



**FAMILIENTZAKO
BALIABIDEEN
GIDA**

**GUÍA DE
RECURSOS PARA
LAS FAMILIAS**

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

Aurkezpena:

Zer aurki dezakezu gida honetan?

Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politika Sailak zure esku, eta familien esku jartzen du, **“Familientzako baliabideen gida”** euskal administrazio publikoek Euskadin eskaintzen dituzten **dirulaguntzen, zerbitzuen, programen eta baliabide publiko** interesgarriak ezagutzen eta aurkitzen lagunduko duen informazioa emateko. Gida honen xedea da familia-mota eta behar zehatz bakoitzarentzat zer baliabide dauden jakiteko tresna erabilgarria izatea, eta zerbitzu hori eskaintzen duen eragilearengana hurbiltzea, zerbitzuen inguruan galdetzeko edo eskatzeko.

Eusko Jaurlaritzako sailek eta **Araba, Bizkaia eta Gipuzkoako aldundiek** eskaintzen dituzten baliabideak aurkitu ahal izango dituzu. Halaber, **udalek** eskaintzen dituzten batzuk ere aurkituko dituzu, zehazki, zabalduen dauden baliabideak.

Gida egiteko egun dauden askotariko familia-ereduak hartu dira kontuan: seme-alabak dituzten eta ez dituzten familiak, guraso bakarreko familiak, aurreko harreman batetik jaiotako seme-alabak dituzten bikotekideek osatutako familiak, familia ugariak, homosexualek osatutako familiak, familia adoptiboak eta abar daude.

Halaber, oso kontuan hartu da familiek errealitate oso desberdinak aurkeztu ditzaketela osatzen dituzten pertsonen arabera eta kideen bizi-baldintzen arabera. Hala, etorkinek osatutako familiak, adineko pertsonak dauden familiak mendekotasuna izan ala ez, gatazka-egoera kritikoak dituzten familiak, desgaitasuna duen pertsonaren bat duten familiak, seme-alaba gazteak dituzten familiak eta abar daude.

EUSKAL ADMINISTRAZIO PUBLIKOA

Euskal administrazio publikoa 3 mailatan antolatzen da. Bakoitzak hainbat zerbitzu eskaintzen ditu bere eskumenen arabera. Gida honetan agertzen diren baliabideetako bakoitzean ikus dezakezu zein erakundeak eskaintzen edo hornitzen duen.

FORU ALDUNDIAK	EUSKO JAURLARITZA	UDALAK
Arabako Foru Aldundia  Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	 ERAKUNDEA EZAGUTU: Ezagutu gida honetan jasotzen diren baliabideak, zerbitzuak edo programak osatzen dituzten eta eskaintzen dituzten sailak, organismoak eta erakundeak.	En la CAE hay un total de 252 municipios: • 51 municipios en Araba • 113 municipios en Bizkaia • 88 municipios en Gipuzkoa
Bizkaiko Foru Aldundia  Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	JARRI HARREMANETAN INSTITUZIOAREKIN  Zuzenean: Herritarrentzako arreta	Zure udaletxea ezagutzeko eta harekin harremanetan jartzeko, kontsultatu zerrenda hau:  UDALEN ZERRENDA
Gipuzkoako Foru Aldundia  Herritarrentzako Arreta Zerbitzua		

Aurkezpena:

Zer aurki dezakezu gida honetan?

Dibertsitate horren aitortzatik abiatuta, eta bakoitzaren beharrak oso desberdinak izan daitezkeela aintzat hartuta, **normalean familiaren kontzeptu tradizionalarekin lotzen diren baliabideez gain beste batzuk ere barne hartuko dituen Gidaren** aldeko apustua egin dugu.

Familiaren kontzeptu zabal horrekin koherentzia eta behar duzuna azkar aurkitu ahal izateko, **Gida 10 atal handitan dago banatuta**. Familien osaeraren eta dituzten ezaugarrien edo baldintzen arabera BEHAR espezifiko jakin batzuekin lotu daitezkeen AGERTOKIAK hartzen dituzte kontuan atalek:

1. [HAURRAK EDO NERABEAK DAUDEN FAMILIAK](#)
2. [GAZTEAK DAUDEN FAMILIAK](#)
3. [ADINEKOAK DAUDEN FAMILIAK](#)
4. [DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK DAUDEN FAMILIAK](#)
5. [BURUKO OSASUN ARAZOAK ETA/EDO MENDEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONAK DAUDEN FAMILIAK](#)
6. [ETORKINAK DAUDEN FAMILIAK](#)
7. [INDARKERIA, GATAZKA EDO BABESGABETASUN ARRISKU EGOERAK DITUZTEN FAMILIAK](#)
8. [ZAURGARRITASUN EKONOMIKO BEREZIKO ETA/EDO ENPLEGUAREKIN LOTUTAKO EGOERAK DITUZTEN FAMILIAK](#)
9. [ETXEBIZITZAREKIN LOTUTAKO BEHARRAK DITUZTEN FAMILIAK](#)
10. [BESTE BALIABIDE INTERESGARRI BATZUK](#)

Atal bakoitzaren hasieran, atala labur aurkezten duen eta barruan dauden baliabideak antolatze modua azaltzen duen sarrera aurkituko duzu. Baliabideak antolatze modua desberdina da atal bakoitzean, kasu bakoitzerako eskuragarri dauden baliabideen arabera egokitu baita. Besteak beste, hauek aurki ditzakezu: laguntza ekonomikok; mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonentzako zentroak; gazteentzako aisialdirako eta denbora liberako zerbitzuak eta programak; ondorengoengatik dauden zerga-kenkariak; ikasteko bekak; prestakuntza-eskaintzen katalogoa, etab.

Hamargarren eta azken atalak, aurrekoak ez bezala, familiei zuzenean zuzenduta ez dauden arren, erabilgarriak izan daitezkeen baliabideak jasotzen ditu.

Baliabide bakoitza atal bakarrari dago esleitura, askorekin harremana izan dezakeen arren. Baliabidearen xedearekin eta hartzailarekin lotuen dagoen atala aukeratu da.



Gidaren baliabideetan aldaketak proposatzeko **interesa duten administrazio publikoek** horretarako sortutako posta elektronikoaren bidez egin dezakete **familiagida@euskadi.eus**

Helbide elektroniko hau gida begiratzen duen edonork antzeman dezakeen edozein erroreren berri emateko ere erabil daiteke.

Gida hau nola erabili?

Gidaren aurkibideak 10 atal handi ditu, eta informazioa antolatzeko kontuan hartzen ditu familiek etaosatzen duten pertsonen izan ditzaketen behar espezifikoekin lotu daitezkeen agertokiak. Agertoki horietakoren batekin identifikatuta sentitzen bazara, has zaitez bertatik. Bilatzen ari zarena aurkitzeko modurik errazena izango da.

Beste ibilbide alternatibo batzuk eskaini, eta beste logika batzuetatik abiatuta baliabideak aurkitzeko asmoz, modu honetara bila ditzakezu:

- Arloaren arabera.
- Familia-motaren arabera.
- Tipologia edo izaeraren arabera.

Bilatzen ari zarena aurkitu ahal izateko, nahikoa izango da hurrengo aukeretako bat hautatzea, eta baliabideen zerrenda duen taulara eramango zaitu. Bertan, baliabidea aukeratu beharko duzu interesatzen zaizun zerrendatik eta hautatutako baliabideari buruzko informazioa dagoen gidaren lekura eramango zaitu:

BALIABIDEAK ARLOAREN ARABERA

- [Kontziliazioaren arloko baliabideak](#)
- [Hezkuntza arloko baliabideak](#)
- [Enpleguaren eta ekintzailatzaren arloko baliabideak](#)
- [Zerga-arloko baliabideak](#)
- [Justiziaren arloko baliabideak](#)
- [Aisialdiaren eta astialdiaren esparruko baliabideak](#)
- [Osasun-arloko baliabideak](#)
- [Gizarte Zerbitzuen arloko baliabideak](#)
- [Etxebizitzaren arloko baliabideak](#)
- [Beste eremu batzuen esparruko baliabideak](#)

BALIABIDEAK FAMILIA MOTAREN ARABERA

- [Familia adoptatzaile edo harreragileentzako baliabideak](#)
- [Seme-alabak dituzten familientzako baliabideak](#)
- [Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonak dauden familientzako baliabideak](#)
- [Migratzaileak dauden familientzako baliabideak](#)
- [Familia ugariarentzako edo guraso bakarreko familientzako baliabideak](#)

BALIABIDEAK TIPOLOGIA EDO IZAERAREN ARABERA

- [Dirulaguntzak](#)
- [Onura fiskalak](#)
- [Giden edo mapen katalogoak](#)
- [Zentroak edo ekipamenduak](#)
- [Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak](#)
- [Baimenak](#)
- [Dokumentazio interesgarria duten web-atariak](#)
- [Zerbitzuak eta programak](#)

1. HAURRAK EDO NERABEAK DAUDEN FAMILIAK	5
1.1. Kontziliaiorako eta hazkuntzan laguntzeko dirulaguntzak, baimenak eta beste baliabide batzuk.	6
1.2. Ikasteko dirulaguntzak eta bekak	9
1.3. Ikastetxeei buruzko informazioa	12
1.4. Aisialdiko eta denbora libreko zerbitzuak eta programak	15
1.5. Osasun arloko eta arlo soziosanitarioko zerbitzuak eta programak	17
1.6. Adopzio-familiantzako eta harrera-familiantzako dirulaguntzak, zerbitzuak eta programa espezifikoak.	20
1.7. Beste baliabide batzuk	22
2. GAZTEAK DAUDEN FAMILIAK	24
2.1. Ikasteko dirulaguntzak eta bekak	25
2.2. Hezkuntza-sistema, zentroak eta beste prestakuntza batzuk	28
2.3. Esperientzia esanguratsuak bizitzeko laguntzak, zerbitzuak eta programak	30
2.4. Lana aurkitzeko aukera hobetzeko dirulaguntzak, zerbitzuak eta programak	33
2.5. Beste baliabide batzuk	35
3. ADINEKOAK DAUDEN FAMILIAK	37
3.1. Mendekotasuna duten adineko pertsonentzako eta zaintzaileentzako dirulaguntzak, baimenak eta pentsioak	38
3.2. Mendekotasuna duten adineko pertsonentzako eta zaintzaileentzako dirulaguntzak eta programak	41
3.3. Mendekotasuna duten adineko pertsonentzako zentroak	45
3.4. Autonomia eta zahartze aktiboa sustatzeko programak eta zerbitzuak	47
4. DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK DAUDEN FAMILIAK	49
4.1. Dirulaguntzak y deducciones a personas con discapacidad y para las personas cuidadoras	50
4.2. Zerbitzuak eta programak para personas con discapacidad y para las personas cuidadoras	53
4.3. Desgaitasuna duten pertsonentzako zentroak	56
4.4. Beste baliabide batzuk	58
5. BURUKO OSASUN ARAZOAK ETA/EDO MENDEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONAK DAUDEN FAMILIAK	59
5.1. Buruko osasun-arazoak dituzten pertsonentzako zentroak	60
5.2. Zerbitzuak eta programak para personas con problemas de adicciones	61
6. FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS MIGRADAS	62
6.1. Etorkinentzako informazio- eta aholkularitza-zerbitzuak	63
6.2. Beste baliabide batzuk	66

7. INDARKERIA, GATAZKA EDO BABESGABETASUN ARRISKU EGOERAK DITUZTEN FAMILIAK	67
7.1. Dirulaguntzak eta pentsioak	68
7.2. Informazio- eta orientazio-zerbitzuak	69
7.3. Familia-gatazketarako arreta-zerbitzuak eta -programak	71
7.4. Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimen arretarako zerbitzuak eta programak	73
7.5. Babesgabetasun-egoeran edo arriskuan dauden haur eta nerabeekin eta haien familiekin esku hartzeko zentroak, zerbitzuak eta programak	75
7.6. Beste baliabide batzuk	76
8. ZAURGARRITASUN EKONOMIKOAREN ETA/EDO LANAREN EGOERA BEREZIAN DAUDEN FAMILIAK	77
8.1. Dirulaguntzak eta beste prestazio ekonomiko batzuk	78
8.2. Etorkinentzako informazio- eta aholkularitza-zerbitzuak	80
8.3. Gizarteratzeko beharrei erantzuteko zentroak	81
8.4. Gizarteratzera bideratutako zerbitzuak eta programak	82
9. ETXEBIZITZAREKIN LOTUTAKO BEHARRAK DITUZTEN FAMILIAK	83
9.1. Etxebizitzaren ordainketarekin lotutako dirulaguntzak	84
9.2. Etxebizitzaren erreformarekin edo egokitzapenarekin lotutako dirulaguntzak	85
9.3. Alokairuko etxebizitza edo salmentakoa eskuratzeko zerbitzuak eta programak	86
9.4. Beste baliabide batzuk	88
10. BESTE BALIABIDE BATZUK	90
10.1. Kultura, aisialdia eta denbora libre	91
10.2. Kirola	95
10.3. Euskara eta beste hizkuntza batzuk ikastea	97
10.4. Enplegua eta ekintzailatza	100
10.5. Ingurumena	102
10.6. Osasuna	104
10.7. Beste baliabide batzuk	108

1. ERANSKINA. GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK	116
2. ERANSKINA. ESTATUKO LAGUNTZAK. INFORMAZIOA	148
3. ERANSKINA. UDAL BALIABIDEETAKO KONTAKTUEN ZERRENDA	152

1

HAURRAK EDO NERABEAK DAUDEN FAMILIAK

Atal honetan, adingabeko seme-alabak baldin badituzu edo haurrak edo nerabeak dauden familia bateko kide bazara, interesgarriak izan daitezkeen zerbitzuei, programei, ekipamenduei edo dirulaguntzei buruzko informazioa aurkituko duzu.

Galdera hauetakoren bat baduzu, atal hau interesgarria izan daiteke:

Kontziliaziorako laguntza ekonomikoak daude?
Nola lor ditzaket eskolan dauden nire seme-alabentzako bekak?
Zaintzarako lan-baimenak daude?
Nire etxetik hurbilen dauden ikastetxeak nola bila ditzaket?
Non aurki dezaket oporretarako aisialdi-programen eskaintza?
Nola irakats diezazkiet nire seme-alabei ohitura osasungarriak?
Non kontsulta dezaket nola adoptatu edo harrerara hartu dezakedan haur bat?



1.1.

Kontziliaziorako eta hazkuntzan laguntzeko dirulaguntzak, baimenak eta beste baliabide batzuk



1.2.

Ikasteko dirulaguntzak eta bekak



1.3.

Ikastetxeei buruzko informazioa



1.4.

Aisialdiko eta denbora libreko zerbitzuak eta programak



1.5.

Osasun arloko eta arlo soziosanitarioko prebentzio-zerbitzuak eta programak



1.6.

Adopzio-familientzako eta harrera-familientzako dirulaguntza, zerbitzu eta programa espezifikoak



1.7.

Beste baliabide batzuk



1.1. KONTZILIAZIOAKO ETA HAZKUNTZAN LAGUNTZEKO DIRULAGUNTZAK, BAIMENAK ETA BESTE BALIABIDE BATZUK.

- Urtebetetik beherako seme-alabaren jaiotzagatik eta zaintzagatik lan-eszedentzia dauden guraso bakarreko familientzako laguntza ekonomikoa
- Seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketa eta/edo lan-eszedentzia duten pertsonen familia- eta lan-bizitza kontziliatzeko laguntza ekonomikoa
- 14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeke dirulaguntza
- Seme-alaben hazkunderako eta mantenuko hileroko laguntza ekonomikoa
- Seme-alaben elikagaien urteko abonuen kenkariak
- Kontzilia: kontziliazioari buruzko online informazio-zerbitzua. Doako kontsultak

Urtebetetik beherako seme-alabaren jaiotzagatik eta zaintzagatik lan-eszedentzia dauden guraso bakarreko familientzako laguntza ekonomikoa

Zer da?

Bizitzako lehen urtean haurra hazteko eszedentzia-egoeran dauden guraso bakarreko familientzako laguntza ekonomikoa, ardurapean bi pertsona heldu dituzten familiekin parekatzen laguntzeko.

Nori zuzendua dago?

Haurren lehen urtean zaintzarako eszedentzia hartu duten guraso bakarreko familiei (heldu bakarren kargu).

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Familia eta Haurren Zuzendaritza.

Seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketa eta/edo lan-eszedentzia duten pertsonen familia- eta lan-bizitza kontziliatzeko laguntza ekonomikoa

Zer da?

Hiru urtetik beherako seme-alaben zaintzarako eszedentzia hartu duten edo hamabi urtetik beherako seme-alabak zaintzeko gutxienez heren bateko lanaldi-murrizketa duten langileentzako laguntza ekonomikoa.

Nori zuzendua dago?

Beren zaintza edo tutoretzapeko seme-alaba zaintzeko eszedentzia edo lanaldi-murrizketa eskatu duten pertsonak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Familia eta Haurren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeko dirulaguntza

Zer da?

14 urtetik beherako seme-alabak etxean zaintzeko pertsona bat kontratatzeko kostuei aurre egiteko laguntza ekonomikoa. Familien lan-bizitzaren eta lanaren arteko kontziliazioa sustatzea da helburua.

Nori zuzendua dago?

14 urtetik beherako seme-alabak dituzten eta gutxienez 59 egun naturaletarako etxeko langile bat kontratatu duten pertsonak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Familia eta Haurren Zuzendaritza.

Seme-alaben hazkunderako eta mantenurako hileroko laguntza ekonomikoa

Zer da?

200 euroko dirulaguntza hilean 0 eta 3 urte bitarteko haurrak dituzten familientzat. Horrez gain, hilean 100 euroko laguntza izango da haurrak 7 urte bete arte, hirugarren edo hurrengo aurren kasuan soilik. Seme-alabak % 33 edo gehiagoko desgaiatasuna baldin badu aitortuta edo mendekotasun-egoeran badago, dirulaguntzak bikoiztu egingo dira. Askotariko erditze edo adopzio kasuetarako, ordainketa bakarreko 2.000 euroko gutxieneko dirulaguntza dago.

Nori zuzendua dago?

0 eta 3 urteko seme-alabak ardurapean dituzten pertsonak zuzenduta.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Familia eta Haurren Zuzendaritza.

Seme-alaben elikagaien urteko abonuen kenkariak

Zer da?

Seme-alaben elikadura-beharrei erantzuteko ordaindutako kopuruen kenkaria, epailearen erabakiz, seme-alaben mantenurako urtean ordainketa bat egiten ari diren pertsonen kasuan. Kenkari hori urteko PFEZaren bidez aplikatzen da errenta-aitorpenean.

Nori zuzendua dago?

Epailearen erabakiz haien seme-alaben mantenurako urtean ordainketa bat egiten ari diren pertsonak.

Info + Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Saila
Finantzen eta Aurrekontuen Zuzendaritza.
- Bizkaiko Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila
Ogasun Zuzendaritza.
- Gipuzkoako Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila
Zerga eta Finantza Politikaren Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

Herriarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Kontzilia: kontziliazioari buruzko online informazio-zerbitzua. Doako kontsultak

Zer da?

Bizitza pertsonalaren, familiakoaren eta lanekoaren kontziliazioa hobetzeko eskuragarri dauden ekimenei eta neurriei buruz informatzeko zerbitzua.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Familia eta Haurren Zuzendaritza.

Joan zaitez 2. ERANSKINERA estatuko dirulaguntza hauek kontsultatzeko:

- [Edoskitze-aldian dauden seme-alabak zaintzeko ordaindutako baimena.](#)
- [Haur jaioberrien zaintzagarik eta jaiotzagarik ematen den ordaindutako baimena.](#)



Harremanetarako datuak

kontzilia@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



IKASTEKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK ETA BEKAK

- Unibertsitatekoak ez diren mailetan ikasleak eskolatzeko laguntza ekonomikoa
- Unibertsitateko ikasketak eta goi mailako beste ikasketa batzuk egiteko laguntza ekonomikoa
- Ikasleak lekualdatzeko gastuentzako laguntza ekonomikoak Araban
- Ikasteko kuotak ordaintzen laguntzeko bekak
- Jangelako bekak
- Eskola-materialarentzako bekak
- Garraio-bekak

Unibertsitatekoak ez diren mailetan ikasleak eskolatzeko laguntza ekonomikoa

Zer da?

Haur Hezkuntzan, Lehen Hezkuntzan, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzan eta musika eta dantzako Oinarrizko Hezkuntzan eskolatzeko (ikasketak) ordaintzeko beka eta laguntza ekonomikoa. Online tramitatu daiteke Hezkuntza Sailean edo aurrez aurre beka eskatzen duen haurrak ikasten duen zentroan.

Nori zuzendua dago?

Ezarritako errentaren mailak gainditzen ez dituzten eta eskakizun akademikoak betetzen dituzten unibertsitatekoak ez diren ikasleei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Kudeaketa Ekonomikoaren Zuzendaritza.

Unibertsitateko ikasketak eta goi mailako beste ikasketa batzuk egiteko laguntza ekonomikoa

Zer da?

Ikasturte horretan unibertsitate-ikasketak edo altuagoak egingo dituzten ikasleentzako beka eta laguntza ekonomikoa, prestakuntza amaitzen laguntzeko.

Nori zuzendua dago?

Ezarritako errentaren mailak gainditzen ez dituzten eta eskakizun akademiko batzuk betetzen dituzten unibertsitateko gradu edo master ofizialeko ikasleei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Unibertsitateko Politika eta Koordinazio Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](mailto:uni.ikasleak@euskadi.eus) (012) |

Harremanetarako datuak

uni.ikasleak@euskadi.eus

945 016 838



Ikasleak lekualdatzeko gastuentzako laguntza ekonomikoak Araban

Zer da?

Unibertsitateko ikasketak, batxilergoa eta erdi edo goi mailako prestakuntza-zikloak egiteko ikaslea bizi den udalerritik beste udalerrri batera joateko gastua konpentsatzeko laguntza ekonomikoa.

Nori zuzendua dago?

Bizi diren udalerritik ikastera beste udalerrri batera joan behar duten Arabako ikasleei.

Info + [Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Kultura eta Kirol Saila
Gazteriaren Foru Institutua

Ikasteko kuotak ordaintzen laguntzeko bekak

Zer da?

Eskola-kuotei aurre egiteko laguntza ekonomikoa. Ikastetxearen bidez edo online izapidetu daitezke.

Nori zuzendua dago?

Eskolatzeko garaian dauden seme-alabak dituzten familiei.

Info + [Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Aniztasunerako eta Hezkuntza Inklusiorako Zuzendaritza.

Jangelako bekak

Zer da?

Eskola-jantokiko gastuei aurre egiteko laguntza ekonomikoa. Online izapidetu daitezke.

Nori zuzendua dago?

Eskola-adineko seme-alabak dituzten familiak, eskola-jantokia erabiltzen dutenak.

Info + [Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Aniztasunerako eta Hezkuntza Inklusiorako Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
[Araba](#) 945 181 818



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Eskola-materialarentzako bekak

Zer da?

Eskola-materialaren gastuei aurre egiteko laguntza ekonomikoa. Ikastetxearen bidez edo online izapidetu daitezke.

Nori zuzendua dago?

Eskolatze-garaian dauden seme-alabak dituzten familiei.

Info +
Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jauriaritza, Hezkuntza Saila
Aniztasunerako eta Hezkuntza Inklusiorako Zuzendaritza.

Garraio-bekak

Zer da?

Online tramitatu daitekeen eskolako garraioaren gastuei aurre egiteko laguntza ekonomikoa.

Nori zuzendua dago?

Eskola-adineko seme-alabak dituzten familiak, eskola-garraioa erabiltzen dutenak.

Info +
Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jauriaritza, Hezkuntza Saila
Aniztasunerako eta Hezkuntza Inklusiorako Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



1.3. IKASTETXEEI BURUZKO INFORMAZIOA

- Ospitaleko eta Etxeko Hezkuntza Arretarako eta Arreta Terapeutiko-Hezigarrirako Lurralde Zentroak (OET-H)
- Ikastetxeetan izena emateko informazioa
- Haurreskolak: Haurtzaindegien sarea
- Hezkuntza-sistemari buruzko familientzako gida
- Musikene: Euskal Herriko goi-mailako musika ikastegia
- Euskadin eskaintzen den ikaskuntzarako sarbide-ataria
- Dibertsitaterako eta hezkuntza inklusiborako sarbide-ataria

Ospitaleko eta Etxeko Hezkuntza Arretarako eta Arreta Terapeutiko- Hezigarrirako Lurralde Zentroak (OET-H)

Zer da?

Ospitaleko eta Etxeko Hezkuntza Arretarako eta Arreta Terapeutiko-Hezigarrirako Lurralde Zentroen (OET-H) helburua da medikuaren aginduz normalean ikastetxera joan ezin diren ikasleei laguntza hezitzailea eta terapeutikoa eskaintzea, izan osasun-zentro batean ospitaleratuta dagoelako, etxean ospitaleratuta dagoelako edo programa terapeutiko-hezitzaile batean sartuta dagoelako.

Nori zuzendua dago?

Medikuaren aginduz normalean ikastetxera joan ezin diren ikasleei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Aniztasunerako eta Hezkuntza Inklusiorako Zuzendaritza.

Ikastetxeetan izena emateko informazioa

Zer da?

Euskadiko sare publikoko ikastetxe batean hurrei izen ematea.

Nori zuzendua dago?

Eskolatzeko garaian dauden seme-alabak dituzten familiei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Ikastetxeen eta Plangintzaren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Haurreskolak: Haurtzaindegien sarea

Zer da?

Haurreskolak Partzuergoko haurtzaindegien sareari buruzko askotariko informazioa duen web-ataria. Bertan, 0-3 urte bitarteko haurren izen-ematea egin daiteke, haurreskolen funtzionamendua ezagutu, zentroak bilatu, azalpen-bideoak ikusi, etab.

Nori zuzendua dago?

0 eta 3 urte arteko seme-alaben familiei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Ikastetxeen eta Plangintzaren Zuzendaritza.

Hezkuntza-sistemari buruzko familientzako gida

Zer da?

Hezkuntza-sistemari buruzko gida, hainbat hizkuntzatan, hezkuntza nola antolatuta dagoen, zer ezaugarri dituen eta etapa bakoitzaren mugarririk garrantzitsuenak zein diren, trantsizio-uneak (etapa batetik bestera aldatzea), erreferentziazko profesionalak eta abar azaltzeko, ahalik eta laburren.

Nori zuzendua dago?

Eskolatzeko garaian dauden seme-alabak dituzten familiei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Ikastetxeen eta Plangintzaren Zuzendaritza.

Musikene: Euskal Herriko goi-mailako musika ikastegia

Zer da?

Euskal Herriko goi-mailako musika ikastegiak Musikaren Goi Mailako Ikaskuntzak eskaintzen ditu, interpretazioaren, konposizioaren, zuzendaritzaren eta pedagogiaren arloetan kualifikazio profesionala bermatzeko.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Musikene.



Harremanetarako datuak

haurreskolak@haurreskolak.eus
| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

info@musikene.eus 943 023 763



Euskadin eskaintzen den ikaskuntzarako sarbide-ataria

Zer da?

Unibertsitatekoak ez diren ikastetxeetan matrikulatzeko eta onartua izateko prozesuei buruzko informazioa eta unibertsitatekoak ez diren hezkuntza-agiri ofizialak eskuratzeko informazioa jasotzen duen web-ataria.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Ikastetxeen eta Plangintzaren Zuzendaritza.

Dibertsitaterako eta hezkuntza inklusiborako sarbide-ataria

Zer da?

Hezkuntza inklusiboari, dibertsitatearen arretari, eta haur eta nerabeen hezkuntza behar bereziei buruzko askotariko informazioa duen web-ataria.

Nori zuzendua dago?

Beren ezaugarriengatik eta/edo beharrianengatik eskola-egokitzapenen bat behar duten eta hezkuntza-sisteman seme-alabak dituzten familiak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Aniztasunerako eta Hezkuntza Inklusiorako Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



1.4. AISIALDIKO ETA DENBORA LIBREKO ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako ekipamenduak eta zerbitzuak (ludoteka, hargunea, gaztelekua, udalekuak...)
- Arabako haur eta nerabeentzako aisialdiko eta denbora libreko jarduerak
- Gipuzkoako Gaztelekuen sarea
- Gipuzkoako Haurtxoaren sarea
- Udalekuak: udako udalekuen programa

Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako ekipamenduak eta zerbitzuak (ludoteka, hargunea, gaztelekua, udalekuak...)

Zer da?

Espazio soziohezitzaileak, hau da, haur, nerabe eta gazteen eskura dauden lekuak, balioak ingurune ludiko eta gozamenekoan lantzeko eta komunikazioa eta elkarriketa sustatzeko. Sormena eta kultura, herritartasun aktiboa eta parte-hartzea, errespetua, autonomia pertsonala, giza harremanak eta abar sustatzen dira.

Halaber, beren beharretara egokitutako informazioa eskaintzen da, baita orientazioa eta laguntza ere profesionalen bitartez.

Zerbitzu honen funtsezko ezaugarria da "berdinen arteko topaketara" bideratutako aisialdi-espazioa eskaintzea, beren adineko eta udalerriko beste pertsona batzuekin batera. Hainbat baliabide daude adin desberdinetara bideratuta: Gazteleku, Gaztegunea, Gaztelokala, Gaztetxoko, gazteen etxea, gazteen kluba, gazteen zentroa...

Nori zuzendua dago?

Adin guztietako haur eta nerabeei.

Baliabidearen jarduketara arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** jarri harremanetan zure udalarekin edo klikatu [HEMEN](#) zerbitzu edo programa mota hori eskaintzen duen kontsultatzeko.

Harremanetarako datuak

Aisialdiko ekipamendu eta zerbitzuen zerrenda kontsultatu

Arabako haur eta nerabeentzako aisialdiko eta denbora libreko jarduerak

Zer da?

Haur eta nerabeentzako jarduerak eskaintzen dituen programa, elkarbizitza sustatzeko; berdinen arteko esperientziak trukatzeko; ezagutzeko; taldean lan egiteko; fisikoki eta emozionalki garatzeko; eta bakearen, berdintasunaren, elkartasunaren, ekologiaren eta/edo beste kultura eta izateko moduengandako errespetua bereganatzeko.

Nori zuzendua dago?

7 eta 17 urte bitarteko haur edo nerabeak dituzten Arabako familiei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Kultura eta Kirol Saila
Gazteriaren Foru Institutua.

Harremanetarako datuak

ifj@araba.eus 944 181 988
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

Araba 945 181 818



Gipuzkoako Gaztelekuen sarea

Zer da?

“Gaztelekuei” buruzko informazioa eskaintzen duen web-zerbitzua. 12 eta 17 urte bitarteko gazteentzat pentsatutako espazioak dira, dibertitzeko, jendea ezagutzeko, hainbat jarduera egiteko eta ideiak eta proiektuak abian jartzeko.

