

El 82 % de la juventud reclama cuando tienen algún problema con algún producto o servicio

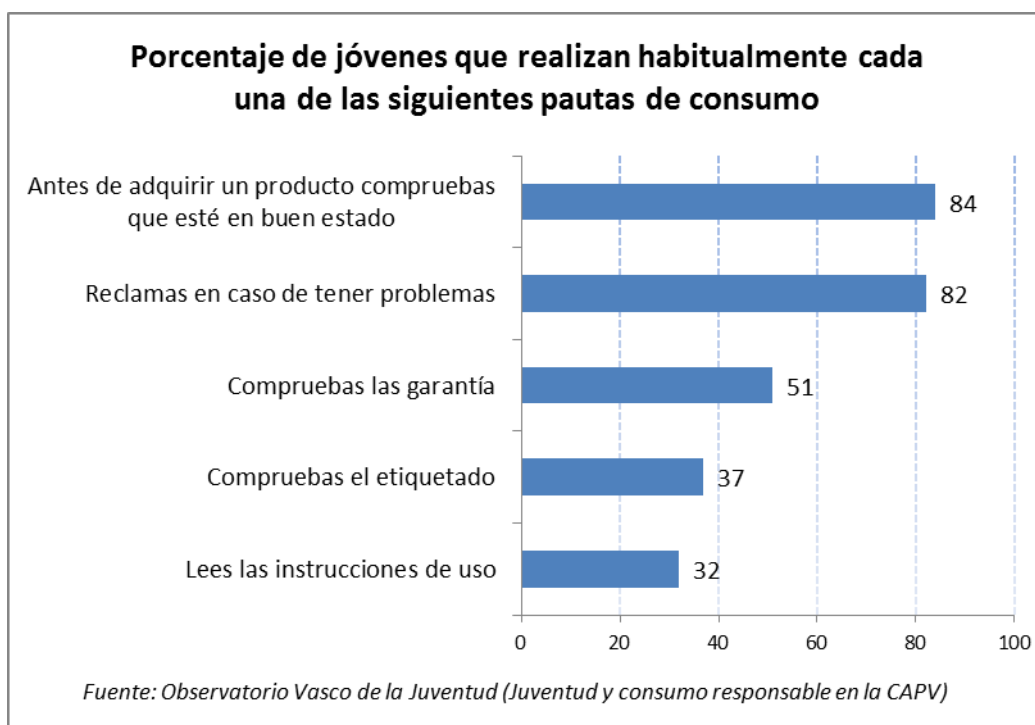
Con motivo de la celebración el 15 de marzo del [Día Mundial de los derechos de las personas consumidoras](#), el Observatorio Vasco de la Juventud da a conocer algunos datos relativos a cómo consumen las personas jóvenes de Euskadi de 15 a 29 años.

El 84 % de la juventud señala que antes de adquirir un producto suele comprobar, de forma habitual, que éste esté en buen estado.

Sin embargo, son minoría quienes tienen la costumbre de comprobar el etiquetado o leer las instrucciones de uso (37 % y 32 %, respectivamente).

La mitad de la juventud (51 %) dice comprobar la garantía de lo que compran o contratan.

Por último, el 82 % de las personas jóvenes afirman que habitualmente reclaman en caso de tener problemas o estar insatisfechas con algún producto o servicio contratado.



El porcentaje de quienes reclaman siempre que tienen problemas es algo más elevado entre los hombres que entre las mujeres (85 % y 79 %, respectivamente).

Estos datos proceden de un estudio publicado en 2013 por el Observatorio Vasco de la Juventud bajo el título [Juventud y consumo responsable en la CAPV](#). Para la realización del estudio se entrevistó a una muestra representativa de la juventud vasca de 15 a 29 años compuesta por 1500 jóvenes.

¡Síguenos en las redes sociales!

