



**FAMILIENTZAKO
BALIABIDEEN
GIDA**

**GUÍA DE
RECURSOS PARA
LAS FAMILIAS**

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

Presentación:

¿Qué puedes encontrar en esta guía?

El **Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales de Gobierno Vasco** pone a tu disposición esta “**Guía de recursos para las familias**” con el objetivo de facilitar información que ayude a conocer y a localizar las diferentes **ayudas, servicios, programas y otros recursos públicos** de interés que las administraciones públicas vascas ofrecen en Euskadi. Esta guía pretende ser una herramienta útil que te acompañe a descubrir qué recursos hay para cada tipo de familia y su necesidad concreta, y te acerque hasta el agente que lo ofrece, de modo que puedas preguntar por ellos o solicitarlos.

En esta guía encontrarás tanto los recursos que ofrecen los diferentes departamentos de **Gobierno Vasco** como los de las **Diputaciones forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa**. También encontrarás algunos de los que ofrecen los **ayuntamientos**, concretamente aquellos recursos que están más ampliamente extendidos.

Para la elaboración de la Guía se ha considerado la amplia variedad de modelos de familia existentes actualmente: hay familias con y sin hijas e hijos, familias monoparentales, familias formadas por parejas que tienen hijas e hijos de una relación anterior, familias numerosas, familias formadas por personas del mismo sexo, familias adoptivas, etc.

También se ha tomado muy en cuenta que las familias pueden presentar realidades muy diferentes en función, no sólo de quiénes las componen, sino también de las circunstancias vitales de sus miembros. Así, hay familias formadas por personas migradas, familias en las que hay personas mayores, sean dependientes o no, familias que afrontan situaciones críticas de conflicto, familias en las que hay alguna persona con discapacidad, familias que tienen hijas e hijos jóvenes, etc.

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VASCA

Existen 3 niveles en los que se organiza la administración pública vasca. Cada uno de ellos ofrece diferentes servicios en función de sus competencias. En cada uno de los recursos que aparecen en esta guía podrás ver qué institución lo ofrece o provee.

DIPUTACIONES FORALES	GOBIERNO VASCO	AYUNTAMIENTOS
Diputación Foral de Álava  Servicio de atención ciudadana	 CONOCE LA INSTITUCIÓN: Conoce los diferentes Departamentos, organismos y entidades que lo componen y que ofrecen recursos, servicios o programas que se recogen en esta guía.	En la CAE hay un total de 252 municipios: • 51 municipios en Álava • 113 municipios en Bizkaia • 88 municipios en Gipuzkoa
Diputación Foral de Bizkaia  Servicio de atención ciudadana	CONTACTA CON LA INSTITUCIÓN  Zuzenean: Atención a la ciudadanía	Para conocer y contactar con tu ayuntamiento consulta el siguiente listado:  LISTADO AYUNTAMIENTOS
Diputación Foral de Gipuzkoa  Servicio de atención ciudadana		

Presentación:

¿Qué puedes encontrar en esta guía?

Partiendo del reconocimiento de esta diversidad, y asumiendo que las necesidades de unas y otras pueden ser muy distintas, se ha apostado por una **Guía que incluye otros recursos además de los que habitualmente se asocian con el concepto tradicional de familia.**

En coherencia con esta mirada amplia del concepto de familia y para facilitar que encuentres rápidamente lo que necesitas, **la Guía se ha organizado en 10 grandes capítulos.** Capítulos que tienen en cuenta diferentes ESCENARIOS que, en función de cómo están compuestas las familias y qué circunstancias o contingencias presentan, pueden asociarse con ciertas NECESIDADES específicas:

1. [FAMILIAS EN LAS QUE HAY NIÑAS, NIÑOS O ADOLESCENTES](#)
2. [FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS JÓVENES](#)
3. [FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS MAYORES](#)
4. [FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS CON DISCAPACIDAD](#)
5. [FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL Y/O ADICCIONES](#)
6. [FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS MIGRADAS](#)
7. [FAMILIAS QUE PRESENTAN SITUACIONES DE VIOLENCIA, CONFLICTO O RIESGO DE DESPROTECCIÓN](#)
8. [FAMILIAS QUE PRESENTAN SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD ECONÓMICA Y/O EN RELACIÓN CON EL EMPLEO.](#)
9. [FAMILIAS CON NECESIDADES RELACIONADAS CON LA VIVIENDA](#)
10. [OTROS RECURSOS DE INTERÉS](#)

Al comienzo de cada capítulo encontrarás una introducción que te presenta brevemente el capítulo y la forma en que se organizan los recursos que se encuentran dentro del mismo. La forma de organizar los recursos en cada capítulo es diferente ya que se ha adaptado en función de los recursos disponibles para cada caso. Entre otros podrás encontrar: ayudas económicas; centros para personas dependientes y/o con discapacidad; servicios y programas de ocio y tiempo libre para jóvenes; deducciones fiscales por descendientes; becas para el estudio; catálogos de ofertas formativas; etc.

El décimo y último capítulo, a diferencia de los anteriores, recoge recursos que, aun no estando específicamente dirigidos a familias, también pueden ser de utilidad.

Cada recurso se ha asignado a un sólo capítulo, con independencia de que pueda guardar relación con varios. Se ha elegido el capítulo más estrechamente vinculado con el objetivo y personas destinatarias del recurso.



Para las administraciones públicas

interesadas en proponer cambios o modificaciones en los recursos de la guía pueden hacerlo a través del correo electrónico creado a tal efecto **familiagida@euskadi.eus**

Este email puede ser utilizado también para hacer reportes de cualquier error que pueda ser detectado por cualquier persona que consulte la guía.

¿Cómo utilizar esta guía?

El índice de la Guía, con 10 grandes capítulos, organiza la información teniendo en cuenta diferentes escenarios que pueden asociarse con ciertas necesidades específicas que presentan las familias y las personas que la componen. Si te identificas con alguno de estos escenarios empieza por ahí. Será la forma más fácil de encontrar lo que estás buscando.

Además, con la intención de facilitar otros itinerarios alternativos y para que puedas encontrar recursos a partir de otras lógicas, también podrás realizar la búsqueda en función del:

- Ámbito con el que se relaciona el recurso.
- Tipología de familia con la que se relaciona.
- Tipología o naturaleza del recurso.

Para poder encontrar lo que buscas bastará con seleccionar alguna de las siguientes opciones que te llevará a una tabla con un listado de recursos. Una vez allí tendrás que seleccionar el recurso del listado que te interese y te llevará directamente a lugar de la guía donde se encuentra la información correspondiente al recurso seleccionado:

RECURSOS SEGÚN ÁMBITO

- [Recursos del ámbito de Conciliación](#)
- [Recursos del ámbito de Educación](#)
- [Recursos del ámbito de Empleo y emprendimiento](#)
- [Recursos del ámbito de Fiscalidad](#)
- [Recursos del ámbito de Justicia](#)
- [Recursos del ámbito de Ocio y Tiempo Libre](#)
- [Recursos del ámbito de Salud](#)
- [Recursos del ámbito de Servicios Sociales](#)
- [Recursos del ámbito de Vivienda](#)
- [Recursos según "Otros ámbitos"](#)

RECURSOS SEGÚN TIPOLOGÍA DE FAMILIA

- [Recursos para familias adoptivas o acogedoras](#)
- [Recursos para familias con hijas e hijos](#)
- [Recursos para familias en las que hay personas dependientes y/o con discapacidad](#)
- [Recursos para familias en las que hay personas migrantes](#)
- [Recursos para familias numerosas o monoparentales](#)

RECURSOS SEGÚN TIPOLOGÍA O NATURALEZA

- [Ayudas económicas](#)
- [Beneficios fiscales](#)
- [Catálogos, guías o mapas](#)
- [Centros o equipamientos](#)
- [Otro tipo de ayuda no económica](#)
- [Permisos](#)
- [Portales web con documentación de interés](#)
- [Servicios y Programas](#)

Índice

1. FAMILIAS EN LAS QUE HAY NIÑAS, NIÑOS O ADOLESCENTES	5
1.1. Ayudas económicas, permisos y otros recursos para la conciliación y apoyo a la crianza	6
1.2. Ayudas económicas y becas para estudios	9
1.3. Información sobre centros educativos	12
1.4. Servicios y programas de ocio y tiempo libre	15
1.5. Servicios y programas preventivos de salud y sociosanitarios	17
1.6. Ayudas, servicios y programas específicos para familias adoptivas y acogedoras	20
1.7. Otros recursos	22
2. FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS JÓVENES	24
2.1. Ayudas económicas y becas para estudios	25
2.2. Sistema educativo, centros y otra formación	28
2.3. Ayudas, servicios y programas para fortalecer habilidades a partir de experiencias significativas	30
2.4. Ayudas, servicios y programas para mejorar la posibilidad de encontrar un trabajo	33
2.5. Otros recursos	35
3. FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS MAYORES	37
3.1. Ayudas económicas, permisos y pensiones para personas mayores dependientes y para las personas cuidadoras	38
3.2. Servicios y programas para personas mayores dependientes y para las personas cuidadoras	41
3.3. Centros para personas mayores dependientes	45
3.4. Programas y servicios para la promoción de la autonomía y el envejecimiento activo	47
4. FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS CON DISCAPACIDAD	49
4.1. Ayudas económicas y deducciones a personas con discapacidad y para las personas cuidadoras	50
4.2. Servicios y programas para personas con discapacidad y para las personas cuidadoras	53
4.3. Centros para personas con discapacidad	56
4.4. Otros recursos	58
5. FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL Y/O ADICCIONES	59
5.1. Centros para personas con problemas de salud mental	60
5.2. Servicios y programas para personas con problemas de adicciones	61
6. FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS MIGRADAS	62
6.1. Servicios de información y asesoramiento para personas migradas	63
6.2. Otros recursos	66

7. FAMILIAS QUE PRESENTAN SITUACIONES DE VIOLENCIA, CONFLICTO O RIESGO DE DESPROTECCIÓN	67
7.1. Ayudas económicas y pensiones	68
7.2. Servicios de información y orientación	69
7.3. Servicios y programas de atención en conflictos familiares	71
7.4. Servicios y programas de atención a víctimas de violencia machista contra las mujeres	73
7.5. Centros, servicios y programas de intervención con niñas, niños y adolescentes en situación o riesgo de desprotección y sus familias	75
7.6. Otros recursos	76
8. FAMILIAS QUE PRESENTAN SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD ECONÓMICA Y/O RELACIONADAS CON EL EMPLEO	77
8.1. Ayudas y otras prestaciones económicas	78
8.2. Servicios de información y orientación para el empleo	80
8.3. Centros para atender necesidades de inclusión social	81
8.4. Servicios y programas orientados a la inclusión social	82
9. FAMILIAS CON NECESIDADES RELACIONADAS CON LA VIVIENDA	83
9.1. Ayudas económicas relacionadas con el pago de la vivienda	84
9.2. Ayudas económicas relacionadas con reforma o adaptación de la vivienda	85
9.3. Servicios y programas para facilitar el acceso a vivienda de alquiler o propiedad	86
9.4. Otros recursos	88
10. OTROS RECURSOS DE INTERÉS	90
10.1. Cultura, Ocio y Tiempo Libre	91
10.2. Deporte	95
10.3. Aprendizaje de euskera y otros idiomas	97
10.4. Empleo y Emprendimiento	100
10.5. Medioambiente	102
10.6. Salud	104
10.7. Otros recursos	108
ANEXO 1. ITINERARIOS PARA UN USO ALTERNATIVO DE LA GUÍA	116
ANEXO 2. AYUDAS ESTATALES. INFORMACIÓN	148
ANEXO 3. CONTACTOS DE LOS SERVICIOS GENERALES DE LOS AYUNTAMIENTOS	152

1

FAMILIAS EN LAS QUE HAY NIÑAS, NIÑOS O ADOLESCENTES

En este capítulo encontrarás información sobre servicios, programas, equipamientos o ayudas que pueden resultarte de interés si tienes hijas e hijos menores de edad o si formas parte de una familia en la que hay niñas, niños o adolescentes.

Si te estás haciendo alguna de estas preguntas este apartado te puede interesar:

¿Existen ayudas económicas para la conciliación?
¿Cómo puedo acceder a las becas para mis hijas e hijos en edad escolar?
¿Existen permisos laborales para el cuidado?
¿Dónde se encuentran los centros educativos más próximos a mi domicilio?
¿Dónde puedo conocer la oferta de programas de ocio para los periodos vacacionales?
¿Cómo puedo inculcar hábitos saludables a mis hijas e hijos?
¿Dónde puedo consultar cómo adoptar o acoger una niña o un niño?



1.1.

Ayudas económicas, permisos y otros recursos para la conciliación y apoyo a la crianza



1.2.

Ayudas económicas y becas de estudios



1.3.

Información sobre centros educativos



1.4.

Servicios y programas de ocio y tiempo libre



1.5.

Servicios y programas preventivos de salud y sociosanitarios



1.6.

Ayudas, servicios y programas específicos para familias adoptivas y acogedoras



1.7.

Otros recursos



1.1. AYUDAS ECONÓMICAS, PERMISOS Y OTROS RECURSOS PARA LA CONCILIACIÓN Y APOYO A LA CRIANZA

- Ayuda económica a familias monoparentales en excedencia laboral por nacimiento y cuidado de hijas o hijos menores de un año
- Ayuda económica a la conciliación de la vida familiar y laboral para personas en reducción de jornada de trabajo y/o excedencia laboral para el cuidado de hijas o hijos
- Ayuda económica a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas o hijos menores de 14 años
- Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos
- Deducción por abono de anualidades por alimentos a hijas o hijos
- Kontzilia: Servicio de información online sobre conciliación. Consultas gratuitas.

Ayuda económica a familias monoparentales en excedencia laboral por nacimiento y cuidado de hijas o hijos menores de un año

¿Qué es?

Ayuda económica para familias monoparentales que se encuentren en una situación de excedencia para la crianza de su bebé en el primer año de vida con el objetivo de favorecer la equiparación con las familias en las que hay dos personas adultas a cargo.

¿A quien va dirigida?

Familias monoparentales (a cargo de una única persona adulta) en excedencia para la atención de su bebé en su primer año de vida.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Familias e Infancia.

Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |

Ayuda económica a la conciliación de la vida familiar y laboral para personas en reducción de jornada de trabajo y/o excedencia laboral para el cuidado de hijas o hijos

¿Qué es?

Ayuda económica para las personas trabajadoras que se hayan acogido a una excedencia para el cuidado de hijas o hijos menores de tres años, o a una reducción de la jornada de trabajo de al menos un tercio para cuidar a hijas o hijos menores de doce años.

¿A quien va dirigida?

Personas que ostentan la guarda y custodia de la hija o hijo para cuyo cuidado se haya solicitado la excedencia o la reducción de la jornada de trabajo.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Familias e Infancia.

Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Ayuda económica a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas o hijos menores de 14 años

¿Qué es?

Ayuda económica para contribuir a cubrir el coste de la contratación de una persona para el cuidado a domicilio de hijas o hijos menores de 14 años. El objetivo es favorecer la conciliación entre la vida familiar y laboral de las familias.

¿A quien va dirigida?

Personas con hijas e hijos menores de 14 años y que hayan contratado a una persona como empleada de hogar por una duración mínima de 59 días naturales.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
- Dirección de Familias e Infancia.

Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos

¿Qué es?

Ayuda económica mensual de 200€ a familias con hijas e hijos desde los 0 hasta los 3 años. Además, se prestará una ayuda de 100 €/mes hasta que cumplan los 7 años, sólo en el caso de tercer hijo/a y siguientes.

Si la hija o el hijo tiene reconocida una discapacidad igual o superior al 33%, o una situación de dependencia, las ayudas previstas, se duplicarán. Para los partos o adopciones múltiples existe una ayuda de pago único mínima de 2.000 €.

¿A quien va dirigida?

Personas con hijas e hijos a cargo de 0 a 3 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
- Dirección de Familias e Infancia.

Deducción por abono de anualidades por alimentos a hijas o hijos

¿Qué es?

Deducción de las cantidades abonadas para satisfacer las necesidades de alimentos de hijas o hijos en el caso de personas que, por decisión judicial, estén actualmente pagando una anualidad por la manutención de hijas o hijos. Esta deducción se aplica a través del IRPF anual en la declaración de la renta.

¿A quien va dirigida?

Personas que, por decisión judicial, estén abonando anualidades por la manutención de sus hijas e hijos.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos
- Dirección de Finanzas y Presupuestos.
- Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Hacienda y Finanzas
- Dirección de Hacienda.
- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Hacienda y Finanzas
- Dirección General de Política Fiscal y Financiera.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana:

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Kontzilia: Servicio de información online sobre conciliación. Consultas gratuitas

¿Qué es?

Servicio para informar sobre iniciativas y medidas disponibles para mejorar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Familias e Infancia.

Dirigete al ANEXO 2 para consultar las siguientes ayudas estatales:

- [Permiso retribuido para el cuidado de hijas o hijos lactantes.](#)
- [Permiso retribuido por nacimiento y cuidado de hijas o hijos recién nacidos.](#)



Datos de contacto

kontzilia@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



1.2. AYUDAS ECONÓMICAS Y BECAS PARA ESTUDIOS

- Ayuda económica para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios
- Ayuda económica para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores
- Ayuda económica para gastos de desplazamiento de estudiantes en Álava
- Becas para la ayuda del pago de las cuotas de estudios
- Becas de comedor escolar
- Becas para material escolar
- Becas transporte

Ayuda económica para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios

¿Qué es?

Beca y ayuda económica para pagar la escolarización (los estudios) de niñas y niños que estén en Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Enseñanzas elementales de música y danza. Se puede tramitar online en el Departamento de Educación o presencialmente en el centro educativo en el que estudia el niño/a para quien se solicita la beca.

¿A quien va dirigida?

Estudiantes de niveles no universitarios que no superen los niveles de renta establecidos y cumplan con los requisitos académicos.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección de Gestión Económica.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |

Ayuda económica para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores

¿Qué es?

Beca y ayuda económica para estudiantes que durante el año académico presente vayan a realizar estudios universitarios o superiores, para ayudarles a finalizar sus formación.

¿A quien va dirigida?

Estudiantes de grados o másteres universitarios oficiales que no superen los niveles de renta establecidos y cumplan con algunos requisitos académicos.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección de Política y Coordinación Universitaria.



Datos de contacto

uni.ikasketak@euskadi.eus

945 016 838



Ayuda económica para gastos de desplazamiento de estudiantes en Álava

¿Qué es?

Ayuda económica para compensar el gasto de desplazamiento a otro municipio diferente al de residencia a estudiantes de estudios universitarios, Bachillerato, Ciclos Formativos de Grado Medio o Superior.

¿A quien va dirigida?

Estudiantes residentes en Álava que necesiten desplazarse a otro municipio diferente al de su residencia habitual para cursar sus estudios.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Cultura y Deporte
Instituto Foral de la Juventud.

Becas para la ayuda del pago de las cuotas de estudios

¿Qué es?

Ayuda económica para hacer frente a las cuotas escolares. Pueden tramitarse a través del centro educativo o vía online.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos en edad escolar.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección para la Diversidad e Inclusión Educativa.

Becas de comedor escolar

¿Qué es?

Ayuda económica para hacer frente a los gastos del comedor escolar. Pueden tramitarse online.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos en edad escolar que hagan uso del comedor escolar.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección para la Diversidad e Inclusión Educativa.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana
[Álava](#) 945 181 818



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Becas para material escolar

¿Qué es?

Ayuda económica para hacer frente a los gastos del material escolar. Pueden tramitarse a través del centro educativo o vía online.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos en edad escolar.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección para la Diversidad e Inclusión Educativa.

Becas transporte escolar

¿Qué es?

Ayuda económica para hacer frente a los gastos del transporte escolar que pueden tramitarse online.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos en edad escolar que hagan uso del transporte escolar.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección para la Diversidad e Inclusión Educativa.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



1.3. INFORMACIÓN SOBRE CENTROS EDUCATIVOS

- Centros Territoriales para la Atención Educativa Hospitalaria, Domiciliaria y Terapéutico-Educativa (CAHDTE)
- Información para la inscripción en centros educativos
- Haurreskolak: red de escuelas infantiles
- Guía para familias sobre el sistema educativo
- Musikene: Centro Superior de Música del País Vasco
- Portal de acceso a las enseñanzas impartidas en Euskadi
- Portal de acceso para la diversidad e inclusión educativa

Centros Territoriales para la Atención Educativa Hospitalaria, Domiciliaria y Terapéutico-Educativa (CAHDTE)

¿Qué es?

Los Centros Territoriales para la Atención Educativa Hospitalaria, Domiciliaria y Terapéutico-Educativa (CAHDTE) tienen como finalidad el apoyo educativo y terapéutico al alumnado que no puede asistir de una manera habitual a su centro escolar por prescripción médica, ya sea por encontrarse hospitalizado en una institución sanitaria, en hospitalización domiciliaria o por estar incluido en un programa terapéutico educativo.

¿A quien va dirigida?

Estudiantes que no pueden asistir de una manera habitual a su centro escolar por prescripción médica.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección para la Diversidad e Inclusión Educativa.

Información para la inscripción en centros educativos

¿Qué es?

Inscripción de niñas y niños en un centro educativo de la red pública vasca.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos en edad escolar.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección de Centros y Planificación.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Haurreskolak: red de escuelas infantiles

¿Qué es?

Servicio educativo y de cuidado integral para niñas y niños de 0 a 2 años, enfocado en su desarrollo físico, emocional, social e intelectual. Este servicio se brinda a través de las escuelas infantiles del Consorcio de Haurreskolak, que operan durante 11 meses al año, durante 11 horas al día, y con una estancia máxima de 8 horas para las niñas y niños.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos de 0 a 3 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección de Centros y Planificación.

Guía para familias sobre el sistema educativo

¿Qué es?

Guía sobre el sistema educativo en diferentes idiomas con el objetivo de explicar, de la manera más breve posible, cómo está organizada la educación, cuáles son las características y los hitos más importantes de cada una de las etapas, los momentos de transición (cambio de una etapa a otra), los distintos profesionales de referencia, etc.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos en edad escolar.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección de Centros y Planificación.

Musikene: Centro Superior de Música del País Vasco

¿Qué es?

Centro Superior de Música del País Vasco que imparte Enseñanzas Superiores de Música con el objetivo de garantizar la cualificación profesional en ámbitos como la interpretación, la composición, la dirección y la pedagogía.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Musikene



Datos de contacto

haurreskolak@haurreskolak.eus
| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

info@musikene.eus 943 023 763



Portal de acceso a las enseñanzas impartidas en Euskadi

¿Qué es?

Portal web que ofrece información sobre los procesos de admisión y matriculación en los centros educativos de niveles no universitarios o la obtención de títulos oficiales de enseñanzas no universitarias.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección de Centros y Planificación.

Portal de acceso para la diversidad e inclusión educativa

¿Qué es?

Portal web con información variada sobre Educación Inclusiva, atención a la diversidad y Necesidades Educativas Especiales de niñas, niños y adolescentes.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos en el sistema educativo que necesitan algún tipo de adaptación escolar por sus características y/o necesidades.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección para la Diversidad e Inclusión Educativa.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |

1.4. SERVICIOS Y PROGRAMAS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE



1.4. SERVICIOS Y PROGRAMAS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Equipamientos y servicios de ocio dirigidos a infancia, adolescencia y juventud (ludoteca, haurgune, gazteleku, udalekus...)
- Programa de actividades de ocio y tiempo libre para niñas, niños y adolescentes de Álava
- Red de Gaztelekus de Gipuzkoa
- Red de Haurtxokos de Gipuzkoa
- Udalekuak: programa de colonias de verano

Equipamientos y servicios de ocio dirigidos a infancia, adolescencia y juventud (ludoteca, haurgune, gazteleku, udalekus...)

¿Qué es?

Espacios socioeducativos, es decir, lugares a disposición de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, en los que, desde un entorno lúdico, de disfrute, se trabajan valores y se facilita la comunicación y el diálogo. Se fomentan la creatividad y la cultura, la ciudadanía activa y la participación; el respeto; la autonomía personal y las relaciones sociales, etc.

Estos espacios de ocio organizado cuentan con educadores y educadoras profesionales que acompañan y orientan.

La característica fundamental de este servicio es la oferta de un espacio de ocio destinado al “encuentro entre iguales”, con otras personas de su edad, dentro de un municipio. Hay diferentes recursos, dirigidos a diferentes edades: Gazteleku, Gaztegune, Gaztelokala, Gaztetxoko, casa de juventud, club joven, centro juvenil...

¿A quien va dirigida?

Niñas, niños y adolescentes de todas las edades.

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

- **Ayuntamientos:** contacta con tu ayuntamiento o pincha [AQUÍ](#) para consultar si ofrece este tipo de servicio o programa.

 Datos de contacto

Consultar el listado de equipamientos y servicios de ocio

Programa de actividades de ocio y tiempo libre para niñas, niños y adolescentes de Álava

¿Qué es?

Programa que ofrece actividades de ocio para niñas, niños y adolescentes con el objetivo promocionar la convivencia y el intercambio de experiencias entre iguales, conocerse y conocer, trabajar en equipo, desarrollarse física y emocionalmente, así como la asunción de valores de paz, igualdad, solidaridad, ecología y/o respeto a otras culturas y formas de ser.

¿A quien va dirigida?

Familias residentes en Álava en las que hay niñas, niños o adolescentes de entre 7 y 17 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Cultura y Deporte
Dirección de Cultura.

 Datos de contacto

ifj@araba.eus

944 181 988

Servicio de Atención Ciudadana

[Álava](#)

945 181 818



Red de Gaztelekus de Gipuzkoa

¿Qué es?

Servicio web que ofrece información interés acerca de los "Gazteleku", espacios pensados para jóvenes de entre 12 y 17 años para divertirse, conocer gente, realizar diferentes actividades y poner en marcha ideas y proyectos.

¿A quien va dirigida?

Familias en las que hay adolescentes de entre de 12 y 17 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes
Dirección General de Juventud.

Red de Haurtxokos de Gipuzkoa

¿Qué es?

Servicio web que ofrece información interés acerca de los "Haurtxoko", espacios pensados para niñas y niños de entre 4 y 11 años para divertirse, conocer gente, realizar diferentes actividades.

¿A quien va dirigida?

Familias en las que hay hijas e hijos de entre de 4 y 11 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes
Dirección General de Juventud.

Udalekuak: programa de colonias de verano

¿Qué es?

