

# DEFENSORIA

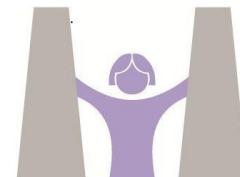
Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako eskubideen  
defentsa eremua

Área de defensa de los derechos de igualdad de la ciudadanía



**EUSKO JAURLARITZA**  
GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA  
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,  
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES



**EMAKUNDE**  
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDEA  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

# ¿Qué es? ¿Quién puede acudir?

Es el servicio para la defensa de la ciudadanía ante situaciones de discriminación por razón de sexo, así como de la tutela del derecho a la igualdad de trato de mujeres y hombres, en el sector privado.

Puede acudir a ella cualquier persona, asociación o entidad privada.

(Ley 3/2012, de 16 de febrero, por la que se modifica la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y la Ley sobre Creación de Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer)

# ¿Cúales son sus funciones?

- ❖ **Practicar investigaciones.**
- ❖ **Facilitar vías de negociación y dirigir recomendaciones.**
- ❖ **Prestar asesoramiento.**
- ❖ **Servir de cauce para facilitar la resolución de los casos de acoso sexista.**
- ❖ **Colaborar con la autoridad laboral.**

**Límites de actuación:** las quejas referidas al ámbito de la intimidad de las personas (separaciones, divorcios, conflictos vecinales...) y las que tengan sentencia firme o estén pendientes de resolución judicial.

# ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO

## ¿Qué puede hacer?

- Velar para que se garanticen los derechos de la persona acosada.
- Orientar y asesorar a cualquiera de las partes sobre la correcta aplicación del protocolo.
- Asesorar y resolver dudas sobre la elaboración y aprobación del protocolo.
- Derivar a la Inspección de Trabajo y/o Osalan.

# ¿COMO PUEDO CONTACTAR CON LA DEFENSORÍA?

- Presencialmente:



C/Manuel Iradier, 36  
01005 Vitoria-Gasteiz

Horario de atención de lunes a viernes: 9:00-14:00

**NECESARIO CONCERTAR CITA PREVIA: 945 016 550.**



- Por teléfono:

945 016 550



- A través del correo electrónico: [emakunde.defensoria@euskadi.eus](mailto:emakunde.defensoria@euskadi.eus)

O descargue el *Formulario de solicitud*, rellénelo, guarde los cambios y envíenoslo.



- Por correo postal:

EMAKUNDE-INSTITUTO VASCO DE LA MUJER. Manuel Iradier, 36. 01005 VITORIA-GASTEIZ

Más información en la página web de Emakunde- Instituto Vasco de la Mujer  
<https://www.emakunde.euskadi.eus/servicio/-/defensa/>