

Método CoPsoQ-ISTAS21

para la valoración de la violencia machista

Bilbao, 5 de noviembre de 2025

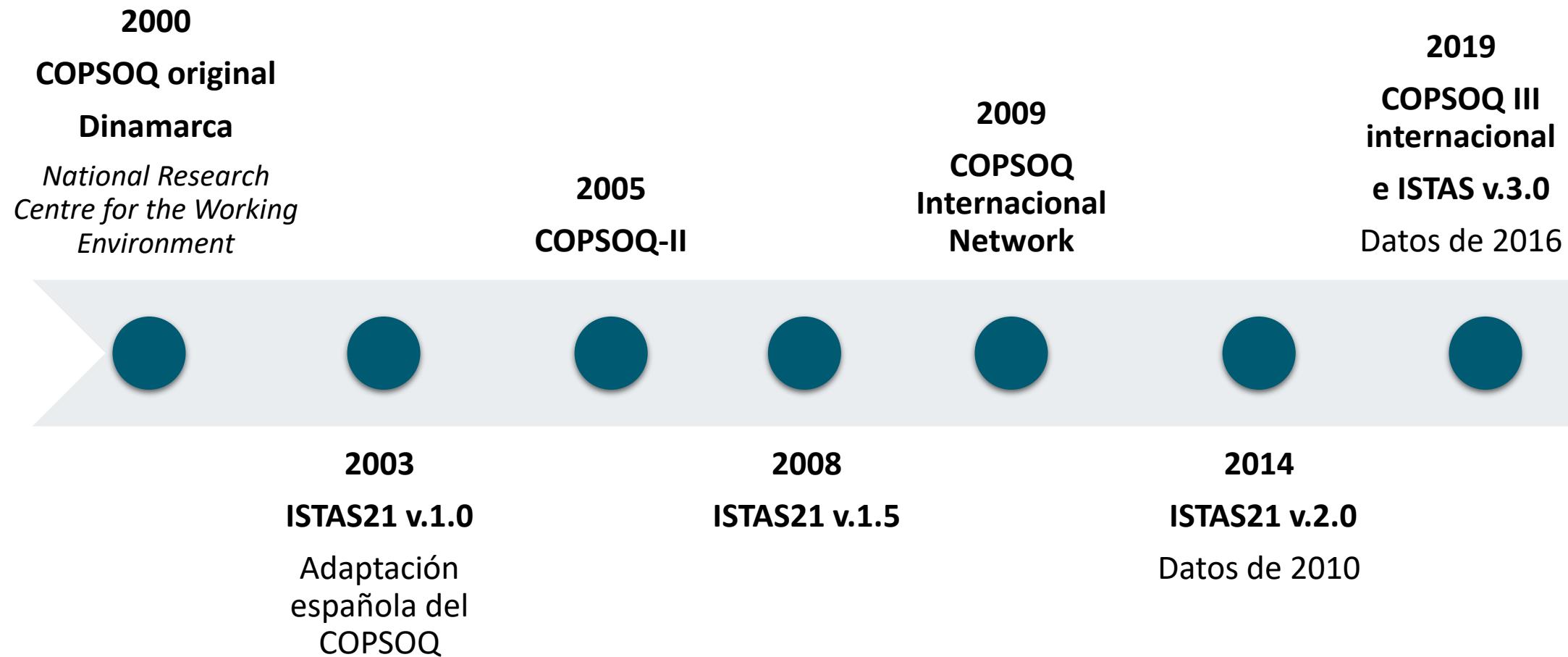
