

PROGRAMUL MUNICIPAL CONTRA VIOLENȚEI BĂRBAȚILOR ÎMPOTRIVA FEMEILOR

Nu ești singură.



Bilbao

UDALA
AYUNTAMIENTO



DACĂ AI PROBLEME, CONTACTEAZĂ-NE!

**Suntem aici pentru a te ajuta,
te însoțim în orice ai nevoie**

- **Dacă ai nevoie de informații și îndrumări** cu privire la drepturile tale și serviciile și resursele pe care le ai la dispoziție, apelează Zona pentru Egalitate a Consiliului local Bilbao și solicită o programare la **944 204 838**.
- **Dacă ai nevoie de protecție**, securitate sau să depui o plângere, sună la Poliția Municipală (24 de ore) **092/112**.
- **Dacă ai nevoie de servicii și resurse de urgență** sau un loc unde să mergi urgent, sună la Serviciul municipal pentru urgențe sociale din Bilbao (24 de ore) la **94 470 14 60**.

De asemenea, ai la dispoziție Serviciul specializat
de informații și asistență telefonică
SATEVI **900 840 111** (24h)

CUM ȘTIM DACĂ ESTE VORBA DESPRE VIOLENȚA BĂRBAȚILOR ÎMPOTRIVA FEMEILOR?

Ai suferit sau suferi violență din partea unui bărbat...

- **DACĂ TE CONTROLEAZĂ:** te sună tot timpul, îți verifică telefonul mobil, îți cere explicații despre unde și cu cine te duci sau despre ceea ce faci sau spui; controlează banii pe care îi cheltuiești, cum te îmbraci și îți cere să-ți schimbi hainele când nu-i plac, ia decizii pentru tine etc.
- **DACĂ TE IZOLEAZĂ:** nu-i place să ai prieteni, nu vrea să-ți vezi sau să-ți contactezi familia, nu vrea să lucrezi sau să studiezi etc.
- **DACĂ TE INTIMIDEAZĂ:** te disprețuiește în fața altor oameni, îți e frică de el, strigă la tine, te insultă sau te umilește. Îți ia documente importante, cum ar fi pașaportul sau documente bancare, te constrânge, te șantajează etc. Dacă te forțează să întrețineți relații sexuale.
- **DACĂ TE MANIPULEAZĂ:** îți spune tot timpul că vina este a ta și că faci mereu greșeli, te amenință că se va sinucide sau că îți va lua copiii etc.

Legea 1/2022, din 3 martie, reprezentând a doua modificare a Legii pentru egalitate între femei și bărbați, articolul 50.2 Dispoziții generale stabilește că violența bărbaților împotriva femeilor este „o încălcare a drepturilor omului, o problemă majoră de sănătate socială și publică și o manifestare a relațiilor de putere inegale și a discriminării împotriva femeilor, care joacă, de asemenea, rolul social de a perpetua inegalitățile structurale pe bază de gen existente. Aceasta acoperă toate formele de violență împotriva femeilor, inclusiv a fetelor și adolescentelor și a femeilor transsexuale, pentru faptul că sunt femei, sau care le afectează în mod disproporționat, atât în sfera publică, cât și în cea privată.

DACĂ VREI O VIAȚĂ FĂRĂ VIOLENȚĂ, TE ÎNSOȚIM ÎNTR-UN ITINERARIU PERSONALIZAT CA SĂ-ȚI RECUPEREZI VIAȚA

Poți solicita o programare la **ZONA DE EGALITATE** a Consiliului orașului Bilbao; vei primi sprijin, informații și ajutor cu privire la pașii pe care poți să-i urmezi.

SERVICIUL MUNICIPAL DE ASISTENȚĂ PENTRU FEMEILE VICTIME ALE VIOLENȚEI BĂRBAȚILOR:

Acest serviciu oferă o atenție personală, completă, continuă, specializată și coordonată tuturor femeilor cu reședința în Bilbao, indiferent de vârstă, origine, cultură, dizabilitate funcțională, orientare sexuală etc.