Colonias de verano para niñas, niños y adolescentes con el objetivo de proporcionar un espacio para el juego, la diversión y la convivencia donde poder disfrutar y afianzar su autonomía personal. Cada persona participante, deberá inscribirse en la Diputación Foral correspondiente a su Territorio Histórico de empadronamiento.

¿A quien va dirigida?

Familias en las que hay niñas, niños o adolescentes ente 7 y 13 años.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Cultura y Deporte
Dirección de Cultura.
- Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Departamento de Euskera, Cultura y Deporte
Dirección de Cultura.
- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes
Dirección General de Juventud.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

[Gipuzkoa](#)

943 112 111



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

[Gipuzkoa](#)

943 112 111



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

[Álava](#)

945 181 818

[Bizkaia](#)

944 068 000

[Gipuzkoa](#)

943 112 111



1.5. SERVICIOS Y PROGRAMAS PREVENTIVOS DE SALUD Y SOCIO SANITARIOS

- Servicio de intervención social en atención temprana
- Aplicación para móviles “Zaindu”
- Programa de Asistencia Dental Infantil (PADI)
- Calendario de vacunación de Osakidetza
- Guía de recomendaciones para una alimentación saludable fuera del ámbito escolar
- Portal de información sobre el embarazo y los primeros días tras el nacimiento

Servicio de intervención social en atención temprana

¿Qué es?

Servicio compuesto por programas de valoración, estimulación y rehabilitación orientados a dar respuesta, lo más pronto posible y con carácter integral, a las necesidades transitorias o permanentes que presentan las niñas y los niños con trastornos en su desarrollo o con riesgo de padecerlos.

¿A quien va dirigida?

Niñas y niños de entre 0 y 6 años que presentan o tienen riesgo de padecer trastornos del desarrollo.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Aplicación para móviles “Zaindu”

¿Qué es?

App móvil que informa sobre los efectos del consumo de alcohol, explica las razones por las que una persona menor o una mujer embarazada no debe beber, y destierra falsos mitos sobre el consumo de bebidas alcohólicas. Además, ofrece información de interés para la población joven como horarios de transportes públicos o recursos a los que acudir en caso de necesitar ayuda.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Salud Pública y Adicciones.

Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Programa de Asistencia Dental Infantil (PADI)

¿Qué es?

Programa que garantiza de forma gratuita la atención dental a todas las niñas y niños desde los 7 a 15 años para garantizar la salud bucodental y para desarrollar buenos hábitos de cuidado para que se mantengan saludables a lo largo de la vida.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos entre 7 y 15 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Salud Pública y Adicciones.

Calendario de vacunación de Osakidetza

¿Qué es?

Portal web donde encontrar el calendario de vacunación infantil, de las personas adultas y de las personas no vacunadas.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Salud Pública y Adicciones.

Guía de recomendaciones para una alimentación saludable fuera del ámbito escolar

¿Qué es?

Guía con recomendaciones dietéticas generales y específicas de complementación para el resto de comidas que se dan fuera del ámbito escolar.

¿A quien va dirigida?

Familias con hijas e hijos en edad escolar.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Salud Pública y Adicciones.

Datos de contacto		
Álava	padi.araba@osakidetza.eus	945 016 651
Bizkaia	padi.bizkaia@osakidetza.eus	944 033 609
Gipuzkoa	padi.gipuzkoa@osakidetza.eus	943 006 465

Datos de contacto	
Zuzenean (012)	

Datos de contacto	
Zuzenean (012)	



Portal de información sobre el embarazo y los primeros días tras el nacimiento

¿Qué es?

Portal web donde encontrar información sobre diferentes fases de embarazo, el parto, postparto, primeros días tras el nacimiento o la lactancia.

¿A quien va dirigida?

Personas a las que preocupa el embarazo y los primeros días tras el nacimiento.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Salud Pública y Adicciones.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



1.6. AYUDAS, SERVICIOS Y PROGRAMAS ESPECÍFICOS PARA FAMILIAS ADOPTIVAS Y ACOGEDORAS

- Acogimiento familiar
- Ayuda económica al acogimiento familiar
- Programa para la adopción internacional
- Servicio de Apoyo a la Adopción
- Guía para el acogimiento de personas menores de edad desplazadas de Ucrania

Acogimiento familiar

¿Qué es?

Servicio de información y apoyo a familias que se ofrecen como familia de acogida para niños y niñas que están bajo la tutela de las Diputaciones Forales porque sus familias no pueden hacerse cargo de su cuidado por diferentes circunstancias.

¿A quien va dirigida?

Familias de acogida o interesadas en conocer el acogimiento familiar.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Ayuda económica al acogimiento familiar

¿Qué es?

Ayuda económica a las familias de acogida que tienen a su cargo a niños y niñas que están bajo la tutela de las Diputaciones Forales porque sus familias no pueden hacerse cargo de su cuidado. Esta ayuda contribuye a afrontar los gastos habituales de manutención, así como posibles gastos extraordinarios que pueda precisar el cuidado del menor, como, por ejemplo, refuerzo escolar, ortodoncia, etc.

¿A quien va dirigida?

Familias de acogida.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Programa para la adopción internacional

¿Qué es?

Programa para informar, formar, y acompañar a familias interesadas en adoptar un niño/a en un país extranjero.

¿A quien va dirigida?

Familias interesadas en la adopción a nivel internacional.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Servicio de Apoyo a la Adopción

¿Qué es?

Servicio que ofrece información, asesoramiento y acompañamiento técnico especializado a familias interesadas en adoptar un niño o niña. La atención y el acompañamiento a las familias tiene lugar antes, durante y después del proceso de adopción.

¿A quien va dirigida?

Familias adoptivas o familias interesadas en la adopción.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Guía para el acogimiento de personas menores de edad desplazadas de Ucrania

¿Qué es?

Guía de la Diputación Foral de Bizkaia que ofrece orientaciones para la atención y acogida de niñas y niños desplazados desde Ucrania.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Datos de contacto

ume-infancia@bizkaia.eus

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



1.7. OTROS RECURSOS

1.7. OTROS RECURSOS

- **Título de familia numerosa**
- **Carnet de familia numerosa**
- **Programas de parentalidad positiva**
- **Aukerak suspertzen: programa comunitario de apoyo educativo**

Título de familia numerosa

¿Qué es?

Título emitido por las Diputaciones Forales en el que se reconoce a una familia como "familia numerosa". Puede consultar los criterios que se siguen para este reconocimiento y la forma de solicitarlo en su Diputación Foral.

¿A quien va dirigida?

Familias numerosas.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Carnet de familia numerosa

¿Qué es?

Carnets individuales que Gobierno Vasco emite para cada una de las personas mayores de 5 años que integran una familia numerosa reconocida como tal. Son de uso individual, personal e intransferible, con validez en Euskadi. El Carnet es un documento acreditativo, vinculado al Título de Familia Numerosa, cuyo objetivo es facilitar el uso de las ventajas existentes para estas familias. El Título de Familia Numerosa se emite en las Diputaciones Forales.

¿A quien va dirigida?

Familias en las que hay hijas e hijos menores de edad.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Familias e Infancia.

Datos de contacto

familiasnumerosas@euskadi.es | [Zuzenean](#) (012) |



Programas de parentalidad positiva

¿Qué es?

Programas, servicios o recursos que ayudan a las familias a desarrollar sus habilidades, capacidades y competencias para la crianza y el cuidado de sus hijas o hijos. Su objetivo es garantizar el pleno desarrollo y el bienestar de niñas, niños y adolescentes.

Algunos ejemplos de estos programas serían: Difusión de materiales de Parentalidad Positiva en la web municipal, Programa de Escuelas de Madres y Padres, Talleres para familias en Escuelas Infantiles Municipales, Programa Asesoría online a familias con hijas o hijos de 0 a 3 años, etc. Consulte en su ayuntamiento.

¿A quien va dirigida?

Familias en las que hay hijas e hijos menores de edad.

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

- **Ayuntamientos:** contacta con tu ayuntamiento o pincha [AQUÍ](#) para consultar si ofrece este tipo de servicio o programa.

Aukerak suspertzen: programa comunitario de apoyo educativo

¿Qué es?

Servicio que ofrece, a través de diferentes ONGS, acompañamiento informático y educativo a niños y niñas en situaciones vulnerables (económicas o sociales) que les dificultan atender a sus estudios, así como a sus familias.

¿A quien va dirigida?

Niños, niñas y adolescentes con necesidad de apoyo escolar y familiar.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Familias e Infancia.



Datos de contacto

familia@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |

2

FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS JÓVENES

En este capítulo encontrarás información sobre servicios, programas, equipamientos o ayudas que pueden resultarte de interés si tienes hijas e hijos jóvenes o si formas parte de una familia en la que hay jóvenes (entre 16 y 35 años).

Si te estás haciendo alguna de estas preguntas este apartado te puede interesar:

¿Existen becas para realizar estudios superiores?
¿Dónde puedo conocer en qué universidad se imparten determinados estudios?
¿Y, la oferta formativa de Formación Profesional?
¿Existen ayudas para que las personas jóvenes de mi familia refuercen sus capacidades y habilidades sociales?
¿Dónde pueden encontrar recursos para mejorar su empleabilidad?



2.1.

Ayudas económicas y becas para estudios



2.2.

Sistema educativo, centros y otra formación



2.3.

Ayudas, servicios y programas para vivir experiencias significativas



2.4.

Ayudas, servicios y programas para mejorar la posibilidad de encontrar un trabajo



2.5.

Otros recursos



2.1. AYUDAS ECONÓMICAS Y BECAS PARA ESTUDIOS

- **Becas para formación en música, danza, teatro, artes plásticas y visuales fuera de Euskadi**
- **Becas para jóvenes cooperantes**
- **Becas Ikasiker de colaboración**
- **Jóvenes en auzolan: becas para jóvenes de Gipuzkoa**
- **Plurilingüismo: aprendizaje de idiomas en el extranjero**
- **Bonificaciones en los precios públicos de educación superior de la UPV/EHU**

Becas para formación en música, danza, teatro, artes plásticas y visuales fuera de Euskadi

¿Qué es?

Becas formativa destinada a jóvenes que quieran formarse en estudios artísticos y que deban desplazarse fuera por no existir en Euskadi los estudios artísticos que quieren realizar.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes que deban desplazarse fuera para continuar su formación artística.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Cultura y Deporte**
Dirección de Cultura.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Euskera, Cultura y Deporte**
Dirección de Cultura.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes**
Dirección General de Cultura.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

Becas para jóvenes cooperantes

¿Qué es?

Becas de educación en valores solidarios de la población joven de Gipuzkoa a través del conocimiento directo de diferentes realidades. El objetivo es que por medio de la experiencia vivida en otras culturas y en diferentes contextos sociales y económicos, quienes participen afiancen y desarrollen sus valores de solidaridad adquiriendo, además, un compromiso de difusión de dichos valores.

¿A quien va dirigida?

Personas menores de 30 años empadronadas en algún municipio de Gipuzkoa.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes**
Dirección General de Cooperación Internacional

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Gipuzkoa	943 112 111



Becas Ikerker de colaboración

¿Qué es?

Becas de colaboración con centros de investigación destinadas al alumnado universitario que quiera iniciarse en tareas de investigación.

¿A quien va dirigida?

Estudiantes universitarios.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección de Política y Coordinación Universitaria.

Jóvenes en auzolan: becas para jóvenes de Gipuzkoa

¿Qué es?

Becas destinadas a jóvenes de Gipuzkoa que quieran desarrollar proyectos colectivos implicando a su entorno, con el objetivo de favorecer procesos de transformación social de interés público. El importe máximo por proyecto será de 5.000 euros y el mínimo de 1.500 euros.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes residentes en Gipuzkoa formados por un mínimo de 3 personas, de entre 18 y 30 años, que propongan la realización de un proyecto.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes
Dirección General de Juventud.

Plurilingüismo: aprendizaje de idiomas en el extranjero

¿Qué es?

Programa que ofrece plazas para la estancia y realización de cursos de tres semanas durante el verano en países como Irlanda, Reino Unido, Francia y Alemania con el objetivo de fomentar el aprendizaje de idiomas en el extranjero. Las solicitudes se pueden tramitar de forma electrónica (preferentemente) o presencial.

¿A quien va dirigida?

Estudiantes de 3º y 4º cursos de ESO y de 1er y 2º cursos de Bachillerato.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección de Aprendizaje e Innovación Educativa.

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Datos de contacto
Servicio de Atención Ciudadana Gipuzkoa 943 112 111

Datos de contacto
Zuzenean (012)



Bonificaciones en los precios públicos de educación superior de la UPV/EHU

¿Qué es?

Exención o reducción de precios públicos a estudiantes de grados y másteres universitarios oficiales para facilitar el acceso, la permanencia y la finalización de los estudios.

¿A quien va dirigida?

Estudiantes de grados o másteres oficiales que sean familia numerosa, víctima de terrorismo, víctima de violencia machista contra las mujeres, solicitante de protección internacional o estén a cargo de alguna persona con discapacidad.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección de Aprendizaje e Innovación Educativa.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



2.2. SISTEMA EDUCATIVO, CENTROS Y OTRA FORMACIÓN

- **Oferta de Formación Profesional Dual**
- **Catálogo de oferta Formativa de FP en Euskadi**
- **Información sobre enseñanzas no universitarias**
- **Portal de acceso a la Universidad pública vasca (UPV/EHU)**
- **Portal de información sobre títulos, homologaciones y pruebas de acceso en el sistema educativo**

Oferta de Formación Profesional Dual

¿Qué es?

Portal de interés en el que encontrar la oferta de Formación Profesional Dual, que combina los procesos de aprendizaje en la empresa y en el centro mediante la coparticipación de centros de formación y empresas.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección de Planificación y Organización.

Catálogo de oferta Formativa de FP en Euskadi

¿Qué es?

Catálogo con la oferta de Ciclos Formativos de Grado Básico, Medio y Superior y de Cursos de Especialización en Centros Públicos o en Centros Privados concertados en Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección de Planificación y Organización.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Información sobre enseñanzas no universitarias

¿Qué es?

Portal web en el que encontrar información sobre los procedimientos, admisiones y matriculaciones de las enseñanzas no universitarias en Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección de Planificación y Organización.

Portal de acceso a la Universidad pública vasca (UPV/EHU)

¿Qué es?

Portal web de la Universidad pública del País Vasco (UPV-EHU) que ofrece, entre otras cosas, las diferentes vías de acceso y pruebas a la universidad, las becas disponibles, información de interés sobre la Universidad del País Vasco, etc.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección de Política y Coordinación Universitaria.

Portal de información sobre títulos, homologaciones y pruebas de acceso en el sistema educativo

¿Qué es?

Portal web de la Universidad pública del País Vasco (UPV-EHU) que ofrece información sobre los procedimientos para: la obtención de títulos; reconocimiento de firmas; homologación de estudios en el extranjero; pruebas de acceso a Estudios de régimen especial, etc.

¿A quien va dirigida?

Personas interesadas en obtener de títulos de ESO, Bachiller, Idiomas y ciclos de FP mediante pruebas libres.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección de Política y Coordinación Universitaria.

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Datos de contacto
Zuzenean (012)



2.3. AYUDAS, SERVICIOS Y PROGRAMAS PARA FORTALECER HABILIDADES A PARTIR DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

- **Auzolandegiak: Campos de Voluntariado Juvenil**
- **Cuerpo europeo de solidaridad-CES**
- **Erasmus+ y otras experiencias por Europa**
- **Escuelas de Tiempo Libre y Animación Sociocultural**
- **Programa TREBA Gazteak: escuela de empoderamiento en Gipuzkoa**
- **Programas europeos e internacionales**
- **Servicio Gaztegun Plus**

Auzolandegiak: Campos de Voluntariado Juvenil

¿Qué es?

Programa en el que, a través de diferentes actividades, jóvenes de diferentes procedencias se comprometen de forma voluntaria y desinteresada a desarrollar, durante un periodo de dos a cuatro semanas, un trabajo de proyección social, combinado con otras actividades complementarias.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes de entre 14 y 30 años.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Lehendakaritza**
Dirección de Juventud.

Cuerpo europeo de solidaridad-CES

¿Qué es?

Programa que ofrece la oportunidad de participar en proyectos comunitarios con el objetivo de vivir una experiencia estimulante y enriquecedora, además de dar la posibilidad de lograr cambios al tiempo que desarrollar capacidades y competencias.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes de entre 18 y 30 años.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Lehendakaritza**
Dirección de Juventud.



Datos de contacto

gazteria-auzolandegiak@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

gazteria-auzolandegiak@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



Erasmus+ y otras experiencias por Europa

¿Qué es?

Programa de movilidad de la Unión Europea para la educación, la formación, la juventud y el deporte con el objetivo de, entre otros, mejorar el nivel de competencias y de capacidades básicas de las personas jóvenes, promover la ciudadanía activa, el diálogo intercultural y la integración social y reforzar vínculos entre el ámbito de la juventud y el mercado de trabajo.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Lehendakaritza
Dirección de Juventud.

Escuelas de Tiempo Libre y Animación Sociocultural

¿Qué es?

Centros de formación donde realizar los cursos para la obtención de los diplomas para monitora o monitor de tiempo libre, directora o director de tiempo libre y dinamizadora o dinamizador sociocultural.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Lehendakaritza
Dirección de Juventud.

Programa TREBA Gazteak: escuela de empoderamiento en Gipuzkoa

¿Qué es?

Programa que ofrece una oferta formativa para ayudar las personas jóvenes de Gipuzkoa en su proceso de empoderamiento (emancipación, desarrollo y crecimiento personal y colectivo). La formación va dirigida a generar y a consolidar procesos de emancipación, desarrollo y crecimiento personal y colectivo.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes de entre 18 y 30 años residentes en Gipuzkoa.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes
Dirección General de Juventud.



Datos de contacto

gazteria-europa@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Programas europeos e internacionales

¿Qué es?

Programas europeos e internacionales para la formación, el aprendizaje y la movilidad tanto para niveles universitarios como no universitarios con el objetivo de ofrecer al alumnado y profesorado oportunidades para adaptarse al cambio y fomentando la comunicación y la colaboración entre gentes y culturas de diferentes países.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección de Aprendizaje e Innovación Educativa.

Servicio Gaztegune Plus

¿Qué es?

Servicio de la Diputación Foral de Gipuzkoa para las personas jóvenes que tiene el objetivo de reforzar las capacidades a través de diferentes programas y acciones, para que en el futuro tengan un papel importante en la sociedad a través de fomentar el empoderamiento juvenil.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes residentes en Gipuzkoa.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes**
Dirección General de Juventud.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

900 101 111 WhatsApp: 620 27 70 80
Gaztegune. Paseo Anoeta, 28

Servicio de Atención Ciudadana

[Gipuzkoa](#)

943 112 111



2.4. AYUDAS, SERVICIOS Y PROGRAMAS PARA MEJORAR LA POSIBILIDAD DE ENCONTRAR UN TRABAJO

- **Aulas de Especialización**
- **Becas Beint**
- **Becas Global Training**
- **Programa GazteNek para convertir a jóvenes en agricultoras y agricultores**
- **Up Euskadi: Ecosistema Vasco de Emprendimiento**

Aulas de Especialización

¿Qué es?

Formación para mejorar la empleabilidad y la inserción laboral de las personas jóvenes con titulaciones superiores o de formación profesional a través de aulas de especialización, masters, cursos y prácticas en el extranjero.

¿A quien va dirigida?

Personas jóvenes tituladas superiores o de formación profesional residentes en algún municipio de Bizkaia.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad**
Dirección de Empleo

Datos de contacto

promociontalento@bizkaia.eus 944 068 008

Becas Beint

¿Qué es?

Programa para capacitar a jóvenes de Euskadi en el ámbito de la internacionalización, ayudándoles a adquirir conocimientos académicos y experiencia práctica en los mercados exteriores y facilitando la movilidad a través de entidades y empresas internacionalizadas.

¿A quien va dirigida?

Personas menores de 30 años, con titulación universitaria y dominio del inglés.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente**
Grupo Spri.

Datos de contacto

info@spri.eus 900 929 393



Becas Global Training

¿Qué es?

Programa para facilitar la formación y la movilidad internacional de jóvenes de Euskadi, realizando actividades y proyectos relacionados con su perfil académico que permite ganar experiencia profesional en el extranjero.

¿A quien va dirigida?

Personas menores de 30 años, con titulación universitaria y dominio del inglés.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente
Grupo Spri.

Programa GazteNek para convertir a jóvenes en agricultoras y agricultores

¿Qué es?

Programa del Gobierno Vasco y las tres diputaciones para ayudar a la juventud vasca en la incorporación al sector agrario vasco. El programa contempla ayudas económicas de entre 20.000 y 70.000 euros, además de ofrecer una evaluación y monitorización continuada durante los primeros 5 años desde la puesta en marcha del proyecto.

¿A quien va dirigida?

Agricultoras y agricultores con una edad entre 18 y 40 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- : Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural
Dirección General de Agricultura y Equilibrio Territorial.

Up Euskadi: Ecosistema Vasco de Emprendimiento

¿Qué es?

Portal web que ofrece información, formación, asesoramiento y financiación para promover y facilitar el emprendimiento empresarial en Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Personas emprendedoras o con idea de emprender.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente
Grupo Spri.

Datos de contacto

Azpeitia:	oca_azpeitia@gipuzkoa.eus	943 415 015
Bergara:	oca_bergara@gipuzkoa.eus	943 415 068
Elgoibar:	oca_elgoibar@gipuzkoa.eus	943 415 079
Hernani:	oca_oiartzun@gipuzkoa.eus	943 415 086
Ordizia:	oca_ordizia@gipuzkoa.eus	943 415 100
Tolosa:	oca_tolosa@gipuzkoa.eus	943 415 127
Zarautz:	oca_zarautz@gipuzkoa.eus	943 415 147

Datos de contacto

info@spri.eus 900 929 393

Datos de contacto

info@spri.eus 900 929 393



2.5. OTROS RECURSOS

- **Berdindu!: servicio de información y atención a personas LGTBI**
- **Carné alberguista internacional online**
- **Servicio para la emancipación (GAZ)**
- **Gazte-txartela: carné joven vasco**

Berdindu!: servicio de información y atención a personas LGTBI

¿Qué es?

Servicio público de información y atención para los temas relacionados con la diversidad sexual y de género, así como a su entorno. Ofrece atención presencial, telefónica, a través de correo electrónico o mediante videollamada.

¿A quien va dirigida?

Personas del colectivo LGTBI y su entorno.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Derechos Humanos, Víctimas y Diversidad.

Datos de contacto

Álava	berdindu.araba@gmail.com	945 029 079
Bizkaia	berdindu.bizkaia@gmail.com 617 813 087 (WhatsApp)	946 453 322
Gipuzkoa	berdindu.gipuzkoa@gmail.com 688 769 865 (whatsapp)	943 216 551

Carné alberguista internacional online

¿Qué es?

Carné que permite a personas de todas las edades alojarse en los albergues nacionales y extranjeros pertenecientes a las redes REAJ y Hostelling International.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores de 30 años o familias con hijas e hijos menores de 16 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Lehendakaritza**
Dirección de Juventud.

Datos de contacto

gaztetxartela@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |



Servicio para la emancipación (GAZ)

¿Qué es?

Servicio de información y acompañamiento dirigido a las personas jóvenes que quieran iniciar un proceso de emancipación donde facilitarán toda la información necesaria sobre formación, empleo, vivienda o ayudas a la renta. Ofrecen un acompañamiento personal a lo largo del itinerario de emancipación.

¿A quien va dirigida?

Jóvenes de entre 14 y 29 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Lehendakaritza**
Dirección de Juventud.

Gazte-txartela: carné joven vasco

¿Qué es?

Carné Joven vasco homologado a nivel europeo, que ofrece descuentos y ventajas económicas. Además de los beneficios de la Gazte Txartela en Euskadi, también ofrece las ventajas ofertadas por los Carnés Jóvenes de otras Comunidades Autónomas, y las de los 38 países europeos adscritos a la Asociación Europea del Carné Joven (EYCA).

¿A quien va dirigida?

Jóvenes de entre 14 y 29 años.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Lehendakaritza**
Dirección de Juventud.



Datos de contacto

gaz@euskadi.eus

WhatsApp 646 10 91 26



Datos de contacto

gaztetxartela@euskadi.eus | [Zuzenean](#) (012) |

3

FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS MAYORES

En este capítulo encontrarás información sobre servicios, programas, centros y ayudas destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas mayores dependientes, así como la de las personas que cuidan de ellas. Además, se incluye información sobre otros recursos dirigidos a personas mayores que no estén en situación de dependencia y tienen por objeto promover su autonomía.

Si te estás haciendo alguna de estas preguntas este apartado te puede interesar:

- ¿Qué tipo de recursos hay para personas mayores dependientes?
- ¿Dónde puedo localizar un centro de día o residencia cerca de mi domicilio?
- ¿Dónde puedo encontrar información sobre los requisitos de acceso a estos centros?
- ¿Puedo acceder a las ayudas para personas cuidadoras?
- ¿Existen ayudas para promover el envejecimiento activo?



3.1.

Ayudas económicas, permisos y pensiones para personas mayores dependientes y para las personas cuidadoras



3.2.

Servicios y programas para personas mayores dependientes y para las personas cuidadoras



3.3.

Centros para el cuidado de personas dependientes



3.4.

Programas y servicios para la promoción de la autonomía y el envejecimiento activo





3.1 AYUDAS ECONÓMICAS, PERMISOS Y PENSIONES PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES Y PARA LAS PERSONAS CUIDADORAS

- Pensiones no contributivas (PNC) de Invalidez o Jubilación
- Complemento por alquiler de vivienda a pensiones no contributivas (PNC)
- Deducción fiscal por convivir con ascendientes
- Ayuda económica para el descanso de personas cuidadoras
- Prestación Económica de Asistencia Personal (PEAP)
- Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar (PECEF)
- Prestación Económica Vinculada al Servicio (PEVS)

Pensiones no contributivas (PNC) de Invalidez o Jubilación

¿Qué es?

Ayuda económica a personas que no hayan cotizado a la Seguridad Social o lo hayan hecho de forma insuficiente para tener derecho a una pensión contributiva, y que carecen de recursos suficientes para cubrir las necesidades básicas.

¿A quien va dirigida?

Personas sin posibilidad de trabajar, con recursos económicos insuficientes y sin derecho a una pensión contributiva.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Complemento por alquiler de vivienda a pensiones no contributivas (PNC)

¿Qué es?

Ayuda económica destinada a las personas que reciben una pensión no contributiva (PNC) de jubilación o invalidez que residan en una vivienda alquilada con el objetivo de complementar la cuantía de la pensión no contributiva (PNC).