Francesc Martí

fmarti@mc-mutual.com

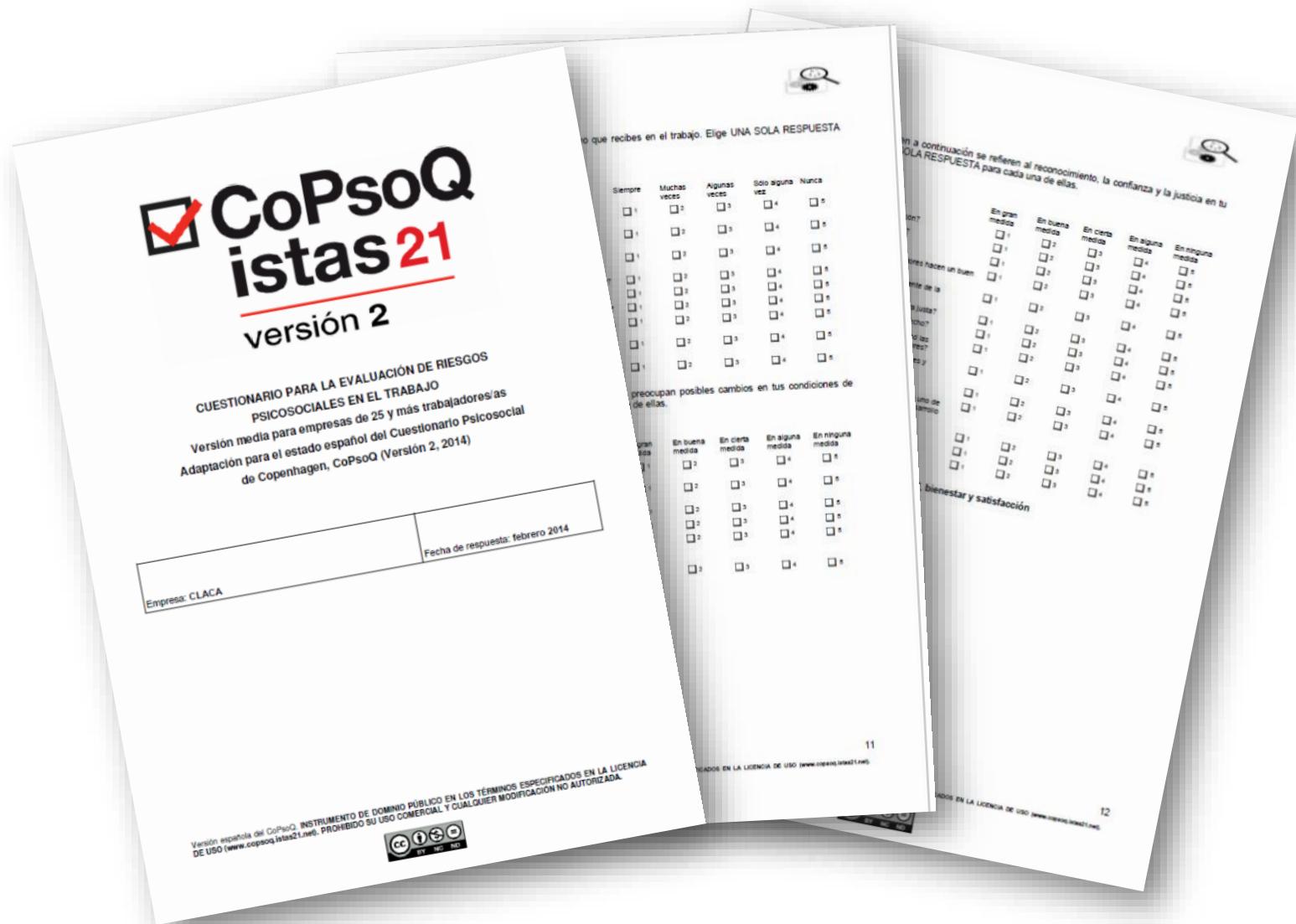
División de Servicios de Prevención de MC MUTUAL



