La tecnología (máquinas, herramientas, ordenadores...) con la que trabajas es la adecuada y funciona correctamente	N	% Mujeres	% Hombres
Siempre	110	100,0% [N=80]	65,2% [N=30]
Muchas veces	16	0,0% [N=0]	34,8% [N=16]
Algunas veces	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Sólo alguna vez	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Nunca	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
No contesta	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Total	126	100,0 % [N=80]	100,0 % [N=46]

Características relativas al **SALARIO**.

Tabla 71: Salario

¿Aproximadamente ¿cuánto cobras neto al mes?	N	% Mujeres	% Hombres
300 euros o menos	110	100,0% [N=80]	65,2% [N=30]
Entre 301 y 450 euros	16	0,0% [N=0]	34,8% [N=16]
Entre 451 y 600 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 601 y 750 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 751 y 900 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 901 y 1.200 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 1.201 y 1.500 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 1.501 y 1.800 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 1.801 y 2.100 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 2.101 y 2.400 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 2.401 y 2.700 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 2.701 y 3.000 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Más de 3.000 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
No contesta	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Total	126	100,0 % [N=80]	100,0 % [N=46]

Tabla 72: Composición del salario

Tu salario es:	N	% Mujeres	% Hombres
Fijo	110	100,0% [N=80]	65,2% [N=30]
Una parte fija y otra variable	16	0,0% [N=0]	34,8% [N=16]
Todo variable (a destajo, a comisión)	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
No contesta	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Total	126	100,0 % [N=80]	100,0 % [N=46]

em 8)

(ítem 9)

(ítem 18)

ría profesional

e categoría o grupo

cimientos y habilidades?

Valorar la violencia machista con ISTAS21

CONFLICTO TRABAJO FAMILIA

- Si tienes algún asunto personal, ¿puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora? (ítem 15)
- ¿Qué parte del trabajo familiar y doméstico haces tú? (ítem 16)
- ¿Piensas en las tareas domésticas y familiares cuando estás en la empresa? (ítem 24 o)
- ¿Hay momentos en los que necesitarías estar en la empresa y en casa a la vez? (ítem 24 l)

Valorar la violencia machista con ISTAS21

ACOSO, VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN

- ¿Tu actual jefe inmediato resuelve bien los conflictos? (ítem 29 n)
- ¿Se solucionan los conflictos de una manera justa? (ítem 29 f)

Valorar la violencia machista con ISTAS21

ACOSO, VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN

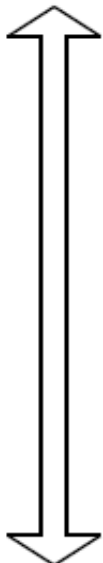
Conflictos y comportamientos ofensivos (COPSOQ)

- Chismes y calumnias
- Conflictos y disputas
- Burlas desagradables
- Ciberacoso
- Acoso sexual
- Amenazas de violencia
- Violencia física
- Acoso laboral



Valorar la violencia machista con ISTAS21

EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL POR SEXO

	Dimensión	Más Desfavorable	Situación Intermedia	Más favorable
	MÁS PROBLEMÁTICAS			
	Exigencias emocionales	96	4	0
	Doble presencia	96	4	0
	Exigencias cuantitativas	92,9	7,1	0
	Ritmo de trabajo	92,1	4	4
	Conflicto de rol	92,1	4	4
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	88,9	11,1	0
	Exigencias de esconder emociones	65,9	22,2	11,9
	Inseguridad sobre el empleo	61,9	23,8	14,3
	Claridad de rol	43,7	37,3	19
	Sentimiento de grupo	38,1	31,7	30,2
	Apoyo social de compañeros	27,8	38,1	34,1
	Previsibilidad	26,2	41,3	32,5
	Sentido del trabajo	23	39,7	37,3
	Apoyo social de superiores	18,3	38,1	43,7
	Calidad de liderazgo	15,1	48,4	36,5
	Posibilidades de desarrollo	7,9	50,8	41,3
MENOS PROBLEMÁTICAS O FAVORABLES	Influencia	4	43,7	52,4
	Reconocimiento	0	0,8	99,2
	Confianza vertical	0	4	96
	Justicia	0	7,9	92,1

