

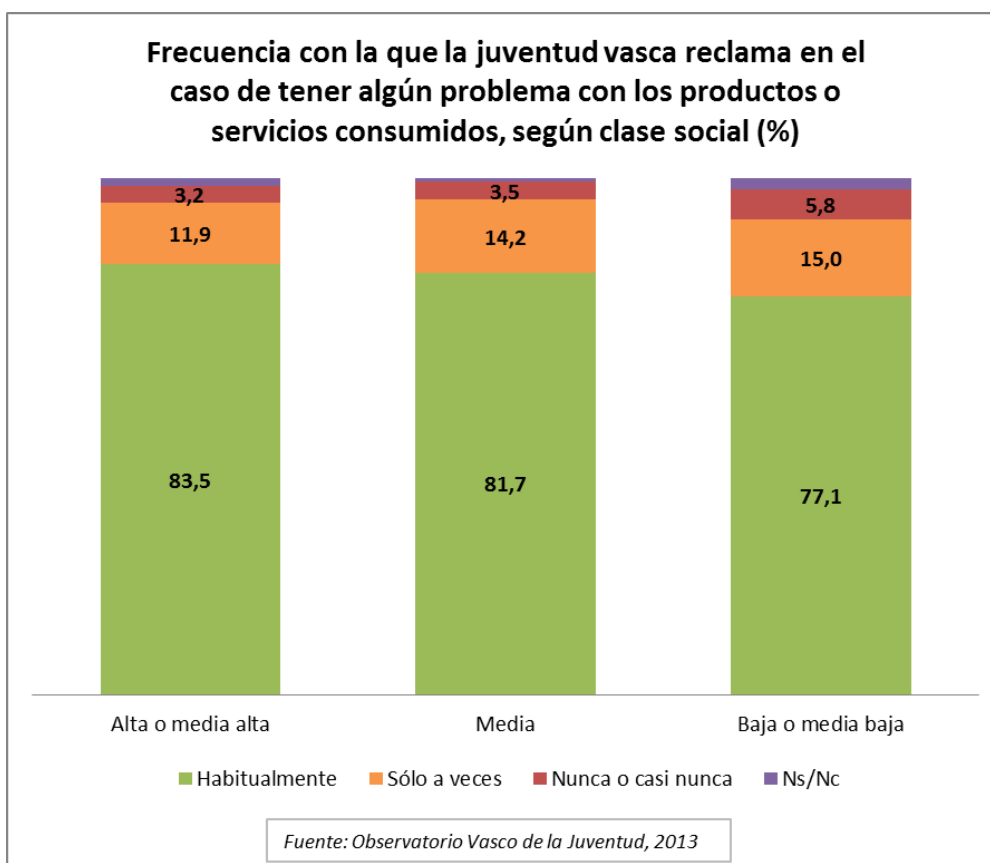
El 82 % de la juventud reclama cuando tiene algún problema con algún producto o servicio

Con motivo de la celebración del **Día Mundial de los derechos de las personas consumidoras** (15 de marzo), el [Observatorio Vasco de la Juventud](#) da a conocer algunos datos relativos a si las personas jóvenes de Euskadi menores de 30 años reclaman en el caso de tener algún problema con los productos y servicios consumidos.

Ocho de cada diez jóvenes afirman que habitualmente reclaman si tienen algún problema con el producto adquirido o el servicio contratado (81,4 %). Un 13,8 % sólo lo hace en algunas ocasiones y otro 3,8 % no reclama nunca o casi nunca. El 1 % restante no contesta a la pregunta.

Reclamar en el caso de tener algún problema parece ser un comportamiento consolidado entre las y los jóvenes, ya que no ha habido variaciones entre quienes afirmaban hacerlo habitualmente en 2010 (81,9 %) y quienes decían esto mismo en 2013 (81,4 %).

Los chicos reclaman algo más que las chicas (82,8 % frente a 79,9 % de quienes lo hacen de forma habitual). Y quienes se consideran de clase social alta o media-alta reclaman más que quienes se definen de clase baja o media-baja (83,5 % y 77,1 % respectivamente).



Estos datos proceden de un estudio realizado por el Observatorio Vasco de la Juventud y titulado "[Evolución de los hábitos de consumo responsable de la juventud vasca 2010-2013](#)".