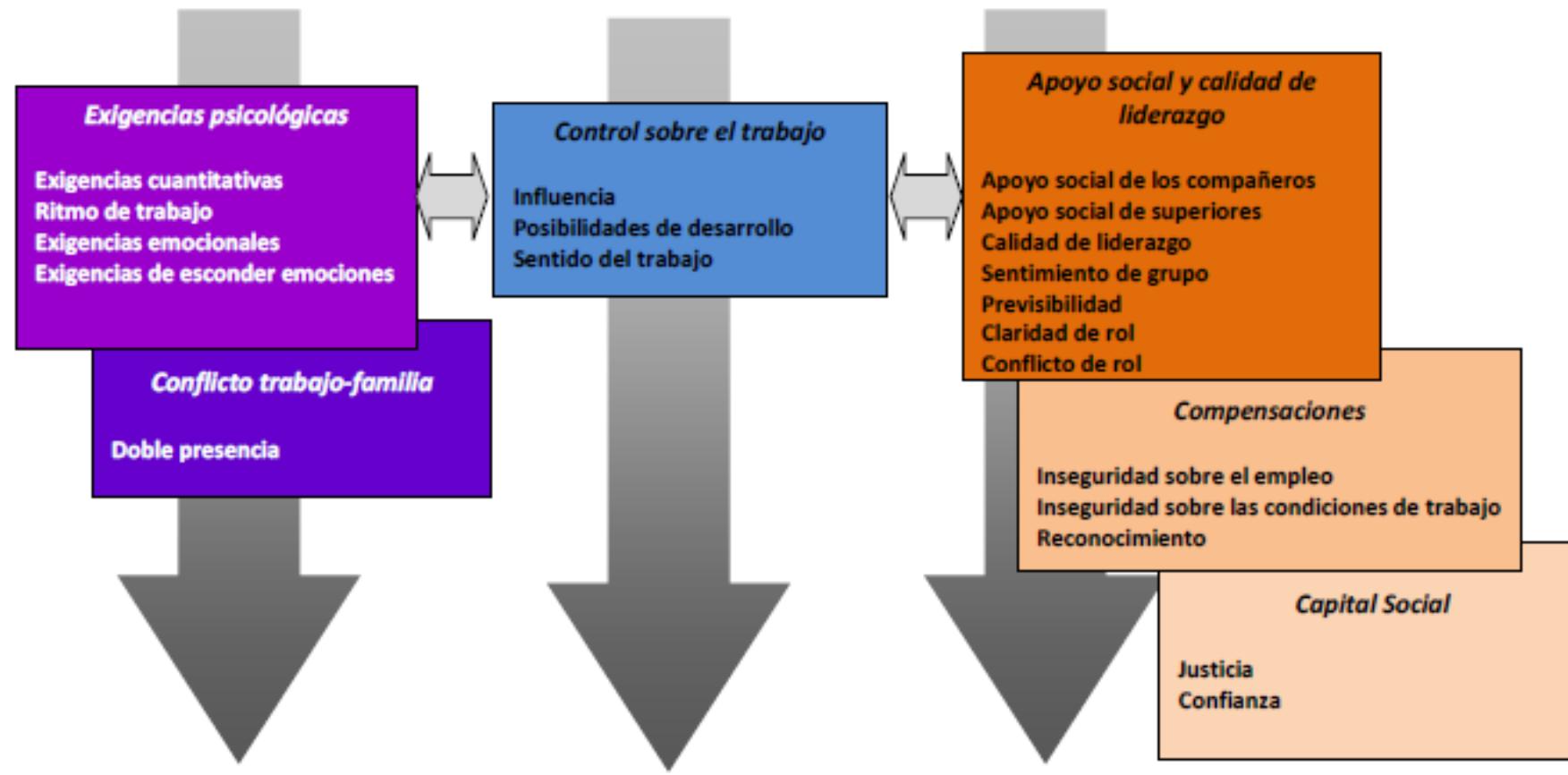
Evolución del método COPSOQ – ISTAS21



Método COPSOQ-ISTAS21 Versión 2.0

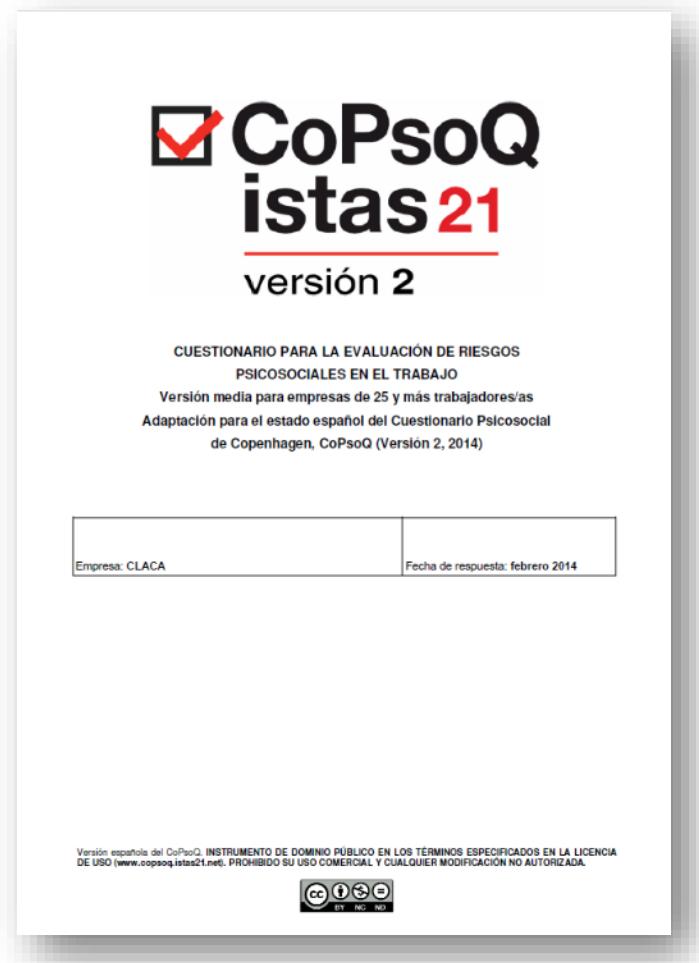


Dimensiones COPSOQ-ISTAS21 Versión 2.0



Salud y satisfacción con el trabajo

Método COPSOQ-ISTAS21 Versión 2.0



BLOQUE I- Características sociodemográficas y condiciones de trabajo:

- **Sexo y edad.**
- **Puestos de trabajo y Departamentos.**
- **Antigüedad y relación laboral.**
- **Movilidad funcional y participación consultiva.**
- **Horas trabajadas, horarios y flexibilidad.**
- **Carga de trabajo doméstico-familiar.**
- **Recursos** (plantilla, planificación, tecnología).
- **Salario:** Cuantía, composición, correspondencia trabajo salario.
- **Promoción** en la empresa.

¿Cómo valorar la violencia machista con ISTAS21?

La perspectiva de género en la prevención de riesgos psicosociales



MC
MUTUAL



¿Cómo valorar la violencia machista con ISTAS21?

La perspectiva de género en la prevención de riesgos psicosociales



MC
MUTUAL

RIESGOS ESPECÍFICOS DE GÉNERO:

- Precariedad laboral