Nori zuzendua dago?

12 eta 17 urte bitarteko nerabeak dituzten familiei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetz, Gazteria eta Kirol Saila**
Gazteriaren Zuzendaritza Nagusia.

Gipuzkoako Haurtxokoen Sarea

Zer da?

“Haurtxokoei” buruzko informazioa eskaintzen duen web-zerbitzua. 4 eta 11 urte bitarteko gazteentzat pentsatutako espazioak dira, dibertitzeko, jendea ezagutzeko eta hainbat jarduera egiteko.

Nori zuzendua dago?

4 eta 11 urte bitarteko Seme-alabak dituzten familiei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetz, Gazteria eta Kirol Saila**
Gazteriaren Zuzendaritza Nagusia.

Udalekuak: udako udalekuen programa

Zer da?

Haur eta nerabeentzako udalekuak, jolaserako, dibertitzeko eta elkarbizitzarako espazioa eskaintzeko, gozatu eta autonomia pertsonala indartu ahal izateko. Parte-hartzaile bakoitzak bere erroldako lurralde historikoari dagokion Foru Aldundian eman beharko du izena.

Nori zuzendua dago?

7 eta 13 urte bitarteko haur edo nerabeak dituzten familiei.

Info + Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Kultura eta Kirol Saila**
Gazteriaren Foru Institutua.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Euskara, Kultura eta Kirol Saila**
Kultura Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetz, Gazteria eta Kirol Saila**
Gazteriaren Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

[Gipuzkoa](#) 943 112 111



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

[Gipuzkoa](#) 943 112 111



Harremanetarako

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

[Araba](#) 945 181 818
[Bizkaia](#) 944 068 000
[Gipuzkoa](#) 943 112 111



1.5. OSASUN ARLOKO ETA ARLO SOZIOSANITARIOKO PREBENTZIO ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- **Arreta goiztiarreko esku-hartze sozialerako zerbitzua**
- **“Zaindu” mugikorrerako aplikazioa**
- **Haurren Hortzak Zaintzeko Programa (PADI)**
- **Osakidetzako txertaketa-egutegia**
- **Eskolatik kanpo elikadura osasuntsua izateko gomendioen gida**
- **Haurdunaldiari eta jaiotzaren osteko lehen egunei buruzko informazioaren ataria**

Arreta goiztiarreko esku-hartze sozialerako zerbitzua

Zer da?

Garapenean nahasmenduak dituzten edo izateko arriskua duten haurren behar iragankorrei edo iraunkorrei lehenbailehen eta modu integralean erantzutera bideratutako balorazio-, estimulazio- eta errehabilitazio-programek osatutako zerbitzua da.

Nori zuzendua dago?

Garapenaren nahasmenduak dituzten edo izateko arriskua duten 0 eta 6 urte bitarteko haurrei.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

“Zaindu” mugikorrerako aplikazioa

Zer da?

Alkoholaren kontsumoaren efektuei buruzko informazioa ematen duen, adingabe batek edo haurdun dagoen emakume batek ez edateko arrazoiak azaltzen dituen eta edari alkoholadunen kontsumoari buruzko mito faltsuak baztertzen dituen mugikorreko aplikazioa da. Horrez gain, informazio interesgarria eskaintzen du gazteentzat, hala nola garraio publikoaren ordutegiak edo laguntza behar izanez gero dauden baliabideak.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
<u>Araba</u>	945 181 818
<u>Bizkaia</u>	944 068 000
<u>Gipuzkoa</u>	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

| Zuzenean (012) |



Haurren Hortzak Zaintzeko Programa (PADI)

Zer da?

7 eta 15 urte bitarteko haur guztiei hortzetako doako arreta bermatzen dien programa da, aho-hortzetako osasuna bermatzeko eta bizi osoan zehar osasuntsu egon daitezen zaintza-ohitura egokiak garatzeko.

Nori zuzendua dago?

7 eta 15 urte arteko seme-alabak dituzten familiak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritzak, Osasun Saila**
Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.

Osakidetzako txertaketa-egutegia

Zer da?

Haurren txertaketa-egutegia, helduena eta txertatu gabe dauden pertsonena ageri den web-ataria.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritzak, Osasun Saila**
Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.

Eskolatik kanpo elikadura osasuntsua izateko gomendioen gida

Zer da?

Ikastetxetik kanpo egiten diren gainerako otorduetarako dieta-gomendio orokor eta espezifiko osagarrien gida.

Nori zuzendua dago?

Eskolatzeko garaian dauden seme-alabak dituzten familiei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritzak, Osasun Saila**
Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak		
Araba	padi.araba@osakidetza.eus	945 016 651
Bizkaia	padi.bizkaia@osakidetza.eus	944 033 609
Gipuzkoa	padi.gipuzkoa@osakidetza.eus	943 006 465

Harremanetarako datuak	
Zuzenean (012)	

Harremanetarako datuak	
Zuzenean (012)	



Haurdunaldiari eta jaiotzaren osteko lehen egunei buruzko informazioaren ataria

Zer da?

Haurdunaldiaren, erditzearen, erditze-ostearen, jaiotzaren osteko lehen egunen edo edoskitze-aroaren gaineko informazioa jasotzen den webgunea.

Nori zuzendua dago?

Haurdunaldiaren eta jaiotzaren osteko lehen egunei buruzko kezka duten pertsonen.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketaren arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

• Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila

Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



1.6. ADOPZIO FAMILIENTZAKO ETA HARRERA FAMILIENTZAKO DIRULAGUNTZA, ZERBITZU ETA PROGRAMA ESPEZIFIKOAK

- **Familia-harrera**
- **Familia-harrerarako laguntza ekonomikoa**
- **Nazioarteko adopzio-programa**
- **Adopzioetarako Laguntza Zerbitzua**
- **Ukrainatik etorritako adingabeak harreraren hartzeko gida**

Familia-harrera

Zer da?

Foru Aldundiaren tutoretzapean dauden haurren harrera-familiak izateko eskaintzen diren familientzako informazio- eta laguntza-zerbitzua, hainbat arrazoi direla eta haur horien familiak ezin direlako haien kargu egin.

Nori zuzendua dago?

Harrera-familiei edo harrera-familia ezagutu nahi duten interesdunei.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketara arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Administrazioaren eta Sustapen Sozialaren Zuzendaritza..
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*

Familia-harrerarako laguntza ekonomikoa

Zer da?

Foru Aldundiaren tutoretzapean dauden haurrak beren kargu dituzten harrera-familientzako laguntza ekonomikoa, haien familiak ezin direlako haurren zaintzaren kargu egin. Dirulaguntza horrek mantenuaren ohiko gastuekin eta adingabea zaintzeko egon daitezkeen balizko aparteko gastuekin laguntzen du, hala nola eskola-errefortzua, ortodontzia, etab.

Nori zuzendua dago?

Harrera-familiei.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketara arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Administrazioaren eta Sustapen Sozialaren Zuzendaritza..
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



Nazioarteko adopzio-programa

Zer da?

Atzerriko herrialde batean haur bat adoptatzeko interesa duten familiei informazioa, prestakuntza eta laguntza eskaintzeko programa.

Nori zuzendua dago?

Nazioarteko adopzioan interesa duten familiei.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Administrazioaren eta Sustapen Sozialaren Zuzendaritza..
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Adopzioetarako Laguntza Zerbitzua

Zer da?

Haur bat adoptatzeko interesa duten familientzako informazioa, aholkularitza eta laguntza tekniko espezializatua eskaintzen duen zerbitzua. Familientzako arreta eta laguntza adopzioaren aurretik, bitartean eta ondoren eskaintzen da.

Nori zuzendua dago?

Adopzio-familiei edo adopzioan interesa duten familiei.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Administrazioaren eta Sustapen Sozialaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Ukrainatik etorritako adingabeak harreran hartzeko gida

Zer da?

Ukrainatik etorritako haurren arreta eta harrerarako jarraibideak eskaintzen dituen Bizkaiko Foru Aldundiaren Gida.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Administrazioaren eta Sustapen Sozialaren Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

Harremanetarako datuak
ume-infancia@bizkaia.eus
*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

1.7. BESTE BALIABIDE BATZUK



1.7. BESTE BALIABIDE BATZUK

- **Familia ugariaren titulua**
- **Familia ugariaren txartela**
- **Gurasotasun positiborako programak**
- **Aukerak suspertzen: hezkuntza-arloko programa komunitarioa**

Familia ugariaren titulua

Zer da?

Foru Aldundiek igortzen duten titulua da eta familia bat "familia ugari" gisa aitortzen du. Titulu horrentzako jarraitzen diren irizpideak eta eskatzeko modua kontsulta ditzakezu zure Foru Aldundian.

Nori zuzendua dago?

Familia ugariak.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Administrazioaren eta Sustapen Sozialaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Familia ugariaren txartela

Zer da?

Eusko Jaurlaritzak familia ugari gisa aitortutako familia bateko 5 urtetik gorako kideei ematen dien txartel indibidualak dira. Indibidualak, pertsonalak eta besterenezinak dira, eta Euskadin dute balioa. Txartela dokumentu egiaztagiria da, Familia Ugariaren Tituluari lotua, eta bere helburua familia horientzat dauden abantailen erabilera erraztea da. Familia Ugariaren Titulua Foru Aldundietan igortzen da.

Nori zuzendua dago?

Familia ugariak.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Familia eta Haurren Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

Harremanetarako datuak	
familiasnumerosas@euskadi.es Zuzenean (012)	



Gurasotasun positiborako programak

Zer da?

Familiei haien trebetasunak, gaitasunak eta seme-alaben hazkunderako eta zaintzarako konpetentziak garatzen laguntzen dieten programak, zerbitzuak edo baliabideak. Haur eta nerabeen erabateko garapena eta ongizatea bermatzea da helburua.

Hauek dira programa horien adibide batzuk: Udal-webgunean Gurasotasun Positiboaren materialak zabaltzea, Gurasoen Eskolen Programa, Udal Haurtzaindegietan familientzako tailerrak, 0 eta 3 urte bitarteko seme-alabak dituzten familientzako online aholkularitza-programa, etab. Kontsultatu zure udalarekin.

Nori zuzendua dago?

Seme-alaba adingabeak dituzten familiei.

Baliabidearen jarduketa arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** jarri harremanetan zure udalarekin edo klikatu [HEMEN](#) zerbitzu edo programa mota hori eskaintzen duen kontsultatzeko.

Aukerak suspertzen: hezkuntza-arloko programa komunitarioa

Zer da?

Hainbat GGKEren bitartez ikasketak zailtzen dizkien egoera zaurgarrian dauden haurrei (ekonomikoak edo sozialak) eta haien familiei ikasteko laguntza informatiko eta hezitzailea eskaintzea.

Zerbitzu horrek, hainbat GGKEren bitartez, laguntza informatiko eta hezitzailea ematen die egoera zaurgarrian (ekonomikoak edo sozialak) dauden eta ikasketetan arreta emateko zailtasuna duten haurrei, bai eta haien familiei ere.

Nori zuzendua dago?

Eskola- eta familia-beharrak dituzten haur eta nerabeei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Familia eta Haurren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

familia@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |

2

GAZTEAK DAUDEN FAMILIAK

Atal honetan, seme-alaba gazteak baldin badituzu edo gazteak (16 eta 35 urte bitartean) dauden familia bateko kide bazara interesgarriak izan daitezkeen zerbitzuei, programei, ekipamenduei edo dirulaguntzei buruzko informazioa aurkituko duzu.

Galdera hauetakoren bat baduzu, atal hau interesgarria izan daiteke:

Goi mailako ikasketak egiteko bekak daude?

Non jakin dezaket ikasketak jakin batzuk zer unibertsitateetan dauden?

Eta Lanbide Heziketako prestakuntza-eskaintza?

Ba al dago nire familiako gazteek gaitasun eta trebetasun sozialak indartzeko laguntzak?

Non aurkitu ditzaket enplegarritasuna hobetzeko baliabideak?



2.1.

Ikasteko dirulaguntzak eta bekak



2.2.

Hezkuntza-sistema, zentroak eta beste prestakuntza batzuk



2.3.

Esperientzia esanguratsuak bizitzeko laguntzak, zerbitzuak eta programak



2.4.

Lana aurkitzeko aukera hobetzeko dirulaguntzak, zerbitzuak eta programak



2.5.

Beste baliabide batzuk



2.1. IKASTEKO DIRULAGUNTZAK ETA BEKAK

- **Euskaditik kanpo musikan, dantzan, antzerkian, arte plastikoetan eta ikus-entzunezkoetan formatzeko bekak**
- **Kooperante gazteentzako bekak**
- **Lankidetzarako Ikasiker bekak**
- **Gazteak auzolanean: Gipuzkoako gazteentzako bekak**
- **Eleaniztasuna: atzerrian hizkuntzak ikastea**
- **Hobariak UPV/EHUko goi-mailako hezkuntzako prezio publikoetan**

Euskaditik kanpo musikan, dantzan, antzerkian, arte plastikoetan eta ikus-entzunezkoetan formatzeko bekak

Zer da?

Ikasketa artistikoetan prestakuntza jaso nahi duten eta egin nahi dituzten ikasketak Euskadin ez daudelako kanpora joan behar duten gazteei bideratutako prestakuntza-beka.

Nori zuzendua dago?

Prestakuntza artistikoarekin jarraitzeko kanpora joan behar duten gazteei.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Kultura eta Kirol Saila**
Gazteriaren Foru Institutua.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Euskara, Kultura eta Kirol Saila**
Kultura Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetzak, Gazteria eta Kirol Saila**
Kulturaren Zuzendaritza Nagusia.

Kooperante gazteentzako bekak

Zer da?

Gipuzkoako gazteak balio solidarioetan hezteko bekak, hainbat errealitate zuzenean ezagutuz. Beste kultura batzuetan eta hainbat testuinguru sozial eta ekonomikotan izandako esperientziaren bitartez, parte-hartzaileek elkartasuneko balioak finkatu eta garatzea, eta, gainera, balio horien konpromisoa zabaltea da helburua.

Nori zuzendua dago?

Gipuzkoako udalerriren batean errolatuta dauden 30 urtetik beherako pertsonak.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetzak, Gazteria eta Kirol Saila**
Nazioarteko Lankidetzaren Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

Gipuzkoa	943 112 111
--------------------------	-------------



Lankidetzarako lkasiker bekak

Zer da?

Ikerketa-zentroekin lankidetzan aritzeko bekak, ikerketa-lanetan hasi nahi duten unibertsitate-ikasleentzat.

Nori zuzendua dago?

Unibertsitateko ikasleei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Unibertsitateko Politika eta Koordinazio Zuzendaritza.

Gazteak auzolanean: Gipuzkoako gazteentzako bekak

Zer da?

Beren ingurunea inplikatzuz proiektu kolektiboak garatu nahi dituzten Gipuzkoako gazteei bideratutako bekak, interes publikokoak diren eraldaketa sozialerako prozesuak sustatzeko. Proiektuaren gehieneko zenbatekoa 5.000 eurokoa izango da eta gutxienezkoa 1.500ekoa.

Nori zuzendua dago?

Gipuzkoan bizi diren gutxienez 3 pertsonak osatutako gazte taldeei, 18 eta 30 urte bitartekoak, eta proiektu bat egiteko proposamena egiten dutenei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetzak, Gazteria eta Kirol Saila
Gazteriaren Zuzendaritza Nagusia.

Eleaniztasuna: atzerrian hizkuntzak ikastea

Zer da?

Udan Erresuma Batuan, Frantzia eta Alemanian hiru asteko egonaldia eta ikastaroak egiteko plazak eskaintzen dituen programa da, atzerrian hizkuntzak ikastea sustatzeko. Eskarak elektronikoki (lehenetsita) edo aurrez aurre tramitatu daitezke.

Nori zuzendua dago?

DBHko 3. eta 4. mailako ikasleei eta batxilergoko 1. eta 2. mailakoei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Ikaskuntzaren eta Hezkuntza Berrikuntzaren Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |

Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
[Gipuzkoa](#) 943 112 111

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Hobariak UPV/EHUko goi-mailako hezkuntzako prezio publikoetan

Zer da?

Unibertsitateko graduetako eta master ofizialeko ikasleentzat prezio publikoak murriztea edo salbuestea, ikasketarako sarbidea, jarraipena eta amaiera bermatzeko.

Nori zuzendua dago?

Familia ugariak, terrorismoaren biktimak, indarkeria matxistaren biktimak, nazioarteko babesaren eskatzaileak edo desgaitasuna duten pertsona baten arduradunak diren gradu edo master ofizialeko ikasleei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

• Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila

Unibertsitateko Politika eta Koordinazio Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



2.2. HEZKUNTZA SISTEMA, ZENTROAK ETA BESTE PRESTAKUNTZA BAT

- **Lanbide Heziketa Dualaren eskaintza**
- **Euskadiko LH prestakuntza-eskaintzaren katalogoa**
- **Unibertsitatekoak ez diren ikasketei buruzko informazioa**
- **Euskal Herriko Unibertsitateko (EHU) sarbide-ataria**
- **Tituluei, homologazioei eta hezkuntza-sistemara sartzeko probei buruzko informazioaren ataria**

Lanbide Heziketa Dualaren eskaintza

Zer da?

Lanbide Heziketa Dualaren eskaintza aurkitzeko ataria. Modalitate horrek ikaskuntza-prozesuak uztartzen ditu enpresan eta ikastetxean, ikasketa-zentroen eta enpresen lankidetzari esker.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila**
Plangintza eta Antolaketa Zuzendaritza.

Euskadiko LH prestakuntza-eskaintzaren katalogoa

Zer da?

Euskadiko Ikastetxe Publikoen edo Ikastetxe Pribatu edo Itunpekoen Oinarritzko, Erdi Mailako eta Goi Mailako Prestakuntza Zikloen eta Espezializaziorako Ikastaroen eskaintzaren katalogoa.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila**
Plangintza eta Antolaketa Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Unibertsitatekoak ez diren ikasketei buruzko informazioa

Zer da?

Euskadiko unibertsitatekoak ez diren ikasketen prozedurei, onarpenei eta matrikulazioei buruzko informazioa aurkitzeko web-ataria.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila**
Plangintza eta Antolaketa Zuzendaritza.

Euskal Herriko Unibertsitateko (EHU) sarbide-ataria

Zer da?

Euskal Herriko Unibertsitateko (EHU) web-ataria. Besteak beste, unibertsitaterako sartzeko moduei eta probei buruzko informazioa, eskuragarri dauden bekei buruzkoa, Euskal Herriko Unibertsitateari buruzko informazio interesgarria eta beste batzuk eskaintzen ditu.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila**
Unibertsitateko Politika eta Koordinazio Zuzendaritza.

Tituluei, homologazioei eta hezkuntza-sistemara sartzeko probei buruzko informazioaren ataria

Zer da?

Euskal Herriko Unibertsitateko (EHU) web-ataria. Prozedura hauen gaineko informazioa eskaintzen du: tituluak eskuratzeko, sinadurak egiaztatzeko, atzerrian ikasketak homologatzeko, erregimen bereziko ikasketetako sarbide-probetarako, etab.

Nori zuzendua dago?

Proba libreen bidez DBHko, batxilergoko, hizkuntzetako eta LHko zikloetako tituluak lortu nahi dituzten pertsonei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila**
Unibertsitateko Politika eta Koordinazio Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



2.3. ESPERIENTZIA ESANGURATSUAK BIZITZEKO LAGUNTZAK, ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- **Auzolandegiak: Gazteen Boluntariotza Landegiak**
- **Europako Elkartasun Kidegoa- CES**
- **Erasmus + eta beste esperientzia batzuk Europan**
- **Aisialdiko eta Animazio Soziokulturaleko eskolak**
- **TREBA Gazteak programa: Gipuzkoako ahduntze-eskola**
- **Nazioarteko Europako programak**
- **Gaztegun Plus zerbitzua**

Auzolandegiak: Gazteen Boluntariotza Landegiak

Zer da?

Hainbat jardueraren bitartez, jatorri askotariko gazteek konpromisoa hartzen dute proiektu soziala duen lan bat garatzeko modu boluntario eta desinteresatuan, bi eta lau aste bitarteko aldian, beste jarduera osagarri batzuekin batera.

Nori zuzendua dago?

14 eta 30 urte arteko gazteei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Lehendakaritza Saila**
Gazteriaren Zuzendaritza.

Europako Elkartasun Kidegoa- CES

Zer da?

Esperientzia estimulatzaile eta aberasgarria bizitzeko xedearekin, proiektu komunitarioetan parte hartzeko aukera eskaintzen duen programa da, eta, gainera, aldaketak egiteko aukera ematen du, gaitasunak eta konpetentziak garatzearekin batera.

Nori zuzendua dago?

18 eta 30 urte arteko gazteei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Lehendakaritza Saila**
Gazteriaren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

gazteria-auzolandegiak@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

gazteria-auzolandegiak@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



Erasmus + eta beste esperientzia batzuk Europar

Zer da?

Europar Batasuneko mugikortasun-programa da, hezkuntza, prestakuntza, gazteria eta kirolerako, besteak beste, gazteen oinarritzako konpetentziak eta gaitasunak hobetzeko, herritartasun aktiboa sustatzeko, kulturen arteko elkarrikerak eta gizarteratzea indartzeko, eta gazteriaren eta lan-merkatuaren arloan loturak indartzeko.

Nori zuzendua dago?

Gazteei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Lehendakaritza Saila
Gazteriaren Zuzendaritza.

Aisialdiko eta Animazio Soziokulturaleko eskolak

Zer da?

Aisialdiko begirale, aisialdiko zuzendari eta dinamizatzaile soziokultural izateko ikastaroak egiteko prestakuntza-zentroak dira.

Nori zuzendua dago?

Gazteei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Lehendakaritza Saila
Gazteriaren Zuzendaritza.

TREBA Gazteak programa: Gipuzkoako ahalduntze-eskola

Zer da?

Gipuzkoako gazteei ahalduntze-prozesuan (emantzipazioa, garapena eta hazkunde pertsonala eta kolektiboa) laguntzeko prestakuntza-eskaintza eskaintzen duen programa da. Prestakuntza emantzipaziorako, garapenerako eta hazkunde pertsonala eta kolektiborako prozesuak sortzeko eta indartzeko prestakuntza da.

Nori zuzendua dago?

Gipuzkoan bizi diren 18 eta 30 urte arteko gazteei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetzak, Gazteria eta Kirol Saila
Gazteriaren Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

gazteria-europa@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Nazioarteko Europako programak

Zer da?

Unibertsitateko eta unibertsitatekoak ez diren mailetarako Europako eta nazioarteko prestakuntza-, ikaskuntza- eta mugikortasun-programak, ikasleei eta irakasleei aldaketara egokitzeko aukerak eskaintzeko eta hainbat herrialdeko pertsonen eta kulturen arteko komunikazioa eta lankidetzak sustatzeko.

Nori zuzendua dago?

Gazteei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketarako:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Ikaskuntzaren eta Hezkuntza Berrikuntzaren Zuzendaritza.

Gaztegun Plus zerbitzua

Zer da?

Gazteentzako Gipuzkoako Foru Aldundiaren Zerbitzua, hainbat programa eta ekintzaren bitartez gaitasunak indartzeko helburua duena, etorkizunean gizartean zeregin garrantzitsua izan dezaten gazteen ahaluntzea sustatuz.

Nori zuzendua dago?

Gipuzkoan bizi direnen gazteei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketarako:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetzak, Gazteria eta Kirol Saila
Gazteriaren Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean \(012\)](tel:012) |



Harremanetarako datuak

900 101 111 WhatsApp: 620 27 70 80
Gaztegun. Paseo Anoeta, 28

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
Gipuzkoa 943 112 111



2.4. LANA AURKITZEKO AUKERA HOBETZEKO DIRULAGUNTZAK, ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- **Espezializazio Gelak**
- **Beint bekak**
- **Global Training bekak**
- **Gazteak nekazari bihurtzeko GazteNek programa**
- **Up Euskadi: Ahalduntzerako Euskal Ekosistema**

Espezializazio Gelak

Zer da?

Goi mailako titulazioak edo lanbide heziketakoak dituzten gazteen enplegagarritasuna eta lan-munduratzeari hobetzeko prestakuntza, espezializazio-gelen, masterren, ikastaroen eta atzerriko praktiken bitartez.

Nori zuzendua dago?

Goi mailako edo lanbide heziketako titulazioak dituzten eta Bizkaiko udalerriren batean bizi diren gazteei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Bizkaiko Foru Aldundia, Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Saila**
Enplegu Zuzendaritza.

Beint bekak

Zer da?

Euskadiko gazteak nazioartekotzearen arloan prestatzeko programa da, eta ezagutza akademikoak eta esperientzia praktikoa eskuratzen laguntzen die kanpoko merkatuetan, nazioarteko erakunde eta enpresen mugikortasunaren bitartez.

Nori zuzendua dago?

Unibertsitateko titulua duten eta ingelesa menderatzen duten 30 urtetik beherako pertsonei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saila**
Spri Taldea.



Harremanetarako datuak

promociontalento@bizkaia.eus 944 068 008



Harremanetarako datuak

info@spri.eus 900 929 393



Global Training bekak

Zer da?

Euskadiko gazteen prestakuntza eta nazioarteko mugikortasuna sustatzeko programa da. Beren profil akademikoarekin lotutako jarduerak eta proiektuak egiten dituzte, atzerrian prestakuntza profesionala lortzeko.

Nori zuzendua dago?

Unibertsitateko titulua duten eta ingelesa menderatzen duten 30 urtetik beherako pertsonen.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saila
Spri Taldea.

Gazteak nekazari bihurtzeko GazteNek programa

Zer da?

Euskadiko gazteei Euskadiko nekazaritza-sektorean sartzen laguntzen dien Eusko Jaurlaritzaren eta hiru aldundien programa. Programak 20.000 eta 70.000 euro bitarteko dirulaguntzak ditu, eta, gainera, proiektua abian jartzen denetik lehen 5 urtetan ebaluazioa eta etengabeko monitoretza eskaintzen ditu.

Nori zuzendua dago?

18 eta 40 urte bitarteko nekazariak.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Sustapen Ekonomikoaren, Turismoaren eta Landa Eremuaren Saila
Nekazaritzaren eta Lurralde Oreka Zuzendaritza.

Up Euskadi: Ahaldunderako Euskal Ekosistema

Zer da?

Euskadin enpresen ekintzailerak sustatzeko eta ahalbidetzeko informazioa, prestakuntza, aholkularitza eta finantzaketa eskaintzen duen web-ataria.

Nori zuzendua dago?

Pertsona ekintzaileak edo ekiteko ideia dutenak.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saila
Spri Taldea.

Harremanetarako datuak

info@spri.eus 900 929 393

Harremanetarako datuak

Azpeitia:	oca_azpeitia@gipuzkoa.eus	943 415 015
Bergara:	oca_bergara@gipuzkoa.eus	943 415 068
Elgoibar:	oca_elgoibar@gipuzkoa.eus	943 415 079
Hernani:	oca_oiartzun@gipuzkoa.eus	943 415 086
Ordizia:	oca_ordizia@gipuzkoa.eus	943 415 100
Tolosa:	oca_tolosa@gipuzkoa.eus	943 415 127
Zarautz:	oca_zarautz@gipuzkoa.eus	943 415 147

Harremanetarako datuak

info@spri.eus 900 929 393



2.5. BESTE BALIABIDE BATZUK

- **Berdindu!: LGTBI pertsonentzako informazio- eta arreta-zerbitzua**
- **Nazioarteko aterpekide-txartela online**
- **GazteBizHitza**
- **Gazte-txartela: Euskadiko gazteentzako txartela**

Berdindu!: LGTBI pertsonentzako informazio- eta arreta-zerbitzua**Zer da?**

Sexu- eta genero-aniztasunarekin lotutako gaiei buruzko informazio- eta arreta-zerbitzu publikoa, bai eta ingurukoei buruzkoa ere. Aurrez aurreko arreta, telefono bidezkoa, posta elektronikoko bidezkoa edo bideo-dei bidezkoa eskaintzen du.

Nori zuzendua dago?

LGTBI kolektiboko pertsonen eta haien inguruari zuzendua.

**Info +
Hemen****Baliabidearen jarduketa arloa:**
Euskadi**Baliabidea eskaintzen duen erakundea:**

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Giza Eskubideen, Biktimen eta Dibertsitatearen Zuzendaritza.

**Harremanetarako datuak**

Araba	berdindu.araba@gmail.com	945 029 079
Bizkaia	berdindu.bizkaia@gmail.com 617 813 087 (WhatsApp)	946 453 322
Gipuzkoa	berdindu.gipuzkoa@gmail.com 688 769 865 (whatsapp)	943 216 551

* Informazio gehiagorako, jar zaitez oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

Nazioarteko aterpekide-txartela online**Zer da?**

Adin guztietako pertsonen REAJ eta Hostelling International sareetakoak diren nazioarteko aterpeetan ostatu hartzeko aukera ematen dien txartela da.

Nori zuzendua dago?

30 urtetik gorako pertsonen edo 16 urtetik beherako seme-alabak dituzten familiei.

**Info +
Hemen****Baliabidearen jarduketa arloa:**
Euskadi**Baliabidea eskaintzen duen erakundea:**

- **Eusko Jaurlaritza, Lehendakaritza Saila**
Gazterien Zuzendaritza.

**Harremanetarako datuak**

gastetxartela@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



Emantzipaziorako zerbitzua (GAZ)

Zer da?

Emantzipazio-prozesu bat hasi nahi duten gazteei zuzendutako informazio- eta laguntza-zerbitzua. Bertan, prestakuntzari, enpleguari, etxebizitzari edo errenta-laguntzei buruzko beharrezko informazio guztia emango dute. Emantzipazio-ibilbidean zehar laguntza pertsonala eskaintzen dute.

Nori zuzendua dago?

14 eta 29 urte arteko gazteei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurilaritza, Lehendakaritza Saila
Gazteriaren Zuzendaritza.

Gazte-txartela: Euskadiko gazteentzako txartela

Zer da?

Europar homologatuta dagoen Euskadiko gazte-txartela da, eta deskontuak eta abantaila ekonomikoak eskaintzen ditu. Gazte Txartelak Euskadin dituen onurez gain, beste autonomia erkidego batzuetako eta Gazte Txartelaren Europako Elkartean (EYCA) dauden Europako 38 herrialdeetako eskaintzen abantailak ere eskaintzen ditu.

Nori zuzendua dago?

