



Matrikula Librearen eskaera on-line:
Hizkuntza Irakaskuntzak
– Laguntzarako dokumentua –



1. Sarrera.....	2
2. Prozeduraren faseak.....	2
2.1. Erregistro fasea.....	2
2.1.1. Posta elektronikoa erregistratzea / Pasahitza	2
2.1.2.1. Akatsik ez badago.....	3
2.1.2.2. Akatsik badago	6
2.1.2Pasahitza gogoraraztea	6
2.2. Eskabidea jasotzeko fasea.....	7
2.2.1. Erabiltzailaren konexioa	7
2.2.2. Eskabide baten alta eman	7
2.2.2.1. Tutoreen eta ikasleen arteko harremana.....	8
2.2.2.2. Nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzua (Oscar).....	9
2.2.2.3. Ikasle adingabeak. Tutoreak	10
2.2.3. Eskabideko datuak betetzea	11
2.2.3.1. Datu pertsonalak	11
2.2.3.2. Erantsitako dokumentazioa	13
2.2.3.3. Eskatutako hizkuntzak.....	15
2.3. Eskaeraren egoerak eskaera epean (Oscar)	22
2.4. Ordainketaren erreklamazioa (Ez ordaintzeagatik baztertua)	25
3. Eskerrak.....	27

1. Sarrera

Dokumentu honek eskaintzen du hizkuntzen irakaskuntzan matrikula librea egiteko jarraitu behar den prozeduraren ikuspegi bat, Internet bidez, Hezkuntza Sailak horretarako prestatutako gunetik:

<https://ikasgunea.euskadi.eus/eu/inicio>

Mozilla Firefox eta Google Chrome dira gomendatutako nabigatzaileak.

2. Prozeduraren faseak

Prozedurak 2 fase ditu:

✓ **Erregistroa:**

Hezkuntza Sailak posta elektronikoko kontu bat erregistratzeko aukera ematen die herritarrei (sartzeko identifikatzaile gisa) internet bidezko onarpen-eskaera egiteko.

✓ **Eskabidearen bilketa:**

Ikasle bakoitzak onarpen-eskaera bat egin dezake, eta, halaber, sortutako eskaerak kontsultatu, aldatu edo/eta ezabatzeko aukera izango dute.

Era berean, eskaeran sartutako datuak eta/edo erantsitako agiriak aldatzeko aukera ematen du.

Eskaerak edozein momentutan kontsultatu ahal izango dira.

2.1. Erregistro fasea

Erregistro-faseak posta elektronikoko kontu bat adierazteko aukera ematen die herritarrei, ondoren, onarpen-eskaeren bilketa-prozesu osoan (berria) eta mantentze-prozesuan (kontsulta, aldaketa eta ezabaketa) zehar erabili ahal izateko.

Posta elektronikoko kontu bat erregistratzeko prozedurak ondorengo urratsak ditu:

2.1.1. Posta elektronikoa erregistratzea / Pasahitza

Ikasgunearen web orrian <https://ikasgunea.euskadi.eus/eu/inicio>

Ikasgunea atarian aldez aurretik erregistratu bazara, posta elektronikoko helbidea eta pasahitza sartu, "**Sarrera Sinadura**" botoia sakatu eta gidaliburu honen 2.2 puntura, *Sarbide-eskaeraren bilketa*, jo.

Ikasgunea atarian aldez aurretik erregistratu ez bazara, "*Izen-ematea*" esteka sakatu.

The image shows a screenshot of the 'Ikasgunea' website. On the left, there is a banner with the text 'Online plataforma' and 'Ikastetxeen eta familien arteko komunikazio kanal bat gara'. Below this is a button labeled 'Plataforma ezagutu'. On the right, there is a login form with the following elements: 'Posta elektronikoko helbidea' (Email address), 'Pasahitza' (Password), a checkbox for 'Gogorazi' (Remember me), a 'Sarrera sinadura' (Login) button, and a link for 'Izen-ematea' (Registration) which is highlighted with a red box. At the bottom of the form, there is a link for 'Laguntza behar duzu? ikasgunea@hezkuntza.net'.

”Izen-ematea” lotura sakatu ondoren, beste orrialde bat agertuko da eta **ondorengo datuak bete** beharko dira **nahitaez**:


1. **Datu pertsonalak:**

a. **Agiri-mota:** NANA, Atzerritarren Identifikazio Zenbakia (AIZ), edo Hezkuntza Nortasun Agiria (HNA).

b. **Dokumentu-zenbakia:**

- i. NANA bada, bere 8 zenbakiak eta jarraian kontrol-letra (hutsunerik edo letra berezirik gabe; adibidez: 11928474X) sartu, iraungitze-eta jaiotze-datarekin batera.
- ii. AIZa bada, identifikazio zenbakia (letra, 7 zenbakiak eta letra, horien artean hutsunerik edo letra berezirik gabe; adibidez: X1234567P) sartu, dokumentuaren titularraren jaiotze-datarekin batera.
- iii. Azkenik, HNA bada, zenbakiak eta letra jarraian (hutsunerik edo letra berezirik gabe), jaiotze-datarekin batera sartu.

Aurrean aipatutako dokumenturen bat ez baduzu, aukeratutako lehen ikastetxera joan beharko duzu.

2. Jarraian, ezkerrean agertzen den **irudiak erakusten duen testua nahitaez sartu beharko da**. Irudia ulertzen ez bada,  ikonoa sakatu irudi berri bat sor dadin.

3. Hezkuntza Sailean posta elektronikoko kontu bat erregistratzeko (sarbide-identifikatzaile gisa), zuzena den identifikazio dokumentu bat adieraztea eta **baieztapen laukitxo sakatzea** beharrezkoa izango da.

4. Erregistroarekin jarraitzeko, **“Jarraitu”** lotura sakatu.

2.1.2.1. Akatsik ez badago

Pantaila berri honetan:

a) NANaren, AIZaren bidez identifikatu bada eta haren datuak ez badaude sisteman, pantaila hau agertuko da:

**Erregistroa - Datu pertsonalak**

NAN 12345678X	Iraungitze-data 2026/01/29	
Lehenengo izena Izena	Abizena 1 Abizena	Abizena 2 Abizena
Generoa Gizona	Jaiotze data 1966/03/04	
* Etxeko telefonoa	* Telefono mugikorra	
Nazionalitatea Espainiarra	* KORRESPONDENTZIA HIZKUNTZA. Aukera bat hautatu.	

Datu akademikoak.

Sar ezazu egungo ikasturtearentzako informazioa:

* Ikasturte honetan matrikulatuta Ez Bai**Atariko sarbideko zure datuak konfiguratu**

Geroago atarian identifikatzeko erabiliko duzun posta elektronikoa sar ezazu.

* Posta elektronikoko helbidea	* Egiaztatu posta elektronikoa helbidea.
--------------------------------	--

non beharko duzu:

- Sartu telefono finkoa, mugikorra, eta aukeratu korrespondentzia-hizkuntza bat.
- Adierazi ikaslea gaur egun EAEko ikastetxeren batean matrikulatuta dagoen ala ez.