- Conflicto trabajo-familia
- Acoso, violencia y discriminación
- Salud y bienestar

Valorar la violencia machista con ISTAS21

PRECARIEDAD LABORAL

Segregación e infrarrepresentación femenina

Las mujeres pueden estar infrarrepresentadas en los niveles jerárquicos superiores y en determinados perfiles profesionales y departamentos, mientras que en otros ámbitos y puestos de trabajo más elementales están claramente feminizados.

Valorar la violencia machista con ISTAS21

PRECARIEDAD LABORAL

CoPsoQ
istas21
versión 2



Tabla 52: Puesto de trabajo

Indica qué puesto de trabajo ocupas en la actualidad. Señala únicamente una opción.	N	% Mujeres	% Hombres
Operarios/as linea caliente	29	30,0% [N=24]	10,9% [N=5]
Operarios/as linea frio	35	20,0% [N=16]	41,3% [N=19]
Conductores/as, reparto	28	30,0% [N=24]	8,7% [N=4]
Recepcionistas, Pers. Administrativo	15	11,3% [N=9]	13,0% [N=6]
Comerciales	10	6,3% [N=5]	10,9% [N=5]
Supervisores/as, directivos	9	2,5% [N=2]	15,2% [N=7]
No contesta	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Total	126	100,0 %[N=80]	100,0 %[N=46]