Rojos: tercil más desfavorable para la salud, **Amarillo:** tercil intermedio, **Verde:** tercil más favorable para la salud

Valorar la violencia m



Dimensión	Hombre	Mujer	RR
Esconder emociones	30,40	42,80	1,41
Exigencias emocionales	34,10	45,60	1,34
Conflicto de rol	26,90	33,70	1,25
Control del tiempo a disposición	32,10	38,70	1,21
Posibilidades de desarrollo	30,40	35,40	1,16
Calidad de liderazgo	32,10	36,90	1,15
Justicia	28,10	32,10	1,14
Sentimiento de grupo	25,40	28,90	1,14
Apoyo social compañeros	26,90	30,20	1,12
Inseguridad condiciones de trabajo	27,60	30,90	1,12
Ritmo trabajo	29,30	32,00	1,09
Inseguridad empleo	36,20	38,00	1,05
Conflicto trabajo-familia	34,80	36,10	1,04
Sentido del trabajo	23,20	23,80	1,03
Influencia	35,20	36,00	1,02
Confianza vertical	37,30	36,80	0,99
Previsibilidad	33,00	32,40	0,98
Reconocimiento	36,80	34,90	0,95
Claridad de rol	40,10	37,90	0,95
Exigencias cuantitativas	34,20	32,30	0,94
Apoyo social superiores	36,90	33,70	0,91

Dimensión	GLOBAL		Manual		No manual	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Esconder emociones	30,40	42,80	26,2	36,8	37,1	48,8
Exigencias emocionales	34,10	45,60	27,4	38,0	44,7	53,3
Conflicto de rol	26,90	33,70	27,8	30,1	25,4	37,3
Control del tiempo a disposición	32,10	38,70	40,6	44,1	18,6	33,2
Posibilidades de desarrollo	30,40	35,40	40,5	51,0	14,3	19,6
Calidad de liderazgo	32,10	36,90	35,5	43,5	26,7	30,4
Justicia	28,10	32,10	31,7	37,0	22,5	27,1
Sentimiento de grupo	25,40	28,90	31,6	37,0	15,9	22,2
Apoyo social compañeros	26,90	30,20	31,0	36,3	20,5	25,1
Inseguridad condiciones de trabajo	27,60	30,90	28,4	31,2	26,3	30,5
Ritmo trabajo	29,30	32,00	29,2	33,5	29,6	30,5
Inseguridad empleo	36,20	38,00	41,7	43,6	27,6	32,4
Conflicto trabajo-familia	34,80	36,10	35,8	41,0	33,3	31,1
Sentido del trabajo	23,20	23,80	30,2	32,0	12,0	15,6
Influencia	35,20	36,00	45,8	45,1	18,5	26,8
Confianza vertical	37,30	36,80	42,4	44,1	29,3	29,7
Previsibilidad	33,00	32,40	36,5	37,1	27,4	27,6
Reconocimiento	36,80	34,90	43,4	42,2	26,3	27,6
Claridad de rol	40,10	37,90	49,4	43,4	25,3	32,2
Exigencias cuantitativas	34,20	32,30	31,9	28,1	37,9	36,6
Apoyo social superiores	36,90	33,70	43,8	40,3	25,9	27,1

Valorar la violencia machista con ISTAS21

SALUD Y BIENESTAR

- Salud general
- Salud mental
- Estrés
- *Burnout*
- Satisfacción

Gracias por su atención

Francesc Martí

fmarti@mc-mutual.com

Dpto. Desarrollo de proyectos en Prevención

MC MUTUAL

