Ezkerra-Enkarterriko ESIaren osasun-profila

2013ko herritarrak: 165.545 pertsona.

- Emakumeak: % 51
- 65 urteko eta gehiagoko herritarrak: % 21

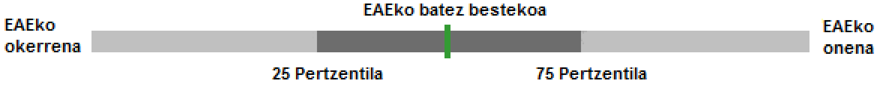
- Ezkerra-Enkarterriko emakumeek jardueraren mugapen kronikoaren eta bizkarraldeko minaren prebalentzia txikiagoa dute EAEko gainerakoekin alderatuta. Haien egoera sozioekonomikoa ez da hain ona eta langabezia gehiago jasaten dute, baina gizarte-babes handiagoa ere badute; haien bizilekuen inguruan gune berde gutxiago dago, alkohol gutxiago kontsumitzen dute eta obesitate gutxiago dute. Fruta eta barazki gehiago kontsumitzen dute, baina jarduera fisiko gutxiago egiten dute. Erizaintzako eta medikuntza espezializatuko kontsulta gutxiago egiten dituzte, eta gutxiago erabiltzen dituzte larrialdietako eta eguneko ospitaleko zerbitzuak ere. Gripearen aurkako txertaketa-programan gutxiago parte hartzen dute; nolanahi ere, mamografia eta zitologia gehiago egiten dituzte prebentziozko neurri gisa, eta gehiago erabiltzen dituzte zerbitzu sozio-sanitarioak.
- Gizonezkoek aho-hortzen osasun eta osasun orokor hobea dute EAEko guztizkoarekin alderatuta, eta gutxiagotan jasaten dituzte desgaitasuna eta arazo kronikoak. Langabezia handiagoa dute eta gune berde gutxiago etxebizitzen inguruan; gizarte-babes handiagoa dute, etxeko eta zaintza lanetan ordu gutxiago ematen dute eta alkohol gutxiago kontsumitzen dute, baita ariketa fisiko gutxiago egin ere. Medikuntzako eta erizaintzako kontsulta gutxiago egiten dituzte eta eguneko ospitaleko zerbitzuak gutxiago erabili ere. Txikiagoa da gripearen aurkako txertoa hartu dutenen kopurua; gehiago erabiltzen dituzte zerbitzu sozio-sanitarioak eta gehiago parte hartzen dute kolon-ondesteko minbizia goiz antzemateko programan.

Osasun Ikaskuntza eta Ikerketako Zerbitzua.
Plangintza, Antolamendu eta Ebaluazio Sanitarioko Zuzendaritza.
2014ko urria. Ikusteko, esteka hau erabil ezazu: http://bit.ly/YTA3UP