14 eta 29 urte arteko gazteei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurilaritza, Lehendakaritza Saila
Gazteriaren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

gaz@euskadi.eus

WhatsApp 646 10 91 26



Harremanetarako datuak

gaztetxartela@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |

3

ADINEKOAK DAUDEN FAMILIAK

Atal honetan mendekotasuna duten adineko pertsonen eta haien zaintzaileen bizi-kalitatea hobetzera bideratutako zerbitzuei, programei, zentroei eta dirulaguntzei buruzko informazioa aurkituko duzu. Gainera, mendekotasun-egoeran ez dauden eta haien autonomia sustatzeko xedea duten adinekoentzako beste baliabide batzuei buruzko informazioa ere badago.

Galdera hauetakoren bat baduzu, atal hau interesgarria izan daiteke:

Zer baliabide-mota daude mendekotasuna duten pertsonentzat?

Non aurki dezaket nire etxetik gertu dagoen eguneko zentroa edo egoitza?

Non aurki dezaket zentro horietara sartzeko baldintzei buruzko informazioa?

Zaintzaileentzako dirulaguntzak lortu ditzaket?

Zahartze aktiboa sustatzeko dirulaguntzak daude?



3.1.

Mendekotasuna duten adineko pertsonentzako eta zaintzaileentzako dirulaguntzak, baimenak eta pentsioak



3.2.

Mendekotasuna duten adineko pertsonentzako eta zaintzaileentzako dirulaguntzak eta programak



3.3.

Mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko zentroak



3.4.

Autonomia eta zahartze aktiboa sustatzeko programak eta zerbitzuak





3.1.MENDEKOTASUNA DUTEN ADINEKO PERTSONENTZAKO ETA ZAINZAILLEENTZAKO DIRULAGUNTZAK, BAIMENAK ETA PENTSIOAK

- **Kotizaziorik gabeko (KNP) baliaezintasun-eta erretiro-pentsioak**
- **Kotizatzen ez duten pentsioentzako etxebizitzaren alokairuaren osagarria (KNP)**
- **Aurrekoekin bizitzegatik zerga-kenkaria**
- **Zaintzaileen atsedenerako laguntza ekonomikoa**
- **Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa-LPPE**
- **Familia inguruneke zaintzetarako prestazio ekonomikoa (FIZPE)**
- **Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa (ZLPE): Aldi baterako laguntza ekonomikoa, plaza publiko edo itundu bat lortu arte**

Kotizaziorik gabeko (KNP) baliaezintasun-eta erretiro-pentsioak

Zer da?

Gizarte Segurantzaren kotizatu ez duten edo behar beste kotizatu ez duten eta oinarritzko beharrei erantzuteko nahikoa baliabide ez dituzten pertsonentzako laguntza ekonomikoa, kotizatutako pentsioa jasotzeko eskubidea izateko.

Nori zuzendua dago?

Lan egiteko aukerarik ez duten pertsonen, baliabide ekonomiko nahikorik ez dutenei eta kotizatutako pentsioa jasotzeko eskubiderik ez dutenei.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketako arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Kotizatzen ez duten pentsioentzako etxebizitzaren alokairuaren osagarria (KNP)

Zer da?

Kotizaziorik gabeko (KNP) baliaezintasun- eta erretiro-pentsioa jasotzen duten eta alokairuan bizi diren pertsonen bideratutako dirulaguntza da, kotizaziorik gabeko pentsioaren (KNP) zenbatekoa osatzeko.

Nori zuzendua dago?

Kotizaziorik gabeko pentsioa jasotzen duten eta alokairuan bizi diren pertsonen.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketako arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Plangintza, Inbertsio eta Prestazio Ekonomikoen Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Aurrekoekin bizitzegatik zerga-kenkaria

Zer da?

Urte osoan zehar modu jarraitu eta etengabea interesdunarekin bizi den aurreko pertsona bakoitzeko zerga-kenkaria, pertsona horien zaintzaren zati bat behintzat konpentsatzeko. Kenkari hori urteko PFEZaren bidez aplikatzen da errenta-aitorpenean.

Nori zuzendua dago?

Aurrekoekin bizi diren pertsonen, betiere aurrekoen diru-sarrerak ez badira lanbide arteko gutxieneko soldata baino altuagoak.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Saila**
Finantzen eta Aurrekontuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila**
Ogasun Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila**
Zerga eta Finantza Politikaren Zuzendaritza Nagusia.

Zaintzaileen atsedenerako laguntza ekonomikoa

Zer da?

Egoitza pribatu batean aldi baterako egonaldia finantzatzeko laguntza ekonomikoa, urtean gehienez 30 egunez, aldi batean edo bitan, zaintzaileen atsedena bermatzeko.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen eta haien familiei, betiere mendekotasuna duen pertsona zaintzen badute eta haiekin bizi bada.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.

Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa-LPPE

Zer da?

Mendekotasuna duten pertsonen autonomia sustatzeko laguntzaile pertsonalak kontratatzeak gastuei erantzuteko dirulaguntza.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen eta beraien familiei.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Bizkaia	944 068 000

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Familia inguruneko zaintzetarako prestazio ekonomikoa (FIZPE)

Zer da?

Laguntza ekonomikoa, bere familia-inguruneko zaintzaile batek mendekotasuna duen pertsona bati emandako arretaren ondoriozko gastuak ordaintzen laguntzeko.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen eta beraien familiei, betiere mendekotasuna duen pertsona zaintzen badute eta berarekin bizi bada.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa (ZLPE): Aldi baterako laguntza ekonomikoa, plaza publiko edo itundu bat lortu arte

Zer da?

Eguneko zentro batean edo egoitza iraunkor batean plaza pribatua ordaintzen laguntzeko laguntza ekonomikoa, mendekotasun-egoeran dagoen pertsona plaza publiko edo itunpeko batera sartzeko itxaron-zerrendan baldin badago.

Nori zuzendua dago?

Egoitza bateko plaza publikoa eskuratzeko eskubidea aitortuta duten eta mendekotasun-egoeran dauden pertsonen.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarriko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarriko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



3.2. MENDEKOTASUNA DUTEN ADINEKO PERTSONENTZAKO ETA ZAITZAILEENTZAKO ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- Mendekotasun-egoeran dauden pertsonentzako familia-harrera
- **BetiON: arreta-zerbitzu iraunkorra etxebizitzan (telefono-bidezko kontaktua domina-sakagailu baten bidez)**
- Mendekotasuna duten pertsonentzako aldi baterako egonaldiak egoitzetan
- **EtxeTIC: etxean jarraitzeko laguntza-zerbitzua**
- **Zaintel: Familia zaitzaileentzako arreta-zerbitzua**
- Etxean zaindu
- Etxez etxeko laguntza-zerbitzua (SAD)
- Mendekotasuna baloratzeko zerbitzua
- Mendekotasuna edo desgaitasuna duten pertsonen atsedena eta sozializazioa

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonentzako familia-harrera

Zer da?

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen familia baten antzeko ostalua eskaintzen die, normalizatutako eremu batean, eta behar dituzten zaintza pertsonalak jasotzen dituzte.

Nori zuzendua dago?

Harrera-familiei edo harrera-familia ezagutu nahi duten interesdunei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua:

Gipuzkoa
943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitetz zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

BetiON: arreta-zerbitzu iraunkorra etxebizitzan (telefono-bidezko kontaktua domina-sakagailu baten bidez)

Zer da?

Etxebizitzan sortzen diren larrialdi-egoerei edo behar sozialei erantzuteko aukera ematen duen teleasistentzia zerbitzua. Arreta iraunkorreko zerbitzua da, eguneko 24 ordutan eta urteko egun guztietan. Erabiltzaileak bere etxebizitzan duen telefonora konektatutako terminal bat instalatzen da eta pertsona horrek sakagailua edo "domina" eraman behar du gainean.

Nori zuzendua dago?

Bakarrak bizi diren 75 urtetik gorako adinekoek; mendekotasuna eta adimen desgaitasuna, fisikoa, sentsoriala edo buruko gaixotasuna duten edo izateko arriskua duten 65 urtetik gorakoek; arrisku-egoera jakin batean edo isolamendu sozialean dauden pertsonen.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak

| Zuzenean (012) |



Mendekotasuna duten pertsonentzako aldi baterako egonaldiak egoitzetan

Zer da?

Zerbitzu horrek aldi baterako egonaldiak eskaintzen ditu egoitza-zentroetan, zaintzaileari denbora pertsonala emateko atsedenerako, errekupeziarako, aisialdirako eta, oro har, nor bere burua zaintzeko, edo zaintza-eginkizunak betetzea eragozten dion premia-egoera bati aurre egiteko.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen eta haien familiei, betiere mendekotasuna duen pertsona zaintzen badute eta harekin bizi bada.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Etxe TIC: etxean jarraitzeko laguntza-zerbitzua

Zer da?

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen etxeetan egiten diren zaintza-lanak babesteko zerbitzua. Aurrez aurreko laguntza (zentroan bertan) eta telematikoa (etxetik, gailu teknologikoen bidez) eskaintzen du, mendekotasun-egoeran dauden pertsonen eta haien zaintzaileen bizi-kalitatea hobetzeko.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran dauden eta familia ingurunean zaintzeko prestazioak jasotzen dituzten pertsonen eta beraien zaintzaileei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.

Zaintel: Familia zaintzaileentzako arreta- zerbitzua

Zer da?

Telefono bidezko zerbitzua, profesionala eta doakoa. Familia zaintzaileek behar duten laguntza aurkitu ahal izango dute, bai informazioa, bai orientazioa, bai aholkua. Laguntza behar dutenek 900 100 356 telefonora deitu eta euskaraz zein gaztelaniaz jasoko dute arreta. Linea astelehenetik ostiralera egongo da martxan, 10: 00etatik 16: 00etara.

Nori zuzendua dago?

Menpekotasuna duten pertsonen familia zaintzaileak.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Bizkaia	944 068 000

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Etxean zaindu

Zer da?

Etxean Zaindu Laguntzabide programan sartzen da. Programa horrek familia zaintzaileak eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak modu integralean artatzen ditu, enpleguaren, profesionalak eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonak edo diru-sarrerak bermatzeko errentak edo prestakuntza jasotzen dituztenak laneratzeko eta lan-bitartekaritzan jartzeko eremuetan.

Nori zuzendua dago?

Menpekotasua duten pertsonen familia zaintzaileak

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritzak, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.

Etkez etxeko laguntza-zerbitzua (SAD)

Zer da?

Mendekotasun-egoeran edo arriskuan dauden pertsonen etxean geratzen laguntzeko zerbitzua da. Etxeko arretarako laguntza eta laguntzaileak eskaintzen ditu, etxean bertan geratzen laguntzeko eta ingurune komunitarioan integratzeko, isolamendu-egoerak saihestuz.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonen.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** jarri harremanetan zure udalarekin eta kontsultatu horrelako programarik eskaintzen duen.

Mendekotasuna baloratzeko zerbitzua

Zer da?

Pertsona batek duen mendekotasunaren balizko maila egiaztatzeko eta baloratzeko zerbitzua. Tramitatu ahal izateko, eskaera egin behar da aldez aurretik.

Nori zuzendua dago?

Adina, gaixotasuna edo desgaitasuna dela eta mendekotasun-egoera iraunkorrean dauden 3 urtetik gorako pertsonen.

Info + Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |

Harremanetarako datuak

Informazio gehiagorako, jar zaitez oinarritzko gizarte-zerbitzuekin harremanetan.

Harremanetarako datuak

Herriarrentzako Arreta Zerbitzua

Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuekin harremanetan.



Mendekotasuna edo desgaitasuna duten pertsonek atsedena eta sozializazioa

Zer da?

Desgaitasuna eta/edo mendekotasuna duten pertsonentzako jarduerak sozialen, kulturalen, kirolekoen eta aisialdiko katalagoa, pertsona horien atsedena eta sozializazioa sustatzeko.

Nori zuzendua dago?

Gipuzkoan bizi diren eta mendekotasun-egoeran dauden edo desgaitasuna duten pertsonak.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketarako:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako
Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

Gipuzkoa

943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarriko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



3.3. MENDEKOTASUNA DUTEN PERTSONAK ZAINTEKO ZENTROAK

- Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako eguneko zentroak
- Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako egoitza-zentroak
- Egoitza-unitate soziosanitarioa
- Arabako etxebizitza komunitarioak
- Eguneko arretarako landa-zerbitzuak edo -zentroak (CRAD)

Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako eguneko zentroak

Zer da?

Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako eguneko zentroaren zerbitzua. Egunean zehar arreta osoa eskaintzen die ohiko ingurunean beharrei behar bezala erantzun ezin dieten pertsonen, muga fisiko eta/edo psikiko handiak dituztelako eguneroko jarduerak egin ahal izateko.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran dauden eta etxean bizi diren adinekoak.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketara arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako egoitza-zentroak

Zer da?

Intentsitate altuko laguntza eta zaintza behar dituzten eta ohiko ingurunean edo ostatu-aukera arinagoetan beharrei behar bezala erantzun ezin dieten mendekotasuna duten adineko pertsonentzako ohiko bizileku edo bizileku iraunkor gisa funtzionatzen duten egoitza-zentroak.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonen.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketara arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Egoitza-unitate soziosanitarioa

Zer da?

Ospitaleraterik gabeko osasun-zaintzak behar dituzten eta haien egoera soziofamiliarra dela eta, bizi diren eta behar sozialak eta osasunekoak dituzten pertsonak beste batzuekin bizi diren eta jarduerak partekatzen dituzten lekuan arreta eta ikuskapen egokia izan ezin duten pertsonak artatzeko aldi baterako zerbitzua.

Nori zuzendua dago?

Denbora muga batean zentro berean dauden osasun-arretarako eta arreta sozialerako aldi bereko beharrak dituzten pertsonak.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Arabako etxebizitza komunitarioak

Zer da?

Egonaldi luze edo iraunkorrerako ostatu-zerbitzua, mendekotasun arina duten pertsonak bideratua, erabiltzaileak beren ingurune komunitarioan geratu daitezzen bermatzeko, beren autonomia hobetuz eta isolamendu-egoerak saihestuz.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoera arinean (I. gradua) dauden 65 urtetik gorako pertsonak.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.

Eguneko arretarako landa-zerbitzuak edo -zentroak (CRAD)

Zer da?

Ekainetik azarora bitartean, desgaitasuna duten haur eta gazteei bi aterpetxeetan asteburuetako egonaldiak egiteko eskaintza. Normalean, haur eta gazte horiek familiaren laguntza sarean artatzen dituzte. Haren xedea da zaintzaileei aukera ematea atseden hartzeko adimen desgaitasuna duten beren senideak artatzean, indarberritzeko edo beren garapen pertsonalerako, edo bestela ezinezko gertatuko litzaiekeen premia egoeraren bati aurre egiteko.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran dauden eta etxean bizi diren

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitetz zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818

*Informazio gehiagorako, jar zaitetz zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818



3.4. AUTONOMIA ETA ZAHARTZE AKTIBOA SUSTATZEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

- **Erretiratuen etxeak**
- **Adinekoentzako doako orientazio-juridiko zerbitzua**
- **Euskadi Lagunkoia: adinekoekin lagunkoia den ingurune bat sortzeko ekimena**
- **Zahartze aktibo eta osasuntsurako gidak**
- **Kolesterolaren ibilbideak: ibilbideen bilatzailea eskualdeen eta udalerrien arabera antolatuta**

Erretiratuen etxeak

Zer da?

Egoitzak ez diren zentro irekiak dira, adineko pertsonak elkartzeko espazioa eskaintzen dute, baita bizi-kalitatea hobetzeko hainbat zerbitzu eta jarduerak ere. Bizikidetzaren, elkartasunaren eta elkarrekiko laguntzaren prebentzioa eta sustapena lantzen da bertan, garapen kulturalarekin eta denbora librearen betetzearekin batera.

Nori zuzendua dago?

Erretirodunei, pentsiodunei edo 60 urte baino gehiago izanik lan egiteari utzi edo aurretik erretiratu diren 55 urtetik gorako pertsonen, baita haien ezkontide edo bikotekideei ere.

Info +

Baliabidearen jarduketa arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** jarri harremanetan zure udalarekin eta kontsultatu horrelako programarik eskaintzen duen.

Adinekoentzako doako orientazio-juridikoaren zerbitzua

Zer da?

rizko aholkularitza juridikoa eta zalantzak argitzeko aukera eskaintzen duen zerbitzua, arazorik larrienak konpontzeko baliabidea bideratzea beharrezkoa baldin bada.

Nori zuzendua dago?

Bizkaian bizi diren 60 urtetik gorako pertsonen.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Administrazioaren eta Sustapen Sozialaren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

[Bizkaia](#)

944 068 000

**Informazio gehiagorako, jar zaitetz zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



Euskadi Lagunkoia: adinekoekin lagunkoia den ingurune bat sortzeko ekimena

Zer da?

Adineko pertsonen lagunkoia izateko mugimendura atxikitzeko aukera ematen duen web-araudia. Hainbat ekimenetan modu aktiboan parte hartzeko aukera ematen du, esaterako, Leku Lagunkoien Mapan lekuri edo txoririk gogokoenak gehitzea, Euskadi Lagunkoiaren blogean idaztea, adinekoekin lagunkoia diren ekimenak proposatzea edo buletin elektronikoan edo Newsletterrean harpidetzea.

Nori zuzendua dago?

Adineko pertsonen.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.

Zahartze aktibo eta osasuntsurako gidak

Zer da?

Adineko pertsonen ongizate orokorra hobetzen laguntzeko aholkuen gida: autonomia pertsonala sustatzea, osasuna hobetzea, segurtasuna irabaztea edo zailtasunei aurre egiteko eta gainditzeko gaitasuna lantzea.

Nori zuzendua dago?

Adineko pertsonen.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila
Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.

Kolesterolaren ibilbideak: ibilbideen bilatzailea eskualdeen eta udalerrien arabera antolatuta

Zer da?

Bizkaian oinez egiteko ibilbideak eskaintzen dituen webgunea, bizi-ohitura osasungarriak sustatzeko.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Bizkaiko Foru Aldundia, Euskara, Kultura eta Kirol Saila
Kiroletako Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

[Bizkaia](#)

944 068 000

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

4 DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK DAUDEN FAMILIAK

Atal honetan desgaitasuna duten adineko pertsonen eta horien zaintzaileen bizi-kalitatea hobetzera bideratutako zerbitzuei, programei, zentroei eta dirulaguntzei buruzko informazioa aurkituko duzu.

Galdera hauetakoren bat baduzu, atal hau interesgarria izan daiteke:

Zer baliabide daude desgaitasuna duten pertsonentzat eta non aurki ditzaket?

Desgaitasuna duten pertsonen arretarako zentroak daude nire etxetik gertu?

Non aurki dezaket zentro horietara sartzeko baldintzei buruzko informazioa?

Eta zaintzaileentzako laguntzei buruzkoa?

Desgaitasuna duten pertsonen bizitza independentea eta autonomia sustatzeko baliabideak daude?



4.1.

Desgaitasuna duten pertsonentzako eta zaintzaileentzako dirulaguntzak eta kenkariak



4.2.

Desgaitasuna duten pertsonentzako eta zaintzaileentzako zerbitzuak eta programak



4.3.

Desgaitasuna duten pertsonentzako zentroak



4.4.

Beste baliabide batzuk





4.1. DESGAITASUNA DUTEN PERTSONENTZAKO ETA HORIEN ZAINZTAILEENTZAO LAGUNTZA EKONOMIKOAK ETA KENKARIAK

- Mendekotasun-egoeran edo muturreko osasun-larrialdian dauden senideak zaintzeko kontziliaziorako dirulaguntza
- Mugikortasun-arazoak dituzten pertsonen taxia erabiltzeko laguntza ekonomikoa
- Mugitzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen garraio-gastuak ordaintzeko laguntza ekonomikoa
- Bizitza independentea sustatzeko laguntza ekonomikoa
- Desgaitasuna duen pertsona baten babestutako ondareari egindako ekarpenen kenkaria
- Kenkaria desgaitasunagatik
- Mugikortasuneko dirulaguntza eta garraio-gastuen konpentsazioa

Mendekotasun-egoeran edo muturreko osasun-larrialdian dauden senideak zaintzeko kontziliaziorako dirulaguntza

Zer da?

Mendekotasun-egoeran edo muturreko osasun-larrialdian dauden senideak zaintzeko eszedentzia edo lanaldi-murrizketa hartzeak dakarren diru-sarreraren galera gutxienez partzialki konpentsatzeko laguntza ekonomikoa.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun-egoeran edo muturreko osasun-larrialdian dauden senideak zaintzeko lan-eszedentzia edo lanaldi-murrizketa hartu duten pertsonen, betiere, gutxienez 59 egunez jarraian egon baldin badira eszedentzian edo lanaldi-murrizketan.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Familia eta Haurren Zuzendaritza.

Mugikortasun-arazoak dituzten pertsonen taxia erabiltzeko laguntza ekonomikoa

Zer da?

Mugitzeko zailtasun larriak dituzten eta garraio kolektibo arrunta erabili ezin duten eta garraio bide alternatiboa behar duten pertsonen bizi-kalitatea eta autonomia hobetzeko laguntza ekonomikoa.

Nori zuzendua dago?

Mugitzeko desgaitasun larriak dituzten, gorpildun aulkia erabiltzen duten edo ibiltzeko bastoia edo hirugarren bat behar duten 12 urtetik gorako Arabako herritarrei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
[Araba](#) 945 181 818



Mugitzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen garraio-gastuak ordaintzeko laguntza ekonomikoa

Zer da?

Unibertsitateko ikasketak edo goi mailako beste ikasketa batzuk egiten dituzten eta mugitzeko zailtasunak eta desgaitasun fisikoa eta psikikoa duten pertsonen garraio-gastuak ordaintzera bideratutako dirulaguntza.

Nori zuzendua dago?

Baldintza fisiko edo psikikoak direla eta mugitzeko zailtasun bereziak dituzten ikasleei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Unibertsitateko Politika eta Koordinazio Zuzendaritza.

Bizitza independentea sustatzeko laguntza ekonomikoa

Zer da?

Laguntzaile pertsonala kontratatzeko gastuari aurre egiteko laguntza ekonomikoa. Mendekotasun-egoeran edo desgaitasun-egoeran dauden pertsonen autonomia sustatzea du helburu, modu independentean, bakarrik edo beren familia-unitatea komunitate-ingurunean osatuz bizitzea erabakitzen badute.

Nori zuzendua dago?

Mendekotasun- eta desgaitasun-egoeran egonik modu independentean, bakarrik edo beren familia-unitatearekin bizitzea erabakitzen duten 18 eta 65 urte bitarteko pertsonen.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Desgaitasuna duen pertsona baten babestutako ondareari egindako ekarpenen kenkaria

Zer da?

% 30eko zerga-kenkaria, urteko 3.000 euroko gehieneko mugarekin, desgaitasuna duen pertsonak babestutako ondareari egindako ekarpenarengatik. Kenkari hori urteko PFEZaren bidez aplikatzen da errenta-aitorpenean.

Nori zuzendua dago?

Desgaitasuna duen pertsonaren babestutako ondareari ekarpenak egiten dizkieten pertsonen, betiere senide-harreman zuzena edo zeharkakoa baldin badute, hirugarren mailara artekoa, baita desgaitasuna duen pertsonaren ezkontide eta bikotekideei ere.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Saila
Finantzen eta Aurrekontuen Zuzendaritza.
- Bizkaiko Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila
Ogasun Zuzendaritza.
- Gipuzkoako Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila
Zerga eta Finantza Politikaren Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
[Gipuzkoa](#) 943 112 111



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
[Araba](#) 945 181 818
[Bizkaia](#) 944 068 000
[Gipuzkoa](#) 943 112 111



Kenkaria desgaitasunagatik

Zer da?

Zerga-kenkaria desgaitasuna duen pertsonaren aurrekoa, ondorengoa, ezkontidea, edo izatezko bikotekidea izategatik, ekarpena egin duen pertsonaren mendekoa baldin bada, elbarritasun mailaren eta hirugarrenen laguntzaren beharraren arabera. Kenkari hori urteko PFEZaren bidez aplikatzen da errenta-aitorpenean.

Nori zuzendua dago?

Desgaitasuna duten ondorengoak, aurrekoak, ezkontideak edo bikotekideak zaintzen dituzten pertsonak; betiere, senideak ez badu lanbide arteko gutxieneko soldataren bikoitza den urteko errenta.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Saila**
Finantzen eta Aurrekontuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila**
Ogasun Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila**
Zerga eta Finantza Politikaren Zuzendaritza Nagusia.

Mugikortasuneko dirulaguntza eta garraio-gastuen konpentsazioa

Zer da?

Garraio publikoa erabiltzeko zailtasun larriak dituen desgaituaren ohiko bizilekutik kanpoko joan-etorriek eragindako gastuei aurre egiteko aldizkako laguntza ekonomikoa.

Nori zuzendua dago?

% 33ko desgaitasuna edo altuagoa duten eta garraio publikoa erabiltzeko zailtasun handiak dituzten 3 urtetik gorako pertsonak.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



4.2. Zerbitzuak eta programak PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS PERSONAS CUIDADORAS

- Ikusmen Desgaitasun duten Ikasleak Hezkuntzan Sartzeko Baliabideen Zentroak
- Bizi independentea izaten laguntzeko zerbitzua
- Laguntza teknikoentzako (babes-produktuak) eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzua
- Desgaitasuna baloratzeko zerbitzua
- Autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak
- Hezkuntza-behar bereziak dituzten ikasleentzako garraioa
- Zaintza eskola: zaintza-zereginetan formatzeko programa

Ikusmen Desgaitasuna duten Ikasleak Hezkuntzan Sartzeko Baliabideen Zentroak

Zer da?

Ikusteko desgaitasuna duten ikasleen hezkuntzako gizarteratzea lortu nahi duten zentroak dira, bai eskola-arloan, bai arlo sozialean. Horretarako, hezkuntza-arloko eragileekin esku hartzen dute eta eskaintzen dute aholkularitza, ikasleen irakaskuntza-ikaskuntza prozesua ahalbidetzeko, beharrezko laguntza espezifikoak eskaintzeko, irakasleei eta ikastetxeetako gainerako langileei aholkatzeko eta familiak orientatzeko.

Nori zuzendua dago?

Ikusmen desgaitasuna duten pertsonen.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Aniztasunerako eta Hezkuntza Inklusiorako Zuzendaritza.

Bizi independentea izaten laguntzeko zerbitzua

Zer da?

Desgaitasuna eta/edo buruko gaixotasuna duten pertsonen (modu independentean bizi direnei edo bakarrik, bikotean edo beste pertsona batzuekin bizi nahi dutenei) haien bizi-plan independentea garatzen laguntzeko zerbitzua.

Nori zuzendua dago?

Adimen desgaitasuna eta/edo buruko gaixotasuna duten eta mendekotasun-arriskuan edo -egoeran dauden 18 urtetik gorako pertsonen, edo beren Bizi Independentearen Plana zuzenean kudeatu ezin duten % 33 edo gehiagoko desgaitasuna dutenei.

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |

Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaituzte zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Laguntza teknikoentzako (babes-produktuak) eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzua

Zer da?

Laguntza-produktuei, etxeko irisgarritasunari eta ibilgailuaren egokitzapenari buruzko informazio- eta orientazio-zerbitzua da. Gainera, zaintza eta autonomia pertsonala hobetzeko beharrezko produktuak erosteko laguntza ekonomikoak eskaintzen ditu.

Nori zuzendua dago?

Gutxienez % 33ko mendekotasun edo desgaitasun mailaren bat duten pertsonen.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Desgaitasuna baloratzeko zerbitzua

Zer da?

Pertsona baten desgaitasun maila eta mugitzeko zailtasunak ote dituen baloratzeko zerbitzua. Desgaitasunaren maila ehunekotan neurtzen da. Desgaitasuna duen pertsona gisa aitortzeko, beharrezkoa da % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna izatea.

Nori zuzendua dago?

Organo, aparatu edo sistemaren batean gabezia iraunkorrak dituzten pertsonen, beren faktore pertsonalak edo sozialak ere kontuan hartuz, desgaitasunak berak eragindako desabantailazko egoera larriagotu egin daitekeelako.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak

Zer da?

Desgaitasuna duten pertsonen zuzendutako zerbitzua da eta hainbat esku-hartze eskaintzen ditu (terapia okupazionala, estimulazio kognitiboa, gaitasun psikosoziala eta autonomia funtzionala hobetu edo mantentzea) ahalik eta autonomia pertsonal gehien lortzeko, bizi-kalitatea hobetzeko eta bizitza komunitarioan hobeto egokitu eta integrazteko.

Nori zuzendua dago?

Desgaitasun/mendekotasun egoeran dauden pertsonen.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaituz zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaituz zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaituz zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



Hezkuntza-behar bereziak dituzten ikasleentzako garraioa

Zer da?

Desgaitasun fisikoa, psikikoa edo sentsoriala duten eta eskola-garraio arrunta erabili ezin duten ikasleentzako Eskola Garraio Indibidualizatua esleitzea.

Nori zuzendua dago?

Baldintza fisiko edo psikikoak direla eta mugitzeko zailtasun bereziak dituzten ikasleei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Aniztasunerako eta Hezkuntza Inklusiorako Zuzendaritza.

Zaintza eskola: zaintza-zereginetan formatzeko programa

Zer da?

Familia-ingurunean zaintzarako laguntza ekonomikoak jasotzen dituzten mendekotasun-egoeran dauden zaintzaileei zuzendutako prestakuntza espezifikoak. Gainera, programa osatzeko atsedeen-zerbitzua eta desgaitasun egoeran dauden pertsonentzako garraio-zerbitzua dago, zaintzaileen prestakuntzak iraun bitartean.

Nori zuzendua dago?

Bizkaian bizi diren eta desgaitasun-egoeran dauden zaintzaile ez profesionalei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean \(012\)](tel:944066000) |



Datos de contacto

zaintzaeskola@bizkaia.eus 944 066 000

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

[Bizkaia](https://www.bizkaia.eus)

944 068 000



4.3. DESGAITASUNA DUTEN PERTSONENTZAKO ZENTROAK

- Zentro okupazionala
- Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak
- Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak

Zentro okupazionala

Zer da?

Desgaitasuna duten pertsonen eta/edo buruko gaixotasunak dituztenei lana emateko helburua duten zentroak dira, garapen pertsonal eta soziala sustatuz, eta gaitasunen eta trebetasunen garapena ahalik eta gehien indartzeko, bai eguneroko bizitzarako eta komunitateko bizitzarako, bai lanerako.

Nori zuzendua dago?

Adimen desgaitasun batek eragindako % 33ko desgaitasuna edo altuagoa duten pertsonen.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaituz zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*

Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak

Zer da?

Desgaitasuna duten pertsonen egunean zehar arreta indibidualizatua eta osoa eskaintzen dien zerbitzua, betiere, autonomia pertsonala hobetu edo mantentzeko eta muga funtzionalak konpentsatzeko, baita ohiko zaintzaileei laguntzeko ere.

Nori zuzendua dago?

