



Matrikula Librearen eskaera on-line:
Hizkuntza Irakaskuntzak
– Laguntzarako dokumentua –

1. Sarrera.....	2
2. Prozeduraren faseak.....	2
2.1. Erregistro fasea.....	2
2.1.1. Posta elektronikoa erregistratzea / Pasahitza	2
2.1.2.1. Akatsik ez badago.....	3
2.1.2.2. Akatsik badago	6
2.1.2.3. Pasahitza gogoraraztea	6
2.2. Eskabidea jasotzeko fasea.....	7
2.2.1. Erabiltzailaren konexioa	7
2.2.2. Eskabide baten alta eman	7
2.2.2.1. Tutoreen eta ikasleen arteko harremana.....	8
2.2.2.2. Nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzua	9
2.2.2.3. Ikasle adingabeak. Tutoreak	10
2.2.3. Eskabideko datuak betetzea	11
2.2.3.1. Datu pertsonalak	11
2.2.3.2. Erantsitako dokumentazioa	13
2.2.3.3. Eskatutako hizkuntzak.....	15
2.3. Eskaeraren egoerak eskaera epean	22
2.4. Ordainketaren erreklamazioa (Ez ordaintzeagatik baztertua)	25
3. Eskerrak.....	27

1. Sarrera

Dokumentu honek eskaintzen du hizkuntzen irakaskuntzan matrikula librea egiteko jarraitu behar den prozeduraren ikuspegi bat, Internet bidez, Hezkuntza Sailak horretarako prestatutako gunetik:

<https://ikasgunea.euskadi.eus/eu/inicio>

Mozilla Firefox eta Google Chrome dira gomendatutako nabigatzaileak.

2. Prozeduraren faseak

Prozedurak 2 fase ditu:

✓ **Erregistroa:**

Hezkuntza Sailak posta elektronikoko kontu bat erregistratzeko aukera ematen die herritarrei (sartzeko identifikatzaile gisa) internet bidezko onarpen-eskaera egiteko.

✓ **Eskabidearen bilketa:**

Ikasle bakoitzak onarpen-eskaera bat egin dezake, eta, halaber, sortutako eskaerak kontsultatu, aldatu edo/eta ezabatzeko aukera izango dute.

Era berean, eskaeran sartutako datuak eta/edo erantsitako agiriak aldatzeko aukera ematen du.

Eskaerak edozein momentutan kontsultatu ahal izango dira.

2.1. Erregistro fasea

Erregistro-faseak posta elektronikoko kontu bat adierazteko aukera ematen die herritarrei, ondoren, onarpen-eskaeren bilketa-prozesu osoan (berria) eta mantentze-prozesuan (kontsulta, aldaketa eta ezabaketa) zehar erabili ahal izateko.

Posta elektronikoko kontu bat erregistratzeko prozedurak ondorengo urratsak ditu:

2.1.1. Posta elektronikoa erregistratzea / Pasahitza

Ikasgunearen web orrian <https://ikasgunea.euskadi.eus/eu/inicio>

Ikasgunea atarian aldeztu aurretik erregistratu bazara, posta elektronikoko helbidea eta pasahitza sartu, "**Sarrera Sinadura**" botoia sakatu eta gidaliburu honen 2.2 puntura, *Sarbide-eskaeraren bilketa*, jo.

Ikasgunea atarian aldeztu aurretik erregistratu ez bazara, "**Izen-ematea**" esteka sakatu.

The screenshot shows the 'Online plataforma' (Online platform) interface. On the left, there is a banner for 'Ikastetxeen eta familien arteko komunikazio kanal bat gara' (We are a communication channel between schools and families) with a button 'Plataforma ezagutu' (Get to know the platform). On the right, there is a login form titled 'Posta elektronikoko helbidea' (Electronic mail address) and 'Pasahitza' (Password). Below the password field, there is a checkbox for 'Gogoratu' (Remember) and a button 'Sarrera sinadura' (Login). A red box highlights the 'Izen-ematea' (Registration) link, with the text 'Pasahitza ahaliztu duzu' (You have set your password) next to it. At the bottom, there is a link 'Laguntza behar duzu? ikasgunea@hezkuntza.net' (Do you need help? ikasgunea@hezkuntza.net).

"Izen-ematea" lotura sakatu ondoren, beste orrialde bat agertuko da eta **ondorengo datuak bete** beharko dira **nahitaez**:

1. **Datu pertsonalak:**

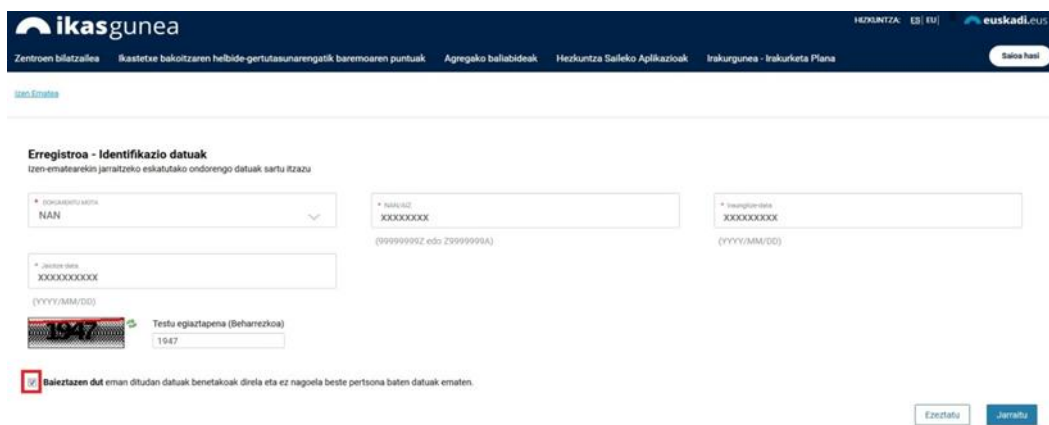
a. **Agiri-mota:** NANA, Atzerritarren Identifikazio Zenbakia (AIZ), edo Hezkuntza Nortasun Agiria (HNA).

b. **Dokumentu-zenbakia:**

- i. NANA bada, bere 8 zenbakiak eta jarraian kontrol-letra (hutsunerik edo letra berezirik gabe; adibidez: 11928474X) sartu, iraungitze-eta jaiotze-datarekin batera.
- ii. AIZa bada, identifikazio zenbakia (letra, 7 zenbakiak eta letra, horien artean hutsunerik edo letra berezirik gabe; adibidez: X1234567P) sartu, dokumentuaren titularraren jaiotze-datarekin batera.
- iii. Azkenik, HNA bada, zenbakiak eta letra jarraian (hutsunerik edo letra berezirik gabe), jaiotze-datarekin batera sartu.

Aurrean aipatutako dokumenturen bat ez baduzu, aukeratutako lehen ikastetxera joan beharko duzu.

- 2. Jarraian, ezkerrean agertzen den **irudiak erakusten duen testua nahitaez sartu beharko da**. Irudia ulertzen ez bada,  ikonoa sakatu irudi berri bat sor dadin.
- 3. Hezkuntza Sailean posta elektronikoko kontu bat erregistratzeko (sarbide-identifikatzaile gisa), zuzena den identifikazio dokumentu bat adieraztea eta **baieztapen laukitxoak sakatzea** beharrezkoa izango da.



- 4. Erregistroarekin jarraitzeko, **"Jarraitu"** lotura sakatu.

2.1.2.1. Akatsik ez badago

Pantaila berri honetan:

- a) NANaren, AIZaren bidez identifikatu bada eta haren datuak ez badaude sisteman, pantaila hau agertuko da:



Erregistroa - Datu pertsonalak

NAN 12345678X	Irautze-data 2026/01/29	
Lehenengo izena Izena	Abizena 1 Abizena	Abizena 2 Abizena
Generoa Gizona	Jaiotze data 1966/03/04	
* Etxeko telefonoa	* Telefono mugikorra	
Nazionalitatea Espainiarra	* KORRESPONDENTZIA HIZKUNTZA. Aukera bat hautatu.	

Datu akademikoak.

Sar ezazu egungo ikasturtearentzako informazioa:

* Ikasturte honetan matrikulatuta

☐ Ez☐ Bai

Atariko sarbideko zure datuak konfiguratu

Geroago atarian identifikatzeko erabiliko duzun posta elektronikoa sar ezazu.

* Posta elektronikoko helbidea	* Egiatzatu posta elektronikoaren helbidea.
--------------------------------	---

non beharko duzu:

- Sartu telefono finkoa, mugikorra, eta aukeratu korrespondentzia-hizkuntza bat.
- Adierazi ikaslea gaur egun EAEko ikastetxeren batean matrikulatuta dagoen ala ez.