¿A quien va dirigida?

Personas que perciben una pensión no contributiva y residen en una vivienda de alquiler.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Planificación, Inversiones y Prestaciones Económicas.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Deducción fiscal por convivir con ascendientes

¿Qué es?

Deducción fiscal por cada ascendiente que conviva de forma continua y permanente durante todo el año con la persona interesada para compensar, al menos en parte, los gastos del cuidado de estas personas. Esta deducción se aplica a través del IRPF anual en la declaración de la renta.

¿A quien va dirigida?

Personas que convivan con ascendientes, siempre que los ingresos de las o los ascendientes no sean superiores al salario mínimo interprofesional.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos**
Dirección de Finanzas y Presupuestos.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Hacienda y Finanzas**
Dirección de Hacienda.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Hacienda y Finanzas**
Dirección General de Política Fiscal y Financiera.

Ayuda económica para el descanso de personas cuidadoras

¿Qué es?

Ayuda económica que ayuda a financiar la estancia temporal en una residencia privada un máximo de 30 días al año en uno o dos periodos para facilitar el descanso de la persona cuidadora.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de dependencia y sus familias, siempre y cuando cuiden y convivan con la persona dependiente.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.

Prestación Económica de Asistencia Personal (PEAP)

¿Qué es?

Ayuda económica para contribuir a cubrir los gastos de la contratación de asistentes/as personales que faciliten la autonomía de las personas con dependencia.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de dependencia y sus familias.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Bizkaia	944 068 000
---------	-------------

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar (PECEF)

¿Qué es?

Ayuda económica para contribuir a cubrir los gastos que se derivan de la atención prestada a una persona dependiente por parte de una persona cuidadora de su entorno familiar.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de dependencia y sus familias, siempre y cuando cuiden y convivan con la persona dependiente.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Prestación Económica Vinculada al Servicio (PEVS): Ayuda económica temporal hasta acceder a una plaza de carácter público o concertado

¿Qué es?

Ayuda económica para contribuir a pagar al coste de una plaza privada en un servicio de centro de día o una residencia permanente, cuando la persona en situación de dependencia esté en lista de espera para acceder a una plaza de carácter público o concertado.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de dependencia que tienen reconocido el derecho a una plaza pública residencial.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



3.2. SERVICIOS Y PROGRAMAS PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES Y SUS PERSONAS CUIDADORAS

- Acogimiento familiar de personas en situación de dependencia
- **BetiON: servicio de atención permanente en el domicilio (contacto telefónico directo a través de una medalla-pulsador)**
- Estancias temporales en centros residenciales para personas dependientes
- EtxeTIC: servicio de apoyo para la permanencia en el hogar
- Zaintel: Servicio de atención a las familias cuidadoras
- Etxean zaindu
- Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)
- Servicio de valoración de la dependencia
- Descanso y socialización de personas dependientes o con discapacidad

Acogimiento familiar de personas en situación de dependencia

¿Qué es?

Proporciona a las personas en situación de dependencia un modo de alojamiento similar al de una familia en un entorno normalizado, donde reciben los cuidados personales que necesitan.

¿A quien va dirigida?

Familias de acogida o interesadas en conocer el acogimiento familiar.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana
[Gipuzkoa](#) 943 112 111
 *Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

BetiON: servicio de atención permanente en el domicilio (contacto telefónico directo a través de una medalla-pulsador)

¿Qué es?

Servicio de teleasistencia que permite dar una respuesta a situaciones de emergencia o necesidad social que surjan en el domicilio. Es un servicio de atención permanente, las 24 horas del día y todos los días del año, que se presta a través de la instalación de un terminal conectado al teléfono de la persona usuaria en su domicilio y de un pulsador o "medalla" que esta persona debe llevar.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores de 75 años que vivan solas; personas mayores de 65 años en situación o riesgo de dependencia y con discapacidad intelectual, física, sensorial o que padezcan una enfermedad mental; personas en determinadas situaciones de riesgo o aislamiento social.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales.

Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Estancias temporales en centros residenciales para personas dependientes

¿Qué es?

Servicio que ofrece estancias temporales en centros residenciales para proporcionar a la persona cuidadora tiempo personal para el descanso, la recuperación, el ocio y en general, el autocuidado o para hacer frente a una situación de necesidad que le impida ejercer sus funciones de cuidado.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de dependencia y sus familias, siempre y cuando cuiden y convivan con la persona dependiente.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

EtxeTIC: servicio de apoyo para la permanencia en el hogar

¿Qué es?

Servicio para apoyar en los cuidados que se realizan en el hogar a las personas en situación de dependencia. Ofrece apoyos presenciales (en el propio centro) y telemáticos (desde el hogar a través de dispositivos tecnológicos) con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia y sus personas cuidadoras.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de dependencia que reciban de la prestación para cuidados en el entorno familiar y a su persona cuidadora.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.

Zaintel: Servicio de atención a las familias cuidadoras

¿Qué es?

Teléfono, profesional y gratuito, en el que las familias cuidadoras podrán encontrar el apoyo que necesiten, ya sea información, orientación o consejo. Quienes precisen ayuda, podrán llamar al 900 100 356 y recibirán atención tanto en euskera como en castellano. La línea estará operativa en horario de lunes a viernes, de 10:00 a 16:00 horas.

¿A quien va dirigida?

Familias cuidadoras de personas dependientes.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava 945 181 818
Bizkaia 944 068 000
Gipuzkoa 943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Bizkaia 944 068 000

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Datos de contacto

| Zuzenean (012) |



Etxean zaindu

¿Qué es?

Etxean Zaindu se integra en el programa Laguntzabide, que atiende de forma integral a familias cuidadoras y a las personas en situación de dependencia, en los ámbitos del empleo, de la inserción e intermediación laboral de profesionales y de personas en riesgo de exclusión social o perceptoras de rentas de garantía de ingresos o de la formación.

¿A quien va dirigida?

Familias cuidadoras de personas dependientes.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.

Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)

¿Qué es?

Servicio destinado a ayudar a las personas en situación de dependencia, o riesgo de dependencia, a permanecer en su domicilio, ofreciendo una ayuda de atención doméstica y personal con el objetivo de favorecer el desenvolvimiento en el propio domicilio y la integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de dependencia o riesgo de dependencia.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

- **Ayuntamiento:** contacta con tu ayuntamiento y consulta información sobre este tipo de programas o servicios.

Servicio de valoración de la dependencia

¿Qué es?

Servicio de reconocimiento y valoración del posible grado de dependencia que tiene una persona. Para que pueda tramitarse ha de hacerse una solicitud previa.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores de 3 años que se encuentren en situación de dependencia permanente debido a la edad, enfermedad o discapacidad.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Datos de contacto

| [Zuzenean \(012\)](tel:945181818) |

Datos de contacto

Para más información, contacta con tu servicio social de base.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Descanso y socialización de personas dependientes o con discapacidad

¿Qué es?

Catálogo de actividades sociales, culturales, deportivas y de ocio para las personas con discapacidad y/o con dependencia con el objetivo de facilitar el descanso y la socialización de estas personas.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de dependencia o con discapacidad residentes en Gipuzkoa.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

[Gipuzkoa](#)

943 112 111

** Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.*



3.3. CENTROS PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES

- Centro de día para personas mayores en situación de dependencia
- Centro residencial para personas mayores en situación de dependencia
- Unidad residencial sociosanitaria
- Viviendas comunitarias en Álava
- Servicios o centros rurales de atención diurna (CRAD)

Centro de día para personas mayores en situación de dependencia

¿Qué es?

Servicio de centro de día para personas mayores en situación de dependencia que ofrece atención integral durante el día a las personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar las actividades de vida diaria.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores en situación de dependencia, que viven en su domicilio.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Centro residencial para personas mayores en situación de dependencia

¿Qué es?

Centros residenciales que sirven de vivienda habitual o permanente a personas mayores en situación de dependencia que necesitan apoyos y cuidados de alta intensidad y no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual o en alternativas de alojamiento de carácter más ligero.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores en situación de dependencia.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Unidad residencial sociosanitaria

¿Qué es?

Servicio de carácter temporal para atender a personas que necesiten cuidados sanitarios sin hospitalización cuya situación sociofamiliar no les permita una adecuada atención y supervisión en el lugar donde viven y donde las personas con necesidades sociales y sanitarias conviven con otras y comparten actividades.

¿A quien va dirigida?

Personas que presentan, durante un periodo limitado de tiempo, necesidades simultáneas de atención sanitaria y social integradas en un mismo centro.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Viviendas comunitarias en Álava

¿Qué es?

Servicio de alojamiento, de larga estancia o permanente, dirigido a personas mayores en situación de dependencia leve con el objetivo de facilitar la permanencia de las personas usuarias en su entorno comunitario, mejorando su autonomía y evitando situaciones de aislamiento.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores de 65 años en situación de dependencia leve (Grado I).

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.

Servicios o centros rurales de atención diurna (CRAD)

¿Qué es?

Servicio de centro de día para personas mayores en situación de dependencia que ofrece atención integral durante el día a las personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar las actividades de vida diaria. Ofrecen distintos servicios: jornada completa, atención mañanas, atención tardes, servicio de comedor, servicio de baño geriátrico y de lavandería, transporte adaptado.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores en situación de dependencia, que viven en su domicilio.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
-------	-------------

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
-------	-------------

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



3.4. PROGRAMAS Y SERVICIOS PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

- **Hogares de personas jubiladas**
- **Servicio de orientación jurídica gratuito para personas mayores**
- **Euskadi Lagunkoia: iniciativa para un entorno amigable con las personas mayores**
- **Guías de Envejecimiento activo y saludable**
- **Rutas del Colesterol: buscador de rutas ordenadas por comarcas y municipios**

Hogares de personas jubiladas

¿Qué es?

Centros abiertos, no residenciales, donde se ofrece a las personas mayores un espacio de encuentro, así como una serie de servicios y actividades para mejorar su calidad de vida. En ellos se trabaja la prevención y la promoción de la convivencia, la solidaridad y la ayuda mutua, el desarrollo cultural y la ocupación del tiempo libre.

¿A quien va dirigida?

Personas jubiladas, pensionistas o que superando los 60 años hayan cesado en el ejercicio de su profesión u oficio y personas prejubiladas mayores de 55 años, así como sus cónyuges o parejas.

+ info

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

- **Ayuntamientos:** contacta con tu ayuntamiento y consulta si ofrece este tipo de programas o servicios. Pincha AQUÍ para consultar el listado de ayuntamientos.

Servicio de orientación jurídica gratuito para personas mayores

¿Qué es?

Servicio que ofrece asesoramiento jurídico de carácter básico, así como la posibilidad de resolver dudas y, en caso de que sea necesario derivarles hacia quien pueda resolverles los problemas más graves.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores de 60 años residentes en Bizkaia.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

[Bizkaia](#)

944 068 000

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Euskadi Lagunkoia: iniciativa para un entorno amigable con las personas mayores

¿Qué es?

Portal web que ofrece la posibilidad de adherirse al movimiento de amigabilidad con las personas mayores, pudiendo participar de manera activa en iniciativas relacionadas con las personas mayores como, por ejemplo, incluir lugares o rincones favoritos en el Mapa de Lugares Amigables, escribir en el blog de Euskadi Lagunkoia, proponer iniciativas amigables con las personas mayores o suscribirse al boletín electrónico o Newsletter.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.

Guías de Envejecimiento activo y saludable

¿Qué es?

Guía con consejos para ayudar a mejorar el bienestar general de las personas mayores: promover la autonomía personal, mejorar la salud, ganar seguridad o trabajar la capacidad para afrontar y superar las adversidades.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Salud Pública y Adicciones.

Rutas del Colesterol: buscador de rutas ordenadas por comarcas y municipios

¿Qué es?

Portal web que ofrece rutas senderistas en la comarca de Bizkaia con el objetivo de promover hábitos de vida saludable.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Euskera, Cultura y Deporte**
Servicio de Deportes



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

[Bizkaia](#)

944 068 000

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

4 FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En este capítulo encontrarás información sobre servicios, programas, centros y ayudas destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, así como la de las personas que cuidan de ellas.

Si te estás haciendo alguna de estas preguntas este apartado te puede interesar:

¿Qué recursos hay para personas con discapacidad y dónde puedo encontrarlos?

¿Los centros de atención a personas con discapacidad están cerca de mi residencia?

¿Dónde puedo encontrar información sobre las condiciones de acceso a estos centros?

¿Y, para las ayudas a personas cuidadoras?

¿Existen recursos para la promoción de la vida independiente y la autonomía de las personas con discapacidad?



4.1.

Ayudas económicas y deducciones a personas con discapacidad y sus personas cuidadoras



4.2.

Servicios y programas para personas con discapacidad y para las personas cuidadoras



4.3.

Centros para personas con discapacidad



4.4.

Otros recursos





4.1. AYUDAS ECONÓMICAS Y DEDUCCIONES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS PERSONAS CUIDADORAS

- Ayuda económica a la conciliación para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria
- Ayuda económica a personas con problemas de movilidad para el uso del taxi
- Ayuda económica para costear los gastos de transporte de estudiantes con especiales dificultades de movilidad
- Ayuda económica para promover la vida Independiente
- Deducción por aportaciones realizadas al patrimonio protegido de una persona con discapacidad
- Deducción por discapacidad
- Subsidio de movilidad y compensación de gastos de transporte

Ayuda económica a la conciliación para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria

¿Qué es?

Ayuda económica para compensar, al menos parcialmente, la pérdida de ingresos originada por una excedencia o reducción de jornada para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de excedencia laboral o reducción de jornada para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria, siempre y cuando hayan disfrutado de una situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo por un período continuado mínimo de 59 días naturales.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Familias e Infancia.

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Ayuda económica a personas con problemas de movilidad para el uso del taxi

¿Qué es?

Ayuda económica para mejorar la calidad de vida y la autonomía de personas con graves dificultades de movilidad que no pueden hacer uso del transporte colectivo ordinario y que necesitan de un medio de transporte alternativo.

Esta deducción se aplica a través del IRPF anual en la declaración de la renta.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores de 12 años con graves discapacidades motoras, usuarias de sillas de ruedas o que dependan de dos bastones o de terceras personas para andar y que residan en Álava.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales.

Datos de contacto
Servicio de Atención Ciudadana Álava 945 181 818



Ayuda económica para costear los gastos de transporte de estudiantes con especiales dificultades de movilidad

¿Qué es?

Ayudas destinadas a costear los gastos de transporte de personas con discapacidad física y psíquica con especiales dificultades de movilidad, que realicen estudios universitarios u otros estudios superiores.

¿A quien va dirigida?

Estudiantes con especiales dificultades de movilidad debido a sus condiciones físicas o psíquicas.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Educación
Dirección de Política y Coordinación Universitaria.

Ayuda económica para promover la vida Independiente

¿Qué es?

Ayuda económica para contribuir a cubrir el coste de la contratación de la asistencia personal. Tiene por objeto promover la autonomía de las personas que estando en situación de dependencia o discapacidad opten por vivir de manera independiente, solas o formando su propia unidad familiar en el entorno comunitario.

¿A quien va dirigida?

Personas entre 18 y 65 años que estando en situación de dependencia y discapacidad, opten por vivir de manera independiente, solas o formando su propia unidad familiar.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Deducción por aportaciones realizadas al patrimonio protegido de una persona con discapacidad

¿Qué es?

Deducción fiscal del 30 %, con límite anual máximo de 3.000 euros, por las aportaciones al patrimonio protegido de la persona con discapacidad.

Esta deducción se aplica a través del IRPF anual en la declaración de la renta.

¿A quien va dirigida?

Personas que realicen aportaciones al patrimonio protegido de una persona con discapacidad siempre y cuando mantengan una relación de parentesco en línea directa o colateral, hasta el tercer grado, así como por el cónyuge o pareja de hecho de la persona con discapacidad.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos
Dirección de Finanzas y Presupuestos.
- Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Hacienda y Finanzas
Dirección de Hacienda.
- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Hacienda y Finanzas
Dirección General de Política Fiscal y Financiera.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana
[Gipuzkoa](#) 943 112 111



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana
[Álava](#) 945 181 818
[Bizkaia](#) 944 068 000
[Gipuzkoa](#) 943 112 111



Deducción por discapacidad

¿Qué es?

Deducción fiscal por descendiente, ascendiente, cónyuge o pareja de hecho con discapacidad y que dependa de la persona contribuyente en función del grado de minusvalía y de la necesidad de ayuda de terceras personas.

Esta deducción se aplica a través del IRPF anual en la declaración de la renta.

¿A quien va dirigida?

Personas que cuiden de descendientes, ascendientes, cónyuges o parejas de hecho con discapacidad, siempre que el familiar no tenga una renta anual superior al doble del SMI.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos**
Dirección de Finanzas y Presupuestos.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Hacienda y Finanzas**
Dirección de Hacienda.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Hacienda y Finanzas**
Dirección General de Política Fiscal y Financiera.

Subsidio de movilidad y compensación de gastos de transporte

¿Qué es?

Ayuda económica de carácter periódico destinada a atender los gastos originados por desplazamientos fuera del domicilio habitual de la persona con discapacidad que tenga graves dificultades para utilizar el transporte público.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores de 3 años con un grado de discapacidad igual o superior al 33% y con graves dificultades para utilizar el transporte público.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



4.2. SERVICIOS Y PROGRAMAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS PERSONAS CUIDADORAS

- Centros de Recursos para la Inclusión Educativa del Alumnado con Discapacidad Visual
- Servicio de apoyo a la vida independiente
- Servicio de ayudas técnicas (productos de apoyo) y adaptación del medio físico
- Servicio de valoración de la discapacidad
- Servicios de promoción de la autonomía personal
- Transporte escolar para alumnado de necesidades educativas especiales
- Zaintza eskola: programa de formación en las tareas de cuidados

Centros de Recursos para la Inclusión Educativa del Alumnado con Discapacidad Visual

¿Qué es?

Centros que tienen el objetivo de conseguir la inclusión educativa del alumnado con discapacidad visual, tanto en el ámbito escolar como en el social. Para ello, asesoran e intervienen con los agentes de la comunidad educativa para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado, facilitar las ayudas específicas precisas, asesorar al profesorado y otros profesionales de los centros escolares y orientar a las familias.

¿A quien va dirigida?

Personas con discapacidad visual.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección para la Diversidad e Inclusión Social.

Servicio de apoyo a la vida independiente

¿Qué es?

Servicio de acompañamiento que tiene como finalidad apoyar a las personas con discapacidad y/o enfermedad mental (que ya viven de manera independiente o desean hacerlo solas, en pareja o con otras personas) a desarrollar su plan de vida independiente.

¿A quien va dirigida?

Personas mayores de 18 años con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental en situación o riesgo de dependencia, o con una discapacidad igual o superior al 33% que no puedan gestionar directamente su Plan de Vida Independiente.

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Datos de contacto
Servicio de Atención Ciudadana Álava Bizkaia Gipuzkoa 945 181 818 944 068 000 943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Servicio de ayudas técnicas (productos de apoyo) y adaptación del medio físico

¿Qué es?

Servicio de información y orientación sobre productos de apoyo, accesibilidad en el hogar y adaptación del vehículo además de ofrecer ayudas económicas para comprar los productos necesarios con el objetivo de mejorar el cuidado y la autonomía personal.

¿A quien va dirigida?

Personas con algún grado de dependencia o una discapacidad de al menos el 33%.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Servicio de valoración de la discapacidad

¿Qué es?

Servicio para valorar el grado de discapacidad de una persona y determinar si existen dificultades de movilidad. El grado de discapacidad se mide en forma de porcentaje. Para ser reconocida como persona con discapacidad es necesario que la discapacidad sea igual o superior al 33%.

¿A quien va dirigida?

Personas que presenten deficiencias permanentes en algún órgano, aparato o sistema considerando, además, los factores de carácter personal o social que suponen un agravamiento de su situación de desventaja originada por la propia discapacidad.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Servicio de promoción de la autonomía personal

¿Qué es?

Servicio dirigido a personas con discapacidad que ofrece diferentes intervenciones (terapia ocupacional, estimulación cognitiva, habilitación psicosocial y mejora o mantenimiento de la autonomía funcional) para tratar de conseguir el mayor grado posible de autonomía personal, una mejora de la calidad de vida y una mayor adaptación e integración en la vida comunitaria.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de discapacidad/dependencia.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava 945 181 818
Bizkaia 944 068 000
Gipuzkoa 943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava 945 181 818
Bizkaia 944 068 000
Gipuzkoa 943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Gipuzkoa 943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Transporte escolar para alumnado de necesidades educativas especiales

¿Qué es?

Asignaciones Individualizadas de Transporte Escolar para alumnado con discapacidad física, psíquica o sensorial, que no pueda utilizar el transporte escolar ordinario.

¿A quien va dirigida?

Estudiantes con especiales dificultades de movilidad debido a sus condiciones físicas o psíquicas.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección para la Diversidad e Inclusión Educativa.

Zaintza eskola: programa de formación en las tareas de cuidados

¿Qué es?

Programa de formación dirigido a personas cuidadoras de personas en situación de dependencia que reciben la ayuda económica para cuidados en el entorno familiar. Además, el programa se complementa con un servicio de respiro y transporte a las personas en situación de dependencia, durante la formación de las personas cuidadoras.

¿A quien va dirigida?

Personas cuidadoras no profesionales de personas en situación de dependencia y residentes en Bizkaia.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.



Datos de contacto

| [Zuzenean \(012\)](tel:944066000) |



Datos de contacto

zaintzaeskola@bizkaia.eus 944 066 000

Servicio de Atención Ciudadana

[Bizkaia](https://www.bizkaia.eus)

944 068 000



4.3. CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Centro ocupacional
- Centros de día para personas con discapacidad
- Centros residenciales para personas con discapacidad

Centro ocupacional

¿Qué es?

Centro que tiene como objetivo dar una ocupación a las personas con discapacidad y/o enfermedad mental, promoviendo su desarrollo personal y social para potenciar al máximo el desarrollo de sus capacidades y habilidades, tanto para la vida cotidiana y en comunidad, como para el trabajo.

¿A quien va dirigida?

Personas con discapacidad en un porcentaje igual o superior a 33% originada por una discapacidad intelectual.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Centros de día para personas con discapacidad

¿Qué es?

Servicio que ofrece una atención individualizada e integral durante el día a personas con discapacidad con el objetivo de mejorar o mantener su nivel de autonomía personal y compensar sus limitaciones funcionales, así como dar apoyo a las personas cuidadoras habituales.

¿A quien va dirigida?

Personas con discapacidad, física o intelectual, así como a personas con enfermedad mental crónica.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



Centros residenciales para personas con discapacidad

¿Qué es?

Centros residenciales destinados a servir de vivienda habitual o permanente y, en su caso, temporal, a personas con discapacidad y en situación de dependencia, que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual.

¿A quien va dirigida?

Personas con un grado de discapacidad, igual o superior al 33%, que no puedan satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno domiciliario.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



4.4. OTROS RECURSOS

- Catálogo de programas de apoyo a familias cuidadoras

Catálogo de programas de apoyo a familias cuidadoras

¿Qué es?

Catálogo de diferentes programas de apoyo a familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad, enfermedades mentales y enfermedades crónicas, gestionados por asociaciones.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de discapacidad, enfermedad mental o crónica.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana
Gipuzkoa 943 112 111

** Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.*

5

FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL Y/O ADICCIONES

En este capítulo encontrarás información sobre servicios, programas y centros que ofrecen ayuda a personas que presentan problemas de salud mental y también a quienes presentan problemas relacionados con diferentes adicciones.

Si te estás haciendo alguna de estas preguntas este apartado te puede interesar:

¿Dónde puedo informarme sobre los centros residenciales para personas con problemas de salud mental?

¿Y, sobre los centros de día para personas con enfermedad mental?

¿Existen recursos para personas con adicciones?



5.1.

Centros para personas con problemas de salud mental



5.2.

Servicios y programas para personas con problemas de adicciones



5.1. CENTROS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

- **Centros de día para personas con enfermedad mental**
- **Centros residenciales para personas con enfermedad mental**

Centros de día para personas con enfermedad mental

¿Qué es?

Servicio que ofrece atención sociosanitaria individualizada, integral y rehabilitadora, durante el día a las personas con enfermedad mental crónica en situación de dependencia con el objetivo de rehabilitar y mantener su nivel de autonomía personal, compensar sus limitaciones funcionales y favorecer que puedan permanecer en su entorno.

¿A quien va dirigida?

Personas con enfermedad mental crónica que necesitan apoyo en las actividades de vida diaria.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
<u>Álava</u>	945 181 818
<u>Bizkaia</u>	944 068 000
<u>Gipuzkoa</u>	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Centros residenciales para personas con enfermedad mental

¿Qué es?

Centros de convivencia destinados a servir de vivienda habitual o permanente, y en su caso, temporal, a personas con trastorno mental grave y crónico en situación de dependencia, que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual.

¿A quien va dirigida?

Personas con enfermedad mental que precisan apoyo para las actividades de vida diaria.

+ info

Álava | Bizkaia | Gipuzkoa

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
<u>Álava</u>	945 181 818
<u>Bizkaia</u>	944 068 000
<u>Gipuzkoa</u>	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



5.2. SERVICIOS Y PROGRAMAS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIONES

- Servicio de información, asesoramiento y orientación en relación con las adicciones
- Mapa de recursos sobre adicciones
- Zainduz: servicio de respiro para personas con problemas de salud mental

Servicio de información, asesoramiento y orientación en relación con las adicciones

¿Qué es?

Servicio de información, asesoramiento y orientación las 24 horas del día en relación con las adicciones. Ofrece información sobre las distintas sustancias adictivas, los riesgos asociados, los recursos y programas de prevención existentes, etc.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Salud
Dirección de Salud Pública y Adicciones.

Datos de contacto
adicciones@euskadi.eus 900 203 050 Zuzenean (012)

Mapa de recursos sobre adicciones

¿Qué es?

Mapa de recursos geolocalizados compuesto por los equipos técnicos de prevención de adicciones de las entidades locales. Además también indica las asociaciones y los servicios de salud mental que trabajan en materia de adicciones en la zona.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Salud
Dirección de Salud Pública y Adicciones.

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Zainduz: servicio de respiro para personas con problemas de salud mental

¿Qué es?