Desgaitasun fisikoa edo adimen-desgaitasuna duten pertsonen, edo buruko gaixotasun kronikoa duten.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaituz zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak

Zer da?

Desgaitasuna duten eta mendekotasun-egoeran dauden pertsonen ohiko bizileku edo bizileku iraunkor gisa, eta hala badagokio behin-behinean, funtzionatzen dieten egoitza zentroak, haien ohiko ingurunean ezin badituzte beharrak behar bezala ase.

Nori zuzendua dago?

% 33ko desgaitasuna edo altuagoa duten pertsonen eta beren etxebizitzaren ingurunean beharrak behar bezala ase ezin dituztenei.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarizko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



4.4. BESTE BALIABIDE BATZUK

- Familia zaintzaileei laguntzeko programen katalogoa

Familia zaintzaileei laguntzeko programen katalogoa

Zer da?

asuna, buruko gaixotasunak eta gaixotasun kronikoak dituzten familiei eta zaintzaileei laguntzeko elkarteek kudeatutako programen katalogoa.

Nori zuzendua dago?

Desgaitasun-egoeran dauden pertsonen eta buruko gaixotasuna edo kronikoa dutenei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
Gipuzkoa 943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarriko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*

5

BURUKO OSASUN ARAZOAK ETA/EDO MENDEKOTASUNAK DITUZTEN PERTSONAK DAUDEN FAMILIAK

Atal honetan buruko osasun-arazoak eta hainbat mendekotasunekin lotutako arazoak dituzten pertsonei laguntza eskaintzen dieten zerbitzuei, programei eta zentroeiei buruzko informazioa aurkituko duzu.

Galdera hauetakoren bat baduzu, atal hau interesgarria izan daiteke:

Non aurki dezaket buruko osasun-arazoak dituzten pertsonentzako egoitza-zentroei buruzko informazioa?

Eta buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako eguneko zentroeiei buruzkoa?

Mendekotasunak dituzten pertsonentzako baliabideak daude?



5.1.

Buruko osasun-arazoak dituzten pertsonentzako zentroak



5.2.

Mendekotasun-arazoak dituzten pertsonentzako zerbitzuak eta programak

5.1. BURUKO OSASUN-ARAZOAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZENTROAK



5.1 BURUKO OSASUN ARAZOAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZENTROAK

- **Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako eguneko zentroak**
- **Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako egoitzak**

Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako eguneko zentroak

Zer da?

Mendekotasun-egoeran dauden buruko gaixo kronikoei egunean zehar arreta soziosanitario indibidualizatua, integrala eta errehabilitatzailea eskaintzen dien zerbitzua da, betiere, errehabilitatzeko eta autonomia pertsonala mantentzeko, muga funtzionalak konpentsatzeko eta ingurunean jarraitu ahal izatea bermatzeko.

Nori zuzendua dago?

Eguneroko jardueretan laguntza behar duten eta buruko gaixotasunak dituzten pertsonak.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako egoitzak

Zer da?

Buruko gaixotasun larriak eta kronikoak dituzten eta mendekotasun-egoeran dauden pertsonak ohiko bizileku edo bizileku iraunkor gisa, eta hala badagokio behin-behinean, balio dieten elkarbizitza-zentroak, beren ohiko ingurunean ezin badituzte beharrak behar bezala ase.

Nori zuzendua dago?

Eguneroko jardueretan laguntza behar duten eta buruko gaixotasunak dituzten pertsonak.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak	
Herriarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*

Harremanetarako datuak	
Herriarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



5.2 MENDEKOTASUN ARAZOAK DITUZTEN PERTSONENTZAKO ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- Mendekotasunei buruzko informazio-, aholkularitza eta orientazio-zerbitzua.
- Mendekotasunei buruzko zerbitzuen mapa.
- Zainduz: osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonentzako atsedeen zerbitzua

Mendekotasunei buruzko informazio-, aholkularitza eta orientazio-zerbitzua

Zer da?

Mendekotasunen inguruko informazio-, aholkularitza- eta orientazio-zerbitzua 24 orduz. Mendekotasuna sortzen duten substantziei, lotutako arriskuei, dauden prebentzio-baliabide eta -programei eta abarri buruzko informazioa eskaintzen du.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakunde:

- Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila
Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak
adicciones@euskadi.eus 900 203 050 Zuzenean (012)

Mendekotasunei buruzko zerbitzuen mapa.

Zer da?

Tokiko erakundeetako mendekotasunen prebentzio-zerbitzuetako ekipoek osatutako geolokalizatutako baliabideen mapa. Horrez gain, inguru horretan mendekotasunen arloan lan egiten duten buruko osasuneko elkarteak eta zerbitzuak ere jasotzen ditu.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakunde:

- Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila
Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak
Zuzenean (012)

Zainduz: osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonentzako atsedeen zerbitzua

Zer da?

Ekainetik azarora bitartean, desgaitasuna duten haur eta gazteei bi aterpetxeetan asteburu eta egonaldiak egiteko eskaintza. Normalean, haur eta gazte horiek familiaren laguntza sarean artatzen dituzte. Haren xedea da zaintzaileei aukera ematea atsedeen hartzeko adimen desgaitasuna duten beren senideak artatzean, indarberritzeko edo beren garapen pertsonalerako, edo bestela ezinezko gertatuko litzaiekeen premia egoeraren bati aurre egiteko.

Nori zuzendua dago?

Eguneroko jardueretan laguntza behar duten eta buruko gaixotasunak dituzten pertsonak.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakunde:

- Arabako Foru Aldundia
Gizarte Politiken Saila

Harremanetarako datuak
Servicio de Atención Ciudadana Álava 945 181 818

6 ETORKINAK DAUDEN FAMILIAK

Atal honetan, etorkinei informazioa eta aholkularitza eskaintzen dieten zerbitzuei buruzko informazioa aurkituko duzu, baita izapide administratibo jakin batzuk errazteko beste baliabide-mota batzuei buruzkoa ere.

Galdera hauetakoren bat baduzu, atal hau interesgarria izan daiteke:

Nire udalak ba al du harrera-planik?

Atzerritartasunaren arloko informazioa eta aholkularitza jaso ditzaket?

Beste herrialde batean homologatutako titulazioekin non lagun diezadakete?



6.1.

Etorkinentzako informazio- eta aholkularitza-zerbitzuak



6.2.

Beste baliabide batzuk



6.1. ETORKINENTZAKO INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA ZERBITZUA

- Aholku-Sarea: Atzerritartasunaren arloko arreta juridikoko Euskadiko Sarea
- Udal Harrera Plana duten tokiko erakundeak
- Unibertsitatekoak ez diren atzerriko tituluak edo ikasketak homologatu eta baliozkotzea
- Udal-errola
- Gipuzkoako etorkinentzako informazio eta aholkularitza soziojuridikorako programak
- Atzerritartasunaren arloko ohiko galderak

Aholku-Sarea: Atzerritartasunaren arloko Arreta Juridikoko Euskadiko Sarea

Zer da?

Atzerritartasunaren arloko aholkularitza-zerbitzua, etorkinen erregulazioa sustatzeko eta noizbait bizitzeko edo lan egiteko baimena izan duten eta edozein arrazoi dela eta berri ezin duten irregulartasuna prebenitzeko.

Nori zuzendua dago?

Zaugarritasun-egoeran dauden etorkinei, Administrazio Publikoetako profesionalei eta etorkinekin gizarteratze-prozesuetan lan egiten duten hirugarren sektoreko erakundeei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Immigrazioaren eta Asiloaren Zuzendaritza.

Udal Harrera Plana duten tokiko erakundeak

Zer da?

Etorkinei laguntzeko programa, herritar horiei tokiko erakundeek gizarte-zerbitzuen sare orokorrean txertatuta dauden zerbitzuak eskaintzeko.

Nori zuzendua dago?

Etorkinei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Immigrazioaren eta Asiloaren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Unibertsitatekoak ez diren atzerriko tituluak edo ikasketak homologatu eta baliozkotzea

Zer da?

Unibertsitatekoak ez diren atzerriko tituluak edo ikasketak homologatu eta baliozkotzeko zerbitzua.

Nori zuzendua dago?

Etorkinei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
- Unibertsitateko Politika eta Koordinazio Zuzendaritza.

Udal-errola

Zer da?

Herritarren udal-errola udalerri batean bizi diren pertsona guztiak jasotzen dituen erregistroa da. Udalei dagokie hori sortzea, eguneratzea, berrikustea eta zaintzea.

Erroldan erregistratutako pertsonak "errolatuta" daude, eta errolda-ziurtagiria eska dezakete udalean. Helbidea adierazten duen eta etxebizitzan bizi diren pertsonak identifikatzen dituen dokumentua da; hortaz, udalerriko bizilagun gisa egiaztatzen ditu.

Errolatuta egotea oinarritzko baldintza da Administrazio Publikoetan (udalak, foru aldundiak, Eusko Jaurlaritza) egiteko izapide askorentzat, hala nola bozkatzeko eskubidea gauzatzeko, pasaportea edo NANA egin edo berritzeko, udaleko zerbitzuak erabiltzeko, ezkontzeko, gizarte-laguntzak jasotzeko, auto bat matrikulatzeko, lehen arretako medikua esleitura izateko, gure seme-alabak ikastetxe jakin batzuetan matrikulatuta izateko, etab.

Zure udalerrian erroldatzeko, aurrez aurre (pertsonan) joan zaitezke bizi zaren lekuko udalera, edo telematikoki kudeatu (online) udalaren webgunearen bidez.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Baliabidearen jarduketa arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

Udalak: jarri harremanetan zure udalarekin eta kontsultatu horrelako programarik eskaintzen duen.

Gipuzkoako etorkinentzako informazio eta aholkularitza soziojuridikorako programak

Zer da?

Atzeritartasunaren arloko informazio- eta aholkularitza-zerbitzua etorkinentzat, komunitatetik kanpokoentzat batez ere.

Nori zuzendua dago?

Etorkinei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
- Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.



Harremanetarako

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
[Gipuzkoa](#) 943 112 111
**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



Atzerritartasunaren arloko ohiko galderak

Zer da?

Atzerritartasunaren arloko ohiko galderak jasotzen dituen gida da, hala nola, bizileku-baimena nola lortu, familia berrelkartzea nola eskatu, laguntza eta aholkularitza espezializatua non jaso, etab.

Nori zuzendua dago?

Etorkinei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
- Immigrazioaren eta Asiloaren Zuzendaritza.

Joan zaitez 2. ERANSKINERA estatuko laguntza hauek kontsultatzeko:

- [Familia biltzeko baimena](#)



Harremanetarako

| [Zuzenean](#) (012) |



6.2. BESTE BALIABIDE BATZUK

- **Biltzen: Integraziorako eta kulturen arteko bizikidetzarako euskal zerbitzua**

Biltzen: Integraziorako eta kulturen arteko bizikidetzarako euskal zerbitzua

Zer da?

Integraziorako eta kulturen arteko bizikidetzarako euskal zerbitzuaren helburua Euskadiko gizartean presente dauden komunitateen arteko elkarriketa dinamizatzea da, baita horien eta Administrazio Publikoaren artekoak ere.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Immigrazioaren eta Asiloaren Zuzendaritza.



Harremanetarako

asesoria@euskadi.eus 900 840 890
Carretera Basurto-Kastrexana, 70

7 INDARKERIA, GATAZKA EDO BABESGABETASUN ARRISKU EGOERAK DITUZTEN FAMILIAK

Atal honetan, gatazka edo indarkeria mota bat edo beste jasaten ari diren pertsonen eta familien zuzendutako baliabideak eta laguntzak aurkituko dituzu: indarkeria matxista, guraso eta semeen arteko indarkeria, adingabeenganako edo mendeko adinekoenganako babesgabetasun-egoerak, etab.

Galdera hauetakoren bat baduzu, atal hau interesgarria izan daiteke:

Zer egin dezaket indarkeria-egoeran edo familia-gatazka batean baldin banago?

Indarkeria matxistaren biktima izan baneiz, non jaso dezaket lagundu diezadaketan zerbitzuei eta programei buruzko informazioa?

Ba al dago gatazkan esku-hartzeko familia-bitartekaritzaren zerbitzurik?



7.1.

Laguntza ekonomikoak eta pentsioak



7.2.

Informazio- eta orientazio-zerbitzuak



7.3.

Familia-gatazken arretarako zerbitzuak eta programak



7.4.

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimen arretarako zerbitzuak eta programak



7.5.

Babesgabetasun-egoeran edo arriskuan dauden haur eta nerabeekin eta haien familiekin esku hartzeko zentroak, zerbitzuak eta programak



7.6.

Beste baliabide batzuk



7.1. LAGUNTZA EKONOMIKOAK ETA PENTSIOAK

- Egitatezko zaintzaileentzako laguntza ekonomikoa
- Babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeentzako laguntza ekonomiko osagarriak

Egitatezko zaintzaileentzako laguntza ekonomikoa

Zer da?

Gurasoek artatu ezin dituzten adingabeak zaintzaile-erregimenean hartzen dituzten familia zabalentzako (izeba-osabak, aiton-amonak...) laguntza ekonomikoa. Arrisku sozial egoeran dauden haurrak haien gizarteratzea sustatzeko laguntza eman diezaieketen senideek hartzea da xedea, egoitza batean sartzea eta babesgabetasun-egoera are larriagoan egotea ekiditeko.

Nori zuzendua dago?

Harrera-familiei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeentzako laguntza ekonomiko osagarriak

Zer da?

Harreran dauden edo familiako esku-hartze programetan parte hartzen duten haur eta nerabeen beharrei erantzuteko laguntza ekonomikoak (eskola-errefortzua, odontologia-tratamenduak, oftalmologiako artikulak eskuratzea, etab.), betiere behar horiek ezin badira zerbitzu publikoen sarearen eta familien berezko zerbitzuen bidez ase.

Nori zuzendua dago?

Haur eta nerabeekin egindako familiako esku-hartze programetan parte hartzen duten pertsonen; larrialdi-harreran dauden hurrei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Joan zaitez **2. ERANSKINERA** estatuko dirulaguntza hauek kontsultatzeko:

- [Zurztasun-pentsioa](#)

Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
Gipuzkoa 943 112 111
**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*

Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
Gipuzkoa 943 112 111
**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



7.2. INFORMAZIO ETA ORIENTAZIO ZERBITZUAK

- **BLZ: Biktimari Arreta eskaintzeko Zerbitzua**
- **Zeuk esan: haurrei eta nerabeei laguntzeko zerbitzua**
- **Zure taldekoak gara: jazarpen-kasuetarako arreta-zerbitzua**

BLZ: Biktimari Arreta eskaintzeko Zerbitzua

Zer da?

Delituen biktimei zigor-sistemearekin laguntzeko xedea duen zerbitzu boluntarioa eta doakoa da, orientatzeko eta sistemak nola funtzionatzen duen eta tramiteak zein diren informatzeko, baita mediku-zerbitzuetara eta, are, psikologikoetara bideratzeko ere, beharrezkoa bada. Halaber, "biktimaren estatutua zigor-prozesuan" betetzen dela egiaztatzen du.

Nori zuzendua dago?

Delitu ororen biktima izan diren pertsonen

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Justizia Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

Posta elektronikoa:

General: zurekin@justizia.eus
Bilbao: sav48-1@justizia.eus
Donostia-San Sebastián: sav20-1@justizia.eus
Vitoria-Gasteiz: sav01-1@justizia.eus
Barakaldo: SAV48-BK1@justizia.eus

Harremanetarako telefonoa

General: 944 016 74
Bilbao: 900 400 028 944 016 487
Donostia-San Sebastián: 900 100 928 943 000 768
Vitoria-Gasteiz: 900 180 414 945 004 895
Barakaldo: 944 001 031

Zeuk esan: haurrei eta nerabeei laguntzeko zerbitzua

Zer da?

Haur eta nerabeei zuzendutako laguntza-zerbitzua da. Kontsultak egiteko doako telefono anonimoa eta helbide elektronikoa eskaintzen du, eta arazoei eta kezkei erantzuteko, zalantzak argitzeko edo edozein gairen inguruko orientazioa eskaintzeko eta erasotzaileak identifikatu eta salatzeke webgunea (jazarpena, indarkeria eta beste eraso-mota guztiak...) du.

Nori zuzendua dago?

Haur eta nerabeei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Familia eta Haurren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

zeukesan@euskadi.eus

116 111



Zure taldekoak gara: jazarpen-kasuetarako arreta-zerbitzua

Zer da?

Euskadin, kirolean, sexu-abusu eta -jazarpen egoerak eta sexuagatiko jazarpena ezabatzeko arreta-zerbitzua. Laguntza-telefonoa (688 671 000) aktibo dago astelehenetik ostiralera, 09:30etik 14:30era, doan, eta erabat anonimoa da.

Nori zuzendua dago?

Euskadiko haur, nerabe eta emakume kirolariei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila**
Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

zuretaldekoakgara@euskadi.eus

688 671 000



7.3. FAMILIA GATAZKEN ARRETARAKO ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- **Familia-bitartekaritza zerbitzua**
- **Familien Bitartekaritza Zerbitzutik bideratutako familientzako terapia-programa**
- **Familia-elkarguneak (PEF), epaileak hala bideratuta**
- **HEGOAK: Orientazio juridikoa eta laguntza psikologikoa**

Familia-bitartekaritza zerbitzua

Zer da?

Konpondu nahi duten gatazka bat duten familiei eta bikotekideei laguntzeko zerbitzu publikoa, boluntarioa eta doakoa. Gatazkan dauden aldeak ingurune neutral batean biltzen dira, moderatzaile profesional batekin batera, eragiten dien arazoaren gainean hitz egiteko eta bide judizialera jo behar izatea ekiditeko akordio batera iristen ahalegintzeko.

Nori zuzendua dago?

Familiako gatazka-egoeran dauden pertsonen.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Familia eta Haurren Zuzendaritza.

Familien Bitartekaritza Zerbitzutik bideratutako familientzako terapia-programa

Zer da?

Gatazkaren bat konpontzeko familia-bitartekaritza prozesua hasi duten eta, bitartekaritza-zerbitzuaren irizpidearen arabera, kudeatzea eragozten dien arazoren bat gainditzeko psikologia profesionalaren laguntza behar duten familia edo bikotekideentzako terapia psikologikoko saioak.

Nori zuzendua dago?

Eusko Jaurlaritzako Familien Bitartekaritza Zerbitzuan prozesua hasi duten pertsonen, eta zerbitzuko taldearen ustez laguntza psikologikora bideratzea beharrezkoa denei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte**

Harremanetarako datuak		
Araba	smfaraba@euskadi.eus	945 171 125
Bizkaia	smfbizkaia@euskadi.eus	944 277 788
Gipuzkoa	smfgipuzkoa@euskadi.eus	943 576 208

Harremanetarako datuak		
Araba	smfaraba@euskadi.eus	945 171 125
Bizkaia	smfbizkaia@euskadi.eus	944 277 788
Gipuzkoa	smfgipuzkoa@euskadi.eus	943 576 208



Familia-elkarguneak (PEF), epaileak hala bideratuta

Zer da?

Haurrak eta nerabeak epailearen aginduz eta modu kontrolatuan harremana izan behar duten senideekin edo gertukoekin modu seguruan eta zaintzapean elkartzeko/ biltzeko espazio babestua eskaintzen duen zerbitzua.

Nori zuzendua dago?

Bisita-eskubidea bermatuta ez duten edo segurtasun- eta ongizate-baldintzetan bermatuta ez duten adingabeei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.

HEGOAK: Orientazio juridikoa eta laguntza psikologikoa

Zer da?

Doako zerbitzua, biktimei orientazio juridikoa eta laguntza psikologikoa emateko, eta laguntza psikosoziala ematen zaie beren senideei (bikotekideei, seme-alabei, seme-alabei...) eraso egiten dieten edo eraso egin dieten gizonei, jokabide oldarkorrak aldatzeko.

Nori zuzendua dago?

Indarkeria matxistaren biktimak eta familia barruko erasoetan edo indarkerian parte hartzen duten gizonak.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
[Araba](#) 945 181 818

**Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.*



7.4. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEN ARRETARAKO ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- **SATEVI:** Etxeko indarkeriaren edo sexuagatiko indarkeriaren biktima izan diren emakumeentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua
- **Ahalduntze-eskolen katalogoa**
- **Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentziorako eta emakumeentzako arreta koordinatzeko baliabideen eta zerbitzuen gida**

SATEVI: Etxeko indarkeriaren edo sexuagatiko indarkeriaren biktima izan diren emakumeentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua

Zer da?

Telefono anonimoa, konfidentziala, berehalakoa eta doakoa, indarkeria matxistaren biktima izan diren emakumeen arretarako. Halaber, senideak edo gertuko pertsonak eta informazioa edo aholkularitza eskatzen duten profesionalak ere artatzen dituzte. Telefono-fakturan ez du seinalerik uzten.

Nori zuzendua dago?

Genero-indarkeriaren biktimei, senideei eta gizarteari, oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.

Ahalduntze-eskolen katalogoa

Zer da?

EAEn dauden "ahalduntze" (egoera bat aldatzeko indartsuago, trebeago eta boteretsuago izaten ikasteko prozesua) eskola guztiak eskaintzen dituen katalogoa da. Eskola horien xedea emakumeen parte hartze soziala eta politikoa sustatzea da, ahalduntze-prozesuen bidez.

Nori zuzendua dago?

Emakumeei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Emakunde.



Harremanetarako datuak

| 900 840 111 |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentziorako eta emakumeentzako arreta koordinatzeko baliabideen eta zerbitzuen gida

Zer da?

Emakumeen aurkako indarkeria prebenitzeko eta indarkeria
hori bizi duten emakumeei arreta emateko dauden baliabideak
biltzen dituen gida.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte
Politika Saila
Emakunde.



Harremanetarako

| [Zuzenean](#) (012) |

7.5. BABESGABETASUN EGOERAN EDO ARRISKUAN DAUDEN HAUR ETA NERABEEKIN, ETA HAIEN FAMILIEKIN ESKU HARTZEKO ZENTROAK, ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

7.5. BABESGABETASUN EGOERAN EDO ARRISKUAN DAUDEN HAUR ETA NERABEEKIN, ETA HAIEN FAMILIEKIN ESKU HARTZEKO ZENTROAK, ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- Adingabeentzako egoitza-zentroak
- Haurren eta nerabeen gizarteratzea hobetzeko seme-alaben eta gurasoen esku-hartze zerbitzua

Adingabeentzako egoitza-zentroak

Zer da?

Egoitza-harrera egiteko zerbitzua da, eta babesgabetasun larrian dauden, haien familiaren barruan behar materialak, afektiboak eta hezkuntzakoak behinean behintzat ase gabe dituzten eta Aldundiaren zaintza edo tutoretzapean dauden haur eta nerabeei arreta osoa eskaintzea da helburua.

Nori zuzendua dago?

Babesgabetasun edo arrisku sozial larrian dauden 18 urtetik beherakoei.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitetz zure oinarizko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

Haurren eta nerabeen gizarteratzea hobetzeko seme-alaben eta gurasoen esku-hartze zerbitzua

Zer da?

Programa horiek, profesional espezializatuen esku-hartzearen bidez, beren seme-alabei behar duten laguntza (pertsonala, soziala, hezkuntzako) eman ezin dieten familiei sostengua ematen diete, hau behar bezala garatzeko. Horrek gizarte-desabantaila eta, batzuetan, haurren eta nerabeen babesgabetasun-egoerak eragin ditzake. Intentsitate desberdineko programak daude, tratamendu desberdinekin (terapeutikoak, hezkuntzakoak, laguntzakoak, etab.), seme-alabak familiekin modu seguruan egon daitezen. Era berean, nerabeen eta gazteen indarkeria-egoerak ere lantzen ditu, haien amei, gurasoei edo elkarrekin bizi diren beste senide batzuei eraso egiten dietenak.

Nori zuzendua dago?

Babesgabetasun-egoeran dauden familiak, haurrak eta nerabeak edo seme-alaben eta gurasoen arteko indarkeria jasaten duten familiak.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila**
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitetz zure oinarizko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



7.6. BESTE BALIABIDE BATZUK

- **Eraberean: diskriminazioaren aurka borroka egiteko sarea**

Eraberean: diskriminazioaren aurka borroka egiteko sarea

Zer da?

Diskriminazioaren aurka borroka egiteko espezializatutako arreta-zerbitzua. Arraza, etnia edo nazionalitatearengatik eta sexu-orientazio edo sexu-identitate eta genero-identitateagatik diskriminazioa jasan duten balizko biktimentzako laguntza eta aholkularitza.

Nori zuzendua dago?

Arraza, etnia edo nazionalitateagatik eta sexu-orientazio, -identitate eta genero-identitateagatik diskriminazioa jasan duten biktimei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Giza Eskubideen, Biktimen eta Dibertsitatearen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |

8

ZAURGARRITASUN EKONOMIKO BEREZIKO ETA/EDO ENPLEGUAREKIN LOTUTAKO EGOERAK DITUZTEN FAMILIAK

Atal honetan baliabideak eta laguntzak aurkituko dituzu, enplegua lortzeari dagokionez zaurgarritasun ekonomikoko eta/edo zailtasuneko egoeran dauden eta gizarte-bazterkeria jasateko nolabaiteko arriskua duten pertsonen eta familien zuzenduak.

Galdera hauetakoren bat baduzu, atal hau interesgarria izan daiteke:

Zer laguntza dauka langabezia dauden pertsonentzat?
Nola eskuratu daiteke Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta?
Zer dira gizarte-larrialdietarako dirulaguntzak?
Zer egin dezaket gizarte-larrialdi egoeran?



8.1.

Dirulaguntzak eta beste prestazio ekonomiko batzuk



8.2.

Etorkinentzako informazio- eta aholkularitza-zerbitzuak



8.3.

Gizarteratzeko beharrei erantzuteko zentroak



8.4.

Gizarteratzera bideratutako zerbitzuak eta programak



8.1. DIRULAGUNTZAK ETA BESTE PRESTAZIO EKONOMIKO BATZUK

- Gizarteratzeko laguntza ekonomikoa
- Tratamendua mantentzeko laguntzak (koordainketa)
- Bizitzeko Gutxieneko Errenta
- Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE)

Joan zaitez 2. ERANSKINERA estatuko dirulaguntza hauek kontsultatzeko:

• [Aldi baterako alarguntza-prestazioa](#)

Gizarteratzeko laguntza ekonomikoa

Zer da?

Gastu horiei aurre egiteko diru-sarrera nahikorik ez duten pertsonentzako eta baldintzak ez betetzeagatik beste laguntza ekonomiko batzuk jasotzeko eskubiderik ez duten pertsonentzako oinarritzko beharrak asetzeko eta gizarteratzearekin eta/edo lanarekin lotutako beste gastu batzuei erantzuteko laguntza ekonomikoa.

Nori zuzendua dago?

Oinarritzko beharren gastuei aurre egiteko dirulaguntza nahikorik ez duten pertsonen.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Saila**
Gizarteratzeko Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Tramendua mantentzeko dirulaguntza (koordainketa)

Zer da?

Osakidetza agindutako tratamendu medikoak koordaintzeko (gastuak partekatze) laguntza ekonomikoa, gaixo dauden eta zailtasun ekonomikoak dituzten pertsonentzat, abandonatuak izatea ekiditeko. Gastua egin ondoren tramitatzen dira.

Nori zuzendua dago?

Gaixotasun-egoeran eta behar ekonomikoan dauden pertsonak.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioko Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarritzko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.

Harremanetarako datuak	
Araba	dtsaraba@euskadi.eus
Bizkaia	imprestacionesbizkaia@euskadi.eus
Gipuzkoa	imedicagipuzkoa@euskadi.eus
Zuzenean (012)	



Bizitzeko Gutxieneko Errenta

Zer da?

Bakarrik bizi diren edo bizikidetza-unitate batean integratuta dauden eta haien oinarritzko beharrak asetzeko baliabide ekonomikoak ez dituzten pertsonen pobrezia- eta bazterkeria-arriskua prebenitzeko dirulaguntza. Onuradun indibidualarentzako edo bizikidetza-unitatearentzako bizitzeko gutxieneko errenta izango da bermatutako errentaren (DSBE) eta pertsona horien errenta eta diru-sarrera guztien arteko desberdintasuna, betiere zenbatekoa hilean 10 eurokoa edo baxuagoa baldin bada.

Nori zuzendua dago?

Bakarrik edo bizikidetza-unitate baten barruan bizi diren eta haien oinarritzko beharrak asetzeko baliabide ekonomikoak ez dituzten pertsonak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Lan eta Enplegu Saila
Lanbide.

Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE)

Zer da?

Hilean behineko dirulaguntza da, baliabide nahikorik ez duten pertsonen oinarritzko beharrak asetzeko, eta lan-munduan irtenbide bat bilatzen laguntzeko. DSBE bateragarria da lanarekin.

Nori zuzendua dago?

Oinarritzko beharrak asetzeko baliabide nahikoak ez dituzten edo baliabide eskasegiak dituzten pertsonak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Lan eta Enplegu Saila
Lanbide.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

945 160 600 | [Lanbide Bulegoak](#)



8.2. ENPLEGURAKO INFORMAZIO ETA ORIENTAZIO ZERBITZUAK

- LANBIDEren laguntzen ataria
- DEMA enpleguaren ataria

Lanbideren laguntzen ataria

Zer da?

EAE enplegua bilatzeko laguntzak eta dirulaguntzak aurkitzeko webgunea.

Nori zuzendua dago?

Enpleguaren eta prestakuntzaren aukeren bilaketan interesatuta dauden pertsonei.

Info +
Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritzak, Lan eta Enplegu Saila**
Lanbide.

DEMA enpleguaren ataria

Zer da?

Bizkaiko Foru Aldundiak finantzaturako eta enplegura bideratutako programak jasotzen dituen webgunea. Laguntzaren eta enpleguarekin zerikusia duten kalitatearen beste baliabide batzuen bitartez lan-munduan sartzea sustatzea (egunerokotasuneko artikulak eta albisteak, prestakuntza-pilulak, tutorialak, e-learning ikastaroak, etab.).

Nori zuzendua dago?

Bizkaian enplegua eta prestakuntza bilatzen ari diren pertsonei.

Info +
Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** Jarri harremanetan zure udalarekin eta kontsultatu horrelako programarik eskaintzen duen. Sakatu HEMEN udal kiroldegien zerrenda kontsultatzeko



Harremanetarako datuak

945 160 600

[Lanbide Bulegoak](#)



8.3. GIZARTERATZEKO BEHARREI ERANTZUTEKO ZENTROAK

- **Bazterkeria- eta marjinazio-egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroak**
- **Larrialdi sozialerako harrera-pisua**

Bazterkeria- eta marjinazio-egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroak

Zer da?