Egun EAEn matrikulatuta ote den galderari baietz erantzuten badiozu, testu-kutxa prediktibo bat agertuko da, non ikastetxearen izenaren zati bat teklatuz hura hautatu ahal izango duzun.

Datu akademikoak.

Sar ezazu egungo ikasturtearentzako informazioa:

* Ikasturte honetan matrikulatuta

☐ Ez☒ Bai* Matrikulatutako ikastetxea.
eiba

CEPA Elbar HHI (Elbar)

EIC Elbar Haurreskola-Amaia PHE (Elbar)

Aurreko galderari "ez" erantzuten badiozu, adierazi beharko duzu EAEn matrikulatutako ikasle baten tutorea zaren ala ez. Hala bada, tutorea zaren ikaslea matrikulatuta dagoen ikastetxea hautatu beharko duzu.

* EAEko ikastetxeren batean matrikulatutako ikasle baten tutorea zara?

☐ Ez☒ Bai* Matrikulatutako ikastetxea.
ceip

CEIP Abendaño Ikastola HLHI (Vitoria-Gasteiz)

CEIP Abetxuiko Ikastola HLHI (Vitoria-Gasteiz)

Atariko sarbideko zure datuak konfiguratu

Geroago atarian identifikatzeko erabiliko duzun posta elektronikoa sar ezazu.

- Ikasgunea atariko sarbidea konfiguratzea, posta-kontua eta pasahitza sartuta.

Atariko sarbideko zure datuak konfiguratu

Geroago atarian identifikatzeko erabiliko duzun posta elektronikoa sar ezazu.

* Posta elektronikoko helbidea
pruebanueva@yahoo.es

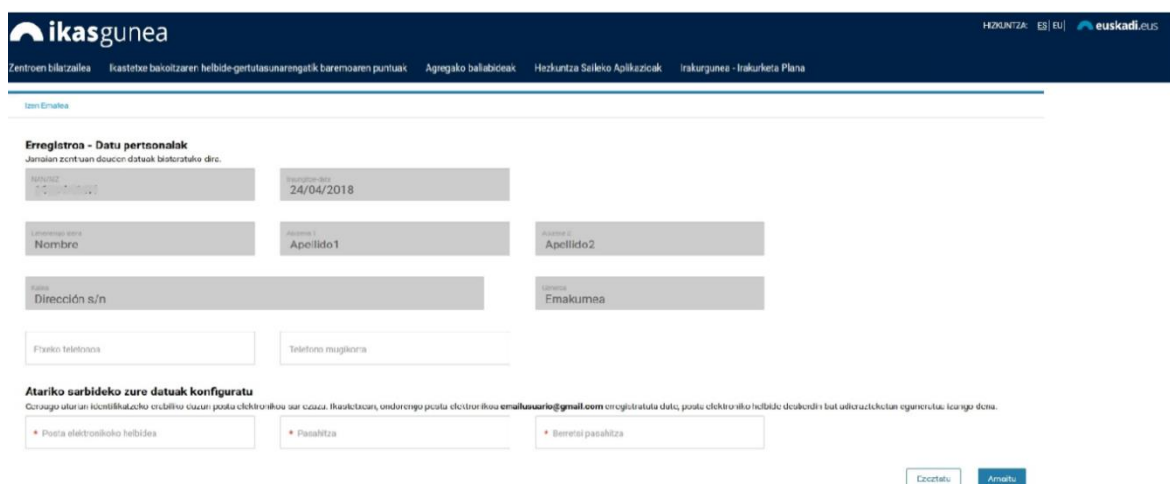
* Egiatzatu posta elektronikoa erabiltzeko helbidea.
pruebanueva@yahoo.es

* Pasahitza

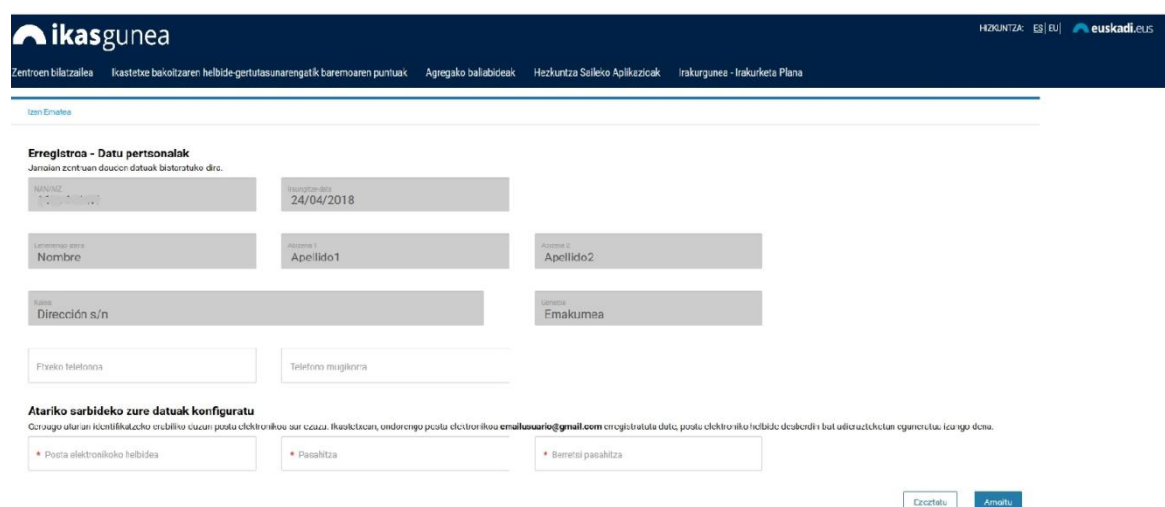
* Berretsi pasahitza

Inprimakia bete ondoren, sakatu "Amaitu" erregistro-prozesua amaitzeko.

b) **Zure datuak Hezkuntzaren datu basean badaude** sistemak kargatu egingo ditu.



“Atariko sarbideko zure datuak konfiguratu” eremuan, ikastetxeak zuretzat erregistratuta duen posta elektronikoa agertuko da, helbide hori posta elektronikoa desberdin bat adierazteko eguneratua izango da.



Beraz, atarian erabiltzaile gisa identifikatzeko erabili nahi dituzun **posta elektronikoa** eta **pasahitza** sartu beharko dituzu eta, bukatzeko, **pasahitza berretsi** beharko da.

Erregistro-prozesua amaitutzat emateko, **“Amaitu”** sakatu.

2.1.2.2. Akatsik badago

“*Jarraitu*” lotura sakatu ondoren, nahitaezko daturen bat sartu ez bada, datuen baieztapena sakatu ez bada, edo sartutakoa erakutsitako irudiari ez badagokio, errore bat gertatu dela jakinaraziko da.

Erregistro terminoak onartu behar dituzu

Erregistroa - Identifikazio datuak
Izen-ematearekin jarraitzeko eskatutako ondorengo datuak sartu ilazazu

• DOKUMENTU MOTAK
NAN

• NAN/AD
(99999999Z edo Z9999999A)

• Inazkuntzaren data
2028/04/24
(YYYY/MM/DD)

• JARRAITU DATA
1978/02/27
(YYYY/MM/DD)

 Iestu egiaztapena (beharrezkoa)
6174

☐ Baleriazten dut eman ditutako datuak benetakoak direla eta ez nagoela beste pertsona baten datuak ematen.

2.1.2 Pasahitza gogoraraztea

Zure pasahitza ahaztuz gero, “***Pasahitza ahaztu duzu***” lotura sakatu beharko duzu..

ikasgunea HIZKUNTZA: ES | EU | 

Zentzuen biltzarria Ikastetxe bakoitzaren helbide gertutasunarengatik bareroraren puntuak Agregako balibideak Hezkuntza Sailko Aplikazioak Irakurgunea - Irakurketa Plana

izena eman
Erregistroa, zure profila sortu eta honela erosoago nabigatu. Forotan parte hartu ahal izango duzu, baita erabaki dituzun informazio, etel eta gaitura sartu ere.

Posta elektronikoko helbidea

Pasahitza

☐ Gogorarazi

[Izen-ematea](#) [Pasahitza ahaztu duzu](#)

“***Posta elektronikoko helbidea***” eta “***testu egiaztapena***” eremuak betetzea eta “***Bidali pasahitz berria***” lotura sakatzeari nahitaezkoa izango da.

ikasgunea HIZKUNTZA: ES | EU | 

Zentzuen biltzarria Ikastetxe bakoitzaren helbide gertutasunarengatik bareroraren puntuak Agregako balibideak Hezkuntza Sailko Aplikazioak Irakurgunea - Irakurketa Plana

Posta elektronikoko helbidea (Beharrezkoa)

 Testu egiaztapena (Beharrezkoa)

[Sarrera sinatuta](#) [Izen-ematea](#)

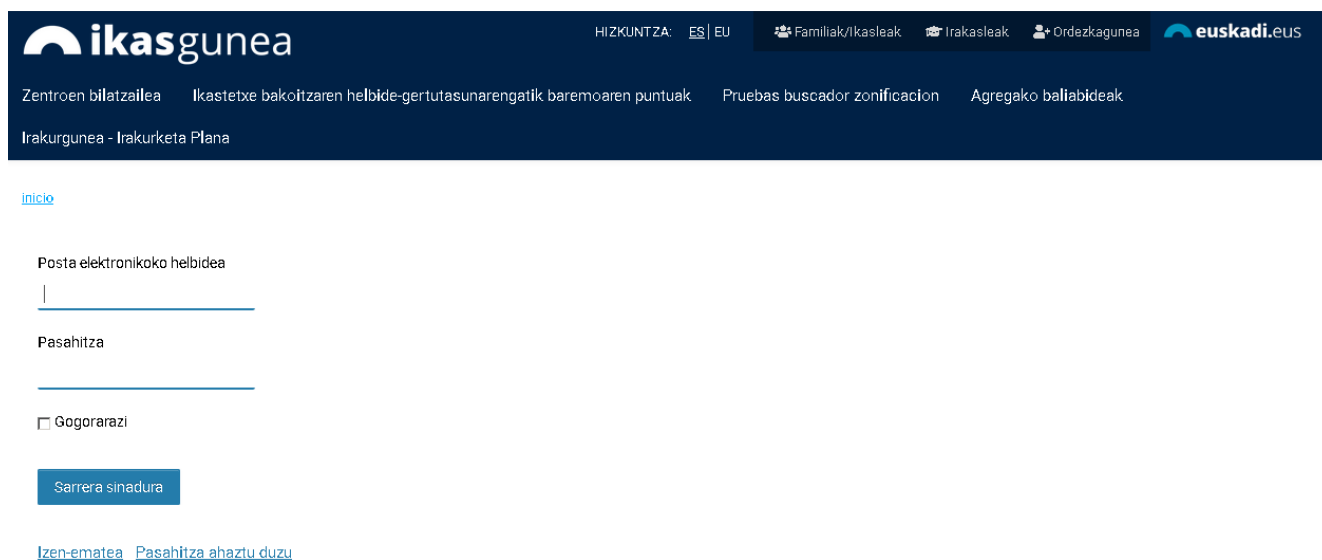
Mezu elektronikoko bat jasoko duzu emandako helbide elektronikokoan, ***pasahitz berriarekin***.

2.2. Eskabidea jasotzeko fasea

Sarrera-eskaerak bildu eta mantentzeko (kontsulta, aldaketa eta ezabaketa) prozedurak honako urratsak ditu:

2.2.1. Erabiltzailaren konexioa

Erregistratutako posta elektronikoaren kontua eta pasahitza sartu, pasahitzarekin batera, eta "Sarrera Sinadura" sakatu.

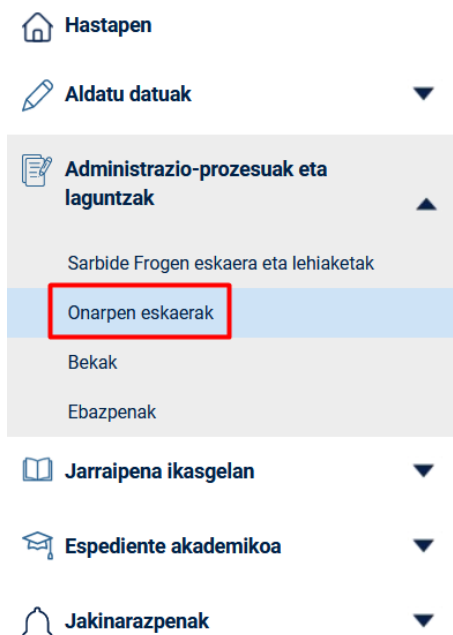


The screenshot shows the login page of the 'ikasgunea' portal. At the top, there is a navigation bar with the 'ikasgunea' logo and links for 'Familiak/Ikaskoleak', 'Irakasleak', 'Ordezlagunea', and 'euskadi.eus'. Below this, there are links for 'Zentroen bilatzailea', 'Ikastetxe bakoitzaren helbide-gertutasunarengatik baremoaren puntuak', 'Pruebas buscador zonificación', and 'Agregado de baliabideak'. The main content area has a form with the following elements:

- A link labeled 'inicio'.
- A label 'Posta elektronikoko helbidea' followed by a text input field.
- A label 'Pasahitza' followed by a text input field.
- A checkbox labeled 'Gogorarazi'.
- A blue button labeled 'Sarrera sinadura'.
- Two links at the bottom: 'Izen-ematea' and 'Pasahitza ahaztu duzu'.

2.2.2. Eskabide baten alta eman

Eskerreko menuan dagoen **Administrazio-prozesuak eta laguntzak >> Onarpen eskaerak** sakatu:



Matrikula libreko eskabide berri bat alta emateko, *Matrikula Libreko Hizkuntza Eskola Ofiziala* botoia sakatu beharko da. Beheko aldean dago, irekita dagoen eskabide-epean, eta eskaera-inprimakia irekiko du, bete dadin.

Eskaeren zerrenda

Leire Iglesias-(e)k egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA		MAILA	IKASTETXEA	EGOERA	
23/12/2019	Jan Oñor		EOI - Librea (Alemana)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO	Amaituta	Ezabatu

Eskaera berri bat egiteko, egin klik dagokion aukeran:

LH Urrutikoa

Kirolene

Haur-hezkuntza

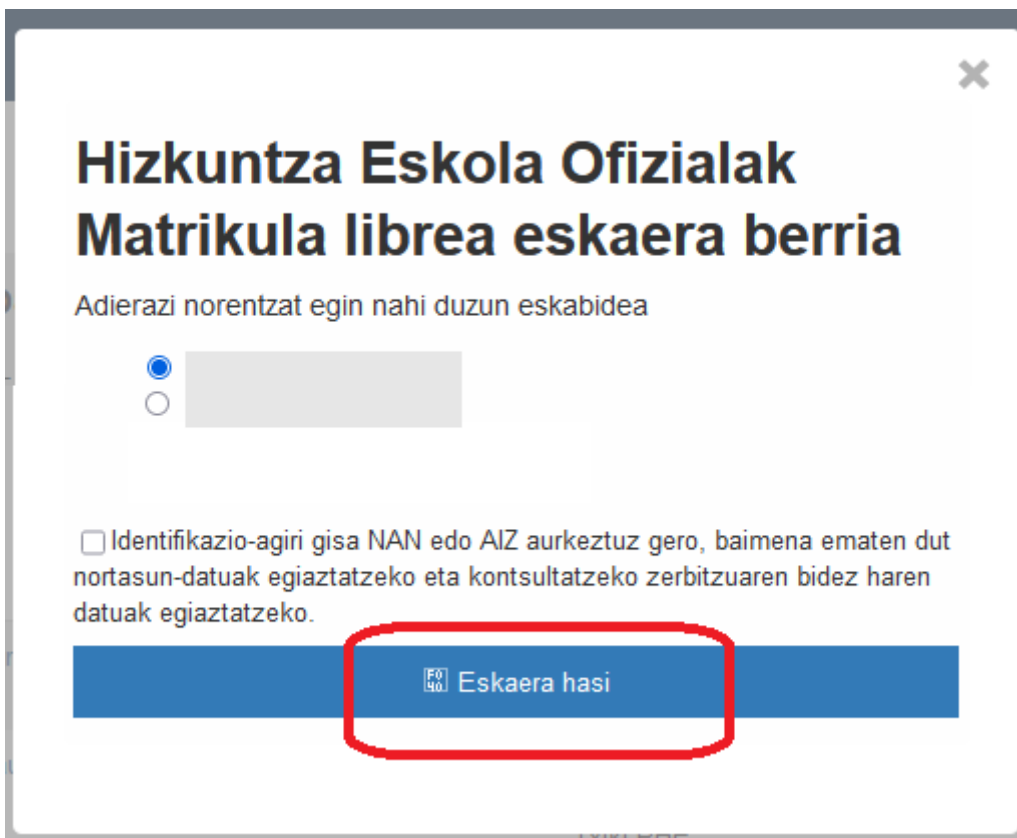
Hizkuntza Eskola
Ofizialak Matrikula
ofiziala

Escuelas Oficiales de
Idiomas Matricula librea

Aldez aurretik eskaeraren bat egin baduzu, goialdean horien zerrenda bat agertuko da.

2.2.2.1. Tutoreen eta ikasleen arteko harremana

Ikasgunean aurretik identifikatutako pertsona batek informazioa kontsulta dezake eta bere eskabideak aurkez ditzake, bai eta tutoretzapeko pertsonentzat ere. Bere menpean dagoen jendea koadro batean aurkezten da, Hizkuntza Eskola Ofiziala botoiari ematean.



Hizkuntza Eskola Ofizialak
Matrikula librea eskaera berria

Adierazi norentzat egin nahi duzun eskabidea

☒ ☐

☐ Identifikazio-agiri gisa NAN edo AIZ aurkeztuz gero, baimena ematen dut nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzuaren bidez haren datuak egiaztatzeko.

 Eskara hasi

2.2.2.2. Nortasun-datuak egiaztatzeko eta kontsultatzeko zerbitzua

Eskabidea egingo zaion pertsona hautatu ondoren, "Eskabidea-Ikaslearen datu pertsonalak" leihatila agertuko da. Leiho horretan, hasieran, sistema barruan dauden ikasleen datu pertsonalen informazioa kargatuko da. Jakinarazitako Identifikazio-agiria NAN edo AIZ bada, automatikoki identifikazio-datuen egiaztatze eta kontsulta zerbitzuarekiko lehen baieztapen bat egingo da. Egiaztapen hori zuzena izatekotan, egiaztatze- eta kontsulta-zerbitzuak itzulitako datuak kargatuko dira, eta eskaerarekin jarraitu ahal izango du "Jarraitu" botoiaren bidez, identifikazio-dokumentuari dagokion dokumentazioa erantsi beharrik gabe. Bestela, matrikula-eskaera egiten ari den ikaslearen datu pertsonalak berrikusi beharko ditu.

Horretarako, identifikatzeko erabiliko duen dokumentu-mota adierazi beharko du, eta hori desberdina izango da herritartasunaren arabera.

Eskaera - Ikaslearen datu pertsonalak

Izen-ematearekin jarraitzeko eskatutako ondorengo datuak sartu itzazu

□

Dokumentu-mota NAN	Zenbakia 44573341P	DOKUMENTUA BALIOZTU
Sexua ☒ Gizona ☐ Emakumea		
HNA 100-18		
Izena (*) Urtzi	Lehenengo abizena (*) GU	Bigarren abizena GUZU
Jaiotze-data (*) 2007/02/23	Nazionalitatea (*) espainiarra	

Espainiako nazionalitatea badu, "Nortasun Agiri Nazionala edo NANA" hautatu beharko du.

Espainiakoa ez den beste nazionalitate bat izanez gero, "Bizileku-baimena" hautatu beharko du, eta bizileku-baimenik ez izatekotan, "Jatorrizko herrialdearen nortasun-agiria" edo "Pasaportea" hautatu beharko du.

NANA edo AIZ (bizileku-baimena) aurkeztuz gero, bere dokumentazioa baliozkotu beharko du. Horretarako, "Balioztatu dokumentua" botoia agertuko zaizu. Klikatzean, leiho hau irekiko da:

Eguneratu datu pertsonalak

Sartu 44573341P NANari dagokion iraungitze-data zure datu pertsonalak DGPn agertzen diren datuekin eguneratzeko

Jaiotze data(*) 2007/02/23	Iraungitze data(*) 	Balioztatu
--------------------------------------	--	-------------------

NAN baten egiaztapena bada, jaiotze-data eta NANaren iraungitze-data adierazi beharko dira eta "Balidatu" sakatu. AIZ edo bizileku-baimenaren baieztapena bada, jaiotze-data baino ez zaio eskatuko.

Baliozkotzea zuzena bada, nortasun-datuen egiaztatze eta kontsulta zerbitzuak itzultitako datuak kargatuko dira, eta eskaerarekin jarraitu ahal izango du "Jarraitu" botoiaren bidez. Baliozkotzea okerra bada, eskaerarekin Aurrera egin ahal izango du, baina dagokion identifikazio-agiria aurkeztu beharko du.

Bere eskaerarekin jarraitzeko, derrigorrezko eremu guztiak bete beharko ditu.

2.2.2.3. Ikasle adingabeak. Tutoreak

Ikaslearen gutxieneko adina 16 urte beteta izatea da, txikiagoa bada, ohar hau agertuko da:

Hizkuntza Eskola Ofiziala

Hezkuntza Saila



ERROR

Ikasleak 16 urte baino gutxiago ditu



16 eta 18 arteko urte dituzten ikasleentzat beharrezkoa da eskaera legezko tutore batek egitea.

Aita edo ama ikaslearen tutore gisa erregistratuta ez dagoela antzematen bada, ikastetxera joan beharko da, eta aldaketa egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu.

2.2.3. Eskabideko datuak betetzea

Eskabide-eredua 3 erlaitz desberdinez osatuta dago, eta hauek dira:

2.2.3.1. Datu pertsonalak

Ikaslearen informazioa atal hauetan aurkezten da:

- ✓ **Eskatzailearen datuak:** Hezkuntza Saileko erregistroan dagoen informazioa.

Nahitaezko datuak: izena, 1. abizena, sexua, jaioteguna, nazionalitatea eta NAN/AIZ edo pasaportea eremuak dira. Eremu horietakoren bat bete gabe badago, bete gabe dauden eremuak adierazten dituen mezu bat agertuko da, baita esteka bat ere Ikasgunearen atalera. Esteka horretatik, eskatutako informazioa bete beharko da. Atal honetara ere sar zaitezke menu honetatik: «*Aldatu datuak* > *Datu pertsonalak*».



- ✓ **Tutorea:** Saileko erregistroan dagoen informazioa. Erlaitz hori ikasle adingabeen kasuan bakarrik ikus daiteke.

Eskatzailearen edo tutorearen informazio hori eguneratzeko, ikastetxera joan beharko da, eta aldaketa egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu.

1. Datu Pertsonalak

2. Dokumentazioa

3. Hizkuntzak eskatu

▼ Eskatzailea

HNA	Dokumentu-mota	NAN/AIZ	Izena	1. Abizena	2. Abizena	Sexua
Jaioteguna	Nazionalitatea	Jaiotze herrialdea	Jaiotza lurraldea	Jaiotze udala		

▼ Tutorea

HNA	Dokumentu-mota	NAN/AIZ	Izena	1. Abizena	2. Abizena	Sexua
Ahaidetasuna	Jaioteguna	Mugikorra	Tif. Finkoa	Posta elektronikoa		

- ✓ **Helbidea:** Saileko erregistroan dagoen informazioa. Informazioa zuzenean edita daiteke eskabidean, baldin eta eskatzailea ez badago matrikulatuta EAEko beste irakaskuntza-maila batean. Editatu ezin den kasuetan, ikaslearen informazio hori eguneratzeko ikastetxera joan beharko da eta aldaketa egiaztatzen duen dokumentazioa aurkeztu beharko da.
- ✓ **Datu soziolaboralak:** informazio editagarria eta nahitaezkoa. Sailaren erregistroko informazioarekin kargatzen da, informazioa izanez gero.

▼ Helbidea

Estatua	Probintzia	Udalerria
Herria	Kalea	
Ataria (Eraikina-Zk.-Bis)	Solairua (Eskailera-Solairua)	Atea (Esku-Atea)
		PK

Aldatu

▼ Datu soziolaboralak

* Ikasketa-maila	* Lanbidea

- ✓ **Ordainketa datuak:** informazio editagarria eta nahitaezkoa. Eskabidearen ezaugarriak ezarriko dituzte ordainketa-tasak, matrikula ordaintzeko. Matrikula-eskaeraren bat ordaintzen hasten den unetik aurrera, ez dira datu editagarriak izango.

Garrantzitsua: eskatutako dokumentazioa egiaztatzen ez duen edo dokumentazio baliogabea aurkeztzen duen eskatzaileak matrikulazio-prozesutik kanpo geratuko da, eta beharrezkoa izango da ikastetxera joatea tasa eguneratzeko edo ordainketa osagarria egiteko.

Salbuespena: ez da dokumentaziorik aurkeztu beharko familia ugariaren kasuan, baldin eta elkarreragingarritasun-zerbitzuak informazioa automatikoki egiaztatzen badu. Horretarako, zerbitzu hau erabiltzeko baimena eman behar da.



▼ Ordainketaren datuak

* Familia ugaria

Ez

* Terrorismoaren biktima zara?

Ez

☐ Nire datuak familia ugarien registroan egiaztatzeko baimena ematen dut.

- ✓ **Behar bereziak:** informazio editagarria eta aukerakoa.
- ✓ **Jakinarazpen-datuak.** Informazio editagarria eta nahitaezkoa. Sailaren erregistroko informazioarekin kargatzen da, izanez gero. Behin-behineko eta behin betiko ebazpenaren ondoren, adeitasun-abisuak bidaliko dira mezu elektronikoko eta telefono honetara, ebazpena argitaratuta dagoela adierazteko.
- ✓ **Beharrezkoa da adierazpen eta baimen horiek onartzea.**

▶ Behar bereziak (Eskatzailearen klaseak edo azterketarako egokitzapen batzuk egin behar bada, egin klik hemen)

▼ Jakinarazpen datuak

* Mugikorra

Ez

* Posta elektronikoa

Ez

* Jakinarazpen-hizkuntza

Euskara

BALIOZKOTZEA

- * ☒ Baimena ematen dut, eskabide honetan agertzen diren datu pertsonalak Euskadiko Autonomia Erkidegoko beste herri-administrazioen esku jartzeko, deialdiaren xedearekin bat datozen helburuetarako.
- * ☒ Lehenago adierazitako datuak egiaztokak direla aitortzen dut, horrela izan ezean, ordaindutako zenbatekoa itzultze eskubidea ez dut izango.
- * ☒ Deialdian eskatzen diren baldintzak betetzen ditudala aitortzen dut

Hurrengoa ▶

2.2.3.2. Erantsitako dokumentazioa

Hurrengoa botoia sakatuta, hurrengo orrira igaroko gara, eta bertan, aurrez jakinarazitako informazioa egiaztatzen duen dokumentazioa erantsi beharko da.

Egiaztatze- eta kontsulta-zerbitzuaren aurkako datu pertsonalen egiaztapena zuzena izan ez bada, dagokion identifikazio-agiriarekin lotutako dokumentazioa erantsi beharko da.

Atal honetan ikusiko da zein dokumentazio dagoen aurkeztu gabe eta beharrezkoa dena auzkeztea. Hori jakiteko dokumentua gorritz eta *aurkeztu zain* egoeran egongo da. Entregatu.

1. Datu Pertsonalak

2. Dokumentazioa

3. Hizkuntzak eskatu

Erantsi

Deskargatu

Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharak	Salbuetsita	Dokumentua
Familia ugariaren kartilaren fotokopia	Aurkezteko zain		Ez	
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa			Bai	

Lehenengo orrialdea Aurrekoa

1 orrialdetik 1

Hurrengoa Azken orrialdea

10

1 - 2(e)tik 2 erakusten

Aurrekoa

Hurrengoa ▶

Digitalizatutako dokumentu bat igotzeko, dokumentuaren lerroaren gainean jarri eta Erantsi botoia sakatu:

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharrak
Familia ugariaren kartillaren fotokopia	Aurkezteko zain	
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa		

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10

Aurrekoa

Erantsi

* Bete beharreko datuak

* Dokumentua

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Gorde Ezeztatu

Copyright 2019 © ikasgunea

Dokumentua erantsi ondoren, deskargatu botoiaren bidez ikusi ahal izango da.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharrak	Salbuetsita	Dokumentua
Familia ugariaren kartillaren fotokopia	Balidatzeko zain		Ez	
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa				
			Bai	

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 2(e)tik 2 erakusten

Aurrekoa Hurrengoa

Behar bereziak markatu badira, lotutako dokumentua erakutsiko da.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu [Zure eskaera osatzeko zailtzak dituzu?](#)

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera	Oharrak	Salbuetsita	Dokumentua
Familia ugariaren kartillaren fotokopia	Balidatzeko zain		Ez	
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa				
Behar hezkuntza bereziren duen dokumentazioa.	Aurkezteko zain		Ez	

Lehenengo orrialdea Aurrekoa 1 orrialdetik 1 Hurrengoa Azken orrialdea 10 1 - 3(e)tik 3 erakusten

Aurrekoa Hurrengoa

Dokumentuak erantsi ondoren, sakatu beheko aldean dagoen "hurrengoa" botoia.

Erantsitako dokumentazioaren egoerak ("2. Dokumentazioa ")

- AURKEZTEKO ZAIN : Dokumentu bat eransteko zain du.
- BALIDATZEKO ZAIN : Dokumentu bat erantsi du, baina ikastetxeak oraindik ez du aztertu.
- ZUZENA : Erantsi duen dokumentua ikastetxeak aztertu du eta baliozkotzat jotzen du.
- EZ DA ZUZENA : Erantsi duzun dokumentua ikastetxeak aztertu du, eta EZ du baliozkotzat jotzen.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

IKASLEA: [REDACTED]

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera
Familia ugariaren kartilaren fotokopia	Aurkezteko zain
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa	
Minusbaliotasun zirutagiria	
Hezkuntza arautuaren irakaslea dela egiaztatzen duen dokumentazioa	
NAN, AIZ, Pasaporte edo beste nortasun agiriaren fotokopia	Balidatzeko zain

[Lehenengo orrialdea](#) [Aurrekoa](#) 1 orrialde

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

IKASLEA: [REDACTED]

Erantsi Deskargatu Ezabatu

Dokumentu-mota	Egoera
Familia ugariaren kartilaren fotokopia	Zuzena
Terrorismoaren biktima dela egiaztatzen duen dokumentazioa	
Minusbaliotasun zirutagiria	
Hezkuntza arautuaren irakaslea dela egiaztatzen duen dokumentazioa	Ez da zuzena
NAN, AIZ, Pasaporte edo beste nortasun agiriaren fotokopia	

[Lehenengo orrialdea](#) [Aurrekoa](#)

2.2.3.3. Eskatutako hizkuntzak

Hizkuntzen eskaerak egiteko erabiltzen den erlaitza.

1. Datu Pertsonalak 2. Dokumentazioa 3. Hizkuntzak eskatu

Aldatu Ezabatu **+ Hizkuntza erantsi**

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frog:
Ez dago erregistrorik.									

[Aurrekoa](#) [Amaitu](#)

Gehitu hizkuntza botoia sakatu, matrikula egiteko hizkuntza, maila eta zentroa aukeratu behar da.

Baliozkotzeak

- ✓ Eskaera bakarra hizkuntza bakoitzeko.
- ✓ Ezin da matrikulatu gaingiduta daukan mailan.
- ✓ Hispaniar hizkuntzako nazionalitatea duten pertsonak ezin dute Gaztelania hizkuntza eskatu.

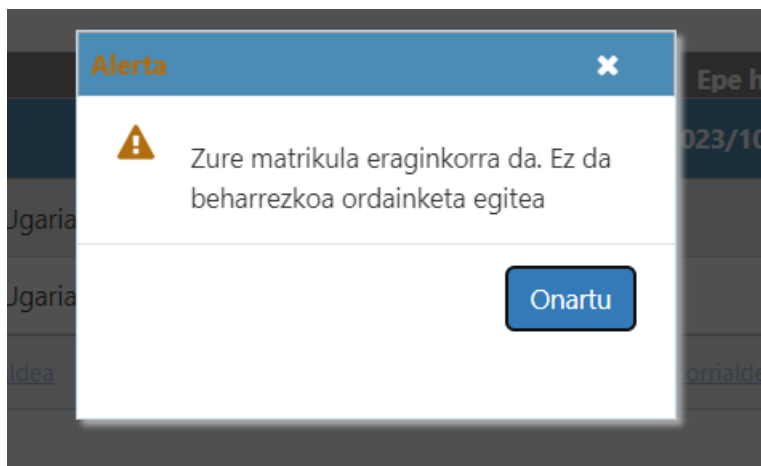
GARRANTZITSUA:

- Eskabide bakoitzerako (hizkuntza) ordainketa propioa egin behar da
- Ordainketa egin aurretik, egiaztatu ordaindu beharreko kopurua zuzena dela.
- Ordaintzetik salbuetsita dauden pertsonak 0 euroko zenbatekoa duen ordainketa hasi behar dute matrikula formalizatzeko. Pasabidera sartu.
- Ordaindu beharreko zenbatekoa zero bada, "Matrikula Baieztatu" botoia sakatu.

☒ Aldatu
 ☒ Ezabatu
 ☒ Hizkuntza erantsi

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogagiri
Ingelesa	B1	Bilbao	Kat.Bereziko F. Ugariak	0				Ez	Baieztatu matrikula

Identifikazio-dokumentua erantsi behar izan baduzu, orduan, matrikula baieztatu ahal izateko, ikastetxeak dokumentu hori baliozkotu behar du. Identifikazio-agiriaren egoera ZUZENA ez bada, ezin izango du matrikulazioarekin jarraitu, eta ondorengo mezu hau agertuko zaio:



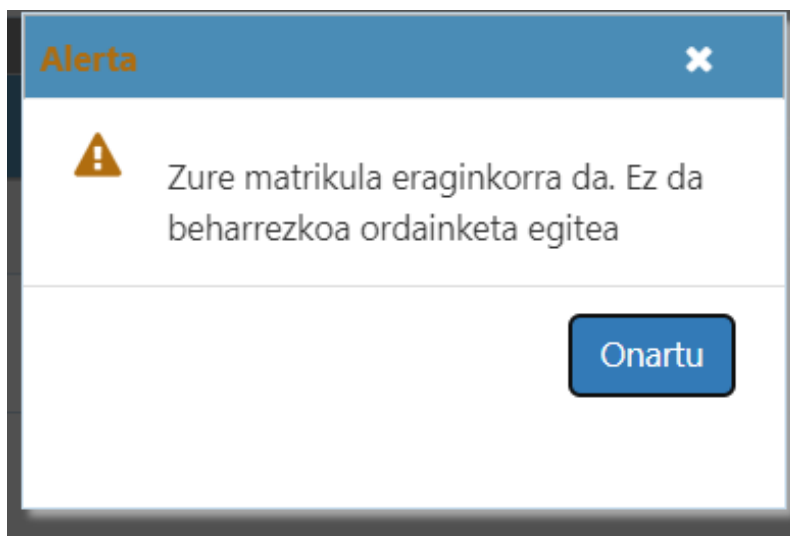
Ikastetxeak bere dokumentua baliozkotzerakoan, ikasguneako atarian jakinarazpen bat jasoko du, mezu elektroniko eta sms bat, baliozkotze horren egoera adieraziz.

Oharrak

☐ MEZUA	DATA	
☐ Maila Ingelesa B1. Ikastetxea: Hizkuntza Eskola Ofizialak. Matrikula librea	2024/01/16 11:45:02	
☐ Osoko Gaiaren Matrikula. Ikastetxea: Hizkuntza Eskola Ofizialak. Matrikula librea	2024/01/16 11:25:20	

Zure dokumentua Zuzen gisa baliozkotu da. Mesedez, sartu ikasgunean zure eskaera berrikusteko eta matrikula ordaintzeko. Gogoan izan plazaren esleipendun izateko ezinbestekoa dela ordainketa-gutunean ezarritako zenbatekoa epean ordaintzea.
<https://ikasgunea.euskadi.eus>
 Erantzun automatikoa. Ez erantzun mezu honi.

Identifikazio-dokumenturik aurkeztu behar izan ez badu edo ikastetxeak ZUZEN gisa baliozkotu badu, “matrikula baieztatu” botoia sakatzerakoan, mezu hau agertuko zaio bere matrikula eraginkorra dela adieraziz.



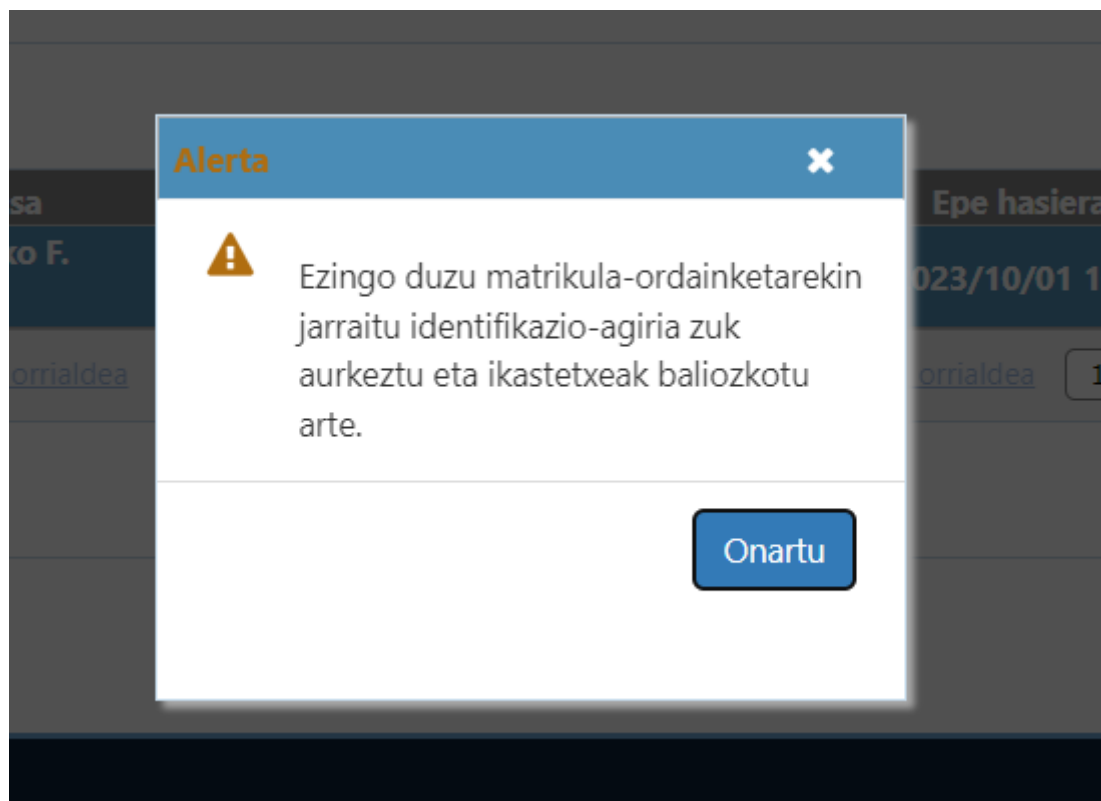
Pasabidera sartu

- **Ordaindu.**

☒ Aldatu
☐ Ezabatu
☐ + Hizkuntza erantsi

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqir
italiera	B2	Bilbao	Tasa Arrunta	36,18	2340231540697	2023/10/01 10:00	2024/02/29 13:00	Ez	Ordainketa egin

Identifikazio-agiria erantsi behar izan badu, orduan, matrikula ordaindu ahal izateko, ikastetxeak dokumentu hori baliozkotu behar du. Identifikazio-agiriaren egoera ZUZENA ez bada, ezingo du ordainketarekin jarraitu, eta mezu hau agertuko zaizu:



Ikastetxeak bere dokumentua baliozkotzerakoan, ikasguneko atarian jakinarazpen bat jasoko du, mezu elektronikoa eta sms bat, baliozkotze horren egoera adieraziz

Oharrak

☐	MEZUA	DATA	
☐	 [Redacted] Hizkuntza Eskola Ofizialak.Matrikula librea	2024/01/16 11:45:02	Zure dokumentua Zuzen gisa baliozkotu da. Mesedez, sartu ikasgunean zure eskaera berrikusteko eta matrikula ordaintzeko. Gogoan izan plazaren esleipendun izateko ezinbestekoa dela ordainketa-gutunean ezarritako zenbatekoa epean ordaintzea. https://ikasgunea.euskadi.eus Erantzun automatikoa. Ez erantzun mezu honi.
☐	 [Redacted] Hizkuntza Eskola Ofizialak.Matrikula librea	2024/01/16 11:25:20	

Identifikazio-dokumenturik aurkeztu behar izan ez badu edo ikastetxeak ZUZEN gisa baliozkotu badu, “Ordaindu” botoia sakatzean, ordainketa-pasabidera bidea emango zaio.

Pasabidera zuzenean sartu

Ordainketa-pasabiderako sarbidea egiten da, eta ordainketa bi modalitate hauetariko baten bidez egiteko aukera ematen zaio:



1

Ordainketa mota aukeraketa

2

Finantza-erakundearen aukeraketa

Nire Ordainketa tresnak bi ordainketa mota eskaintzen dizkizu:

Ordainketa On-Line: Mota honetaz baliatzeko, nahikoa da ordainketa egiteko finantza-erakunderen baten edozein ordaintzeko txartela edukitzea, edo banku online-ko erabiltzailea izatea. Ordainketa egiteko mota hau egunean 24 ordutan dago eragingarri eta, horrela, beharrezkoak ez diren joan-etorriak zein itzaroteko ilarak saihestuko dituzu. Transakzio guztiak finantza-erakundeek beraiek emandako eremu seguruan egingo dira.

Ordainketa Off-Line: Mota honetaz baliatzeko, ordaintzeko eskaera edo abisua inprimatu beharko duzu. Agiri horrek barra-kode bat darama. Ordainketa gauzatzeko, ordainketa egiteko finantza-erakundearen bulego-sarearen edozein tokira joan beharko duzu. Gogoan izan barra-kodea duten ordaintze-ohar edo -eskakizun horiek kutxazain automatikoetan ordaindu daitezkeela (irakurketa optikoaren edo datuak atzemateko eskuzko sistemaren bidez).

Ordainketa Moduak

ORDAINKETA ON-LINE, INTERNET-EN BIDEZ

ORDAINKETA OFF-LINE, FINANTZA-

- Off-line ordainketa: ordainketa-errekerimenduaren dokumentua inprimatu behar du (ordainketa-gutuna), finantza-erakunde batera edo gaitutako kutxazain automatiko batera joan eta ordainketa egin.



Hizkuntza Eskola Ofiziala. Matrikula

Escuela Oficial de Idiomas. Matrícula

Ematen duen Erakundea Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco		Zkia. 1941202675761
Órgano que lo expide Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco CASTE		Nº
Izena eta Deiturak Saulig , Marek		NAN 522299388
Apellidos y nombre		DNI
Helbidea Herreria (CL) 23 1º Ext C	Udalerria Vitoria-Gasteiz	PK 01001
Dirección	Municipio	CP
Lurraldea Araba/Álava	Herrialdea País	
Provincia		
Tfno.	E-mail	
Tfno.	E-mail	
Ikastetxea	Hizkuntza eta Maila / Idioma y Nivel	Kurtoa Curso
Centro		

13/1998 Legeak, maiatzaren 29koa, Euskal Autonomia Erkidegoko La tasa objeto de esta liquidación está sujeta a la Ley 13/1998, de 29 de mayo, de tasas Administrazioaren tasa eta prezio publikoei buruzkoa, kitapen honen gaia den y precios públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

- **On-line ordainketa (interneten bidez):** ordainketa bere ordenagailutik egin dezake pasabidearen bidez, finantza-erakunde batera joan gabe.

Txartelari lotutako banku-erakundea hautatu. Adibidez:

Finantza-entitateak



Vital Kutxa



Bilbao Bizkaia Kutxa (2095)



Caja Laboral Euskadiko Kutxa



ORG Simulation WL11

Entidad Financiera Simulacion Garantias Entidad Financiera Simulacion Garantias



ORG Simulation

☐ **Administrazioaren leihatilan ordaintzea** (Dirubilketarako organuen herri-langileak bakarrik)

< ORDAINKETEN ZERRENDARA ITZULI

BILBAO BIZKAIA KUTXA (2095) SARTU >

Ordainagiriaren Datuak			
Igorlea	Ordainagiria	Zenbatekoa	Xehetasuna
Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco	HIZKUNTZA ESKOLA OFIZIALA. MATRIKULA	18,09 €	i

Datos de la tarjeta

Número de tarjeta
Fecha de caducidad Mes Año
Codigo de verificación



☐ Activar en caso de que se desee simular ERROR en el pago.

Ordainketa egin ondoren, egiaztagiria lor daiteke:



Powered by  kutxabank

ZUZEN EGINIKO ORDAINAGIRIEN DATUAK			
Igorlea	Ordainagiria	Zenbatekoa	Xehetasuna
Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco	HIZKUNTZA ESKOLA OFIZIALA. MATRIKULA	18,09 €	i

• Aldatu.

Hizkuntza baten eskaera alda daiteke, baldin eta ordainketa amaitu ez bada. Eskaeraren edizioak hautatutako maila eta/edo ikastetxea aldatzeko aukera ematen du.

<input checked="" type="button" value="Aldatu"/> Ezabatu + Hizkuntza erantsi										
Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqiria	
Portugesa	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219460529	2021/02/01 10:00	2022/02/12 13:00	Bai	Frogaqiria	Ordainketa egin
Alemana	B1	Vitoria-Gasteiz	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219463865	2021/02/01 10:00	2021/12/12 13:00	Ez	Ordainketa egin	Ordainketa egin
Ruso	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09				Ez	Ordainketa egin	Ordainketa egin

GARRANTZITSUA:

- Eskaera baten ordainketa hasita badu eta oraindik amaitu ez badu, lehendabizi Ordainketa-erreferentzia ezabatu beharko du (Ezabatu atala kontsultatu, b aukera).
- Ezabatu

Hizkuntza baten eskaera ezaba daiteke oraindik ordainketa egin ez bada. Ezabatu botoia honako hau da:

- a. Hizkuntza-eskaera bat **ezabatzea**, oraindik ordainketa hasi ez bada.

Aldatu

Ezabatu

+ Hizkuntza erantsi

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqiria
Portugesa	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219440529	2021/02/01 10:00	2022/02/12 13:00	Bai	Frogagiria
Alemana	B1	Vitoria-Gasteiz	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219443865	2021/02/01 10:00	2021/12/12 13:00	Ez	Ordainketa egin
Ruso	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09				Ez	Ordainketa egin

- b. Hizkuntza baten eskaeraren ordainketa-erreferentzia **ezabatzea**, oraindik ordainketa amaitu ez bada

Aldatu Ezabatu + Hizkuntza erantsi									
Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqiria
Portugesa	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219460529	2021/02/01 10:00	2022/02/12 13:00	Bai	Frogagiria
Alemana	B1	Vitoria-Gasteiz	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219463865	2021/02/01 10:00	2021/12/12 13:00	Ez	Ordainketa egin
Ruso	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09				Ez	Ordainketa egin

- c. **Ezabatu** botoia desgaituko da ordainketa egin bada

Aldatu

Ezabatu

+ Hizkuntza erantsi

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqiria
Portugesa	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219460529	2021/02/01 10:00	2022/02/12 13:00	Bai	Frogagiria
Alemana	B1	Vitoria-Gasteiz	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09	2140219463865	2021/02/01 10:00	2021/12/12 13:00	Ez	Ordainketa egin
Ruso	B1	Bilbao	Kat. Orkorreko F.Ugaria	18.09				Ez	Ordainketa egin

- **Amaitu.**

“Amaitu” sakatzerakoan, eskaeraren laburpena agertzen da.

Aldatu

Ezabatu

Hizkuntza erantsi

Hizkuntza	Maila	Ikastetxea	Tasa	Zenbatekoa	Erreferentzia	Epe hasiera data	Epe amaiera data	Ordainduta	Ordainketa/Frogaqiria
Ruso	B1	Bilbao	Tasa Arrunta	36.18				Ez	Ordainketa egin

Lehenengo orrialdea

Aurrekoa

1 orrialdetik

1

Hurrengoa

Azken orrialdea

10

1 - 1(e)tik 1 erakusten

Aurrekoa

Amaitu

Oharra

ESKAERAREN LABURPENA

- Ikaslea: **NAHIA MANSO REMIGIO**
- Hizkuntza, maila eta eskola hauek eskatzen dituzu:
 - Ruso B1- HEOI Bilbao**
- Honako **dokumentazio** hau entregatu gabe duzu:
 - NAN, AIZ, Pasaporte edo beste nortasun agiriaren fotokopia**

Ezingo duzu matrikula-ordainketarekin jarraitu identifikazio-agiria zuk aurkeztu eta ikastetxeak baliozkotu arte.

Onartu

2.3. Eskaeraren egoerak eskaera epean

Eskaera bat betetzen denean, biltegitatuta eta eskuragarri geratzen da osatu/eguneratzeko, menuko **Administrazio-prozesuak eta laguntzak >> Onarpen-prozesuak** aukeratik, kolore urdinez irudikatutako eskatzailearen izena sakatuz.

Eskaeren zerrenda					
egindako onarpen eskaeren erlazioa:					
ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA	
15/12/2023	 [User Name]	EOI - Librea (Alemana B1)	EOI Bilbao HEO	Ordainduta - Matrikula konfirmatzeko zain	Erreklam atu
21/12/2023	 [User Name]	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Osatugabea	Erreklam atu
16/01/2024	 [User Name]	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazioaren zain	Erreklam atu

!!!Adi!!!! Oraindik eskaera EZ da baliozkoa eta ezingo du matrikula ordaindu. Nortasunaren identifikazio-dokumentazioa **eranste**ko dago. Matrikulazio-prozesuan parte hartzeko, beharrezkoa da zure nortasunaren identifikazio-agiria aurkeztea eta, bestalde, ikastetxeak agiri hori "ZUZEN" gisa baloratzea.

ESKABIDEAREN EGOERA, DOKUMENTAZIO GUZTIAREN AURKEZPENA ETA BALIOZTAPENA ZUZENA DENEAN:

- AMAITUTA:
Eskaera behar bezala bete du, eta erantsitako identifikazio-dokumentua "ZUZENA" gisa balioztatu du ikastetxeak. Eskabideak matrikulazio-prozesuan parte hartuko du.

ESKABIDEAREN EGOERAK, DOKUMENTAZIOA AURKEZTEA FALTA DENEAN, BALIOZTAPENAREN ZAIN DAGOENEAN EDO OKERRA DENEAN. ONDORIOAK:

- NORTASUNA IDENTIFIKATZEKO DOKUMENTAZIOA
 - OSATUGABEA:

Adi!!!! Oraindik eskera EZ da baliozkoa eta ezingo du matrikula ordaindu. Nortasunaren identifikazio-dokumentazioa **eranste**ko dago.

Matrikulazio-prozesuan parte hartzeko, beharrezkoa da bere nortasunaren identifikazio-agiria aurkeztea eta, bestalde, ikastetxeak agiri hori "**ZUZEN**" gisa baloratzea.



16/01/2024	Marta Martínez Rodríguez	Hizkuntzen Irakaskuntza	OSATUGABEA
21/12/2023	Oscar Rodríguez Vico	Hizkuntzen Irakaskuntza	OSATUGABEA

Eskaera berri bat eiteko, egin klik dagoen aukeran (Eskaera ez dago egokituta mugikor edo tableta batean behar bezala ikusteko):

○ **AZTERTZEN:**

Nortasunaren identifikazio-agiria aurkeztu du, baina ikastetxeak balioztatzeko zain dago.

Adi!!!! Oraindik eskaera EZ da baliozkoa eta ezingo du matrikulazio-prozesuan parte hartu. Parte hartu ahal izateko, beharrezkoa da ikastetxeak dokumentu hori **"ZUZENA"** dela baloratzea eta eskaeraren egoera aldatzea.

Oharra: dokumentazioaren balioztapena EZ da automatikoa, ikastetxeak aztertu behar du. "Dokumentuak" erlaitzean, erantsitako dokumentazioaren egoera ikusi ahal izango du, behin balioztatua dagoenean. Ikastetxeak dokumentua **"OKER"** gisa baloratzen badu, eskaeraren egoera **"OSATU GABE"** egoerara igaroko da berriro, eta **"ZUZEN"** gisa baloratzen badu, **"AMAITUTA"** egoerara igaroko da, dokumentazio guztia zuzena bada.

Eskaeren zerrenda

egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA	
13/12/2023	Eduardo Sánchez	EOI - Libreia (Alemana A2)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO	Azterzen	Erreklamatu

- **Dokumentazioaren zain:** Eskabidea osorik dagoela adierazten du, baina tasen zenbatekoaren murriztearekin lotutako dokumenturen batekin entregatzeko zain. Dokumentazio hori egiaztatzen ez badu, matrikula salbuetsita geratuko da ez ordaintzeagatik, tasa murrizteko eskubidea egiaztatu ez delako.

Eskaeren zerrenda

egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
13/12/2023	Eduardo Sánchez	EOI - Libreia (Alemana A2)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO	Azterzen
25/10/2023	Oscar Rodríguez Vico	EOI - Libreia (Euskera B1)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazioaren zain

- **Amaituta:** eskaeraren betetzea behar bezala amaitua



Eskaeren zerrenda

egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
13/12/2023	[REDACTED]	EOI - Librea (Alemana A2)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO	Aztertzen
25/10/2023	[REDACTED]	EOI - Librea (Euskera B1)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazioaren zain
14/12/2023	[REDACTED]	EOI - Librea (Italiera A2)	EOI Bilbao HEO	Osatugabea
26/10/2023	[REDACTED]	EOI - Librea (Italiera A2)	EOI Bilbao HEO	Ordaintzeko zain
14/12/2023	[REDACTED]	EOI - Librea (Portuges A2)	EOI Bilbao HEO	Ordaintzeko zain
01/12/2023	[REDACTED]	EOI - Ofiziala (Alemana A1)	EOI Eibar HEO	Amaituta

- **Ordaintzeko zain:** Baliozko eskaera. Egoeraren arrazioa: ordainketa-erreferentzia bat sortuta du, hau da, ordainketa-pasabidera gutxienez behin sartu dela, baina oraindik ez duela bere matrikula ordaindu.

Eskaeren zerrenda

egindako onarpen eskaeren erlazioa:

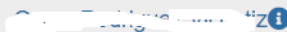
ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
15/12/2023	[REDACTED]	EOI - Librea (Alemana B1)	EOI Bilbao HEO	Ordainduta - Matrikula konfirmatzeko zain
21/12/2023	[REDACTED]	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Osatugabea
16/01/2024	[REDACTED]	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazioaren zain
16/01/2024	[REDACTED]	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Eibar HEO	Ordaintzeko zain

- **Ordainduta – Baieztatzeko zain:** Ordainketa online egin du edo presentzialki ordainketa egin zuen bankutik kobrantza iritsi da, edo ikasleak baieztatu duen matrikula da, 0 zenbatekoduna.

Matrikula baieztatzeko dago, harik eta ez ordaintzeagatiko baztertze-prozesua abiarazi arte. Prozesu horretan, ordaindutako tasa zuzena dela egiaztatuko da.

Eskaeren zerrenda

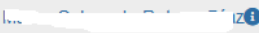
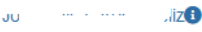
egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
15/12/2023		EOI - Librea (Alemana B1)	EOI Bilbao HEO	Ordainduta - Matrikula konfirmatzeko zain

Ez ordaintzeagatik baztertzeko prozesua gauzatu ondoren, eskaerak honela gera daitezke:

Matrikulatua

Ordaindutako matrikula

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
29/11/2023		EOI - Librea (Alemana A2)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazio faltagatik baztertuta
29/11/2023	Ju 	EOI - Librea (Alemana B1)	EOI Bilbao HEO	Matrikulatua

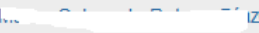
Baztertuta, ez ordaintzeagatik

Ez du matrikula ordaindu

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
01/12/2023	Ju 	EOI - Librea (Frantsesa B1)	EOI Bilbao HEO	Ez ordaintzeagatik baztertuta

Baztertua dokumentazio faltagatik

Dokumenturen bat entregatzeko zuen,, edo dokumentu hori okertzat jo da (bai identifikazio-dokumentua, bai ordainketari eragiten dion dokumenturen bat).

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA
29/11/2023		EOI - Librea (Alemana A2)	EOI Bilbao HEO	Dokumentazio faltagatik baztertuta

2.4. Ordainketaren erreklamazioa (Ez ordaintzeagatik baztertuta)

Ordainketa egiteko epea amaitu ondoren, e-mail/sms bidez abisu bat bidaliko zaie ordaindu ez den eskabideren bat duten eskatzaile guztiei (matrikula aktiboarekin).

Hizkuntza baten eskaera ordaindu dutela baina eskabidea baztertuta dagoela detektatzen duten eskatzaileek **erreklamazio bat aurkeztu ahal izango dute hizkuntzan, Erreklamatu botoiaren bidez.**

Eskaeren zerrenda

Leiria igles as-(e) k egindako onarpen eskaeren erlazioa:

ESKAERA DATA	IZENA	MAILA	IKASTETXEA	EGOERA	
23/12/2019	Leiria igles as-(e) k egindako onarpen eskaeren erlazioa 	EOI - Librea (Alemana)	EOI Vitoria-Gasteiz HEO		Erreklamatu

- **Erreklamatu:** aukera ematen du baztertua izan den hizkuntzaren berrikuspena (erreklamazioa) eskatzeko, ez ordaintzeagatik, berrikus dadin (beharrezkoa da justifikazioa, hizkuntza bakoitzeko erantsitako dokumentuarekin).

Erreklamatzeko arrazoi berri bat sartzeko, hautatu erreklamatzeko arrazoiak. *Erantsi* ordainagiria eta **Gorde**.

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA
------	----------------------------	------------	-----------------	--------------------	--------

Zerrendan ez dago ezer

[Erreklamaziorako arrazoi berria](#)

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA:

▼

DOKUMENTUA:

[Erantsi](#)

OHARRAK:

IKASTETXEAREN OHARRAK:

[Gorde](#)

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOERA
------	----------------------------	------------	-----------------	--------------------	--------

Zerrendan ez dago ezer

[Erreklamaziorako arrazoi berria](#)

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZIOIA:

Ordainketarako erreklamazioa ▼

DOKUMENTUA:

[Ordainketarako erreklamazioa](#)

OHARRAK:

IKASTETXEAREN OHARRAK:

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOKERA
------	--------------------------	------------	-----------------	--------------------	---------

Zerrendan ez dago ezer

Erreklamaziorako arrazoi berria

ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOA:

Ordainketarako erreklamazioa

DOKUMENTUA:

Erantsi

OHARRAK:

IKASTETXEAREN OHARRAK:

Gorde

Erreklamaziorako arrazoiaren zerrenda

DATA	ERREKLAMAZIORAKO ARRAZOA	IKASTETXEA	AURREKO BALOREA	ESKATUTAKO BALOREA	EGOKERA	
2020/02/13	Ordainketarako erreklamazioa				Ebatzi gabe	AldatuEzabatu

Erreklamaziorako arrazoi berria

Erreklamazioa aldatu edo ezabatu ahal izango da, ikastetxeak baloratu ez badu.

3. Eskerrak

Eskerrik asko jasotako arretagatik, eta espero dugu dokumentu hau baliagarria izango zaizula onarpen-eskaera internet bidez egin ahal izateko.

Eskerrik asko