- Servicii specializate de **informare, evaluare și consiliere** cu privire la drepturile tale și resursele și serviciile pe care le ai la dispoziție:
 - Sprijin și asistență socială
 - Atenție psihologică
 - Consultanță juridică
 - Orientare și acces la beneficii sociale și economice

- Oferim servicii de asistență **accesibile** femeilor cu dizabilități funcționale.
- Dispunem de servicii **de traducere și interpretare și limbajul semnelor**.
- Păstrăm **confidențialitatea**.
- Nu este necesar să depui o plângere, dar dacă vrei să o faci, te vom ajuta și te vom însoți la prezentarea **plângerii** și solicitarea unui **ordin de protecție**.



TE VOM ÎNSOȚI ÎN ORICE MOMENT ȘI ÎN CEEA CE DOREȘTI

Ai dreptul la:

- **SERVICII JURIDICE GRATUITE:** Poliția municipală va lua legătura cu un avocat pentru a te ajuta să depui plângerea și a-ți oferi asistență, dacă dorești, cu privire la pașii pe care trebuie să-i faci înainte de a o prezenta (în cazuri de violență sau violență sexuală), sau pentru a te ajuta să ceri un ordin de protecție.
- **ADĂPOST TEMPORAR DE URGENȚĂ 24 ore 365 zile:** dacă din cauza unei situații de violență trebuie să părăsești domiciliul, poți solicita să mergi la un centru de primire, direct la serviciile sociale municipale sau prin intermediul poliției, centrului medical etc.
- **SOLICITARE DE LOCUINȚĂ:** te însoțim în căutarea unei locuințe. Poți, de asemenea, să te înscrii pe listele Etxebide pentru a solicita o locuință de închiriat.
- **SOLICITAREA DE BENEFICII FINANCIARE:** ajutorul prin plată unică gestionată de Direcția pentru servicii sociale a Guvernului Țării Bascilor. În plus față de acest ajutor, aveți dreptul de a solicita prestația pentru garantarea veniturilor (Renta de Garantía de Ingresos - RGI)

- **ATENȚIE ȘI ASISTENȚĂ PERSONALĂ PENTRU A GĂSI UN LOC DE MUNCĂ:** Îți vom oferi un itinerariu personalizat pentru a te incorpora pe piața muncii și participa la cursuri de formare. Vei avea un tutore în birourile de la Lanbide - Serviciul de ocupare a forței de muncă din Țara Bascilor.
- **ASISTENȚĂ SOCIALĂ INTEGRALĂ:** pentru a asigura dreptul la integritate fizică și morală, tu și familia ta aveți dreptul de a primi sprijin, atenție și găzduire. Îți vom oferi un itinerariu personalizat pentru a-ți recupera viața fără violență.



MĂSURI DE AUTOPROTECȚIE

- **Dacă crezi că ești în pericol**, poți apela **092** sau **112**, sau să mergi la cea mai apropiată secție de poliție.
- **Dacă trăiești cu agresorul tău și îți este frică**, cere cât mai curând posibil informații și sfaturi specializate. Dacă este necesar, planifică anticipat un plan pentru a scăpa. Trebuie să ai întotdeauna la îndemână numerele de urgență (092 și 112). Le poți salva pe telefonul mobil pentru a fi apelate automat apăsând o tastă.
- **Dacă ai nevoie de asistență medicală**, poți merge la un centru de sănătate sau spital (24h pe zi) și explica ce ți s-a întâmplat. Dacă este necesar, se va lua legătura cu serviciile sociale sau cu Poliția Municipală sau Ertzaintza.
- Poți descărca **aplicația** pe telefonul mobil **112 SOS DEIAK**: Poți vorbi sau trimite mesaje 24 de ore pe zi. Aplicația este adaptată persoanelor cu dizabilități de auz și vorbire.
- Poți descărca **aplicația** pe telefonul mobil **EraStop/AgreStop**: Poate fi utilizată în situații de urgență, pentru companie; geolocalizare, însoțire virtuală, buton de panică etc. Este gratuită și oferă protecție împotriva unor posibile agresiuni sexuale.