Izaera pertsonalaren, sozialaren eta harremanen narriadura larriak dituzten eta bazterkeria-egoeran dauden pertsonen bideratutako zentroak dira. Ostatu-zerbitzuak dira eta intentsitate ertain edo altuko laguntzak eskaintzen dituzte gizarteratzera bideratutako esku-hartzeak egiteko.

Nori zuzendua dago?

Izaera pertsonalaren, sozialaren eta harremanen narriadura larriak dituzten eta bazterkeria-egoeran dauden pertsonen.

Info +

Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila**
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Saila**
Gizarteratzeko Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila**
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

Larrialdi sozialerako harrera-pisua

Zer da?

Larrialdi-egoera edo larrialdi sozial baten ostean ostatu-faltari aurre egin ahal izateko epe laburreko egonaldia behar duten pertsonentzako eta/edo familientzako ostatu-zerbitzua. Egonaldia 4 hilabetez luzatu daiteke gehienez ere.

Nori zuzendua dago?

Larrialdi sozialean dauden pertsonen edo bizikidetzak-unitateen eta indarkeria matxistaren biktima izan diren emakumeen.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** Jarri harremanetan zure udalarekin eta kontsultatu horrelako programarik eskaintzen duen. Sakatu **HEMEN** udal kiroldegien zerrenda kontsultatzeko

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Informazio gehiagorako, jar zaitez zure oinarizko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



8.4. GIZARTERATZERA BIDERATUTAKO ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- Emakumeen garapen profesionalerako IZATEN programa

Emakumeen garapen profesionalerako IZATEN programa

Zer da?

Langabezia-egoeran dauden emakumeen garapen profesionala eskaintzen duen programa da, haien ezagutzak, konpetentziak eta harreman profesionalen sarea hobetzeko, banakako eta taldekako tailerren, pertsonalizatutako tutoretzen eta hainbat topaketaren bitartez.

Nori zuzendua dago?

Bizkaian bizi diren eta langabezia dauden emakumeei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Bizkaiko Foru Aldundia, Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Saila
Erdintasun eta Kooperazio Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

socias@emakumeekin.org

644 787 985

9

ETXEBIZITZAREKIN LOTUTAKO BEHARRAK DITUZTEN FAMILIAK

Atal honetan etxebizitzarekin lotutako pertsonentzako eta familientzako baliabideak eta dirulaguntzak aurkituko dituzu, alokairuan dauden pertsonentzat, jabetzan etxebizitza bat dutenentzat edo emantzipatzea pentsatzen ari direnentzat.

Galdera hauetakoren bat baduzu, atal hau interesgarria izan daiteke:

Ba al dago laguntzarik alokairua ordaintzeko? Zer da bonu soziala?
Non jaso dezaket etxebizitzaren birgaitze ekonomikoa egiteko dirulaguntzei buruzko informazioa?
Zer da Etxebideko etxebizitza publikoaren eskaintza?
Nor sar daiteke Etxebiden?
Eta etxebizitza berri batera sartzeko aholkularitza behar badut?



9.1.

Etxebizitzaren ordainketarekin lotutako dirulaguntzak



9.2.

Etxebizitzaren erreformarekin edo egokitzapenarekin lotutako dirulaguntzak



9.3.

Alokairuko etxebizitza edo salmentakoa eskuratzeko zerbitzuak eta programak



9.4.

Beste baliabide batzuk



9.1. ETXEBIZITZAREN ORDAINKETAREKIN LOTUTAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK

- **Bonu Sozial Termikoa**
- **Gaztelagun: Alokairua ordaintzen laguntzeko laguntza ekonomikoa**

Bonu Sozial Termikoa

Zer da?

Berogailuaren eta ur beroaren edo sukaldearen erabilerak kontsumitzaileak zaurgarrienei eragindako gastuak konpentsatzeko laguntza ekonomikoen programa.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza. Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
- Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.

Gaztelagun: alokairua ordaintzeko laguntza ekonomikoa

Zer da?

Alokairua ordaintzeko hileroko laguntza ekonomikoa, 18 eta 35 urte bitarteko gazteen emantzipazioa sustatzeko, 300 euroko gehieneko zenbatekoarekin, banaka eskatuz gero.

Nori zuzendua dago?

Diru-sarrera erregularrak dituzten eta ohiko etxebizitzarengatik alokairua ordaintzen duten 18 eta 35 urte bitarteko pertsonen.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila
- Alokabide.



Harremanetarako datuak

kontsumobide@kontsumobide.eus

900 840 120



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) | 945 56 90 20



9.2. ETXEBIZITZAREN ERREFORMAREKIN EDO EGOKITZAPENAREKIN LOTUTAKO DIRULAGUNTZAK

- Irigarritasunaren sustapenari buruzko aholkularitza
- Etxebizitzen eta eraikinen birgaitzerako eta hobekuntza energetikorako laguntza ekonomikoa

Irigarritasunaren sustapenari buruzko aholkularitza

Zer da?

Norbanakoek, administrazio publikoek, erakunde pribatuak edo profesionalek planteatu ditzaketen irigarritasun-araudiari buruzko kontsulta juridiko eta teknikoak jaso eta erantzuteko doako zerbitzua.

Nori zuzendua dago?

Irigarritasunaren sustapenean interesa duten pertsonak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila
Etxebizitza, Lurzoru eta Arkitektura Zuzendaritza.

Etxebizitzen eta eraikinen birgaitzerako eta hobekuntza energetikorako laguntza

Zer da?

Etxebizitzetan eta eraikinetan efizientzia energetikoa hobetzeko jarduketak finantzatzeko itzuli behar ez diren dirulaguntzak dira.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila
Visesa.



Harremanetarako datuak

| Zuzenean (012) |



Harremanetarako datuak

bilbao@visesa.eus	946 612 620
donostia@visesa.eus	943 326 340
gasteiz@visesa.eus	945 214 038



9.3. ALOKAIRUKO EDO JABETZAKO ETXEBIZITZA ESKURATZEKO ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK

- **BIZIGUNE:** Etxebizitza Hutsen programa
- **Bizilagun:** etxebizitzaren arloko bitartekaritza-zerbitzua
- **ASAP programa:** Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa
- **Hipotekaren bitartekaritza-zerbitzua**
- **Etxebide:** Euskadiko etxebizitza-zerbitzua

Bizigune: Etxebizitza Hutsen programa

Zer da?

Hutsik dauden etxebizitzak hautemateko programa, babestutako alokairuaren bidez merkatuan jartzeko, eta hutsik dauden etxebizitzei erabilera soziala emateko, etxebizitza duina prezio eskuragarrian izatea erraztuz.

Nori zuzendua dago?

Etxebizitza huts bateko jabeak direnei eta haien baliabide ekonomikoen merkatu librean etxebizitzarik lortu ezin dutenei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila**
Alokabide.

Bizilagun: etxebizitzaren arloko bitartekaritza-zerbitzua

Zer da?

Jabe, maizter, errentari edo besterik gabe bizilagun gisa dauden eskubideen eta betebeharren berri emateko edo orientazioa eskaintzeko xedea duen eta komunitate bateko bizilagunen eta maizterren artean esku hartzeko zerbitzu publiko eta doakoa da, sor daitezkeen arazoak konpondu ahal izateko.

Nori zuzendua dago?

Etxe bateko jabe eta errentariei edo haien eskubide eta betebeharren berri izan nahi duten komunitateko bizilagunei.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila**
Etxebizitzako Plangintzaren eta Prozesu Eragileen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

bizigune@alokabide.eus
900 251 251 (doako telefonoa)



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



ASAP programa: Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa

Zer da?

Etxebizitza hutsen jabeek etxebizitza horiek alokairu-merkatuan eta prezio eskuragarrian errentarientzat txertatu ditzaten sustatzeko zerbitzua. Etxebizitza hutsen jabeek ez ordaintzeak, kalteak eta aholkularitza juridikoa barne hartzen dituen berme-sistema eskaintzen die. Horren ordez, Eusko Jaurларitzak alokairuen gehieneko errentak ezarriko ditu, merkatu librean baino prezio baxuagoak eta lehiakorragoak bermatuz.

Nori zuzendua dago?

Etxebizitza huts bateko jabeek eta etxebizitza bat alokatzeko interesa duten pertsonen.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurларitza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila
Etxebide.

Hipotekaren bitartekaritza-zerbitzua

Zer da?

Abokatutzaren eta ekonomiaren arloko profesionalak osatutako zerbitzu publikoa, doakoa eta hautazkoa da, eta ohiko etxebizitza ordaintzen ez den kasuetan finantza-erakundeekin bitartekari gisa jarduten du.

Nori zuzendua dago?

Ohiko etxebizitza ordaindu ezin duten pertsonen.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurларitza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Etxebizitzaren, Lurzoruaren eta Arkitekturaren Zuzendaritza.

Etxebide: Euskadiko etxebizitza-zerbitzua

Zer da?

Euskadiko Etxebizitzaren Zerbitzu Publikoaren helburua da Babes Ofizialeko Etxebizitzen eskaria jasotzea, etxebizitzaren arloan dauden behar sozialak arintzen ahalegintzeko, esleitzeko sustapenak eginez, batzuetan udalekin batera.

Nori zuzendua dago?

Etxebizitzaren bila ari diren pertsonen.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurларitza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila
Etxebizitzako Plangintzaren eta Prozesu Eragileen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

Araba	945 259 209
Bizkaia	946 613 210
Gipuzkoa	943 011 496



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



9.4. BESTE BALIABIDE BATZUK

- Bertatik Araba
- Etxebizitza publikoaren sustapenen higiezin bilatzailea
- Etxebizitza
- Euskoregite: Eraikinen ikuskarpen teknikoak

Bertatik Araba

Zer da?

Bizitzeko leku bat edo Araban negozioa antolatze leku egoki bat aurkitu nahi duten herritarrentzako zerbitzua, gaiak, zalantzak edo kezak argitzeko.

Nori zuzendua dago?

Enpleguaren eta prestakuntzaren aukeren bilaketan interesatuta dauden pertsonei.

Info +
Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Lurralde Orekaren Saila
Lurralde Orekaren Zuzendaritza.

Etxebizitza publikoaren sustapenen higiezin bilatzailea

Zer da?

Salerosketan edo alokairuan baina erosteko aukerarekin dauden sustapenen bilatzailea da, beharra duten kolektiboek etxebizitza duinerako sarbidea bermatuta izan dezaten eta bilaketa errazagoa izan dadin interesatzen zaien udalerrriaren arabera.

Nori zuzendua dago?

Etxebizitza bila ari diren pertsonei.

Info +
Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila
Visesa.



Harremanetarako datuak

bertatik@araba.eus

945181181



Harremanetarako datuak

bilbao@visesa.eus

946 612 620

donostia@visesa.eus

943 326 340

gasteiz@visesa.eus

945 214 038



Etxebizitza

Zer da?

Herritarrekin, sektoreko profesionalekin eta etxebizitzan interesa duten komunikabideekin komunikazio egonkorra izateko kanal irekia da. Etxebizitzaren arloko alderdirik berrienei buruzko informazioa emateko eta sarearen interakzioaren bidez sor daitezkeen erantzun, ideia edo eztabaida guztiak jasotzeko.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurларitza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila
Etxebizitzako Plangintzaren eta Prozesu Eragileen Zuzendaritza.

Euskoregite: Eraikinen ikuskapen teknikoak

Zer da?

Euskadiko Autonomia Erkidegoko Ikuskapen Teknikoen informaziorako eta kudeaketarako webgunea da, eta Eraikinen Ikuskapen Teknikoen Erregistroan jasotako informazioa eskaintzea eta jabeak bere eraikinaren mantentze-lanen egoeraren jarraipena egin ahal izatea du helburu.

Nori zuzendua dago?

Etxebizitza bateko jabeai.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurларitza, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila
Euskoregite.

Harremanetarako datuak
Zuzenean (012)

 Harremanetarako datuak	
euskoregite@euskadi.eus	900 103 583

10

BESTE BALIABIDE INTERESGARRI BATZUK

Atal honetan, oro har herritar guztiei zuzendutako beste baliabide batzuei buruzko informazioa aurki dezakezu, eta beste atal batzuetan jorratutako familien behar nagusiekin zuzenean bat ez datozen arren, erabilgarriak izan daitezke. Askotariko alderdiekin lotura duten baliabideak dira, hala nola aisialdia eta denbora libre, euskara, kultura, ingurumena, enplegua...



10.1.

Kultura, aisialdia eta denbora libre



10.2.

Kirola



10.3.

Euskara eta beste hizkuntza batzuk ikastea



10.4.

Enplegua eta ekintzailtza



10.5.

Ingurumena



10.6.

Osasuna



10.7.

Beste baliabide batzuk



10.1. KULTURA, AISIALDIA ETA DENBORA LIBREA

- Udal-liburutegiak
- **Ondarea: Euskadiko kultur ondareari buruzko intereseko ataria**
- Kultura Digital@ programa
- Araban eskolatzeko adinean dauden pertsonentzako aisialdi hezitzailearen programak
- Euskadiko Gazteentzako Aterpetheen Sarea
- Euskadiko Irakurketa Publikoaren Sarea
- Euskadiko Liburutegien Zerbitzua
- Familientzako tailerrak eta bisita gidatuak Arabako museoetan
- KulturAraba: kultur ekitaldien agenda

Udal-liburutegiak

Zer da?

Liburuak, egunkariak, aldizkariak, ikus-entzunezko materiala eta multimedia materiala kontsulta daitekeen sarbide libreko espazioa. Halaber, liburutegiek beste zerbitzu batzuk ere eskaini ohi dituzte, hala nola liburuak, bibliografiak egitea, Internetarako sarbidea, etab.

Horrez gain, liburutegiak elkartzeko puntua dira, eta herritar guztientzako jarduerak antolatzen dira, besteak beste, irakurketa bateratua, hitzaldiak eta eztabaidak, baita txikientzako ipuin-kontalariak ere.

Hiri, eskualde, udalerrri eta auzo bakoitzaren zerbitzura daude eta herritar guztiak artatzen dituzte, adina edo lanbidea edozein izanik ere. Normalean doakoak izaten dira; funtsak izan ohi dituzte, gaikakoak batez ere; informazio-zentroak eta zentro kulturalak dira aldi berean; irakurketa sustatzen dute; eta hezkuntza formalerako eta autoikaskuntzarako laguntza eskaintzen dute.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Baliabidearen jarduketa arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** jarri harremanetan zure udalarekin edo klikatu [HEMEN](#) zerbitzu edo programa mota hori eskaintzen duen kontsultatzeko.

Ondarea: Euskadiko kultur ondareari buruzko intereseko ataria

Zer da?

Euskal kultur ondarearen katalogorako sarbidea eskaintzen duen bilatzailea da, informazio xehearekin eta interes-puntuen geolokalizazioarekin.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila**
Jarduera Kultur Ondarearen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Kultura Digital@ programa

Zer da?

Hautzaroa, nerabezaroa eta gazteria sustatzen duten erakunde edo pertsonen gaitasun digitalak garatzeko programa da, alfabetizazioa, gaitasunak eta inklusio digitala sustatzeko, eta sorkuntza eta ekoizpen digitala bultzatzeko.

Nori zuzendua dago?

Haurrei, nerabeei, gazteei eta haien familiei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetz, Gazteria eta Kirol Saila**
Gazteriaren Zuzendaritza Nagusia.

Arabian eskolatzeko adinean dauden pertsonentzako aisialdi hezitzaileko

Zer da?

Eskolatzeko adinean dauden Arabako haurrei bideratutako aisialdi hezitzaileko programak, besteak beste: Arabaz blai, Ikasgelak aulak, Eco School, This is not an english class, A golpe de palabra edo Arnastu.

Nori zuzendua dago?

3 urtetik gorako haurrak dituzten eta Arabian bizi diren pertsonak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundia, Kultura eta Kirol Saila**
Gazteriaren Foru Institutua.

Euskadiko gazteentzako aterpetheen sarea

Zer da?

Haur eta gazte taldeen jarduerak soziokulturaletara eta ostatura bideratutako aterpeen sarea da. Aterpeei eta bertako zerbitzuei buruzko informazio praktikoa eskaintzen du eta Internet bidez erreserbatzeko aukera ematen du.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Gazteriaren Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Gipuzkoa	943 112 111

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818

Harremanetarako datuak	
Zuzenean (012)	



Euskadiko Irakurketa Publikoaren Sarea

Zer da?

Euskadiko liburutegien sareko katalogora sarbidea ematen duen web-bilatzailea.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila
Jarduera Kultur Ondarearen Zuzendaritza.

Euskadiko Liburutegien Zerbitzua

Zer da?

Zerbitzuen askotariko eskaintza duten 304 liburutegi publiko baino gehiagok osatutako Euskadiko irakurketa Publikoaren Sarea kudeatu eta koordinatzen duen zerbitzua da. Eskaintzen artean hauek daude: irakurketa taldeak, ipuin-kontalariak, hitzaldiak, liburuen doako maileguak, CDak, DVDak, etab. Euskadiko Irakurketa Publikoaren Sarearen barruan eLiburutegia dago, Internet bidez eduki digitalak irakurtzeko aukera ematen duen plataforma, bai streaming bidez, bai ordenagailuan edo gailu mugikorretan.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila
Jarduera Kultur Ondarearen Zuzendaritza.

Familientzako tailerrak eta bisita gidatuak Arabako museoetan

Zer da?

Arabako museoetako eta ondare-zentroetako haurrentzako, helduentzako, banakako bisitarientzako eta familientzako aisialdiari eta jardueri buruzko informazioa eskaintzen duen programa da, Arabako hezkuntza formalarekin eta hezkuntza ez formalarekin lotutako programen, jardueren, bitartekaritza-elementuen eta hezkuntza-baliabideen bitartez.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Kultura eta Kirol Saila
Kultura Zuzendaritza



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

[Araba](#) Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
945 181 818



KulturAraba: kultur ekitaldien agenda

Zer da?

Arabako kultur informaziorako sarbidea ematen duen web-ataria da, eta horien artean nabarmentzekoa da lurraldeko kultur agenda, kultur proiektuen sustapenerako eta laguntzarako bekei eta dirulaguntzei buruzko informazio praktikoa eta Arabako kultur sektorearen arretarako bulegoa.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Kultura eta Kirol Saila
Gazteriaren Foru Institutua.



Harremanetarako datuak

kulturaraba@araba.eus

945 181 818



10.2. KIROLA

- Kirolerako laguntzak eta dirulaguntzak
- Udal-kiroldegiak
- Euskadiko eskola-kirolaren ataria

Kirolerako laguntzak eta dirulaguntzak

Zer da?

Kirolerako laguntzak eta dirulaguntzak, bai eskola-kirolerako, bai federatutako kirolerako.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Kultura eta Kirol Saila
Kirol Zuzendaritza
- Bizkaiko Foru Aldundia, Euskara, Kultura eta Kirol Saila
Kiroletako Zerbitzua
- Kiroletako Zuzendaritza..
- Gipuzkoako Foru Aldundia, Kultura, Lankidetzeta, Gazteria eta Kirol Saila
Zuzendaritza Nagusia. Kirolaren

Udal-kiroldegiak

Zer da?

Kirola sustatzeko eta jarduera fisikoa garatzeko instalazioa da, eta hainbat kirol-espazio ditu (pistak, kantxak, frontoiak, gimnasioa, igerilekuak...), baita eremu komun batean dauden eta modu antolatuan funtzionatzen duten beste zerbitzu osagarri batzuk ere.

Guztiekin instalazio berdinak ez dituzten arren, ohikoa da hauek izatea:

- Kanpoko kirol-pistak eta estalitako pabilioiak hainbat kirol praktikatzeko, igerileku estaliak eta/edo estali gabeak, kirol jakin batzuetarako pistak (atletismoa, padela, tenisa, squash...), gimnasioa, etab

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Baliabidearen jarduketa arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** jarri harremanetan zure udalarekin edo klikatu [HEMEN](#) zerbitzu edo programa mota hori eskaintzen duen kontsultatzeko.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Euskadiko eskola-kirolaren ataria

Zer da?

Informazioa, parte-hartzearen estatistikak, sentsibilizazio-kanpainak eta “Jokoeskolarrak” mugikorreko aplikazioa jasotzen dituen webgunea, betiere, derrigorrezko eskolatzetapan haurrek eskola orduetatik kanpo egiten duten kirol-jarduera antolatuaren jarraipena egiteko.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila**
Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



10.3. EUSKARA ETA BESTE HIZKUNTZA BATZUK

- Hiru.eus, euskara ikasteko
- Euskara lantzeko online tresnen zerbitzua
- Euskaltegietako ikasleentzako dirulaguntzak
- Euskararen azpiegituren mapa
- Hizkuntzak: programak, aplikazioak, sare sozialak eta beste baliabide batzuk
- Elebide: hizkuntza eskubideak bermatzeko zerbitzua.
- Hizkuntza Eskola Ofizialen katalogoa
- Euskara online, doan eta gaztelaniaz, ingelesez eta frantsesez ikasteko esteken gida

Hiru.eus para el aprendizaje de euskera

Zer da?

Euskara online ikasteko ikastaroak eta doako beste baliabide batzuk eskaintzen dituen webgunea.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Hezkuntza Saila
Ikaskuntzaren eta Hezkuntza Berrikuntzaren Zuzendaritza.

Euskara lantzeko online tresnen zerbitzua

Zer da?

Euskarazko lan egiteko eta ikasteko tresnak eskaintzen dituen zerbitzua, hala nola hiztegiak, itzultzaile neuronalak, euskaraz lan egiteko oinarritzko tresnen doako deskarga, etab.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila
Euskararen Sustapenerako Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](tel:945018111) (012) |



Harremanetarako datuak

euskara-sustapen@euskadi.eus

945 018 111

Euskaltegietako ikasleentzako dirulaguntzak

Zer da?

Euskaltegietako ikasleentzako laguntza ekonomikoak, euskaraz ikasteko.

Nori zuzendua dago?

Euskara ikasi nahi duten pertsonak.

Info + [Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila
Euskararen Sustapenerako Zuzendaritza.

Euskararen azpiegituren mapa

Zer da?

Modu batera edo bestera euskara sustatzeko ekarpena egiten duten organismoak, elkarteak eta abar bilatzea.

Nori zuzendua dago?

Euskaraz dauden baliabideak ezagutzeko interesa duten pertsonak.

Info + [Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila
Euskararen Sustapenerako Zuzendaritza.

Hizkuntzak: programak, aplikazioak, sare sozialak eta beste baliabide batzuk

Zer da?

Euskara online ikasteko programak, aplikazioak, sare sozialak eta beste baliabide batzuk.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + [Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Familia eta Haurren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

943 022 600



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |

Elebide: hizkuntza eskubideak bermatzeko zerbitzua

Zer da?

Hizkuntza Eskubideak Bermatzeko zerbitzua, hizkuntza-eskubideen urraketak salatzeko edo zure hizkuntza-eskubideei buruzko zalantzak kontsultatu eta argitzeko, betiere, Euskadiko bi hizkuntza ofizialen arteko oreka erreala lortzeko.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila**
Administrazio Publikoen Hizkuntza Normalizaziorako Zuzendaritza.

Hizkuntza Eskola Ofizialen katalogoa

Zer da?

Euskadiko Hizkuntza Eskola Ofizialetako webguneetara sartzeko katalogoa.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila**
Zentroen eta Plangintzaren Zuzendaritza.

Euskara online, doan eta gaztelaniaz, ingelesez eta frantsesez ikasteko esteken gida

Zer da?

Doako eta ordainpeko baliabideak aurkitzeko sarearen bitartez euskara ikasteko baliabide eta aplikazioetarako esteken gida. Horrez gain, aurrez aurreko ikastaro batzuk, online hiztegiak, zuzentzaile automatikoak eta euskara modu dibertigarrian praktikatzeko jokoak daude.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila**
Euskararen Sustapenerako Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak
Zuzenean (012)

Harremanetarako datuak
Zuzenean (012)

Harremanetarako datuak
Zuzenean (012)



10.4. EMPLEGUA ETA ERRENDIMENDUA

- Emekin: Emakume ekintzailea
- TXEKIN programa: negozio-ideia berriak garatzen laguntzeko
- Bizkaia beaz
- Mikroenpresa Digitala: prestakuntza-zerbitzua
- Spri Taldearen dirulaguntzen ataria

Emekin: Emakume ekintzailea

Zer da?

Negozio-ideiaren bat duten emakumeei zuzendutako programa. Gipuzkoan enplegua sortzea bilatzen du, emakumeek sustatutako enpresa-proiektuen bitartez.

Nori zuzendua dago?

Emakume ekintzaileak edo ekiteko ideia dutenak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
Haurren Babeserako eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia.

TXEKIN programa: negozio-ideia berriak garatzeko laguntzeko

Zer da?

Negozio-ideiaren bat duten emakumeei zuzendutako programa. Gipuzkoan enplegua sortzea bilatzen du, emakumeek sustatutako enpresa-proiektuen bitartez.

Nori zuzendua dago?

Pertsona ekintzaileei edo ekiteko ideia dutenei.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Sustapen Ekonomikoaren, Turismoaren eta Landa Eremuaren Saila
Sustapen Ekonomikoaren Zuzendaritza Nagusia



Harremanetarako datuak

emekin@gipuzkoa.eus

900 701 132



Harremanetarako datuak

sustapena.ekintzailetasuna@gipuzkoa.eus 943 112 218



Bizkaia beaz

Zer da?

Bizkaiko ekintzaileen eskura dagoen dirulaguntzen programa eskaintzen duen webgunea da, proiektu berriak sortzeko, berritzeko eta nazioartekotzeko ahaleginetan laguntzeko.

Nori zuzendua dago?

Pertsona ekintzaileei edo ekiteko ideia dutenei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Bizkaiko Foru Aldundia, Sustapen Ekonomikorako Saila**
Ekintzailetza eta Enpresa Lehiakortasunaren Zuzendaritza Nagusia

Mikroenpresa Digitala: prestakuntza-zerbitzua

Zer da?

Negoio autonomoak eta mikroenpresak hobetzeko tresna digitalak erabiltzea sustatu eta sentsibilizatzeko helburu nagusia duen prestakuntza- eta aholkularitza zerbitzua. Zibersegurtasuna, kudeaketa digitala, fakturazio elektronikoa, Interneteko presentzia, automatizazioa eta bezeroari bideratutako errealitate birtuala indartzeko tailerrak izan ditzakezu doan, besteak beste.

Nori zuzendua dago?

Pertsona ekintzaileei edo ekiteko ideia dutenei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saila**
Spri Taldea.

Spri Taldearen dirulaguntzen ataria

Zer da?

Euskadiko industria hobetzeko eta sustatzeko baliabideak eta dirulaguntzak eskaintzen dituen webgunea, esaterako, digitalizazioaren, zibersegurtasunaren edo negozio berriak abian jartzearen arloan. Halaber, negozio bat abian jartzeko doako prestakuntza, aholkularitza eta laguntza ere eskaintzen du.

Nori zuzendua dago?

Pertsona ekintzaileei edo ekiteko ideia dutenei.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saila**
Spri Taldea.

Harremanetarako datuak
944 395 622

Harremanetarako datuak
info@spri.eus

 Harremanetarako datuak	
info@spri.eus	900 929 393



10.5. INGURUMENA

- Klima Bail: bizimodu jasangarriagoa izateko aplikazioa
- Inforecikla
- RedCICLABLE

Klima Bail: bizimodu jasangarriagoa izateko aplikazioa

Zer da?

Ohitura jasangarriagoak izateko eta karbonoaren aztarna pertsonala murrizteko eta ingurumeneko inpaktua murrizteko proposamenak ezagutzeko informazio interesgarria duen webgunea.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Gipuzkoako Foru Aldundia, Ingurumen eta Obra Hidraulikoen Saila
Ingurumeneko Zuzendaritza Nagusia

Inforecikla

Zer da?

Etxeko hondakinen kudeaketari buruzko informazioa duen webgunea, berrerabilpenaren eta birziklapenaren egungo ehunekoak areagotzeko.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Ingurumen eta Hirigintza Saila
Ingurumen eta Hirigintza Zuzendaritza.



RedCICLABLE

Zer da?

Bizikletaren munduari eta eguneroko jarduketari buruzko informazioa eta ezagutza ematen duen webgunea.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Bizkaiko Foru Aldundia, Azpiegituren eta Lurralde Garapenaren Saila
Lurralde Garapenaren Zuzendaritza



Harremanetarako datuak

Bizkaia

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

944 068 000



10.6. OSASUNA

- **E-rezeta: errezeta elektronikoa**
- **Euskadi Aktiboa**
- Osasun Txartel Indibiduala
- Aurretiazko borondateak
- Osasun-zentroen eta ospitaleen bilatzailea
- Osasun Sailaren webgunea
- Elikadura osasungarriaren aldeko ekimenak Euskadin
- Euskadiko kanpoko desfibriladoreen mapa
- Osakidetzaen herritarrentzako zerbitzuak

E-rezeta: errezeta elektronikoa**Zer da?**

Sendagaiak agintzeko, egiaztatzeko eta elektronikoki emateko sistema.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +**Hemen****Baliabidearen jarduketa arloa:**

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Farmazia Zuzendaritza.

Euskadi Aktiboa**Zer da?**

Osasunaren ikuspegi positiboa sustatzen duen proiektua da. Horretarako, hainbat lekutako indarguneak edo baliabideak identifikatzen ditu mapa batean lekuak ikusarazten laguntzen duen plataforma baten bidez.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +**Hemen****Baliabidearen jarduketa arloa:**

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.

**Harremanetarako datuak**

| [Zuzenean \(012\)](tel:012) |

**Harremanetarako datuak**

euskadiaktiboa@euskadi.eus



Osasun Txartel Indibiduala

Zer da?

Osasun Txartel Indibidualari (OTI) buruzko informazioa, Osakidetzan osasun-arreta jasotzeko eskubidea aitortzen duen dokumentuarena, finantzaketa publikoaren kargu.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioko Zuzendaritza

Aurretiazko borondateak

Zer da?

Aurretiazko Borondateei buruzko Gida (ABG) idatzizko dokumentua da, medikuen taldeari zuzenduta dago eta pertsona batek bere borondatea adierazi ezin badu, etorkizunean izan nahi dituen baldintzak jasotzen ditu.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioko Zuzendaritza.

Osasun-zentroen eta ospitaleen bilatzailea

Zer da?

Euskadiko osasun-zentroen kokapena jasotzen duen webgunea.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Gobernantza Publikoaren eta Autogobernuaren Saila**
Herritarrentzako Arreta eta Zerbitzu Digitalak.