Tabla 53: Departamento/Sección

Indica en qué departamento o sección trabajas en la actualidad. Señala únicamente una opción.	N	% Mujeres	% Hombres
A	49	48,8% [N=39]	21,7% [N=10]
B	27	12,5% [N=10]	37,0% [N=17]
C	27	21,3% [N=17]	21,7% [N=10]
D	23	17,5% [N=14]	19,6% [N=9]

Tabla 70:

La tecnología (máquinas, herramientas, ordenadores...) con la que trabajas es la adecuada y funciona correctamente	N	% Mujeres	% Hombres
Siempre	110	100,0% [N=80]	65,2% [N=30]
Muchas veces	16	0,0% [N=0]	34,8% [N=16]
Algunas veces	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Sólo alguna vez	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Nunca	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
No contesta	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Total	126	100,0 %[N=80]	100,0 %[N=46]

Características relativas al **SALARIO**.

Tabla 71: Salario

¿Aproximadamente ¿cuánto cobras neto al mes?	N	% Mujeres	% Hombres
300 euros o menos	110	100,0% [N=80]	65,2% [N=30]
Entre 301 y 450 euros	16	0,0% [N=0]	34,8% [N=16]
Entre 451 y 600 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 601 y 750 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 751 y 900 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 901 y 1.200 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 1.201 y 1.500 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 1.501 y 1.800 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 1.801 y 2.100 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 2.101 y 2.400 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 2.401 y 2.700 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Entre 2.701 y 3.000 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Más de 3.000 euros	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
No contesta	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Total	126	100,0 %[N=80]	100,0 %[N=46]

Tabla 72: Composición del salario

Tu salario es:	N	% Mujeres	% Hombres
Fijo	110	100,0% [N=80]	65,2% [N=30]
Una parte fija y otra variable	16	0,0% [N=0]	34,8% [N=16]
Todo variable (a destajo, a comisión)	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
No contesta	0	0,0% [N=0]	0,0% [N=0]
Total	126	100,0 %[N=80]	100,0 %[N=46]

Valorar la violencia machista con ISTAS21

CONFLICTO TRABAJO FAMILIA

- Si tienes algún asunto personal, ¿puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora? (ítem 15)
- ¿Qué parte del trabajo familiar y doméstico haces tú? (ítem 16)
- ¿Piensas en las tareas domésticas y familiares cuando estás en la empresa? (ítem 24 o)
- ¿Hay momentos en los que necesitarías estar en la empresa y en casa a la vez? (ítem 24 l)

Valorar la violencia machista con ISTAS21

ACOSO, VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN

- ¿Tu actual jefe inmediato resuelve bien los conflictos? (ítem 29 n)
- ¿Se solucionan los conflictos de una manera justa? (ítem 29 f)

Valorar la violencia machista con ISTAS21

ACOSO, VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN

Conflictos y comportamientos ofensivos (COPSOQ)

- Chismes y calumnias
- Conflictos y disputas
- Burlas desagradables
- Ciberacoso
- Acoso sexual
- Amenazas de violencia
- Violencia física
- Acoso laboral

Safety and Health at Work 10 (2019) 482–503

Contents lists available at ScienceDirect

Safety and Health at Work

journal homepage: www.e-shaw.net

Check for updates

Original Article

The Third Version of the Copenhagen Psychosocial Questionnaire

Hermann Burr ^{1,*}, Hanne Berthelsen ², Salvador Moncada ³, Matthias Nübling ⁴,
Emilie Dupret ⁵, Yucel Demiral ⁶, John Oudyk ⁷, Tage S. Kristensen ⁸, Clara Llorens ^{3,9},
Albert Navarro ^{9,10}, Hans-Joachim Lincke ⁴, Christine Boceréan ^{5,11}, Ceyda Sahan ⁶,
Peter Smith ^{12,13,14}, Anne Pohrt ¹⁵, on behalf of the international COPSOQ Network