Egun EAEn matrikulatuta ote den galderari baietz erantzuten badiozu, testu-kutxa prediktibo bat agertuko da, non ikastetxearen izenaren zati bat tekletuz hura hautatu ahal izango duzun.

Datu akademikoak.

Sar ezazu egungo ikasturtearentzako informazioa:

* Ikasturte honetan matrikulatuta Ez Bai

* Matrikulatutako ikastetxea.

eiba

CEPA Elbar HHI (Elbar)

EIC Elbarko Haurreskola-Amaña PHE (Elbar)

Aurreko galderari "ez" erantzuten badiozu, adierazi beharko duzu EAEn matrikulatutako ikasle baten tutorea zaren ala ez. Hala bada, tutorea zaren ikaslea matrikulatuta dagoen ikastetxea hautatu beharko duzu.

* EAEko ikastetxeren batean matrikulatutako ikasle baten tutorea zara?

 Ez Bai

* Matrikulatutako ikastetxea.

ceip

CEIP Abendaño Ikastola HLHI (Vitoria-Gasteiz)

CEIP Abetxuiko Ikastola HLHI (Vitoria-Gasteiz)

Atariko sarbideko zure datuak konfiguratu

Geroago atarian identifikatzeko erabiliko duzun posta elektronikoa sar ezazu.

- Ikasgunea atariko sarbidea konfiguratzea, posta-kontua eta pasahitza sartuta.

**Atariko sarbideko zure datuak konfiguratu**

Geroago atarian identifikatzeko erabiliko duzun posta elektronikoa sar ezazu.

* Posta elektronikoko helbidea pruebanueva@yahoo.es	* Egiatzatu posta elektronikoaaren helbidea. pruebanueva@yahoo.es
* Pasahitza	* Berretsi pasahitza

Inprimakia bete ondoren, sakatu "Amaitu" erregistro-prozesua amaitzeko.

b) **Zure datuak Hezkuntzaren datu basean badaude** sistemak kargatu egingo ditu.

“Atariko sarbideko zure datuak konfiguratu” eremuan, ikastetxeak zuretzat erregistratuta duen posta elektronikoa agertuko da, helbide hori posta elektronikoa desberdin bat adieraztekotan eguneratua izango da.

Beraz, atarian erabiltzaile gisa identifikatzeko erabili nahi dituzun **posta elektronikoa** eta **pasahitza** sartu beharko dituzu eta, bukatzeko, **pasahitza berretsi** beharko da.

Erregistro-prozesua amaitutzat emateko, **“Amaitu”** sakatu.

2.1.2.2. Akatsik badago

“*Jarraitu*” lotura sakatu ondoren, nahitaezko daturen bat sartu ez bada, datuen baieztapena sakatu ez bada, edo sartutakoa erakutsitako irudiari ez badagokio, errore bat gertatu dela jakinaraziko da.

Erregistro terminoak onartu behar dituzu

Erregistroa - Identifikazio datuak
Izen-ematearekin jarraitzeko eskatutako ondorengo datuak sartu itzazu

• DOKUMENTU MOTA
NAN

• NAN/NAN
(99999999Z edo Z9999999A)

• Inazargile data
2028/04/24
(YYYY/MM/DD)

• JARDUEN DATA
1978/02/27
(YYYY/MM/DD)

Testu egiaztapena (Beharrezkoa)
6174

Baieztatzen dut eman ditudako datuak benetakoak direla eta ez nagorika beste pertsona baten datuak ematen.

2.1.2 Pasahitza gogoraraztea

Zure pasahitza ahaztuz gero, “*Pasahitza ahaztu duzu*” lotura sakatu beharko duzu..

ikasgunea HIZKUNTZA: ES | EU |

Zentzoren biltzarrailea Ikastetxe bakoitzaren helbide-gertutasunarengatik bareroraren puntuak Agregako balibideak Hezkuntza Sailko Aplikazioak Irakurgunea - Irakurketa Plana

IZENA EMATEA
Erregistroa, zure profila sortu eta honela erosoago nabigatu Forotan parte hartu ahal izango duzu, baita zurekin dituzan informazio, atal eta gaitera sartu ere.

Posta elektronikoko helbidea

Pasahitza

Gogorarazi

[Izen-ematea](#) [Pasahitza ahaztu duzu](#)

“*Posta elektronikoko helbidea*” eta “*testu egiaztapena*” eremuak betetzea eta “*Bidali pasahitz berria*” lotura sakatzea nahitaezkoa izango da.

ikasgunea HIZKUNTZA: ES | EU |

Zentzoren biltzarrailea Ikastetxe bakoitzaren helbide-gertutasunarengatik bareroraren puntuak Agregako balibideak Hezkuntza Sailko Aplikazioak Irakurgunea - Irakurketa Plana

Posta elektronikoko helbidea (Beharrezkoa)

Testu egiaztapena (Beharrezkoa)

[Sarrera sinaberru](#) [Izen-ematea](#)

Mezu elektronikoko bat jasoko duzu emandako helbide elektronikokoan, **pasahitz berriarekin**.

2.2. Eskabidea jasotzeko fasea

Sarrera-eskaerak bildu eta mantentzeko (kontsulta, aldaketa eta ezabaketa) prozedurak honako urratsak ditu:

2.2.1. Erabiltzailaren konexioa

Erregistratutako posta elektronikoen kontua eta pasahitza sartu, pasahitzarekin batera, eta "Sarrera Sinadura" sakatu.

ikasgunea

HIZKUNTZA: ES | EU

Familiak/Ikasleak Irakasleak Ordezlagunea euskadi.eus

Zentroen bilatzailea Ikastetxe bakoitzaren helbide-gertutasunarengatik baremoaren puntuak Pruebas buscador zonificación Agregako ballabideak

Irakurgunea - Irakurketa Plana

[inicio](#)

Posta elektronikoko helbidea

Pasahitza

Gogorarazi

Sarrera sinadura

[Izen-ematea](#) [Pasahitza ahaztu duzu](#)

2.2.2. Eskabide baten alta eman

Eskerreko menuan dagoen **Administrazio-prozesuak eta laguntzak >> Onarpen eskaerak** sakatu:

- Hastapen
- Aldatu datuak
- Administrazio-prozesuak eta laguntzak**
- Sarbide Frogen eskaera eta lehiaketak
- Bekak
- Ebazpenak
- Jarraipena ikasgelan
- Espediente akademikoa
- Jakinarazpenak

Matrikula libreko eskabide berri bat alta emateko, *Matrikula Libreko Hizkuntza Eskola Ofiziala* botoia sakatu beharko da. Beheko aldean dago, irekita dagoen eskabide-epean, eta eskaera-inprimakia irekiko du, bete dadin.