Harremanetarako datuak

Araba	dt saraba@euskadi.eus
Bizkaia	tis.bizkaia@euskadi.eus
Gipuzkoa	tis-general-gipuzkoa@euskadi.eus

Harremanetarako datuak

registrodevoluntadesanticipadas-san@euskadi.eus

Harremanetarako telefonoa:

Bilbao: 944 031 500
Donostia-San Sebastián: 943 023 006
Vitoria-Gasteiz: 945 017 148

Posta-helbidea:

Bizkaiko Lurralde Osasun Ordezkaritza. Alameda de Rekalde, 39.
Gipuzkoako Lurralde Osasun Ordezkaritza. Sancho El Sabio, 35
Arabako Lurralde Osasun Ordezkaritza. Olagibel, 38.

Harremanetarako datuak

Osasun Aholkua
900 20 30 50



Osasun Sailaren webgunea

Zer da?

Zure sintomen arabera gomendioak aurkitu ahal izateko webgunea, Osakidetzaaren osasuneko jarduketa-protokoloak oinarri hartuta.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +
Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Arreta Soziosanitarioaren Zuzendaritza.

Elikadura osasungarriaren aldeko ekimenak Euskadin

Zer da?

Jaten dugunaren bitartez osasuna sustatzea helburu duen programa. Garatu beharreko 18 ekimen jasotzen ditu; besteak beste, gatza eta azukrea murriztea, sasoiko fruta eta barazkien sustapena edo jantokietan elikadura osasuntsua sustatzea.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +
Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritza.

Euskadiko kanpoko desfibriladoreen mapa

Zer da?

Euskadiko kanpoko desfibriladore automatikoen mapa geolokalizatua.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +
Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Farmazia Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

Osasun Aholkua
900 20 30 50



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Osakidetzaren herritarrentzako zerbitzuak

Zer da?

Osasunari buruzko izapideren bat egiteko eskuragarri dauden arreta eta informazio publikoko zerbitzuak aurkitzeko web ataria (aurretiko hitzordua eskatu, osasun-karpeta digitalera sartu, osakidetza zure mugikorrean, etab.).

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Osasun Saila**
Arreta Soziosanitarioaren Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

Osasun Aholkua
900 20 30 50



10.7. BESTE BALIABIDE BATZUK

- Terrorismoaren biktimentzako laguntza ekonomikoa
- Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialeko erakundearen direktorioa
- Gizonduz
- EAEko Boluntarioen Agentzien Ataria
- REGIA: EAEko etxeko animalien identifikazioaren erregistroa
- Justizia Errestauratiboko Zerbitzua
- Penak Kudeatzeko Euskadiko Zerbitzua (PKEZ)
- Udalen zerbitzu orokorrak
- Oinarrizko gizarte-zerbitzuak
- Laguntzen, beken eta dirulaguntzen bilatzailea, gaiaren arabera
- GURE GIDA: Bizkaiko zerga-informazioaren gida
- KontsumoBIDE: Euskadiko Kontsumoaren Institutua
- Izatezko bikoteen erregistroa
- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen zerrenda (OGZ)
- Ogasuneko webgunea
- Arabako zergen arloko dirulaguntzen programa
- Erregistro Zibila
- Etxeko animalientzako egoitzak
- Zuzenean: herritarrentzako arreta-zerbitzua
- Ordainsarien ohiko erabiltzaileentzako laguntza ekonomikoa

Terrorismoaren biktimentzako laguntza ekonomikoa

Zer da?

Ekintza terroristen biktima zuzenei eta haien senide eta gertukoei laguntza osoa eta babesa emateko eta erreparatzeko laguntza ekonomikoa.

Nori zuzendua dago?

Terrorismoaren biktima izan diren pertsonen.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Giza Eskubideen, Biktimen eta Dibertsitatearen Zuzendaritza..

Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialeko erakundearen direktorioa

Zer da?

Euskadiko Hirugarren Sektorre Soziala osatzen duten erakundeak (elkarteak, fundazioak, GKEak, etab.) bilatzeko web-zerbitzua, Euskadin aktiboan daudenak eta beren jardura Euskadin garatzen dutenak, sektoreko erakundearen zerrenda bat eskaintzeko, hainbat iragazkitatik abiatuta (erakundearen izenaren, kokapenaren, figura juridikoaren, jardura-eremu nagusiaren edo artatutako kolektibo nagusiaren arabera).

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Harremanetarako datuak

observatorio@3seuskadi.eus
94 400 33 55



Gizonduz

Zer da?

Berdintasunaren arloko ikastaro batzuk eskaintzen dituen sensibilizazio- eta prestakuntza-programa da, bai aurrez aurrekoa, bai online.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Emakunde.

EAEko Boluntarioen Agentzien Ataria

Zer da?

Boluntariotza Agentzien Katalogoa. Lurralde bakoitzean boluntariotza-agentzia bat dago, ekintza boluntarioari eta parte-hartze sozialari buruzko informazioa lortzeko.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.

REGIA: EAEko etxeko animalien identifikazioaren erregistroa

Zer da?

Txakurren jabetza, babesa eta kontrola arautzen duen derrigorrezko identifikazio-erregistroa.

Nori zuzendua dago?

Etxeko animaliak dituzten pertsonak.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saila
Nekazaritza eta Abeltzaintza Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |

Harremanetarako datuak

Araba:

Santa Maria kantoia, 4 / 945039982 / aupa@batekin.org

Bizkaia:

Erronda kalea z.g., 2. solairua / 94 416 15 11 / info@bizkaiaagara.eus

Gipuzkoa:

Autonomia Kalea 19 behea / 943 428013 / gizalde@gizalde.eus

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Justizia Errestauratiboko Zerbitzua

Zer da?

Bide juridikoaren osagarria den metodoa herritarren eta organo judizialen eskura jartzen duen doako zerbitzua da, gatazkei konponbidea emateko. Zigor jurisdikzioan eta seme-alaba adingabeen kargura dauden bikotekideen banaketa eta dibortzioetan jarduten du.

Nori zuzendua dago?

Zigor-kausak dituzten edo seme-alaba adingabeen kargura egonik banatze-prozesuan dauden pertsonen.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Justizia Zuzendaritza.

Penak Kudeatzeko Euskadiko Zerbitzua (PKEZ)

Zer da?

Euskadiko Epaitegiek eta Auzitegiek ezarritako gizartearentzako lan-zigorak eta zigor-gauzatzea ordezkatzeko moduak (askatasuna mugatzen duten zigorrak bertan behera uztea eta kondena ordezkatzeari) behar bezala betetzen direla ziurtatzen duen zerbitzua da.

Nori zuzendua dago?

Justizia-epaitegiek zigortutako pertsonen.

Info +

Hemen

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Eusko Jaurlaritza, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politika Saila**
Justizia Zuzendaritza.

Udalen zerbitzu orokorrak

Zer da?

Udal bakoitzak modu integratuan eskaintzen duen herritarrentzako arreta-zerbitzua, informazioarako sarbidea, eta udalak dituen hainbat baliabide eta zerbitzuren tramitazioa barne hartzen ditu.

Zerbitzu horiek zabalik daude herritar guztientzat, eta hainbat bidetatik eskaintzen dira: aurrez aurre, telefonoz eta telematikoki. Kasu honetan, udal batzuen egoitza elektronikoak izapide batzuk online egiteko aukera ematen du, hala nola erroldatzea, ordainagiriak ordaintzea, isunak ordaintzea, ordainagiriak eta dokumentuak bidaltzea, etab.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Baliabidearen jarduketa arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** Jarri harremanetan zure udalarekin. Sakatu HEMEN zerrenda kontsultatzeko

Harremanetarako datuak

Posta elektronikoa:

Bilbao	ServicioJusticiaRestaurativa@justizia.eus
Donostia	ServicioJusticiaRestaurativa@justizia.eus
Vitoria-Gasteiz	ServicioJusticiaRestaurativa@justizia.eus
Barakaldo	ServicioJusticiaRestaurativa@justizia.eus

Harremanetarako telefonoa:

Bilbao:	944 016 527
Donostia-San Sebastián:	943 004 390
Vitoria-Gasteiz:	945 004 934
Barakaldo:	944 001 032

Harremanetarako datuak

Posta elektronikoa:

Orokorra	zurekin@justizia.eus
Bilbao	svgp4804-4@justizia.eus
Donostia	svgp2005-2@justizia.eus
Vitoria-Gasteiz	svgp0102-1@justizia.eus
Barakaldo	svgp4802-3@justizia.eus



Oinarrizko gizarte-zerbitzuak

Zer da?

Gizarte Zerbitzuen Euskadiko Sistema Euskadiko Administrazio Publikoek (udala, foru aldundiak eta Eusko Jaurlaritza) zailtasunik handienak dituzten familien esku uzten duten zerbitzuen sare antolatua da ("Gizarte Zerbitzuen Zorroa"), integrazioa, autonomia eta ongizate soziala eskaintzeko.

Gizarte Zerbitzuen barruan hainbat dirulaguntza (Gizarte Larrialdietarako Laguntzak, mendekotasuna duten pertsonentzako etxebizitza egokitzeko laguntzak, Diru Sarrera Bermatzeko Errenta, etab.), programa (gizarteratzekoak, gizarte boluntariotzakoak, hezitzaileak...) eta zerbitzu (degaitasunaren edo mendekotasunaren balorazioa, etxeko laguntza-zerbitzua, eguneko zentroetarako edo egoitzetarako sarbidea, telelaguntza, lekualdatzea, familia-bitartekaritza zerbitzua, etab.) daude hainbat egoera direla eta egoera zailetan dauden pertsonen eta familiei laguntzeko: mendekotasuna, degaitasuna, hezkuntzako zailtasunak, familia barruko indarkeria, haurtzaro eta nerabezero babesgabea, familia-gatazkak, etab.

Zerbitzuen Zorroak eskaintzen dituen baliabideei buruz informatzeko, Oinarrizko Gizarte Zerbitzua edo udalerriko udal-zerbitzua da sarbidea.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Udalekoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Udalak:** jarri harremanetan zure udaleko [Oinarrizko Gizarte Zerbitzuarekin](#)

Laguntzen, beken eta dirulaguntzen bilatzailea, gaiaren arabera

Zer da?

Epe barruan dauden online izapideak, laguntzak eta dirulaguntzak azkar bilatzeko aukera eskaintzen du.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Araba | Bizkaia | Gipuzkoa

Baliabidearen jarduketara arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Arabako Foru Aldundi, Enplegu, Merkataritza eta Turismo Sustapen Saila**
Zerbitzu Orokorren Zuzendaritza
- **Bizkaiko Foru Aldundia, Administrazio Publikoen eta Erakundearen Harremanen Saila**
Administrazioaren Zuzendaritza Orokorra
- **Gipuzkoako Foru Aldundia, Sustapen Ekonomikoaren, Turismoaren eta Landa Eremuaren Saila**
Sustapen Ekonomikoaren Zuzendaritza Nagusia.

GURE GIDA: Bizkaiko zerga-informazioaren gida

Zer da?

Bizkaiko zergei eta zerga-tramiteei buruzko informazio praktikoa eskaintzen duen webgunea.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info + Hemen

Baliabidearen jarduketara arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Bizkaiko Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila**
Ogasun Zuzendaritza.

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

Harremanetarako datuak	
Herritarrentzako Arreta Zerbitzua	
Bizkaia	944 068 000

Harremanetarako datuak

Informazio gehiagorako, jar zaitez [HEMEN](#) oinarrizko gizarte-zerbitzuarekin harremanetan.



KontsumoBIDE: Euskadiko Kontsumoaren Institutua

Zer da?

Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen defentsarako laguntza eskaintzen duen ataria.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Bizkaia

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurilaritza, Turismoa, Merkataritza eta Kontsumo Saila
- KontsumoBIDE: Euskadiko Kontsumoaren Institutua.

Izatezko bikoteen erregistroa

Zer da?

Euskadiko Izatezko Bikoteen Erregistroaren helburua da izatezko bikote diren edo izan nahi duten pertsona guztien erregistroa izatea, sexu berekoak zein desberdinekoak izan.

Euskadiko izatezko bikoteak alderagarriak dira ezkonduko bikoteekin. Horrek esan nahi du tratu-berdintasuna dutela zergen arloan, familian (bitartekaritza-zerbitzuak, adopzioa eta harrera, osasun zentroetako interlokuzioa, etab.) eta erregimen ekonomikoari eta oinordetza-kontuei dagokienez.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurilaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
- Familia eta Haurren Zuzendaritza.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen zerrenda (OGZ)

Zer da?

Oinarrizko gizarte-zerbitzu guztien kontaktuaren eta kokapenaren informazio xehea eskaintzen du.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Araba | Bizkaia | Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Gizarte Politiken Saila
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.
- Bizkaiko Foru Aldundia, Gizarte Ekintza Saila
Autonomia Pertsonalaren Sustapenaren Zuzendaritza.
- Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politika Saila
Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretarako Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak	
kontsumobide@kontsumobide.eus	900 840 120

Harremanetarako datuak	
Zuzenean (012)	

Harremanetarako datuak	
Herriarrentzako Arreta Zerbitzua	
Araba	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Ogasuneko webgunea

Zer da?

Ogasunaren arloan intereseko hainbat baliabide eskaintzen dituen webgunea da.

Nori zuzendua dago?

Ogasunaren arloan laguntza behar duten pertsonen.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Saila
Ogasun Zuzendaritza.
- Bizkaiko Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila
Ogasun Zuzendaritza.
- Gipuzkoako Foru Aldundia, Ogasun eta Finantza Saila
Ogasun Zuzendaritza.

Arabako zergen arloko dirulaguntzen programa

Zer da?

Ogasunarekin, zergei buruzko informazioaren kontsultekin, fiskalitate-egutegiarekin, ereduarekin, araudiarekin eta abarrekin lotutako izapideak egiteko laguntza-programak eskaintzen dituen webgunea da.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Saila
Ogasun Zuzendaritza.

Erregistro Zibila

Zer da?

Pertsonen egoera zibilar buruzko gertakariak erregistratzeko erregistro publikoaren webgunea da (jaiotza, izen-abizenak, ezkontzak, seme-alabak, dibortzioak, heriotza, etab.). Euskal Autonomia Erkidegoko eraikin judizial guztien kokapena eta harremanetarako datuak erakusten dituen bilatzaile bat ere aurkituko duzu, baita Euskadiko Justiziaren eremuarekin zerikusia duten beste erakunde batzuenak ere.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politika Saila
Justizia Zuzendaritza.



Harremanetarako datuak

	Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
Araba	945 181 555
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Harremanetarako datuak

	Herritarrentzako Arreta Zerbitzua
Araba	945 181 818



Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |



Etxeko animalientzako egoitzak

Zer da?

Konpainiako animalientzako egoitzen zerrenda, denbora batez zure etxeko animalia uzteko.

Nori zuzendua dago?

Etxeko animaliak dituzten pertsonak.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saila
Nekazaritza eta Abeltzaintza Zuzendaritza.

Zuzenean: herritarrentzako arreta-zerbitzua

Zer da?

Edozein administrazio-zerbitzuri eta izapideen hasierari buruzko informazio orokorra eskaintzen duen zerbitzua.

Nori zuzendua dago?

Familiei oro har.

Info +

[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Euskadi

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Eusko Jaurlaritza, Gobernantza Publikoaren eta Autogobernuaren Saila
Herritarrentzako Arreta eta Zerbitzu Digitalak.

Ordainsarien ohiko erabiltzaileentzako laguntza ekonomikoa

Zer da?

Lurraldeen arteko mugikortasunak eragindako garraio-gastuak hein batean konpentsatzeko laguntza ekonomikoa.

Nori zuzendua dago?

AP-8, VSM, TA, AP-1 eta AP-68 autopistak normalean erabiltzen dituzten pertsonak.

Info +

[Araba](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- Arabako Foru Aldundia, Bideko Azpiegituren eta Mugikortasunaren Saila
Mugikortasun eta Garraio Zuzendaritza.
- Bizkaiko Foru Aldundia, Azpiegituren eta Lurralde Garapenaren Saila
Lurralde Garapenaren Zuzendaritza.
- Gipuzkoako Foru Aldundia. Mugikortasuna, Turismoa eta Lurralde Antolaketa
Plangintza eta Ustiaketa Zuzendaritza Nagusia

Harremanetarako datuak

| [Zuzenean](#) (012) |

Harremanetarako datuak

945 018 000
| [Zuzenean](#) (012) |

Harremanetarako datuak

Herritarrentzako Arreta Zerbitzua

Araba	945 569 028
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	945 569 028

1. ERANSKINA

GIDAren BESTE ERABILERA
BATERAKO
IBILBIDEAK

**FAMILIENTZAKO
BALIABIDE
GIDA**

1. ERANSKINA

GIDAren BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

BALIABIDEEN EREMUAREN ARABERAKO IBILIBIDEA

Jarraian, baliabideak EREMUAREN arabera erakusten dira, eta tipologiaren arabera sailkatzen dira. Honako eremu hauetan sailkatzen dira:

- Kontziliazioaren arloko baliabideak
- Hezkuntza arloko baliabideak
- Enpleguaren eta ekintzaitzaren arloko baliabideak
- Zerga-arloko baliabideak
- Justiziaren arloko baliabideak
- Aisialdiaren eta astialdiaren esparruko baliabideak
- Osasun-arloko baliabideak
- Gizarte Zerbitzuen arloko baliabideak
- Etxebizitzaren arloko baliabideak
- Beste eremu batzuen esparruko baliabideak

KONTZILIAZIOA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Urtebetetik beherako seme-alabaren jaiotzagatik eta zaintzagatik lan-eszedentzian dauden guraso bakarreko familientzako laguntza ekonomikoa	6
	Seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketa eta/edo lan-eszedentzia duten pertsonen familia- eta lan-bizitza kontziliatzeko laguntza ekonomikoa	6
	14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeke dirulaguntza	7
	Seme-alaben hazkunderako eta mantenurako hileroko laguntza ekonomikoa	7
	Mendekotasun-egoeran edo muturreko osasun-larrialdian dauden senideak zaintzeko kontziliaziorako dirulaguntza	50
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	Familia berriz elkartzeke baimena	150
Baimenak	Edoskitze-aldian dauden seme-alabak zaintzeko ordaindutako baimena	140
	Haur jaioberrien zaintzagatik eta jaiotzagatik ematen den ordaindutako baimena	149
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Kontzilia: kontziliazioari buruzko online informazio-zerbitzua. Doako kontsultak	8

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

HEZKUNTZA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Unibertsitatekoak ez diren mailetan ikasleak eskolatzeko laguntza ekonomikoa	9
	Unibertsitateko ikasketak eta goi mailako beste ikasketa batzuk egiteko laguntza ekonomikoa	9
	Ikasleak lekualdatzeko gastuentzako laguntza ekonomikoak Araban	10
	Ikasteko kuotak ordaintzen laguntzeko bekak	10
	Jangelako bekak	10
	Eskola-materialarentzako bekak	11
	Garraio-bekak	11
	Euskaditik kanpo musikan, dantzan, antzerkian, arte plastikoetan eta ikus-entzunezkoetan formatzeko bekak	25
	Lankidetzarako Ikasiker bekak	26
	Gazteak auzolanean: Gipuzkoako gazteentzako bekak	26
	Mugitzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen garraio-gastuak ordaintzeko laguntza ekonomikoa	51
	Euskaltegietako ikasleentzako dirulaguntzak	98
Onura fiskalak	Hobariak UPV/EHUko goi-mailako hezkuntzako prezio publikoetan	27
Giden edo mapen katalogoak	Ikastetxeetan izena emateko informazioa	12
	Hezkuntza-sistemari buruzko familientzako gida	13
	Haurreskolak: Haurtzaindegien sarea	13
	Euskadiko LH prestakuntza-eskaintzaren katalogoa	28
	Euskararen azpiegituren mapa	98
	Hizkuntza Eskola Ofizialen katalogoa	99
	Euskara online, doan eta gaztelaniaz, ingelesez eta frantsesez ikasteko esteken gida	99
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	Gazte-txartela: Euskadiko gazteentzako txartela	36
	Hiru.eus, euskara ikasteko	97

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

HEZKUNTZA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Musikene: Euskal Herriko goi-mailako musika ikastegia	13
	Euskadin eskaintzen den ikaskuntzarako sarbide-ataria	14
	Dibertsitaterako eta hezkuntza inklusiborako sarbide-ataria	14
	Unibertsitatekoak ez diren ikasketei buruzko informazioa	29
	Euskal Herriko Unibertsitateko (EHU) sarbide-ataria	29
	Tituluei, homologazioei eta hezkuntza-sistemara sartzeko probei buruzko informazioaren ataria	29
	Inforecikla	102
Zerbitzuak eta programak	Ospitaleko eta Etxeko Hezkuntza Arretarako eta Arreta Terapeutiko-Hezigarriko Lurralde Zentroak (OET-H)	12
	Aukerak suspertzen: hezkuntza-arloko programa komunitarioa	23
	Gurasotasun positiborako programak	23
	Eleaniztasuna: atzerrian hizkuntzak ikastea	26
	Europako Elkartasun Kidegoa- CES	30
	Erasmus + eta beste esperientzia batzuk Europan	31
	TREBA Gazteak programa: Gipuzkoako ahalduntze-eskola	31
	Nazioarteko Europako programak	32
	Euskara lantzeko online tresnen zerbitzua	32
	Gaztegun Plus zerbitzua	32
	Unibertsitatekoak ez diren atzerriko tituluak edo ikasketak homologatu eta baliozkotzea	64
	Araban eskolatzeko adinean dauden pertsonentzako aisialdi hezitzailearen programak	92

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

ENPLEGUA ETA EKINTZAILTZA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Bizitzeko Gutxieneko Errenta	79
	Beint bekak	34
	Global Training bekak	33
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	Lanbide Heziketa Dualaren eskaintza	28
	Espezializazio Gelak	33
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Up Euskadi: Ahaldunderako Euskal Ekosistema	34
	LANBIDEren laguntzen ataria	80
	DEMA enpleguaren ataria	80
	Bizkaia beaz	101
	Spri Taldearen dirulaguntzen ataria	101
	GURE GIDA: Bizkaiko zerga-informazioaren gida	111
	KontsumoBIDE: Euskadiko Kontsumoaren Institutua	112
Zerbitzuak eta programak	Emakumeen garapen profesionalerako IZATEN programa	82
	Emekin: Emakume ekintzailea	100
	TXEKIN programa: negozio-ideia berriak garatzen laguntzeko	100

ZERGA-SISTEMA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Onura fiskalak	Seme-alaben elikagaien urteko abonuen kenkariak	7
	Aurrekoekin bizitzegatik zerga-kenkaria	39
	Desgaitasuna duen pertsona baten babestutako ondareari egindako ekarpenen kenkaria	51
	Kenkaria desgaitasunagatik	52
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Ogasuneko webgunea	13
	Arabako zergen arloko dirulaguntzen programa	113

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

JUSTIZIA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Zerbitzuak eta programak	BLZ: Biktimari Arreta eskaintzeko Zerbitzua	69
	Justizia Errestauratiboko Zerbitzua	110
	Penak Kudeatzeko Euskadiko Zerbitzua (PKEZ)	110

AISIA ETA DENBORA LIBREA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Kooperante gazteentzako bekak	25
	Kirolerako laguntzak eta dirulaguntzak	95
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	Aisialdiko eta Animazio Soziokulturaleko eskolak	31
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Kolesterolaren ibilbideak: ibilbideen bilatzailea eskualdeen eta udalerrien arabera antolatuta	48
	KulturAraba: kultur ekitaldien agenda	94
	Euskadiko eskola-kirolaren ataria	96
	Hizkuntzak: programak, aplikazioak, sare sozialak eta beste baliabide batzuk	98
	RedCICLABLE	103
Zerbitzuak eta programak	Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako ekipamenduak eta zerbitzuak (ludoteka, haurgunea, gaztelekua, udalekuak...)	15
	Arabako haur eta nerabeentzako aisialdiko eta denbora libreko jarduerak	15
	Gipuzkoako Gaztelekuen sarea	16
	Gipuzkoako Haurtxokoen sarea	16
	Udalekuak: udako udalekuen programa	16
	Auzolandegiak: Gazteen Boluntariora Landegiak	30
	Nazioarteko aterpekide-txartela online	35
	Erretiratuen etxeak	47
	Zure taldekoak gara: jazarpen-kasuetarako arreta-zerbitzua	70
	Udal-liburutegiak	91
	Ondarea: Euskadiko kultur ondareari buruzko intereseko ataria	91

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

AISIA ETA DENBORA LIBREA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA		
Zerbitzuak eta programak	Kultura Digital@ programa	92
	Euskadiko Gazteentzako Aterpetxeen Sarea	92
	Euskadiko Irakurketa Publikoaren Sarea	93
	Euskadiko Liburutegien Zerbitzua	93
	Familientzako tailerrak eta bisita gidatuak Arabako museoetan	93
	Udal-kiroldegiak	95

OSASUNA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Tratamendua mantentzeko laguntzak (koordainketa)	78
Giden edo mapen katalogoak	Osakidetzako txertaketa-egutegia	18
	Eskolatik kanpo elikadura osasuntsua izateko gomendioen gida	18
	Zahartze aktibo eta osasuntsurako gidak	48
	Mendekotasunei buruzko zerbitzuen mapa.	61
	Elikadura osasungarriaren aldeko ekimenak Euskadin	106
	Euskadiko kanpoko desfibriladoreen mapa	106
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	“Zaindu” mugikorrerako aplikazioa	17
	Aurretiazko borondateak	105
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Haurdunaldiari eta jaiotzaren osteko lehen egunei buruzko informazioaren ataria	19
	Osasun Sailaren webgunea	106
Zerbitzuak eta programak	Haurren Hortzak Zaintzeko Programa (PADI)	18
	Mendekotasunei buruzko informazio-, aholkularitza eta orientazio-zerbitzua	61
	Eguneko arretarako landa-zerbitzuak edo -zentroak (CRAD)	46
	E-rezeta: errezeta elektronikoa	104
	Euskadi Aktiboa	104
	Osasun Txartel Indibiduala	105
	Osakidetzaren herritarrentzako zerbitzuak	107

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

GIZARTE ZERBITUZAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Familia-harrerarako laguntza ekonomikoa	20
	Kotizatzen ez duten pentsioentzako etxebizitzaren alokairuaren osagarria (KNP)	38
	Kotizaziorik gabeko (KNP) baliaezintasun- eta erretiro-pentsioak	38
	Zaintzaileen atsedenerako laguntza ekonomikoa	39
	Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa-LPPE	39
	Familia inguruneko zaintzetarako prestazio ekonomikoa (FIZPE)	40
	Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa (ZLPE): Aldi baterako laguntza ekonomikoa, plaza publiko edo itundu bat lortu arte	40
	Mugikortasun-arazoak dituzten pertsonen taxia erabiltzeko laguntza ekonomikoa	50
	Bizitza independentea sustatzeko laguntza ekonomikoa	51
	Mugikortasuneko dirulaguntza eta garraio-gastuen konpentsazioa	52
	Egitatezko zaintzaileentzako laguntza ekonomikoa	68
	Babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeentzako laguntza ekonomiko osagarriak	68
	Gizarteratzeko laguntza ekonomikoa	78
	Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE)	79
Giden edo mapen katalogoak	Ukrainatik etorritako adingabeak harreran hartzeko gida	21
	Mendekotasuna edo desgaitasuna duten pertsonen atsedena eta sozializazioa	44
	Familia zaintzaileei laguntzeko programen katalogoa	58
	Ahalduntze-eskolen katalogoa	73
	Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentziorako eta emakumeentzako arreta koordinatzeko baliabideen eta zerbitzuen gida	74
	Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen zerrenda (OGZ)	112
Zentroak edo ekipamenduak	Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako eguneko zentroak	45
	Eguneko arretarako landa-zerbitzuak edo -zentroak (CRAD)	46
	Zentro okupazionala	56
	Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak	57
	Adingabeentzako egoitza-zentroak	75
	Bazterkeria- eta marjinazio-egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroak	81

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

GIZARTE ZERBITUZAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	Familia ugariaren txartela	22
	Familia ugariaren titulua	22
	Gizonduz	109
Zerbitzuak eta programak	Arreta goiztiarreko esku-hartze sozialerako zerbitzua	17
	Nazioarteko adopzio-programa	21
	Adopzioetarako Laguntza Zerbitzua	21
	Berdindu!: LGTBI pertsonentzako informazio- eta arreta-zerbitzua	35
	Familia-harrera	41
	Mendekotasun-egoeran dauden pertsonentzako familia-harrera	41
	BetiON: arreta-zerbitzu iraunkorra etxebizitzan (telefono-bidezko kontaktua domina-sakagailu baten bidez)	41
	Mendekotasuna duten pertsonentzako aldi baterako egonaldiak egoitzetan	42
	EtxeTIC: etxean jarraitzeko laguntza-zerbitzua	42
	Zaintel: Familia zaintzaileentzako arreta-zerbitzua	42
	Etxean zaindu	43
	Etxez etxeko laguntza-zerbitzua (SAD)	43
	Mendekotasuna baloratzeko zerbitzua	43
	Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako eguneko zentroak	45
	Egoitza-unitate soziosanitarioa	46
	Arabako etxebizitza komunitarioak	46
	Adinekoentzako doako orientazio-juridiko zerbitzua	47
	Ikusmen Desgaitasun duten Ikasleak Hezkuntzan Sartzeko Baliabideen Zentroak	53
	Bizi independentea izaten laguntzeko zerbitzua	53
	Laguntza teknikoentzako (babes-produktuak) eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzua	54
	Autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak	54
	Desgaitasuna baloratzeko zerbitzua	54
	Zaintza eskola: zaintza-zereginetan formatzeko programa	55

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

GIZARTE ZERBITUZAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Zerbitzuak eta programak	Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak	56
	Hezkuntza-behar bereziak dituzten ikasleentzako garraioa	56
	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako eguneko zentroak	60
	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako egoitzak	60
	Zainduz: osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonentzako atsedeen zerbitzua	61
	Udal Harrera Plana duten tokiko erakundeak	63
	Gipuzkoako etorkinentzako informazio eta aholkularitza soziojuridikorako programak	65
	Biltzen: Integratzearako eta kulturen arteko bizikidetzarako euskal zerbitzua	66
	Zeuk esan: haurrei eta nerabeei laguntzeko zerbitzua	69
	Familien Bitartekaritza Zerbitzutik bideratutako familientzako terapia-programa	71
	Familia-bitartekaritza zerbitzua	71
	Familia-elkarguneak (PEF), epaileak hala bideratuta	72
	HEGOAK: Orientazio juridikoa eta laguntza psikologikoa	72
	SATEVI: Etxeko indarkeriaren edo sexuagatiko indarkeriaren biktima izan diren emakumeentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua	73
	Haurren eta nerabeen gizarteratzea hobetzeko semealaben eta gurasoen esku-hartze zerbitzua	75
	Larrialdi sozialerako harrera-pisua	81
	Udalen zerbitzu orokorrak	110
	Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen zerrenda (OGZ)	111