Android

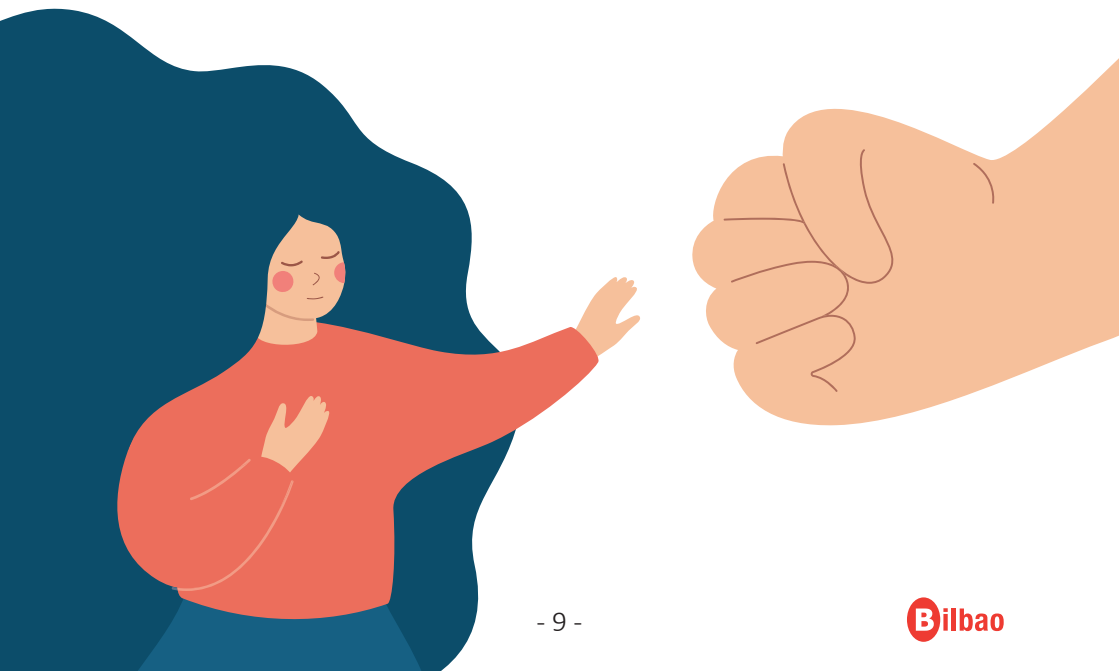


IOS



- **Poți apela 900 840 111 SATEVI**
(Serviciu specializat de informare și atenție telefonică pentru femeile victime ale violenței bărbaților).
Vei primi imediat ajutor profesional, confidențial și anonim, 24 de ore pe zi, 365 zile pe an. Apelul este gratuit și sigur, nu va apărea pe factura telefonică.
- **Poți solicita asistență din partea asociațiilor**
care oferă ajutor femeilor victime și supraviețuitoare ale violenței.
Te vor ajuta și informa cu privire la drepturile tale și te vor însoți pe parcursul întregului proces.

Aceste asociații îți pot prezenta cererea în fața comitetului consultativ EMAKUNDE emakunde@euskadi.eus 945 01 67 00. Reține că aceste asociații oferă, de asemenea, ateliere de autoapărare pentru femei și dobândire a independenței care te pot ajuta să devii mai puternică în procesul de recuperare și creștere.





**DACĂ AI PROBLEME,
CONTACTEAZĂ-NE!**

**TE ÎNSOȚIM ÎN ORICE AI NEVOIE
SUNTEM AICI CA SĂ TE AJUTĂM!**

- **ZONA DE EGALITATE**
Plaza Venezuela nr.2, etajul 4. 48001 Bilbao
944 204 838 berdintasuna@bilbao.eus
Asistență socială specializată în situații
care nu reprezintă o urgență
Prin programare de luni până vineri de la 8:30 la 14:00
(de la 8:30 la 13:00 din 1 iunie până în 15 septembrie)
- **POLIȚIA MUNICIPALĂ**
092/112 (24 de ore)
- **SERVICIUL MUNICIPAL PENTRU URGENȚE
SOCIALE - SMUS**
Uribitarte 11. 48007 Bilbao
944 701 460 (24 ORE) urgencia@bilbao.eus
- **SERVICII SPECIALIZATE DE INFORMARE
ȘI ASISTENȚĂ TELEFONICĂ - SATEVI**
900 840 111 (24 de ore)



NU EȘTI SINGURĂ

FEMEILE AU DREPTUL LA O VIAȚĂ
FĂRĂ VIOLENȚĂ