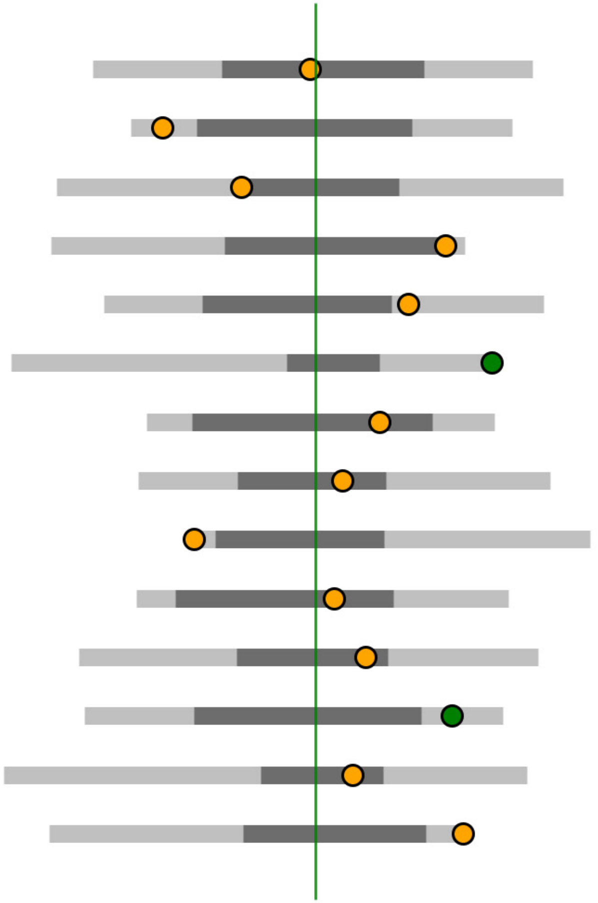
Dokumentu honek ESI honetako biztanleen osasun-profila aurkezten du, 2013ko Osasun Inkestaren adierazle nagusietan oinarrituta.
Informazio hau ESIen arteko konparazioa jasotzen duen dokumentuarekin osatzen da.
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Ezkerra Enkarterria	EAE	Okerrena	Onena
Osasun txarra	18,8	19,6	26,5	10,9
Bizi-kalitatea (EAB-EQ)	69,8	72,0	69,4	74,7
Antsietate-depresio sintomak	26,2	23,9	32,5	15,3
Aho-hortzen osasun txarra	20,9	26,5	40,0	19,9
Jarduera mugatuta aldi baterako	8,1	10,1	13,7	5,5
Jarduera mugatuta betiko	7,1	9,8	15,4	7,1
Neurrizko mendetasuna edo larria	14,1	15,8	18,3	12,1
Arazo kronikoak	45,0	46,9	53,0	36,7
Hipertensioa	16,4	14,7	16,4	10,3
Kolesterol handia	9,7	10,7	13,6	6,1
Artrosia	7,9	10,0	14,1	4,2
Bizkarreko mina	3,4	8,0	13,4	2,0
Diabetesa	3,8	4,1	6,9	2,2
Nahi gabeko lesioa	5,7	7,9	12,3	5,7



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EAEOIESCAV13
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

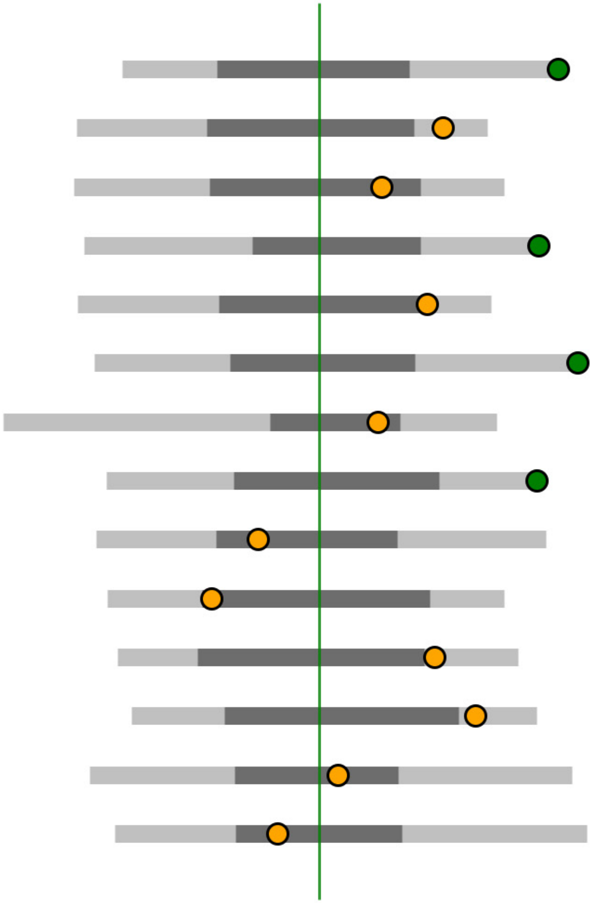
Gizonak

Osasun-egoera

Ezkerra-Enkarterria

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea

	Ezkerra Enkarterria	EAE	Okerrena	Onena
Osasun txarra	12,0	16,7	20,8	12,0
Bizi-kalitatea (EAB-EQ)	76,5	75,1	72,4	77,0
Antsietate-depresio sintomak	13,9	15,9	22,9	10,3
Aho-hortzen osasun txarra	13,9	25,2	40,8	13,9
Jarduera mugatuta aldi baterako	6,7	8,2	11,4	5,8
Jarduera mugatuta betiko	4,2	9,2	14,6	4,2
Neurrizko mendetasuna edo larria	7,8	8,6	16,6	4,9
Arazo kronikoak	38,3	46,4	52,6	38,3
Hipertensioa	17,7	16,9	20,4	12,8
Kolesterol handia	15,1	13,3	17,2	9,2
Artrosia	3,5	5,3	7,3	2,5
Bizkarreko mina	3,2	6,1	8,5	2,3
Diabetesa	5,5	6,1	8,2	3,1
Nahi gabeko lesioa	8,7	8,3	11,2	3,9



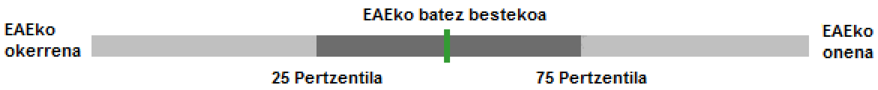
Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

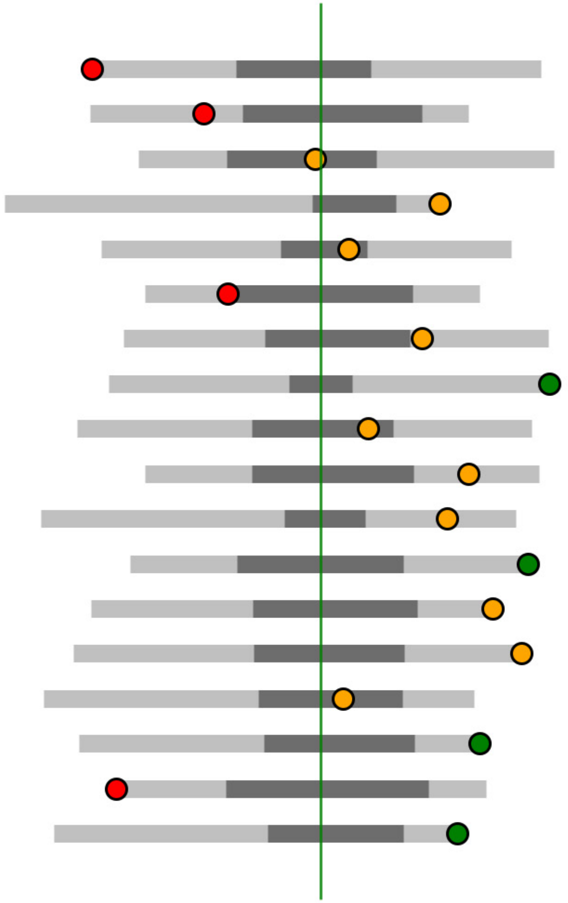
EAEOIESCAV 13

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Ezkerra Enkarterria	EAE	Okerrena	Onena
EAEOI Langabezia	27,5	19,8	27,5	10,1
Hil bukaerara iristeko zailtasuna	50,8	46,1	60,4	28,3
Pobreziaren autopertzepzioa	53,5	57,3	67,7	34,2
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	22,1	24,2	29,8	22,1
Ingurunean animalia gogaikarriak	7,4	8,3	12,2	4,3
Berdegune gutxiko ingurunea	9,2	5,6	11,7	1,3
Ingurune zaratatsua	3,1	5,0	6,9	1,6
Gizarte-babes afektibo gutxi	14,4	24,0	33,8	14,4
Gizarte-babes konfidentzial gutxi	3,8	5,1	9,6	0,6
Tabakismo	15,3	18,7	21,8	13,8
Tabakoaren eraginpean pasiboki	12,8	15,6	22,1	11,2
Ohiko edaleak	25,9	37,6	48,8	25,9
Alkoholaren kontsumo arriskutsua	10,1	14,7	20,2	10,1
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	1,3	5,5	9,7	1,3
Gehiegizko pisua	40,5	39,9	53,2	35,0
Obesitatea	8,3	12,3	18,7	8,3
Fisikoki aktibo diren biztanleak	55,8	66,0	55,8	72,5
Frutak-barazkiak egunero jatea	81,4	73,0	56,0	81,4

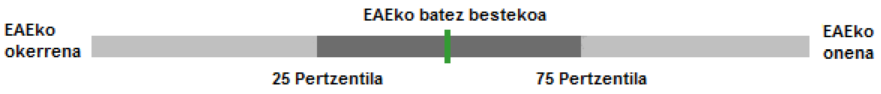


Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

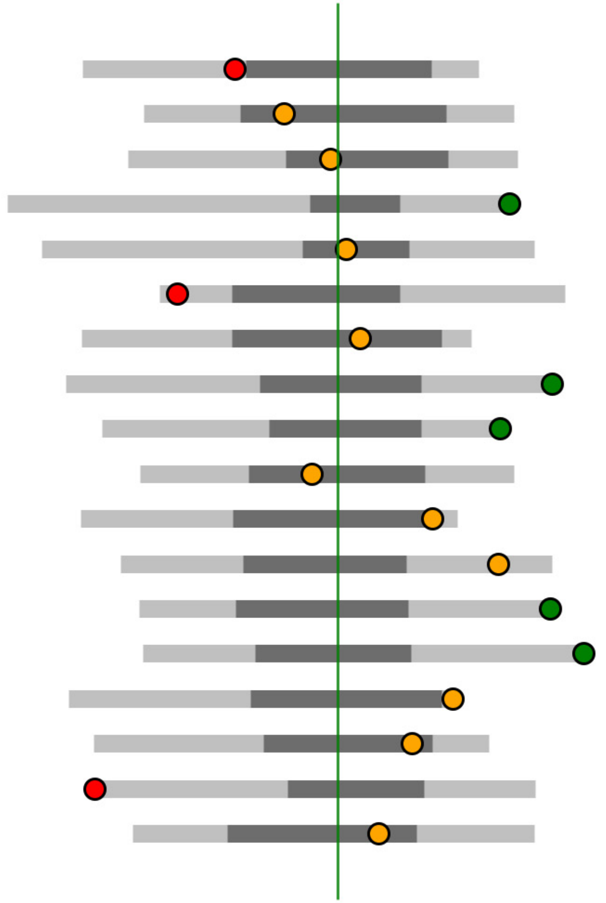
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Ezkerra Enkarterria	EAE	Okerrena	Onena
EAEOI Langabezia	26,6	24,3	33,6	15,5
Hil bukaerara iristeko zailtasuna	45,5	42,2	53,1	33,0
Pobreziaren autopertzepzioa	51,5	50,9	65,0	39,0
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	9,0	12,0	17,9	9,0
Ingurunean animalia gogaikarriak	7,8	7,9	15,9	2,7
Berdegune gutxiko ingurunea	8,4	4,6	8,8	0,5
Ingurune zaratatsua	4,4	4,6	8,2	2,9
Gizarte-babes afektibo gutxi	11,8	25,2	43,4	11,8
Gizarte-babes konfidentzial gutxi	1,6	4,9	9,4	1,6
Tabakismo	24,4	24,1	29,4	18,6
Tabakoaren eraginpean pasiboki	13,8	17,1	29,6	12,7
Ohiko edaleak	56,7	63,3	73,5	54,3
Alkoholaren kontsumo arriskutsua	15,5	25,1	35,5	15,5
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	4,1	11,9	16,5	4,1
Gehiegizko pisua	54,1	57,5	64,5	54,1
Obesitatea	12,8	14,1	17,2	11,7
Fisikoki aktibo diren biztanleak	61,0	73,4	61,0	81,5
Frutak-barazkiak egunero jatea	67,6	64,5	53,7	76,5



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

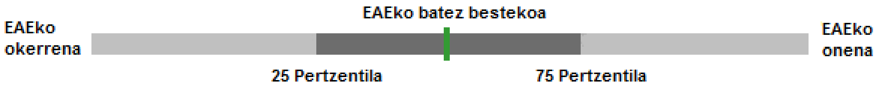
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

Emakumeak

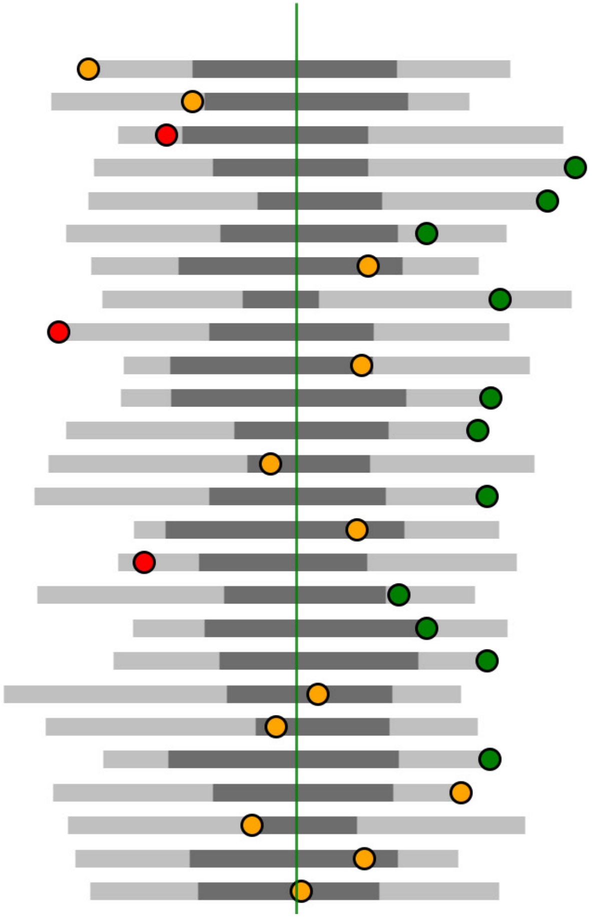
Osasun- eta zainketa-zerbitzuak

Ezkerra-Enkarterria

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Ezkerra Enkarterria	EAE	Okerrena	Onena
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea	86,7	89,4	86,7	92,4
Bete gabeko beharrak	6,3	5,2	8,5	1,9
Jarraitutasuna: informazioa	45,2	53,2	42,7	65,7
Jarraitutasuna: koherentzia	86,2	74,4	66,2	86,2
Jarraitutasuna: profesionalak	98,5	87,0	72,9	98,5
Titietako minbizia bahetu	97,9	94,0	88,6	100
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	84,9	81,7	75,1	88,9
Cervix-eko minbizia bahetu	80,2	72,0	65,4	82,9
Gripearen aurkako txertaketa	54,7	67,7	54,7	79,6
Kontsulta medikuntza orokorra	78,1	80,3	83,8	74,2
Kontsulta erizaintza	30,2	48,4	61,3	30,2
Kontsulta espezializatua	49,6	57,3	67,1	49,6
Kontsulta dentista	51,2	52,5	46,4	56,9
Larrialdiak	10,8	13,9	19,5	10,8
Ospitaleratzea	6,9	7,3	10,0	4,9
Eguneko ospitalea	3,3	5,7	2,8	10,2
Zerbitzu sozio-sanitarioak	17,9	14,6	3,2	21,0
Hitzordu automatizatua ezagutu	88,4	84,3	74,8	92,1
Hitzordu automatizatua erabili	71,5	62,9	52,6	71,5
Hitzordu automatizatua baloratu	4,6	4,5	2,7	5,5
Medikuntza web-hitzordua ezagutu	47,3	52,6	30,4	62,1
Medikuntza web-hitzordua erabili	29,5	23,4	12,9	29,5
Medikuntza web-hitzordua baloratu	7,5	6,7	5,5	7,5
Erizaintza web-hitzordua ezagutu	32,4	39,3	19,5	51,6
Erizaintza web-hitzordua erabili	10,0	9,3	1,7	12,7
Erizaintza web-hitzordua baloratu	6,6	6,6	5,3	7,9



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela.

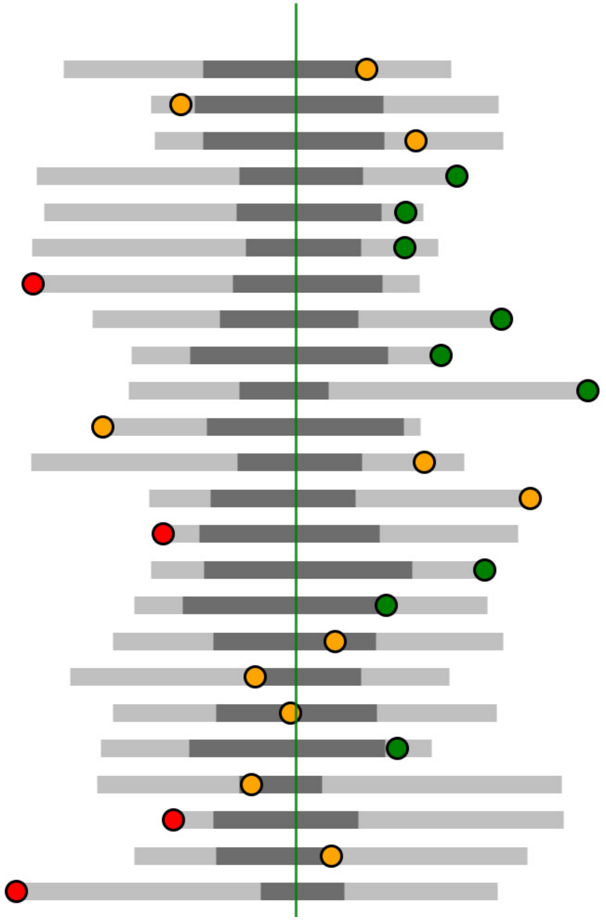
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EAEOIESCAV13
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea

EAEko okerrena — EAEko batez bestekoa — EAEko onena
25 Pertzentila — 75 Pertzentila

	Ezkerra Enkarterria	EAE	Okerrena	Onena
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea	92,3	90,9	85,3	94,3
Bete gabeko beharrak	5,5	3,9	6,0	0,8
Jarraitutasuna: informazioa	67,4	58,4	45,7	74,6
Jarraitutasuna: koherentzia	83,4	75,1	56,9	83,4
Jarraitutasuna: profesionalak	89,4	85,7	66,7	90,5
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	88,3	81,5	56,7	91,1
Gripearen aurkako txertaketa	52,8	72,6	52,8	81,1
Kontsulta medikuntza orokorra	65,9	74,1	83,3	65,9
Kontsulta erizaintza	28,0	43,6	56,0	27,2
Kontsulta espezializatua	32,0	45,1	52,0	32,0
Kontsulta dentista	42,2	47,4	42,2	50,7
Larrialdiak	10,5	13,2	20,3	9,5
Ospitaleratzea	5,5	7,6	9,1	5,5
Eguneko ospitalea	2,1	5,7	2,1	12,3
Zerbitzu sozio-sanitarioak	17,7	12,2	2,0	17,7
Hitzordu automatizatua ezagutu	80,8	76,8	57,6	90,1
Hitzordu automatizatua erabili	53,0	52,6	37,6	64,6
Hitzordu automatizatua baloratu	4,7	4,9	3,5	5,9
Medikuntza web-hitzordua ezagutu	44,6	49,0	26,7	65,5
Medikuntza web-hitzordua erabili	22,4	19,5	6,2	24,2
Medikuntza web-hitzordua baloratu	6,8	7,0	5,9	8,5
Erizaintza web-hitzordua ezagutu	20,2	33,1	20,2	54,1
Erizaintza web-hitzordua erabili	6,3	6,6	2,8	9,8
Erizaintza web-hitzordua baloratu	4,3	6,8	4,3	8,6



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela.

EAEOIESCAV13
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA DEPARTAMENTO DE SALUD

Aho–hortzen osasun txarra.	Aho–hortzen osasun "txarra" edo "hala–holakoa" dutela diotenen proportzioa.
Antsietate–depresio sintomak.	Antsietatearen eta depresioaren sintomak dituztenen proportzioa.
Arazo kronikoak.	Nolabaiteko maiztasunez ageri diren osasun–arazoak edo gaixotasun kronikoak, jarraituak edo luzerakoak dituztenen proportzioa.
Artrosia.	Artrosia dutenen proportzioa.
Bizi–kalitatea (EAB–EQ).	Euroqol–5d–5l–EAB tresnaren eskala analogiko bisualaren batez besteko balioa. Pertsona bakoitzak bere osasun egoera puntuatu du 0tik 100era bitarteko eskalan (0, imajina daitekeen osasun–egoera okerrena, eta 100, imajina daitekeen osasun–egoera onena).
Bizkarreko mina.	Bizkarra (bizkarraldea, gerrialdea, ziatika) minduta dutenen proportzioa.
Diabetesa.	Diabetesa dutenen proportzioa.
Hipertentsioa.	Arteria–presio altua dutenen proportzioa.
Jarduera mugatuta aldi baterako.	Osasun–arazoak direla–eta, eguneroko zereginak egiteko gaitasuna aldi baterako mugatuta daukatenen proportzioa.
Jarduera mugatuta betiko	Osasun–arazoak direla–eta, eguneroko zereginak egiteko gaitasuna luzerako mugatuta daukatenen proportzioa.
Kolesterol handia	Kolesterol–maila handia dutela adierazi dutenen proportzioa.
Nahi gabeko lesioa.	Inkesta egin aurreko 12 hil lehenago, nahi gabe eta istripuz gertatutako lesio motaren bat dutenen proportzioa.
Neurrizko mendetasuna edo larria	Eguneroko oinarrizko zereginak egiteko neurrizko mendetasuna edo mendetasun larria duten 65 urtekoen eta hortik gorakoen proportzioa.
Osasun txarra.	"Hala–holako" osasuna edo osasun "txarra" dutela diotenen proportzioa.

Alkoholaren kontsumo arriskutsua.	Alkohola ohituraz hartzea (astean behin, gutxienez), egunero batez beste hartzen dena luzera begira osasun-arazoak izatearekin lotzen denean; horrela edaten dutenen proportzioa.
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	Hilero, edo maizago, denbora gutxian alkohol asko edaten dutenen proportzioa.
Berdegune gutxiko ingurunea.	Berdegune gutxiegi izatea etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
EAEOI Langabezia.	Inkesta egin aurreko astean langabezian daudela adierazi dutenen proportzioa.
Fisikoki aktibo diren biztanleak.	Jarduera fisikoa edo ariketa osasungarriak egiten dituztenen proportzioa.
Frutak-barazkiak egunero jatea.	Frutak eta barazkiak egunero jaten dituztenen proportzioa.
Gehiegizko pisua.	Gorputz-masaren indizea (GMI) 25ekoa edo handiagoa dutenen proportzioa. GMI= pisuaren (kilogramoen) eta garaieraren karratuaren (metroen) arteko erlazioa.
Gizarte-babes afektibo gutxi.	Gizarte-babes afektiboaren gabezia dutela uste dutenen proportzioa (inguruan maitasunik, samurtasunik eta enpatiarik ez dutenak).
Gizarte-babes konfidentzial gutxi.	Gizarte-babes konfidentzialaren gabezia dutela uste dutenen proportzioa (inguruan elkarrekin komunikatzeko norbait izateko aukera).

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Hil bukaerara iristeko zailtasuna.	Erreferentziako pertsonaren arabera, hil bukaerara "zailtasun handiekin", "zailtasunekin" edo "zailtasun apur batekin" iristen diren etxeen proportzioa.
Ingurune zaratatsua.	Kanpoko zarata gogaikarria etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
Ingurunean animalia gogaikarriak.	Eragozpenak sortzen dituzten animaliak egotea etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
Obesitatea.	Gorputz-masaren indizea (GMI) 30ekoa edo handiagoa dutenen proportzioa.
Ohiko edaleak.	Inkesta egin aurreko urtean, gutxienez astean behin edari alkoholdunak hartu dituztenen proportzioa.
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	Etxeko lanak eta zaintza-lanak egiten dutenek astean batez beste ematen dituzten orduak.
Pobreziaren autopertzepzioa.	Erreferentziako pertsonaren arabera, egoera ekonomiko txiroa, oso txiroa edo batez bestekotik beherakoa duten etxeen proportzioa.
Tabakismoa.	Zigarreta (elektronikoa ez), zigarro purua edo pipa egunero erretzen dutenen proportzioa.
Tabakoaren eraginpean pasiboki.	Besteren tabako-kea arnasten dutenen proportzioa.

Bete gabeko beharrak.	EAEko osasun-sistemak osasunaren arloko beharrak betetzen ez dituela uste dutenen proportzioa.
Cervix-eko minbizia bahetu.	Inkesta egin aurreko hiru urteetan zitologia egin duten 25 urtetik 64ra arteko emakumeen proportzioa.
Eguneko ospitalea.	Edozein espezialitateko prozedura diagnostiko nahiz terapeutiko bat edo errehabilitazioa egiteko, gaua igaro behar izan gabe, ospitaleren batean egunez arreta jaso dutenen proportzioa.
Erizaintza web-hitzordua baloratu.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzen dutenen asebetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Erizaintza web-hitzordua erabili.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukera baliatzen dutenen proportzioa.
Erizaintza web-hitzordua ezagutu.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukeraren berri dutenen proportzioa.
Gripearen aurkako txertaketa.	Urtero gripearen aurkako txertoa jartzen duten 65 urtekoen eta adin horretatik gorakoen proportzioa.
Hitzordu automatizatua baloratu.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) baliatzen dutenen gogobetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Hitzordu automatizatua erabili.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) baliatzen dutenen proportzioa.

Hitzordu automatizatua ezagutu.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) ezagutzen dutenen proportzioa.
Jarraitutasuna: informazioa.	Profesionalak aurrez izandako arretari buruzko informazioa —maila dena delakoa izanda ere— lortu eta baliatu zuela uste duten pazienteen proportzioa.
Jarraitutasuna: koherentzia.	Arreta-maila guztietako profesionalek egindako tratamenduen eta helburuen artean koherentzia dagoela uste duten pazienteen proportzioa.
Jarraitutasuna: profesionalak.	Sistematikoki hornitzaile bera ikusten duela (familia-mediku bera, espezialista bera) eta arreta jasotzera leku berera joaten direla uste duten pazienteen proportzioa.
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	Kolon eta ondesteko minbizia detektatzeko programan parte hartu duten 50 urtetik 69ra artekoen proportzioa.
Kontsulta dentista.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta dentista baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta erizaintza.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta erizain edo emagin baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta espezializatua.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta mediku espezialista baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta medikuntza orokorra.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta mediku orokor edo pediatra baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Larrialdiak.	Inkesta egin aurreko 6 hiletan, larrialdi bat dela-eta, ohiko ez den zentro batean edo ohikoan, baina kontsulta-orduetatik kanpo, arreta eskatu dutenen proportzioa.
Medikuntza web-hitzordua baloratu.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren aurretiazko hitzordurako eskabidea baliatzen dutenen gogobetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Medikuntza web-hitzordua erabili.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukera baliatzen dutenen proportzioa.
Medikuntza web-hitzordua ezagutu.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukeraren berri dutenen proportzioa.
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan baliatu dituzten osasun-zerbitzuekin pozik geratu direnen proportzioa.
Ospitaleratzea.	Ospitale batean, gutxienez egonaldi bat eginez, gau batez gutxienez —ohe bat okupatuz—, arreta jaso dutenen proportzioa.
Titietako minbizia bahetu.	Inkesta egin aurreko hiru urteetan mamografia egin duten 50 urtetik 64ra arteko emakumeen proportzioa.
Zerbitzu sozio-sanitarioak.	25 urtekoak eta adin horretatik gorakoak, desgaitasun bat dutenak, osasun-zerbitzuak baliatu dituztenak (eguneko zentroa, etxeko laguntza, laguntza teknikoak eta etxebizitza egokitzea, telelaguntza, garraio egokituko zerbitzuak, etab.); pertsona horien proportzioa.

IKT	Semaforoaren azken bederatzi aldagaiak Informazio eta Komunikazioaren Teknologia (IKT) berriekin lotura duten zerbitzuei buruzkoak dira; adibidez Internet, herritarrak osasun-sisteman sartzen laguntzeko.