



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

## **ФОНД ISURI**

**План заходів підтримки осіб та сімей з України  
зі статусом тимчасового захисту**

**- 16 травня 2022 року-**

## ISURI

Це фонд соціальної допомоги, бюджет якого становить **15,1 мільйонів євро**.

Фонд задіяний Урядом Країни Басків для усунення наслідків впливу війни в Україні на баскське суспільство, та має **два напрямки і різні програми**.

- З одного боку, гарантує **підтримку особливо вразливих груп баскського суспільства у розмірі 9,3 мільйони євро, а саме:**
  - Особи та сім'ї, які отримують Невідкладну Соціальну Допомогу (НСД), збільшивши її з 3,5 мільйонів євро до 45.
  - Інші особи та сім'ї, які залишилися без будь-якого джерела доходу і не мають доступу до НСД (фінансова допомога програми Azken Sarea Indartzen спрямована на все баскське населення та становить 3 мільйони євро).
  - Особи та сім'ї, які стикаються з проблемами енергетичної бідності, збільшивши на 200.000 євро бюджет програми боротьби з енергетичною бідністю, яка керується Червоним Хрестом (до 1.000.000).
  - Люди похилого віку (одинокі), які отримують допомогу місцевих груп супроводу (програма Loturak-mayores, в яку було внесено 500.000 євро).
  - Молоді люди, які не мають підтримки сім'ї (збільшення бюджету програми Trabezistak у розмірі 1,5 мільйони євро).
  - Інші особи, що на межі бездомності (програма запобігання бездомності, яку було забезпечено 600.000 євро).
- З іншого боку, розглядаються **заходи підтримки осіб та сімей з України зі статусом тимчасового захисту**, та інших осіб, що подали запит на надання міжнародного захисту та притулку чи мігранти (в таких програмах, як Loturak чи Aukerak Suspertzen), **у розмірі 5,8 мільйонів євро**, що включають в себе:
  - Програма підтримки на початковому етапі (1.500.000 євро).
  - Програма фінансової допомоги, бюджет якої становить 3.000.000 євро (Azken Sarea Indartzen-Ucrania).
  - Програма місцевих груп підтримки переселенців, яка здійснюється через модель соціального патронажу (Loturak-migrantes), в яку було внесено 500.000 євро.
  - Програма психосоціальної підтримки (програма Berritze), яку було забезпечено 500.000 євро.
  - Збільшення на 300.000 євро бюджету програми допомоги в позашкільній освіті (Aukerak Suspertzen).

**ВАЖЛИВА ПРИМІТКА:** ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА ВИКЛАДЕНА У ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ ВІД 16 ТРАВНЯ, ЗА НЕОБХІДНОСТІ, БУДЕ ДОПОВНЮВАТИСЯ ТА ОНОВЛЮВАТИСЯ.

## НАПРЯМОК ЗАХОДІВ ЩОДО ПІДТРИМКИ ОСІБ ТА СІМЕЙ З УКРАЇНИ

Включений до II плану дій у випадку надзвичайних обставин (*plan de contingencia*) Уряду Країни Басків для прийому переміщених осіб та сімей через війну в Україні

Допомога особам та сім'ям, які подали запит на надання міжнародного захисту та притулку є компетенцією Генеральної Державної Адміністрації. Тому, вищевказані програми входять до Програми допомоги особам зі статусом міжнародного та тимчасового захисту (далі за текстом SAPIT).

Уряд Країни Басків підтримуватиме ці програми до тих пір, поки Генеральна Державна Адміністрація не розробить комплекс власних виплат SAPIT, як, наприклад, фінансова допомога на оренду житла, та забезпечить реалізацію, за допомогою SAPIT чи іншим способом, прав, які Директива 2011/55/CE надає особам зі статусом тимчасового захисту.

**Мета:** Розробити комплексну програму для осіб та сімей з України зі статусом тимчасового захисту, яка доповнить за потреби SAPIT, до поки Генеральна Державна Адміністрація не розробить свої засоби для підтримки та реалізації сукупності прав осіб з зазначеним статусом, відповідно до Директиви 2001/55 CE.

**Призначення:** Особи українського походження зі статусом тимчасового захисту (для вступу в програму необхідно надати принаймні доказ про подання заяви), які не відмовились від SAPIT, проживають в Країні Басків (мають зареєстроване місце проживання або доказ, що подали заяву на реєстрацію) та почали процес соціальної інтеграції, а також сім'ї, які прийняли цих осіб у себе.

Чотири програми, які представлені після *програми підтримки на початковому етапі* є доповнюючими та становлять *сукупність заходів підтримки* осіб та сімей з України зі статусом тимчасового захисту, які були прийняті сім'ями чи проживають в житлових приміщеннях, наданих підприємствами, організаціями та приватними особами (безкоштовне надання житла).

Ви можете отримати інформацію, та подати запит на вступ до програми, зателефонувавши за номером **747 45 74 61** або написавши листа на [errefuxiatuak@euskadi.eus](mailto:errefuxiatuak@euskadi.eus), які обслуговуються командою Zehar Errefuxiatuekin

## **ПРОГРАМА ПІДТРИМКИ НА ПОЧАТКОВОМУ ЕТАПІ**

На сьогоднішній день, в рамках цієї програми, були висунуті наступні заходи підтримки.

### **Центри розміщення осіб та сімей на початковому етапі**

В рамках цієї програми, Уряд Країни Басків та інші державні баскські адміністрації, надали у розпорядження Генеральній Державній Адміністрації центри для тимчасового розміщення осіб та сімей, які входять до першого етапу SAPIT, в тому числі, інші пункти для прийому осіб на початковому етапі та транспортні послуги для осіб та сімей, які переїжджають в інші спільноти.

### **Телефон 945 22 22 22 - центри розміщення осіб, консультування після прибуття та інша інформація**

Таким чином, було відкрито телефонну лінію 945 22 22 22 та центр розміщення осіб в кожній Провінції Країни Басків, які обслуговуються за допомогою Червоного Хреста для надання інформації та консультацій після прибуття. Достатньо звернутися до них.

Ця інформація доповнюється розміщенням допоміжних матеріалів на українській, баскській та іспанській мовах: часті питання - ЧаПи, поширені за допомогою соціальних мереж відео, інформаційно-вказівні знаки на вокзалах та місцях прибуття. Так само, був розроблений та постійно оновлюється Посібник для переміщених осіб та сімей з України.

### **Послуги перекладачів**

Також, було організовано групу перекладачів, визначивши цих осіб по районам та призначивши по одній особі в кожний відділ Національної Поліції, який уповноважений приймати заяви на надання статусу про тимчасовий захист. В кожній Провінції визначений один такий відділ.

## 1 AZKEN SAREA INDARTZEN – Україна

Це програма фінансової допомоги, яка керується Caritas Країни Басків, разом із численною групою організацій третього сектора Країни Басків, які слугують опорою та підтримкою для осіб та сімей з України.

Допомога надається особам зі статусом тимчасового захисту та зареєстрованим місцем проживання в Країні Басків, які не відмовились від вступу до Програми допомоги особам зі статусом міжнародного та тимчасового захисту (далі за текстом SAPIT) та були прийняті сім'ями або проживають в житлових приміщеннях, наданих підприємствами, організаціями та приватними особами (безкоштовне надання житла).

Виплачується щомісячна допомога у розмірі від 340 до 520 євро, в залежності від кількості осіб, які проживають разом в одному житловому приміщенні (це стосується прийнятих сімей; зазвичай, мова йде про жінок з однією або двома дітьми).

Допомога спрямована на переміщених осіб та сімей внаслідок війни в Україні, які не мають джерела доходу в Країні Басків. Розмір зазначеної виплати буде зменшений або вона буде скасована, у випадку якщо особа отримує фінансову або іншу допомогу згідно зі своїми правами, включаючи дохід від роботи.

У випадку осіб, які були прийняті у сім'ї, допомога надається, щоб вони могли оплачувати витрати на житлово-комунальні послуги та інші витрати, пов'язані з основними потребами, такими як проживання, одяг, прописані ліки (які не покриваються системою охорони здоров'я), засоби гігієни першої необхідності, транспорт чи послуги зв'язку.

Ця допомога надається постфактум, з моменту підтвердження спільного проживання. В будь-якому випадку, ніколи не раніше березня 2022 року і не більше ніж на 6 місяців, починаючи з зареєстрованої дати прибуття, і до 31 грудня 2022 року. Особи, що знаходяться в центрах Програми допомоги особам зі статусом міжнародного та тимчасового захисту (SAPIT) не можуть отримати зазначену допомогу (виключаючи тих, хто очікує надання житла).

### **БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ПРОГРАМИ**

За наступними номерами телефонів Ви можете отримати інформацію щодо допомоги переміщеним особам з України: **747 458 150** (Caritas Diocesana Більбао); **943 44 07 44** (Caritas Diocesana Сан-Себастьян); **945 23 28 50** (Caritas Diocesana Віторія). А також, звернувшись до будь-якої організації зі списку, який буде надано незабаром.

## 2 LOTURAK – місцеві групи підтримки мігрантів

Ця програма пропонує особам та сім'ям з України супровід у процесі соціальної інтеграції, підтримуючи та допомагаючи сім'ям, які прийняли у себе переміщених осіб, за допомогою команди спеціалістів та **місцевих груп підтримки переміщених осіб**, з залученням волонтерів для супроводу осіб та сімей з України в процесі інтеграції в спільноті.

Ці заходи є частиною **моделі соціального патронажу**, яка задіяна в Країні Басків для прийому мігрантів чи осіб, які подали запит на міжнародний захист та притулок.