¹ Division 3 Work and Health, Federal Institute of Occupational Safety and Health (BAuA), Berlin, Germany
² Center for Work Life and Evaluation Studies (C7A) and the Faculty of Odontology, Malmö University, Malmö, Sweden
³ Union Institute of Work, Environment and Health (ISTA), Barcelona, Spain
⁴ Freiburg Research Institute for Occupational Sciences (FRIOS), Freiburg, Germany
⁵ Prevalence, Paris, France
⁶ Department of Public Health, Dokuz Eylül University, Izmir, Turkey
⁷ Occupational Health Clinics for Ontario Workers (OHCOW), Hamilton, Canada
⁸ Task-Consult, Gilleleje, Denmark
⁹ Research Group on Psychosocial, Organisational Work and Health (POWHA) Autonomous University of Barcelona, Barcelona, Spain
¹⁰ Lorraine University, Nancy, France
¹¹ Institute for Work and Health (IWH), Toronto, ON, Canada
¹² Department of Epidemiology and Preventive Medicine, Monash University, Victoria, Australia
¹³ Dalla Lana School of Public Health, University of Toronto, Toronto, ON, Canada
¹⁴ Institute for Medicinal Psychology, Charité-Universitätsmedizin Berlin, Berlin, Germany

ARTICLE INFO

Article history:
Received 25 July 2018
Revised in revised form
20 September 2019
Accepted 23 October 2019
Available online 6 November 2019

Keywords:
Psychosocial risk factors
Psychosocial working conditions
Risk assessment

ABSTRACT

Introduction: A new third version of the Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ III) has been developed to measure working life, the social context and international experience. A key component of the COPSOQ III is a defined set of mandatory core items to be included in national short, middle, and long versions of the questionnaire. The aim of the present article is to present and test the reliability of the new international middle version of the COPSOQ III.

Method: The questionnaire was tested among 23,361 employees during 2016–2017 in Canada, Spain, France, Germany, Sweden, and Turkey. A total of 26 dimensions (measured through scales or single items) of the middle version and two from the long version were tested. Psychometric properties of the dimensions were assessed regarding reliability (Cronbach α), ceiling and floor effects (fractions with extreme answers), and distinctiveness (correlation with other dimension).

Results: Most international middle dimensions had satisfactory reliability in more countries, though some ceiling and floor effects were present. Dimensions with missing values were rare. Most dimensions had low to medium reliability.

Conclusion: COPSOQ III offers reliable and distinct measures of a wide range of psychosocial dimensions of modern working life in different countries, although a few measures could be improved. Future testing should focus on validation of the COPSOQ items and dimensions using both qualitative and quantitative approaches. Such investigations would enhance the basis for recommendations using the COPSOQ III.

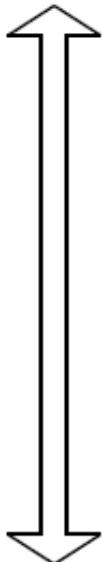
© 2019 Occupational Safety and Health Research Institute. Published by Elsevier Korea LLC. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

* Corresponding author. Unit 2.4. Mental Health and Cognitive Capacity, Division 3 Work and Health, Federal Institute of Occupational Safety and Health (BAuA), Nöthnitzerstr. 40-42, 10317 Berlin, Germany.
E-mail address: burr.bermann@baua.de (H. Burr).

2089-7915 – see front matter © 2019 Occupational Safety and Health Research Institute, Published by Elsevier Korea LLC. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).
<http://doi.org/10.1016/j.sjsw.2019.10.002>

Valorar la violencia machista con ISTAS21

EXPOSICIÓN A FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL POR SEXO



	Dimensión	Más Desfavorable	Situación Intermedia	Más favorable
MÁS PROBLEMÁTICAS	Exigencias emocionales	96	4	0
	Doble presencia	96	4	0
	Exigencias cuantitativas	92,9	7,1	0
	Ritmo de trabajo	92,1	4	4
	Conflicto de rol	92,1	4	4
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	88,9	11,1	0
	Exigencias de esconder emociones	65,9	22,2	11,9
	Inseguridad sobre el empleo	61,9	23,8	14,3
	Claridad de rol	43,7	37,3	19
	Sentimiento de grupo	38,1	31,7	30,2
	Apoyo social de compañeros	27,8	38,1	34,1
	Previsibilidad	26,2	41,3	32,5
	Sentido del trabajo	23	39,7	37,3
	Apoyo social de superiores	18,3	38,1	43,7
MENOS PROBLEMÁTICAS O FAVORABLES	Calidad de liderazgo	15,1	48,4	36,5
	Posibilidades de desarrollo	7,9	50,8	41,3
	Influencia	4	43,7	52,4
	Reconocimiento	0	0,8	99,2
	Confianza vertical	0	4	96
	Justicia	0	7,9	92,1

