



لست وحدك!
للمرأة الحق في حياة خالية من العنف

**إذا كانت لديك مشاكل،
فاتصل بنا!**

**نحن نرافقك فيما تحتاجينه
نحن هنا لمساعدتك!**

قسم المساواة

Bilbao 48001 .4^a planta ,Plaza Venezuela nº2

berdintasuna@bilbao.eus 838 204 944

الرعاية الاجتماعية المتخصصة في الحالات غير العاجلة

بموعد مسبق من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 إلى 14:00
(من 8:30 إلى 13:00 من 1 يونيو/حزيران إلى 15 سبتمبر/أيلول)

شرطة البلدية

(24 ساعة) 112/092

خدمة البلدية للطوارئ

الاجتماعية - SMUS

Uribitarte 11. 48007 Bilbao

urgencia@bilbao.eus (24 ساعة) 944 701 460

الخدمة المتخصصة للاستعلام

والمساعدة الهاتفية - SATEVI

(24 ساعة) 900 840 111



•

يمكنك الاتصال بالرقم **SATEVI 900 840 111** •

(خدمة متخصصة للاستعلام والمساعدة الهاتفية للنساء ضحايا العنف الذكري).

سيساعدك المختصون بشكل فوري وسرى ومجهول على مدار 24 ساعة في اليوم، 365 يوماً في السنة. المكالمة مجانية وآمنة ولن تظهر في فاتورة الهاتف.

•

يمكنك الاعتماد على دعم الجمعيات

التي تعمل لحماية ومساعدة النساء ضحايا العنف والناجيات منه.

سيكونون قادرين على مساعدتك واطلاعك على حقوقك ومراقبتك في إجراءاتك.

يمكن للجمعيات أن تأخذ الدعاوى الخاصة بك

إلى اللجنة الاستشارية لـ **EMAKUNDE**

.**945 01 67 00** emakunde@euskadi.eus

تذكري أن الجمعيات تقدم أيضاً ورش عمل للدفاع عن النفس والنسوية والتمكين

والتي يمكن أن تجعلك أقوى في عملية التعافي والنمو.



إجراءات الحماية الذاتية

- إذا كنت تعتقدين أنك في خطر، فيمكنك الاتصال على الرقم 092 أو 112 أو اذهبي إلى أقرب مركز شرطة.
- إذا كنت تعيشين مع الشخص الذي يعتدي عليك و كنت خائفة، فاطبلي في أسرع وقت ممكنا المعلومات والاستشارة المتخصصة. وإذا لزم الأمر، خططي خطة هروب. واحتفظي دائمًا في متناول اليد أرقام الطوارئ (092 و 112). يمكنك حفظها على هاتفك المحمول وذلك بربطها بزر واحد للاتصال تلقائياً.
- إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية فيمكنك الذهاب إلى مركز صحي أو مستشفى (على مدار 24 ساعة في اليوم) واشرحي ما بك. وإذا لزم الأمر، سيتم الاتصال بالخدمات الاجتماعية أو مع شرطة البلدية أو Ertzaintza.
- يمكنك تنزيل على هاتفك المحمول تطبيق SOS DEIAK 112: يمكنك التحدث أو إرسال الرسائل على مدار 24 ساعة في اليوم. تم تكيف التطبيق للأشخاص الذين يعانون من إعاقات في السمع والنطق.
- يمكنك تنزيل على هاتفك المحمول تطبيق EraStop/AgreStop: يمكنك استخدامه من أجل حالات الطوارئ ملارفتك؛ وتحديد الموقع الجغرافي، والمراقبة الافتراضية، وزر الذعر إلخ. وهو مجاني ويسهل الحماية ضد الاعتداءات الجنسية المحتملة.

Android



iOS



المساعدة والاستشارة الشخصية للعثور على عمل:

سنقدم لكِ جولة مصممة خصيصاً لكِ لدخول سوق العمل والدورات التدريبية. يمكنكِ الاعتماد على شخص مشرف في دوائر Lanbide - دائرة خدمة العمل في الباسك.

المساعدة الاجتماعية الشاملة:

لتفعيل الحق في السلامة الجسدية والمعنوية، يحق لكِ ولعائلتكِ الحصول على الدعم والرعاية والاستقبال. سوف نقدم لكِ جولة مصممة خصيصاً لكِ لاستعادة حياتكِ خالية من العنف.



سِرَافِقُكِ فِي جَمِيعِ الأَوْقَاتِ وَأَيَّاً كَانَ مَا تَرِيدُ دِينَهُ

دِيْكِ الْحَقِّ فِي:

- العدل المجاني: ستقوم شرطة البلدية بالاتصال بمحامية أو محامي مساعدتك في تقديم الدعوى وتقديم المشورة لك، إذا كنت ترغبين في ذلك، حول الخطوات التي ستتخذينها قبل تقديها (حالات العنف أو العنف الجنسي)، أو مساعدتك في تقديم طلب أمر حماية.
- الإقامة المؤقتة في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة و365 يوماً: إذا كان بسبب حالة عنف فعليك مغادرة منزل العائلة، ويمكنك طلب الذهاب إلى مركز استقبال، مباشرة في الخدمات الاجتماعية التابعة للبلدية أو من خلال الشرطة، والمركز الطبي إلخ.
- طلب سكن: نحن نرافقك في البحث عن سكن. كما يمكنك التسجيل في قوائم Etxebide للتقدم بطلب للحصول على سكن كراء/إيجار.
- طلب الإعانة الاقتصادية: مساعدة الدفع الواحد التي تديرها مديرية الخدمات الاجتماعية لحكومة الباسك. بالإضافة إلى هذه المساعدة، يحق لك طلب راتب ضمان الدخل (RG1).