Ofrece estancias de fin de semana en los dos albergues, entre los meses de junio a noviembre, a niños, niñas y jóvenes con discapacidad, que habitualmente son atendidas por su red familiar de apoyo. Su finalidad es ofrecer a las personas cuidadoras la posibilidad de disponer de un tiempo para su descanso en el cuidado y atención de sus familiares con discapacidad intelectual, para su recuperación y desarrollo personal, o para hacer frente a una situación de necesidad que no podrían abordar de otra manera.

¿A quien va dirigida?

Personas con enfermedad mental que precisan apoyo para las actividades de vida diaria.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales.

Datos de contacto
Servicio de Atención Ciudadana Álava 945 181 818 * Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

6 FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS MIGRADAS

En este capítulo encontrarás información sobre los servicios de información y asesoramiento que ofrecen ayuda a personas migradas, así como otros tipos de recursos para facilitar ciertos trámites administrativos.

Si te estás haciendo alguna de estas preguntas este apartado te puede interesar:

¿Tiene mi ayuntamiento algún plan de acogida?

¿Podría recibir información y asesoramiento en temas de extranjería?

¿Dónde me pueden ayudar en la homologación de las titulaciones acreditadas en otro país?



6.1.

Servicios de información y asesoramiento para personas migradas



6.2.

Otros recursos



6.1. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO PARA PERSONAS MIGRADAS

- **Aholku-Sarea: Red Vasca de Atención Jurídica en materia de Extranjería**
- **Entidades Locales con Plan Municipal de Acogida**
- **Homologación y convalidación de títulos o estudios extranjeros no universitarios**
- **Padrón municipal**
- **Programas para información y asesoramiento socio jurídico para personas migrantes en Gipuzkoa**
- **Preguntas frecuentes en materia de extranjería**

Aholku-Sarea: Red Vasca de Atención Jurídica en materia de Extranjería

¿Qué es?

Servicio de asesoramiento jurídico en materia de extranjería para facilitar la regularización de las personas inmigrantes y prevenir la irregularidad sobrevenida de quienes en algún momento han tenido un permiso de residencia o trabajo y no lo pueden renovar por cualquier motivo.

¿A quien va dirigida?

Personas migrantes en situación de vulnerabilidad, profesionales de las Administraciones Públicas y entidades del tercer sector que trabajan en procesos de inclusión con personas migrantes.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Migración y Asilo.

Entidades Locales con Plan Municipal de Acogida

¿Qué es?

Programa de apoyo a inmigrantes, con el objetivo de ofrecer a estos ciudadanos y ciudadanas servicios integrados en la red general de los servicios sociales de las entidades locales.

¿A quien va dirigida?

Personas migradas.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Migración y Asilo.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Homologación y convalidación de títulos o estudios extranjeros no universitarios

¿Qué es?

Servicio para obtener homologación y convalidación de títulos o estudios extranjeros no universitarios.

¿A quien va dirigida?

Personas migradas.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales

Dirección de Política y Coordinación Universitaria.

Padrón municipal

¿Qué es?

El padrón municipal de habitantes es un registro en el que se incluye a todas las personas que residen en un municipio. Corresponde a los ayuntamientos su creación, actualización, revisión y custodia.

Las personas registradas en el padrón están “empadronadas”, y pueden solicitar el certificado de empadronamiento en su ayuntamiento. Se trata de un documento que indica su dirección e identifica a las personas que conviven en el domicilio, lo que las acredita como vecinas del municipio.

Estar empadronado es un requisito básico para muchas tramitaciones con las Administraciones Públicas (ayuntamientos, diputaciones forales, Gobierno Vasco), como ejercer el derecho a voto, realizar o renovar el pasaporte o el DNI, hacer uso de los servicios municipales, casarse, recibir ayudas sociales, matricular un coche, tener asignado un médico de atención primaria, matricular a nuestros hijos e hijos en determinados colegios, etc.

Para empadronarse en su municipio, puede dirigirse presencialmente (en persona) al Ayuntamiento del lugar donde reside, o tramitar la gestión telemáticamente (online) desde la página web del Ayuntamiento.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

Ayuntamientos.

Consulta en tu Ayuntamiento.



Datos de contacto

| [Zuzenean](https://www.zuzenean.eus/) (012) |



Programas para información y asesoramiento socio jurídico para personas migrantes en Gipuzkoa

¿Qué es?

Servicio de información y asesoramiento socio jurídico en materia de extranjería a personas inmigrantes, principalmente extracomunitarias.

¿A quien va dirigida?

Personas migradas.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Preguntas frecuentes en materia de extranjería

¿Qué es?

Guía que recoge preguntas frecuentes en materia de extranjería como, por ejemplo, cómo obtener el permiso de residencia, cómo solicitar la reagrupación familiar, dónde recibir ayuda y asesoramiento especializado, etc.

¿A quien va dirigida?

Personas migradas.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Migración y Asilo.

Dirígete al ANEXO 2 para consultar las siguientes ayudas estatales:

- [Autorización para la reagrupación familiar](#)

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

[Gipuzkoa](#) 943 112 111

*Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



6.2. OTROS RECURSOS

- **Biltzen: Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural**

Biltzen: Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural

¿Qué es?

Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural que tiene el objetivo de dinamizar el diálogo entre las distintas comunidades culturales presentes en la sociedad vasca, así como entre éstas y la Administración Pública.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Migración y Asilo.



Datos de contacto

asesoria@euskadi.eus 900 840 890
Carretera Basurto-Kastrexana, 70

7

FAMILIAS QUE PRESENTAN SITUACIONES DE VIOLENCIA, CONFLICTO O RIESGO DE DESPROTECCIÓN

En este capítulo encontrarás recursos y ayudas dirigidas a personas y familias que estén atravesando situaciones de conflicto o violencia de uno u otro tipo: violencia machista, violencia filioparental, situaciones de desprotección hacia personas menores de edad o mayores dependientes, etc.

Si te estás haciendo alguna de estas preguntas este apartado te puede interesar:

¿Qué puedo hacer si me encuentro en una situación de violencia o conflicto familiar?

Si he sido víctima de violencia machista, ¿dónde puedo informarme sobre los servicios y programas que me pueden ayudar?

¿Existe algún servicio de mediación familiar que interceda en el conflicto?



7.1.

Ayudas económicas y pensiones



7.2.

Servicios de información y orientación



7.3.

Servicios y programas de atención en conflictos familiares



7.4.

Servicios y programas de atención a víctimas de violencia machista contra las mujeres



7.5.

Centros, servicios y programas de intervención con niñas, niños y adolescentes en situación o riesgo de desprotección y sus familias



7.6.

Otros recursos



7.1. AYUDAS ECONÓMICAS Y PENSIONES

- Ayuda económica para guardas de hecho
- Ayudas económicas complementarias de infancia y adolescencia en situación de desprotección

Ayuda económica para guardas de hecho

¿Qué es?

Ayuda económica a familias extensas (tías/os, abuelas/os...) que acogen en régimen de guarda a personas menores de edad cuyos padres y/o madres no pueden atenderles. Busca favorecer que niñas y niños en situación de riesgo social sean acogidos por sus familiares más cercanos que puedan proporcionarles apoyos que favorezcan su integración a fin de evitar el internamiento en centros y una situación más grave de desamparo.

¿A quien va dirigida?

Familias de acogida.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Ayudas económicas complementarias de infancia y adolescencia en situación de desprotección

¿Qué es?

Ayudas económicas a familias para atender aquellas necesidades de niñas, niños y adolescentes en acogimiento o participantes en programas de intervención familiar (refuerzo escolar, tratamientos de odontología, adquisición de artículos de oftalmología, etc.), siempre y cuando estas necesidades no puedan ser cubiertas por la red de recursos públicos ni mediante los recursos propios de las familias.

¿A quien va dirigida?

Personas participantes en los programas de intervención familiar con niñas, niños y adolescentes y niños y niñas en situación de acogida de urgencia.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Dirígete al **ANEXO 2** para consultar las siguientes ayudas estatales:

- [Pensión de orfandad](#)

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

[Gipuzkoa](#) 943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

[Gipuzkoa](#) 943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



7.2. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

- **SAV: Servicio de Atención a la Víctima**
- **Zeuk esan: servicio de ayuda a la infancia y adolescencia**
- **Zure taldekoak gara: servicio de atención ante el abuso en el deporte**

SAV: Servicio de Atención a la Víctima

¿Qué es?

Servicio voluntario y gratuito que tiene por finalidad acompañar a las víctimas de delitos en su relación con el sistema penal, para orientarla e informarla sobre cómo funciona el sistema y cuáles son los trámites y derivarla a servicios médicos e incluso psicológicos si fuera necesario. e incluso verificando que se cumple el denominado “estatuto de la víctima en el proceso penal”.

¿A quien va dirigida?

Personas víctimas de cualquier tipo de delito.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Justicia.

Datos de contacto

Correo electrónico:

General	zurekin@justizia.eus
Bilbao	sav48-1@justizia.eus
Donostia-San Sebastián:	sav20-1@justizia.eus
Vitoria-Gasteiz	sav01-1@justizia.eus
Barakaldo	SAV48-BK1@justizia.eus

Teléfono de contacto:

General:	944 016 74	
Bilbao:	900 400 028	944 016 487
Donostia-San Sebastián:	900 100 928	943 000 768
Vitoria-Gasteiz:	900 180 414	945 004 895
Barakaldo:	944 001 031	

Zeuk esan: servicio de ayuda a la infancia y adolescencia

¿Qué es?

Servicio de ayuda dirigido a niñas, niños y adolescentes que consta de un teléfono gratuito y anónimo, un email en el que hacer consultas y de una web para dar respuesta a problemas y preocupaciones, resolver dudas u ofrecer orientación sobre cualquier tema, o identificar y denunciar a personas agresoras (acoso, violencia y otro tipo de agresiones...).

¿A quien va dirigida?

Niñas, niños y adolescentes.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Familias e Infancia.

Datos de contacto

zeukesan@euskadi.eus

116 111



Zure taldekoak gara: servicio de atención ante el abuso en el deporte

¿Qué es?

Servicio de atención para erradicar las situaciones de abuso y acoso sexual y acoso por razón de sexo en el deporte en Euskadi que cuenta con un teléfono de ayuda (688 671 000) activo de lunes a viernes de 9:30h a 14:30h, gratuito y totalmente anónimo.

¿A quien va dirigida?

Niñas, niños, adolescentes y mujeres deportistas de Euskadi.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística**
Dirección de Actividad Física y Deporte.



Datos de contacto

zuretaldekoakgara@euskadi.eus 688 671 000



7.3. SERVICIOS Y PROGRAMAS DE ATENCIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES

- Servicio de Mediación familiar
- Programa de terapia para familias derivadas desde el Servicio de Mediación Familiar
- Punto de Encuentro Familiar (PEF) por derivación judicial
- HEGOAK: Orientación jurídica y atención psicológica

Servicio de Mediación familiar

¿Qué es?

Servicio público, voluntario y gratuito para ayudar a familias y parejas que tienen un conflicto que desean arreglar. Consiste en un proceso en el que las partes en conflicto se reúnen en un entorno neutral, acompañadas por una persona mediadora profesional, para dialogar sobre el problema que les afecta y tratar de llegar a un acuerdo que les evite tener que recurrir a la vía judicial.

¿A quien va dirigida?

Personas que se encuentran en una situación de conflicto familiar.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Familias e Infancia.

Datos de contacto		
Álava	smfaraba@euskadi.eus	945 171 125
Bizkaia	smfbizkaia@euskadi.eus	944 277 788
Gipuzkoa	smfgipuzkoa@euskadi.eus	943 576 208

Programa de terapia para familias derivadas desde el Servicio de Mediación Familiar

¿Qué es?

Sesiones de terapia psicológica a familias o parejas que han iniciado un proceso de mediación familiar para solucionar un conflicto y que, a criterio del equipo del servicio de mediación, necesitan ayuda de un/a profesional de la psicología para superar algún problema que les impide gestionarlo.

¿A quien va dirigida?

Personas que han iniciado un proceso en el Servicio de Mediación Familiar de Gobierno Vasco a quienes el equipo del servicio considere conveniente derivar a un acompañamiento psicológico.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y

Datos de contacto		
Álava	smfaraba@euskadi.eus	945 171 125
Bizkaia	smfbizkaia@euskadi.eus	944 277 788
Gipuzkoa	smfgipuzkoa@euskadi.eus	943 576 208



Punto de Encuentro Familiar (PEF) por derivación judicial

¿Qué es?

Servicio orientado a ofrecer un espacio protegido en el que niñas, niños y adolescentes puedan encontrarse/reunirse de forma segura y vigilada con familiares o personas allegadas con quienes han de mantener relación de forma controlada por orden judicial.

¿A quien va dirigida?

Personas menores de edad cuyo derecho de visita no se encuentra garantizado o no se encuentra garantizado en condiciones de seguridad y bienestar.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales.

HEGOAK: Orientación jurídica y atención psicológica

¿Qué es?

Servicio gratuito de orientación jurídica y atención psicológica a víctimas, y atención psicosocial a hombres que agreden o han agredido a sus familiares (pareja, hijas, hijos...) a quienes se ofrece atención psicológica con el fin de cambiar sus comportamientos agresivos.

¿A quien va dirigida?

Víctimas de violencia machista y hombres involucrados en situaciones de agresión o violencia intrafamiliar.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales.



Datos de contacto

| [Zuzenean \(012\)](tel:945181818) |



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana
[Álava](tel:945181818) 945 181 818

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



7.4. SERVICIOS Y PROGRAMAS DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA CONTRA LAS MUJERES

- **SATEVI: Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo**
- **Catálogo de Escuelas de empoderamiento**
- **Guía de recursos y servicios para la prevención de la violencia contra las mujeres y la coordinación de la atención a las mujeres**

SATEVI: Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo

¿Qué es?

Teléfono anónimo, confidencial, inmediato y gratuito de atención a mujeres víctimas de violencia machista. También atiende a familiares o personas allegadas a éstas y a profesionales que demanden información o asesoramiento. No deja rastro en la factura telefónica.

¿A quien va dirigida?

Personas víctimas de violencia de género, familiares y sociedad en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.

Datos de contacto
900 840 111

Catálogo de Escuelas de empoderamiento

¿Qué es?

Catálogo que ofrece todas las escuelas de “empoderamiento” (procesos de aprendizaje de cómo ser más fuertes, más capaces y con más poder para cambiar su situación) que se encuentran en la CAPV y que tienen el objetivo de fomentar la participación social y política de las mujeres a través de procesos de empoderamiento.

¿A quien va dirigida?

Mujeres.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Emakunde.

Datos de contacto
Zuzenean (012)



Guía de recursos y servicios para la prevención de la violencia contra las mujeres y la coordinación de la atención a las mujeres

¿Qué es?

Guía que reúne los diferentes recursos existentes para la prevención de la violencia contra las mujeres y para la atención a las mujeres que la puedan estar viviendo.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Emakunde.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |

7.5. CENTROS, SERVICIOS Y PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN CON NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN O RIESGO DE DESPROTECCIÓN Y SUS FAMILIAS

- **Centros residenciales para personas menores de edad**
- **Servicio de Intervención filio-parental para la mejora de la integración social de niñas, niños y adolescentes**

Centros residenciales para personas menores de edad

¿Qué es?

Es un servicio de acogimiento residencial, cuya finalidad es atender de manera integral a niñas, niños y adolescentes en situación de desprotección grave, que no tienen cubiertas, al menos temporalmente, sus necesidades materiales, afectivas y educativas en el seno de sus propias familias y se hallan bajo guarda o tutela de la Diputación.

¿A quien va dirigida?

Personas menores 18 años en situación de desamparo o riesgo social grave.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Administración y Promoción Social.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Servicio de Intervención filio-parental para la mejora de la integración social de niñas, niños y adolescentes

¿Qué es?

Diferentes programas que, a través de la intervención de personal profesional especializado, prestan apoyo a familias que no pueden proporcionar a sus hijos e hijas el necesario apoyo y acompañamiento (personal, social, educativo) para su correcto desarrollo, lo que puede provocar desventaja social, y, en ocasiones, situaciones de desprotección de niños, niñas y adolescentes. Hay programas de distinta intensidad y con diferentes tratamientos (terapéuticos, educativos, de acompañamiento, etc) para tratar de que los hijos e hijas puedan permanecer con sus familias de forma segura. También aborda situaciones de violencia de las y los adolescentes y jóvenes que agreden a sus madres y/o padres u otros familiares convivientes.

¿A quien va dirigida?

Familias y niñas, niños y adolescentes que se encuentran en una situación de desprotección o aquellas familias en cuyo seno se produzca violencia filio-parental.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social**
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.



7.6. OTROS RECURSOS

- **Eraberean: red impulsada para luchar contra la discriminación**

Eraberean: red impulsada para luchar contra la discriminación

¿Qué es?

Servicio de atención especializada para luchar contra la discriminación, que consiste en la asistencia y asesoramiento a posibles víctimas de discriminación por origen racial, étnico o nacional y por orientación o identidad sexual e identidad de género.

¿A quien va dirigida?

Personas víctimas de discriminación por razón de origen racial, étnico o nacional y de orientación o identidad sexual e identidad de género.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Derechos Humanos, Víctimas y Diversidad.



Datos de contacto

| [Zuzenean](tel:945000000) (012) |

8

FAMILIAS EN LAS QUE PRESENTAN SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD ECONÓMICA Y/O EN RELACIÓN CON EL EMPLEO

En este capítulo encontrarás recursos y ayudas dirigidas a personas y familias que estén atravesando situaciones de vulnerabilidad económica y/o dificultades en relación con el acceso al empleo y que presentan cierto riesgo de exclusión social.

Si te estás haciendo alguna de estas preguntas este apartado te puede interesar:

- ¿Qué ayudas hay para personas en situación de desempleo?
- ¿Cómo se accede a la Renta de Garantía de Ingresos?
- ¿Qué son las ayudas de emergencia social?
- ¿Qué puedo hacer en una situación de emergencia social?



8.1.

Ayudas y otras prestaciones económicas



8.2.

Servicios de información y orientación para el empleo



8.3.

Centros para atender necesidades de inclusión social



8.4.

Servicios y programas orientados a la inclusión social



8.1. AYUDAS Y OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS

- Ayuda económica para la Inclusión social
- Ayudas para mantener el tratamiento médico (Copago)
- Ingreso Mínimo Vital (IMV)
- Renta de Garantía de Ingresos (RGI)

Dirígete al **ANEXO 2** para consultar las siguientes ayudas estatales:

- [Prestación temporal de viudedad.](#)

Ayuda económica para la Inclusión social

¿Qué es?

Ayuda económica para cubrir las necesidades básicas y otra serie de gastos relacionados con la inclusión social y/o laboral para personas que no dispongan de ingresos suficientes para afrontar estos gastos y no tengan derecho a otras prestaciones económicas por no cumplir requisitos.

¿A quien va dirigida?

Personas que no dispongan de ingresos suficientes para hacer frente a gastos de las necesidades básicas.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad**
Dirección de Servicios Sociales para la Inclusión.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

* Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Ayudas para mantener el tratamiento médico (Copago)

¿Qué es?

Ayuda económica que permite cofinanciar (compartir los gastos) de los tratamientos médicos prescritos por Osakidetza para personas en situación de enfermedad y de necesidad con dificultades económicas, para evitar que los abandonen. Se tramitan tras haber efectuado el gasto.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de enfermedad y de necesidad económica.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Aseguramiento y Contratación Sanitarias.

Datos de contacto	
Álava	dtsaraba@euskadi.eus
Bizkaia	imprestacionesbizkaia@euskadi.eus
Gipuzkoa	imedicagipuzkoa@euskadi.eus
Zuzenean (012)	



Ingreso Mínimo Vital (IMV)

¿Qué es?

Ayuda económica mensual dirigida a prevenir el riesgo de pobreza y exclusión social de las personas que viven solas o están integradas en una unidad de convivencia y carecen de recursos económicos básicos para cubrir sus necesidades básicas. La cuantía del ingreso mínimo vital para la persona beneficiaria individual o la unidad de convivencia será la diferencia entre la renta garantizada (RGI) y el conjunto de rentas e ingresos de tales personas, siempre que la cuantía resultante sea igual o superior a 10 euros mensuales.

¿A quien va dirigida?

Personas que viven solas o están integradas en una unidad de convivencia y carecen de recursos económicos básicos para cubrir sus necesidades básicas.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Trabajo y Empleo Lanbide.

Renta de Garantía de Ingresos (RGI)

¿Qué es?

Ayuda económica mensual para atender las necesidades básicas de las personas que no disponen de recursos suficientes, y que les ayuda a encontrar una salida laboral. La RGI es compatible con el trabajo.

¿A quien va dirigida?

Personas que no dispongan de recursos suficiente o que éstos son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Trabajo y Empleo Lanbide.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

945 160 600 | [Oficinas de Lanbide](#)



8.2. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

- Portal de ayudas de LANBIDE
- Portal de empleo DEMA

Portal de ayudas de Lanbide

¿Qué es?

Portal web que facilita la localización de ayudas y subvenciones para la búsqueda de empleo en la CAE.

¿A quien va dirigida?

Personas interesadas en la búsqueda de oportunidades de empleo y formación.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Trabajo y Empleo Lanbide.

Datos de contacto

945 160 600 [Oficinas de Lanbide](#)

Portal de empleo DEMA

¿Qué es?

Portal web que reúne los diferentes programas dirigidos al empleo financiados por la Diputación Foral de Bizkaia. Facilita la inserción laboral a través del acompañamiento y otros recursos de calidad relacionados con el empleo (artículos y noticias de actualidad, píldoras formativas, tutoriales, cursos de e-learning, etc).

¿A quien va dirigida?

Personas en búsqueda de empleo y formación en Bizkaia.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad
Dirección de Empleo

Datos de contacto

info@portaldeempleodebizkaia.eus 944 189 055



8.3. CENTROS PARA ATENDER NECESIDADES DE INCLUSIÓN SOCIAL

- Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación
- Piso de acogida de urgencia social

Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación

¿Qué es?

Centros de convivencia destinados a ofrecer a personas en situación de exclusión con graves deterioros de carácter personal, social y relacional, un servicio de alojamiento con apoyos de media o alta intensidad, para realizar intervenciones orientadas a la inclusión social.

¿A quien va dirigida?

Personas en situación de exclusión con graves deterioros de carácter personal, social y relacional.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección de Servicios Sociales.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad**
Dirección de Servicios Sociales para la Inclusión.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales**
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

*Para más información, contacta con el servicio social de base de tu ayuntamiento.

Piso de acogida de urgencia social

¿Qué es?

Servicio de alojamiento para personas y/o familias que requieren una estancia de corta duración para poder hacer frente a la falta de alojamiento tras una situación de emergencia o urgencia social. La estancia puede prolongarse un máximo de 4 meses.

¿A quien va dirigida?

Personas o unidades convivenciales en situación de urgencia social y mujeres víctimas de violencia machista.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

- **Ayuntamientos:** contacta con tu ayuntamiento y consulta si ofrece este tipo de programas o servicios. Pincha [AQUÍ](#) para consultar el listado de bibliotecas municipales.



8.4. SERVICIOS Y PROGRAMAS ORIENTADOS A LA INCLUSIÓN SOCIAL

- Programa IZATEN para el desarrollo profesional de mujeres

Programa IZATEN para el desarrollo profesional de mujeres

¿Qué es?

Programa que ofrece un desarrollo profesional de mujeres en situación de desempleo con el objetivo de mejorar y ampliar sus conocimientos, competencias y su red profesional de contactos a través de talleres individuales y grupales, tutorías personalizadas y diversos encuentros.

¿A quien va dirigida?

Mujeres en situación de desempleo residentes en Bizkaia.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad**
Dirección de Igualdad y Cooperación.



Datos de contacto

socias@emakumeekin.org

644 787 985

9

FAMILIAS CON NECESIDADES RELACIONADAS CON LA VIVIENDA

En este capítulo encontrarás recursos y ayudas dirigidas a personas y familias relacionadas con la vivienda, tanto para personas que se encuentren en alquiler, las que tenga una vivienda en propiedad o las que estén pensando en emanciparse.

Si te estás haciendo alguna de estas preguntas este apartado te puede interesar:

¿Hay alguna ayuda para el pago del alquiler? ¿Qué es el bono social?
 ¿Dónde puedo informarme sobre las ayudas para la rehabilitación energética de la vivienda?
 ¿Qué es la oferta de vivienda pública de Etxebide?
 ¿Quién puede acceder a Etxebide?
 ¿Y si necesito asesoramiento para acceder a una nueva vivienda?



9.1.

Ayudas económicas relacionadas con el pago de la vivienda



9.2.

Ayudas económicas relacionadas con reforma o adaptación de la vivienda



9.3.

Servicios y programas para facilitar el acceso a vivienda de alquiler o propiedad



9.4.

Otros recursos



9.1. AYUDAS ECONÓMICAS RELACIONADAS CON EL PAGO DE LA VIVIENDA

- Bono Social Térmico
- Gaztelagun: Ayuda económica para el pago del alquiler

Bono Social Térmico

¿Qué es?

Programa de ayudas económicas para compensar los gastos ocasionados a los consumidores más vulnerables por el uso de la calefacción y el agua caliente o cocina.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco. Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales.



Datos de contacto

kontsumobide@kontsumobide.eus

900 840 120

Gaztelagun: ayuda económica para el pago del alquiler

¿Qué es?

Ayuda económica mensual para el pago del alquiler con el objetivo de favorecer la emancipación de jóvenes entre 18 y 35 años con una cuantía máxima de 300 € en el caso de solicitarla de forma individual.

¿A quien va dirigida?

Personas entre 18 y 35 años, con ingresos regulares y que estén pagando un alquiler por su vivienda habitual.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes
Alokabide.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) | 945 56 90 20



9.2. AYUDAS RELACIONADAS CON LA REFORMA O ADAPTACIÓN DE LA VIVIENDA

- Asesoramiento sobre Promoción de la Accesibilidad
- Ayuda económica para rehabilitación y mejora energética de viviendas y edificios

Asesoramiento sobre Promoción de la Accesibilidad

¿Qué es?

Servicio gratuito en el que se recogen y atienden consultas jurídicas y técnicas sobre la normativa de accesibilidad, que pueden ser planteadas por particulares, administraciones públicas, entidades privadas, o profesionales.

¿A quien va dirigida?

Personas interesadas en la promoción de la accesibilidad.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes
Dirección de Vivienda, Suelo y Arquitectura.

Ayuda económica para rehabilitación y mejora energética de viviendas y edificios

¿Qué es?

Ayuda económica que consiste en subvenciones a fondo perdido para financiar actuaciones que producen mejora de la eficiencia energética en las viviendas y edificios.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes
Visesa.



Datos de contacto

| Zuzenean (012) |



Datos de contacto

bilbao@visesa.eus	946 612 620
donostia@visesa.eus	943 326 340
gasteiz@visesa.eus	945 214 038



9.3. SERVICIOS Y PROGRAMAS PARA FACILITAR EL ACCESO A VIVIENDA DE ALQUILER O PROPIEDAD

- **Bizigune: Programa de Vivienda Vacía**
- **Bizilagun: servicio de mediación en materia de vivienda**
- **Programa ASAP: Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa**
- **Servicio de Mediación Hipotecaria**
- **Etxebide: servicio vasco de vivienda**

Bizigune: Programa de Vivienda Vacía

¿Qué es?

Programa para la captación de pisos desocupados para su puesta en el mercado a través del alquiler protegido con la finalidad de dar un uso social a las viviendas deshabitadas, facilitando el acceso a una vivienda digna a precios asequibles.

¿A quien va dirigida?

Personas propietarias de una vivienda vacía y a personas cuyos recursos económicos no son suficientes para acceder al mercado libre.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes**
Alokabide.



Datos de contacto

bizigune@alokabide.eus
900 251 251 (teléfono gratuito)

Bizilagun: servicio de mediación en materia de vivienda

¿Qué es?

Servicio público y gratuito que tiene el objetivo de informar u orientar en los derechos y deberes como personas propietarias, arrendadoras, inquilinas o simplemente como vecinas o vecinos, así como intermediar entre vecinas y vecinos de una comunidad o entre personas propietarias e inquilinas con el fin de resolver los conflictos que pudieran surgir.

¿A quien va dirigida?

Personas propietarias e inquilinas de una vivienda, o bien, comunidades de vecinos, que estén interesadas en conocer sus derechos u obligaciones.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes**
Dirección de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda.



Datos de contacto

| [Zuzenean](https://www.bizilagun.eus/) (012) |



Programa ASAP: Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa

¿Qué es?

Servicio para facilitar que las personas propietarias de viviendas vacías las incorporen al mercado del alquiler a un precio asequible para las personas arrendatarias. Ofrece a las personas propietarias de viviendas vacías un sistema de garantías que cubre impagos, desperfectos y asistencia jurídica. A cambio, el Gobierno Vasco fijará las rentas máximas de los alquileres, garantizando precios más bajos y competitivos que en el mercado libre.

¿A quien va dirigida?

Personas propietarias de una vivienda vacía y personas interesadas en alquilar una vivienda.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes
Etxebide.

Servicio de Mediación Hipotecaria

¿Qué es?

Servicio público, gratuito y opcional formado por profesionales del mundo de la abogacía y de la economía, dedicadas a mediar ante las entidades financieras en los casos de impago de vivienda habitual.

¿A quien va dirigida?

Personas que no puedan hacer frente al pago de su vivienda habitual.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Vivienda, Suelo y Arquitectura.

Etxebide: servicio vasco de vivienda

¿Qué es?

Servicio Público Vasco de Vivienda que tiene el objetivo de recoger la demanda de Vivienda de Protección Oficial (VPO) existente para tratar de resolver las necesidades sociales en materia de vivienda, lanzando promociones para adjudicarlas, en algunos casos junto con los ayuntamientos.

¿A quien va dirigida?

Personas en búsqueda de una vivienda.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes
Dirección de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

Álava	945 259 209
Bizkaia	946 613 210
Gipuzkoa	943 011 496



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



9.4. OTROS RECURSOS

- Bertatik Araba
- Buscador de inmuebles de promociones de vivienda pública
- Etxebizitza
- Euskoregite: Inspecciones Técnicas de Edificios

Bertatik Araba

¿Qué es?

Servicio a la ciudadanía que quiera encontrar un lugar para vivir o un lugar idóneo para montar su negocio dentro de Álava con el objetivo de resolver las cuestiones, dudas o inquietudes.

¿A quien va dirigida?

Personas interesadas en la búsqueda de oportunidades de empleo y formación.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Equilibrio Territorial
Dirección de Equilibrio Territorial.



Datos de contacto

bertatik@araba.eus

945181181

Buscador de inmuebles de promociones de vivienda pública

¿Qué es?

Buscador de promociones de vivienda pública en compraventa o AROC (Arrendamiento con opción a compra) con el objetivo de garantizar el acceso a una vivienda digna para aquellos colectivos que la precisen y facilitar la búsqueda en función de la localidad de interés.

¿A quien va dirigida?

Personas en búsqueda de una vivienda.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes
Visesa.



Datos de contacto

bilbao@visesa.eus

946 612 620

donostia@visesa.eus

943 326 340

gasteiz@visesa.eus

945 214 038



Etxebizitza

¿Qué es?

Canal abierto de comunicación estable con la ciudadanía, profesionales del sector y medios de comunicación interesados en la vivienda. Donde poder informar de los aspectos más novedosos en torno al mundo de la vivienda, y recoger todas las propuestas, ideas o debates que surjan de la interacción en red.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes
Dirección de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda.

Euskoregite: Inspecciones Técnicas de Edificios

¿Qué es?

Portal web para la información y gestión de las Inspecciones Técnicas de los Edificios de la Comunidad Autónoma de Euskadi que tiene el objetivo de facilitar la información recogida en el Registro de Inspecciones Técnicas de Edificios y que la propiedad puede hacer seguimiento del estado del mantenimiento de su edificio.

¿A quien va dirigida?

Personas propietarias de una vivienda.

+ info

Aquí

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes
Euskoregite.

Datos de contacto	
Zuzenean (012)	

Datos de contacto	
euskoregite@euskadi.eus	900 103 583

10 OTROS RECURSOS DE INTERÉS

En este capítulo encontrarás información sobre otros recursos que se dirigen a la ciudadanía en general y que, aunque no están específicamente dirigidos a responder a las principales necesidades de las familias abordadas en otros capítulos, también pueden serles útiles. Son recursos que guardan relación con aspectos de muy diversa índole tales como el ocio y el tiempo libre, el euskera, la cultura, el medioambiente, el empleo...



10.1.

Cultura, Ocio y Tiempo Libre



10.2.

Deporte



10.3.

Aprendizaje de euskera y otros idiomas



10.4.

Empleo y Emprendimiento



10.5.

Medioambiente



10.6.

Salud



10.7.

Otros recursos



10.1. CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Bibliotecas municipales
- Ondarea: portal de interés sobre patrimonio cultural vasco
- Programa Kultura Digital@
- Programas de ocio educativo para personas en edad escolar en Álava
- Red de Albergues Juveniles en Euskadi
- Red de Lectura Pública de Euskadi
- Servicio de Bibliotecas de Euskadi
- Talleres y visitas guiadas para familias en Museos de Álava
- KulturAraba: agenda de eventos culturales

Bibliotecas municipales

¿Qué es?

Espacio de libre acceso donde se pueden consultar libros, periódicos, revistas, material audiovisual y material multimedia. Las bibliotecas suelen ofrecer también servicios como el préstamo de libros, la elaboración de bibliografías, acceso a Internet, etc.

Las bibliotecas son, además, puntos de encuentro, donde se organizan actividades para toda la ciudadanía, como la lectura conjunta, charlas y debates, incluso cuentacuentos para los más pequeños y pequeñas.

Están al servicio de cada ciudad, comarca, municipio, barrio... y atienden a todos sus habitantes cualquiera que sea su edad o su dedicación, y por lo general de forma gratuita; cuentan con fondos sobre todas las materias; son al tiempo centros de información y centros culturales, fomentan la lectura y brindan apoyo a la educación formal y el autoaprendizaje.

¿A quién va dirigida?

Familias en general

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

- **Ayuntamientos:** contacta con tu ayuntamiento o pincha [AQUÍ](#) para consultar si ofrece este tipo de servicio o programa.

Ondarea: portal de interés sobre patrimonio cultural vasco

¿Qué es?

Buscador que ofrece acceso al catálogo de patrimonio cultural vasco con información detallada y geolocalización de los puntos de interés.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística**
Dirección de Patrimonio Cultural.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Programa Kultura Digital@

¿Qué es?

Programa para impulsar el desarrollo de las capacidades digitales de las entidades o personas que se dedican a la promoción de la infancia, la adolescencia y la juventud con el objetivo de promover la alfabetización, las capacidades y la inclusión digital, y también para fomentar la creación y la producción digital.

¿A quien va dirigida?

Niñas, niños, adolescentes, jóvenes y a sus familias.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes
Dirección General de Juventud.

Programas de ocio educativo para personas en edad escolar en Álava

¿Qué es?

Programas dirigidos niñas y niños en edad escolar de Álava entre los que se encuentran: Arabas blai, Ikasgelak aulak, Eco School, This is not an english class, A golpe de palabra o Arnastu.

¿A quien va dirigida?

Personas con hijas e hijos mayores de 3 años y residentes en Álava.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Cultura y Deporte
Dirección de Cultura.

Red de Albergues Juveniles en Euskadi

¿Qué es?

Red de Albergues destinado al alojamiento y al desarrollo de actividades socioculturales de grupos infantiles y juveniles con información práctica de los albergues y sus servicios, así como la posibilidad de realizar por internet las solicitudes de reserva.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Juventud.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Gipuzkoa	943 112 111

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818

Datos de contacto	
Zuzenean (012)	



Red de Lectura Pública de Euskadi

¿Qué es?

Buscador web que ofrece acceso al catálogo de la red de bibliotecas de Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística
Dirección de Patrimonio Cultural.

Servicio de Bibliotecas de Euskadi

¿Qué es?

Servicio que gestiona y coordina la Red de Lectura Pública de Euskadi, compuesta por más de 304 bibliotecas públicas en la que se ofrece una variada oferta de servicios: clubes de lectura, cuentacuentos, tertulias, préstamo gratuito de libros, CDs, DVDs, etc. Dentro de la Red de Lectura Pública de Euskadi se encuentra eLiburutegia, plataforma que facilita la lectura de contenidos digitales a través de Internet, bien en streaming, en ordenador o en dispositivos móviles.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística
Dirección de Patrimonio Cultural.

Talleres y visitas guiadas para familias en Museos de Álava

¿Qué es?

Programa que ofrece información sobre actividades para escolares, personas adultas, visitante individual y ocio familiar en museos y centros de patrimonio alaveses a través de programas, actividades, elementos de mediación y recursos educativos, relacionados con la Educación formal y con la Educación no formal en Álava.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Cultura y Deporte
Dirección de Cultura.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Datos de contacto

Álava

Servicio de Atención Ciudadana

945 181 818



KulturAraba: agenda de eventos culturales

¿Qué es?

Portal web que ofrece acceso a información cultural de Álava entre las que destacan la agenda cultural del territorio, información práctica sobre becas y subvenciones de fomento y apoyo a proyectos culturales y una oficina de atención al sector cultural de Álava.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Cultura y Deporte
Dirección de Cultura.



Datos de contacto

kulturaraba@araba.eus

945 181 818



10.2. DEPORTE

- Ayudas y subvenciones al deporte
- Polideportivos municipales
- Portal del deporte escolar en Euskadi

Ayudas y subvenciones al deporte

¿Qué es?

Ayudas y subvenciones al deporte, tanto al deporte escolar como al deporte federado.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Cultura y Deporte
- Dirección de Deporte. Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Euskera, Cultura y Deporte Servicio de Deportes.
- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Cultura, Cooperación, Juventud y Deportes Dirección General de Deportes.

Polideportivos municipales

¿Qué es?

Instalación dedicada a la promoción del deporte y el desarrollo de la actividad física, que incluye diferentes espacios deportivos (pistas, canchas, frontones, gimnasio, piscinas...) así como otros servicios complementarios, que están situados en un recinto común, y que funcionan de forma organizada.

Aunque no todos están dotados de las mismas instalaciones, es común que cuenten con:

- Pistas polideportivas exteriores y pabellones cubiertos para practicar diferentes deportes, piscinas cubiertas y/o descubiertas, pistas para deportes concretos (atletismo, pádel, tenis, squash...), gimnasio, etc.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

- **Ayuntamientos:** contacta con tu ayuntamiento o pincha [AQUÍ](#) para consultar si ofrece este tipo de servicio o programa.

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Portal del deporte escolar en Euskadi

¿Qué es?

Portal web donde encontrar información, estadísticas de participación, campañas de sensibilización y la aplicación móvil “Jokoeskolarrak” para hacer un seguimiento actividad deportiva organizada que es practicada por escolares en horario no lectivo durante el periodo de escolarización obligatorio.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística
Dirección de Actividad Física y Deporte.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



10.3. APRENDIZAJE DE EUSKERA Y OTROS IDIOMAS

- [Hiru.eus para el aprendizaje de euskera](#)
- [Servicio de herramientas on-line para trabajar en euskera](#)
- [Subvenciones a alumnos y alumnas de euskaltegis](#)
- [Mapa de Infraestructuras del euskera](#)
- [Idiomas: programas, aplicaciones, redes sociales y otros recursos](#)
- [Elebide: servicio para la garantía de los derechos lingüísticos](#)
- [Catálogo de Escuelas Oficiales de Idiomas](#)
- [Guía de enlaces para aprender euskera online, gratis y en castellano, inglés y francés](#)

Hiru.eus para el aprendizaje de euskera

¿Qué es?

Portal web que ofrece cursos y otros recursos gratuitos para aprender euskera on-line.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Educación**
Dirección de Aprendizaje e Innovación Educativa.

 Datos de contacto	
Zuzenean (012)	

Servicio de herramientas on-line para trabajar en euskera

¿Qué es?

Servicio que ofrece herramientas de trabajo y de estudio en euskera como, por ejemplo, diccionarios, un traductor neuronal, la descarga gratuita de herramientas básicas para trabajar en euskera, etc.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística**
Dirección de Promoción del Euskera.

 Datos de contacto	
euskara-sustapen@euskadi.eus	945 018 111

Subvenciones a alumnos y alumnas de euskaltegis

¿Qué es?

Ayudas económicas a alumnas y alumnos de euskaltegis para facilitar el aprendizaje de euskera.

¿A quien va dirigida?

Personas interesadas en aprender euskera.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística**
Dirección de Promoción del Euskera.

Mapa de Infraestructuras del euskera

¿Qué es?

Buscador de organismos, asociaciones, etc. que de un modo u otro contribuyen a promover el uso del euskera.

¿A quien va dirigida?

Personas interesadas en conocer los recursos que dispone en euskera.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística**
Dirección de Promoción del Euskera.

Idiomas: programas, aplicaciones, redes sociales y otros recursos

¿Qué es?

Programas, aplicaciones, redes sociales y otros recursos para el aprendizaje del euskera on-line.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Familias e Infancia.

Datos de contacto
943 022 600

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Elebide: servicio para la garantía de los derechos lingüísticos

¿Qué es?

Servicio para la Garantía de los Derechos Lingüísticos donde denunciar la vulneración de los derechos lingüísticos, o consultar y aclarar dudas sobre tus derechos lingüísticos con el objetivo de conseguir un equilibrio real entre las dos lenguas oficiales de Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística**
Dirección de Normalización Lingüística de las Administraciones Públicas.

Catálogo de Escuelas Oficiales de Idiomas

¿Qué es?

Catálogo donde acceder a las páginas web de las Escuelas Oficiales de Idiomas de Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística**
Dirección de Centros y Planificación.

Guía de enlaces para aprender euskera online, gratis y en castellano, inglés y francés

¿Qué es?

Guía de enlaces a recursos y aplicaciones para aprender euskera a través de la red donde encontrar recursos tanto gratuitos como de pago. Además, se añaden algunos cursos presenciales, diccionarios online, correctores automáticos y juegos para practicar euskera de una manera divertida.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Cultura y Política Lingüística**
Dirección de Promoción del Euskera.

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Datos de contacto
Zuzenean (012)



10.4. EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO

- Emekin: Mujer Emprendedora
- Programa TXEKIN: acompañamiento al desarrollo de nuevas ideas de negocio
- Bizkaia beaz
- Mikroenpresa Digitala: servicio de formación
- Portal de ayudas del Grupo Spri

Emekin: Mujer Emprendedora

¿Qué es?

Programa dirigido a mujeres que tengan una idea de negocio. Persigue fomentar la creación de empleo en Gipuzkoa mediante el impulso de proyectos empresariales promovidos por mujeres.

¿A quien va dirigida?

Mujeres emprendedoras o con idea de emprender.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales
Dirección General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social.



Datos de contacto

emekin@gipuzkoa.eus

900 701 132

Programa TXEKIN: acompañamiento al desarrollo de nuevas ideas de negocio

¿Qué es?

Programa que ofrece acompañamiento para la creación, puesta en marcha de proyectos de emprendimiento y proyectos empresariales.

¿A quien va dirigida?

Personas emprendedoras o con idea de emprender.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural
Dirección General de Promoción Económica.



Datos de contacto

sustapena.ekintzailetasuna@gipuzkoa.eus

943 112 218



Bizkaia beaz

¿Qué es?

Portal web que ofrece los programas de ayudas a disposición de las personas emprendedoras de Bizkaia con el objetivo de apoyarlas en su esfuerzo por crear nuevos proyectos, innovar e internacionalizarse.

¿A quien va dirigida?

Personas emprendedoras o con idea de emprender.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Promoción Económica**
Dirección de General de Emprendimiento y Competitividad Empresarial.

Mikroenpresa Digitala: servicio de formación

¿Qué es?

Servicio de formación y asesoramiento que tiene como objetivo principal la difusión y sensibilización para el uso de herramientas digitales que mejoren los negocios de autónomos y microempresas. Podrás acceder gratuitamente a talleres de refuerzo en ciberseguridad, gestión digital, facturación electrónica, presencia en internet, automatización y realidad virtual orientada al cliente...

¿A quien va dirigida?

Personas emprendedoras o con idea de emprender.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente**
Grupo Spri.

Portal de ayudas del Grupo Spri

¿Qué es?

Portal web que ofrece recursos y ayudas para la mejora y el impulso de la industria vasca en temas como, por ejemplo, la digitalización, la ciberseguridad o la puesta en marcha de nuevos negocios. También ofrece formación gratuita, asesoramiento y acompañamiento para la puesta en marcha de un negocio.

¿A quien va dirigida?

Personas emprendedoras o con idea de emprender..

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente**
Grupo Spri.

 Datos de contacto	
944 395 622	

 Datos de contacto	
info@spri.eus	

 Datos de contacto	
info@spri.eus	900 929 393



10.5. MEDIOAMBIENTE

- **Klima Bail!: app para cambiar hábitos de vida más sostenibles**
- **Inforecikla**
- **RedCICLABLE**

Klima Bail!: app para cambiar hábitos de vida más sostenibles

¿Qué es?

Portal web con información de interés para ayudar a cambiar hábitos más sostenibles y reducir la huella personal de carbono, y conocer propuestas para reducir el impacto ambiental.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Medio Ambiente y Obras Hidráulicas**
Dirección General de Medio Ambiente.

Inforecikla

¿Qué es?

Portal web con información sobre la gestión de los residuos domésticos generados en los hogares con el objetivo de contribuir a aumentar los actuales porcentajes de reutilización y el reciclaje.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Medio ambiente y Urbanismo**
Dirección de Medio Ambiente y Urbanismo.



RedCICLABLE

¿Qué es?

Portal web que facilita información y conocimiento sobre el mundo de la bicicleta y su práctica cotidiana.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Infraestructuras y Desarrollo Territorial
Dirección de Desarrollo Territorial.

	Datos de contacto
	Servicio de Atención Ciudadana 944 068 000



10.6. SALUD

- **E-rezeta: receta electrónica**
- **Euskadi Aktiboa**
- **Tarjeta Individual Sanitaria**
- **Voluntades Anticipadas**
- **Buscador de centros de salud y hospitales**
- **Consejo Sanitario Web**
- **Iniciativas para una Alimentación Saludable en Euskadi**
- **Mapa de desfibriladores externos automáticos del País Vasco**
- **Servicios de Osakidetza para la ciudadanía**

E-rezeta: receta electrónica**¿Qué es?**

Sistema de prescripción, visado y dispensación electrónica de medicamentos.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Farmacia.

Euskadi Aktiboa**¿Qué es?**

Proyecto que promueve una visión positiva de la salud mediante la identificación de fortalezas o recursos de diferentes lugares mediante una plataforma que ayuda a visibilizar lugares en un mapa.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Salud Pública y Adicciones.

**Datos de contacto**

| [Zuzenean](#) (012) |

**Datos de contacto**

euskadiaktiboa@euskadi.eus



Tarjeta Individual Sanitaria

¿Qué es?

Información sobre la Tarjeta Individual Sanitaria (TIS), el documento que reconoce el derecho a recibir asistencia sanitaria en Osakidetza con cargo a financiación pública.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Aseguramiento y Contratación Sanitarias.

Voluntades Anticipadas

¿Qué es?

Información sobre las Voluntades Anticipadas (DVA), documento escrito, dirigido al equipo médico, en el que una persona deja constancia de las instrucciones a seguir en el futuro, por si en ese momento no pudiera expresar personalmente su voluntad.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente**
Dirección de Aseguramiento y Contratación Sanitarias.

Buscador de centros de salud y hospitales

¿Qué es?

Portal web que facilita la localización de los centros sanitarios de Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno**
Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales.

Datos de contacto

Álava	dtsaraba@euskadi.eus
Bizkaia	tis.bizkaia@euskadi.eus
Gipuzkoa	tis-general-gipuzkoa@euskadi.eus

Datos de contacto

registrodevoluntadesanticipadas-san@euskadi.eus

Teléfono de contacto:

Bilbao: 944 031 500
Donostia-San Sebastián: 943 023 006
Vitoria-Gasteiz: 945 017 148

Dirección postal:

Delegación Territorial de Salud de Bizkaia. Alameda de Rekalde, 39.
Delegación Territorial de Salud de Gipuzkoa. Sancho El Sabio, 35
Delegación Territorial de Salud de Araba. Olagibel, 38.

Datos de contacto

Consejo sanitario:
900 20 30 50



Consejo Sanitario Web

¿Qué es?

Portal web donde encontrar recomendaciones necesarias en función de tus síntomas basándose en protocolos de actuación sanitaria de Osakidetza.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Atención Sociosanitaria.

Iniciativas para una Alimentación Saludable en Euskadi

¿Qué es?

Programa que busca fomentar la salud a través de lo que comemos. Contempla 18 iniciativas que van desde la reducción del consumo de sal y azúcar, a la promoción de frutas y verduras de temporada, o el impulso a la alimentación saludable en los comedores escolares, etc.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Salud Pública y Adicciones.

Mapa de desfibriladores externos automáticos del País Vasco

¿Qué es?

Mapa geolocalizado de desfibriladores externos automáticos de Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Farmacia.

 Datos de contacto
Consejo sanitario: 900 20 30 50

 Datos de contacto
Zuzenean (012)

 Datos de contacto
Zuzenean (012)



Servicios de Osakidetza para la ciudadanía

¿Qué es?

Portal web donde encontrar servicios de atención e información públicos disponibles para realizar algún tipo de trámite sobre salud (pedir cita previa, acceder a la carpeta sanitaria digital, osakidetza en tu móvil, etc.)

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Salud**
Dirección de Atención Sociosanitaria.



Datos de contacto

Consejo sanitario:
900 20 30 50



10.7. OTROS RECURSOS

- Ayuda económica a víctimas del terrorismo
- Directorio de organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi
- Gizonduz
- Portal de Agencias de Voluntariado de la CAE
- REGIA: Registro de Identificación de Animales de Compañía de la CAE
- Servicio de Justicia Restaurativa
- Servicio Vasco de Gestión de Penas (SVGP)
- Servicios generales del ayuntamiento
- Servicios sociales de base
- Buscador de ayudas, becas y subvenciones por materia
- GURE GIDA: guía de información tributaria de Bizkaia
- KontsumoBIDE: Instituto Vasco de Consumo
- Registro de parejas de hecho
- Listado de Servicios Sociales de Base (SSB)
- Portal de interés Hacienda
- Programas de ayuda en materia Fiscal de Álava
- Registro Civil
- Residencias para animales de compañía
- Zuzenean: servicio de atención ciudadana
- Ayuda económica para usuarias habituales de peajes

Ayuda económica a víctimas del terrorismo

¿Qué es?

Ayuda económica para reparar y dar protección y asistencia integral a las víctimas directas de acciones terroristas y a sus familiares y allegados.

¿A quien va dirigida?

Personas víctimas del terrorismo.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
- Dirección de Derechos Humanos, Víctimas y Diversidad.



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |

Directorio de organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi

¿Qué es?

Servicio web de búsqueda de organizaciones que forman parte del Tercer Sector Social de Euskadi (asociaciones, fundaciones, ONGs, etc.) y que se encuentran en activo y desarrollan su actividad en Euskadi con el objetivo de ofrecer un listado de entidades del sector a partir de diferentes filtros (por nombre de la organización, localización, figura jurídica, ámbito principal de actividad o colectivo principal atendido).

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
- Dirección de Servicios Sociales.



Datos de contacto

observatorio@3seuskadi.eus
94 400 33 55



Gizonduz

¿Qué es?

Programa de sensibilización y formación que ofrece un conjunto de cursos en materia de igualdad de carácter presencial y por Internet.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Emakunde.

Portal de Agencias de Voluntariado de la CAE

¿Qué es?

Catálogo de Agencias de Voluntariado. En cada territorio hay una agencia de voluntariado donde podrá obtener toda la información sobre la acción voluntaria y la participación social.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales.

REGIA: Registro de Identificación de Animales de Compañía de la CAE

¿Qué es?

Registro de identificación obligatorio que tiene por objetivo regular la tenencia de perros, su protección y control.

¿A quien va dirigida?

Personas con animales de compañía.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente
Dirección de Agricultura y Ganadería.

Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |

Datos de contacto

Álava:

Cantón de Santa Maria 4 / 945039982 / aupa@batekin.org

Bizkaia:

Calle Ronda s/n 2ª Planta / 94 416 15 11 / info@bizkaiaagara.eus

Gipuzkoa:

Autonomia Kalea 19 behe / 943 428013 / gizalde@gizalde.eus

Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Servicio de Justicia Restaurativa

¿Qué es?

Servicio gratuito que pone a disposición de los órganos judiciales y de la ciudadanía un método complementario a la vía judicial para la resolución de los conflictos. Presta su labor en la jurisdicción penal y en casos judicializados de separaciones y divorcios con hijas e hijos menores de edad a cargo.

¿A quien va dirigida?

Personas con causas penales pendientes o en procesos de separación con hijas e hijos menores de edad a su cargo.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Justicia.

Servicio Vasco de Gestión de Penas (SVGP)

¿Qué es?

Servicio que se encarga de velar por el efectivo cumplimiento de las penas de trabajo en beneficio de la comunidad (TBCs) y de las formas sustitutivas de la ejecución penal (suspensiones de penas privativas de libertad y sustituciones de condena) impuestas por los Juzgados y Tribunales de Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Personas que han sido condenadas por los tribunales de justicia.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Justicia.

Servicios generales del ayuntamiento

¿Qué es?

Servicios de atención a la ciudadanía que cada Ayuntamiento ofrece, de manera integrada, y que incluyen el acceso a la información, así como a la tramitación de los diferentes recursos y servicios municipales de que dispone.

Estos servicios, abiertos a toda la ciudadanía, pueden ser prestados a través de diferentes canales: presencial, telefónico y telemático. En este caso, la sede electrónica de algunos ayuntamientos permite hacer algunos trámites de forma online como empadronamiento, pago de recibos, pago de multas, envío de recibos y documentos, etc.)

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

- **Ayuntamientos:** contacta con tu ayuntamiento. Pincha [AQUÍ](#) para consultar el listado.

Datos de contacto

Correo electrónico:
 Bilbao ServicioJusticiaRestaurativa@justizia.eus
 Donostia ServicioJusticiaRestaurativa@justizia.eus
 Vitoria-Gasteiz ServicioJusticiaRestaurativa@justizia.eus
 Barakaldo ServicioJusticiaRestaurativa@justizia.eus
Teléfono de contacto:
 Bilbao: 944 016 527
 Donostia-San Sebastián: 943 004 390
 Vitoria-Gasteiz: 945 004 934
 Barakaldo: 944 001 032

Datos de contacto

Correo electrónico:
 General zurekin@justizia.eus
 Bilbao svgp4804-4@justizia.eus
 Donostia svgp2005-2@justizia.eus
 Vitoria-Gasteiz svgp0102-1@justizia.eus
 Barakaldo svgp4802-3@justizia.eus



Servicios sociales de base

¿Qué es?

El Sistema Vasco de Servicios Sociales es una red organizada de servicios ("Cartera de Servicios Sociales") que las Administraciones Públicas vascas (ayuntamientos, diputaciones forales y Gobierno Vasco) ponen a disposición de las personas y familias que tienen mayores dificultades o necesidades, para facilitarles la integración, la autonomía y el bienestar social.

Los Servicios Sociales incluyen diferentes ayudas económicas (Ayudas de Emergencia Social, ayudas para adaptación de la vivienda para personas dependientes, Renta de Garantía de Ingresos, etc), programas (de integración social, voluntariado social, educativos,...) y servicios (valoración de la discapacidad o dependencia, servicio de ayuda a domicilio, acceso a centros de día o residencias, teleasistencia, traslado, servicio de mediación familiar, etc), para apoyar a personas y familias con situaciones complicadas por diferentes circunstancias: dependencia, discapacidad, vulnerabilidad económica, falta de integración social, dificultades educativas, violencia en el ámbito familiar, infancia y adolescencia desprotegida, conflictos en la familia, etc.

Para informarse sobre los recursos que ofrece la Cartera de Servicios, la "puerta de acceso" es el Servicio Social de Base o Municipal de su municipio.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Municipal

Institución que ofrece el recurso:

- **Ayuntamientos:** contacta con el [Servicio Social de Base](#) de tu ayuntamiento.



Datos de contacto

Para más información, contacta [AQUÍ](#) con tu servicio social de base.

Buscador de ayudas, becas y subvenciones por materia

¿Qué es?

Ofrece la oportunidad de buscar de manera rápida trámites, ayudas y subvenciones on-line que se encuentran en plazo.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava.Fomento del Empleo, Comercio y Turismo y de Administración Foral**
Dirección de Servicios Generales.
- **Diputación Foral de Bizkaia.Departamento de Administración Pública y relaciones Institucionales**
Dirección General de la Administración.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural**
Dirección General de Promoción Económica.



Datos de contacto

	Servicio de Atención Ciudadana
Álava	945 569 028
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111

GURE GIDA: guía de información tributaria de Bizkaia

¿Qué es?

Portal web que ofrece información práctica sobre impuestos y trámites tributarios en Bizkaia.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Hacienda y Finanzas**
Dirección de Hacienda.



Datos de contacto

	Servicio de Atención Ciudadana
Bizkaia	944 068 000



KontsumoBIDE: Instituto Vasco de Consumo

¿Qué es?

Portal web que ofrece ayuda para la defensa de las personas consumidoras y usuarias.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Bizkaia

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Turismo, Comercio y Consumo
KontsumoBIDE: Instituto Vasco de Consumo.

Registro de parejas de hecho

¿Qué es?

El Registro de Parejas de Hecho de Euskadi tiene el objetivo la inscripción de todas las personas personas que sean o deseen constituirse en pareja de hecho, tanto del mismo como de distinto sexo.

Las parejas de hecho en Euskadi son equiparables a las parejas casadas lo que implica una igualdad de trato en materia fiscal, familiar (servicios de mediación, adopción y acogimiento, interlocución ante centros sanitarios etc.) y en cuanto al régimen económico y cuestiones de herencia.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales
Dirección de Familias e Infancia.

Listado de Servicios Sociales de Base (SSB)

¿Qué es?

Ofrece información detallada del contacto y la unicación todos los servicios sociales de base.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Políticas Sociales
Dirección de Servicios Sociales.
- Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Acción Social
Dirección de Promoción de la Autonomía Personal.
- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Políticas Sociales
Dirección General de Atención a la Dependencia y la Discapacidad

Datos de contacto	
kontsumobide@kontsumobide.eus	900 840 120

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Datos de contacto	
Servicio de Atención Ciudadana	
Álava	945 181 818
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Portal de interés Hacienda

¿Qué es?

Portal web que ofrece varios recursos de interés en materia de hacienda.

¿A quien va dirigida?

Personas que necesiten ayuda en cuestiones relativas con hacienda.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos**
Dirección de Hacienda.
- **Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Hacienda y Finanzas**
Dirección de Hacienda.
- **Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Hacienda y Finanzas**
Dirección de General de Hacienda.

Programas de ayuda en materia Fiscal de Álava

¿Qué es?

Portal web que ofrece diferentes programas de apoyo para realizar trámites administrativos relacionados con hacienda, consultar la información sobre impuestos, calendario fiscal, modelos, normativa, etc.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava

Institución que ofrece el recurso:

- **Diputación Foral de Álava, Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos**
Dirección de Hacienda.

Registro Civil

¿Qué es?

Portal web del registro público en el que se inscriben los hechos relativos al estado civil de las personas (el nacimiento, los nombres y apellidos, los matrimonios, los hijos e hijas, los divorcios, la defunción, etc.). También encontrarás un buscador que muestra la ubicación y los datos de contacto de todos los edificios judiciales en el País Vasco, además de otros organismos relacionados con el ámbito de la Justicia en Euskadi.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales**
Dirección de Justicia.



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 555
Bizkaia	944 068 000
Gipuzkoa	943 112 111



Datos de contacto

Servicio de Atención Ciudadana

Álava	945 181 818
-----------------------	-------------



Datos de contacto

| [Zuzenean](#) (012) |



Residencias para animales de compañía

¿Qué es?

Listado de residencias para animales de compañía donde puedes dejar tu animal de compañía durante un tiempo.

¿A quien va dirigida?

Personas con animales de compañía.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente
Dirección de Agricultura y Ganadería.

Zuzenean: servicio de atención ciudadana

¿Qué es?

Servicio que ofrece información general sobre cualquier servicio administrativo y el inicio de trámites.

¿A quien va dirigida?

Familias en general.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Euskadi

Institución que ofrece el recurso:

- Gobierno Vasco, Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno
Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales.

Ayuda económica para usuarias habituales de peajes

¿Qué es?

Ayuda económica para compensar, en parte, los gastos de transporte ocasionados por la movilidad entre territorios.

¿A quien va dirigida?

Personas que usen habitualmente las autopistas AP-8, VSM, TA, AP-1 y AP-68.

+ info

[Álava](#) | [Bizkaia](#) | [Gipuzkoa](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Álava, Bizkaia y Gipuzkoa

Institución que ofrece el recurso:

- Diputación Foral de Álava, Departamento de Infraestructuras Viarias y Movilidad
Dirección de Movilidad y Transportes.
- Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Infraestructuras y Desarrollo Territorial
Dirección de Desarrollo Territorial.
- Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Movilidad, Turismo y Ordenación del Territorio.
Dirección General de Ordenación del Territorio

Datos de contacto
Zuzenean (012)

Datos de contacto
945 018 000 Zuzenean (012)

Datos de contacto
Servicio de Atención Ciudadana
Álava 945 569 028
Bizkaia 944 068 000
Gipuzkoa 943 105 106

ANEXO 1

ITINERARIOS para
un USO ALTERNATIVO
de la GUÍA

ITINERARIO SEGÚN ÁMBITO DE LOS RECURSOS

A continuación, se muestran los recursos según su ÁMBITO y clasificados por tipología de los mismo. Los ámbitos en los que se clasifican son:

- Recursos del ámbito de Conciliación
- Recursos del ámbito de Educación
- Recursos del ámbito de Empleo y emprendimiento
- Recursos del ámbito de Fiscalidad
- Recursos del ámbito de Justicia
- Recursos del ámbito de Ocio y Tiempo Libre
- Recursos del ámbito de Salud
- Recursos del ámbito de Servicios Sociales
- Recursos del ámbito de Vivienda
- Recursos según “Otros ámbitos”

CONCILIACIÓN		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Ayuda económica a familias monoparentales en excedencia laboral por nacimiento y cuidado de hijas o hijos menores de un año	6
	Ayuda económica a la conciliación de la vida familiar y laboral para personas en reducción de jornada de trabajo y/o excedencia laboral para el cuidado de hijas o hijos	6
	Ayuda económica a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas o hijos menores de 14 años	7
	Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos	7
	Ayuda económica a la conciliación para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria	50
Otro tipo de ayuda no económica	Autorización para la reagrupación familiar	150
Permisos	Permiso retribuido para el cuidado de hijas o hijos lactantes	149
	Permiso retribuido por nacimiento y cuidado de hijas o hijos recién nacidos	149
Portales web con documentación de interés	Kontzilia: Servicio de información online sobre conciliación. Consultas gratuitas	8

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

EDUCACIÓN		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Ayuda económica para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios	9
	Ayuda económica para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores	9
	Ayuda económica para gastos de desplazamiento de estudiantes en Álava	10
	Becas para la ayuda del pago de las cuotas de estudios	10
	Becas de comedor escolar	10
	Becas para material escolar	11
	Becas transporte escolar	11
	Becas para formación en música, danza, teatro, artes plásticas y visuales fuera de Euskadi	25
	Becas Ikasiker de colaboración	26
	Jóvenes en auzolan: becas para jóvenes de Gipuzkoa	26
	Ayuda económica para costear los gastos de transporte de estudiantes con especiales dificultades de movilidad	51
Beneficios fiscales	Subvenciones a alumnos y alumnas de euskaltegis	98
	Bonificaciones en los precios públicos de educación superior de la UPV/EHU	27
Catálogos, guías o mapas	Información para la inscripción en centros educativos.	12
	Guía para familias sobre el sistema educativo	13
	Haurreskolak: Red de escuelas infantiles	13
	Catálogo de oferta Formativa de FP en Euskadi	28
	Mapa de Infraestructuras del euskera	98
	Catálogo de Escuelas Oficiales de Idiomas	99
	Guía de enlaces para aprender euskera online, gratis y en castellano, inglés y francés	99
Otro tipo de ayuda no económica	Gazte-txartela: carné joven vasco	36
	Hiru.eus para el aprendizaje de euskera	97

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

EDUCACIÓN		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Portales web con documentación de interés	Musikene: Centro Superior de Música del País Vasco	13
	Portal de acceso a las enseñanzas impartidas en Euskadi	14
	Portal de acceso para la diversidad e inclusión educativa	14
	Información sobre enseñanzas no universitarias	29
	Portal de acceso a la Universidad pública vasca (UPV/EHU)	29
	Portal de información sobre títulos, homologaciones y pruebas de acceso en el sistema educativo	29
	Inforecikla	102
Servicios y programas	Centros Territoriales para la Atención Educativa Hospitalaria, Domiciliaria y Terapéutico-Educativa (CAHDTE)	12
	Aukerak suspertzen: programa comunitario de apoyo educativo	23
	Programas de parentalidad positiva	23
	Plurilingüismo: aprendizaje de idiomas en el extranjero	26
	Cuerpo europeo de solidaridad-CES	30
	Erasmus+ y otras experiencias por Europa	31
	Programa TREBA Gazteak: escuela de empoderamiento en Gipuzkoa	31
	Programas europeos e internacionales	32
	Servicio Gaztegun Plus	32
	Homologación y convalidación de títulos o estudios extranjeros no universitarios	64
	Programas de ocio educativo para personas en edad escolar en Álava	92
	Servicio de herramientas on-line para trabajar en euskera	97

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Ingreso Mínimo Vital (IMV)	79
	Becas Beint	33
	Becas Global Training	34
Otro tipo de ayuda no económica	Oferta de Formación Profesional Dual	28
	Aulas de Especialización	33
Portales web con documentación de interés	Up Euskadi: Ecosistema Vasco de Emprendimiento	34
	Portal de ayudas de Lanbide	80
	Portal de empleo DEMA	80
	Bizkaia beaz	101
	Portal de ayudas del Grupo Spri	101
	GURE GIDA: guía de información tributaria de Bizkaia	111
	KontsumoBide: Instituto Vasco de Consumo	112
Servicios y programas	Programa IZATEN para el desarrollo profesional de mujeres	82
	Emekin: Mujer Emprendedora	100
	Programa TXEKIN: acompañamiento al desarrollo de nuevas ideas de negocio	100

FISCALIDAD		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Beneficios fiscales	Deducción por abono de anualidades por alimentos a hijas o hijos	7
	Deducción fiscal por convivir con ascendientes	39
	Deducción por aportaciones realizadas al patrimonio protegido de una persona con discapacidad	51
	Deducción por discapacidad	52
Portales web con documentación de interés	Portal de interés Hacienda	113
	Programas de ayuda en materia Fiscal de Álava	113

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

JUSTICIA		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Servicios y programas	SAV: Servicio de Atención a la Víctima	69
	Servicio de Justicia Restaurativa	110
	Servicio Vasco de Gestión de Penas (SVGP)	110

OCIO Y TIEMPO LIBRE		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Becas para jóvenes cooperantes	25
	Ayudas y subvenciones al deporte	95
Otro tipo de ayuda no económica	Escuelas de Tiempo Libre y Animación Sociocultural	31
Portales web con documentación de interés	Rutas del Colesterol: buscador de rutas ordenadas por comarcas y municipios	48
	KulturAraba: agenda de eventos culturales	94
	Portal del deporte escolar en Euskadi	96
	Idiomas: programas, aplicaciones, redes sociales y otros recursos	98
	RedCICLABLE	103
Servicios y programas	Equipamientos y servicios de ocio dirigidos a infancia, adolescencia y juventud (ludoteka, haurgune, gazteleku, udalekus...)	15
	Programa de actividades de ocio y tiempo libre para niñas, niños y adolescentes de Álava	15
	Red de Gaztelekus de Gipuzkoa	16
	Red de Haurtxokos de Gipuzkoa	16
	Udalekuak: programa de colonias de verano	16
	Auzolandegiak: Campos de Voluntariado Juvenil	30
	Carné alberguista internacional online	35
	Hogares de personas jubiladas	47
	Zure taldekoak gara: servicio de atención ante el abuso en el deporte	70
	Bibliotecas municipales	91
	Ondarea: portal de interés sobre patrimonio cultural vasco	91

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

OCIO Y TIEMPO LIBRE		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO		
Servicios y programas	Programa Kultura Digital@	92
	Red de Albergues Juveniles en Euskadi	92
	Red de Lectura Pública de Euskadi	93
	Servicio de Bibliotecas de Euskadi	93
	Talleres y visitas guiadas para familias en Museos de Álava	93
	Polideportivos municipales	95

SALUD		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Ayudas para mantener el tratamiento médico (Copago)	78
Catálogos, guías o mapas	Calendario de vacunación de Osakidetza	18
	Guía de recomendaciones para una alimentación saludable fuera del ámbito escolar	18
	Guías de Envejecimiento activo y saludable	48
	Mapa de recursos sobre adicciones	61
	Iniciativas para una Alimentación Saludable en Euskadi	106
	Mapa de desfibriladores externos automáticos del País Vasco	106
Otro tipo de ayuda no económica	Aplicación para móviles "Zaindu"	17
	Voluntades Anticipadas	105
Portales web con documentación de interés	Portal de información sobre el embarazo y los primeros días tras el nacimiento	19
	Consejo Sanitario Web	106
Servicios y programas	Programa de Asistencia Dental Infantil (PADI)	18
	Servicio de información, asesoramiento y orientación en relación con las adicciones	61
	E-rezeta: receta electrónica	104
	Euskadi Aktiboa	104
	Tarjeta Individual Sanitaria	105
	Servicios de Osakidetza para la ciudadanía	107

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

SERVICIOS SOCIALES		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Ayuda económica al acogimiento familiar	20
	Complemento por alquiler de vivienda a pensiones no contributivas (PNC)	38
	Pensiones no contributivas (PNC) de Invalidez o Jubilación	38
	Ayuda económica para el descanso de personas cuidadoras	39
	Prestación Económica de Asistencia Personal (PEAP)	39
	Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar (PECEF)	40
	Prestación Económica Vinculada al Servicio (PEVS): Ayuda económica temporal hasta acceder a una plaza de carácter público o concertado.	40
	Ayuda económica a personas con problemas de movilidad para el uso del taxi	50
	Ayuda económica para promover la vida Independiente	51
	Subsidio de movilidad y compensación de gastos de transporte	52
	Ayuda económica para guardas de hecho	68
	Ayuda económica complementarias de infancia y adolescencia en situación de desprotección	68
	Ayuda económica para la Inclusión social	78
	Renta de Garantía de Ingresos (RGI)	79
Catálogos, guías o mapas	Guía para el acogimiento de personas menores de edad desplazadas de Ucrania	21
	Descanso y socialización de personas dependientes o con discapacidad	44
	Catálogo de programas de apoyo a familias cuidadoras	58
	Catálogo de Escuelas de empoderamiento	73
	Guía de recursos y servicios para la prevención de la violencia contra las mujeres y la coordinación de la atención a las mujeres	74
	Listado de Servicios Sociales de Base (SSB)	112
Centros o equipamientos	Centro de día para personas mayores en situación de dependencia	45
	Servicios o centros rurales de atención diurna (CRAD)	46
	Centro ocupacional	56
	Centros residenciales para personas con discapacidad	57
	Centros residenciales para personas menores de edad	75
	Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación	81

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

SERVICIOS SOCIALES		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Otro tipo de ayuda no económica	Carnet de familia numerosa	22
	Título de familia numerosa	22
	Gizonduz	109
Servicios y programas	Servicio de intervención social en atención temprana	17
	Acogimiento familiar	20
	Programa para la adopción internacional	21
	Servicio de Apoyo a la Adopción	21
	Berdindul: servicio de información y atención a personas LGTBI	35
	Acogimiento familiar de personas en situación de dependencia	41
	BetiON: servicio de atención permanente en el domicilio (contacto telefónico directo a través de una medalla-pulsador)	41
	Estancias temporales en centros residenciales para personas dependientes	42
	EtxeTIC: servicio de apoyo para la permanencia en el hogar	42
	Zaintel: Servicio de atención a las familias cuidadoras	42
	Etxean zaindu	43
	Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)	43
	Servicio de valoración de la dependencia	43
	Centro residencial para personas mayores en situación de dependencia	45
	Unidad residencial sociosanitaria	46
	Viviendas comunitarias en Álava	46
	Servicio de orientación jurídica gratuito para personas mayores	47
	Centros de Recursos para la Inclusión Educativa del Alumnado con Discapacidad Visual	53
	Servicio de apoyo a la vida independiente	53
	Servicio de ayudas técnicas (productos de apoyo) y adaptación del medio físico	54
	Servicio de promoción de la autonomía personal	54
	Servicio de valoración de la discapacidad	54
	Zaintza eskola: programa de formación en las tareas de cuidados	55

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

SERVICIOS SOCIALES		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Servicios y programas	Transporte escolar para alumnado de necesidades educativas especiales	55
	Centros de día para personas con discapacidad	56
	Centros de día para personas con enfermedad mental	60
	Centros residenciales para personas con enfermedad mental	60
	Zainduz: servicio de respiro para personas con problemas de salud mental	61
	Entidades Locales con Plan Municipal de Acogida	63
	Programas para información y asesoramiento socio jurídico para personas migrantes en Gipuzkoa	65
	Biltzen: Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural	66
	Zeuk esan: servicio de ayuda a la infancia y adolescencia	69
	Programa de terapia para familias derivadas desde el Servicio de Mediación Familiar	71
	Servicio de Mediación familiar	71
	Punto de Encuentro Familiar (PEF) por derivación judicial	72
	HEGOAK: Orientación jurídica y atención psicológica	72
	SATEVI: Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo	73
	Servicio de Intervención filio-parental para la mejora de la integración social de niñas, niños y adolescentes	75
	Piso de acogida de urgencia social	81
	Servicios generales del ayuntamiento	110
	Servicios sociales de base	111

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

VIVIENDA		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Bono Social Térmico	84
	Gaztelagun: ayuda económica para el pago del alquiler	84
	Ayuda económica para rehabilitación y mejora energética de viviendas y edificios	85
Portales web con documentación de interés	Etxebide: servicio vasco de vivienda	87
	Euskoregite: Inspecciones Técnicas de Edificios	89
Servicios y programas	Asesoramiento sobre Promoción de la Accesibilidad	85
	BIZIGUNE: Programa de Vivienda Vacía	86
	Bizilagun: servicio de mediación en materia de vivienda	86
	Programa ASAP: Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa	87
	Servicio de Mediación Hipotecaria	87
	Bertatik Araba	88
	Buscador de inmuebles de promociones de vivienda pública	88
	Etxebizitza	89

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

OTROS		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas Portales web con documentación de interés	Ayuda económica a víctimas del terrorismo	108
	Ayuda económica para usuarias habituales de peajes	114
	Pensión de orfandad	149
	Prestación temporal de viudedad	150
Catálogos, guías o mapas	Preguntas frecuentes en materia de extranjería	65
	Portal de Agencias de Voluntariado de la CAE	109
	Residencias para animales de compañía	114
Otro tipo de ayuda no económica	Programa GazteNek para convertir a jóvenes en agricultoras y agricultores	34
	REGIA: Registro de Identificación de Animales de Compañía de la CAE	109
Portales web con documentación de interés	Euskadi Lagunkoia: iniciativa para un entorno amigable con las personas mayores	48
	Mikroenpresa Digitala: servicio de formación	101
	Buscador de centros de salud y hospitales	105
	Buscador de ayudas, becas y subvenciones por materia	111
	Registro Civil	113
	Zuzenean: servicio de atención ciudadana	114
Servicios y programas	Servicio para la emancipación (GAZ)	36
	Aholku-Sarea: Red Vasca de Atención Jurídica en materia de Extranjería	63
	Padrón municipal	64
	Eraberean: red impulsada para luchar contra la discriminación	76
	Elebide: servicio para la garantía de los derechos lingüísticos	99
	Klima Bai!: app para cambiar hábitos de vida más sostenibles	102
	Directorio de organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi	108
	Registro de parejas de hecho	112

ITINERARIO SEGÚN

TIPO DE FAMILIA

A continuación, se muestran los recursos según TIPO DE FAMILIA y clasificados por tipología de los mismo. Los ámbitos en los que se clasifican son:

- Recursos para familias adoptivas o acogedoras
- Recursos para familias con hijas e hijos
- Recursos para familias en las que hay personas dependientes y/o con discapacidad
- Recursos para familias migrantes
- Recursos para familias numerosas o monoparentales

FAMILIAS ADOPTIVAS O ACOGEDORAS		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Ayuda económica a la conciliación de la vida familiar y laboral para personas en reducción de jornada de trabajo y/o excedencia laboral para el cuidado de hijas o hijos	6
	Ayuda económica a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas o hijos menores de 14 años	7
	Ayuda económica al acogimiento familiar	20
	Ayuda económica para guardas de hecho	68
Catálogos, guías o mapas	Guía para el acogimiento de personas menores de edad desplazadas de Ucrania	21
Servicios y programas	Acogimiento familiar	20
	Servicio de Apoyo a la Adopción	21
	Programa para la adopción internacional	21

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

FAMILIAS CON HIJAS E HIJOS		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Ayuda económica a la conciliación de la vida familiar y laboral para personas en reducción de jornada de trabajo y/o excedencia laboral para el cuidado de hijas o hijos	6
	Ayuda económica a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas o hijos menores de 14 años	7
	Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos	7
	Ayuda económica para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios	9
	Ayuda económica para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores	9
	Ayuda económica para gastos de desplazamiento de estudiantes en Álava	10
	Becas para la ayuda del pago de las cuotas de estudios	10
	Becas de comedor escolar	10
	Becas para material escolar	11
	Becas transporte escolar	11
	Becas para jóvenes cooperantes	25
	Jóvenes en auzolan: becas para jóvenes de Gipuzkoa	26
	Becas Beint	33
	Becas Global Training	34
	Ayuda económica complementarias de infancia y adolescencia en situación de desprotección	68
	Pensión de orfandad	149
	Prestación temporal de viudedad	150
Beneficios fiscales	Deducción por abono de anualidades por alimentos a hijas o hijos	7
Catálogos, guías o mapas	Información para la inscripción en centros educativos	12
	Guía para familias sobre el sistema educativo	13
	Haurreskolak: Red de escuelas infantiles	13
	Calendario de vacunación de Osakidetza	18
	Guía de recomendaciones para una alimentación saludable fuera del ámbito escolar	18
Centros o equipamientos	Centros residenciales para personas menores de edad	75
Otro tipo de ayuda no económica	Aulas de Especialización	33