Eskaeren zerrenda

Leire Iglesias-(e)k egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
23/12/2019	Jesús...		EOI - Librea (Alemana)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO Amaituta

[Ezabatu](#)

Eskaera berri bat egiteko, egin klik dagokion aukeran:

[LH Urrutikoa](#)
[Kirolene](#)
[Haur-hezkuntza](#)
[Hizkuntza Eskola Ofizialak Matrikula ofiziala](#)
[Escuelas Oficiales de Idiomas Matricula librea](#)

Aldez aurretik eskaeraren bat egin baduzu, goialdean horien zerrenda bat agertuko da.

2.2.2.1. Tutoreen eta ikasleen arteko harremana

Ikasgunean aurretik identifikatutako pertsona batek informazioa kontsulta dezake eta bere eskabideak aurkez ditzake, bai eta tutoretzapeko pertsonentzat ere. Bere menpean dagoen jendea koadro batean aurkezten da, Hizkuntza Eskola Ofiziala botoiari ematean.

Hizkuntza Eskola Ofizialak
Matrikula librea eskaera berria

Adierazi norentzat egin nahi duzun eskabidea

Identifikazio-agiri gisa NAN edo AIZ aurkeztuz gero, baimena ematen dut nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzuaren bidez haren datuak egiaztatzeko.

Eskera hasi

2.2.2.2. Nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzua

Eskabidea egingo zaion pertsona hautatu ondoren, "Eskabidea-Ikaslearen datu pertsonalak" leihatila agertuko da. Leiho horretan, hasieran, sistema barruan dauden ikasleen datu pertsonalen informazioa kargatuko da. Jakinarazitako Identifikazio-agiria NAN edo AIZ bada, automatikoki identifikazio-datuen egiaztatze eta kontsulta zerbitzuarekiko lehen baieztapen bat egingo da. Egiaztapen hori zuzena izatekotan, egiaztatze- eta kontsulta-zerbitzuak itzulitako datuak kargatuko dira, eta eskaerarekin jarraitu ahal izango du "Jarraitu" botoiaren bidez, identifikazio-dokumentuari dagokion dokumentazioa erantsi beharrik gabe. Bestela, matrikula-eskaera egiten ari den ikaslearen datu pertsonalak berrikusi beharko ditu.

Horretarako, identifikatzeko erabiliko duen dokumentu-mota adierazi beharko du, eta hori desberdina izango da herritartasunaren arabera.



Eskaera - Ikaslearen datu pertsonalak

Izen-ematearekin jarraitzeko eskatutako ondorengo datuak sartu itzazu

□

Dokumentu-mota NAN	Zenbakia 44573341P	DOKUMENTUA BALIOZTU
Sexua <input checked="" type="radio"/> Gizona <input type="radio"/> Emakumea		
HNA 100-18...		
Izena (*) Hasi	Lehenengo abizena (*) Gü	Bigarren abizena Gutiere
Jaiotze-data (*) 2007/02/23	Nazionalitatea (*) espainiarra	

Espainiako nazionalitatea badu, "Nortasun Agiri Nazionala edo NANA" hautatu beharko du.

Espainiakoa ez den beste nazionalitate bat izanez gero, "Bizileku-baimena" hautatu beharko du, eta bizileku-baimenik ez izatekotan, "Jatorrizko herrialdearen nortasun-agiria" edo "Pasaportea" hautatu beharko du.

NANA edo AIZ (bizileku-baimena) aurkeztuz gero, bere dokumentazioa baliozkotu beharko du. Horretarako, "Balioztatu dokumentua" botoia agertuko zaizu. Klikatzean, leiho hau irekiko da:

Eguneratu datu pertsonalak

Sartu 44573341P NANari dagokion iraungitze-data zure datu pertsonalak DGPN agertzen diren datuekin eguneratzeko

Jaiotze data(*) 2007/02/23	Iraungitze data(*) 	Balioztatu
-------------------------------	------------------------	-------------------

NAN baten egiaztapena bada, jaiotze-data eta NANaren iraungitze-data adierazi beharko dira eta "Balidatu" sakatu. AIZ edo bizileku-baimenaren baieztapena bada, jaiotze-data baino ez zaio eskatuko.

Baliozkotzea zuzena bada, nortasun-datuen egiaztatze eta kontsulta zerbitzuak itzultitako datuak kargatuko dira, eta eskaerarekin jarraitu ahal izango du "Jarraitu" botoiaren bidez. Baliozkotzea okerra bada, eskaerarekin Aurrera egin ahal izango du, baina dagokion identifikazio-agiria aurkeztu beharko du.

Bere eskaerarekin jarraitzeko, derrigorrezko eremu guztiak bete beharko ditu.

2.2.2.3. Ikasle adingabeak. Tutoreak

Ikaslearen gutxieneko adina 16 urte beteta izatea da, txikiagoa bada, ohar hau agertuko da:

Hizkuntza Eskola Ofiziala

Hezkuntza Saila



ERROR

Ikasleak 16 urte baino gutxiago ditu

©2018 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco

Euskadi, auzolana



16 eta 18 arteko urte dituzten ikasleentzat beharrezkoa da eskaera legezko tutore batek egitea.

Aita edo ama ikaslearen tutore gisa erregistratuta ez dagoela antzematen bada, ikastetxera joan beharko da, eta aldaketa egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu.

2.2.3. Eskabideko datuak betetzea

Eskabide-eredua 3 erlaitz desberdinez osatuta dago, eta hauek dira:

2.2.3.1. Datu pertsonalak

Ikaslearen informazioa atal hauetan aurkezten da:

- ✓ **Eskatzailearen datuak:** Hezkuntza Saileko erregistroan dagoen informazioa.

Nahitaezko datuak: izena, 1. abizena, sexua, jaioteguna, nazionalitatea eta NAN/AIZ edo pasaportearen eremuak dira. Eremu horietakoren bat bete gabe badago, bete gabe dauden eremuak adierazten dituen mezu bat agertuko da, baita esteka bat ere ikasgunearen atalera. Esteka horretatik, eskatutako informazioa bete beharko da. Atal honetara ere sar zaitezke menu honetatik: «*Aldatu datuak* > *Datu pertsonalak*».



- ✓ **Tutorea:** Saileko erregistroan dagoen informazioa. Erlaitz hori ikasle adingabeen kasuan bakarrik ikus daiteke.

Eskatzailearen edo tutorearen informazio hori eguneratzeko, ikastetxera joan beharko da, eta aldaketa egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu.

1. Datu Personallak

2. Dokumentazioa

3. Hizkuntzak eskatu

Eskatzailea

HNA	Dokumentu-mota	NAN/AIZ	Izena	1. Abizena	2. Abizena	Sexua
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jaioteguna	Nazionalitatea	Jaiotze herrialdea	Jaiotza lurraldea	Jaiotze udala		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Tutorea

HNA	Dokumentu-mota	NAN/AIZ	Izena	1. Abizena	2. Abizena	Sexua
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ahaidetasuna	Jaioteguna	Mugikorra	Tif. Finkoa	Posta elektronikoa		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

- ✓ **Helbidea:** Saileko erregistroan dagoen informazioa. Informazioa zuzenean edita daiteke eskabidean, baldin eta eskatzailea ez badago matrikulatuta EAEko beste irakaskuntza-maila batean. Editatu ezin den kasuetan, ikaslearen informazio hori eguneratzeko ikastetxera joan beharko da eta aldaketa egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu beharko da.
- ✓ **Datu soziolaboralak:** informazio editagarria eta nahitaezkoa. Sailaren erregistroko informazioarekin kargatzen da, informazioa izanez gero.

Helbidea

Estatua	Probintzia	Udalerrria	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Herrria	Kalea		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Ataria (Eraikina-Zk.-Bis)	Solairua (Eskailera-Solairua)	Atea (Esku-Atea)	PK
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datu soziolaboralak

* Ikasketa-maila	* Lanbidea
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- ✓ **Ordainketa datuak:** informazio editagarria eta nahitaezkoa. Eskabidearen ezaugarriak ezarriko dituzte ordainketa-tasak, matrikula ordaintzeko. Matrikula-eskaeraren bat ordaintzen hasten den unetik aurrera, ez dira datu editagarriak izango.

Garrantzitsua: eskatutako dokumentazioa egiaztatzen ez duen edo dokumentazio baliogabea aurkezten duen eskatzaileak matrikulazio-prozesutik kanpo geratuko da, eta beharrezkoa izango da ikastetxera joatea tasa eguneratzeko edo ordainketa osagarria egiteko.

Salbuespena: ez da dokumentaziorik aurkeztu beharko familia ugariaren kasuan, baldin eta elkarreragingarritasun-zerbitzuak informazioa automatikoki egiaztatzen badu. Horretarako, zerbitzu hau erabiltzeko baimena eman behar da.



Ordainketaren datuak

* Familia ugaria * Terrorismoaren biktima zara?

Nire datuak familia ugarien registroan egiaztatzeko baimena ematen dut.

- ✓ **Behar bereziak:** informazio editagarria eta aukerakoa.
- ✓ **Jakinarazpen-datuak.** Informazio editagarria eta nahitaezkoa. Sailaren erregistroko informazioarekin kargatzen da, izanez gero. Behin-behineko eta behin betiko ebazpenaren ondoren, adetasun-abisuak bidaliko dira mezu elektronikoko eta telefono honetara, ebazpena argitaratuta dagoela adierazteko.
- ✓ **Beharrezkoa da adierazpen eta baimen horiek onartzea.**

► Behar bereziak (Eskatzailearen klaseak edo azterketarako egokitzapen batzuk egin behar bada, egin klik hemen)

Jakinarazpen datuak

* Mugikorra * Posta elektronikoa * Jakinarazpen-hizkuntza

BALIOZKOTZEA

- Baimena ematen dut, eskabide honetan agertzen diren datu pertsonalak Euskadiko Autonomia Erkidegoko beste herri-administrazioen esku jartzeko, deialdiaren xedearekin bat datozen helburuetarako.
- Lehenago adierazitako datuak egiazkoak direla aitortzen dut, horrela izan ezean, ordaindutako zenbatekoa itzultze eskubidea ez dut izango.
- Deialdian eskatzen diren baldintzak betetzen ditudala aitortzen dut

Hurrengoa ►

2.2.3.2. Erantsitako dokumentazioa

Hurrengoa botoia sakatuta, hurrengo orrira igaroko gara, eta bertan, aurrez jakinarazitako informazioa egiaztatzen duen dokumentazioa erantsi beharko da.

Egiaztatze- eta kontsulta-zerbitzuaren aurkako datu pertsonalen egiaztapena zuzena izan ez bada, dagokion identifikazio-agiriarekin lotutako dokumentazioa erantsi beharko da.

Atal honetan ikusiko da zein dokumentazio dagoen aurkeztu gabe eta beharrezkoa dena auzkeztea. Hori jakiteko dokumentua gorritz eta *aurkeztu zain* egoeran egongo da. Entregatu.

1. Datu Personallak

2. Dokumentazioa

3. Hizkuntzak eskatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharrak	Salbuetsita	Dokumentua
Familia ugariaren kartilaren fotokopia	Aurkezteko zain		Ez	
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa			Bai	

[Lehenengo orrialdea](#) [Aurrekoa](#) 1 orrialdetik 1 | [Hurrengoa](#) [Azken orrialdea](#) 10

1 - 2(e)tik 2 erakusten

Digitalizatutako dokumentu bat igotzeko, dokumentuaren lerroaren gainean jarri eta Erantsi botoia sakatu:



1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharrak
Familia ugariaren kartillaren fotokopia	Aurkezteko zain	
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa		

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10

Aurrekoa

Erantsi

* Bete beharreko datuak

* Dokumentua

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Gorde Ezeztatu

Copyright 2019 © ikasgunea

Dokumentua erantsi ondoren, deskargatu botoiaren bidez ikusi ahal izango da.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharrak	Salbuetsita	Dokumentua
Familia ugariaren kartillaren fotokopia	Balidatzeko zain		Ez	
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa				
			Bai	

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10

Aurrekoa Hurrengoa

Behar bereziak markatu badira, lotutako dokumentua erakutsiko da.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu [Zure eskaera osatzeko zalantzak dituzu?](#)

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharrak	Salbuetsita	Dokumentua
Familia ugariaren kartillaren fotokopia	Balidatzeko zain		Ez	
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa				
Behar hezkuntza berezian duen dokumentazioa.	Aurkezteko zain		Ez	

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10

Aurrekoa Hurrengoa

Dokumentuak erantsi ondoren, sakatu beheko aldean dagoen "hurrengoa" botoia.

Erantsitako dokumentazioaren egoerak ("2. Dokumentazioa ")

- AURKEZTEKO ZAIN : Dokumentu bat eransteko zain du.
- BALIDATZEKO ZAIN : Dokumentu bat erantsi du, baina ikastetxeak oraindik ez du aztertu.
- ZUZENA : Erantsi duen dokumentua ikastetxeak aztertu du eta baliozkotzat jotzen du.
- EZ DA ZUZENA : Erantsi duzun dokumentua ikastetxeak aztertu du, eta EZ du baliozkotzat jotzen.



1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

IKASLEA: [REDACTED]

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera
Familia ugariaren kartillaren fotokopia	Aurkezteko zain
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa	
Minusbaliotasun zirutagiria	
Hezkuntza arautuaren irakaslea dela egiaztatzen duen dokumentazioa	
NAN, AIZ, Pasaporte edo beste nortasun agiriaren fotokopia	Balidatzeko zain

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

IKASLEA: [REDACTED]

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera
Familia ugariaren kartillaren fotokopia	Zuzena
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa	
Minusbaliotasun zirutagiria	
Hezkuntza arautuaren irakaslea dela egiaztatzen duen dokumentazioa	Ez da zuzena
NAN, AIZ, Pasaporte edo beste nortasun agiriaren fotokopia	

Lehenengo orrialdea Aurrekoa

2.2.3.3. Eskatutako hizkuntzak

Hizkuntzen eskaerak egiteko erabiltzen den erlaitza.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

Aldatu Ezabatu + Hizkuntza erantsi

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frog:
Ez dago erregistrorik.									

Aurrekoa Arnaitu

Gehitu hizkuntza botoia sakatu, matrikula egiteko hizkuntza, maila eta zentroa aukeratu behar da.

Baliozkotzeak

- ✓ Eskaera bakarra hizkuntza bakoitzeko.
- ✓ Ezin da matrikulatu gairiduta daukan mailan.
- ✓ Hispaniar hizkuntzako nazionalitatea duten pertsonak ezin dute Gaztelania hizkuntza eskatu.

GARRANTZITSUA:

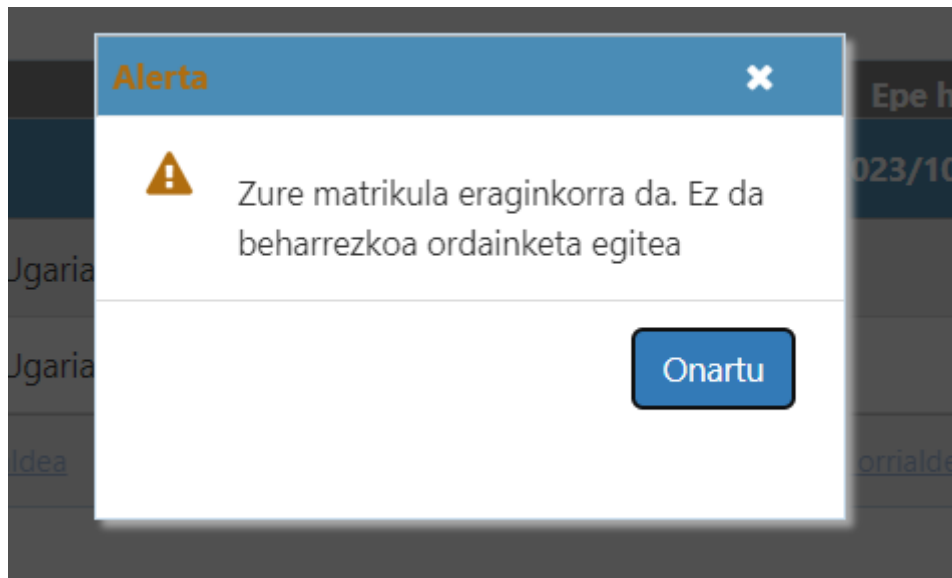
- Eskabide bakoitzerako (hizkuntza) ordainketa propioa egin behar da
 - Ordainketa egin aurretik, egiaztatu ordaindu beharreko kopurua zuzena dela.
 - Ordaintzetik salbuetsita dauden pertsonak 0 euroko zenbatekoa duen ordainketa hasi behar dute matrikula formalizatzeko. Pasabidera sartu.
- Ordaindu beharreko zenbatekoa zero bada, "Matrikula Baieztatu" botoia sakatu.



Aldatu Ezabatu + Hizkuntza erantsi

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqir
Ingelesa	B1	Bilbao	Kat. Bereziko F. Ugariak	0				Ez	Baieztatu matrikula

Identifikazio-dokumentua erantsi behar izan baduzu, orduan, matrikula baieztatu ahal izateko, ikastetxeak dokumentu hori baliozkotu behar du. Identifikazio-agiriaren egoera ZUZENA ez bada, ezin izango du matrikulazioarekin jarraitu, eta ondorengo mezu hau agertuko zaio:

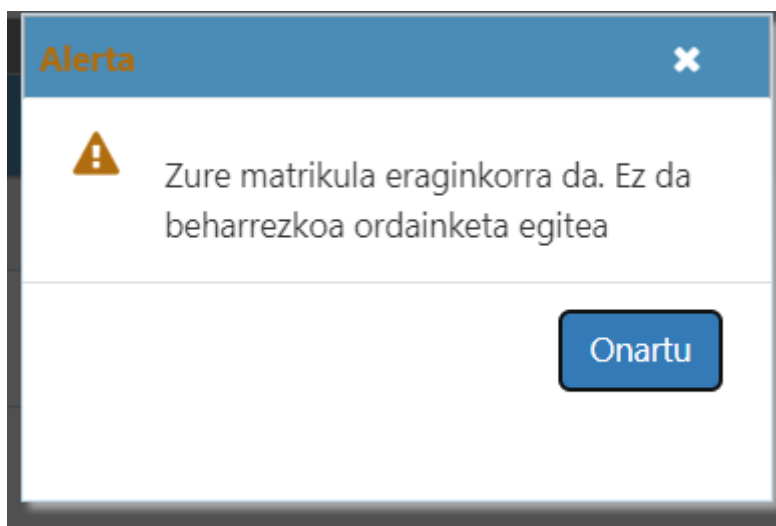


Ikastetxeak bere dokumentua baliozkotzerakoan, ikasguneako atarian jakinarazpen bat jasoko du, mezu elektronikoa eta sms bat, baliozkotze horren egoera adieraziz.

Oharrak

<input type="checkbox"/>	MEZUA	DATA	
<input type="checkbox"/>	Maila Ingelesa B1 Matrikula librea Hizkuntza Eskola Ofizialak.Matrikula librea	2024/01/16 11:45:02	Zure dokumentua Zuzen gisa baliozkotu da. Mesedez, sartu ikasgunean zure eskaera berrikusteko eta matrikula ordaintzeko. Gogoan izan plazaren esleipendun izateko ezinbestekoa dela ordainketa-gutunean ezarritako zenbatekoa epean ordaintzea. https://ikasgunea.euskadi.eus Erantzun automatikoa. Ez erantzun mezu honi.
<input type="checkbox"/>	Os. Ingelesa B1 Matrikula librea Hizkuntza Eskola Ofizialak.Matrikula librea	2024/01/16 11:25:20	

Identifikazio-dokumenturik aurkeztu behar izan ez badu edo ikastetxeak ZUZEN gisa baliozkotu badu, "matrikula baieztatu" botoia sakatzerakoan, mezu hau agertuko zaio bere matrikula eraginkorra dela adieraziz.

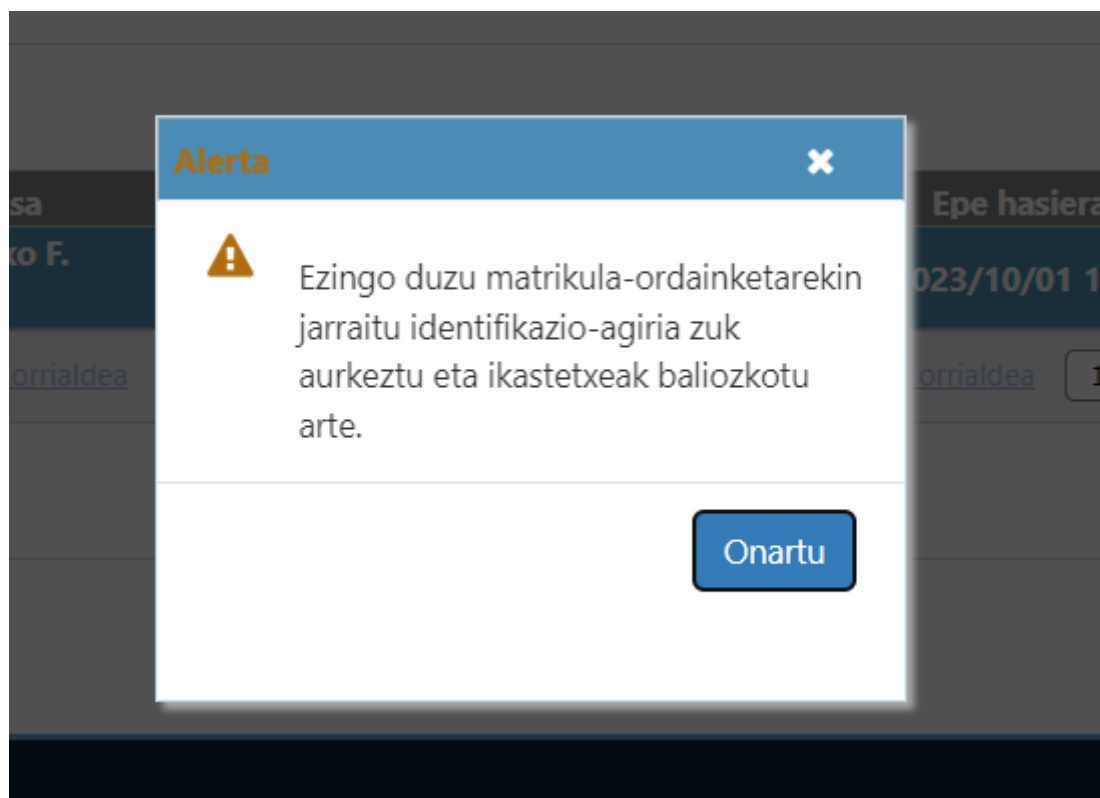


Pasabidera sartu

- **Ordaindu.**

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqir
Italiara	B2	Bilbao	Tasa Arrunta	36.18	2340231540697	2023/10/01 10:00	2024/02/29 13:00	Ez	Ordainketa egin

Identifikazio-agiria erantsi behar izan badu, orduan, matrikula ordaindu ahal izateko, ikastetxeak dokumentu hori baliozkotu behar du. Identifikazio-agiriaren egoera ZUZENA ez bada, ezingo du ordainketarekin jarraitu, eta mezu hau agertuko zaizu:



Ikastetxeak bere dokumentua baliozkotzerakoan, ikasguneko atarian jakinarazpen bat jasoko du, mezu elektronikoa eta sms bat, baliozkotze horren egoera adieraziz



Oharrak

<input type="checkbox"/>	MEZUA	DATA	
<input type="checkbox"/>	Hizkuntza Eskola Ofizialak.Matrikula librea	2024/01/16 11:45:02	Zure dokumentua Zuzen gisa baliozkotu da. Mesedez, sartu ikasgunean zure eskaera berrikusteko eta matrikula ordaintzeko. Gogoan izan plazaren esleipendun izateko ezinbestekoa dela ordainketa-gutunean ezarritako zenbatekoa epean ordaintzea. https://ikasgunea.euskadi.eus Erantzun automatikoa. Ez erantzun mezu honi.
<input type="checkbox"/>	Hizkuntza Eskola Ofizialak.Matrikula librea	2024/01/16 11:25:20	

Identifikazio-dokumenturik aurkeztu behar izan ez badu edo ikastetxeak ZUZEN gisa baliozkotu badu, "Ordaindu" botoia sakatzean, ordainketa-pasabidera bidea emango zaio.

Pasabidera zuzenean sartu

Ordainketa-pasabiderako sarbidea egiten da, eta ordainketa bi modalitate hauetariko baten bidez egiteko aukera ematen zaio:

1 ————— 2
 Ordainketa mota aukeraketa ————— Finantza-erakundearen aukeraketa

Nire Ordainketa tresnak bi ordainketa mota eskaintzen dizkizu:

Ordainketa On-Line: Mota honetaz baliatzeko, nahikoa da ordainketa egiteko finantza-erakunderen baten edozein ordaintzeko txartela edukitzea, edo banku online-ko erabiltzailea izatea. Ordainketa egiteko mota hau egunean 24 ordutan dago eragingarri eta, horrela, beharrezkoak ez diren joan-etorriak zein itzaroteko ilarak saihestuko dituzu. Transakzio guztiak finantza-erakundeek beraiek emandako eremu seguruan egingo dira.

Ordainketa Off-Line: Mota honetaz baliatzeko, ordaintzeko eskaera edo abisua inprimatu beharko duzu. Agiri horrek barra-kode bat darama. Ordainketa gauzatzeko, ordainketa egiteko finantza-erakundeen bulego-sarearen edozein tokira joan beharko duzu. Gogoan izan barra-kodea duten ordaintze-ohar edo -eskakizun horiek kutxazain automatikoetan ordaindu daitezkeela (irakurketa optikoaren edo datuak atzemateko eskuzko sistemaren bidez).

Ordainketa Moduak

ORDAINKETA ON-LINE, INTERNET-EN BIDEZ

ORDAINKETA OFF-LINE, FINANTZA-

- Off-line ordainketa: ordainketa-errekerimenduaren dokumentua inprimatu behar du (ordainketa-gutuna), finantza-erakunde batera edo gaitutako kutxazain automatiko batera joan eta ordainketa egin.

**Hizkuntza Eskola Ofiziala. Matrikula**
Escuela Oficial de Idiomas. Matrícula

Ematen duen Erakundea Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco Órgano que lo expide Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco CASTE		Zkia. 1941202675761 Nº
Izena eta Deiturak Saulig , Marek Apellidos y nombre		NAN 522299388 DNI
Helbidea Herrería (CL) 23 1ºº Ext C Dirección	Udalerría Vitoria-Gasteiz Municipio	PK 01001 CP
Lurraldea Araba/Álava Provincia	Herrialdea País	
Tfnoa. Tfno.	E-mail E-mail	
Ikastetxea Centro	Hizkuntza eta Maila / Idioma y Nivel	Kurtsoa Curso

13/1998 Legeak, maiatzaren 29koa, Euskal Autonomia Erkidegoko La tasa objeto de esta liquidación está sujeta a la Ley 13/1998, de 29 de mayo, de tasas Administrazioaren tasa eta prezio publikoei buruzkoa, kitapen honen gaia den y precios públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

- **On-line ordainketa (interneten bidez):** ordainketa bere ordenagailutik egin dezake pasabidearen bidez, finantza-erakunde batera joan gabe.

Txartelari lotutako banku-erakundea hautatu. Adibidez:

Finantza-entitateak



Vital Kutxa



Bilbao Bizkaia Kutxa (2095)



Caja Laboral Euskadiko Kutxa



ORG Simulation WL11

Entidad Financiera Simulacion Garantias Entidad Financiera Simulacion Garantias



ORG Simulation

 Administrazioaren leihatilan ordaintzea (Dirubilletarako organuen herri-langileak bakarrik)

[< ORDAINKETEN ZERRENDARA ITZULI](#)
[BILBAO BIZKAIA KUTXA \(2095\) SARTU >](#)



Ordainagirien Datuak

Igorlea	Ordainagiria	Zenbatekoa	Xehetasuna
Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco	HIZKUNTZA ESKOLA OFIZIALA. MATRIKULA	18,09 €	i

Datos de la tarjeta

Número de tarjeta

Fecha de caducidad Mes Año

Código de verificación



Cancelar

Realizar pago

 Activar en caso de que se desee simular ERROR en el pago.Ordainketa egin ondoren, **egiaztagiria lor daiteke**:

Powered by



ZUZEN EGINIKO ORDAINAGIRIEN DATUAK

Igorlea	Ordainagiria	Zenbatekoa	Xehetasuna
Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco	HIZKUNTZA ESKOLA OFIZIALA. MATRIKULA	18,09 €	i

Volver al origen

Ver Justificante

- Aldatu.**

Hizkuntza baten eskaera alda daiteke, baldin eta ordainketa amaitu ez bada. Eskaeraren edizioak hautatutako maila eta/edo ikastetxea aldatzeko aukera ematen du.

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogagarria
Portugesa	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219460529	2021/02/01 10:00	2022/02/12 13:00	Bai	Frogagarria
Alemana	B1	Vitoria-Gasteiz	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219463865	2021/02/01 10:00	2021/12/12 13:00	Ez	Ordainketa egin
Ruso	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09				Ez	Ordainketa egin

GARRANTZITSUA:

- Eskaera baten ordainketa hasita badu eta oraindik amaitu ez badu, lehendabizi Ordainketa-erreferentzia ezabatu beharko du (Ezabatu atala kontsultatu, b aukera).
- **Ezabatu**

Hizkuntza baten eskaera ezaba daiteke oraindik ordainketa egin ez bada. Ezabatu botoia honako hau da:

a. Hizkuntza-eskaera bat **ezabatzea**, oraindik ordainketa hasi ez bada.

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqiria
Portugesa	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219440529	2021/02/01 10:00	2022/02/12 13:00	Bai	Frogagiria
Alemana	B1	Vitoria-Gasteiz	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219443865	2021/02/01 10:00	2021/12/12 13:00	Ez	Ordainketa egin
Ruso	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09				Ez	Ordainketa egin

b. Hizkuntza baten eskaeraren ordainketa-erreferentzia **ezabatzea**, oraindik ordainketa amaitu ez bada

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqiria
Portugesa	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	21402194460529	2021/02/01 10:00	2022/02/12 13:00	Bai	Frogagiria
Alemana	B1	Vitoria-Gasteiz	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219463865	2021/02/01 10:00	2021/12/12 13:00	Ez	Ordainketa egin
Ruso	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09				Ez	Ordainketa egin

c. **Ezabatu** botoia desgaituko da ordainketa egin bada

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqiria
Portugesa	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219460529	2021/02/01 10:00	2022/02/12 13:00	Bai	Frogagiria
Alemana	B1	Vitoria-Gasteiz	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219463865	2021/02/01 10:00	2021/12/12 13:00	Ez	Ordainketa egin
Ruso	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09				Ez	Ordainketa egin

• **Amaitu.**

“Amaitu” sakatzerakoan, eskaeraren laburpena agertzen da.

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqiria
Ruso	B1	Bilbao	Tasa Arrunta	36.18				Ez	Ordainketa egin

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 1(e)tik 1 erakusten

Aurrekoa Amaitu

Oharra

ESKAERAREN LABURPENA

- Ikaslea: **NAHIA MANSO REMIGIO**
- Hizkuntza, maila eta eskola hauek eskatzen dituzu:
 - Ruso B1- HEOI Bilbao
- Honako **dokumentazio** hau entregatu gabe duzu:
 - NAN, AIZ, Pasaporte edo beste nortasun agiriaren fotokopia

Ezingo duzu matrikula-ordainketarekin jarraitu identifikazio-agiria zuk aurkeztu eta ikastetxeak baliozkotu arte.

Onartu



2.3. Eskaeraren egoerak eskaera epean

Eskaera bat betetzen denean, biltegitatuta eta eskuragarri geratzen da osatu/eguneratzeko, menuko **Administrazio-prozesuak eta laguntzak >> Onarpen-prozesuak** aukeratik, kolore urdinez irudikatutako eskatzailearen izena sakatuz.

Eskaeren zerrenda					
egindako onarpen eskaeren erlazioa:					
ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA	
15/12/2023	G. ...	EOI - Librea (Alemana B1)	EOI Bilbao HEO	Ordainduta - Matrikula konfirmatzeko zain	Erreklamatu
21/12/2023	G. ...	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Osatugabea	Erreklamatu
16/01/2024	U. ...	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazioaren zain	Erreklamatu

!!!Adi!!!! Oraindik eskaera EZ da baliozkoa eta ezingo du matrikula ordaindu. Nortasunaren identifikazio-dokumentazioa **eranste**ko dago. Matrikulazio-prozesuan parte hartzeko, beharrezkoa da zure nortasunaren identifikazio-agiria aurkeztea eta, bestalde, ikastetxeak agiri hori "ZUZEN" gisa baloratzea.

ESKABIDEAREN EGOERA, DOKUMENTAZIO GUZTIAREN AURKEZPENA ETA BALIOZTAPENA ZUZENA DENEAN:

- AMAITUTA:
Eskaera behar bezala bete du, eta erantsitako identifikazio-dokumentua "ZUZENA" gisa balioztatu du ikastetxeak. Eskabideak matrikulazio-prozesuan parte hartuko du.

ESKABIDEAREN EGOERAK, DOKUMENTAZIOA AURKEZTEA FALTA DENEAN, BALIOZTAPENAREN ZAIN DAGOENEAN EDO OKERRA DENEAN. ONDORIOAK:

- NORTASUNA IDENTIFIKATZEKO DOKUMENTAZIOA
 - OSATUGABEA:

Adi!!!! Oraindik eskera EZ da baliozkoa eta ezingo du matrikula ordaindu. Nortasunaren identifikazio-dokumentazioa **eranste**ko dago.

Matrikulazio-prozesuan parte hartzeko, beharrezkoa da bere nortasunaren identifikazio-agiria aurkeztea eta, bestalde, ikastetxeak agiri hori "**ZUZEN**" gisa baloratzea.



(RUSU B1)

atu

16/01/2024	Maria Mando Ruiz de los Rios	Hizkuntzen Irakaskuntza	OSATUGABEA
21/12/2023	Oskar Rodriguez Vicente	Hizkuntzen Irakaskuntza	OSATUGABEA

Eskaera berri bat eiteko. eain klik daokion aukeran (Eskaera ez daoo eookituta muaior edo tableta batean behar bezala ikusteko):

- **AZTERTZEN:**
Nortasunaren identifikazio-agiria aurkeztu du, baina ikastetxeak balioztatzeke zain dago.

Adi!!!! Oraindik eskaera EZ da baliozkoa eta ezingo du matrikulazio-prozesuan parte hartu. Parte hartu ahal izateko, beharrezkoa da ikastetxeak dokumentu hori "**ZUZENA**" dela baloratzea eta eskaeraren egoera aldatzea.

Oharra: dokumentazioaren balioztatpena **EZ** da automatikoa, ikastetxeak aztertu behar du. "Dokumentuak" erlaitzean, erantsitako dokumentazioaren egoera ikusi ahal izango du, behin balioztatua dagoenean. Ikastetxeak dokumentua "**OKER**" gisa baloratzen badu, eskaeraren egoera "**OSATU GABE**" egoerara igaroko da berriro, eta "**ZUZEN**" gisa baloratzen badu, "**AMAITUTA**" egoerara igaroko da, dokumentazio guztia zuzena bada.

Eskaeren zerrenda

egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA	
13/12/2023	F... .. z	EOI - Librea (Alemana A2)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO	Azterzen	Erreklamatu

- **Dokumentazioaren zain:** Eskabidea osorik dagoela adierazten du, baina tasen zenbatekoaren murriztearekin lotutako dokumenturen batekin entregatzeko zain. Dokumentazio hori egiaztatzen ez badu, matrikula salbuetsita geratuko da ez ordaintzeagatik, tasa murrizteko eskubidea egiaztatu ez delako.

Eskaeren zerrenda

egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
13/12/2023	F... .. z	EOI - Librea (Alemana A2)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO	Azterzen
25/10/2023	Oskar Rodriguez Vicente	EOI - Librea (Euskera B1)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazioaren zain

- **Amaituta:** eskaeraren betetzea behar bezala amaitua



Eskaeren zerrenda

egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
13/12/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Alemana A2)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO	Aztertzen
25/10/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Euskera B1)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazioaren zain
14/12/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Italiera A2)	EOI Bilbao HEO	Osatugabea
26/10/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Italiera A2)	EOI Bilbao HEO	Ordaintzeko zain
14/12/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Portugesa A2)	EOI Bilbao HEO	Ordaintzeko zain
01/12/2023	[Redacted]	EOI - Ofiziala (Alemana A1)	EOI Eibar HEO	Amaituta

- **Ordaintzeko zain:** Baliozko eskaera. Egoeraren arrazoa: ordainketa-erreferentzia bat sortuta du, hau da, ordainketa-pasabidera gutxienez behin sartu dela, baina oraindik ez duela bere matrikula ordaindu.

Eskaeren zerrenda

egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
15/12/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Alemana B1)	EOI Bilbao HEO	Ordainduta - Matrikula konfirmatzeko zain
21/12/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Osatugabea
16/01/2024	[Redacted]	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazioaren zain
16/01/2024	[Redacted]	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Eibar HEO	Ordaintzeko zain

- **Ordainduta – Baieztatzeko zain:** Ordainketa online egin du edo presentzialki ordainketa egin zuen bankutik kobrantza iritsi da, edo ikasleak baieztatu duen matrikula da, 0 zenbatekoduna.

Matrikula baieztatzeko dago, harik eta ez ordaintzeagatiko baztertze-prozesua abiarazi arte. Prozesu horretan, ordaindutako tasa zuzena dela egiaztatuko da.



Eskaeren zerrenda

egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
15/12/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Alemana B1)	EOI Bilbao HEO	Ordainduta - Matrikula konfirmatzeko zain

Ez ordaintzeagatik baztertzeko prozesua gauzatu ondoren, eskaerak honela gera daitezke:

Matrikulatua

Ordaindutako matrikula

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
29/11/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Alemana A2)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazio faltagatik baztertua
29/11/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Alemana B1)	EOI Bilbao HEO	Matrikulatua

Baztertuta, ez ordaintzeagatik

Ez du matrikula ordaindu

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
01/12/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Ez ordaintzeagatik baztertuta

Baztertua dokumentazio faltagatik

Dokumenturen bat entregatzeko zuen,, edo dokumentu hori okertzat jo da (bai identifikazio-dokumentua, bai ordainketari eragiten dion dokumenturen bat).

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
29/11/2023	[Redacted]	EOI - Librea (Alemana A2)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazio faltagatik baztertua

2.4. Ordainketaren erreklamazioa (Ez ordaintzeagatik baztertua)

Ordainketa egiteko epea amaitu ondoren, e-mail/sms bidez abisu bat bidaliko zaie ordaindu ez den eskabideren bat duten eskatzaile guztiei (matrikula aktiboarekin).

Hizkuntza baten eskaera ordaindu dutela baina eskabidea baztertuta dagoela detektatzen duten eskatzaileek **erreklamazio bat aurkeztu ahal izango dute hizkuntzan, *Erreklamatu* botoiaren bidez.**



Eskaeren zerrenda

Lehenagotik is(e)k egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA	
23/12/2019	EOI - Librea (Alemana)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO		Erreklamatu

- **Erreklamatu:** aukera ematen du baztertua izan den hizkuntzaren berrikuspena (erreklamazioa) eskatzeko, ez ordaintzeagatik, berrikus dadin (beharrezkoa da justifikazioa, hizkuntza bakoitzeko erantsitako dokumentuarekin).

Erreklamatzeko arrazoi berri bat sartzeko, hautatu erreklamatzeko arrazoiak. *Erantsi* ordainagiria eta **Gorde**.

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA
------	----------------------------	------------	-----------------	--------------------	--------

Zerrendan ez dago ezer

[Erreklamaziorako arrazoi berria](#)

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA:

DOKUMENTUA:

Erantsi

OHARRAK:

IKASTETXEAREN OHARRAK:

[Gorde](#)

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA
------	----------------------------	------------	-----------------	--------------------	--------

Zerrendan ez dago ezer

[Erreklamaziorako arrazoi berria](#)

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA:

Ordainketarako erreklamazioa

DOKUMENTUA:

Ordainketarako erreklamazioa

OHARRAK:

IKASTETXEAREN OHARRAK:



Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOAIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGDERA
------	----------------------------	------------	-----------------	--------------------	--------

Zerrendan ez dago ezer

[Erreklamaziorako arrazoi berria](#)

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZDIA:
Ordainketarako erreklamazioa ▼

DOKUMENTUA:
[Erantsi](#)

OHARRAK:

IKASTETXEAREN OHARRAK:

[Gorde](#)

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZDIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGDERA
------	---------------------------	------------	-----------------	--------------------	--------

2020/02/13

Ordainketarako erreklamazioa

Ebatzi gabe

[Aldatu](#)[Ezabatu](#)[Erreklamaziorako arrazoi berria](#)

Erreklamazioa aldatu edo ezabatu ahal izango da, ikastetxeak baloratu ez badu.

3. Eskerrak

Eskerrik asko jasotako arretagatik, eta espero dugu dokumentu hau baliagarria izango zaizula onarpen-eskaera internet bidez egin ahal izateko.

Eskerrik asko