Rojo: tercil más desfavorable para la salud, Amarillo: tercil intermedio, Verde: tercil más favorable para la salud

Valorar la violencia m



Dimensión	Hombre	Mujer	RR
Esconder emociones	30,40	42,80	1,41
Exigencias emocionales	34,10	45,60	1,34
Conflicto de rol	26,90	33,70	1,25
Control del tiempo a disposición	32,10	38,70	1,21
Posibilidades de desarrollo	30,40	35,40	1,16
Calidad de liderazgo	32,10	36,90	1,15
Justicia	28,10	32,10	1,14
Sentimiento de grupo	25,40	28,90	1,14
Apoyo social compañeros	26,90	30,20	1,12
Inseguridad condiciones de trabajo	27,60	30,90	1,12
Ritmo trabajo	29,30	32,00	1,09
Inseguridad empleo	36,20	38,00	1,05
Conflicto trabajo-familia	34,80	36,10	1,04
Sentido del trabajo	23,20	23,80	1,03
Influencia	35,20	36,00	1,02
Confianza vertical	37,30	36,80	0,99
Previsibilidad	33,00	32,40	0,98
Reconocimiento	36,80	34,90	0,95
Claridad de rol	40,10	37,90	0,95
Exigencias cuantitativas	34,20	32,30	0,94
Apoyo social superiores	36,90	33,70	0,91

Dimensión	GLOBAL		Manual		No manual	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Esconder emociones	30,40	42,80	26,2	36,8	37,1	48,8
Exigencias emocionales	34,10	45,60	27,4	38,0	44,7	53,3
Conflicto de rol	26,90	33,70	27,8	30,1	25,4	37,3
Control del tiempo a disposición	32,10	38,70	40,6	44,1	18,6	33,2
Posibilidades de desarrollo	30,40	35,40	40,5	51,0	14,3	19,6
Calidad de liderazgo	32,10	36,90	35,5	43,5	26,7	30,4
Justicia	28,10	32,10	31,7	37,0	22,5	27,1
Sentimiento de grupo	25,40	28,90	31,6	37,0	15,9	22,2
Apoyo social compañeros	26,90	30,20	31,0	36,3	20,5	25,1
Inseguridad condiciones de trabajo	27,60	30,90	28,4	31,2	26,3	30,5
Ritmo trabajo	29,30	32,00	29,2	33,5	29,6	30,5
Inseguridad empleo	36,20	38,00	41,7	43,6	27,6	32,4
Conflicto trabajo-familia	34,80	36,10	35,8	41,0	33,3	31,1
Sentido del trabajo	23,20	23,80	30,2	32,0	12,0	15,6
Influencia	35,20	36,00	45,8	45,1	18,5	26,8
Confianza vertical	37,30	36,80	42,4	44,1	29,3	29,7
Previsibilidad	33,00	32,40	36,5	37,1	27,4	27,6
Reconocimiento	36,80	34,90	43,4	42,2	26,3	27,6
Claridad de rol	40,10	37,90	49,4	43,4	25,3	32,2
Exigencias cuantitativas	34,20	32,30	31,9	28,1	37,9	36,6
Apoyo social superiores	36,90	33,70	43,8	40,3	25,9	27,1

Valorar la violencia machista con ISTAS21

SALUD Y BIENESTAR

- Salud general
- Salud mental
- Estrés
- *Burnout*
- Satisfacción

Gracias por su atención

Francesc Martí

fmarti@mc-mutual.com

Dpto. Desarrollo de proyectos en Prevención
MC MUTUAL