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

FAMILIAS CON HIJAS E HIJOS		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Permisos	Permiso retribuido para el cuidado de hijas o hijos lactantes	149
	Permiso retribuido por nacimiento y cuidado de hijas o hijos recién nacidos	149
Portales web con documentación de interés	Kontzilia: Servicio de información online sobre conciliación. Consultas gratuitas	8
	Musikene: Centro Superior de Música del País Vasco	13
	Portal de acceso a las enseñanzas impartidas en Euskadi	14
	Portal de acceso para la diversidad e inclusión educativa	14
	Portal de información sobre títulos, homologaciones y pruebas de acceso en el sistema educativo	29
	Up Euskadi: Ecosistema Vasco de Emprendimiento	34
	KulturAraba: agenda de eventos culturales	94
	Portal del deporte escolar en Euskadi	96
Servicios y programas	Centros Territoriales para la Atención Educativa Hospitalaria, Domiciliaria y Terapéutico-Educativa (CAHDTE)	12
	Programa de actividades de ocio y tiempo libre para niñas, niños y adolescentes de Álava	15
	Red de Gaztelekus de Gipuzkoa	16
	Red de Haurtxokos de Gipuzkoa	16
	Udalekuak: programa de colonias de verano	16
	Servicio de intervención social en atención temprana	17
	Programa de Asistencia Dental Infantil (PADI)	18
	Plurilingüismo: aprendizaje de idiomas en el extranjero	26
	Auzolandegiak: Campos de Voluntariado Juvenil	30
	Programas europeos e internacionales	32
	Programas para información y asesoramiento socio jurídico para personas migrantes en Gipuzkoa	65
	Zeuk esan: servicio de ayuda a la infancia y adolescencia	69
	Zure taldekoak gara: servicio de atención ante el abuso en el deporte	70
	Programa de terapia para familias derivadas desde el Servicio de Mediación Familiar	71
	Servicio de Mediación familiar	71
	Piso de acogida de urgencia social	81
	Programa Kultura Digital@	92
	Programas de ocio educativo para personas en edad escolar en Álava	92

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS DEPENDIENTES Y/O CON DISCAPACIDAD		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos	7
	Ayuda económica para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios	9
	Ayuda económica para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores	9
	Complemento por alquiler de vivienda a pensiones no contributivas (PNC)	38
	Ayuda económica para el descanso de personas cuidadoras	39
	Prestación Económica de Asistencia Personal (PEAP)	39
	Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar (PECEF)	40
	Prestación Económica Vinculada al Servicio (PEVS): Ayuda económica temporal hasta acceder a una plaza de carácter público o concertado	40
	Ayuda económica a la conciliación para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria	50
	Ayuda económica a personas con problemas de movilidad para el uso del taxi	50
	Ayuda económica para costear los gastos de transporte de estudiantes con especiales dificultades de movilidad	51
	Ayuda económica para promover la vida Independiente	51
	Subsidio de movilidad y compensación de gastos de transporte	52
	Ingreso Mínimo Vital (IMV)	79
	Renta de Garantía de Ingresos (RGI)	79
	Ayuda económica para rehabilitación y mejora energética de viviendas y edificios	85
Beneficios fiscales	Deducción fiscal por convivir con ascendientes	39
	Deducción por aportaciones realizadas al patrimonio protegido de una persona con discapacidad	51
	Deducción por discapacidad	52
Catálogos, guías o mapas	Descanso y socialización de personas dependientes o con discapacidad	44
	Guías de Envejecimiento activo y saludable	48
	Catálogo de programas de apoyo a familias cuidadoras	58

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS DEPENDIENTES Y/O CON DISCAPACIDAD		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Centros o equipamientos	Centro de día para personas mayores en situación de dependencia	45
	Servicios o centros rurales de atención diurna (CRAD)	46
	Centros residenciales para personas con discapacidad	57
Otro tipo de ayuda no económica	Aplicación para móviles "Zaindu"	17
	Carnet de familia numerosa	22
	Título de familia numerosa	22
	Voluntades Anticipadas	105
Portales web con documentación de interés	Euskadi Lagunkoia: iniciativa para un entorno amigable con las personas mayores	48
	Rutas del Colesterol: buscador de rutas ordenadas por comarcas y municipios	48
	Etxebide: servicio vasco de vivienda	87
Servicios y programas	Udalekuak: programa de colonias de verano	16
	Programa para la adopción internacional	21
	Acogimiento familiar de personas en situación de dependencia	41
	BetiON: servicio de atención permanente en el domicilio (contacto telefónico directo a través de una medalla-pulsador)	41
	Estancias temporales en centros residenciales para personas dependientes	42
	EtxeTIC: servicio de apoyo para la permanencia en el hogar	42
	Zaintel: Servicio de atención a las familias cuidadoras	42
	Etxean zaindu	43
	Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)	43
	Servicio de valoración de la dependencia	43
	Centro residencial para personas mayores en situación de dependencia	45
	Unidad residencial sociosanitaria	46

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

FAMILIAS EN LAS QUE HAY PERSONAS DEPENDIENTES Y/O CON DISCAPACIDAD		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Servicios y programas	Viviendas comunitarias en Álava	46
	Servicio de orientación jurídica gratuito para personas mayores	47
	Centros de Recursos para la Inclusión Educativa del Alumnado con Discapacidad Visual	53
	Servicio de apoyo a la vida independiente	53
	Servicio de ayudas técnicas (productos de apoyo) y adaptación del medio físico	54
	Servicios de promoción de la autonomía personal	54
	Servicio de valoración de la discapacidad	54
	Transporte escolar para alumnado de necesidades educativas especiales	55
	Zaintza eskola: programa de formación en las tareas de cuidados	55
	Centros de día para personas con discapacidad	56
	Centros de día para personas con enfermedad mental	60
	Centros residenciales para personas con enfermedad mental	60
	Zainduz: servicio de respiro para personas con problemas de salud mental	61
	Asesoramiento sobre Promoción de la Accesibilidad	85
	BIZIGUNE: Programa de Vivienda Vacía	86
	Buscador de inmuebles de promociones de vivienda pública	88
	Euskadi Aktiboa	104

FAMILIAS MIGRANTES		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Catálogos, guías o mapas	Preguntas frecuentes en materia de extranjería	65
Otro tipo de ayuda no económica	Autorización para la reagrupación familiar	150
Servicios y programas	Aholku-Sarea: Red Vasca de Atención Jurídica en materia de Extranjería	63
	Entidades Locales con Plan Municipal de Acogida	63
	Homologación y convalidación de títulos o estudios extranjeros no universitarios	64
	Biltzen: Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural	66

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

FAMILIAS NUMEROSAS O MONOPARENTALES		
TIPOLOGÍA DEL RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Ayudas económicas	Ayuda económica a familias monoparentales en excedencia laboral por nacimiento y cuidado de hijas o hijos menores de un año	6
	Ayuda económica a la conciliación de la vida familiar y laboral para personas en reducción de jornada de trabajo y/o excedencia laboral para el cuidado de hijas o hijos	6
	Ayuda económica a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas o hijos menores de 14 años	7
	Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos	7
	Ayuda económica para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios	9
	Ayuda económica para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores	9
	Becas para la ayuda del pago de las cuotas de estudios	10
	Becas de comedor escolar	10
	Becas para material escolar	11
	Becas transporte escolar	11
	Prestación Económica de Asistencia Personal (PEAP)	39
	Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar (PECEF)	40
	Subsidio de movilidad y compensación de gastos de transporte	52
	Ingreso Mínimo Vital (IMV)	79
	Renta de Garantía de Ingresos (RGI)	79
	Ayuda económica para rehabilitación y mejora energética de viviendas y edificios	85
Beneficios fiscales	Bonificaciones en los precios públicos de educación superior de la UPV/EHU	27
Catálogos, guías o mapas	Haurreskolak: Red de escuelas infantiles	12
Portales web con documentación de interés	Etxebide: servicio vasco de vivienda	87
Otro tipo de ayuda no económica	Carnet de familia numerosa	22
	Título de familia numerosa	22
Servicios y programas	Udalekuak: programa de colonias de verano	16
	Programa para la adopción internacional	21
	BIZIGUNE: Programa de Vivienda Vacía	86
	Buscador de inmuebles de promociones de vivienda pública	88

ITINERARIO SEGÚN TIPOLOGÍA O NATURALEZA DE LOS RECURSOS

A continuación, se muestran los recursos según su TIPOLOGÍA O NATURALEZA y clasificados por tipología de familia. La tipología en la que se clasifican es:

- Ayudas económicas
- Beneficios fiscales
- Catálogos, guías o mapas
- Centros o equipamientos
- Otro tipo de ayuda no económica
- Permisos
- Portales web con documentación de interés
- Servicios y Programas

AYUDAS ECONÓMICAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias adoptivas o acogedoras	Ayuda económica a la conciliación de la vida familiar y laboral para personas en reducción de jornada de trabajo y/o excedencia laboral para el cuidado de hijas o hijos	6
	Ayuda económica a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas o hijos menores de 14 años	7
	Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos	7
	Ayuda económica al acogimiento familiar	20
	Ayuda económica para guardas de hecho	68

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

AYUDAS ECONÓMICAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias con hijas e hijos	Ayuda económica a la conciliación de la vida familiar y laboral para personas en reducción de jornada de trabajo y/o excedencia laboral para el cuidado de hijas o hijos	6
	Ayuda económica a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas o hijos menores de 14 años	7
	Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos	7
	Ayuda económica para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios	9
	Ayuda económica para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores	9
	Ayuda económica para gastos de desplazamiento de estudiantes en Álava	10
	Becas para la ayuda del pago de las cuotas de estudios	10
	Becas de comedor escolar	10
	Becas para material escolar	11
	Becas transporte escolar	11
	Becas para jóvenes cooperantes	25
	Jóvenes en auzolan: becas para jóvenes de Gipuzkoa	26
	Becas Beint	33
	Becas Global Training	34
	Ayuda económica complementarias de infancia y adolescencia en situación de desprotección	68
	Pensión de orfandad	149
	Prestación temporal de viudedad	150

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

AYUDAS ECONÓMICAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias numerosas o monoparentales	Ayuda económica a familias monoparentales en excedencia laboral por nacimiento y cuidado de hijas o hijos menores de un año	6
	Ayuda económica a la conciliación de la vida familiar y laboral para personas en reducción de jornada de trabajo y/o excedencia laboral para el cuidado de hijas o hijos	6
	Ayuda económica a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas o hijos menores de 14 años	7
	Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos	7
	Ayuda económica para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios	9
	Ayuda económica para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores	9
	Becas para la ayuda del pago de las cuotas de estudios	10
	Becas de comedor escolar	10
	Becas para material escolar	11
	Becas transporte escolar	11
	Prestación Económica de Asistencia Personal (PEAP)	39
	Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar (PECEF)	40
	Subsidio de movilidad y compensación de gastos de transporte	52
	Ingreso Mínimo Vital (IMV)	79
	Renta de Garantía de Ingresos (RGI)	79
	Ayuda económica para rehabilitación y mejora energética de viviendas y edificios	85
Familias en general	Becas para formación en música, danza, teatro, artes plásticas y visuales fuera de Euskadi	25
	Becas Ikasiker de colaboración	26
	Ayuda económica para rehabilitación y mejora energética de viviendas y edificios	85
	Ayudas y subvenciones al deporte	95
	Subvenciones a alumnos y alumnas de euskaltegis	98
	Ayuda económica a víctimas del terrorismo	108
	Ayuda económica para usuarias habituales de peajes	114

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

AYUDAS ECONÓMICAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias en las que hay personas dependientes y/o con discapacidad	Ayuda económica mensual para la crianza y el mantenimiento de hijas o hijos	7
	Ayuda económica para la escolarización de estudiantes de niveles no universitarios	9
	Ayuda económica para realizar estudios universitarios y otros estudios superiores	9
	Complemento por alquiler de vivienda a pensiones no contributivas (PNC)	38
	Ayuda económica para el descanso de personas cuidadoras	39
	Prestación Económica de Asistencia Personal (PEAP)	39
	Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar (PECEF)	40
	Prestación Económica Vinculada al Servicio (PEVS): Ayuda económica temporal hasta acceder a una plaza de carácter público o concertado.	40
	Ayuda económica a la conciliación para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria	50
	Ayuda económica a personas con problemas de movilidad para el uso del taxi	50
	Ayuda económica para costear los gastos de transporte de estudiantes con especiales dificultades de movilidad	51
	Ayuda económica para promover la vida Independiente	51
	Subsidio de movilidad y compensación de gastos de transporte	52
	Ingreso Mínimo Vital (IMV)	79
	Renta de Garantía de Ingresos (RGI)	79
	Ayuda económica para rehabilitación y mejora energética de viviendas y edificios	85
Familias en situación de vulnerabilidad económica	Pensiones no contributivas (PNC) de Invalidez o Jubilación	38
	Ayuda económica para la Inclusión social	78
	Ayudas para mantener el tratamiento médico (Copago)	78
	Ingreso Mínimo Vital (IMV)	79
	Renta de Garantía de Ingresos (RGI)	79
	Bono Social Térmico	84
Jóvenes	Gaztelagun: ayuda económica para el pago del alquiler	84

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

BENEFICIOS FISCALES		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias con hijas e hijos	Deducción por abono de anualidades por alimentos a hijas o hijos	7
Familias en las que hay personas dependientes y/o con discapacidad	Deducción fiscal por convivir con ascendientes	39
	Deducción por aportaciones realizadas al patrimonio protegido de una persona con discapacidad	51
	Deducción por discapacidad	52
Familias numerosas o monoparentales	Bonificaciones en los precios públicos de educación superior de la UPV/EHU	27

CATÁLOGOS, GUÍAS O MAPAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias adoptivas o acogedoras	Guía para el acogimiento de personas menores de edad desplazadas de Ucrania	21
Familias con hijas e hijos	Información para la inscripción en centros educativos.	12
	Guía para familias sobre el sistema educativo	13
	Haurreskolak: Red de escuelas infantiles	13
	Calendario de vacunación de Osakidetza	18
	Guía de recomendaciones para una alimentación saludable fuera del ámbito escolar	18
	Haurreskolak: Red de escuelas infantiles	13
Familias numerosas o monoparentales	Haurreskolak: Red de escuelas infantiles	13
Familias en general	Catálogo de oferta Formativa de FP en Euskadi	28
	Mapa de recursos sobre adicciones	61
	Catálogo de Escuelas de empoderamiento	73
	Guía de recursos y servicios para la prevención de la violencia contra las mujeres y la coordinación de la atención a las mujeres	74
	Mapa de Infraestructuras del euskera	98
	Catálogo de Escuelas Oficiales de Idiomas	99
	Guía de enlaces para aprender euskera online, gratis y en castellano, inglés y francés	99
	Iniciativas para una Alimentación Saludable en Euskadi	106
	Mapa de desfibriladores externos automáticos del País Vasco	106
	Portal de Agencias de Voluntariado de la CAE	109
	Listado de Servicios Sociales de Base (SSB)	112
	Residencias para animales de compañía	114

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

CATÁLOGOS, GUÍAS O MAPAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias en las que hay personas dependientes y/o con discapacidad	Descanso y socialización de personas dependientes o con discapacidad	44
	Guías de Envejecimiento activo y saludable	48
	Catálogo de programas de apoyo a familias cuidadoras	58
Familias migrantes	Preguntas frecuentes en materia de extranjería	65

CENTROS O EQUIPAMIENTOS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias con hijas e hijos	Centros residenciales para personas menores de edad	75
Familias en las que hay personas dependientes y/o con discapacidad	Centro de día para personas mayores en situación de dependencia	45
	Servicios o centros rurales de atención diurna (CRAD)	46
	Centros residenciales para personas con discapacidad	57
Familias en situación de vulnerabilidad económica	Centro ocupacional	56
	Centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación	81

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

OTRO TIPO DE AYUDA NO ECONÓMICA		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias con hijas e hijos	Aulas de Especialización	33
Familias en general	Oferta de Formación Profesional Dual	28
	Escuelas de Tiempo Libre y Animación Sociocultural	31
	Programa GazteNek para convertir a jóvenes en agricultoras y agricultores	34
	Hiru.eus para el aprendizaje de euskera	97
	Gizonduz	109
	REGIA: Registro de Identificación de Animales de Compañía de la CAE	109
Familias en las que hay personas dependientes y/o con discapacidad	Aplicación para móviles "Zaindu"	17
	Carnet de familia numerosa	22
	Título de familia numerosa	22
	Voluntades Anticipadas	105
Familias migrantes	Autorización para la reagrupación familiar	150
Familias numerosas o monoparentales	Carnet de familia numerosa	22
	Título de familia numerosa	22
Jóvenes	Gazte-txartela: carné joven vasco	36

PERMISOS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias con hijas e hijos	Permiso retribuido para el cuidado de hijas o hijos lactantes	149
	Permiso retribuido por nacimiento y cuidado de hijas o hijos recién nacidos	149

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

PORTALES WEB CON DOCUMENTACIÓN DE INTERÉS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias con hijas e hijos	Kontzilia: Servicio de información online sobre conciliación. Consultas gratuitas	8
	Musikene: Centro Superior de Música del País Vasco	13
	Portal de acceso a las enseñanzas impartidas en Euskadi	14
	Portal de acceso para la diversidad e inclusión educativa	14
	Portal de información sobre títulos, homologaciones y pruebas de acceso en el sistema educativo	29
	Up Euskadi: Ecosistema Vasco de Emprendimiento	34
	KulturAraba: agenda de eventos culturales	94
	Portal del deporte escolar en Euskadi	96
Familias en general	Portal de información sobre el embarazo y los primeros días tras el nacimiento	19
	Información sobre enseñanzas no universitarias	29
	Portal de acceso a la Universidad pública vasca (UPV/EHU)	29
	Portal de ayudas de Lanbide	80
	Portal de empleo DEMA	80
	Etxebide: servicio vasco de vivienda	87
	Euskoregite: Inspecciones Técnicas de Edificios	89
	Idiomas: programas, aplicaciones, redes sociales y otros recursos	98
	Bizkaia beaz	101
	Mikroenpresa Digitala: servicio de formación	101
	Portal de ayudas del Grupo Spri	101
	Inforecikla	102
	RedCICLABLE	103

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

PORTALES WEB CON DOCUMENTACIÓN DE INTERÉS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias en general	Buscador de centros de salud y hospitales	105
	Consejo Sanitario Web	106
	Buscador de ayudas, becas y subvenciones por materia	111
	GURE GIDA: guía de información tributaria de Bizkaia	111
	KontsumoBide: Instituto Vasco de Consumo	112
	Portal de interés Hacienda	113
	Programas de ayuda en materia Fiscal de Álava	113
	Registro Civil	113
	Zuzenean: servicio de atención ciudadana	114
Familias numerosas o monoparentales	Etxebide: servicio vasco de vivienda	87
Familias en las que hay personas dependientes y/o con discapacidad	Euskadi Lagunkoia: iniciativa para un entorno amigable con las personas mayores	48
	Rutas del Colesterol: buscador de rutas ordenadas por comarcas y municipios	48
	Etxebide: servicio vasco de vivienda	87

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

SERVICIOS Y PROGRAMAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias adoptivas o acogedoras	Acogimiento familiar	20
	Programa para la adopción internacional	21
	Servicio de Apoyo a la Adopción	21
Familias numerosas o monoparentales	Udalekuak: programa de colonias de verano	16
	Programa para la adopción internacional	21
	BIZIGUNE: Programa de Vivienda Vacía	86
	Buscador de inmuebles de promociones de vivienda pública	88
Familias con hijas e hijos	Centros Territoriales para la Atención Educativa Hospitalaria, Domiciliaria y Terapéutico-Educativa (CAHDTE)	12
	Programa de actividades de ocio y tiempo libre para niñas, niños y adolescentes de Álava	15
	Red de Gaztelekus de Gipuzkoa	16
	Red de Haurtxokos de Gipuzkoa	16
	Udalekuak: programa de colonias de verano	16
	Servicio de intervención social en atención temprana	17
	Programa de Asistencia Dental Infantil (PADI)	18
	Plurilingüismo: aprendizaje de idiomas en el extranjero	26
	Auzolandegiak: Campos de Voluntariado Juvenil	30
	Programas europeos e internacionales	32
	Programas para información y asesoramiento socio jurídico para personas migrantes en Gipuzkoa	65
	Zeuk esan: servicio de ayuda a la infancia y adolescencia	69
	Zure taldekoak gara: servicio de atención ante el abuso en el deporte	70
	Programa de terapia para familias derivadas desde el Servicio de Mediación Familiar	71
	Servicio de Mediación familiar	71
	Piso de acogida de urgencia social	81
	Programas de ocio educativo para personas en edad escolar en Álava	92
	Programa Kultura Digital@	96

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

SERVICIOS Y PROGRAMAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias en general	Equipamientos y servicios de ocio dirigidos a infancia, adolescencia y juventud (ludoteka, haurgune, gazteleku, udalekus...)	15
	Programas de parentalidad positiva	23
	Berdindul!: servicio de información y atención a personas LGTBI	35
	Carné alberguista internacional online	35
	Hogares de personas jubiladas	47
	Servicio de información, asesoramiento y orientación en relación con las adicciones	61
	Padrón municipal	64
	SAV: Servicio de Atención a la Víctima	69
	Punto de Encuentro Familiar (PEF) por derivación judicial	72
	HEGOAK: Orientación jurídica y atención psicológica	72
	SATEVI: Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo	73
	Servicio de Intervención filio-parental para la mejora de la integración social de niñas, niños y adolescentes	75
	Eraberean: red impulsada para luchar contra la discriminación	76
	Programa IZATEN para el desarrollo profesional de mujeres	82
	BIZIGUNE: Programa de Vivienda Vacía	86
	Bizilagun: servicio de mediación en materia de vivienda	86
	Programa ASAP: Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa	86
	Bertatik Araba	88
	Buscador de inmuebles de promociones de vivienda pública	88
	Etxebizitza	89
	Bibliotecas municipales	91
	Ondarea: portal de interés sobre patrimonio cultural vasco	91
	Red de Albergues Juveniles en Euskadi	92
	Red de Lectura Pública de Euskadi	93

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

SERVICIOS Y PROGRAMAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias en general	Servicio de Bibliotecas de Euskadi	93
	Talleres y visitas guiadas para familias en Museos de Álava	93
	Polideportivos municipales	95
	Servicio de herramientas on-line para trabajar en euskera	97
	Elebide: servicio para la garantía de los derechos lingüísticos	99
	Emekin: Mujer Emprendedora	100
	Programa TXEKIN: acompañamiento al desarrollo de nuevas ideas de negocio	100
	Klima Bai!: app para cambiar hábitos de vida más sostenibles	102
	E-rezeta: receta electrónica	104
	Servicios de Osakidetza para la ciudadanía	107
	Directorio de organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi	108
	Servicio de Justicia Restaurativa	110
	Servicio Vasco de Gestión de Penas (SVGP)	110
	Servicios generales del ayuntamiento	110
	Servicios sociales de base	111
	Registro de parejas de hecho	112

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

SERVICIOS Y PROGRAMAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias en las que hay personas dependientes y/o con discapacidad	Udalekuak: programa de colonias de verano	16
	Acogimiento familiar de personas en situación de dependencia	41
	BetiON: servicio de atención permanente en el domicilio (contacto telefónico directo a través de una medalla-pulsador)	41
	Estancias temporales en centros residenciales para personas dependientes	42
	EtxeTIC: servicio de apoyo para la permanencia en el hogar	42
	Zaintel: Servicio de atención a las familias cuidadoras	42
	Etxean zaindu	43
	Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)	43
	Servicio de valoración de la dependencia	43
	Centro residencial para personas mayores en situación de dependencia	45
	Unidad residencial sociosanitaria	46
	Viviendas comunitarias en Álava	46
	Servicio de orientación jurídica gratuito para personas mayores	47
	Centros de Recursos para la Inclusión Educativa del Alumnado con Discapacidad Visual	53
	Servicio de apoyo a la vida independiente	53
	Servicio de ayudas técnicas (productos de apoyo) y adaptación del medio físico	54
	Servicio de promoción de la autonomía personal	54
	Servicio de valoración de la discapacidad	54
	Centros de día para personas con discapacidad	56
	Transporte escolar para alumnado de necesidades educativas especiales	55
	Zaintza eskola: programa de formación en las tareas de cuidados	56
	Centros de día para personas con enfermedad mental	60
	Centros residenciales para personas con enfermedad mental	60
	Zainduz: servicio de respiro para personas con problemas de salud mental	61
	Asesoramiento sobre Promoción de la Accesibilidad	85
	BIZIGUNE: Programa de Vivienda Vacía	86
	Buscador de inmuebles de promociones de vivienda pública	88
	Euskadi Aktiboa	104

ANEXO 1

ITINERARIOS para un USO ALTERNATIVO de la GUÍA

SERVICIOS Y PROGRAMAS		
TIPO DE FAMILIA	NOMBRE DEL RECURSO	PÁGINA
Familias en situación de vulnerabilidad económica	Aukerak suspertzen: programa comunitario de apoyo educativo	23
	Servicio de Mediación Hipotecaria	87
Familias migrantes	Aholku-Sarea: Red Vasca de Atención Jurídica en materia de Extranjería	63
	Entidades Locales con Plan Municipal de Acogida	63
	Homologación y convalidación de títulos o estudios extranjeros no universitarios	64
	Biltzen: Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural	66
Jóvenes	Cuerpo europeo de solidaridad-CES	30
	Erasmus+ y otras experiencias por Europa	31
	Programa TREBA Gazteak: escuela de empoderamiento en Gipuzkoa	31
	Servicio Gaztegun Plus	32
	Servicio para la emancipación (GAZ)	36

ANEXO 2

RECURSOS ESTATALES INFORMACIÓN

Permiso retribuido para el cuidado de hijas o hijos lactantes

¿Qué es?
Permiso retribuido que permite que madres y padres, ya sea de forma natural o por adopción, guarda o acogimiento, tengan derecho a ausentarse de su puesto de trabajo durante una hora para el cuidado de su hija o hijo lactante.

¿A quien va dirigida?
Personas con hijas e hijos lactantes a su cargo.

+ info
[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:
Estatal

Institución que ofrece el recurso:
• **Gobierno estatal.**
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones / Seguridad Social.

 **Datos de contacto**

901 166 565 | 915 421 176

Permiso retribuido por nacimiento y cuidado de hijas o hijos recién nacidos

¿Qué es?
Permiso retribuido de 16 semanas para la madre y la otra parte progenitora por el nacimiento de su bebé, siempre y cuando estén trabajando. Las primeras seis semanas de cada una han de disfrutarse a jornada completa inmediatamente tras el nacimiento del bebé. Las otras 10 semanas pueden disfrutarse en otros periodos dentro del primer año de vida del bebé. Esta ayuda también se aplica en el caso de adopciones y acogimientos.

¿A quien va dirigida?
Familias con hijas e hijos recién nacidos, adoptados o por guarda o acogimiento familiar.