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

ETXEBIZITZA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Bonu Sozial Termikoa	84
	Gaztelagun: Alokairua ordaintzen laguntzeko laguntza ekonomikoa	84
	Etxebizitzen eta eraikinen birgaitzerako eta hobekuntza energetikorako laguntza ekonomikoa	85
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Etxebide: Euskadiko etxebizitza-zerbitzua	87
	Euskoregite: Eraikinen ikuskapen teknikoak	89
Zerbitzuak eta programak	Irisgarritasunaren sustapenari buruzko aholkularitza	85
	BIZIGUNE: Etxebizitza Hutsen programa	86
	Bizilagun: etxebizitzaren arloko bitartekaritza-zerbitzua	86
	ASAP programa: Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa	87
	Hipotekaren bitartekaritza-zerbitzua	87
	Bertatik Araba	88
	Etxebizitza publikoaren sustapenen higiezin bilatzailea	88
	Etxebizitza	89

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

BESTE EREMUA		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Terrorismoaren biktimentzako laguntza ekonomikoa	108
	Ordainsarien ohiko erabiltzaileentzako laguntza ekonomikoa	114
	Zurztasun-pentsioa	126
	Aldi baterako alarguntza-prestazioa	150
Giden edo mapen katalogoak	Atzerriartasunaren arloko ohiko galderak	65
	EAEko Boluntarioen Agentzien Ataria	109
	Etxeko animalientzako egoitzak	114
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	Gazteak nekazari bihurtzeko GazteNek programa	34
	REGIA: EAEko etxeko animalien identifikazioaren erregistroa	109
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Euskadi Lagunkoia: adinekoekin lagunkoia den ingurune bat sortzeko ekimena	48
	Mikroenpresa Digitala: prestakuntza-zerbitzua	101
	Osasun-zentroen eta ospitaleen bilatzailea	105
	Laguntzen, beken eta dirulaguntzen bilatzailea, gaiaren arabera	111
	Erregistro Zibila	113
	Zuzenean: herritarrentzako arreta-zerbitzua	114
Zerbitzuak eta programak	Ematzipaziorako zerbitzua (GAZ)	36
	Aholku-Sarea: Atzerriartasunaren arloko arreta juridikoko Euskadiko Sarea	63
	Udal-errola	64
	Eraberean: diskriminazioaren aurka borroka egiteko sarea	76
	Elebide: hizkuntza eskubideak bermatzeko zerbitzua	99
	Klima Bai!: bizimodu jasangarriagoa izateko aplikazioa	102
	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeen direktorioa	108
	Izatezko bikoteen erregistroa	112

FAMILIA MOTAREN ARABERAKO IBILBIDEA

Jarraian, FAMILIA MOTAREN araberako baliabideak eta horien tipologiaren arabera sailkatuak agertzen dira. Honako eremu haue-
tan sailkatzen dira:

- Familia adoptatzaile edo harreragileentzako baliabideak
- Seme-alabak dituzten familientzako baliabideak
- Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonak dauden familientzako baliabideak
- Migratzaileak dauden familientzako baliabideak
- Familia ugarientzako edo guraso bakarreko familientzako baliabideak

ADOPZIO EDO HARRERA FAMILIAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Urtebetetik beherako seme-alabaren jaiotzagatik eta zaintzagatik lan-eszedentzian dauden guraso bakarreko familientzako laguntza ekonomikoa	6
	14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeko dirulaguntza	7
	Familia-harrerarako laguntza ekonomikoa	20
	Egitatezko zaintzaileentzako laguntza ekonomikoa	68
Giden edo mapen katalogoak	Ukrainatik etorritako adingabeak harreran hartzeko gida	21
Zerbitzuak eta programak	Familia-harrera	20
	Adopzioetarako Laguntza Zerbitzua	21
	Nazioarteko adopzio-programa	21

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

SEME-ALABAK DITUZTEN FAMILIAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketa eta/edo lan-eszedentzia duten pertsonen familia- eta lan-bizitza kontziliatzeko laguntza ekonomikoa	6
	14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeke dirulaguntza	7
	Seme-alaben hazkunderako eta mantenurako hileroko laguntza ekonomikoa	7
	Unibertsitatekoak ez diren mailetan ikasleak eskolatzeko laguntza ekonomikoa	9
	Unibertsitateko ikasketak eta goi mailako beste ikasketa batzuk egiteko laguntza ekonomikoa	9
	Ikasleak lekualdatzeko gastuentzako laguntza ekonomikoak Araban	10
	Ikasteko kuotak ordaintzen laguntzeko bekak	10
	Jangelako bekak	10
	Eskola-materialarentzako bekak	11
	Garraio-bekak	11
	Kooperante gazteentzako bekak	25
	Gazteak auzolanean: Gipuzkoako gazteentzako bekak	26
	Beint bekak	33
	Global Training bekak	34
	Babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeentzako laguntza ekonomiko osagarriak	68
	Zurztasun-pentsioa	149
	Aldi baterako alarguntza-prestazioa	150
Onura fiskalak	Seme-alaben elikagaien urteko abonuen kenkariak	7
Giden edo mapen katalogoak	Ikastetxeetan izena emateko informazioa	12
	Hezkuntza-sistemari buruzko familientzako gida	13
	Haurreskolak: Haurtzaindegien sarea	13
	Osakidetzako txertaketa-egutegia	18
	Eskolatik kanpo elikadura osasuntsua izateko gomendioen gida	18
Zentroak edo ekipamenduak	Adingabeentzako egoitza-zentroak	75
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	Espezializazio Gelak	33

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

SEME-ALABAK DITUZTEN FAMILIAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Baimenak	Edoskitze-aldian dauden seme-alabak zaintzeko ordaindutako baimena	149
	Haur jaioberrien zaintzagatik eta jaiotzagatik ematen den ordaindutako baimena	149
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Kontzilia: kontziliazioari buruzko online informazio-zerbitzua. Doako kontsultak	8
	Musikene: Euskal Herriko goi-mailako musika ikastegia	13
	Euskadin eskaintzen den ikaskuntzarako sarbide-ataria	14
	Dibertsitaterako eta hezkuntza inklusiborako sarbide-ataria	14
	Tituluei, homologazioei eta hezkuntza-sistemara sartzeko probei buruzko informazioaren ataria	29
	Up Euskadi: Ahalduntzerako Euskal Ekosistema	34
	KulturAraba: kultur ekitaldien agenda	94
	Euskadiko eskola-kirolaren ataria	96
Zerbitzuak eta programak	Ospitaleko eta Etxeko Hezkuntza Arretarako eta Arreta Terapeutiko-Hezigarriko Lurralde Zentroak (OET-H)	12
	Arabako haur eta nerabeentzako aisialdiko eta denbora libreko jarduerak	15
	Gipuzkoako Gaztelekuen sarea	16
	Gipuzkoako Haurtxokoen sarea	16
	Udalekuak: udako udalekuen programa	16
	Arreta goiztiarreko esku-hartze sozialerako zerbitzua	17
	Haurren Hortzak Zaintzeko Programa (PADI)	18
	Eleaniztasuna: atzerrian hizkuntzak ikastea	26
	Auzolandegiak: Gazteen Boluntariora Landegiak	30
	Nazioarteko Europako programak	32
	Gipuzkoako etorkinentzako informazio eta aholkularitza soziojuridikorako programak	65
	Zeuk esan: haurrei eta nerabeei laguntzeko zerbitzua	69
	Zure taldekoak gara: jazarpen-kasuetarako arreta-zerbitzua	70
	Familien Bitartekaritza Zerbitzutik bideratutako familientzako terapia-programa	71
	Familia-bitartekaritza zerbitzua	71
	Larrialdi sozialerako harrera-pisua	81
	Kultura Digital@ programa	92
	Arabako eskolatzeko adinean dauden pertsonentzako aisialdi hezitzailearen programak	92

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

MENDEKOTASUNA EDO EZGAITASUNA DUTEN PERTSONAK DITUZTEN FAMILIAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Seme-alaben hazkunderako eta mantenurako hileroko laguntza ekonomikoa	7
	Unibertsitatekoak ez diren mailetan ikasleak eskolatzeko laguntza ekonomikoa	9
	Unibertsitateko ikasketak eta goi mailako beste ikasketa batzuk egiteko laguntza ekonomikoa	9
	Kotizatzen ez duten pentsioentzako etxebizitzaren alokairuaren osagarria (KNP)	38
	Zaintzaileen atsedenerako laguntza ekonomikoa	39
	Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa-LPPE	39
	Familia inguruneke zaintzetarako prestazio ekonomikoa (FIZPE)	40
	Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa (ZLPE): Aldi baterako laguntza ekonomikoa, plaza publiko edo itundu bat lortu arte	40
	Mendekotasun-egoeran edo muturreko osasun-larrialdian dauden senideak zaintzeko kontziliaziorako dirulaguntza	50
	Mugikortasun-arazoak dituzten pertsonen taxia erabiltzeko laguntza ekonomikoa	50
	Mugitzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen garraio-gastuak ordaintzeko laguntza ekonomikoa	51
	Bizitza independentea sustatzeko laguntza ekonomikoa	51
	Mugikortasuneko dirulaguntza eta garraio-gastuen konpentsazioa	52
	Bizitzeko Gutxieneke Errenta	79
	Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE)	79
	Etxebizitzaren eta eraikinen birgaitzerako eta hobekuntza energetikorako laguntza ekonomikoa	85
Onura fiskalak	Aurrekoekin bizitzegatik zerga-kenkaria	39
	Desgaitasuna duen pertsona baten babestutako ondareari egindako ekarpenen kenkaria	51
	Kenkaria desgaitasunagatik	52
Giden edo mapen katalogoak	Mendekotasuna edo desgaitasuna duten pertsonen atsedena eta sozializazioa	44
	Zahartze aktibo eta osasuntsurako gidak	48
	Familia zaintzaileei laguntzeko programen katalogoa	58

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

MENDEKOTASUNA EDO EZGAITASUNA DUTEN PERTSONAK DITUZTEN FAMILIAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Zentroak edo ekipamenduak	Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako eguneko zentroak	45
	Eguneko arretarako landa-zerbitzuak edo -zentroak (CRAD)	46
	Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako egoitza-zentroak	57
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	“Zaindu” mugikorrerako aplikazioa	17
	Familia ugariaren txartela	22
	Familia ugariaren titulua	22
	Aurretiazko borondateak	105
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Euskadi Lagunkoia: adinekoekin lagunkoia den ingurune bat sortzeko ekimena	48
	Kolesterolaren ibilbideak: ibilbideen bilatzailea eskualdeen eta udalerrien arabera antolatuta	48
	Etxebide: Euskadiko etxebizitza-zerbitzua	87
Zerbitzuak eta programak	Udalekuak: udako udalekuen programa	16
	Nazioarteko adopzio-programa	21
	Mendekotasun-egoeran dauden pertsonentzako familia-harrera	41
	BetiON: arreta-zerbitzu iraunkorra etxebizitzan (telefono-bidezko kontaktua domina-sakagailu baten bidez)	41
	Mendekotasuna duten pertsonentzako aldi baterako egonaldiak egoitzetan	42
	EtxeTIC: etxean jarraitzeko laguntza-zerbitzua	42
	Zaintel: Familia zaintzaileentzako arreta-zerbitzua	42
	Etxean zaindu	43
	Etxez etxeko laguntza-zerbitzua (SAD)	43
	Mendekotasuna baloratzeko zerbitzua	43
	Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako egoitza-zentroak	45
	Egoitza-unitate soziosanitarioa	46

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

MENDEKOTASUNA EDO EZGAITASUNA DUTEN PERTSONAK DITUZTEN FAMILIAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Zerbitzuak eta programak	Arabako etxebizitza komunitarioak	46
	Adinekoentzako doako orientazio-juridiko zerbitzua	47
	Ikusmen Desgaitasun duten Ikasleak Hezkuntzan Sartzeko Baliabideen Zentroak	53
	Bizi independentea izaten laguntzeko zerbitzua	53
	Laguntza teknikoentzako (babes-produktuak) eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzua	54
	Autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak	54
	Desgaitasuna baloratzeko zerbitzua	54
	Hezkuntza-behar bereziak dituzten ikasleentzako garraioa	55
	Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak	55
	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako eguneko zentroak	56
	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako egoitzak	60
	Irisgarritasunaren sustapenari buruzko aholkularitza	60
	BIZIGUNE: Etxebizitza Hutsen programa	85
	Etxebizitza publikoaren sustapenen higiezin bilatzailea	86
	Euskadi Aktiboa	88
	Zaintza eskola: zaintza-zereginetan formatzeko programa	104

FAMILIA MIGRATZAILEAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Giden edo mapen katalogoak	Atzerriartasunaren arloko ohiko galderak	65
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	Familia berriz elkartzeko baimena	150
Zerbitzuak eta programak	Aholku-Sarea: Atzerriartasunaren arloko arreta juridikoko Euskadiko Sarea	63
	Udal Harrera Plana duten tokiko erakundeak	63
	Unibertsitatekoak ez diren atzerriko tituluak edo ikasketak homologatu eta baliozkotzea	64
	Biltzen: Integraziorako eta kulturen arteko bizikidetzarako euskal zerbitzua	66

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

FAMILIA UGARIAK EDO GURASO BAKARREKOAK		
BALIABIDEAREN TIPOLOGIA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Dirulaguntzak	Urtebetetik beherako seme-alabaren jaiotzagatik eta zaintzagatik lan-eszedentzian dauden guraso bakarreko familientzako laguntza ekonomikoa	6
	Seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketa eta/edo lan-eszedentzia duten pertsonen familia- eta lan-bizitza kontziliatzeko laguntza ekonomikoa	6
	14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeko dirulaguntza	7
	Seme-alaben hazkunderako eta mantenurako hileroko laguntza ekonomikoa	7
	Unibertsitatekoak ez diren mailetan ikasleak eskolatzeko laguntza ekonomikoa	9
	Unibertsitateko ikasketak eta goi mailako beste ikasketa batzuk egiteko laguntza ekonomikoa	9
	Ikasteko kuotak ordaintzen laguntzeko bekak	10
	Jangelako bekak	10
	Eskola-materialarentzako bekak	11
	Garraio-bekak	11
	Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa-LPPE	39
	Familia inguruneke zaintzetarako prestazio ekonomikoa (FIZPE)	40
	Mugikortasuneko dirulaguntza eta garraio-gastuen konpentsazioa	52
	Bizitzeko Gutxieneke Errenta	79
	Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE)	79
	Etxebizitzen eta eraikinen birgaitzerako eta hobekuntza energetikorako laguntza ekonomikoa	85
Onura fiskalak	Hobariak UPV/EHUko goi-mailako hezkuntzako prezio publikoetan	27
Giden edo mapen katalogoak	Haurreskolak: Haurtzaindegien sarea	12
Dokumentazio interesgarria duten web-atariak	Etxebide: Euskadiko etxebizitza-zerbitzua	87
Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak	Familia ugariaren txartela	22
	Familia ugariaren titulua	22
Zerbitzuak eta programak	Udalekuak: udako udalekuen programa	16
	Nazioarteko adopzio-programa	21
	BIZIGUNE: Etxebizitza Hutsen programa	86
	Etxebizitza publikoaren sustapenen higiezin bilatzailea	88

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

BALIABIDEEN TIPOLOGIAREN EDO IZAERAREN ARABERAKO IBILIBIDEA

Jarraian, baliabideak erakusten dira, TIPOLOGIAREN EDO IZAERAREN arabera, eta familia-tipologiaren arabera sailkatuta. Tipologia honetan sailkatzen dira:

- Dirulaguntzak
- Onura fiskalak
- Giden edo mapen katalogoak
- Zentroak edo ekipamenduak
- Ekonomikoak ez diren bestelako laguntzak
- Baimenak
- Dokumentazio interesgarria duten web-atariak
- Zerbitzuak eta programak

DIRULAGUNTZAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Familia adoptatzaile edo harreragileak	Seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketa eta/edo lan-eszedentzia duten pertsonen familia- eta lan-bizitza kontziliatzeko laguntza ekonomikoa	6
	14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeko dirulaguntza	7
	Seme-alaben hazkunderako eta mantenurako hileroko laguntza ekonomikoa	7
	Familia-harrerarako laguntza ekonomikoa	20
	Egitatezko zaintzaileentzako laguntza ekonomikoa	68

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

DIRULAGUNTZAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Seme-alabak dituzten familiak	Seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketa eta/edo lan-eszedentzia duten pertsonen familia- eta lan-bizitza kontziliatzeko laguntza ekonomikoa	6
	14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeko dirulaguntza	7
	Seme-alaben hazkunderako eta mantenurako hileroko laguntza ekonomikoa	7
	Unibertsitatekoak ez diren mailetan ikasleak eskolatzeko laguntza ekonomikoa	9
	Unibertsitateko ikasketak eta goi mailako beste ikasketa batzuk egiteko laguntza ekonomikoa	9
	Ikasleak lekualdatzeko gastuentzako laguntza ekonomikoak Araban	10
	Ikasteko kuotak ordaintzen laguntzeko bekak	10
	Jangelako bekak	10
	Eskola-materialarentzako bekak	11
	Garraio-bekak	11
	Kooperante gazteentzako bekak	25
	Gazteak auzolanean: Gipuzkoako gazteentzako bekak	26
	Beint bekak	33
	Global Training bekak	34
	Babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeentzako laguntza ekonomiko osagarriak	68
	Zurztasun-pentsioa	68
	Aldi baterako alarguntza-prestazioa	78

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

DIRULAGUNTZAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Familia ugariantzako edo guraso bakarreko familiak	Urtebetetik beherako seme-alabaren jaiotzagatik eta zaintzagatik lan-eszedentzian dauden guraso bakarreko familientzako laguntza ekonomikoa	6
	Seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketa eta/edo lan-eszedentzia duten pertsonen familia- eta lan-bizitza kontziliatzeko laguntza ekonomikoa	6
	14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeko dirulaguntza	7
	Seme-alaben hazkunderako eta mantenurako hileroko laguntza ekonomikoa	7
	Unibertsitatekoak ez diren mailetan ikasleak eskolatzeko laguntza ekonomikoa	9
	Unibertsitateko ikasketak eta goi mailako beste ikasketa batzuk egiteko laguntza ekonomikoa	9
	Ikasteko kuotak ordaintzen laguntzeko bekak	10
	Jangelako bekak	10
	Eskola-materialarentzako bekak	11
	Garraio-bekak	11
	Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa-LPPE	39
	Familia inguruneko zaintzetarako prestazio ekonomikoa (FIZPE)	40
	Mugikortasuneko dirulaguntza eta garraio-gastuen konpentsazioa	52
	Ingreso Mínimo Vital (IMV)	79
	Renta de Garantía de Ingresos (RGI)	79
	Etxebizitzen eta eraikinen birgaitzerako eta hobekuntza energetikorako laguntza ekonomikoa	85
Familiak oro har	Euskaditik kanpo musikan, dantzan, antzerkian, arte plastikoetan eta ikus-entzunezkoetan formatzeko bekak	25
	Lankidetzarako lkasiker bekak	26
	Etxebizitzen eta eraikinen birgaitzerako eta hobekuntza energetikorako laguntza ekonomikoa	85
	Kirolerako laguntzak eta dirulaguntzak	95
	Euskaltegietako ikasleentzako dirulaguntzak	98
	Terrorismoaren biktimentzako laguntza ekonomikoa	108
	Ordainsarien ohiko erabiltzaileentzako laguntza ekonomikoa	114

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

DIRULAGUNTZAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonak dauden familiak	Seme-alaben hazkunderako eta mantenurako hileroko laguntza ekonomikoa	7
	Unibertsitatekoak ez diren mailetan ikasleak eskolatzeko laguntza ekonomikoa	9
	Unibertsitateko ikasketak eta goi mailako beste ikasketa batzuk egiteko laguntza ekonomikoa	9
	Kotizatzen ez duten pentsioentzako etxebizitzaren alokairuaren osagarria (KNP)	38
	Zaintzaileen atsedenerako laguntza ekonomikoa	39
	Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa-LPPE	39
	Familia inguruneke zaintzetarako prestazio ekonomikoa (FIZPE)	40
	Zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa (ZLPE): Aldi baterako laguntza ekonomikoa, plaza publiko edo itundu bat lortu arte	40
	Mendekotasun-egoeran edo muturreko osasun-larrialdian dauden senideak zaintzeko kontziliaziorako dirulaguntza	50
	Mugikortasun-arazoak dituzten pertsonen taxia erabiltzeko laguntza ekonomikoa	50
	Mugitzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen garraio-gastuak ordaintzeko laguntza ekonomikoa	51
	Bizitza independentea sustatzeko laguntza ekonomikoa	51
	Mugikortasuneko dirulaguntza eta garraio-gastuen konpentsazioa	52
	Bizitzeko Gutxieneke Errenta	79
	Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE)	79
Familias en situación de vulnerabilidad económica	Etxebizitzaren eta eraikinen birgaitzerako eta hobekuntza energetikorako laguntza ekonomikoa	85
	Gizarteratzeko laguntza ekonomikoa	38
	Tratamendua mantentzeko laguntzak (koordainketa)	78
	Bizitzeko Gutxieneke Errenta	78
	Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE)	79
	Bonu Sozial Termikoa	79
	Gaztelagun: Alokairua ordaintzen laguntzeko laguntza ekonomikoa	84
Gazteak	Gaztelagun: ayuda económica para el pago del alquiler	84

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

ONURA FISKALAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Seme-alabak dituzten familiak	Seme-alaben elikagaien urteko abonuen kenkariak	7
Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonak dauden familiak	Aurrekoekin bizitzegatik zerga-kenkaria	39
	Desgaitasuna duen pertsona baten babestutako ondareari egindako ekarpenen kenkaria	51
	Kenkaria desgaitasunagatik	52
Familia ugarientzako edo guraso bakarreko familiak	Hobariak UPV/EHUko goi-mailako hezkuntzako prezio publikoetan	27

GIDEN EDO MAPEN KATALOGOAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Familia adoptatzaile edo harreragileak	Ukrainatik etorritako adingabeak harreran hartzeko gida	21
Seme-alabak dituzten familiak	Ikastetxeetan izena emateko informazioa	12
	Hezkuntza-sistemari buruzko familientzako gida	13
	Haurreskolak: Haurtzaindegien sarea	13
	Osakidetzako txertaketa-egutegia	18
	Eskolatik kanpo elikadura osasuntsua izateko gomendioen gida	18
Familia ugarientzako edo guraso bakarreko familiak	Haurreskolak: Haurtzaindegien sarea	13

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

ZENTROAK EDO EKIPAMENDUAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Seme-alabak dituzten familiak	Adingabeentzako egoitza-zentroak	75
Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonak dauden familiak	Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako eguneko zentroak	45
	Eguneko arretarako landa-zerbitzuak edo -zentroak (CRAD)	46
	Desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-zentroak	57
Zaurgarritasun ekonomiko bereziko dituzten familiak	Zentro okupazionala	56
	Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación	81

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

EKONOMIKOAK EZ DIREN BESTELAKO LAGUNTZAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Seme-alabak dituzten familiak	Espezializazio Gelak	33
Familiak oro har	Lanbide Heziketa Dualaren eskaintza	28
	Aisialdiko eta Animazio Soziokulturaleko eskolak	31
	Gazteak nekazari bihurtzeko GazteNek programa	34
	Hiru.eus, euskara ikasteko	97
	Gizonduz	109
	REGIA: EAEko etxeko animalien identifikazioaren erregistroa	109
Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonak dauden familiak	“Zaindu” mugikorrerako aplikazioa	17
	Familia ugariaren txartela	22
	Familia ugariaren titulua	22
	Aurretiazko borondateak	105
Familia migratzaileak	Autorización para la reagrupación familiar	150
Familia ugarientzako edo guraso bakarreko familiak	Familia ugariaren txartela	22
	Familia ugariaren titulua	22
Gazteak	Gazte-txartela: Euskadiko gazteentzako txartela	

BAIMENAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
SEME-ALABAK DITUZTEN FAMILIAK	Edoskitze-aldian dauden seme-alabak zaintzeko ordaindutako baimena	8
	Haur jaioberrien zaintzagatik eta jaiotzagatik ematen den ordaindutako baimena.	8

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

DOKUMENTAZIO INTERESGARRIA DUTEN WEB-ATARIAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Seme-alabak dituzten familiak	Kontzilia: kontziliazioari buruzko online informazio-zerbitzua. Doako kontsultak	8
	Musikene: Euskal Herriko goi-mailako musika ikastegia	13
	Euskadin eskaintzen den ikaskuntzarako sarbide-ataria	14
	Dibertsitaterako eta hezkuntza inklusiborako sarbide-ataria	14
	Tituluei, homologazioei eta hezkuntza-sistemara sartzeko probei buruzko informazioaren ataria	29
	Up Euskadi: Ahaldunderako Euskal Ekosistema	34
	KulturAraba: kultur ekitaldien agenda	94
	Euskadiko eskola-kirolaren ataria	96
Familiak oro har	Haurdunaldiari eta jaiotzaren osteko lehen egunei buruzko informazioaren ataria	19
	Unibertsitatekoak ez diren ikasketei buruzko informazioa	29
	Euskal Herriko Unibertsitateko (EHU) sarbide-ataria	29
	Portal de ayudas de Lanbide	80
	Portal de empleo DEMA	80
	Etxebide: Euskadiko etxebizitza-zerbitzua	87
	Euskoregite: Eraikinen ikuskapen teknikoak	89
	Hizkuntzak: programak, aplikazioak, sare sozialak eta beste baliabide batzuk	98
	Bizkaia beaz	101
	Mikroenpresa Digitala: prestakuntza-zerbitzua	101
	Spri Taldearen dirulaguntzen ataria	101
	Inforecikla	102
	RedCICLABLE	103

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

DOKUMENTAZIO INTERESGARRIA DUTEN WEB-ATARIAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Familiak oro har	Osasun-zentroen eta ospitaleen bilatzailea	105
	Osasun Sailaren webgunea	106
	Laguntzen, beken eta dirulaguntzen bilatzailea, gaiaren arabera	111
	GURE GIDA: Bizkaiko zerga-informazioaren gida	111
	KontsumoBIDE: Euskadiko Kontsumoaren Institutua	112
	Ogasuneko webgunea	113
	Arabako zergen arloko dirulaguntzen programa	113
	Erregistro Zibila	113
	Zuzenean: herritarrentzako arreta-zerbitzua	114
Familia ugarientzako edo guraso bakarreko familiak	Etxebide: Euskadiko etxebizitza-zerbitzua	87
Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonak dauden familiak	Euskadi Lagunkoia: adinekoekin lagunkoia den ingurune bat sortzeko ekimena	48
	Kolesterolaren ibilbideak: ibilbideen bilatzailea eskualdeen eta udalerrien arabera antolatuta	48
		87

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Familia adoptatzaile edo harreragileak	Familia-harrera	20
	Nazioarteko adopzio-programa	21
	Adopzioetarako Laguntza Zerbitzua	21
Familia ugarientzako edo guraso bakarreko familiak	Udalekuak: udako udalekuen programa	16
	Nazioarteko adopzio-programa	21
	BIZIGUNE: Etxebizitza Hutsen programa	86
	Etxebizitza publikoaren sustapenen higiezin bilatzailea	88
Seme-alabak dituzten familiak	Ospitaleko eta Etxeko Hezkuntza Arretarako eta Arreta Terapeutiko-Hezigarriko Lurralde Zentroak (OET-H)	12
	Arabako haur eta nerabeentzako aisialdiko eta denbora libreko jarduerak	15
	Gipuzkoako Gaztelekuen sarea	16
	Gipuzkoako Haurtxokoen sarea	16
	Udalekuak: udako udalekuen programa	16
	Arreta goiztiarreko esku-hartze sozialerako zerbitzua	17
	Haurren Hortzak Zaintzeko Programa (PADI)	18
	Eleaniztasuna: atzerrian hizkuntzak ikastea	26
	Auzolandegiak: Gazteen Boluntariora Landegiak	30
	Nazioarteko Europako programak	32
	Gipuzkoako etorkinentzako informazio eta aholkularitza soziojuridikorako programak	65
	Zeuk esan: haurrei eta nerabeei laguntzeko zerbitzua	69
	Zure taldekoak gara: jazarpen-kasuetarako arreta-zerbitzua	70
	Familien Bitartekaritza Zerbitzutik bideratutako familientzako terapia-programa	71
	Familia-bitartekaritza zerbitzua	71
	Piso de acogida de urgencia social	81
	Arabako eskolatzeko adinean dauden pertsonentzako aisialdi hezitzailearen programak	92
	Kultura Digital@ Programa	96

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Familiak oro har	Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako ekipamenduak eta zerbitzuak (ludoteka, haurgunea, gaztelekua, udalekuak...)	15
	Gurasotasun positiborako programak	23
	Berdindul: LGTBI pertsonentzako informazio- eta arreta-zerbitzua	35
	Nazioarteko aterpekide-txartela online	35
	Erretiratuen etxeak	47
	Mendekotasunei buruzko informazio-, aholkularitza eta orientazio-zerbitzua.	61
	Udal-errola	64
	BLZ: Biktimari Arreta eskaintzeko Zerbitzua	69
	Familia-elkarguneak (PEF), epaileak hala bideratuta	72
	HEGOAK: Orientazio juridikoa eta laguntza psikologikoa	72
	SATEVI: Etxeko indarkeriaren edo sexuagatiko indarkeriaren biktima izan diren emakumeentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatu	73
	Haurren eta nerabeen gizarteratzea hobetzeko seme-alaben eta gurasoen esku-hartze zerbitzua	75
	Eraberean: diskriminazioaren aurka borroka egiteko sarea	76
	Programa IZATEN para el desarrollo profesional de mujeres	82
	ASAP programa: Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa	86
	Bizilagun: etxebizitzaren arloko bitartekaritza-zerbitzua	86
	ASAP programa: Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa	86
	Bertatik Araba	88
	Etxebizitza publikoaren sustapenen higiezin bilatzailea	88
	Etxebizitza	89
	Udal-liburutegiak	91
	Ondarea: Euskadiko kultur ondareari buruzko intereseko ataria	91
	Euskadiko Gazteentzako Aterpetxeen Sarea	92
	Euskadiko Irakurketa Publikoaren Sarea	93

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Familiak oro har	Euskadiko Liburutegien Zerbitzua	93
	Familiantzako tailerrak eta bisita gidatuak Arabako museoetan	93
	Udal-kiroldegiak	95
	Euskara lantzeko online tresnen zerbitzua	97
	Elebide: hizkuntza eskubideak bermatzeko zerbitzua.	99
	Emekin: Emakume ekintzailea	100
	TXEKIN programa: negozio-idea berriak garatzen laguntzeko	100
	Klima Bai!: bizimodu jasangarriagoa izateko aplikazioa	102
	E-rezeta: errezeta elektronikoa	104
	Osakidetzaren herritarrentzako zerbitzuak	107
	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeen direktorioa	108
	Justizia Errestauratiboko Zerbitzua	110
	Penak Kudeatzeko Euskadiko Zerbitzua (PKEZ)	110
	Udalen zerbitzu orokorrak	110
	Servicios sociales de base	111
	Izatezko bikoteen erregistroa	112

1. ERANSKINA

GIDAREN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten pertsonak dauden familiak	Udalekuak: udako udalekuen programa	16
	Acogimiento familiar de personas en situación de dependencia	41
	BetiON: arreta-zerbitzu iraunkorra etxebizitzan (telefono-bidezko kontaktua domina-sakagailu baten bidez)	41
	Mendekotasuna duten pertsonentzako aldi baterako egonaldiak egoitzetan	42
	EtxeTIC: etxean jarraitzeko laguntza-zerbitzua	42
	Zaintel: Familia zaintzaileentzako arreta-zerbitzua	42
	Etxean zaindu	43
	Etxez etxeko laguntza-zerbitzua (SAD)	43
	Mendekotasuna baloratzeko zerbitzua	43
	Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonentzako egoitza-zentroak	45
	Egoitza-unitate soziosanitarioa	46
	Arabako etxebizitza komunitarioak	46
	Adinekoentzako doako orientazio-juridiko zerbitzua	47
	Ikusmen Desgaitasun duten Ikasleak Hezkuntzan Sartzeko Baliabideen Zentroak	53
	Bizi independentea izaten laguntzeko zerbitzua	53
	Laguntza teknikoentzako (babes-produktuak) eta ingurune fisikora egokitzeko zerbitzua	54
	Autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak	54
	Desgaitasuna baloratzeko zerbitzua	54
	Hezkuntza-behar bereziak dituzten ikasleentzako garraioa	56
	Zaintza eskola: zaintza-zereginetan formatzeko programa	56
	Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak	56
	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako eguneko zentroak	60
	Buruko gaixotasunak dituzten pertsonentzako egoitzak	60
	Irigarritasunaren sustapenari buruzko aholkularitza	85
	BIZIGUNE: Etxebizitza Hutsen programa	86
	Etxebizitza publikoaren sustapenen higiezin bilatzailea	88
	Euskadi Aktiboa	104

1. ERANSKINA

GIDAreN BESTE ERABILERA BATERAKO IBILBIDEAK

ZERBITZUAK ETA PROGRAMAK		
FAMILIA MOTA	BALIABIDEAREN IZENA	ORRIALDEA
Zaurgarritasun ekonomiko bereziko dituzten familiak	Aukerak suspertzen: programa comunitario de apoyo educativo	23
	Hipotekaren bitartekaritza-zerbitzua	87
Familia migratzaileak	Aholku-Sarea: Atzerritartasunaren arloko arreta juridikoko Euskadiko Sarea	63
	Udal Harrera Plana duten tokiko erakundeak	63
	Unibertsitatekoak ez diren atzerriko tituluak edo ikasketak homologatu eta baliozkotzea	64
	Biltzen: Integraziorako eta kulturen arteko bizikidetzarako euskal zerbitzua	66
Gazteak	Europako Elkartasun Kidegoa- CES	30
	Erasmus + eta beste esperientzia batzuk Europan	31
	TREBA Gazteak programa: Gipuzkoako ahalduntze-eskola	31
	Gazteguner Plus zerbitzua	32

2. ERANSKINA:

ATUKO INFORMAZIO
BALIABIDEAK

Edoskitze-aldian dauden seme-alabak zaintzeko ordaindutako baimena

Zer da?