- نحن نقدم مساعدة ميسرة للنساء من ذوات التنوع الوظيفي.
- لدينا خدمة الترجمة التحريرية والفورية ولغة الإشارة.
- نحافظ على السرية.
- ليس من الضروري تقديم دعوى، ولكن إذا كنت ترغبين في القيام بذلك، فسنساعدك وسنراقبك في تقديم الدعوى وفي طلب أمر الحماية.



إذا كنت تريدين حياة خالية من العنف، نحن نرافقك في خط سير عمل مخصص لاستعادة حياتكِ

يمكنكِ طلب موعد في **قسم المساواة** في بلدية بيلباو؛ وسوف تتلقين الدعم والمعلومات والمساعدة بشأن الخطوات التي يمكنكِ اتباعها.

خدمة البلدية لمساعدة النساء ضحايا العنف الذكري:

تقدم هذه الخدمة المساعدة الشخصية الكاملة والمستمرة والمتخصصة والمنسقة لجميع النساء المقيمات في بيلباو، بغض النظر عن العمر والأصل والثقافة والتنوع الوظيفي والتوجه الجنسي وما إلى ذلك.

- خدمة متخصصة للاستعلام والتقييم والاستشارة بشأن حقوقكِ ومواردي وخدماتكِ:
 - الدعم والمرافق الاجتماعية
 - المساعدة النفسية
 - الاستشارة القانونية
 - الإرشاد والحصول على الإعانات الاجتماعية والاقتصادية

كيف تعرفي ما إذا كان هذا عنفاً ذكورياً ضد المرأة؟

هل عانيتِ أو تعانين من عنف ذكري... •

- **إذا كان يتحكم فيك:** يتصل بك طوال الوقت، ويراجع هاتفك المحمول، ويطلب منك توضيحات حول المكان الذي ستذهبين إليه ومع من أو حول ما تفعلينه أو تقولينه؛ ويتحكم بمالك الذي تنفقينه، وكيف تلبسين ويطلب منك تغيير ملابسك عندما لا يعجبه ذلك، ويتخذ قرارات نيابة عنك إلخ.
- **إذا كان يعزلك:** لا يحب أن يكون لديك أصدقاء، لا يريدك أن ترى أسرتك أو تتصل بهم، لا يريدك أن تعملي أو تدرسي، إلخ.
- **إذا كان يتوعّدك:** يحتقرك أمام الآخرين، يخيفك أو يصرخ عليك أو يشتمك أو يهينك. يأخذ منك الوثائق المهمة مثل جواز السفر أو دفتر الحساب المصرفي، أو يقوم بإرغامك، أو يبتزك إلخ. إذا كان يجبرك على ممارسة العلاقة الجنسية.
- **إذا كان يتلاعب بك:** يقول لك طوال الوقت أنه خطؤك أنت وأنك دائمًا تخطئين، ويهددك بالانتحار أو البقاء مع بناتك وأبنائك ونحو ذلك.

القانون رقم 1/2022 الصادر في 3 مارس/آذار، بالتعديل الثاني لقانون المساواة بين المرأة والرجل، المادة 50.2 أحکام عامة، ينص على أن العنف الذكري ضد المرأة «انتهاك حقوق الإنسان، ومشكلة اجتماعية وصحية عامة من الدرجة الأولى. ومظهر من مظاهر علاقات التسلط اللامتساوية والتمييز ضد المرأة الذي يؤدي أيضاً الوظيفة الاجتماعية المتمثلة في إدامة عدم المساواة الهيكيلية القائمة على أساس الجنس. ويغطي جميع أشكال العنف التي تمارس ضد المرأة، بما في ذلك البنات الصغيرات والمراهقات والنساء المنتهولات جنسياً، بسبب كونهن نساء، وأنه يؤثر عليهن بشكل غير مناسب، في المحيطين العام والخاص على حد سواء...».

إذا كانت لديك مشاكل، فاتصل بنا!

نحن هنا لمساعدتك،
نرافقك في كل ما تحتاجينه

- إذا كنت بحاجة إلى معلومات وإرشادات حول الحقوق والخدمات والموارد التي لديك تحت تصرفك، فاتصل بقسم المساواة التابع للبلدية ببليباو واطبلي موعداً مسبقاً 944 204 838.
- إذا كنت بحاجة إلى حماية أو أمان أو رفع دعوى، فاتصل بشرطة البلدية (24 ساعة) 112/092.
- إذا كنت بحاجة إلى خدمات وموارد الطوارئ أو مكان للذهاب إليه بشكل عاجل، فاتصل بخدمة البلدية للطوارئ الاجتماعية في بليباو (24 ساعة) على الرقم 94 470 14 60.

لديك أيضاً الخدمة المتخصصة تحت تصرفك
للاستعلام والمساعدة الهاتفية SATEVI
(24 ساعة) 900 840 111

برنامِج البلدية لمكافحة العنف الذُّكوري ضد المرأة لست وحدك!

