

反家暴市政计划

你并不孤单！



有问题请与我们联系！ 我们可以帮助并陪伴你 处理任何问题。

- 如需对以下内容进行咨询和指导：
你所拥有的权利、服务和资源，
请拨打毕尔巴鄂市政府平权部
预约电话 944 204 838。
- 如需获得保护、安全或报案，
可拨打市警察局24小时开通电话 092/112。
- 如需紧急服务和资源
或急需一个去处，
可拨打毕尔巴鄂市政府社会应急服务
24小时开通电话 94 470 14 60。

也可拨打电话咨询和援助
专门服务机构SATEVI
24小时开通电话 900 840 111

如何知道你面对的是家暴行为？

在以下情况下，你遭受的是家暴行为：

- **控制**：他时时打你电话或看你手机，要求你解释去哪儿或和谁出去了，或者你所做所说的事情；控制你的支出、你的着装，不喜欢就要你更换，为你做决定等。
- **隔离**：他不喜欢你结交的朋友，不想你与家人见面或联系，不要你工作或学习等。
- **恫吓**：他在其他人面前贬低你，令你害怕，对你呼喝、谩骂或侮辱。没收你的护照或银行帐本等重要文件，胁迫你、勒索你等。强迫你进行性行为。
- **操纵**：他老是指责你，说你老是做错事，以自杀或夺取你的子女威胁你等行为。

第1/2022号（3月3日）《男女平等法》第二次修改法律第50.2条总则规定：男性暴力侵害女性的行为是“对人权的侵犯，是第一等级的社会和公共卫生问题，是不平等权力关系和对女性歧视的表现，此外，也是令性别结构不平等长期存在的社会功能。它包括在公共和私人领域对女性，包括女孩和青少年以及变性女性实施的任何一种性别歧视暴力行为，或对她们造成不恰当的影响”。

如果你希望远离家暴， 我们可以陪伴你， 通过量身定做的流程 让你恢复安宁生活

你可在毕尔巴鄂市政府的**平权部**预约咨询；你将得到后续步骤的支持、信息和帮助。

为受家暴侵害的女性提供的 市政府援助服务：

该项服务为毕尔巴鄂所有女性提供个人的、全面的、持续的、专门的和协作的援助，无论年龄、出身、文化、能力、性取向等。

- 对你的权利、资源和服务提供专门的信息、评估和咨询服务：
 - 支持和社交陪伴
 - 心理援助
 - 法律咨询
 - 社会和经济福利指导和申请

- 为有困难女性提供**无障碍**援助。
- 提供**口译和笔译及手语**服务。
- 为你**保密**。
- 无需报案，但如有需要，我们会帮助你并陪同你前去**报案、申请保护令**。



全程陪同，尊重你的意愿行事

你有以下权利：

- **免费司法权：**市警局会聘用一名律师（男女均可）帮助你报案并提供（如有需要）报案前需要遵循的步骤（家暴或性侵），或帮助你申请保护令。
- **一年365天，一天24小时均可提供临时应急住所：**
如果由于家暴，你需要离开住家，可直接求助于市政府社会服务机构，或通过警局、医疗中心等要求前往庇护所。
- **申请住所：** 我们会陪同你寻找住所。你也可报名加入 Etxebide 名单，申请租房。
- **申请经济福利：**
巴斯克大区政府社会服务处主管的一次性补助。
除此之外，你也有权申请收入保障金（RGI）。

- **量身定制的就业援助和咨询：**
为你提供个性化流程，帮你加入劳动力市场和培训课程。你可在Lanbide巴斯克就业服务处获得辅导员指导。
- **一体化社会援助：**
为实现身体和道德一体化权利，你和家人都有权接受支持、援助和庇护。我们为你提供个性化流程，让你恢复远离暴力的生活。



自我保护手段

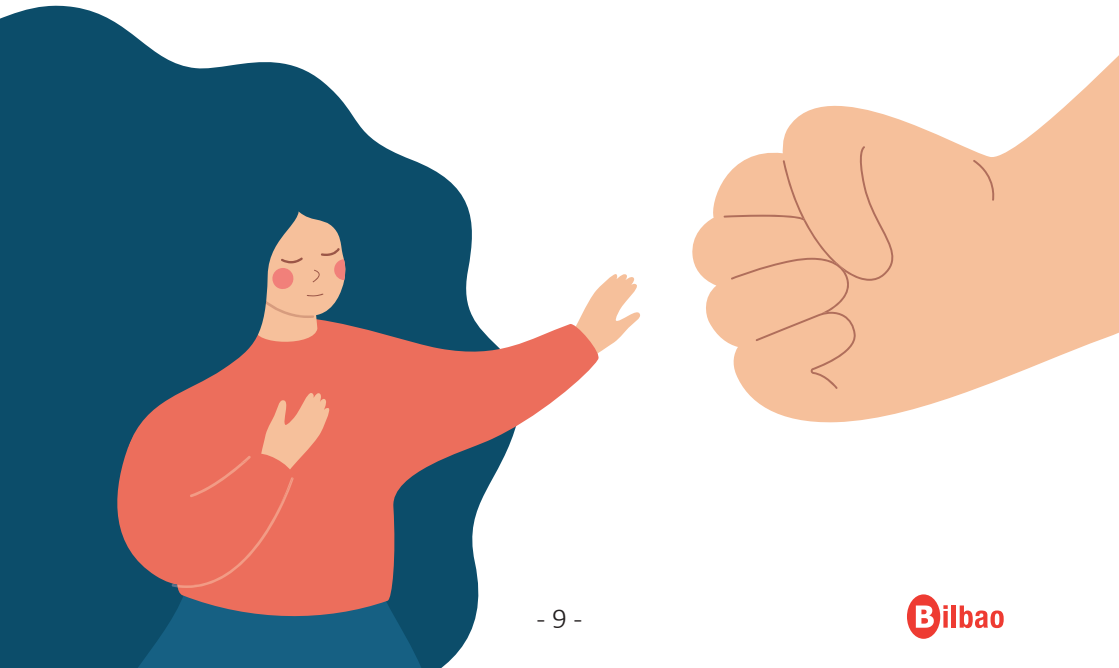
- 如果你认为自己有危险，
可拨打092或112，或前往就近的警局。
- 如果你与施暴者同住且感到害怕，
要尽早寻求专门的信息和建议。如有必要，要准备一份逃跑计划。紧急电话号码（092和112）
要常备手边。可将其保存在手机里，
链接到一个键上以备自动拨打。
- 如需就医可前往保健中心或医院（全天24小时）
并解释发生在你身上的事情。如有必要，
他们会联络社会服务部门或市警局或Ertzaintza。
- 可在手机上下载紧急救助应用程序
112 SOS DEIAK：全天24小时交谈或发送信息。
该应用程序适用于
有听力和语言障碍的人。
- 可在手机上下载应用程序EraStop/AgreStop：
在紧急情况下使用，可获得陪同；
地理定位、在线陪同、受惊按钮等。
这是一个免费应用，
为可能的性侵害提供保护。



- 可拨打 **900 840 111 SATEVI**
(家暴咨询和援助专门服务)。专业人士会提供及时、保密和匿名援助，全年365天，全天24小时不间断。电话免费且安全，不会出现在电话发票上。
- 可接受有关协会的帮助，
他们致力于预防和援助施暴受害女性和幸存者。
他们可帮助你并提供有关你所享有的权利，并在过程中陪同你。

协会将你的需求送往EMAKUNDE咨询委员会
emakunde@euskadi.eus **945 01 67 00**.

提示：协会也提供女子自我防护和赋权工作坊，
可以让你在恢复和成长过程中变得更为强大。





有问题请与我们联系！

任何需要均可得到 帮助和陪伴

我们是来帮你的！

- **平权部**
Plaza Venezuela nº2, 4ª planta. 48001 Bilbao
944 204 838 berdintasuna@bilbao.eus
非紧急情况专门社会援助部
提前预约，周一至周五 08:30 至 14:00
(8:30至13:00，6月1日至9月15日)
- **市警察局**
092/112（全天24小时）
- **市政府社会紧急服务部 - SMUS**
Uribitarte 11. 48007 Bilbao
944 701 460 (24 horas) urgencia@bilbao.eus
- **咨询和援助专门电话服务- SATEVI**
900 840 111（全天24小时）



你并不孤单！

女性有权利远离家暴