Gurasoei, bai modu naturalean izandakoak, bai adopzio, zaintza edo harrera bidezkoak, seme-alabaren edoskitzerako lana ordubetez uzteko ematen zaien ordaindutako baimena da.

Nori zuzendua dago?

Edoskitze-aroan dauden seme-alabak dituzten gurasoei.

Info +
[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Estatukoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Estatuko Gobernua**
Gizarte Segurantzaren eta Migrazioen Ministerioa / Gizarte Segurantzaren.

Haur jaioberrien zaintzagatik eta jaiotzagatik ematen den ordaindutako baimena

Zer da?

16 asteko ordaindutako baimena amarentzat eta beste gurasoarentzat haurra jaio izanagatik, betiere, lanean baldin badago. Lehengo sei asteak haurra jaio eta berehala hartu behar dira oso-osorik. Beste 10 asteak haurraren lehen urtean zehar izan daitezke, edozein alditan. Dirulaguntza hau adopzioen eta harreraren kasuan ere aplikatzen da.

Nori zuzendua dago?

Haur jaio berriak, adoptatu berriak edo harreraren hartu berriak dituzten familiei.

Info +
[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Estatukoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Estatuko Gobernua**
Gizarte Segurantzaren eta Migrazioen Ministerioa / Gizarte Segurantzaren.

Zurztasun-pentsioa

Zer da?

Hildakoen ondorengoei ematen zaien laguntza ekonomikoa da, eta, kasu batzuetan, ezkontideari, betiere ezarritako baldintzak betetzen badituzte, normalean, hildako pertsonaren kotizazioarekin eta onuradunaren adinarekin lotuak.

Nori zuzendua dago?

Gutxienez guraso edo legezko tutore bat galdu duten pertsonak

Info +
[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Estatukoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Estatuko Gobernua**
Gizarte Segurantzaren eta Migrazioen Ministerioa / Gizarte Segurantzaren.



Harremanetarako datuak

901 166 565 | 915 421 176



Harremanetarako datuak

901 166 565 | 915 421 176



Harremanetarako datuak

901 166 565 | 915 421 176

Aldi baterako alarguntza-prestazioa

Zer da?

Hainbat arrazoi direla eta bikotekidearen heriotzarengatik alarguntza-pentsioa jaso ezin duten pertsona batzuen behar ekonomikoa konpentsatzeko aldi baterako dirulaguntza da.

Nori zuzendua dago?

Alarguntza-pentsioaren eskubidea ez duen ezkontideari.

Info +
[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Estatukoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Estatuko Gobernua**
Gizarte Segurantza eta Migrazioen Ministerioa / Gizarte Segurantza.

Familia berriz elkartzeko baimena

Zer da?

Espainian bizitzeko legezko baimena duen pertsona baten senideei ematen zaion baimena da: betiere, Bizilekua eta Lan Baimena berrituta badu, eta, gainera, familiaren beharrei erantzuteko enplegua edo baliabide ekonomiko nahikoak baldin baditu.

Nori zuzendua dago?

Desgaitasunen bat duten 18 urtetik beherako seme-alabei edo ekonomikoki mendekotasun duen aurrekoren bat duten etorkinei.

Info +
[Hemen](#)

Baliabidearen jarduketa arloa:

Estatukoa

Baliabidea eskaintzen duen erakundea:

- **Estatuko Gobernua**
Gizarte Segurantza eta Migrazioen Ministerioa / Migrazioen Zuzendaritza Nagusia.

Harremanetarako datuak

901 166 565 | 915 421 176

Harremanetarako datuak

Bilbao:	944 509 435 Kale Nagusia, 50. 48001 Bilbao
Donostia:	943 989 110 / 943 989 120 Podavines, 1-3º. 20010 Donostia
Vitoria-Gasteiz:	945 759 418 / 945 759 419 Alaba Jeneralaren kalea, 10-2º. 01005 Gasteiz
Irún:	943 639 900 Zabalgunea Plaza, 1. 20301 Irún

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU
OROKORREN KONTAKTUAK

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

Z ERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Araba	Agurain / Salvatierra	www.agurain.eus/es	aguraingoudala@agurain.com	945300155
	Alegría-Dulantzi	www.alegria-dulantzi.eus	asalvatierra.francis@ayto.alava.net	945420027
	Amurrio	www.amurrio.eus	aalegria.general@ayto.alava.net	945 891161
	Añana	www.cuadrilladeanana.es/anana	aamurrio.amurrio@ayto.alava.net	945351055
	Aramaio	www.aramaio.eus	udala@aramaio.eus	945 445 016
	Armiñón	www.cuadrilladeanana.es/arminon		945 36 50 88
	Arraia-Maeztu	www.arraia-maeztu.org	aarraia@ayto.araba.eus	945410033
	Arratzua-Ubarrundia	www.arratzua-ubarrundia.eus	arratzua@ayto.araba.eus	945299516
	Artziniega	www.artziniegakoudala.com	aartziniega.ascen@ayto.alava.net	945396353
	Asparrena	www.asparrena.eus	aasparrena.inaki@ayto.alava.net	945 304 006
	Ayala/Aiara	www.aiarakoudala.eus	info@aiarakoudala.com	945 39 90 13
	Baños de Ebro Mañueta	www.banosdeebro.es	abebro.valentin@ayto.alava.net	945609054
	Barrundia	www.barrundia.eus	abarrundia.isabel@ayto.alava.net	945 317 006
	Berantevilla	www.berantevilla.es	aberantevilla.dionisio@ayto.alava.net	945 337 059
	Bernedo	www.bernedo.org	abernedo.juanjose@ayto.alava.net	945378041
	Campezo/Kanpezu	www.campezo.eus	acampezo@ayto.alava.net	945405443
	Elburgo/Burgelu	www.elburgo-burgelu.eus	aelburgo@ayto.alava.net	945 420 713
	Elciego	www.elciego.es	aelciego.jramon@ayto.alava.net	945 606 011 945 606 520
	Elvillar/Bilar	www.elvillar.es	aelvillar.armando@ayto.alava.net	945 604 011
	Erriberagoitia Ribera Alta	www.cuadrilladeanana.eus	aralta.luisa@ayto.araba.eus	945 362 021
	Harana/Valle de Arana	www.valledearana.eus/es/	soporteweb@valledearana.eus	945 406006
	Iruña Oka/Iruña de Oca	www.irunadeoca.com	registro@irunaoca.eus	945 371 064

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

Z ERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Araba	Iruraiz-Gauna	www.iruraiz-gauna.com	info@iruraiz-gauna.com	945 300991 945 312613
	Kripan	www.kripan.net	acripan.armando@ayto.alava.net	945 608 108
	Kuartango	www.kuartango.org	kuartango@kuartango.net	945 362 845 945 362 600
	Labastida/Bastida	www.labastida-bastida.org	alabastida@ayto.araba.eus	945 331 818
	Lagrán	www.lagran.org	alagran.delia@ayto.alava.net	945 378 059
	Laguardia	www.laguardia.eus	info@laguardia.eus	945600007
	Lanciego/Lantziego	www.lanciego.org	alanciego.armando@ayto.alava.net	945 608 041
	Lantarón	www.aytolantaron.com		945 332 024
	Lapuebla de Labarca	www.lapuebladelabarca.eus	alapuebla@ayto.alava.net	945 607 051
	Laudio/Llodio	www.laudio.eus	laudio@laudiokoudala.net	944 034 800
	Legutio	www.legutio.eus	info@legutiano.net	945 45 50 10
	Leza	www.ayuntamientodeleza.com	aleza.administrativo@ayto.araba.eus	945605021
	Moreda de Álava Moreda Araba	www.moredadealava.com	amoreda.secretaria@ayto.alava.net	945 601 537
	Navaridas	www.ayuntamientodenavaridas.com	anavaridas.felix@ayto.alava.net	945 60 50 53
	Okondo	www.okondokoudala.eus	aokondo.udala@ayto.alava.net	945 898 023
	Oyón-Oion	www.ayuntamientodeoyon.com	info@ayuntamientodeoyon.com	945 622 190
	Peñacerrada-Urizaharra	www.penacerrada-urizaharra.com	apenacerrada@ayto.araba.eus	945 367004
	Ribera Baja Erribera Beitia	https://www.erriberabeitia.eus	arbaja.francisco@ayto.alava.net	945 35 51 16
	Samaniego	www.ayuntamientosamaniego.com	asamaniego@ayto.araba.eus	945-609104
	San Millán/Donemiliaga	www.donemiliaga.org	amoreda.secretaria@ayto.alava.net	945 300 472
	Urkabustaiz	www.urbabustaiz.eus	anavaridas.felix@ayto.alava.net	945437288
	Valdegovía/Gaubea	www.valdegovia.eus	aokondo.udala@ayto.alava.net	945 35 31 33

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

Z ERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Araba	Villabuena de Álava Eskuernaga	www.villabuenadealava.org	avillabuena@ayto.araba.eus	945 609 024
	Vitoria-Gasteiz	www.vitoria-gasteiz.org	informacion@vitoria-gasteiz.org	945 16 11 00
	Yécora/Iekora	www.ayuntamientodeyecora.com	ayecora.secretaria@ayto.alava.net	945 601 255
	Zalduondo	https://www.zalduondo.eus/	azalduondo.begona@ayto.alava.net	945 314 534
	Zambrana	www.ayuntamientodezambrana.com	azambrana.mjesus@ayto.alava.net	945 337 014
	Zigoitia	www.zigoitia.eus	azigoitia.registrogeneral@ayto.alava.net	945 464 041
	Zuia	www.zuia.eus	azuia.susana@ayto.alava.net	945-430 005

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

Z ERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Bizkaia	Abadiño	www.abadiño.org	sac010@abadiano.org	946215530
	Abanto y Ciérvana Abanto Zierbena	www.abanto-zierbena.eus	alcaldia@abanto-zierbena.org	946362000
	Ajangiz	www.ajangiz.eus	idazkaria.ajangiz@bizkaia.org	946251913
	Alonsotegi	www.alonsotegi.net	udala@alonsotegi.net	944860030
	Amorebieta-Etxano	www.amorebieta-etxano.eus	idazkaritza@amorebieta.net	946300002
	Amoroto	www.amoroto.net	mblaka.amoroto@bizkaia.org	946842549
	Arakaldo	www.arakaldo.org	udala.arakaldo@bizkaia.org	946721353
	Arantzazu	www.arantzazukoudala.com	mauriarte.arantzazu@bizkaia.org	946315689
	Areatza	www.areatza.net	areatzakoudala.areatza@bizkaia.org	946739010
	Arrankudiaga	www.arrankudiaga.org	udala.arrankudiaga@bizkaia.org	946481712
	Arratzu	www.arratzu.com	udala.arratzu@bizkaia.org	946256884
	Arrieta	www.arrieta-udala.net	udala@arrieta-udala.net	946153065
	Arrigorriaga	www.arrigorriaga.eus	jaione@arrigorriaga.org	944020200
	Artea	www.artea-udala.org	alkatetza.artea@bizkaia.org	946739217
	Artzentales	www.artzentales.org	idazkaritza.artzentales@bizkaia.org	946809059
	Atxondo	www.atxondo.eus	idazkaritza@atxondo.net	946821009
	Aulesti	www.aulesti.eus	kmallea.aulesti@bizkaia.org	946279006
	Bakio	-	udala@bakio.org	946194001
	Balmaseda	www.balmaseda.eus	ayto@balmaseda.net	946800000
	Barakaldo	www.barakaldo.org	ayuntamiento@barakaldo.org	944789100
	Barrika	www.barrika.eu	barrika@barrika.net	946771062
	Basauri	www.basauri.net	secretaria@basauri.net	944666300
	Bedia	www.bedia.biz	alkatetza@bedia.biz	946314200
	Berango	www.berango.net	berangokoudala@berango.org	946680008
	Bermeo	www.bermeo.eus	idazkaritza@bermeo.org	946179100
	Berriatua	www.berriatua.org	alkatea.berriatua@bizkaia.org	946137030
	Berriz	www.berriz.org	alkatetza.berriz@bizkaia.org	946824036

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

Z ERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Bizkaia	Bilbao	www.bilbao.eus	registro@ayto.bilbao.net	944204200
	Busturia	www.busturia.org	alkatetza.busturia@bizkaia.org	946870050
	Derio	www.derikoudala.net	udala@derikoudala.net	944541019
	Dima	www.dima.eus	idazkaritza.dima@bizkaia.org	946315725
	Durango	www.durango-udala.net	durango@durango-udala.net	946030000
	Ea	www.eakoudala.net		946275227
	Elantxobe	www.elantxobe.eu	idazkaritza.elantxobe@bizkaia.org	946276108
	Elorrio	www.elorrio.eus	alkatetza@elorrio.net	946582712
	Erandio	www.erandio.eus	haz-sac@erandio.eus	944890100
	Ereño	www.ereno.org	udala.ereno@bizkaia.org	946254621
	Ermua	www.ermua.es	alcaldia@udalermua.net	943179010
	Errigoiti	www.errigoiti.net	claucirica.errigoiti@bizkaia.org	946254190
	Etxebarri	www.etxebarri.eus	etxebarri@etxebarri.net	944267000
	Etxebarria	www.etxebarria.biz	ghernando.etxebarria@bizkaia.org	946167409
	Forua	www.forua.net	idazkaritza.forua@bizkaia.org	946255180
	Fruiz	www.fruiz.eus	alkatetza.fruiz@bizkaia.org	946153210
	Galdakao	www.galdakao.net	ayuntamiento@galdakao.net	944010500
	Galdames	www.galdames.org	idazkaritza.galdames@bizkaia.org	946504154
	Gamiz-Fika	www.gamiz-fika.com	gamiz.fika@bizkaia.org	946153114
	Garai	www.garaikoudala.org	udala@garai-udala.eus	946816393
	Gatika	www.gatika.net	alkatetza@gatika.eus	946151201
	Gautegiz Arteaga	www.gautegizarteaga.com	alkatesa.gautegiz@bizkaia.org	946252953
	Gernika-Lumo	www.gernika-lumo.net	idazkaritza@gernika-lumo.net	946270200
	Getxo	www.getxo.eus	getxokoudala@getxo.net	944660000
	Gizaburuaga	www.gizaburuaga.eu	idazkaritza.gizaburuaga@bizkaia.org	946842586
	Gordexola	www.gordexola.eus	udala@gordexola.net	946799704

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

Z ERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Bizkaia	Gorliz	www.gorliz.eu	udala@gorliz.net	946770193
	Güeñes	www.guenes.net	ciudadania@guenes.eus	946690004
	Ibarrangelu	www.ibarrangelu.net	udala.ibarrangelu@bizkaia.org	946276004
	Igorre	www.igorre.net	udala@igorre.net	946315384
	Ispaster	www.ispaster.net	udala@ispaster.net	946842999
	Iurreta	www.iurreta.eus	idazkaritza@iurreta.net	946201200
	Izurtza	www.izurtza.net	udala.izurtza@bizkaia.org	946813548
	Karrantza Harana/Valle de Carranza	ww.ayuntamiento.es/karrantza-harana-valle-de-carranza/	udala@karrantza.org	946806012
	Kortezubi	www.kortezubi.eus	alkatetza.kortezubi@bizkaia.org	946255053
	Lanestosa	www.lanestosa.net	secretaria.lanestosa@bizkaia.org	946806116
	Larrabetzu	www.larrabetzu.eus	larrabetzuko.udala@sarenet.es	944557027
	Laukiz	www.laukiz.eus	laukiz@laukiz.net	946151051
	Leioa	www.leioa.net	info@leioa.net	944008000
	Lekeitio	www.lekeitio.com	udala@lekeitio.com	946034100
	Lemoa	www.lemoa.net	secretaria@lemoa.net	946313005
	Lemoiz	www.lemoiz.eu	idaz.lemoiz@lemoiz.net	946879009
	Lezama	www.lezama.eus	udala@lezama.org	944556007
	Loiu	www.loiu.eus	udala@loiu.org	944712310
	Mallabia	www.mallabia.eus	mallabaudala@euskalnet.net	943171461
	Mañaria	www.mañaria.eus	udala.manaria@bizkaia.org	946 818 998 687 206 593
	Markina-Xemein	www.markina-xemein.eus	udala@markina-xemein.com	946167454
	Maruri-Jatabe	www.maruri-jatabe.eus	maruri-jatabe@maruri-jatabe.eus	946818998
	Mendata	www.mendata.eus	mendata2@euskalnet.net	946254722
	Mendexa	www.mendexa.net	mankomunitatea@lea-artibai.org	946842106
	Meñaka	www.meñaka.eus	alkatetza.menaka@bizkaia.org	946742101

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

Z ERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Bizkaia	Morga	www.morga.eus	blandia.morga@bizkaitik.org	946252270
	Mundaka	www.mundaka.org	udala.mundaka@bizkaia.org	946177200
	Mungia	www.mungia.org	harrera@mungia.org	946741516
	Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz	www.munitibar.org	munitibarkoudala@telefonica.net	946164007
	Murueta	www.murueta.es	udala.murueta@bizkaia.org	946252451
	Muskiz	www.muskiz.org	kultura@muskiz.com	946706000
	Muxika	www.muxikakoudala.eus	alkatea.muxika@bizkaia.org	946252701
	Nabarniz	www.nabarniz.eus	udala.nabarniz@bizkaia.org	946255077
	Ondarroa	www.ondarroa.eus	orokorra@ondarroakoudala.net	946833672
	Orozko	www.orozkoudala.com	idazkaritza.orozko@bizkaia.org	946339633
	Ortuella	www.orozkoudala.com	secretaria@aytoortuella.net	946641461
	Otxandio	www.otxandio.eus	alkatetza.otxandio@bizkaia.org	945450020
	Plentzia	www.plentzia.org	idazkaritza@plentzia.eus	946773210
	Portugalete	www.portugalete.org	alcal02@portugalete.org	944729200
	Santurtzi	www.santurtzi.net	alcaldia@ayto-santurtzi.es	944205800
	Sestao	www.sestao.eus	spersonal@sestao.net	944729000
	Sondika	www.sondika.eus	aytosondika@euskalnet.net	944535010
	Sopela	www.sopelaudala.org	idazkari@sopelana.net	944065500
	Sopuerta	www.sopuerta.biz	ayto@aytosopuerta.euskalnet.net	946504052
	Sukarrieta	www.sukarrieta-pedernales.com	psaizbizkaia.sukarrieta@bizkaia.org	946870715
	Trucios-Turtzioz	www.turtzioz.org	ayto.turtzioz@bizkaia.org	946809040
	Ubide	www.ubidekoudala.net	abengoa@ubide.eus	945450322
	Ugao-Miraballes	www.ugao-miraballes.net	ugaokoudala@bizkaia.org	946480711
	Urduliz	www.urduliz.eus	udala@urduliz.net	946762061
	Urduña/Orduña	www.urduna.com	nfo@urduna.com	945383003
	Valle de Trápaga-Trapagaran	www.trapagaran.net	ayuntamiento@valledetrapaga-trapagaran.org	944920411

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

Z ERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Gipuzkoa	Abaltzisketa	www.abaltzisketa.eus	abaltzisketa@udal.gipuzkoa.net	943 65 29 00
	Aduna	www.aduna.eus	udala@aduna.eus	943 69 25 71
	Aia	www.aia.eus	aia@aia.eus	943 13 11 44
	Aizarnazabal	www.aizarnazabal.eus	udala@aizarnazabal.eus	943 89 70 53
	Albiztur	www.albiztur.eus	udala@albiztur.eus	943652044
	Alegia	www.alegia.eus	udala@alegia.eus	943 65 10 87
	Alkiza	www.alkiza.eus	udala@alkiza.eus	943 69 02 35
	Altzaga	www.altzaga.net	altzaga@udal.gipuzkoa.net	943 16 11 37
	Altzo	www.altzo.eus	udala@altzo.eus	943 65 24 13
	Amezketeta	www.amezketa.eus	udala@amezketa.eus	943 65 31 89
	Andoain	www.andoain.eus		943 64 31 82
	Anoeta	www.anoeta.eus	anoeta@udal.gipuzkoa.net	943 65 12 00
	Antzuola	www.antzuola.com	udala@antzuola.net	943 76 62 46
	Arama	www.arama.eus	udala@arama.eus	943 88 07 39
	Aretxabaleta	www.aretxabaleta.eus	udala@aretxabaleta.eus	943 71 18 62
	Arrasate/Mondragón	www.arrasate.eus/es	udala@arrasate.eus	943 25 20 00
	Asteasu	www.astasu.eus	udala@asteasu.eus	943 69 19 07
	Astigarraga	www.astigarraga.eus	udala@astigarraga.eus	943 33 50 50
	Ataun	www.ataun.net	udala@ataun.eus	943 18 00 11
	Azkoitia	www.azkoitia.eus	azkoitia@azkoitia.eus	943 08 00 80
	Azpeitia	www.azpeitia.eus	azpeitia@azpeitia.eus	943 15 72 00
	Baliarrain	www.baliarrain.eus	udala@baliarrain.eus	943 889 003
	Beasain	www.beasain.eus	udala@beasain.eus	943 02 80 50

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

ZERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Gipuzkoa	Beizama	www.beizama.eus	udala@beizama.eus	943 81 63 38
	Belauntza	www.belauntza.eus	udala@belauntza.eus	943 674 366
	Berastegi	www.berastegi.eus	udala@berastegi.eus	943 68 30 00
	Bergara	www.bergara.eus	bergara@bergara.net	943 77 91 00
	Berrobi	www.berrobi.eus	udala@berrobi.eus	943 68 32 94
	Bidania-Goiatz	www.bidania-goiatz.eus	bidegoyan@udal.gipuzkoa.net	943 681109
	Deba	www.deba.eus	info@deba.net	943 19 28 40
	Donostia San Sebastián	www.donostia.eus	udalinfo@donostia.eus	943 481000
	Eibar	www.eibar.eus	alkatetza@eibar.eus	943 70 84 00
	Elduain	www.elduain.eus	udala@elduain.eus	943 68 31 21
	Elgeta	www.elgeta.eus	udala@elgeta.eus	943 76 80 22
	Elgoibar	www.elgoibar.eus	arreta@elgoibar.net	943 74 10 50
	Errenteria	www.errenteria.net	zu@errenteria.eus	943 44 96 00
	Errezil	www.errezil.eus	idazkaritza@errezil.eus	943 8129 89
	Eskoriatza	www.eskoriatza.eus	udala@eskoriatza.eus	943 7144 07
	Ezkio	www.ezkio.eus	udala@ezkio.eus	943 72 13 03
	Gabiria	www.gabiria.eus	udala@gabiria.eus	943 88 07 34
	Gaintza	www.gaintza.eus	udala@gaintza.eus	943 889 564
	Gaztelu	www.ayuntamientos.com/gaztelu	udala@gaztelu.eus	943 67 44 44
	Getaria	www.getaria.eus	udala@getaria.org	943 89 60 24
	Hernani	www.hernani.eus	alfonso-g@hernani.eus	943 33 70 00
	Hernialde	www.hernialde.eus	udala@hernialde.eus	943 65 44 94
	Hondarribia	www.hondarribia.eus		943 11 12 13
	Ibarra	www.ibarra.eus	harrera@ibarra.eus	943 67 11 38

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

Z ERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Gipuzkoa	Idiazabal	www.idiazabal.eus	udala@idiazabal.eus	943 18 71 00
	Ikaztegieta	www.ikaztegieta.eus	udala@ikaztegieta.eus	943 653 329
	Irun	www.irun.org	sac.010@irun.org	943 50 51 52
	Irura	www.irura.eus	irura@irura.eus	943 69 13 33
	Itsaso	www.itsaso.eus/eu/	udala@itsaso.eus	943 47 77 90
	Itsasondo	www.itsasondo.net	tsasondo@udal.gipuzkoa.net	943 88 11 70
	Larraul	www.larraul.eus	udala@arama.eus	943 69 30 42
	Lasarte-Oria	www.lasarte-oria.eus	idazkaritza@lasarte-oria.eus	943 37 60 55
	Lazkao	www.lazkao.eus	udala@lazkao.eus	943 08 80 80
	Leaburu	www.leaburutxarama.eus	udala@leaburutxarama.eus	943 67 59 31
	Legazpi	www.legazpi.eus	legazpi@legazpi.eus	943 73 70 30
	Legorreta	www.legorreta.eus	egorreta@udal.gipuzkoa.net	943 08 40 00
	Leintz-Gatzaga	www.leintzgatzaga.eus	leintzgatzaga@udal.gipuzkoa.net	943 71 47 46
	Lezo	www.lezo.net	info@lezo.eus	943 52 46 50
	Lizartza	www.lizartza.eus	lizartza@lizartza.eus	943 67 07 00
	Mendaro	www.mendaro.eus	idazkaria@mendaro.eus	943 03 32 82
	Mutiloa	www.mutiloa.eus	udala@mutriku.net	943 80 04 50
	Mutriku	www.mutriku.eus	udala@mutriku.net	943 60 32 44
	Oiartzun	www.oiartzun.eus	oiartzun@oiartzun.eus	943 49 01 42
	Olaberria	www.olaberria.eus	kultura@olaberria.eus	943 88 14 34
	Oñati	www.oñati.eus	idazkaritza@oinati.net	943 78 04 11
	Ordizia	www.ordizia.eus	idazkaritza@ordizia.eus	943 88 58 50
	Orendain	www.orendain.eus	udala@orendain.eus	943 65 40 64
	Orexa	www.orexa.eus	orexa@orexa.eus	943 68 20 29
	Orio	www.orio.eus	idazkaritza@orio.eus	943 83 03 46
	Ormaiztegi	www.ormaiztegi.eus	udala@ormaiztegi.eus	943 88 26 60
	Pasaia	www.pasaia.eus	pasaia@pasaia.net	943 34 40 34

3. ERANSKINA

UDALETAKO ZERBITZU OROKORREN KONTAKTUAK

ZERBITZU GENERALAK				
LURRALDE HISTORIKOA	HERRIALDEA	WEB GUNEA	POSTA ELEKTRONKOA	TELEFONOA
Gipuzkoa	Segura	www.segura.eus	udala@segura.eus	943 80 10 06
	Soraluze Placencia de las Armas	www.soraluze.eus	idazkaria@soraluze.eus	943 80 10 06
	Tolosa	www.tolosa.eus	udate@tolosa.eus	943 65 44 66
	Urnietea	www.urnietea.eus	urnietakoudala@urnietea.eus	943 00 80 00
	Urretxu	www.urretxu.eus	urretxu@urretxu.net	943 03 80 80
	Usurbil	www.usurbil.eus	idazkaritza@usurbil.eus	943 37 19 51
	Villabona	www.villabona.eus	zuretzat@villabona.eus	943 69 21 00
	Zaldibia	www.zaldibia.eus	zaldibia@udal.gipuzkoa.net	943 88 03 57
	Zarautz	www.zarautz.org	udala@zarautz.org	943 00 51 00
	Zegama	www.zegama.eus	ldazkaria@zegama.eus	943 80 11 15
	Zerain	www.zerain.com	zerain@udal.gipuzkoa.net	943 80 17 24
	Zestoa	www.zestoa.eus	idazkaritza@zestoa.eus	943 14 70 10
	Zizurkil	www.zizurkil.eus	zizurkil@udal.gipuzkoa.net	943 69 44 48
	Zumaia	www.zumaia.eus	zumaia@udal.gipuzkoa.net	943 86 50 25
	Zumarraga	www.zumarraga.eus	informazioa@zumarraga.eus	943 72 90 22



EUSKO JAURLARITZA

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES