



Osakidetza

ERIZAINTZAKO UNIBERTSITATE-ESKOLA
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA
VITORIA-GASTEIZ



Universidad
del País Vasco
Euskal Herriko
Unibertsitatea



Autoinforme de seguimiento

ERIZAINTZAKO GRADUA

GRADO EN ENFERMERÍA

**Fecha de aprobación por la
Junta de Centro:**

12/02/2018

**Informada la Comisión de
Grado:**

19/03/2018

Curso 2016 / 2017

**Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería**

**Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz**

ÍNDICE

- 1. Información general del título**
- 2. Modificaciones, recomendaciones y mejoras**
- 3. Indicadores para el seguimiento**
- 4. Plan de acciones de mejora**

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua Grado en Enfermería

**Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz**

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Código MEC: 2502012

Centro de adscripción e impartición: Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola / Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Página web institucional del título:

http://www.osakidetza.euskadi.eus/r85-gkeue03/es/contenidos/informacion/eue_grado_enfermeria/es_eue/eue.html

Breve reflexión de la información pública web ofrecida al alumnado:

La URL oficial del Grado en Enfermería de la página Web de la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz (E.U.E. Vitoria-Gasteiz) ofrece al alumnado en el apartado Información de la titulación, todos los datos referentes al título en las dos lenguas oficiales de la comunidad. Este contenido se considera en términos generales que cumple de manera satisfactoria todas las dimensiones referentes a la información pública sobre descripción de la titulación, estructura y organización del Plan de Estudios, organización de asignaturas, y los perfiles de ingreso y egreso.

Además de esta información el apartado de Grado en Enfermería ofrece el acceso directo a las guías docentes de las asignaturas en las que aparecen el profesorado que las imparte, los contenidos, las metodologías docentes y los criterios de evaluación.

Se ofrece información específica sobre normativas y aspectos importantes de Practicum y Trabajo Fin de Grado dirigida a aportar información relevante sobre estas asignaturas.

En el apartado cronograma, horarios, exámenes, tribunales y evaluación por compensación el alumnado obtiene información actualizada sobre estas actividades académicas.

Este curso se ha mejorado la información pública disponible en la Web en inglés. En el apartado de movilidad, el alumnado dispone de folletos informativos y un vídeo íntegramente en inglés.

También en la Web se pueden consultar los resultados de rendimiento académico obtenidos por el alumnado en cada curso académico, así como los datos más relevantes relacionados con su satisfacción.

A falta de recibir los datos de inserción laboral de Lanbide, la Escuela dispone de datos propios recogidos directamente del alumnado egresado. Estos resultados también están disponibles en la Web.

En este curso académico la comisión de Delegadas y Delegados, integrada por representantes del alumnado de los cuatro cursos, ha valorado como muy satisfactoria la información pública disponible en la página Web de la Escuela.

2. MODIFICACIONES, RECOMENDACIONES Y MEJORAS

2.1 MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

CAMBIO INTRODUCIDO		Derivadas de los informes externos de las agencias	Derivadas del Plan de acciones de mejora del curso anterior
Acción	Resultados		
Modificación calendario académico. Para primer curso: Adelantar cuatro semanas los exámenes de la convocatoria ordinaria de las asignaturas del 2º cuatrimestre para realizarlos antes de Introducción a la práctica del cuidado. Para segundo y tercer curso: Reducir una semana el periodo de exámenes de la convocatoria ordinaria de las asignaturas de 2º cuatrimestre.	Para primer curso: Sacar un mayor aprovechamiento de sus experiencias prácticas (el alumnado lo solicita en las encuestas de satisfacción de la asignatura Introducción a la Práctica del Cuidado). Para segundo y tercer curso: Unificar las semanas de duración de las asignaturas de Practicum en las tres Escuelas de Enfermería atendiendo la recomendación realizada por UNIBASQ.		V

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

2.2 RECOMENDACIONES REALIZADAS POR AGENCIAS EXTERNAS

Recomendación	Respuesta
Recomendación 2 IA Criterio 2 Publicar resultados de la titulación Publicar en una ubicación específica dentro de la página web de la Escuela los principales indicadores del título en relación al rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos.	Publicado en la página web de la Escuela, en el apartado Resultados, dentro de Gestión de la Calidad, Tasas de Éxito y Rendimiento por curso con un comparativo de cursos anteriores.

2.3 ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Acción	Resultados
Aumentar el número de tutorías En el análisis de las observaciones de las encuestas de satisfacción de la asignatura, se detecta la necesidad de aumentar el número de tutorías para facilitar la dirección del trabajo final de grado. Esta necesidad unida a la solicitud de los directores y directoras ha derivado en que finalmente se apruebe planificar más horas de tutoría por estudiante para el curso académico 2016_17.	Se ha aumentado en 1 tutoría con respecto al curso pasado (se realizan 4 tutorías en el curso 2016/2017)
Modelo para la elaboración del informe de los coordinadores de curso Diseñar un modelo unificado para realizar el informe de los coordinadores de curso.	En junio de 2017, se estableció el modelo unificado para realizar el informe de los coordinadores de curso. Los informes realizados en este curso ya lo han implementado.
Adaptar el vídeo informativo de la EUU en inglés. Adaptar el vídeo grabado de la EUU, traduciendo a inglés el contenido y publicarlo en nuestra página web.	Difundida la información de la Escuela a los grupos de interés de habla inglesa en la página web.
Adecuar la documentación del sistema de gestión Adecuar la documentación de todos los procedimientos del sistema de Gestión para dar respuesta a los requerimientos de las directrices AUDIT.	Revisada en profundidad toda la documentación del sistema y comprobada su adecuación a las directrices AUDIT. Para esta revisión la EUU ha contado con la colaboración del servicio de calidad y evaluación institucional de la UPV/EHU.
Ampliar las sesiones de orientación Se detecta la necesidad de adaptar la información de las sesiones de orientación a cada curso académico por lo que se propone realizar una sesión para cada curso.	Se realizan cuatro sesiones de orientación, una para cada curso.
Analizar las causas de aumento de consumo de papel Recoger el papel que queda impreso sin utilizar en todas las impresoras de la Escuela.	Conseguir información objetiva sobre los documentos que se imprimen y luego quedan sin utilizar. Tras realizar un seguimiento de un mes, se recogieron aproximadamente 200 folios impresos. Se notificó personalmente al profesorado para concienciar en la importancia de cuidar la impresión de documentos, que luego no son utilizados.
Aumentar la oferta de actividades complementarias. Aumentar la oferta de actividades complementarias que aporten valor a la formación de los estudiantes de grado: - Negociar la colaboración con la DYA de Gipuzkoa - Iniciar contactos con ASAFES	En la revisión del procedimiento se considera que la oferta de actividades complementarias es suficiente para las necesidades del alumnado. por lo que se decide cerrar esta acción.
Base de datos de Plantilla docente Se hace necesario adecuar el archivo que contiene los datos de la plantilla docente a lo demandado por la UPV/EHU.	Registro de los datos de la plantilla docente con los criterios dados por la UPV/EHU.
Boletín Bibliográfico Realizar la publicación del Boletín Bibliográfico de forma cuatrimestral.	Los retrasos en el recibo de las publicaciones ha dificultado el poder elaborar los boletines en plazo. Esto sumado a la disminución de las consultas del propio boletín justifica el cierre de la acción. Para facilitar la solicitud de artículos a los usuarios de biblioteca se ha diseñado un modelo de solicitud accesible desde la página web.

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados
Creación de página de Facebook. Crear una página para la Escuela en la red social Facebook.	Aumentar la presencia de la Escuela en las redes sociales, dar difusión y visibilidad a las actividades que se generan en relación con la actividad del centro, al mismo tiempo que fomentar la interacción con los grupos de interés.
Diseño cuadro de reconocimiento de créditos Coordinación interescuelas para diseñar cuadros de reconocimiento de créditos automático.	Cuadro de reconocimiento de créditos automático similar en las tres Escuelas de Enfermería elaborado.
Elaborar un folleto informativo con los programas de movilidad Elaborar un folleto informativo sobre programas de movilidad en castellano, euskera e inglés y publicarlo en la página web.	Difundidos los programas de movilidad de la Escuela a alumnado propio y al alumnado potencial, en general, y de habla inglesa, en particular.
Folleto informativo de la EUE en inglés. Traducir a inglés el folleto informativo de la EUE que se presenta en la Feria de Universidades y publicarlo en la página web.	Folleto informativo de la EUE traducido a inglés y publicado en la página web.
Guía de la biblioteca para el usuario Actualizar la Guía de la biblioteca para el usuario (horarios, fondos, servicios...)	Guía de la biblioteca para el usuario actualizada.
Guía para la gestión de redes sociales. Elaborar una instrucción para definir el modo en el que se gestionan, mantienen y actualizan las redes sociales en las que está presente la EUE: YouTube y Twitter y Facebook .	Guía para la gestión de redes sociales de la EUE anexada al procedimiento como instrucción.
Información del centro y de la titulación en inglés en la página web. Abrir un espacio en la página web que resulte significativo para publicar información del centro y de la titulación en inglés.	Publicada en la página web la información de la Escuela y de la titulación en inglés para ampliar el impacto de la difusión de programas de intercambio de habla inglesa.
Información para facilitar la Acción Tutorial Entrega a todas las tutoras docentes de varios documentos relacionados con los Practicum al comienzo de curso académico: Cronograma. Funciones de las Tutoras docentes. Protocolos de actuación ante una incidencia. Protocolo de prevención y actuación ante un accidente biológico. Documentos de seguimiento y evaluación.	Tutoras docentes informadas En el curso 2015_16, se envió a todas las tutoras docentes un documento-guía con la planificación de las actividades a realizar por el alumnado de 2º curso en su comienzo de prácticas(Practicum I). Esta guía contiene indicaciones para que sea la tutora la que decida el momento adecuado de inicio de actividades de mayor complejidad, dentro del marco de la seguridad clínica. Se entrega a comienzos del curso 2016_17 el documento Guía para la ayuda en la acreditación de procedimientos. También se ha entregado el cronograma académico, las funciones de las tutoras y los protocolos de actuación ante un Accidente biológico y una Incidencia.
Movilidad del PDI y del PAS. Dinamizar la movilidad del PDI y del PAS.	Dos profesoras y dos personas del PAS realizan movilidad a la Universidad de Coimbra, cada colectivo en una fecha y con programas diferenciados.
Notas de corte Modificar de la página Web el cuadro con las notas cortes de acceso a la titulación, para que coincidan con las que publica la UPV/EHU	Unificar la publicación de datos
Reforzar en los estudiantes los conceptos de seguridad clínica Reforzar en los estudiantes los conceptos de seguridad clínica relacionados con la administración de medicación. Difundir la información sobre los protocolos de actuación ante una incidencia o un accidente biológico en las reuniones iniciales de los Practicum I, II, y IV realizadas en 2º, 3º y 4º curso. Los profesores de prácticas reforzarán y comprobarán que los estudiantes asignados en sus unidades comprenden dicha información. Asimismo se incluirá en la Carpeta de prácticas en formato papel los protocolos de actuación ante incidencia y ante un accidente biológico.	Entrega a todos los estudiantes matriculados de Practicum una tarjeta/marcapáginas con los "cinco correctos" en la administración de fármacos. Alumnado informado y sensibilizado con la importancia de la seguridad clínica. En las reuniones de seguimiento de prácticas de PDI con alumnado el profesorado comprueba que cada estudiante comprende la información sobre la seguridad clínica.

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados
Renovación de la instrucción de Servicios Auxiliares y Complementarios. Se actualizará el documento existente y se unificara con lo publicado en Web y en el Manual de Calidad.	Los documentos se han unificados de acuerdo a lo requerido en cada uno de ellos y se han actualizado.
Renovación del Plan Estratégico Elaborar un nuevo Plan Estratégico para el periodo 2016-2020	Plan Estratégico renovado para el periodo 2016-2020
Renovar el folleto informativo de la escuela Se ve necesario renovar el tríptico informativo de la Escuela por la recomendación hecha por parte de la responsable del SOU de la UPV/EHU en la Feria de Orientación.	Nuevo folleto informativo de la escuela en formato DIN A4 similar al que usan los centros de la UPV/EHU siguiendo los epígrafes con los que cuentan.
Revisar la "Instrucción para la realización de convenios con universidades para el intercambio de Estudiantes y profesorado" Tras identificar que en la Instrucción sobre la realización de convenios para la movilidad no se hacía referencia a la posibilidad de intercambios del personal de administración y servicios, se decide incluir a este colectivo en dicho documento.	En marzo de 2017, se revisó la Instrucción correspondiente y se modificó el alcance de la misma, incluyendo al PAS como personal con derecho a solicitar movilidad.
Sustitución de material dañado u obsoleto para los talleres prácticos. Solicitud a la Subdirección de Compras, Obras y Servicios Estratégicos de la Organización Central y gestionado a través de la Asesoría de Enfermería de la sustitución de material para los talleres prácticos.	Esta acción se puede cerrar al estar ya sistematizado el procedimiento de reparación y sustitución del material deteriorado.

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería
Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

3. INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO

DIMENSIÓN/INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS						
Oferta de plazas	80	80	80	80	80	80
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	79	81	80	81	80	79
Vía de acceso a los estudios: PAU	46	55	62	48	42	55
Vía de acceso a los estudios: FP	28	18	11	27	27	14
Vía de acceso a los estudios: > 25 años	2	3	3	2	0	2
Vía de acceso a los estudios: OTROS	3	5	4	4	0	0
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	54	49	54	57	45	48
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio	85	81	87	85	110	82
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso	79	81	78	79	80	79
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (cas)	32	36	37	50	44	49
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso (eus)	47	45	41	29	36	30
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera	3	0	1	3	3	1
Nota mínima de admisión	10.65	10.34	10.14	9.94	5.88	6.10
Ocupación de la titulación	98.75	101.25	100.00	101.25	100.00	98.75
Preferencia de la titulación	2.59	2.24	2.52	2.45	2.40	2.91
Adecuación de la titulación	68.35	60.49	67.50	70.37	56.25	60.76
Estudiantes matriculados/as a tiempo completo	309	312	316	317	256	157
Nº de estudiantes con beca (mujeres)	98	101	111	113	76	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC (mujeres)	98	99	108	107	73	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU (mujeres)		2	3	6	3	0
Nº de estudiantes con beca (hombres)	14	9	12	14	13	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC (hombres)	14	8	10	13	13	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU (hombres)		1	2	1	0	0

El resultado del indicador que refleja la adecuación de la titulación ha subido ya que el número de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción también se ha incrementado. Lo mismo ocurre con la Preferencia de la titulación, donde se ve que los preinscritos en primera opción suponen un 2,59 de plazas a ocupar, valor que ha subido con respecto a cursos anteriores.

La nota mínima de admisión se ha incrementado en relación a los últimos cursos. La Escuela sigue teniendo notas más bajas con respecto a la Escuela de Leioa y más altas en relación a la Escuela de Donostia.

Observamos que se mantiene el aumento de alumnado matriculado en línea de euskera.

Los indicadores del nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU están sin resultados porque la universidad no los obtiene hasta febrero.

2. APRENDIZAJE						
Tasa de Rendimiento	91.87	91.41	91.37	92.17	92.16	90.90
Tasa de Éxito	96.32	95.89	95.81	96.74	96.59	93.79
Tasa de Evaluación	95.37	95.33	95.36	95.28	95.41	96.93
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)			0.00	0.00	0.91	4.88
Tasa de Abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)			4.60	10.59	7.27	7.32
Tasa de Abandono del estudio (RD 1393) (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)					9.09	9.76

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

DIMENSIÓN/INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2. APRENDIZAJE						
Tasa de Graduación (el dato figura en el curso de la cohorte de entrada, en los cursos más recientes aún no se puede calcular)					83.75	85.71
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)	95.63	97.06	97.04	98.03		
Duración media de los estudios	4.18	4.08	4.09	4.00	0.00	0.00
Nº medio de créditos reconocidos	2.77	0.54	2.41	1.99	14.06	0.04
Grado de satisfacción con la docencia	8.30	8.40	8.30	8.20	8.00	8.00
La tasa de rendimiento presenta datos muy similares a años anteriores ya que se mantiene el alumnado que no se presenta a ciertas asignaturas.						
La tasa de éxito ha aumentado por el incremento en las tasas de primer curso. Los datos han mejorado respecto a años anteriores, derivado de las acciones que se han comenzado a realizar en las asignaturas con resultados más bajos.						
Observamos una tasa de cambio tan baja que indica la inexistencia prácticamente de alumnado que habiendo abandonado la titulación, en los dos años siguientes se matricula en otros estudios universitarios diferentes.						
Se mantiene estable la tasa de abandono.						
Los datos de la tasa de graduación que aparecen reflejados del alumnado que inició sus estudios en 2012_13 han sido corregidos ya que en el informe de seguimiento del pasado curso constaba que el porcentaje de estudiantes que finalizaba sus estudios en cinco años era de 72.50% datos por debajo de lo habitual en nuestra titulación. Este indicador recoge datos del alumnado que compagina sus estudios con trabajo lo que prolonga la duración de los mismos. Los datos reflejan un ligero descenso relacionado con el número de estudiantes matriculados que no se presentan a la evaluación de las asignaturas.						
El aumento en el indicador de número medio de créditos reconocidos está relacionado los reconocimientos realizados al alumnado de traslado y con el aumento de estudiantes que amortizan créditos de optatividad por otras actividades como las deportivas, culturales y de colaboración. Dependiendo del curso donde se matriculen en el caso de traslado, el número de créditos reconocidos será mayor, ya que hay más asignaturas (y más créditos).						
3. MOVILIDAD						
Movilidad estudiantes enviados/as SICUE-SÉNECA		4	4	1	0	0
Movilidad estudiantes enviados/as ERASMUS		8	6	3	0	0
Movilidad estudiantes enviados/as OTROS PROGRAMAS		30	22	20	6	0
Total movilidad estudiantes enviados/as		42	32	24	6	0
Movilidad estudiantes recibidos/as SICUE-SÉNECA *		4	1	2	1	0
Movilidad estudiantes recibidos/as ERASMUS *		4	0	4	3	0
Movilidad estudiantes recibidos/as OTROS PROGRAMAS *		4	3	0	2	0
Total movilidad estudiantes recibidos/as *		12	4	6	6	0
Los resultados de movilidad ENVIADOS del curso 16/17 son: ERASMUS 6, SICUE 6, y OTROS PROGRAMAS 33, haciendo un TOTAL de 45.						
Los resultados de movilidad RECIBIDOS del curso 16/17 son: ERASMUS 4, SICUE 2, y OTROS PROGRAMAS 7, haciendo un TOTAL de 13						
Durante este curso han disminuido en dos los estudiantes enviados a Erasmus y se han mantenido estables los estudiantes del programa SICUE. La movilidad del alumnado dentro del programa del Módulo Europeo sigue subiendo, tanto en enviados como en recibidos. El alumnado de la Escuela considera esta movilidad como una experiencia enriquecedora tanto a nivel académico como en el campo personal, tal y como lo reflejan en las observaciones de las encuestas.						
Este año se han reducido a 6 estudiantes enviados en el programa Erasmus debido a que las dos estudiantes de Finlandia finalmente renunciaron al programa porque esta universidad les propuso el segundo semestre del curso para la movilidad. Los datos de este año siguen aumentando siendo 45 estudiantes los que se han movilizado.						
4. INSERCIÓN LABORAL						

Curso 2016 / 2017

**Erizaintzako Gradua
 Grado en Enfermería**

**Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
 Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz**

DIMENSIÓN/INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
4. INSERCIÓN LABORAL						
Estudiantes egresados/as	65	69	79	69	13	0
Satisfacción de los/as egresados/as						
Tasa de empleo						
Tasa de empleo: mujeres						
Tasa de empleo: hombres						
Tasa de paro						
Tasa de paro: mujeres						
Tasa de paro: hombres						
% de empleo encajado						
% de empleo encajado: mujeres						
% de empleo encajado: hombres						
No se disponen de datos de Lanbide.						
5. OFERTA DOCENTE						
Nº de sexenios del cuerpo docente universitario **						
Nº de quinquenios del cuerpo docente universitario **						
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ						
Ratio estudiante ETC/PDI ETC *	17.90	18.72	20.23	24.40		
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente)	100.00	100.00	100.00	100.00		
Nº de PDI total	18	17	16	16	16	73
Nº de PDI: mujeres	14	15	14	14	14	57
Nº de PDI: hombres	4	2	2	2	2	16
Nº de PDI doctor total	4	2	2	2	2	6
Nº de PDI doctor: mujeres	4	2	2	2	2	4
Nº de PDI doctor: hombres	0	0	0	0	0	2
Se considera positivo el descenso de la ratio estudiante ETC/PDI ETC derivado de las acciones realizadas desde el procedimiento 5.2 Gestión del PDI y PAS.						
Para el cálculo del indicador de Estabilidad de la plantilla docente se cuenta solo al PDI a tiempo completo.						
El aumento del PDI que han obtenido el doctorado refleja su compromiso con los objetivos del centro, esfuerzo y dedicación. Actualmente están en formación de doctorado 3 personas y otras 3 realizando estudios de máster, tal y como se refleja en el procedimiento 5.3. Formación de PDI y PAS.						

* Dato referido al Centro ** Dato de PDI de la UPV/EHU

Curso 2016 / 2017

**Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería**

**Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz**

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

Puntos fuertes

- El grado de satisfacción con la docencia.
- La estabilidad de la plantilla docente.
- El descenso de la ratio estudiante ETC/PDI ETC.
- Tasa de éxito elevadas.
- La satisfacción con los programas de movilidad del alumnado enviado y recibido
- Preferencia y adecuación de la titulación.
- Aumento de matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción.

Áreas de mejora

- Aumentar la participación en el programa Erasmus.

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

4. PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 01. O/D. Coordinación docente entre los diferentes centros. Mejorar la coordinación docente entre los diferentes centros en la UPV/EHU que imparten el grado de Enfermería para unificar contenidos, competencias, metodologías docentes y criterios de evaluación de las asignaturas, con especial atención a las materias que se imparten en dos o más idiomas. Recomendación para que el título se lleve a cabo de forma homogénea en los tres centros, unificando tanto los contenidos de asignaturas con la misma denominación como la duración de las prácticas.	En reunión del día 15 de diciembre de 2017 la Comisión Interescuelas analizó la situación de las recomendaciones realizadas por UNIBASQ respecto a la Coordinación docente entre los diferentes centros. En dicha reunión se evidenció que ya se han realizado la mayoría de acciones correspondientes al informe de Acreditación a la titulación de 2015 y que quedan pendiente para realizar para el año 2018 las siguientes: .- consenso en competencias específicas y porcentajes de evaluación de las mismas .- consenso de los criterios de evaluación del Practicum La sistemática de reuniones interescuelas para la coordinación docente queda evidenciada en las actas de la Comisión Interescuelas. Así mismo en las Guías docentes del curso 2017_18, queda expresada la unificación de las unidades temáticas de todas las asignaturas impartidas en la titulación de Enfermería de la UPV/EHU. También se han unificado la duración de los Practicum. En el mes de septiembre de 2017, se ha comenzado a trabajar para llegar a consenso en el sistema de evaluación del TFG, aspecto que se evidenciará en la Guía docente del curso 2018_19. Dejamos abierta esta acción hasta que finalicen las acciones pendientes.		Subdirectora	08/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 02. I Informar acerca de la empleabilidad y la satisfacción de los egresados y egresadas. Informar acerca de la empleabilidad y la satisfacción de los egresados y egresadas.	Relacionada con acción 9 de respuesta a la recomendación a la implantación del SGIC "Actualizar los indicadores de inserción laboral"		Subdirectora	22/02/2018
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 03. O/D. Homogeneizar el reconocimiento de créditos en los tres centros. Proceder de forma homogénea en cuanto a los créditos que se reconoce al alumnado por otros estudios realizados.	Tras la Reorganización de Centros y entendiendo que debemos consensuar, no solo los aspectos docentes, si no también los aspectos académicos y organizativos, las tres sedes que impartimos el Grado de Enfermería hemos elaborado una base de datos conjunta, en la que se homogenizan los criterios de reconocimiento de créditos (Acta de Reunión 8 de Mayo 2017). Además en dicha reunión se han unificado los criterios de traslados y los de evaluación por compensación. Se dispone de criterios homogéneos de reconocimiento de créditos en los 3 centros.		Secretaria Académica	13/11/2017

Curso 2016 / 2017

**Erizaintzako Gradua
 Grado en Enfermería**
**Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
 Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz**

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
			Secretaria Académica	13/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 04. O/D. Número de alumnado por grupo. Debido a la preferencia idiomática resulta recomendable equiparar el número de estudiantes por grupo y si fuera necesario generar más de un grupo en el idioma elegido, para no generar disfuncionalidades y bajo nivel de satisfacción por parte del alumnado y profesorado.	El tamaño de los grupos en la EUE de Vitoria-Gasteiz son muy similares en ambas líneas lingüísticas, no teniendo datos de diferencias en el grado de satisfacción entre el alumnado de euskera y castellano.		Secretaria Académica	13/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 05. I/T Centros de impartición de Grado en Enfermería en la UPV/EHU Especificar que existen varios centros donde se impartirá el Grado, ya que en la Web solo se incluyen el centro de Leioa y el de Donostia-San Sebastián y también se encuentra implantado en Vitoria-Gasteiz.	Esta recomendación es similar a la que UNIBASQ hizo en el informe de acreditación de la titulación en 2015. Con fecha 13 de julio de 2016 la Dirección de la EUE de Vitoria-Gasteiz solicitó a la Vicerrectora de Estudios de Grado e Innovación de la UPV/ EHU que incluyera a dicho centro en la información de la Web sobre centros de impartición de Grado en Enfermería de la UPV/EHU. La respuesta fue que la UPV/EHU ya tiene incluida en su página Web información relativa a la EUE de Vitoria-Gasteiz con un link que enlaza con su página Web, al igual que los otros dos centros adscritos.		Directora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 06. I/T Oferta de plazas La oferta de plazas debe coincidir con lo indicado en la memoria de Verificación.	El número de plazas establecido en la Memoria de Verificación para la EUE de Vitoria-Gasteiz es de 80 y así continua en la actualidad, no habiéndose modificado.		Directora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 07. I/T Página Web en Inglés Publicar una versión en Inglés de la página web de la titulación de Grado en Enfermería.	Para el curso 2016_17, se ha procedido a incluir en el apartado de información de movilidad toda la información sobre la titulación de Enfermería en Inglés. Además se ha solicitado a la Organización Central de Osakidetza, la posibilidad de disponer de una versión de la página web en Inglés.		Directora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 08. I/T Mejorar la accesibilidad a la información sobre indicadores de satisfacción. Mejorar la accesibilidad de la información relacionada con los indicadores de satisfacción de los colectivos de interés para el título, la inserción laboral de las personas egresadas del título, y los programas de movilidad.	En el apartado Gestión de la calidad, resultados de la página Web de la EUE de Vitoria-Gasteiz se publican los indicadores más relevantes de la titulación; datos relativos a satisfacción con la docencia, con la movilidad, los resultados de inserción laboral y las tasas de éxito y rendimiento.		Subdirectora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 09. I/PF Información pública Se debe publicar: El curriculum Vitae del profesorado incluyendo su perfil investigador, información sobre el programa de prácticas, horarios de tutorías y despachos de todo el profesorado.	La recomendación sobre el CV del profesorado es la misma que la realizada en el Informe de Acreditación de la titulación de 2015. La EUE de Vitoria-Gasteiz, tiene publicado una breve descripción del PDI, detallando el profesorado bilingüe y Doctor. Respecto a información sobre las		Directora	19/11/2017

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
	prácticas en el apartado Grado en Enfermería de la página Web está publicada la Normativa de prácticas que incluye: la estrategia docente de la formación práctica, descripción de las asignaturas prácticas, el itinerario y sistemas de evaluación de las mismas. También están publicados los centros conveniados para prácticas y otros documentos de interés. Los horarios de tutorías se explican por cada profesor responsable de asignatura en la sesión de presentación de la misma. Queda pendiente la publicación en la página Web tanto del procedimiento de solicitud de tutorías como la ubicación de los despachos del PDI.		Directora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 10. I/SGIC Publicación del SGIC Ampliar la información disponible sobre el Sistema de Garantía de Calidad específico del centro al que pertenece la titulación e incluir un enlace fácilmente accesible al mismo.	En el apartado Gestión de la Calidad de la página web de la EUU de Vitoria-Gasteiz se da acceso a toda la información relacionada con el SGIC del centro. Mediante el LDAP correspondiente se puede acceder a UNIKUDE que es el software de apoyo a la gestión del centro.		Subdirectora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 11. I/SGIC Accesibilidad al enlace de sugerencias, quejas y reclamaciones. Facilitar un mejor acceso al enlace del sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones.	En la página principal de la Web de la EUU de Vitoria-Gasteiz, hay un enlace directo al apartado de sugerencias, quejas y reclamaciones. En este enlace se tiene acceso al modelo de instancia para poder realizar una sugerencia, queja o reclamación.		Directora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 12. SGIC Reflexionar sobre el número de acciones de mejora identificadas. Reflexionar sobre si el número de mejoras identificadas, respecto a las que se han podido implementar o poner en marcha es razonable.	Se ha reflexionado sobre el número de acciones de mejora abiertas y para el curso 2016_17 se ha realizado un análisis detallado. Las conclusiones de este estudio han evidenciado que los equipos de procesos y procedimientos consideran que no deben cerrar las acciones hasta que el resultado de las mismas se haya conseguido, aunque la acción esté ya realizándose. Tras difundir esta recomendación a todos los equipos de procesos y procedimientos incorporamos esta recomendación a nuestra forma de proceder.		Subdirectora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 13. PA Incremento doctores y los sexenios de los mismos. Se debería incrementar el porcentaje de doctores y el número de tramos de investigación (sexenios) en el PDI. Se recomienda establecer políticas de apoyo al PDI con programas específicos para la incentivación del doctorado en el profesorado a tiempo completo y colaborador, así como un programa para incentivar las	El hecho de que la titulación de Enfermería haya sido Diplomatura hasta el año 2013, ha dificultado las posibilidades de desarrollo académico de los docentes de esta disciplina. No obstante la Dirección de la EUU de Vitoria-Gasteiz ha establecido en sus criterios de selección del personal PDI a tiempo completo el requisito de Doctor y ha impulsado una política para facilitar el desarrollo académico del		Directora	19/11/2017

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
tareas investigadoras del profesorado estable de cara a conseguir sexenios.	personal a tiempo completo del centro. En el Plan Estratégico 2016_2020, se establece una acción para impulsar la formación del PDI a tiempo completo en programas de Doctorado. En la ficha de encargo docente del PDI se contemplan tiempos de dedicación a estudios de doctorado, que son adaptados a las situaciones personales de cada doctorando. El equipo docente a tiempo completo de la Escuela no tiene acceso al programa DOCENTIAZ por lo que no puede acreditar sexenios.		Directora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 14. PA Mejorar la ratio estudiante/profesor Incrementar el número de profesores con dedicación a tiempo completo para mejorar la ratio estudiante/profesor	Esta acciones similar a la realizada por UNIBASQ en el informe de acreditación de la titulación de 2015. La hemos analizado y resultado de ese análisis hemos considerado que nuestra ratio se aproxima a lo establecido en el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios.		Directora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 15. PA Programa Docentiaz Impulsar la participación del profesorado en el programa DOCENTIAZ	El PDI de la EUU de Vitoria-Gasteiz, es personal con plaza en Osakidetza por lo que no puede acceder al programa DOCENTIAZ de la UPV/EHU.		Directora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 16. I Tasa de Abandono Establecer medidas para reducir la tasa de abandono de la titulación.	En el caso de la EUU de Vitoria-Gasteiz, no hay datos que hagan considerar necesario acciones para reducir la tasa de abandono en la titulación.		Subdirectora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 17. I Satisfacción con las prácticas Evaluar la satisfacción del alumnado con las prácticas en los centros donde estas se llevan a cabo.	En la EUU de Vitoria-Gasteiz, la satisfacción con las prácticas externas se lleva evaluando desde la implantación del Grado en Enfermería. Los excelentes resultados están publicados en el apartado de resultados de Gestión de la Calidad, de la página Web de la escuela junto con los de evaluación de la docencia teórica.		Subdirectora	19/11/2017
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 18. I Impulsar la movilidad nacional e internacional. Seguir impulsando la movilidad nacional e internacional.	Para desarrollar esta recomendación la EUU tiene establecido en el eje 1 Excelencia en la educación del Plan Estratégico, el objetivo 1.3 Propiciar el perfil internacional del alumnado. El resultado de esta acción se realizará a través del seguimiento de los indicadores relacionados con los estudiantes enviados y recibidos de los programas de movilidad.		Subdirectora	19/11/2017

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
ENFERMERÍA: RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ 19. I Mejorar la tasa de graduación. <p>Se recomienda mejorar la tasa de graduación de Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz homogeneizando los resultados en los tres centros de la UPV/EHU</p>	Los datos de la tasa de graduación que aparecen reflejados en el autoinforme del curso 2015/16 no se corresponden con el alumnado que inició sus estudios en 2012/13 puesto que hasta el curso 2016/17 no hay resultados. En el autoinforme del curso 2016/17 han sido corregidos y se encuentran dentro de los límites establecidos en la Memoria de Verificación.		Subdirectora	22/02/2018
RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 1.- Operativa de funcionamiento entre la Comisión de Calidad y el Patronato. <p>Se recomienda reflexionar sobre la operativa de funcionamiento entre la Comisión de Calidad y el Patronato. Es recomendable también que se especifique en qué órgano recae la responsabilidad del nivel de calidad del sistema de gestión de la Escuela.</p>			Directora	16/01/2018
RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 2.- Analizar tasas de rendimiento o de éxito inferiores al 70% e implantar acciones para subirlos. <p>No existe constancia de los procesos que se han activado a la hora de detectar tasas de rendimiento o de éxito inferiores al 70%. Simplemente se menciona su detección. Convendría que dichos indicadores fueran analizados más detenidamente y que dicho análisis y acciones quedaran registrados formalmente.</p>			Subdirectora	16/01/2018
RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 3.- Registrar en forma de plan de acciones de mejora las sugerencias, quejas y reclamaciones. <p>Si bien es cierto que la Escuela dispone de mecanismos para la recogida de reclamaciones y sugerencias, no se observa registro de las mismas ni inclusión el informe de calidad. El mero hecho de registrar el número de "reclamaciones o sugerencias" y su resolución no es suficiente, es necesario un registro en forma de plan de acciones de mejora.</p>			Directora	16/01/2018
RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 4.- Incluir en el flujoograma del procedimiento 2.1 Evaluación, Revisión y Mejora una entrada derivada del procedimiento 2.2 Gestión de Sugerencias, quejas y reclamaciones. <p>Conectado con la recomendación nº 3, sería necesario actualizar el flujoograma del procedimiento 2.1 Evaluación, Revisión y Mejora en el sentido de que contara con una entrada derivada del procedimiento 2.2 Gestión de Sugerencias, quejas y reclamaciones, que sí cuenta con esa salida.</p>			Técnico Sup. de Organización	16/01/2018
RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 5.- Intensificar la formación al alumnado, y con el PDI y PAS que no se encuentre directamente vinculado con responsabilidades dentro del SGIC, sobre el sistema de calidad y las evaluaciones de calidad y de la importancia de su participación. <p>Existen canales de comunicación con el alumnado (listas</p>			Directora	16/01/2018

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería
Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
de distribución, tablones, intranet...), que participa a través de encuestas de satisfacción, y sus representantes (delegados y delegadas) en el Claustro y la Comisión de Calidad. No obstante, sería recomendable intensificar la formación alumnado sobre el sistema de calidad y las evaluaciones de calidad que se realizan a diferentes niveles (centro, titulaciones...) y de la importancia de su participación. En esta misma línea sería recomendable actuar con el PDI y PAS que no se encuentre directamente vinculado con responsabilidades dentro del SGC (responsables de procesos, Comisión de calidad, etc.)			Directora	16/01/2018
RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 6.- Medir la efectividad de los canales de comunicación externos e internos, principalmente con los grupos de interés internos. Medir la efectividad de los canales de comunicación externos e internos, principalmente con los grupos de interés internos.	Se incluye ítem 5 de la encuesta de satisfacción a Tutoras "Tutore bezala zure lana erraztu Eskolako Irakasleekiko koordinazioko maila izan da / El nivel de coordinación con el Profesorado de la Escuela para facilitar tu labor como tutora ha sido:"		Técnico Sup. de Organización	16/01/2018
RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 7.- Potenciar la participación de los grupos de interés, particularmente los externos, en los distintos procesos de revisión de resultados y de los enfoques de la enseñanza. Potenciar la participación de los grupos de interés, particularmente los externos, en los distintos procesos de revisión de resultados y de los enfoques de la enseñanza (innovaciones en el plan de estudios, perfil de egreso, etc.)			Directora	16/01/2018
RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 8.- Medir formalmente el impacto de las alianzas con diferentes instituciones. Medir formalmente el impacto de las alianzas con diferentes instituciones.			Directora	16/01/2018
RECOMENDACIÓN IMPLANTACIÓN SGIC UNIBASQ 9.- Actualizar los indicadores de inserción laboral. Se debería considerar actualizar los indicadores de inserción laboral que se usan.			Directora	24/01/2018
Recomendaciones 6 y 8 IA Criterio 4 Alcanzar el 50% de profesorado a tiempo completo con el grado de doctor. Se recomienda una política activa de incorporación a la plantilla docente de personal de titulado en enfermería con grado doctor durante los próximos 5 años para alcanzar el 50% de profesorado a tiempo completo con esta titulación.	El hecho de que la titulación de Enfermería haya sido Diplomatura hasta el año 2013, ha dificultado las posibilidades de desarrollo académico de los docentes de esta disciplina. No obstante la Dirección de la EUE de Vitoria-Gasteiz ha establecido en sus criterios de selección del personal PDI a tiempo completo el requisito de Doctor y ha impulsado una política para facilitar el desarrollo académico del personal a tiempo completo del centro. En el Plan Estratégico 2016_2020, se establece una acción para impulsar la formación del PDI a tiempo completo en programas de Doctorado. En la ficha de encargo docente del PDI se		Directora	18/09/2015

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
	<p>contemplan tiempos de dedicación a estudios de doctorado, que son adaptados a las situaciones personales de cada doctorando.</p> <p>Esta acción se cierra y se deja abierta la recibida el 8 de noviembre de 2017 que indica lo siguiente: 13. PA Incremento de doctores en el PDI y aumentar los sexenios de los mismos.</p>		Directora	18/09/2015
Recomendación 1 IA Criterio 1 Coordinación inter-centros Desplegar el título de forma similar en los tres centros que imparten el Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma Vasca que no genere diferencias en los contenidos de las asignaturas con la misma denominación y en los criterios de evaluación del TFG.	<p>En el curso 2015_16 se iniciaron reuniones de consenso entre las Direcciones de los tres centros en los que se imparte la titulación de Enfermería (27 noviembre de 2015, 18 febrero, 7 abril de 2016) donde se propuso un cronograma de trabajo para mejorar la coordinación inter-centros. Los días 17, 20 y 22 de junio de 2016 se realizaron reuniones entre los equipos docentes de cada asignatura en las que se alcanzaron acuerdos de unificación de contenidos de todas las asignaturas que constituyen el Plan de Estudios de Grado en Enfermería en la UPV/EHU.(Ver planning en carpeta compartida, Seguimiento del Título). En las Guías docentes del curso 2017_18, se evidenció esta unificación. En reunión de comisión Interescuelas del 8 de mayo de 2017 se consensuaron las Competencias Transversales de la titulación de Grado en Enfermería impartido en la UPV/EHU y se aprobó un cronograma de trabajo para su desarrollo. Los días 22 de septiembre, 6 de octubre y 3,10 y 17 de noviembre de 2017, la comisión formada por los coordinadores de titulación y coordinadores de curso de los tres centros realizaron el trabajo de definición de cada competencia, elaboraron el mapa con las asignaturas que las trabajarán, y evaluarán, así como las rúbricas para su calificación. También el 28 de septiembre de 2017 la comisión formada por los responsables del TFG, han consensuado las competencias, resultados de aprendizaje y sistema de evaluación del TFG, aspecto que se evidenciará en la Guía docente del curso 2018_19.</p> <p>Dado que en el informe efectuado por Unibasq en relación al curso 2015_16 y recibido el 8 de noviembre de 2017, se incluye otra recomendación similar a esta: ENFERMERÍA. RECOMENDACIÓN INFORME 15-16 UNIBASQ- (VG). Se procede a cerrar la presente recomendación, y dejar abierta la última, quedando pendiente:</p>		Directora	17/09/2015

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
	<p>.- consenso en competencias específicas y porcentajes de evaluación de las mismas</p> <p>.- consenso del practicum</p> <p>La revisión del Informe de Seguimiento, con las recomendaciones de las agencias se efectúa en Comisión Interescuelas del día 15 de Diciembre de 2017, en Donostia.</p>		Directora	17/09/2015
Recomendación 3 IA Criterio 2 Publicar C.V. del PDI Publicar Curriculum Vitae abreviado del profesorado de la titulación y las líneas de investigación en los plazos que establezca la UPV/EHU.	<p>A la espera de que los Servicios Centrales que gestionan la Web de la UPV/EHU establezcan los criterios para publicar los curriculum vitae (CV) del PDI, nuestro centro ha publicado en página web en el apartado QUIÉNES SOMOS la relación del PDI a tiempo completo identificando los perfiles lingüístico y la titulación académica de doctor.</p> <p>Considerando que en el Informe de seguimiento del curso 2015/16 efectuado por UNIBASQ (Nov. 2017) se efectúa una recomendación respecto a la información pública más global:-</p> <p style="text-align: center;">E N F E R M E R I A . RECOMENDACIINFORME 15-16 UNIBASQ (PF):</p> <p>procedemos a cerrar esta, dejando la más actual.</p>		Directora	17/09/2015
Recomendación 7 IA Criterio 4 Incrementar nº de PDI con dedicación completa. Se recomienda incrementar el número de PDI con dedicación a tiempo completo para mejorar la ratio estudiante/profesor, acercándola a la media en España.	<p>La Escuela presenta una ratio que se aproxima a lo establecido en el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios. El equipo docente de la EUU a tiempo completo es personal dependiente de la Organización Central de Osakidetza quien establece el número de plazas adecuadas, cumpliendo las normativas de aplicación.</p> <p>Considerando que UNIBASQ ha realizado una recomendación similar a esta, se acuerda cerrarla y dejar abierta la correspondiente al informe de seguimiento de la titulación del curso 2015_16.</p>		Directora	21/09/2015
Recomendación 9 IA Criterio 5 Trabajar las competencias de liderazgo y responsabilidad en las prácticas. Trabajar las competencias de liderazgo y responsabilidad en las prácticas relacionadas con el perfil profesional.	<p>En el grado de Enfermería, que se imparte en la Facultad de Medicina y Enfermería, y en la Escuela Adscrita de Vitoria- Gasteiz, las competencias de Liderazgo se trabajan, entre otras, en varias situaciones concretas:</p> <p>En la asignatura de Gestión y Calidad de</p>		Subdirectora	21/09/2015

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
	<p>los Servicios que se imparte en 3º curso de la titulación, se dispone de una unidad temática, que aborda el liderazgo:</p> <p>Unidad Temática 2.- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN ENFERMERÍA.</p> <p>Tema 2.1. Política y gestión de recursos humanos: el profesional de enfermería en la organización sanitaria.</p> <p>Tema 2.2. Habilidades directivas: la gestión enfermera en la organización.</p> <p>Tema 2.3. La comunicación en la organización sanitaria. La comunicación profesional sanitario-paciente.</p> <p>Tema 2.4. La gestión en las unidades de hospitalización.</p> <p>Tema 2.5. La gestión en el área ambulatoria.</p> <p>Tema 2.6. La formación continuada y desarrollo profesional.</p> <p>Tema 2.7. Aspectos éticos- legales del ejercicio profesional de la enfermería</p> <p>Mediante la Transversal de Trabajo en Equipo. El alumnado en todas aquellas actividades que para el desarrollo de esa competencia efectúa en equipo a lo largo de los cuatro cursos del Grado, debe diferenciar los diferentes roles del equipo y ejercer tareas de liderazgo en los mismos (Ver rúbrica de dicha transversal).</p> <p>Además de trabajarla en las asignaturas teóricas, también es una competencia que se trabaja en las asignaturas Practicum: Competencia 4 de 4º curso: Demostrar habilidades de liderazgo en la gestión de los cuidados, fomentando el trabajo en equipo y utilizando el tiempo y los recursos disponibles adecuadamente para proporcionar unos cuidados de calidad.</p>		Subdirectora	21/09/2015
Acreditación de unidades de prácticas Realización de un documento que recoja la oferta formativa de cada unidad de prácticas, incluyendo tanto las actividades que puede realizar el alumnado (específicas por Practicum) propias de la unidad, como la posibilidad de otros aprendizajes fuera de ella (rotaciones por servicios de pruebas funcionales, pruebas de hemodinámica, quirófano, hemodiálisis, etc)	Conocer la oferta formativa de cada unidad de prácticas.		Secretaria Académica	05/05/2016
Cronograma funciones coordinadores de curso Planificar un cronograma de desarrollo de las funciones pendientes de trabajar de los coordinadores de curso.	Conseguir desarrollar las funciones establecidas de los coordinadores de curso.		Subdirectora	07/12/2015
Recabar información sobre el perfil de ingreso del alumnado.	Se pasa el cuestionario elaborado al efecto para obtener información sobre cómo llega el alumnado en relación a la		Secretaria Académica	18/05/2017

Curso 2016 / 2017

**Erizaintzako Gradua
 Grado en Enfermería**
**Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
 Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz**

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
Recoger información sobre el perfil de ingreso mediante un cuestionario a llenar por el alumnado de nuevo ingreso en la sesión de acogida el primer día de curso.	definición de perfil de ingreso dada en la Memoria verificada.		Secretaria Académica	18/05/2017
Acogida de estudiantes extranjeros del Módulo Europeo. Ofertar al alumnado de 1º y 2º la posibilidad de acoger durante dos semanas a estudiantes participantes en el intercambio de Módulo Europeo.	Se ha realizado un seguimiento de esta acción, comprobando durante dos cursos que el alumnado de 1º y 2º expresan muchas dificultades para acoger a los estudiantes del Módulo Europeo durante las dos semanas que permanecen en nuestra ciudad. A pesar de la dificultad la responsable del programa de Módulo Europeo seguirá ofreciendo esta posibilidad al alumnado.		Responsable Módulo Europeo	12/11/2015
Actualizar las responsabilidades de cada persona que participa en comisiones, procedimientos y procesos. Adecuar las personas que pertenecen a las Comisiones del centro, con los equipos de procedimiento.	Despliegue coherente de responsabilidades para facilitar el cumplimiento de los objetivos de cada procedimiento y proceso.		Directora	12/12/2016
Adecuar según sus necesidades el contenido de la sesión de acogida del nuevo alumnado Se debería incluir en la sesión de acogida de primero, información relativa a la normativa de reconocimiento de créditos: <ul style="list-style-type: none"> - Créditos que se reconocen por otros estudios universitarios - Créditos que se reconocen por estudios de FP - Créditos que se reconocen por otras actividades (Deportivas, culturales, de colaboración con ONGs, participación en órganos de representación estudiantil, programa Buddy, etc) 	La sesión de acogida para el alumnado de primer curso se realiza en dos días incluyéndose información relativa a la normativa de reconocimiento de créditos. Ha subido el grado de satisfacción del alumnado en los tres últimos cursos académicos.		Secretaria Académica	14/09/2015
Adquirir aparcabicis Adquisición de dos unidades para el aparcamiento de bicicletas.	Dos unidades para el aparcamiento de bicicletas adquiridas.		Técnico Med. Gestión	15/09/2017
Análisis detallado de Incidencias Elaboración de planilla con la descripción de la incidencia que incluya: Practicum Ámbito de prácticas Turno en el que ocurre Acompañado por enfermera fija/ eventual o tutora docente. Descripción detallada de la incidencia	Durante este curso académico se ha recogido información detallada de las circunstancias que acompañaron a las incidencias. Queda sistematizada la acción de recoger esta información		Coordinador Practicum	07/07/2016
Análisis detallado de accidentes biológicos Elaboración de planilla con la descripción del accidente biológico que incluya: Practicum Ámbito de prácticas Turno en el que ocurre Acompañado por enfermera fija/ eventual o tutora docente. Descripción detallada del accidente	Durante este curso académico se ha recogido información detallada de las circunstancias que acompañaron al accidente. Queda sistematizada la acción de recoger esta información		Coordinador Practicum	07/07/2016



Osakidetza

ERIAINTZAKO UNIBERTSITATE-ESKOLA
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA
VITORIA-GASTEIZUniversidad
del País VascoEuskal Herriko
UnibertsitateaOGASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
Aumentar la participación en el programa Erasmus. Aumentar la participación en el programa Erasmus, tanto para el alumnado enviado como para el recibido.			Directora	26/01/2018
Buzón de recogida de ideas sobre Innovación e Investigación Crear un espacio (archivo) en la intranet de acceso a PDI y PAS para recoger las ideas y aportaciones relacionadas con la investigación y la innovación (docente, de gestión, de administración...)	Tras analizar la ideas recogidas poder impulsar la investigación e innovación dirigidas a la Misión del centro		Subdirectora	23/01/2017
Contador de acceso a los recursos bibliográficos on line de la editorial Elsevier Solicitar un contador para conocer el uso de los recursos bibliográficos contratados por la Escuela de la editorial Elsevier	Poder valorar la utilidad de los recursos bibliográficos on line adquiridos por la Escuela.		Técnico Med. Gestión	21/12/2017
Definir las competencias de los líderes Redactar un documento en el que se expliciten los conocimientos, habilidades y actitudes que se valorarán en los líderes.	Tener definidas las competencias que se valorarán en los líderes		Directora	12/06/2017
Disminución del tiempo de catalogación de libros de nueva adquisición. Disminución del tiempo que transcurre desde la recepción de un libro de nueva adquisición hasta su catalogación para ser incorporado al fondo bibliográfico de la Biblioteca.	Con la disminución del tiempo de catalogación, tanto el alumnado como el PDI, podrá disponer en un tiempo reducido de los nuevos libros adquiridos en la biblioteca.		Responsable Biblioteca	21/12/2017
Establecer pautas de comunicación telefónica con el exterior. Establecer pautas de comunicación telefónica con el exterior.	Pautas de comunicación telefónica con el exterior establecidas y reflejadas en un documento guía.		Directora	12/12/2017
Formación en la metodología 5S Formación en la metodología 5S para todo el personal de la Escuela, tanto para PDI como para PAS.	Personal formado en la metodología 5S		Responsable Secretaría	20/11/2015
Incluir en el flujograma la Comisión de Delegadas y Delegados Incluir en el flujograma la Comisión de Delegadas y Delegados, junto con la documentación que los regula y que refleja la participación del alumnado en las diferentes actividades de la Escuela desarrolladas en este procedimiento.	Se incorpora al procedimiento la información que aportan los representantes del alumnado al Desarrollo de la Enseñanza.		Subdirectora	27/10/2017
Incluir en el flujograma la participación del profesorado a tiempo completo a través de la actividad que realiza la Comisión PDI. Incluir en el flujograma la participación de la Comisión PDI como mecanismo de seguimiento, revisión y mejora del procedimiento.	Se incluye en el procedimiento la actividad que realiza la Comisión PDI, como órgano de seguimiento, revisión y mejora del procedimiento Desarrollo de la Enseñanza.		Subdirectora	27/10/2017
Incluir en el flujograma las convocatorias 5ª, 6ª y fin de estudios. Incluir en el flujograma las convocatorias 5ª, 6ª y fin de estudios ya que conllevan una serie de actividades diferenciadas.			Secretaria Académica	19/01/2018

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
Incorporar en el "Plan de Información y Orientación al alumnado" la misión del procedimiento y hacer visible la participación del alumnado en los temas tratados en las sesiones.	Se incorpora en el Plan de información y orientación al alumnado la misión del procedimiento. También se hace visible que en las sesiones de Orientación se programa información sugerida por los representantes del alumnado a través de la Comisión de Delegadas y Delegados.		Secretaria Académica	27/10/2017
Incorporar en el "Plan de Información y Orientación al alumnado" la misión del procedimiento: Orientar al alumnado a través de un conjunto de actividades de información y asesoramiento grupal y personalizado que le permita organizar los estudios de su titulación y mejorar su rendimiento académico. Así mismo, hacer visible la participación del alumnado en los temas tratados en las sesiones por medio de las peticiones de la Comisión de Delegadas y Delegados.			Responsable Trabajo Fin de Grado	29/06/2017
Incrementar el grado de satisfacción del alumnado Modificar el cronograma de la actividad presencial para facilitar en el alumnado la integración de contenidos.			Subdirectora	27/07/2017
Informar a las personas de la Escuela del sistema de gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones. Informar a todo el equipo de PAS y PDI de las acciones de este procedimiento.	PDI y PAS informado sobre el sistema de gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones de la Escuela.		Subdirectora	05/11/2016
Medición de la satisfacción del profesorado que colabora con la docencia. Establecer un sistema que permita medir la satisfacción del profesorado que colabora en la docencia teórica de la titulación de Grado en Enfermería.	Conocer la satisfacción del profesorado que colabora con la docencia.		Subdirectora	04/12/2017
Modificar el Registro SQR Modificar el documento Registro SQR, de forma que permita recoger las SQR por áreas temáticas y en documentos independientes por curso académico.			Técnico Sup. de Organización	21/07/2016
Modificar el procedimiento de evaluación de la satisfacción del alumnado con las prácticas clínicas. Reorganizar la forma de pasar la encuesta de opinión al alumnado sobre las prácticas clínicas.	La valoración de esta acción es poco satisfactoria, ya que el hecho de que algunos estudiantes expresaran disconformidad con algunos aspectos de su práctica ha influenciado en la percepción de sus compañeros. La comisión de practicum constituida por todos los responsables de prácticas junto con el coordinador han reflexionado sobre esta acción y han decidido mantener la recogida de satisfacción a través del profesorado de prácticas, por considerar más fidedignos sus datos.		Técnico Sup. de Organización	26/06/2017
Numerar/codificar los registros de los procedimientos Numerar/codificar los registros de los procedimientos			Técnico Sup. de Organización	26/01/2018
Ofrecer información de los programas de movilidad por escrito. Ofrecer información de los programas de movilidad por escrito al alumnado.			Responsable Movilidad	20/06/2016
Participación de alumnado de cursos superiores en el acto de acogida de 1º curso.	El alumnado participante en el programa de Tutoría entre Iguales participa en la sesión de acogida de		Subdirectora	20/06/2016

Curso 2016 / 2017

**Erizaintzako Gradua
 Grado en Enfermería**
**Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
 Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz**

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
Selección de un representante del alumnado de entre los delegados y delegadas de curso, para la participación en la jornada de acogida de 1º curso.	primer curso.		Subdirectora	20/06/2016
Plan para otorgar los reconocimientos. Instrucción para explicar cómo realizar los reconocimientos a las personas que integran los diferentes grupos de interés.	Disponer de directrices que ayuden a identificar las personas a las que hay que realizar reconocimiento, en los diferentes actos que tienen lugar durante el curso académico.		Directora	26/02/2016
Planificar estrategias para mejorar el rendimiento académico del alumnado en asignaturas con tasas de éxito y rendimiento por debajo de las metas establecidas. Establecer estrategias que ayuden al alumnado a mejorar su rendimiento académico.	Se pretende que el alumnado matriculado en las asignaturas con tasas de éxito y rendimiento por debajo de las metas establecidas mejore en su rendimiento académico.		Subdirectora	10/01/2018
Publicar en la página web el documento de presentación del acto de Puertas Abiertas. Publicar en la página web el documento de presentación del acto de Puertas Abiertas.	Publicado en la página web el documento de presentación del acto de Puertas Abiertas.		Directora	12/12/2017
Realizar auditoría interna de los espacios con implantación de 5S. Realizar auditoría de los espacios con implantación de 5S por una persona ajena a los equipos implicados.	Tener una valoración objetiva de la implantación para verificar su cumplimiento.		Responsable Secretaría	18/07/2016
Reciclado de papel usado: áreas de mejora en el desecho de papel Llevar el tema de reciclado de papel usado a la reunión de la Comisión de PDI para detectar áreas de mejora en el desecho de papel usado.	Realizar correctamente la recogida de papel usado, concienciar a las personas del impacto del uso correcto del reciclaje y sensibilizar en otros temas relacionados.		Técnico Med. Gestión	28/07/2017
Reciclaje del material plástico Encontrar soluciones para el reciclaje del material plástico que se genera en la actividad diaria de la Escuela.	Material plástico generado en la actividad diaria de la Escuela recogido para su reciclaje.		Técnico Med. Gestión	10/10/2017
Reducir el consumo de luz Reducir el consumo de luz. Se propone eliminar luminarias alternas en el pasillo de los despachos del profesorado y en los pasillos de la primera planta.	Eliminadas luminarias alternas en el pasillo de los despachos del profesorado y en los pasillos de la primera planta.		Técnico Med. Gestión	25/05/2017
Seleccionar centros que aporten valor a las prácticas clínicas del alumnado. Contactar con centros sanitarios reconocidos por su gestión de calidad, para que el alumnado de Grado en Enfermería pueda realizar prácticas clínicas.	El dia 3 de octubre de 2017 el equipo directivo realiza una visita a Mutualia. Se identifican servicios muy interesante para las practicas del alumnado. Se inician los contactos para prepara el convenio de colaboracion.		Directora	03/10/2017
Sincronizar la actualización de la información en castellano y en euskera de la página web. Sincronizar la actualización de la información en castellano y en euskera de la página web.	Actualización de la información en castellano y en euskera de la página web sincronizada.		Responsable Secretaría	12/12/2017
Solicitar la acreditación de la implantación AUDIT a UNIBASQ Solicitar la evaluación del sistema interno de garantía de calidad para conseguir la acreditación de la implantación AUDIT a partir de la evaluación interna de la UPV/EHU.	El día 24 de octubre de 2017, un panel de evaluadoras de la UPV/EHU realizó una evaluación interna sobre la directriz de AUDIT 1.2 Orientación de las enseñanzas a los estudiantes. Una vez recibido su informe favorable se		Subdirectora	23/01/2017

Curso 2016 / 2017

Erizaintzako Gradua
Grado en Enfermería

Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
	incorporaron al sistema sus áreas de mejora. El día 2 de noviembre se remite a UNIBASQ la solicitud formal de la acreditación de la implantación AUDIT con los registros correspondientes y se les autoriza el acceso a UNIKUDE.		Subdirectora	23/01/2017
Solicitar el contraste externo a EUSKALIT Remitir a EUSKALIT la solicitud de contraste externo como preparación para la evaluación externa.	El 27 de octubre de 2017 se remite a EUSKALIT la solicitud formal del contraste externo.		Subdirectora	23/01/2017
Unificar el formato de firma en el correo electrónico. Unificar el formato de firma en el correo electrónico.	La firma del correo electrónico en el mismo formato para todas las personas de la Escuela.		Responsable Comunicación	12/12/2017
Valoración de las sesiones de orientaciones Se encuentra necesario recoger la valoración de las sesiones de orientación por lo que se pretende elaborar un cuestionario para pasarlo al finalizar esta actividad.	Durante el curso 2016_17 se hizo un seguimiento del alumnado asistente a las sesiones de orientación. Se contabilizó el número de estudiantes y se analizó si la información estaba adecuada a las necesidades del alumnado. En función de este análisis se identificó como necesario establecer una sesión general al comienzo de curso y luego planificar sesiones específicas para cada uno de ellos. También se valoró la importancia de incorporar para el alumnado de 4º, además de la sesión de orientación al finalizar su formación, una sesión orientativa en los primeros seminarios de TFG donde se expliquen los requisitos necesarios para poder proceder a su matrícula. Finalmente no se ha procedido a realizar un cuestionario de evaluación ya que se ha considerado más operativo contactar con la comisión de delegados y delegadas para que ellos realicen una valoración de estas sesiones de orientación.		Secretaria Académica	31/07/2015
Visibilizar el estado de las acciones del Informe de Gestión Anual y la fecha de cierre. Reflejar dentro del Plan de Acciones de Mejora del Informe de Gestión Anual el estado de las acciones para identificar si están abiertas o cerradas, incluyendo en este último caso la fecha de cierre de las mismas.	Obtener un listado ordenado de las acciones a realizar en el curso siguiente, donde se pueda identificar si están abiertas o cerradas.		Directora	22/01/2018
Visibilizar en el objetivo y en el fluograma del procedimiento cómo se incorporan las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas al SGIC. Detallar en el objetivo y en el fluograma cómo se incorporan las sugerencias quejas y reclamaciones recibidas, a los procedimientos relacionados en función del área temática implicada.	Se ha subsanado la falta de evidencia de la incorporación de las sugerencias quejas y reclamaciones al SGIC para dar una respuesta que garantice la calidad de los servicios ofertados por la Escuela.		Técnico Sup. de Organización	27/10/2017
Visibilizar la Comisión de Calidad en el procedimiento. Se incluye a la Comisión de Calidad dentro de los Recursos Humanos con los que cuenta el procedimiento	Comisión de Calidad incluida en el procedimiento.		Subdirectora	27/10/2017

Curso 2016 / 2017

**Erizaintzako Gradua
 Grado en Enfermería**

**Gasteizko Erizaintzako Unibertsitate Eskola
 Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz**

Acción	Resultados	¿Supone Modificación?	Responsable	Calendario
y se refleja en la "realización" del mismo.			Subdirectora	27/10/2017

Observaciones:

En el procedimiento 1.2.1 Diseño y Seguimiento de la Titulación se han abierto 19 acciones para dar respuesta a las recomendaciones de Unibasq a los autoinformes de las tres Escuelas de Enfermería que imparten el título de Grado en Enfermería y que se reflejan en este plan de acciones de mejora, aunque su realización se corresponde con el curso 2017/2018. De estas acciones se han cerrado 14. Se han abierto 9 acciones relacionadas con la titulación en el procedimiento 1.1.1 Planificación Estratégica derivadas de las recomendaciones del Informe de Evaluación Externa a la implantación del programa AUDIT elaborado por el equipo evaluador de UNIBASQ y que aparecen en esta revisión aunque se corresponden con el curso 2017/2018. Las 5 acciones correspondientes a la evaluación interna se abrieron en cada procedimiento afectado estando cerradas a la fecha de emisión de este informe. En un balance global, de las 77 acciones que aparecen en este punto, 37 están cerradas en esta fecha, por lo que quedan pendientes de realizar 40 acciones.