Ця програма також визначає пропозиції та потреби волонтерів, які були зібрані за допомогою [errefuxiatuak@euskadi.eus](mailto:errefuxiatuak@euskadi.eus).

За допомогою програми сформовано волонтерську діяльність, онлайн та очно, для конкретних цілей, як у випадку осіб та сімей, переміщених внаслідок війни в Україні. Особи, які бажають співпрацювати як волонтери, направляються у волонтерські організації, які працюють з цими особами чи до місцевих груп підтримки переміщених осіб.

### **БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ПРОГРАМИ**

По всій Країні Басків звернувшись до Fundación Ellacuría (головна організація програми). Телефон: **747 47 39 26**

Також, звернувшись до Caritas Diocesana Більбао (уповноважена організація). Телефон: **747 45 81 56**

На Uribe-Costa, зв'язавшись з Asociación Pertsonalde. Телефони: **613007437 / 688625305**.

В інших районах Біскаїї та Більбао, зв'язавшись з Fundación Ellacuría: **747 47 39 26**.

В Доностіалдеа та інших районах Гіпускоа, зв'язавшись з Asociación Loiola Etxea. Телефон: **620 92 87 39**

Контактні дані уповноваженої організації в Віторія-Гастейс будуть надані найближчим часом.

Години роботи: з 9:00 до 20:00 з понеділка по п'ятницю.

### 3 BERRITZE - ПРОГРАМА ПСИХОСОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ

Програма, під керівництвом кооперативу Agintzari, включає три види заходів групової, та за необхідності, індивідуальної, психосоціальної підтримки:

- Підтримка прийомних сімей дітей, що проживають поряд з Чорнобильською зоною відчуження, супроводжуючи їх в моменти туги та тривоги, які пов'язані з російською окупацією України (ця допомога вже надавалася) та підтримка в процесах прийому в сім'ю дітей з їх сім'ями на більш довгий термін, ніж у випадках, коли діти приїжджали на зимні чи літні канікули.
- Підтримка в житлових приміщеннях прийому переміщених осіб (переміщених осіб та тих, хто приймає), організовуючи психоедукаційні заходи превентивного характеру, тобто підготовка до спільного проживання та психосоціальна підтримка, а також заходи для групового обговорення та взаємодопомоги разом зі спеціалістами.
- Психологічна оцінка та допомога особам та сім'ям переміщеним через війну в Україні, які страждають через травматичний стрес та/або сильну скорботу, включаючи застосування терапевтичного лікування, у разі необхідності. Особи, що вступили до SAPIT отримають цю психологічну оцінку та допомогу через SAPIT, виключаючи неповнолітніх осіб, що не отримують допомогу через SAPIT.

Так само, трьом вищезазначеним групам буде надана інформація та консультації.

#### **БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ПРОГРАМИ**

Зателефонувавши за контактними номерами Agintzari: Стаціонарний **94 474 52 55**. Мобільний **688 82 03 23** та **688 86 84 53**.

Години роботи: з 9:00 до 20:00 з понеділка по п'ятницю.

Також ви можете написати листа на: [berritze@agintzari.eus](mailto:berritze@agintzari.eus)

## 4 AUKERAK SUSPERTZEN

Програма, під керівництвом кооперативу Agintzari в якій беруть участь 25 організацій, спрямована на:

- ☉ Діти та підлітки, які здобувають початкову або базову середню освіту в державному навчальному закладі та зіткнулися з труднощами в продовженні навчального процесу (цифрова нерівність) та ситуаціями соціального неблагополуччя.
- ☉ Їх сім'ї (батьки, матері, законний/ні опікун/и).

**Включаючи дітей та підлітків, які були переміщені через війну в Україні та їх матерів чи законного/них опікуна/ів.**

Та пропонує:

- ✓ **Допомога з позашкільною освітою:** Навчальні програми. Методики навчання у дистанційному та очному режимі. Знання у сфері інформаційних технологій та вимоги до застосування матеріалів. Мовна підготовка (іспанська та/або баскська).
- ✓ **Допомога сім'ям:** Допомога дітям у виконанні домашнього завдання. Мовна підготовка. Навички у сфері інформаційних технологій та вимоги до застосування матеріалів. Батьківські навички у цій сфері.
- ✓ **Засоби зв'язку:** Для дітей та підлітків починаючи з 5<sup>о</sup> класу початкової до 9<sup>о</sup> класу середньої школи у яких немає належного електронного пристрою. Для дітей з 1<sup>о</sup> по 4<sup>о</sup> клас початкової школи - допомога у позашкільному дистанційному навчанні. На даний момент критерії розподілу по сім'ям наступні: 1 електронний пристрій на кожну дитину чи підлітка в сім'ї.

### **БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ПРОГРАМИ**

Зателефонувавши за номером **747 41 99 06** (Agintzari) або написавши листа на [aukeraksuspertzen@agintzari.com](mailto:aukeraksuspertzen@agintzari.com)