+ info
[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:
Estatal

Institución que ofrece el recurso:
• **Gobierno estatal.**
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones / Seguridad Social.

 **Datos de contacto**

901 166 565 | 915 421 176

Pensión de orfandad

¿Qué es?
Ayuda económica que se concede a las y los descendientes de personas fallecidas y, en algunas ocasiones, del cónyuge, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos relacionados, principalmente, con las cotizaciones de la persona fallecida y la edad de la persona beneficiaria.

¿A quien va dirigida?
Personas que han perdido a, al menos, una persona progenitora o tutora legal.

+ info
[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:
Estatal

Institución que ofrece el recurso:
• **Gobierno estatal.**
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones / Seguridad Social.

 **Datos de contacto**

901 166 565 | 915 421 176

Prestación temporal de viudedad

¿Qué es?

Ayuda temporal destinada a compensar la situación de necesidad económica que produce para determinadas personas, que por diferentes circunstancias no pueden acceder a la pensión de viudedad por el fallecimiento de su pareja.

¿A quien va dirigida?

Cónyuge superviviente que no pueda acceder al derecho a pensión de viudedad.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Estatal

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno estatal.**
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones / Seguridad Social.

**Datos de contacto**

901 166 565 | 915 421 176

Autorización para la reagrupación familiar

¿Qué es?

Autorización de residencia que se concede a familiares de una persona con residencia legal en España siempre y cuando tenga renovada la Autorización de Residencia y trabajo y, además, un empleo o recursos económicos suficientes para atender a las necesidades de la familia.

¿A quien va dirigida?

Personas migradas con hijas e hijos menores de 18 años, con algún tipo de incapacidad o ascendientes dependientes económicamente.

+ info

[Aquí](#)

Ámbito de actuación del recurso:

Estatal

Institución que ofrece el recurso:

- **Gobierno estatal.**
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones / Dirección General de Migraciones.

**Datos de contacto**

Bilbao:

944 509 435
Gran Vía, 50. 48001 Bilbao

Donostia-San Sebastián:

943 989 110 / 943 989 120
Podavines, 1-3º. 20010 Donostia-San Sebastián

Vitoria-Gasteiz:

945 759 418 / 945 759 419
General Alava, 10-2º. 01005 Vitoria-Gasteiz

Irún:

943 639 900
Plaza Ensanche, 1. 20301 Irún

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS
GENERALES de
los AYUNTAMIENTOS

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Álava	Agurain / Salvatierra	www.agurain.eus/es	aguraingoudala@agurain.com	945300155
	Alegría-Dulantzi	www.alegria-dulantzi.eus	asalvatierra.francis@ayto.alava.net	945420027
	Amurrio	www.amurrio.eus	aalegria.general@ayto.alava.net	945 891161
	Añana	www.cuadrilladeanana.es/anana	aamurrio.amurrio@ayto.alava.net	945351055
	Aramaio	www.aramaio.eus	udala@aramaio.eus	945 445 016
	Armiñón	www.cuadrilladeanana.es/arminon		945 36 50 88
	Arraia-Maeztu	www.arraia-maeztu.org	aarraia@ayto.araba.eus	945410033
	Arratzua-Ubarrundia	www.arratzua-ubarrundia.eus	arratzua@ayto.araba.eus	945299516
	Artziniega	www.artziniegakoudala.com	aartziniega.ascen@ayto.alava.net	945396353
	Asparrena	www.asparrena.eus	aasparrena.inaki@ayto.alava.net	945 304 006
	Ayala/Aiara	www.aiarakoudala.eus	info@aiarakoudala.com	945 39 90 13
	Baños de Ebro Mañueta	www.banosdeebro.es	abebro.valentin@ayto.alava.net	945609054
	Barrundia	www.barrundia.eus	abarrundia.isabel@ayto.alava.net	945 317 006
	Berantevilla	www.berantevilla.es	aberantevilla.dionisio@ayto.alava.net	945 337 059
	Bernedo	www.bernedo.org	abernedo.juanjose@ayto.alava.net	945378041
	Campezo/Kanpezu	www.campezo.eus	acampezo@ayto.alava.net	945405443
	Elburgo/Burgelu	www.elburgo-burgelu.eus	aelburgo@ayto.alava.net	945 420 713
	Elciego	www.elciego.es	aelciego.jramon@ayto.alava.net	945 606 011 945 606 520
	Elvillar/Bilar	www.elvillar.es	aelvillar.armando@ayto.alava.net	945 604 011
	Erriberagoitia Ribera Alta	www.cuadrilladeanana.eus	aralta.luisa@ayto.araba.eus	945 362 021
	Harana/Valle de Arana	www.valledearana.eus/es/	soporteweb@valledearana.eus	945 406006
	Iruña Oka/Iruña de Oca	www.irunadeoca.com	registro@irunaoca.eus	945 371 064

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Álava	Iruraiz-Gauna	www.iruraiz-gauna.com	info@iruraiz-gauna.com	945 300991 945 312613
	Kripan	www.kripan.net	acripan.armando@ayto.alava.net	945 608 108
	Kuartango	www.kuartango.org	kuartango@kuartango.net	945 362 845 945 362 600
	Labastida/Bastida	www.labastida-bastida.org	alabastida@ayto.araba.eus	945 331 818
	Lagrán	www.lagran.org	alagran.delia@ayto.alava.net	945 378 059
	Laguardia	www.laguardia.eus	info@laguardia.eus	945600007
	Lanciego/Lantziego	www.lanciego.org	alanciego.armando@ayto.alava.net	945 608 041
	Lantarón	www.aytolantaron.com		945 332 024
	Lapuebla de Labarca	www.lapuebladelabarca.eus	alapuebla@ayto.alava.net	945 607 051
	Laudio/Llodio	www.laudio.eus	laudio@laudiokoudala.net	944 034 800
	Legutio	www.legutio.eus	info@legutiano.net	945 45 50 10
	Leza	www.ayuntamientodeleza.com	aleza.administrativo@ayto.araba.eus	945605021
	Moreda de Álava Moreda Araba	www.moredadealava.com	amoreda.secretaria@ayto.alava.net	945 601 537
	Navaridas	www.ayuntamientodenavaridas.com	anavaridas.felix@ayto.alava.net	945 60 50 53
	Okondo	www.okondokoudala.eus	aokondo.udala@ayto.alava.net	945 898 023
	Oyón-Oion	www.ayuntamientodeoyon.com	info@ayuntamientodeoyon.com	945 622 190
	Peñacerrada-Urizaharra	www.penacerrada-urizaharra.com	apenacerrada@ayto.araba.eus	945 367004
	Ribera Baja Erribera Beitia	https://www.erriberabeitia.eus	arbaja.francisco@ayto.alava.net	945 35 51 16
	Samaniego	www.ayuntamientosamaniego.com	asamaniego@ayto.araba.eus	945-609104
	San Millán/Donemiliaga	www.donemiliaga.org	amoreda.secretaria@ayto.alava.net	945 300 472
	Urkabustaiz	www.urbabustaiz.eus	anavaridas.felix@ayto.alava.net	945437288
	Valdegovía/Gaubea	www.valdegovia.eus	aokondo.udala@ayto.alava.net	945 35 31 33

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Álava	Villabuena de Álava Eskuernaga	www.villabuenadealava.org	avillabuena@ayto.araba.eus	945 609 024
	Vitoria-Gasteiz	www.vitoria-gasteiz.org	informacion@vitoria-gasteiz.org	945 16 11 00
	Yécora/Iekora	www.ayuntamientodeyecora.com	ayecora.secretaria@ayto.alava.net	945 601 255
	Zalduondo	https://www.zalduondo.eus/	azalduondo.begona@ayto.alava.net	945 314 534
	Zambrana	www.ayuntamientodezambrana.com	azambrana.mjesus@ayto.alava.net	945 337 014
	Zigoitia	www.zigoitia.eus	azigoitia.registrogeneral@ayto.alava.net	945 464 041
	Zuia	www.zuia.eus	azuia.susana@ayto.alava.net	945-430 005

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Bizkaia	Abadiño	www.abadiño.org	sac010@abadiano.org	946215530
	Abanto y Ciérvana Abanto Zierbena	www.abanto-zierbena.eus	alcaldia@abanto-zierbena.org	946362000
	Ajangiz	www.ajangiz.eus	idazkaria.ajangiz@bizkaia.org	946251913
	Alonsotegi	www.alonsotegi.net	udala@alonsotegi.net	944860030
	Amorebieta-Etxano	www.amorebieta-etxano.eus	idazkaritza@amorebieta.net	946300002
	Amoroto	www.amoroto.net	mblaka.amoroto@bizkaia.org	946842549
	Arakaldo	www.arakaldo.org	udala.arakaldo@bizkaia.org	946721353
	Arantzazu	www.arantzazukoudala.com	mauriarte.arantzazu@bizkaia.org	946315689
	Areatza	www.areatza.net	areatzakoudala.areatza@bizkaia.org	946739010
	Arrankudiaga	www.arrankudiaga.org	udala.arrankudiaga@bizkaia.org	946481712
	Arratzu	www.arratzu.com	udala.arratzu@bizkaia.org	946256884
	Arrieta	www.arrieta-udala.net	udala@arrieta-udala.net	946153065
	Arrigorriaga	www.arrigorriaga.eus	jaione@arrigorriaga.org	944020200
	Artea	www.artea-udala.org	alkatetza.artea@bizkaia.org	946739217
	Artzentales	www.artzentales.org	idazkaritza.artzentales@bizkaia.org	946809059
	Atxondo	www.atxondo.eus	idazkaritza@atxondo.net	946821009
	Aulesti	www.aulesti.eus	kmallea.aulesti@bizkaia.org	946279006
	Bakio	-	udala@bakio.org	946194001
	Balmaseda	www.balmaseda.eus	ayto@balmaseda.net	946800000
	Barakaldo	www.barakaldo.org	ayuntamiento@barakaldo.org	944789100
	Barrika	www.barrika.eu	barrika@barrika.net	946771062
	Basauri	www.basauri.net	secretaria@basauri.net	944666300
	Bedia	www.bedia.biz	alkatetza@bedia.biz	946314200
	Berango	www.berango.net	berangokoudala@berango.org	946680008
	Bermeo	www.bermeo.eus	idazkaritza@bermeo.org	946179100
	Berriatua	www.berriatua.org	alkatea.berriatua@bizkaia.org	946137030
	Berriz	www.berriz.org	alkatetza.berriz@bizkaia.org	946824036

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Bizkaia	Bilbao	www.bilbao.eus	registro@ayto.bilbao.net	944204200
	Busturia	www.busturia.org	alkatetza.busturia@bizkaia.org	946870050
	Derio	www.derikoudala.net	udala@derikoudala.net	944541019
	Dima	www.dima.eus	idazkaritza.dima@bizkaia.org	946315725
	Durango	www.durango-udala.net	durango@durango-udala.net	946030000
	Ea	www.eakoudala.net		946275227
	Elantxobe	www.elantxobe.eu	idazkaritza.elantxobe@bizkaia.org	946276108
	Elorrio	www.elorrio.eus	alkatetza@elorrio.net	946582712
	Erandio	www.erandio.eus	haz-sac@erandio.eus	944890100
	Ereño	www.ereno.org	udala.ereno@bizkaia.org	946254621
	Ermua	www.ermua.es	alcaldia@udalermua.net	943179010
	Errigoiti	www.errigoiti.net	claucirica.errigoiti@bizkaia.org	946254190
	Etxebarri	www.etxebarri.eus	etxebarri@etxebarri.net	944267000
	Etxebarria	www.etxebarria.biz	ghernando.etxebarria@bizkaia.org	946167409
	Forua	www.forua.net	idazkaritza.forua@bizkaia.org	946255180
	Fruiz	www.fruiz.eus	alkatetza.fruiz@bizkaia.org	946153210
	Galdakao	www.galdakao.net	ayuntamiento@galdakao.net	944010500
	Galdames	www.galdames.org	idazkaritza.galdames@bizkaia.org	946504154
	Gamiz-Fika	www.gamiz-fika.com	gamiz.fika@bizkaia.org	946153114
	Garai	www.garaikoudala.org	udala@garai-udala.eus	946816393
	Gatika	www.gatika.net	alkatetza@gatika.eus	946151201
	Gautegiz Arteaga	www.gautegizarteaga.com	alkatesa.gautegiz@bizkaia.org	946252953
	Gernika-Lumo	www.gernika-lumo.net	idazkaritza@gernika-lumo.net	946270200
	Getxo	www.getxo.eus	getxokoudala@getxo.net	944660000
	Gizaburuaga	www.gizaburuaga.eu	idazkaritza.gizaburuaga@bizkaia.org	946842586
	Gordexola	www.gordexola.eus	udala@gordexola.net	946799704

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Bizkaia	Gorliz	www.gorliz.eu	udala@gorliz.net	946770193
	Güeñes	www.guenes.net	ciudadania@guenes.eus	946690004
	Ibarrangelu	www.ibarrangelu.net	udala.ibarrangelu@bizkaia.org	946276004
	Igorre	www.igorre.net	udala@igorre.net	946315384
	Ispaster	www.ispaster.net	udala@ispaster.net	946842999
	Iurreta	www.iurreta.eus	idazkaritza@iurreta.net	946201200
	Izurtza	www.izurtza.net	udala.izurtza@bizkaia.org	946813548
	Karrantza Harana/Valle de Carranza	ww.ayuntamiento.es/karrantza-harana-valle-de-carranza/	udala@karrantza.org	946806012
	Kortezubi	www.kortezubi.eus	alkatetza.kortezubi@bizkaia.org	946255053
	Lanestosa	www.lanestosa.net	secretaria.lanestosa@bizkaia.org	946806116
	Larrabetzu	www.larrabetzu.eus	larrabetzuko.udala@sarenet.es	944557027
	Laukiz	www.laukiz.eus	laukiz@laukiz.net	946151051
	Leioa	www.leioa.net	info@leioa.net	944008000
	Lekeitio	www.lekeitio.com	udala@lekeitio.com	946034100
	Lemoa	www.lemoa.net	secretaria@lemoa.net	946313005
	Lemoiz	www.lemoiz.eu	idaz.lemoiz@lemoiz.net	946879009
	Lezama	www.lezama.eus	udala@lezama.org	944556007
	Loiu	www.loiu.eus	udala@loiu.org	944712310
	Mallabia	www.mallabia.eus	mallabaudala@euskalnet.net	943171461
	Mañaria	www.mañaria.eus	udala.manaria@bizkaia.org	946 818 998 687 206 593
	Markina-Xemein	www.markina-xemein.eus	udala@markina-xemein.com	946167454
	Maruri-Jatabe	www.maruri-jatabe.eus	maruri-jatabe@maruri-jatabe.eus	946818998
	Mendata	www.mendata.eus	mendata2@euskalnet.net	946254722
	Mendexa	www.mendexa.net	mankomunitatea@lea-artibai.org	946842106
	Meñaka	www.meñaka.eus	alkatetza.menaka@bizkaia.org	946742101

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Bizkaia	Morga	www.morga.eus	blandia.morga@bizkaitik.org	946252270
	Mundaka	www.mundaka.org	udala.mundaka@bizkaia.org	946177200
	Mungia	www.mungia.org	harrera@mungia.org	946741516
	Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz	www.munitibar.org	munitibarkoudala@telefonica.net	946164007
	Murueta	www.murueta.es	udala.murueta@bizkaia.org	946252451
	Muskiz	www.muskiz.org	kultura@muskiz.com	946706000
	Muxika	www.muxikakoudala.eus	alkatea.muxika@bizkaia.org	946252701
	Nabarniz	www.nabarniz.eus	udala.nabarniz@bizkaia.org	946255077
	Ondarroa	www.ondarroa.eus	orokorra@ondarroakoudala.net	946833672
	Orozko	www.orozkoudala.com	idazkaritza.orozko@bizkaia.org	946339633
	Ortuella	www.orozkoudala.com	secretaria@aytoortuella.net	946641461
	Otxandio	www.otxandio.eus	alkatetza.otxandio@bizkaia.org	945450020
	Plentzia	www.plentzia.org	idazkaritza@plentzia.eus	946773210
	Portugalete	www.portugalete.org	alcal02@portugalete.org	944729200
	Santurtzi	www.santurtzi.net	alcaldia@ayto-santurtzi.es	944205800
	Sestao	www.sestao.eus	spersonal@sestao.net	944729000
	Sondika	www.sondika.eus	aytosondika@euskalnet.net	944535010
	Sopela	www.sopelaudala.org	idazkari@sopelana.net	944065500
	Sopuerta	www.sopuerta.biz	ayto@aytosopuerta.euskalnet.net	946504052
	Sukarrieta	www.sukarrieta-pedernales.com	psaizbizkaia.sukarrieta@bizkaia.org	946870715
	Trucios-Turtzioz	www.turtzioz.org	ayto.turtzioz@bizkaia.org	946809040
	Ubide	www.ubidekoudala.net	abengoa@ubide.eus	945450322
	Ugao-Miraballes	www.ugao-miraballes.net	ugaokoudala@bizkaia.org	946480711
	Urduliz	www.urduliz.eus	udala@urduliz.net	946762061
	Urduña/Orduña	www.urduna.com	nfo@urduna.com	945383003
	Valle de Trápaga-Trapagaran	www.trapagaran.net	ayuntamiento@valledetrapaga-trapagaran.org	944920411

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Bizkaia	Zaldibar	www.zaldibar.eus	zaldibar@zaldibar.org	946827016
	Zalla	www.zalla.org	zallakoudala@zalla.org	946390001
	Zamudio	www.zamudiokoudala.net	udala@zamudiokoudala.net	944060990
	Zaratamo	www.zaratamo.com		946710052
	Zeanuri	www.zeanuri.eus	ambengoetxea.zeanuri@bizkaia.org	946739146
	Zeberio	www.zeberio.net	udala.zeberio@bizkaia.org	946481079
	Zierbena	www.zierbena.net	udala.zierbena@bizkaia.org	946365336
	Ziortza-Bolibar	www.ziortza-bolibar.eus	udala@ziortza-bolibar.com	946165727

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Gipuzkoa	Abaltzisketa	www.abaltzisketa.eus	abaltzisketa@udal.gipuzkoa.net	943 65 29 00
	Aduna	www.aduna.eus	udala@aduna.eus	943 69 25 71
	Aia	www.aia.eus	aia@aia.eus	943 13 11 44
	Aizarnazabal	www.aizarnazabal.eus	udala@aizarnazabal.eus	943 89 70 53
	Albiztur	www.albiztur.eus	udala@albiztur.eus	943652044
	Alegia	www.alegia.eus	udala@alegia.eus	943 65 10 87
	Alkiza	www.alkiza.eus	udala@alkiza.eus	943 69 02 35
	Altzaga	www.altzaga.net	altzaga@udal.gipuzkoa.net	943 16 11 37
	Altzo	www.altzo.eus	udala@altzo.eus	943 65 24 13
	Amezketeta	www.amezketa.eus	udala@amezketa.eus	943 65 31 89
	Andoain	www.andoain.eus		943 64 31 82
	Anoeta	www.anoeta.eus	anoeta@udal.gipuzkoa.net	943 65 12 00
	Antzuola	www.antzuola.com	udala@antzuola.net	943 76 62 46
	Arama	www.arama.eus	udala@arama.eus	943 88 07 39
	Aretxabaleta	www.aretxabaleta.eus	udala@aretxabaleta.eus	943 71 18 62
	Arrasate/Mondragón	www.arrasate.eus/es	udala@arrasate.eus	943 25 20 00
	Asteasu	www.asteasu.eus	udala@asteasu.eus	943 69 19 07
	Astigarraga	www.astigarraga.eus	udala@astigarraga.eus	943 33 50 50
	Ataun	www.ataun.net	udala@ataun.eus	943 18 00 11
	Azkoitia	www.azkoitia.eus	azkoitia@azkoitia.eus	943 08 00 80
	Azpeitia	www.azpeitia.eus	azpeitia@azpeitia.eus	943 15 72 00
	Baliarrain	www.baliarrain.eus	udala@baliarrain.eus	943 889 003
	Beasain	www.beasain.eus	udala@beasain.eus	943 02 80 50

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Gipuzkoa	Beizama	www.beizama.eus	udala@beizama.eus	943 81 63 38
	Belauntza	www.belauntza.eus	udala@belauntza.eus	943 674 366
	Berastegi	www.berastegi.eus	udala@berastegi.eus	943 68 30 00
	Bergara	www.bergara.eus	bergara@bergara.net	943 77 91 00
	Berrobi	www.berrobi.eus	udala@berrobi.eus	943 68 32 94
	Bidania-Goiatz	www.bidania-goiatz.eus	bidegoyan@udal.gipuzkoa.net	943 681109
	Deba	www.deba.eus	info@deba.net	943 19 28 40
	Donostia San Sebastián	www.donostia.eus	udalinfo@donostia.eus	943 481000
	Eibar	www.eibar.eus	alkatetza@eibar.eus	943 70 84 00
	Elduain	www.elduain.eus	udala@elduain.eus	943 68 31 21
	Elgeta	www.elgeta.eus	udala@elgeta.eus	943 76 80 22
	Elgoibar	www.elgoibar.eus	arreta@elgoibar.net	943 74 10 50
	Errenteria	www.errenteria.net	zu@errenteria.eus	943 44 96 00
	Errezil	www.errezil.eus	idazkaritza@errezil.eus	943 81 29 89
	Eskoriatza	www.eskoriatza.eus	udala@eskoriatza.eus	943 71 44 07
	Ezkio	www.ezkio.eus	udala@ezkio.eus	943 72 13 03
	Gabiria	www.gabiria.eus	udala@gabiria.eus	943 88 07 34
	Gaintza	www.gaintza.eus	udala@gaintza.eus	943 889 564
	Gaztelu	www.ayuntamientos.com/gaztelu	udala@gaztelu.eus	943 67 44 44
	Getaria	www.getaria.eus	udala@getaria.org	943 89 60 24
	Hernani	www.hernani.eus	alfonso-g@hernani.eus	943 33 70 00
	Hernialde	www.hernialde.eus	udala@hernialde.eus	943 65 44 94
	Hondarribia	www.hondarribia.eus		943 11 12 13
	Ibarra	www.ibarra.eus	harrera@ibarra.eus	943 67 11 38

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Gipuzkoa	Idiazabal	www.idiazabal.eus	udala@idiazabal.eus	943 18 71 00
	Ikaztegieta	www.ikaztegieta.eus	udala@ikaztegieta.eus	943 653 329
	Irun	www.irun.org	sac.010@irun.org	943 50 51 52
	Irura	www.irura.eus	irura@irura.eus	943 69 13 33
	Itsaso	www.itsaso.eus/eu/	udala@itsaso.eus	943 47 77 90
	Itsasondo	www.itsasondo.net	tsasondo@udal.gipuzkoa.net	943 88 11 70
	Larraul	www.larraul.eus	udala@arama.eus	943 69 30 42
	Lasarte-Oria	www.lasarte-oria.eus	idazkaritza@lasarte-oria.eus	943 37 60 55
	Lazkao	www.lazkao.eus	udala@lazkao.eus	943 08 80 80
	Leaburu	www.leaburuxarama.eus	udala@leaburuxarama.eus	943 67 59 31
	Legazpi	www.legazpi.eus	legazpi@legazpi.eus	943 73 70 30
	Legorreta	www.legorreta.eus	egorreta@udal.gipuzkoa.net	943 08 40 00
	Leintz-Gatzaga	www.leintzgatzaga.eus	leintzgatzaga@udal.gipuzkoa.net	943 71 47 46
	Lezo	www.lezo.net	info@lezo.eus	943 52 46 50
	Lizartza	www.lizartza.eus	lizartza@lizartza.eus	943 67 07 00
	Mendaro	www.mendaro.eus	idazkaria@mendaro.eus	943 03 32 82
	Mutiloa	www.mutiloa.eus	udala@mutriku.net	943 80 04 50
	Mutriku	www.mutriku.eus	udala@mutriku.net	943 60 32 44
	Oiartzun	www.oiartzun.eus	oiartzun@oiartzun.eus	943 49 01 42
	Olaberria	www.olaberria.eus	kultura@olaberria.eus	943 88 14 34
	Oñati	www.oñati.eus	idazkaritza@oinati.net	943 78 04 11
	Ordizia	www.ordizia.eus	idazkaritza@ordizia.eus	943 88 58 50
	Orendain	www.orendain.eus	udala@orendain.eus	943 65 40 64
	Orexa	www.orexa.eus	orexa@orexa.eus	943 68 20 29
	Orio	www.orio.eus	idazkaritza@orio.eus	943 83 03 46
	Ormaiztegi	www.ormaiztegi.eus	udala@ormaiztegi.eus	943 88 26 60
	Pasaia	www.pasaia.eus	pasaia@pasaia.net	943 34 40 34

ANEXO 3

CONTACTOS de los SERVICIOS GENERALES de los AYUNTAMIENTOS

SERVICIOS GENERALES				
TERRITORIO HISTÓRICO	MUNICIPIO	WEB	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO
Gipuzkoa	Segura	www.segura.eus	udala@segura.eus	943 80 10 06
	Soraluze Placencia de las Armas	www.soraluze.eus	idazkaria@soraluze.eus	943 80 10 06
	Tolosa	www.tolosa.eus	udate@tolosa.eus	943 65 44 66
	Urniet	www.urniet.eus	urnietakoudala@urniet.eus	943 00 80 00
	Urretxu	www.urretxu.eus	urretxu@urretxu.net	943 03 80 80
	Usurbil	www.usurbil.eus	idazkaritza@usurbil.eus	943 37 19 51
	Villabona	www.villabona.eus	zuretzat@villabona.eus	943 69 21 00
	Zaldibia	www.zaldibia.eus	zaldibia@udal.gipuzkoa.net	943 88 03 57
	Zarautz	www.zarautz.org	udala@zarautz.org	943 00 51 00
	Zegama	www.zegama.eus	ldazkaria@zegama.eus	943 80 11 15
	Zerain	www.zerain.com	zerain@udal.gipuzkoa.net	943 80 17 24
	Zestoa	www.zestoa.eus	idazkaritza@zestoa.eus	943 14 70 10
	Zizurkil	www.zizurkil.eus	zizurkil@udal.gipuzkoa.net	943 69 44 48
	Zumaia	www.zumaia.eus	zumaia@udal.gipuzkoa.net	943 86 50 25
	Zumarraga	www.zumarraga.eus	informazioa@zumarraga.eus	943 72 90 22



EUSKO JAURLARITZA

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES