

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### Resumen

- Cerca del 90% de la población se siente satisfecha o muy satisfecha con el sistema sanitario.
- Alrededor del 95% de las personas consideran que el sistema sanitario cubre bien sus necesidades de atención sanitaria.
- El 99% de la población vasca está asegurada en Osakidetza/Servicio Vasco de Salud.
- El 70% de la población vasca cree que la atención que recibe por parte del/la médico/a de cabecera y del/la especialista está siempre o muchas veces coordinada.
- La proporción de mujeres de 50-64 años (grupo diana del programa de cribado de cáncer de mama, ampliado recientemente hasta los 69 años) que se han realizado una mamografía en los tres años previos ha seguido aumentando desde 2002 hasta superar en 2013 el 90%. Además, se han eliminado las desigualdades socioeconómicas.
- No se observan desigualdades socioeconómicas en la participación en el programa de cribado de cáncer colorrectal.
- El 72% de las mujeres de 25 a 64 años se realiza una citología cada tres años o menos, lo que supone una disminución del 4% respecto a 2007. La frecuencia de la citología disminuye al descender en la escala social.
- Ha disminuido la proporción de personas de 65 y más años que se han vacunado de la gripe.
- El 74% de los hombres y 80% de las mujeres han hecho alguna consulta a medicina general o pediatría en los doce meses previos.
- Las consultas de enfermería aumentan considerablemente con la edad.
- La proporción de personas que ha acudido al/la dentista en el año previo disminuye claramente según disminuye el nivel socioeconómico.
- El 45% de los hombres y 57% de las mujeres han hecho alguna consulta médica especializada en el año previo. A medida que avanza la edad aumenta la proporción de personas que realiza estas consultas.
- El 13 y el 14% de los hombres y las mujeres respectivamente han utilizado los servicios de urgencia en los seis meses previos.
- Respecto a 2007, ha disminuido la proporción de personas que fueron hospitalizadas en el año previo.
- En 2013, el 6% de la población vasca acudió a un hospital de día en los doce meses previos.
- Osakidetza ha puesto en marcha una serie de servicios no presenciales, basados en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El conocimiento de estos servicios por parte de la población varía según el tipo de servicio. El más conocido es la solicitud de cita previa telefónica automatizada.

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### I. Valoración del sistema sanitario

#### • FIGURA 72

El 91% de los hombres y 89% de las mujeres se sienten satisfechos/as o muy satisfechos/as con el sistema sanitario. La proporción de personas satisfechas con el sistema sanitario ha aumentado en un 5% respecto a 2007.

#### • FIGURA 73

El 96% de los hombres y el 95% de las mujeres consideran que el sistema sanitario cubre bien sus necesidades de atención sanitaria. Esa proporción ha aumentado en un 3% desde 2007.

FIGURA 72

Osasun sistemarekiko gogobetetasunaren bilakaera, 2002-2013  
Evolución de la satisfacción con el sistema sanitario, 2002-2013

Pozik dauden pertsonen prebalentzia\*  
Prevalencia de personas satisfechas\*

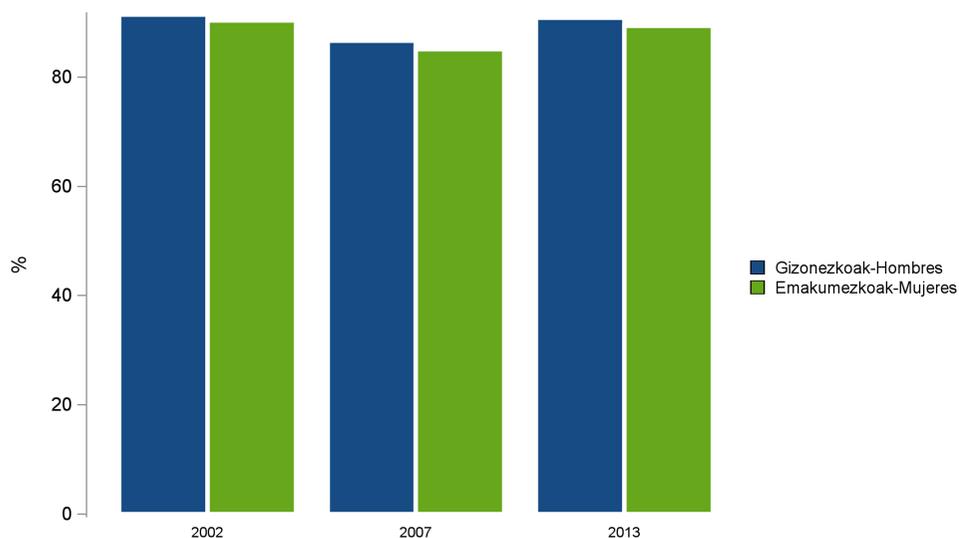
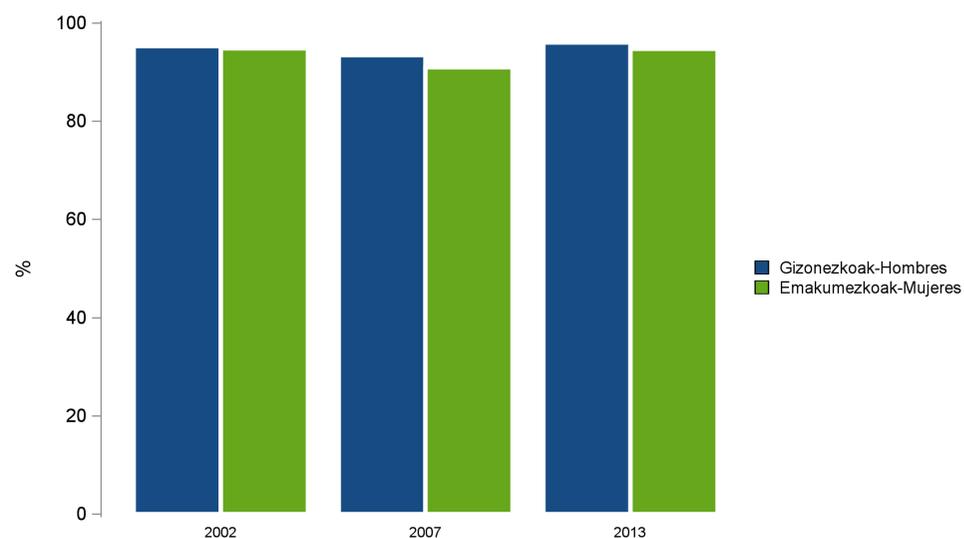


FIGURA 73

Osasun arretaren beharren estalduraren bilakaera, 2002-2013  
Evolución de la cobertura de las necesidades de atención sanitaria, 2002-2013

Bere beharrak beteta dauzkaten pertsonen prebalentzia\*  
Prevalencia de personas con necesidades cubiertas\*



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

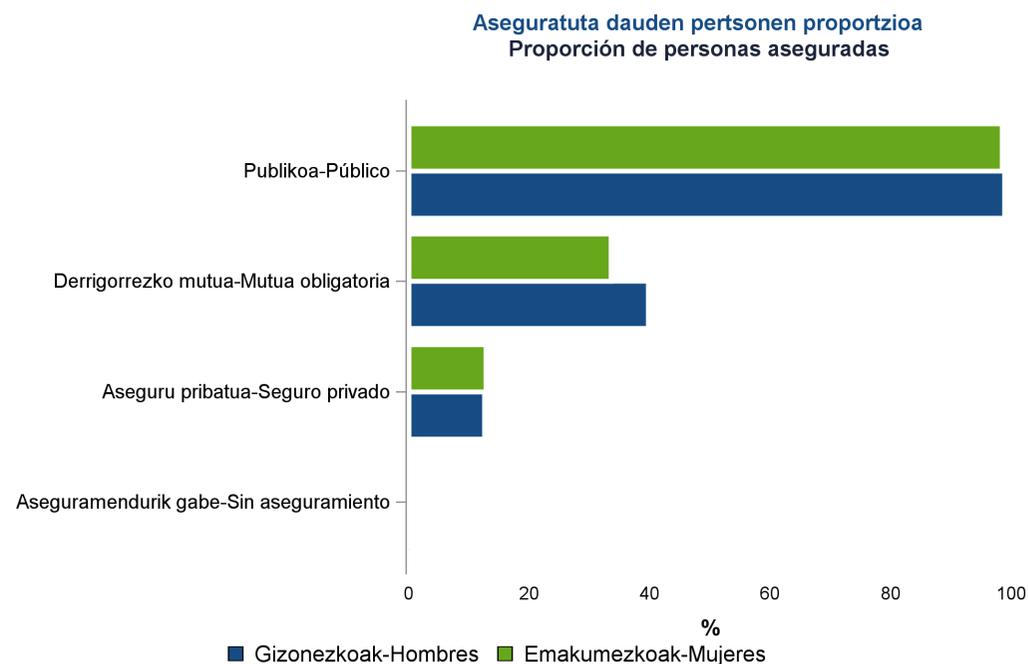
### II. Modalidad de cobertura de aseguramiento

#### • FIGURA 74

El 99% de la población vasca tiene la asistencia sanitaria asegurada por Osakidetza/Servicio Vasco de Salud. El 41% de los hombres y el 33% de las mujeres están incluidos en alguna mutua de afiliación obligatoria (como MUFACE, etc.), mientras que el 13% de las personas de ambos sexos están cubiertas por alguna aseguradora privada.

FIGURA 74

Osasun-aseguramenduaren banaketa\*, 2013  
Distribución del aseguramiento sanitario\*, 2013



\*Aukera ez-baztertzailak/Categorías no excluyentes

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### III. Continuidad asistencial

#### • FIGURA 75

El 70% de la población vasca con algún problema de salud crónico, habiendo consultado o no por ese motivo en los últimos 12 meses, cree que la atención que recibe por parte del/la médico/a de cabecera y del/la especialista está siempre o muchas veces coordinada.

#### • FIGURA 76

La percepción de que la atención primaria y especializada está siempre o muchas veces coordinada es similar en ambos sexos y aumenta con la edad, hasta llegar a cerca del 80% en la población de 65 y más años, que considera que ambos niveles de atención están coordinados.

FIGURA 75

Asistentziaren jarraitutasuna, 2013  
Continuidad asistencial, 2013

Lehen mailako familia-medikuaren asistentzia eta mediku espezialistarena koordinatuta daude  
La atención médica primaria y especializada están coordinadas

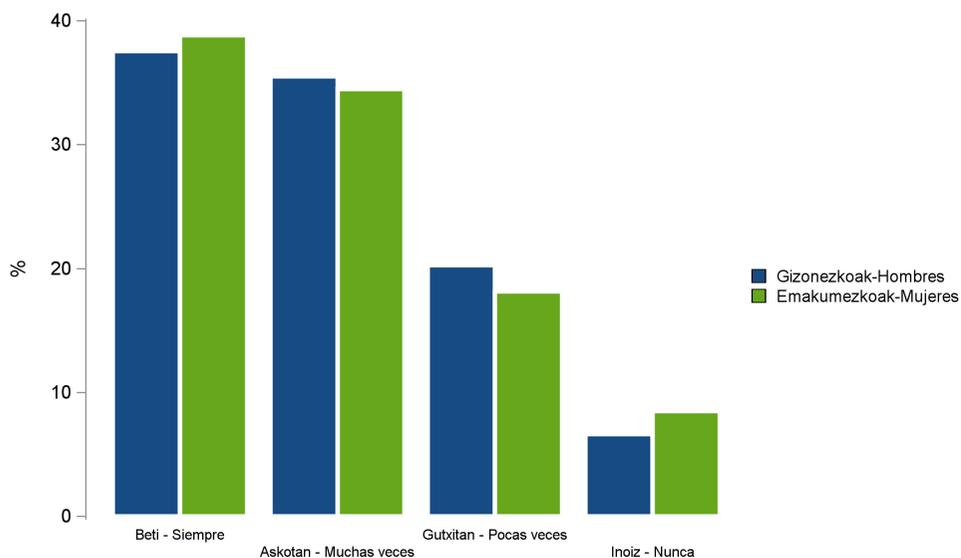
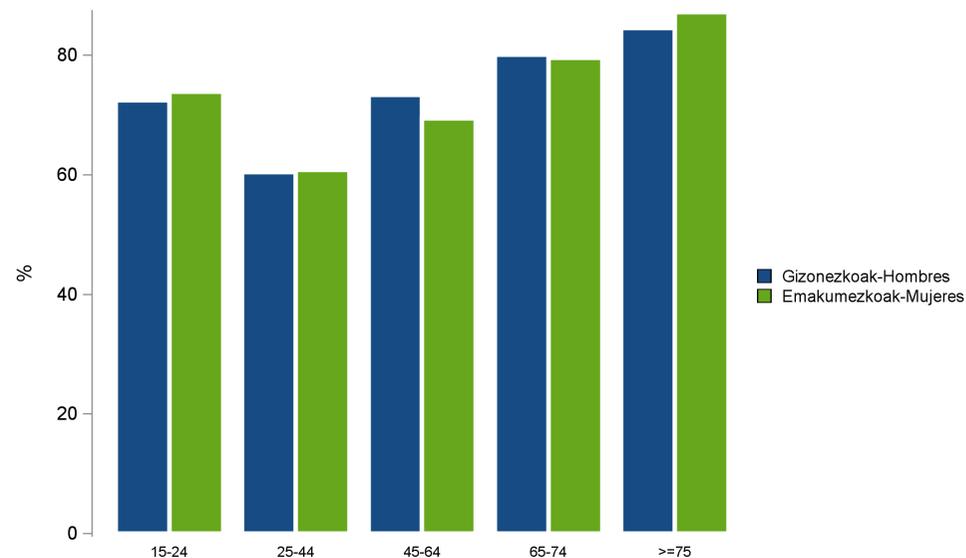


FIGURA 76

Asistentziaren jarraitutasuna adinaren arabera, 2013  
Continuidad asistencial según la edad, 2013

Lehen mailako familia-medikuaren asistentzia eta mediku espezialistarena koordinatuta daude  
La atención médica primaria y especializada están coordinadas



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### III. Continuidad asistencial

- **FIGURA 77**

El 96% de las personas con algún problema de salud crónico acuden, siempre o muchas veces, al mismo sitio cuando tiene un problema de salud o necesita consejo sobre su enfermedad.

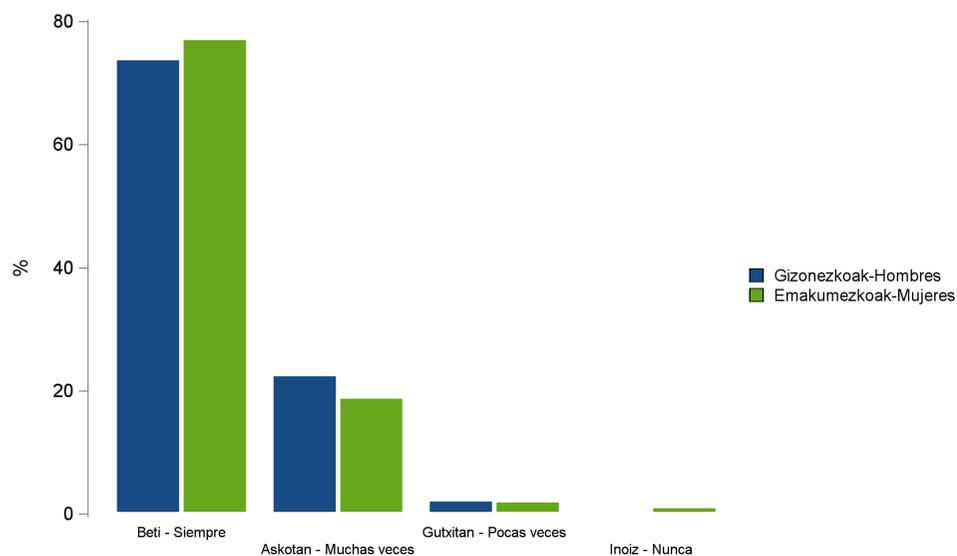
- **FIGURA 78**

La edad apenas influye en la continuidad del lugar de atención o consejo sanitarios.

**FIGURA 77**

#### Asistentziaren jarraitutasuna, 2013 Continuidad asistencial, 2013

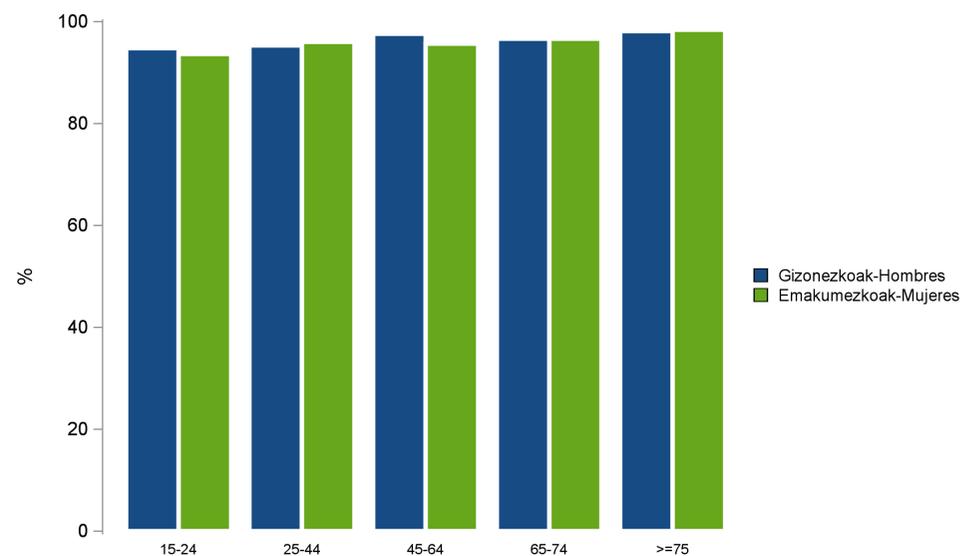
Toki berera jotzen dute asistentzia edo aholku bila  
Acuden al mismo lugar en busca de atención o consejo



**FIGURA 78**

#### Asistentziaren jarraitutasuna adinaren arabera, 2013 Continuidad asistencial según la edad, 2013

Toki berera jotzen dute asistentzia edo aholku bila  
Acuden al mismo lugar en busca de atención o consejo



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### IV. Programas de cribado del cáncer

#### • FIGURA 79

La proporción de mujeres de 50-64 años<sup>1</sup> que se han realizado una mamografía en los tres años previos ha seguido aumentando en los últimos años hasta superar el 90%.

#### • FIGURA 80

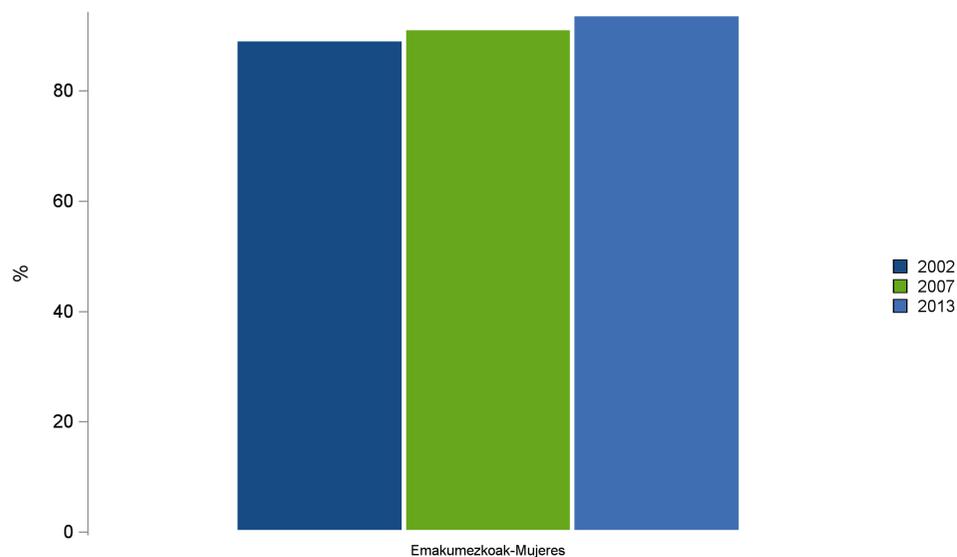
La proporción de mujeres de 50-64 años que se han hecho una mamografía en los tres años previos apenas varía por grupos de edad.

<sup>1</sup> Grupo diana del programa de Detección precoz del cáncer de mama hasta recientemente, en que se ha ampliado hasta los 69 años.

#### FIGURA 79

##### Titietako minbiziaren detekzio goiztiarraren bilakaera, 2002-2013 Evolución de la Detección precoz del cáncer de mama, 2002-2013

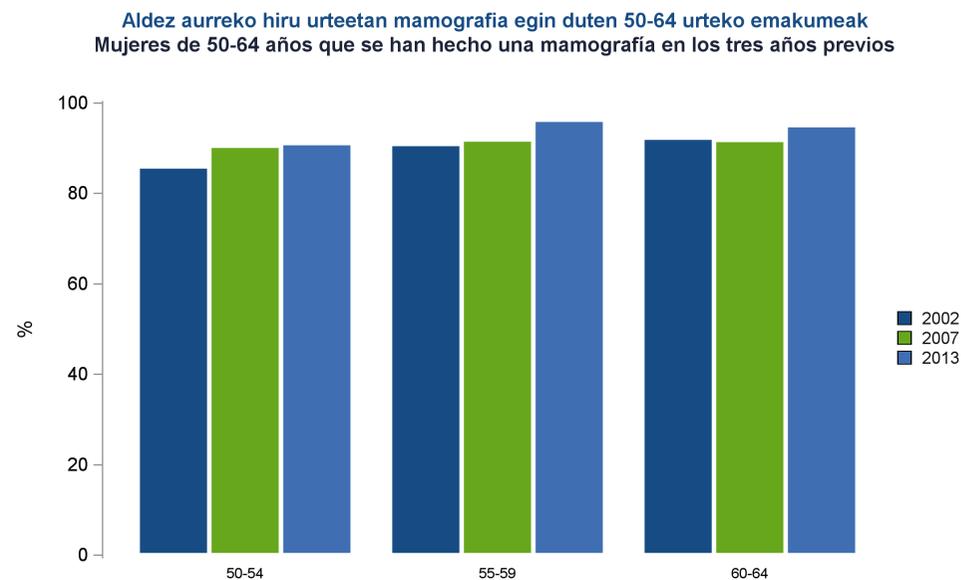
Aldez aurreko hiru urteetan mamografia egin duten 50-64 urteko emakumeak  
Mujeres de 50-64 años que se han hecho una mamografía en los tres años previos



#### FIGURA 80

##### Titietako minbiziaren detekzio goiztiarraren bilakaera adin-taldean arabera, 2002-2013 Evolución de la Detección precoz del cáncer de mama por grupos de edad, 2002-2013

Aldez aurreko hiru urteetan mamografia egin duten 50-64 urteko emakumeak  
Mujeres de 50-64 años que se han hecho una mamografía en los tres años previos



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### IV. Programas de cribado del cáncer

#### • FIGURA 81

No existen desigualdades socioeconómicas en la proporción de mujeres de 50-64 años de edad que se han hecho una mamografía en los tres años previos.

#### • FIGURA 82

Tampoco existen desigualdades según el nivel de estudios en la proporción de mujeres que se han hecho una mamografía en los tres años previos.

FIGURA 81

#### Titietako minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013

##### Desigualdades en la detección precoz del cáncer de mama por clase social, 2013

Aldez aurreko hiru urteetan mamografia egin duten 50-64 urteko emakumeak  
Mujeres de 50-64 años que se han hecho una mamografía en los tres años previos

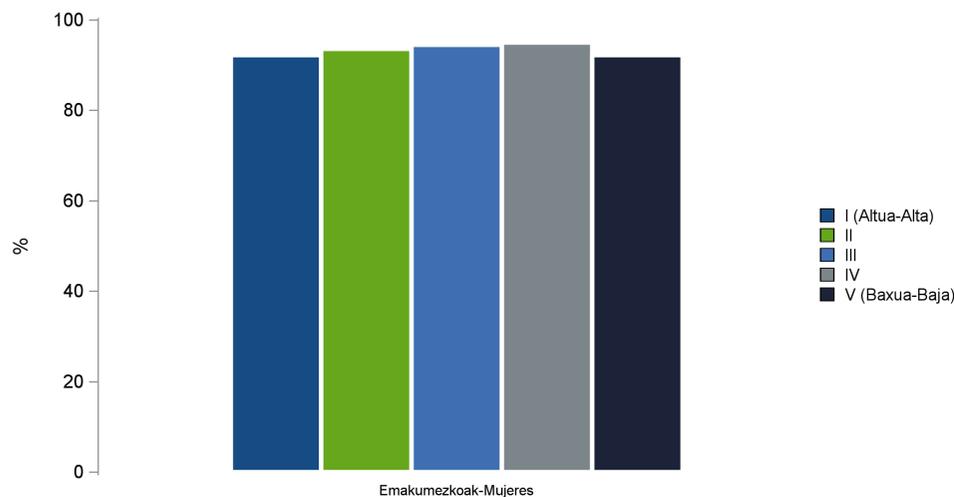
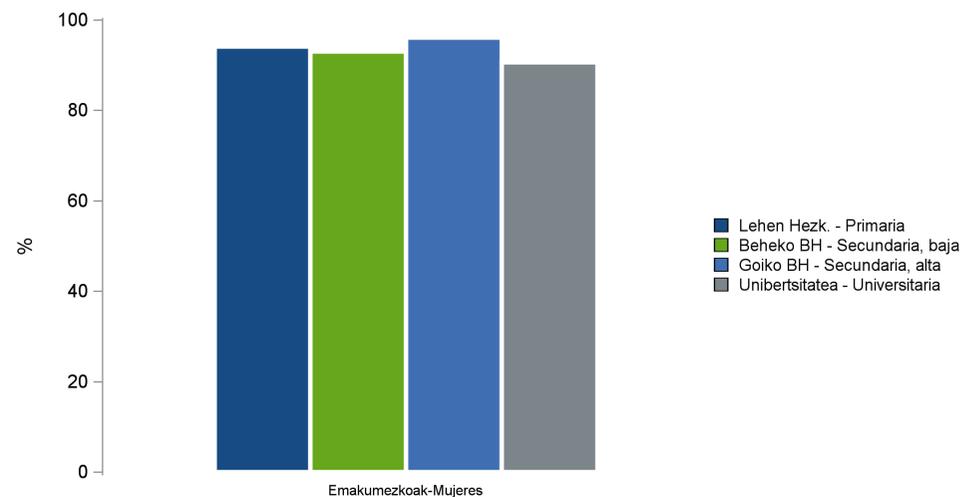


FIGURA 82

#### Titietako minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013

##### Desigualdades en la detección precoz del cáncer de mama por nivel de estudios, 2013

Aldez aurreko hiru urteetan mamografia egin duten 50-64 urteko emakumeak  
Mujeres de 50-64 años que se han hecho una mamografía en los tres años previos



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### IV. Programas de cribado del cáncer

#### • FIGURA 83

Cerca del 80% de la población diana, de 50 a 69 años de edad de ambos sexos, ha participado en el programa de diagnóstico precoz del cáncer colorrectal, sin que se observen diferencias significativas entre hombres y mujeres, ni por grupos de edad.

#### • FIGURA 84

No se observan desigualdades socioeconómicas por clase social en la participación en el programa de diagnóstico precoz del cáncer colorrectal.

FIGURA 83

Kolon eta ondoesteko minbiziaren detekzio goiztiarra adin-taldean arabera, 2013  
Detección precoz del cáncer colorrectal por grupos edad, 2013

Programan parte hartu duten 50-69 urteko pertsonak  
Personas de 50-69 años que han participado en el programa

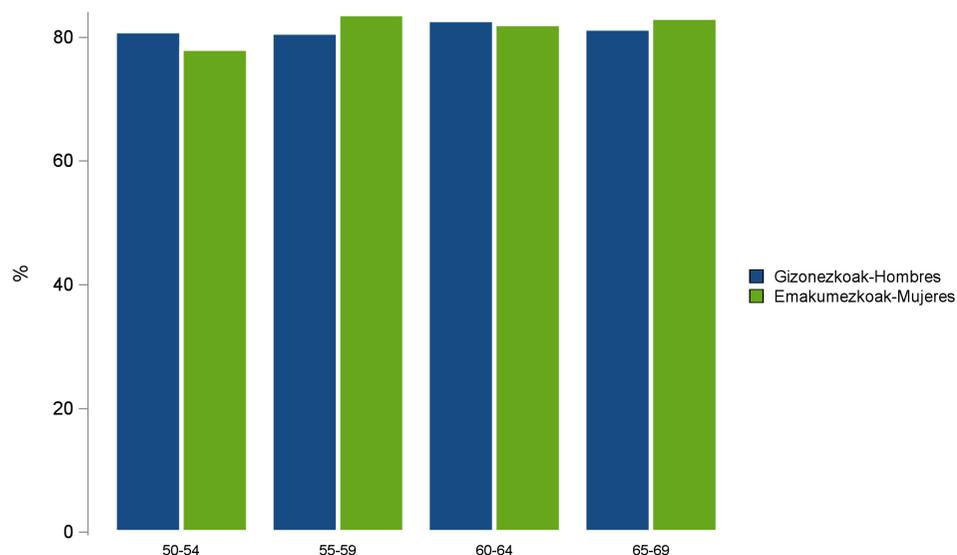
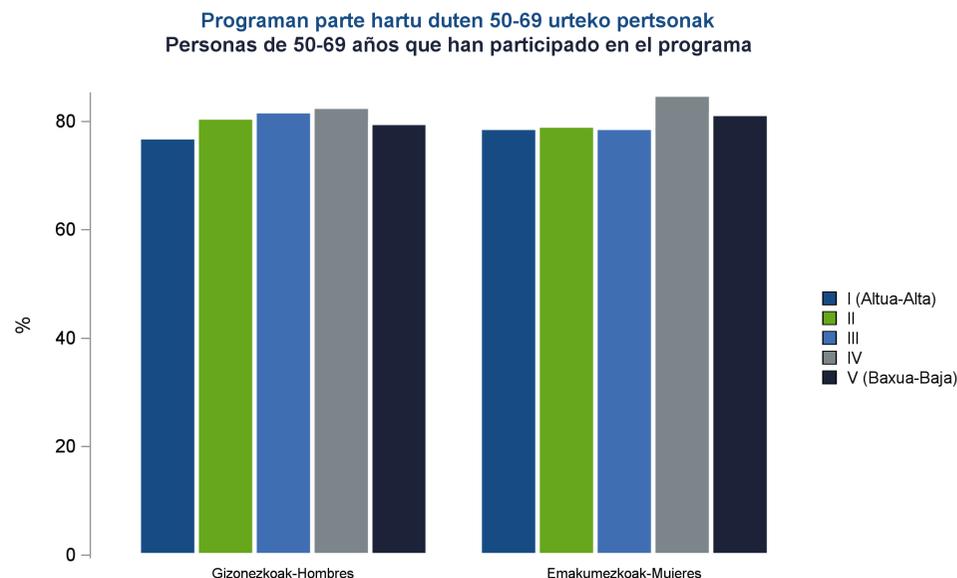


FIGURA 84

Kolon eta ondoesteko minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013  
Desigualdades en la detección precoz del cáncer colorrectal por clase social, 2013

Programan parte hartu duten 50-69 urteko pertsonak  
Personas de 50-69 años que han participado en el programa



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### IV. Programas de cribado del cáncer

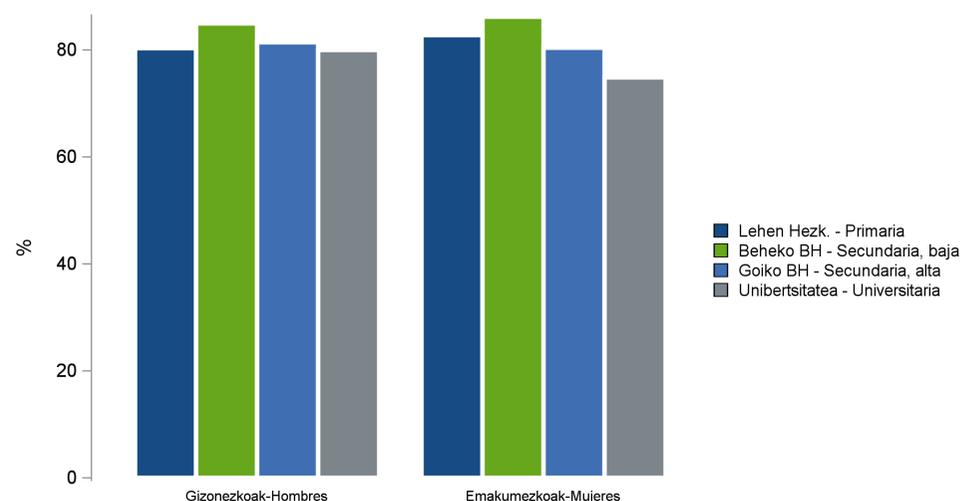
#### • FIGURA 85

Si bien la proporción de mujeres universitarias que han participado en el programa de diagnóstico precoz de cáncer colorrectal es algo más bajo que la del resto de personas, no existen diferencias significativas según el nivel de estudios en la participación en el programa.

FIGURA 85

#### Kolon eta ondoesteko minbiziaren detekzio goiarraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013 Desigualdades en la detección precoz del cáncer colorrectal por nivel de estudios, 2013

Programan parte hartu duten 50-69 urteko pertsonak  
Personas de 50-69 años que han participado en el programa



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### IV. Programas de cribado del cáncer

#### • FIGURA 86

En el año 2013, el 72% de las mujeres de 25 a 64 años de edad<sup>1</sup> se ha realizado una citología en los tres años previos como método de diagnóstico precoz del cáncer de cuello de útero. Esa proporción ha disminuido en un 4% respecto a 2007.

#### • FIGURA 87

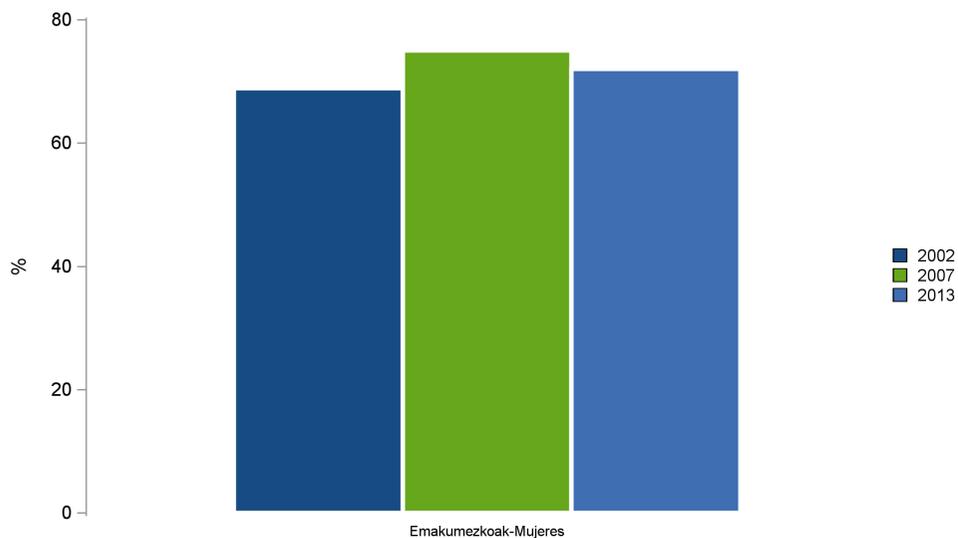
Ha habido un aumento continuado en el porcentaje de mujeres de 15-24 y de 65-74 años que se han hecho una citología en los tres años previos; 10 puntos porcentuales desde el año 2002 en las primeras, y 12 puntos en las segundas. En 2013, el 74% de las mujeres de 25-49 años y el 68% de las de 50-64 se han realizado esta prueba en los tres años previos.

<sup>1</sup> Grupo de edad de la población diana de los programas de cribado del cáncer de cuello uterino.

FIGURA 86

Umetoki-lepoko minbiziaren detekzio goiztiarraren bilakaera, 2002-2013  
Evolución de la detección precoz del cáncer de cuello de útero, 2002-2013

Aldez aurreko hiru urteetan zitologia egin duten 25-64 urteko emakumeak\*  
Mujeres de 25-64 años que se han hecho una citología en los tres años previos\*

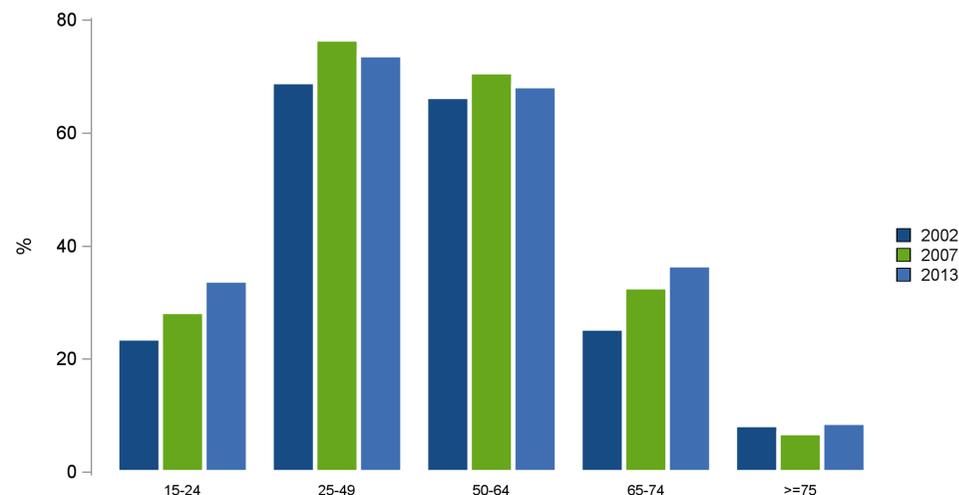


\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

FIGURA 87

Umetoki-lepoko minbiziaren detekzio goiztiarraren bilakaera adin-taldean arabera, 2002-2013  
Evolución de la detección precoz del cáncer de cuello de útero por grupos edad, 2002-2013

Aldez aurreko hiru urteetan zitologia egin duten emakumeak  
Mujeres que se han hecho una citología en los tres años previos



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### IV. Programas de cribado del cáncer

#### • FIGURA 88

A medida que disminuye el grupo socioeconómico disminuye la proporción de mujeres que se han hecho una citología en los tres años previos. En el año 2013 el 76% de las mujeres de la clase I, la más favorecida, se han hecho la prueba, frente al 71% de las mujeres pertenecientes a la clase V, la más desfavorecida.

#### • FIGURA 89

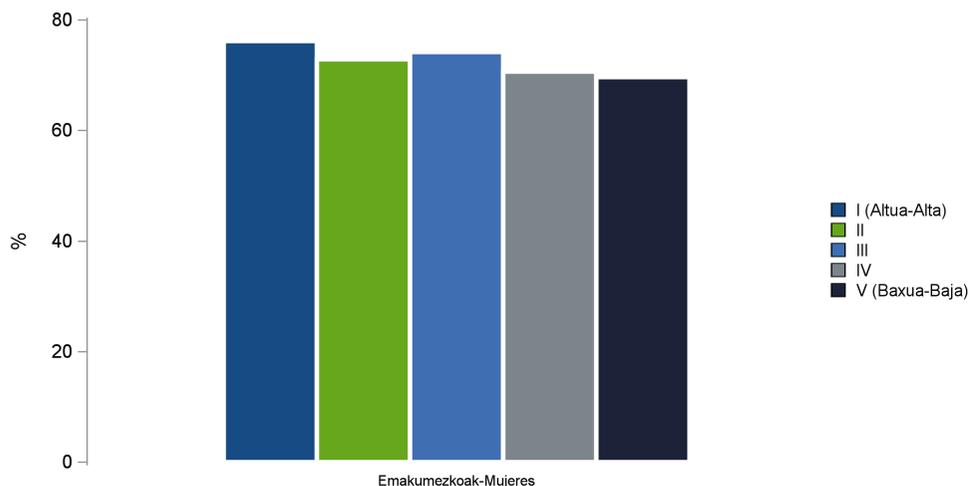
Así mismo, a medida que aumenta el nivel de estudios aumenta la proporción de mujeres que se ha hecho una citología en los tres años previos, pasando del 62% de las mujeres con estudios primarios al 75% de las universitarias.

FIGURA 88

FIGURA 89

Umetoki-lepoko minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013  
Desigualdades en la detección precoz del cáncer de cuello de útero por clase social, 2013

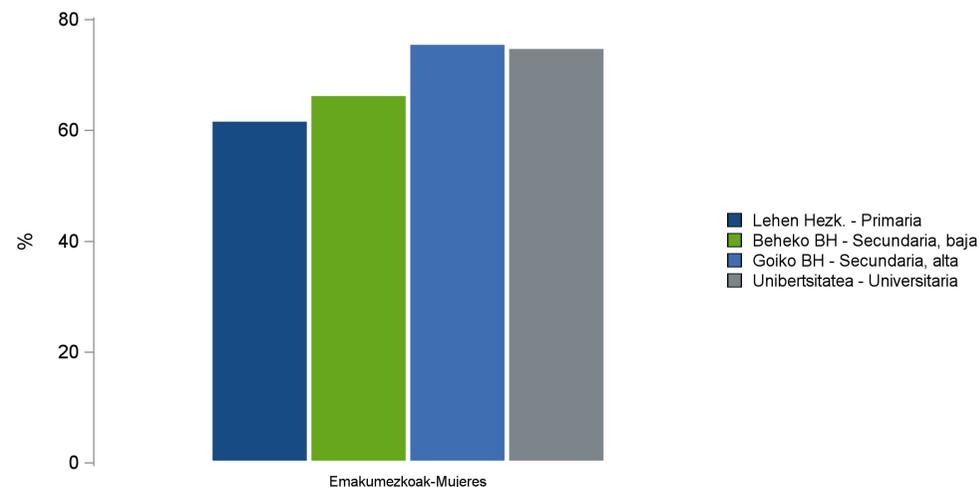
Aldez aurreko hiru urteetan zitologia egin duten 25-64 urteko emakumeak\*  
Mujeres de 25-64 años que se han hecho una citología en los tres años previos\*



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

Umetoki-lepoko minbiziaren detekzio goiztiarraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013  
Desigualdades en la detección precoz del cáncer de cuello de útero por nivel de estudios, 2013

Aldez aurreko hiru urteetan zitologia egin duten 25-64 urteko emakumeak\*  
Mujeres de 25-64 años que se han hecho una citología en los tres años previos\*



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### V. Vacunación antigripal

#### • FIGURA 90

En todos los grupos de edad, y tanto en hombres como en mujeres, ha habido una disminución de la proporción de personas que se han vacunado contra la gripe. La mayor disminución se ha producido en las mujeres de 65 a 74 años, pasando del 68% de mujeres vacunadas en 2007 al 55% en el año 2013.

#### • FIGURA 91

Respecto a 2007, ha disminuido en 5 puntos porcentuales la proporción de personas de 65 y más años que se han vacunado contra la gripe. En 2013 se han vacunado el 73% de los hombres y el 68% de las mujeres, porcentajes similares a los del año 2002 (70% de los hombres y 69% de las mujeres).

FIGURA 90

Gripearen aurkako txertoaren bilakaera adinaren arabera, 2002-2013  
Evolución de la vacunación contra la gripe según la edad, 2002-2013

Txertoa hartu duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas vacunadas

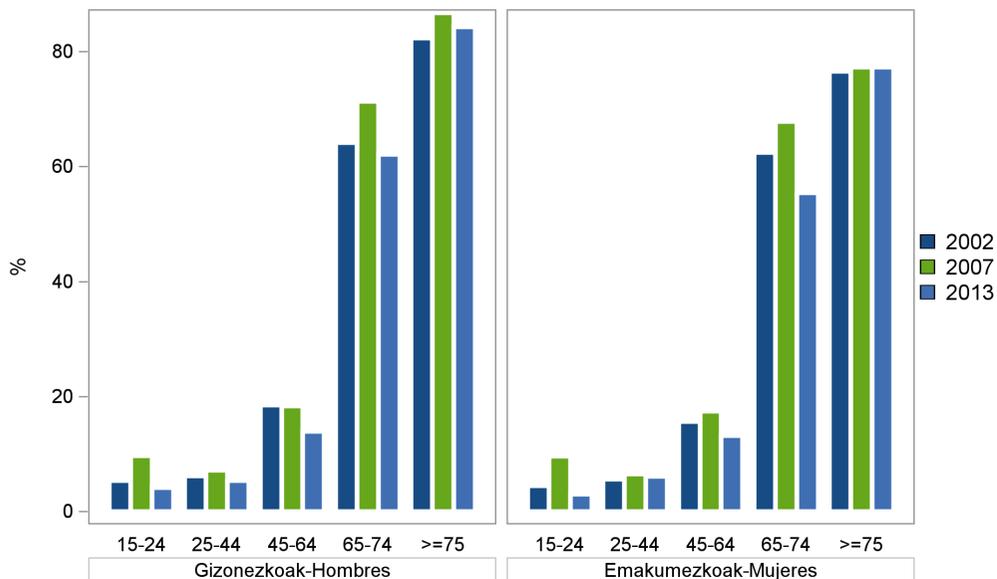
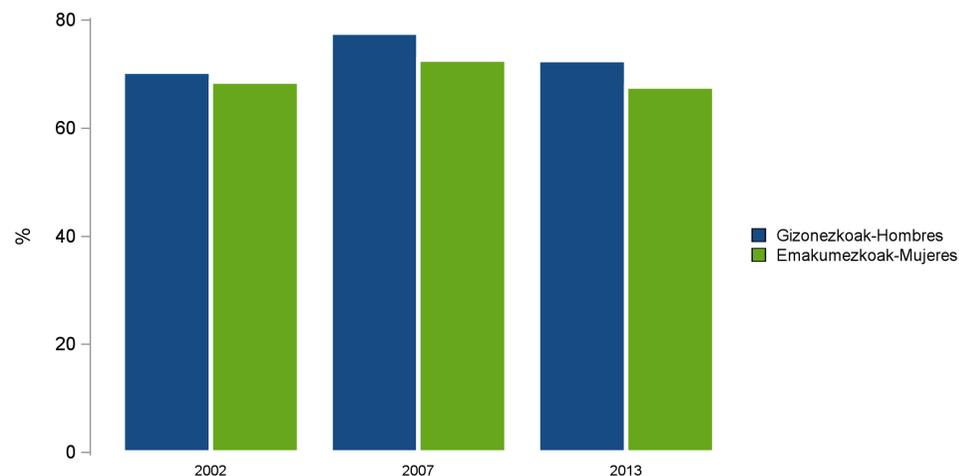


FIGURA 91

Gripearen aurkako txertoaren bilakaera 65 urte eta gehiagoko biztanlerian, 2002-2013  
Evolución de la vacunación contra la gripe en la población de 65 y más años, 2002-2013

Txertoa hartu duten pertsonen prebalentzia\*  
Prevalencia de personas vacunadas\*



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### V. Vacunación antigripal

#### • FIGURA 92

La prevalencia de vacunación contra la gripe en las personas de 65 y más años aumenta al descender en la escala social. Así, en 2013 se vacunó el 81% de los hombres de la clase V, más desfavorecida, frente al 56% en la clase I, más favorecida.

#### • FIGURA 93

Respecto al nivel de estudios, en ambos sexos se observa un patrón de desigualdad inverso en la vacunación contra la gripe de las personas de 65 y más años: son las personas con estudios primarios las que más se vacunan, llegando al 77% en los hombres y al 70% en las mujeres.

FIGURA 92

#### Gripearen aurkako txertoaren desberdintasunak klase sozialaren arabera 65 urte eta gehiagoko biztanlerian, 2013

Desigualdades en la vacunación contra la gripe en la población de 65 y más años por clase social, 2013

Txertoa hartu duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas vacunadas

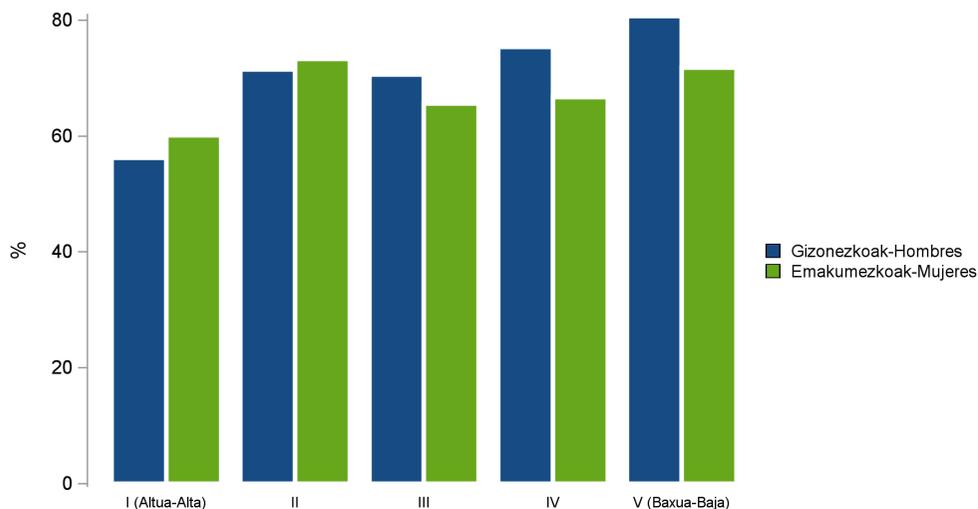
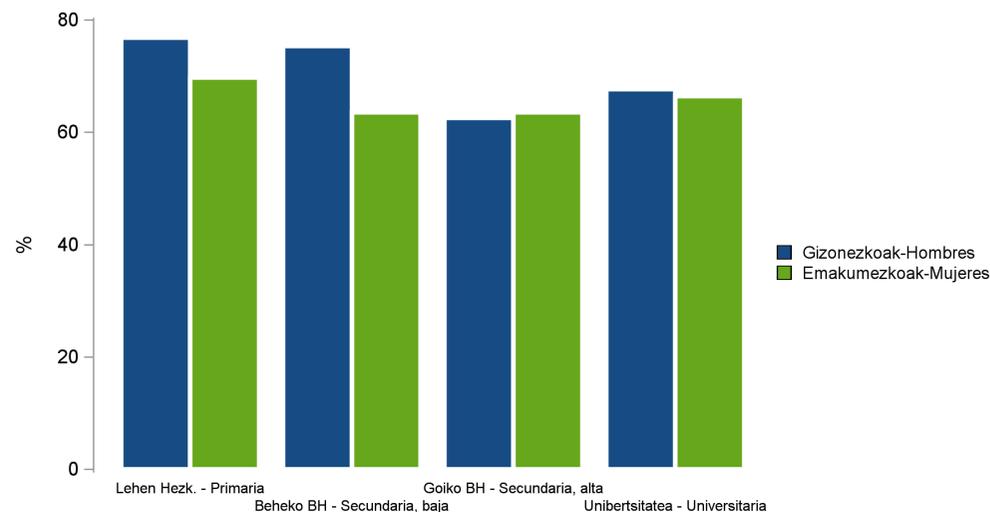


FIGURA 93

#### Gripearen aurkako txertoaren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera 65 urte eta gehiagoko biztanlerian, 2013

Desigualdades en la vacunación contra la gripe en la población de 65 y más años por nivel de estudios, 2013

Txertoa hartu duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas vacunadas



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### VI. Consultas de medicina general y pediatría

#### • FIGURA 94

El 74% de los hombres y 80% de las mujeres han hecho alguna consulta a medicina general o pediatría en el año previo. Según avanza la edad, aumenta la proporción de personas que ha consultado. En todas las edades, la proporción de personas que han consultado es mayor en las mujeres que en los hombres.

#### • FIGURA 95

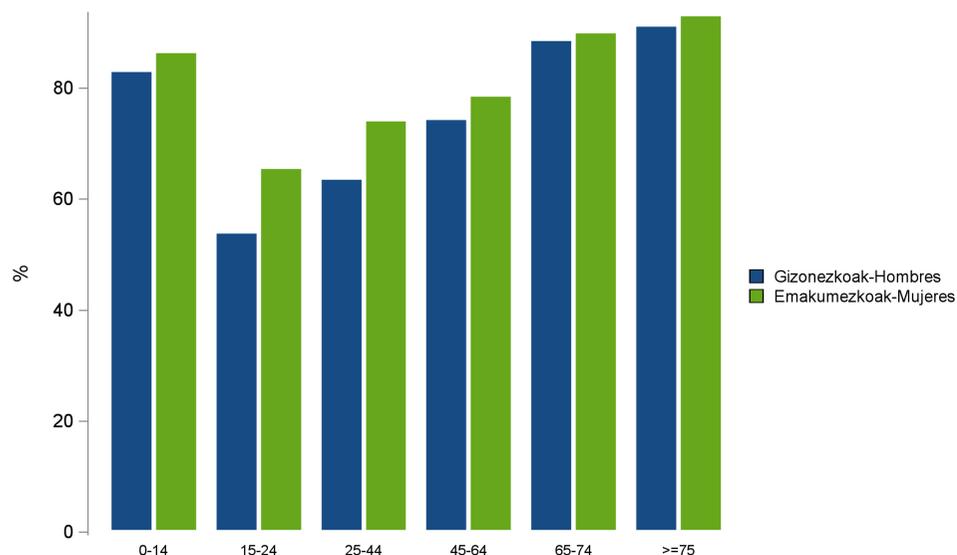
En ambos sexos, la proporción de personas que han consultado a medicina general o a pediatría aumenta al descender en la clase social.

FIGURA 94

FIGURA 95

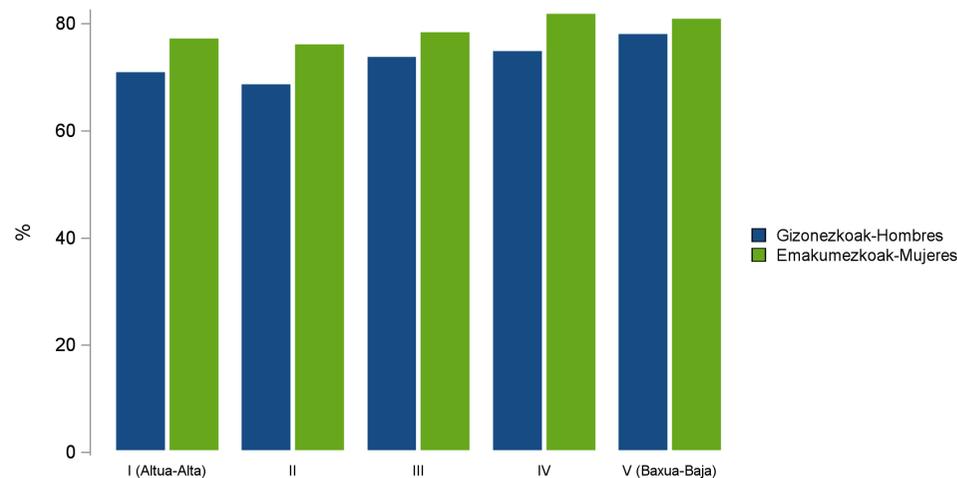
**Mediku orokorren eta pediatren kontsulten erabilera adinaren arabera, 2013**  
Uso de consultas de medicina general y de pediatría, según la edad, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



**Mediku orokorren eta pediatren kontsulten erabilerearen desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013**  
Desigualdades en el uso de consultas de medicina general y de pediatría, por clase social, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

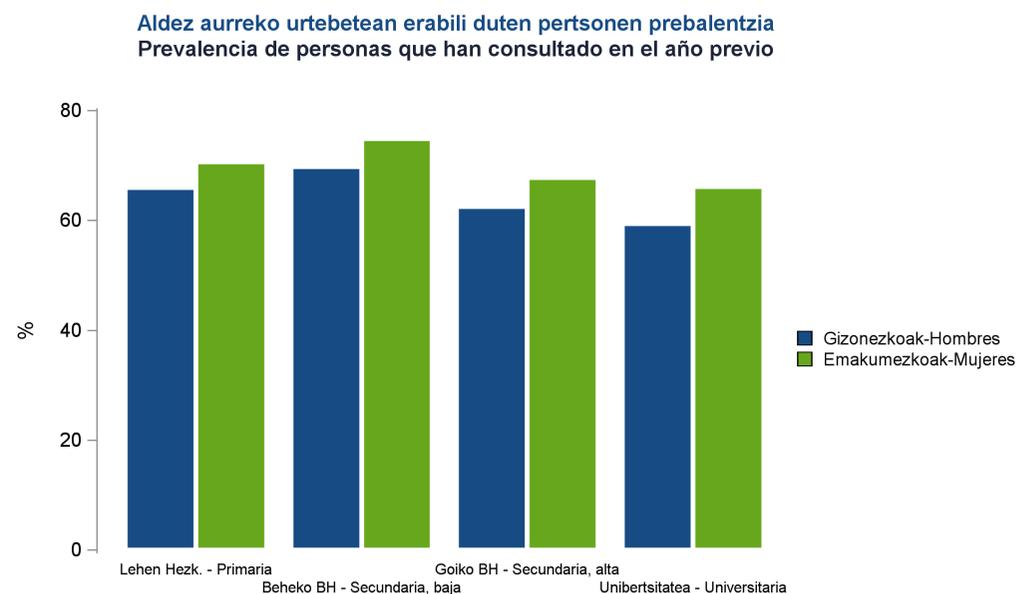
### VI. Consultas de medicina general y pediatría

#### • FIGURA 96

De manera similar, el uso de las consultas de medicina general y pediatría disminuye al aumentar el nivel de estudios.

FIGURA 96

Mediku orokorren eta pediatren kontsulten erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013  
Desigualdades en el uso de consultas de medicina general y de pediatría, por nivel de estudios, 2013



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAeko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### VII. Consultas de enfermería

#### • FIGURA 97

El 44% de los hombres y 48% de las mujeres ha hecho alguna consulta a enfermería. Estas consultas aumentan considerablemente con la edad. A partir de los 65 años, más del 75% de los hombres y del 70% de las mujeres han consultado en el año previo.

#### • FIGURA 98

La proporción de mujeres que acude a las consultas de enfermería aumenta al descender en la clase social, y pasa del 45% en la clase I al 53% en la clase V. En los hombres no se advierte desigualdad en el uso de estas consultas.

FIGURA 97

Erizainen kontsulten erabilera adinaren arabera, 2013  
Uso de consultas de enfermería según la edad, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo

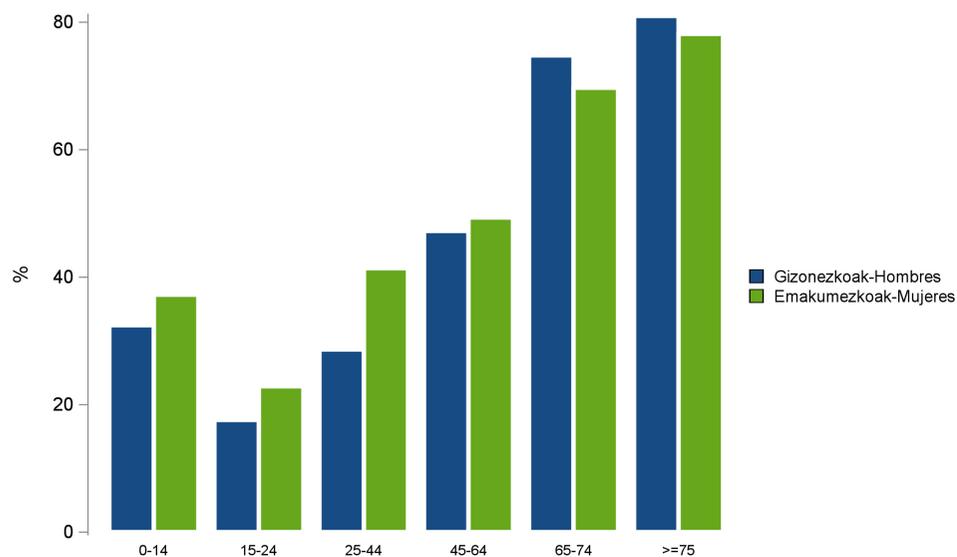
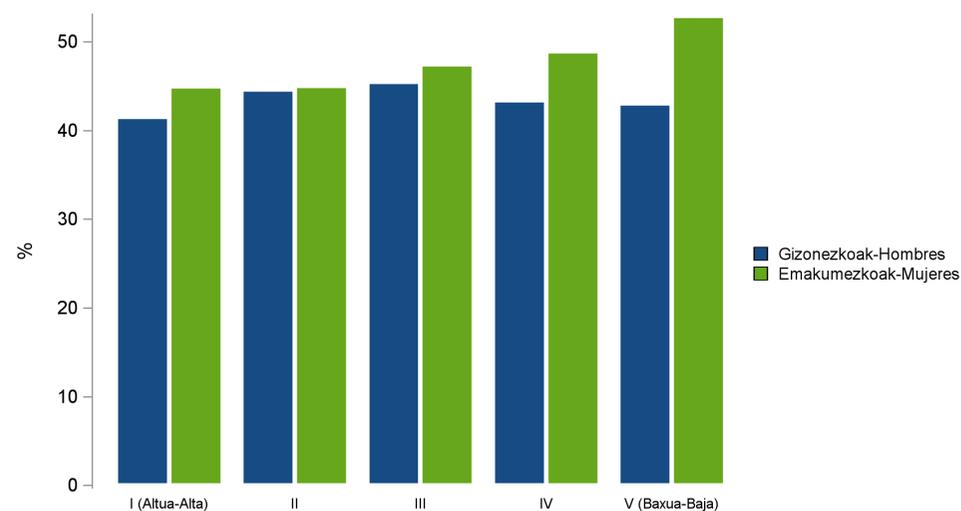


FIGURA 98

Erizainen kontsulten erabileraen desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013

Desigualdades en el uso de consultas de enfermería por clase social, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### VII. Consultas de enfermería

#### • FIGURA 99

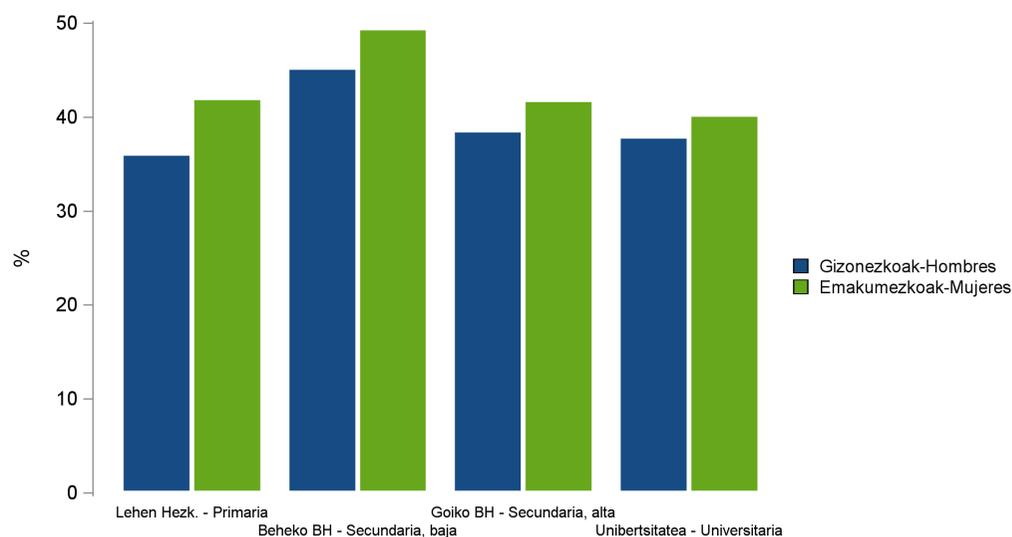
No se observa un patrón sistemático de desigualdades en el uso de las consultas de enfermería por nivel de estudios.

FIGURA 99

#### Erizainen kontsulten erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013

#### Desigualdades en el uso de consultas de enfermería por nivel de estudios, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAeko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### VIII. Consultas dentista

#### • FIGURA 100

El 47% de los hombres y el 53% de las mujeres ha consultado al/la dentista en el año previo. Las diferencias en el uso de estas consultas entre hombres y mujeres son mayores entre los 15 y 64 años de edad. Con la edad disminuyen las consultas hasta llegar al 30% en las personas de 75 y más años.

#### • FIGURA 101

La proporción de personas que ha acudido al/la dentista en el año previo disminuye claramente según disminuye el nivel socioeconómico. El 58% de los hombres y 63% de las mujeres de la clase I han acudido al/la dentista, frente al 38% de los hombres y 41% de las mujeres de la clase V.

FIGURA 100

Dentisten kontsulten erabilera adinaren arabera, 2013  
Uso de consultas al/la dentista según la edad, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo

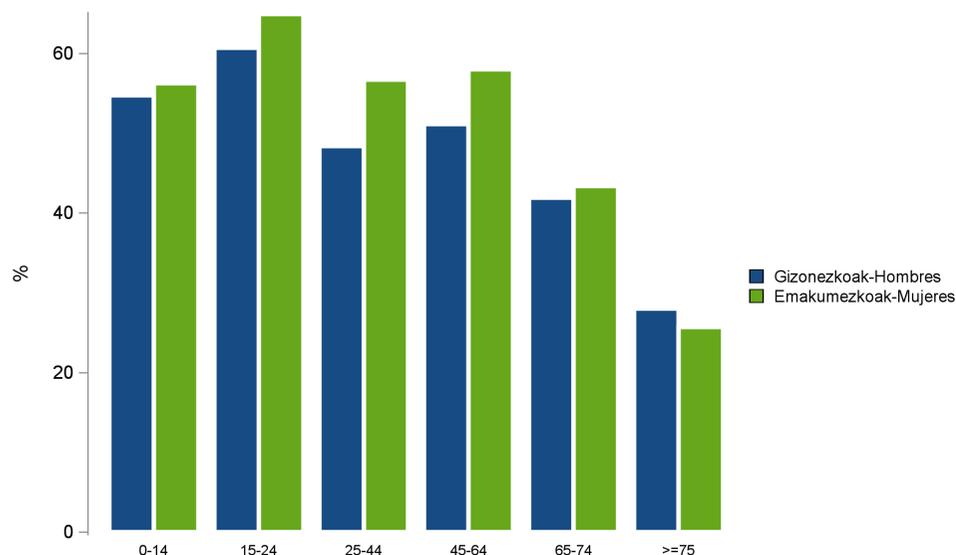
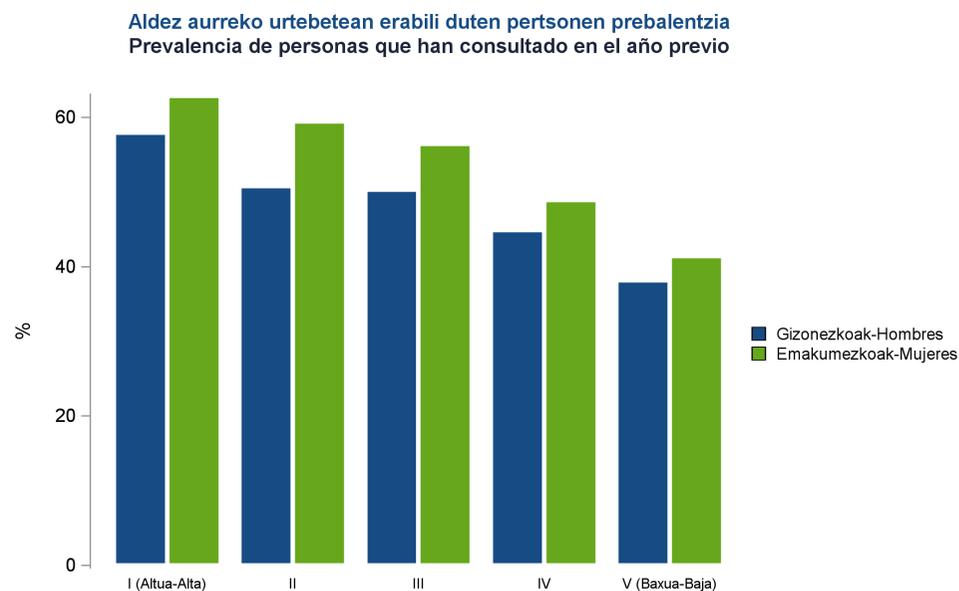


FIGURA 101

Dentisten kontsulten erabilerearen desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013  
Desigualdades en el uso de consultas al/la dentista por clase social, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### VIII. Consultas dentista

#### • FIGURA 102

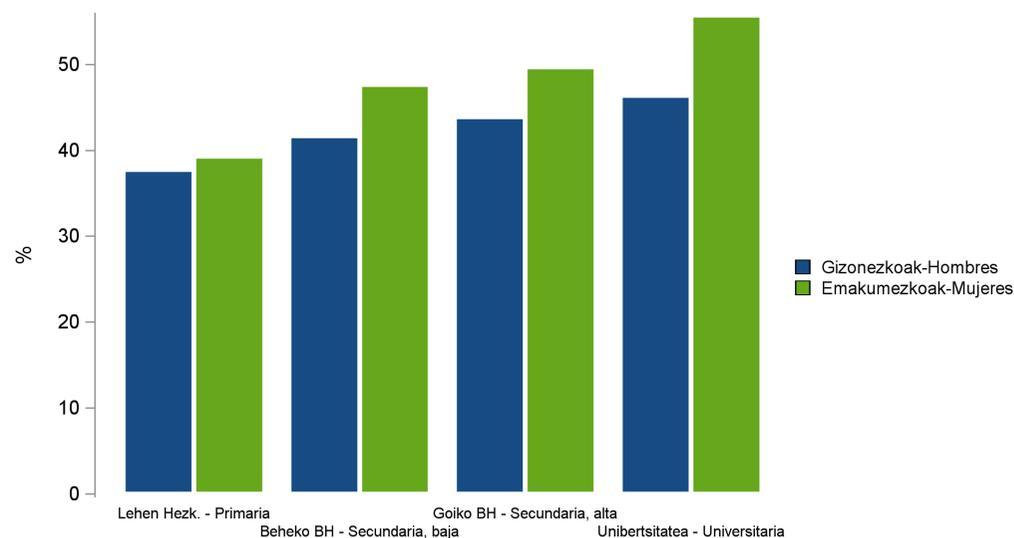
También se observa un patrón gradual en el uso de las consultas al/la dentista por nivel de estudios, que aumenta con el nivel de estudios: el 38% de los hombres y el 39% de las mujeres con estudios primarios ha acudido a la consulta, frente al 46% de los hombres y 56% de las mujeres con estudios universitarios.

FIGURA 102

#### Dentisten kontsulten erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013

#### Desigualdades en el uso de consultas al/la dentista por nivel de estudios, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAeko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### IX. Consultas medicina especializada

#### • FIGURA 103

El 45% de los hombres y el 57% de las mujeres han hecho alguna consulta al/la médico/a especialista en los doce meses previos. A medida que avanza la edad aumenta la proporción de personas que realiza estas consultas, pasando del 37 y 35% de los menores de 15 años (niños y niñas respectivamente) al 75% de los hombres y 69% de las mujeres de 75 y más años.

#### • FIGURA 104

En general, no se aprecia un patrón sistemático de desigualdad por clase social en el uso de estas consultas, aunque la proporción de mujeres del grupo I que ha realizado estas consultas es la más elevada (63%).

FIGURA 103

Mediku espezialisten kontsulten erabilera adinaren arabera, 2013  
Uso de consultas al/la médico/a especialista según la edad, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo

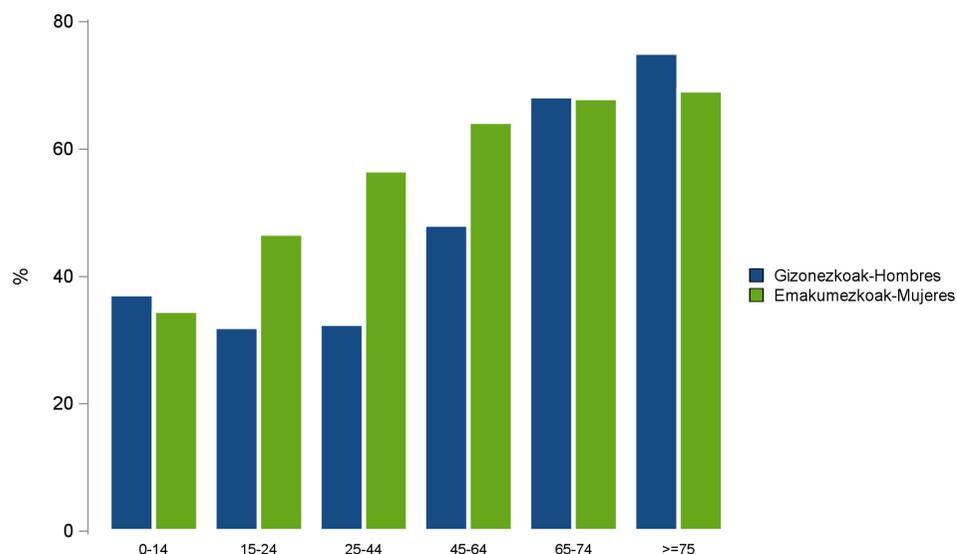
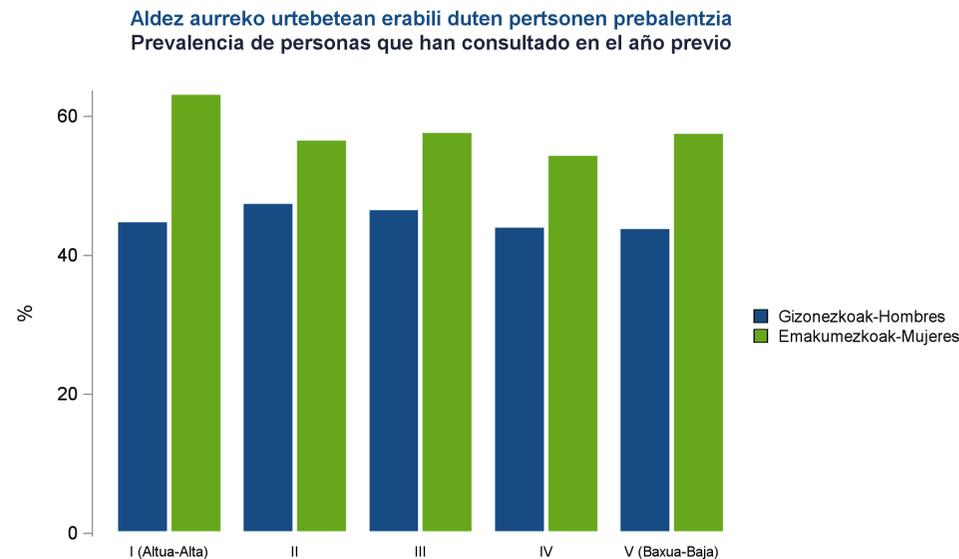


FIGURA 104

Mediku espezialisten kontsulten erabilerearen desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013  
Desigualdades en el uso de consultas al/la médico/a especialista por clase social, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en el año previo



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

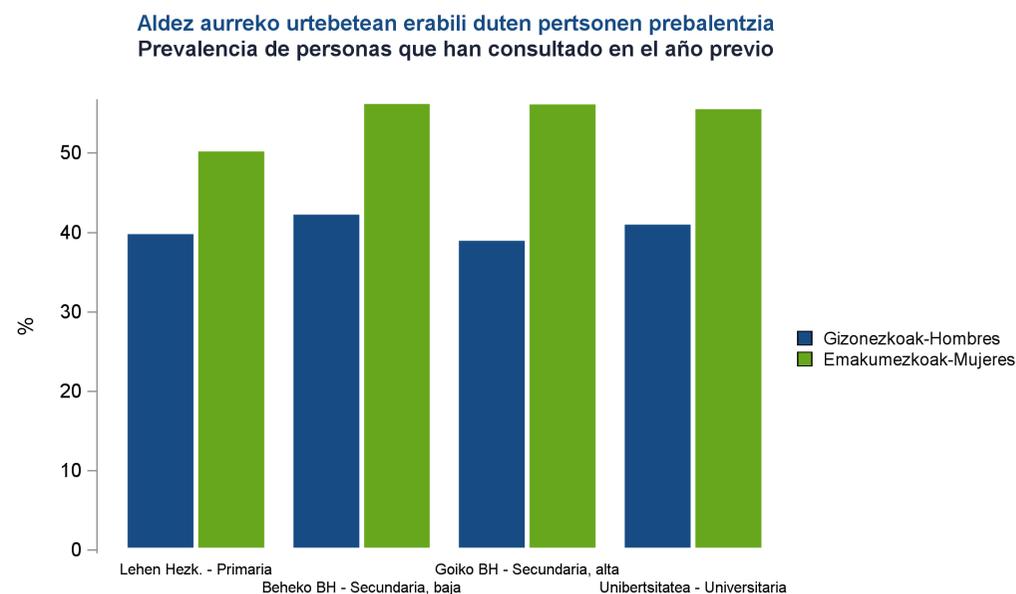
### IX. Consultas medicina especializada

#### • FIGURA 105

De manera similar, tampoco se observa un patrón sistemático en el uso de las consultas al/la médico/a especialista por nivel de estudios, si bien cabe destacar que la proporción de mujeres con estudios primarios que ha realizado estas consultas es la más baja (51%), frente al resto de mujeres con nivel de estudios superiores (56%).

FIGURA 105

Mediku espezialisten kontsulten erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013  
Desigualdades en el uso de consultas al/la médico/a especialista por nivel de estudios, 2013



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### X. Urgencias

#### • FIGURA 106

El 13 y el 14% de los hombres y las mujeres respectivamente han utilizado los servicios de urgencia en los seis meses previos. Esa proporción ha descendido respecto a 2007, aunque no de forma estadísticamente significativa.

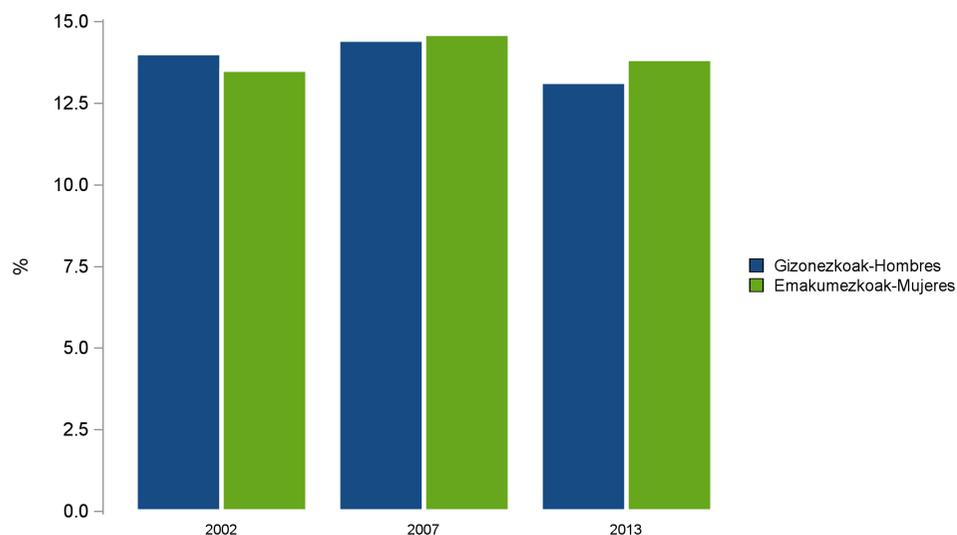
#### • FIGURA 107

Las personas con mayor y menor edad son las que más uso hacen de los servicios de urgencia. En 2013, la proporción de hombres y mujeres menores de 15 años que usaron las urgencias en los seis meses previos fue del 20 y del 18%, respectivamente; en las de 75 y más años, el 20 y el 22% respectivamente.

FIGURA 106

Osasun larrialdi-zerbitzuen erabileraren bilakaera, 2002-2013  
Evolución del uso de los servicios de salud de urgencia, 2002-2013

Aldez aurreko sei hilabeteetan erabili duten pertsonen prebalentzia\*  
Prevalencia de personas que han consultado en los seis meses previos\*

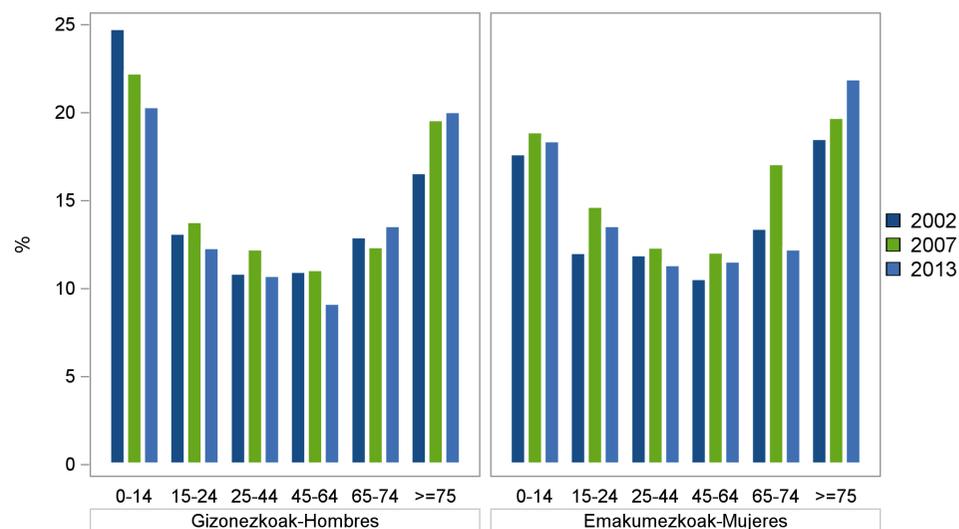


\*Adinaren arabera estandarizatua, EAeko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

FIGURA 107

Osasun larrialdi-zerbitzuen erabileraren bilakaera adinaren arabera, 2002-2013  
Evolución del uso de los servicios de salud de urgencia según la edad, 2002-2013

Aldez aurreko sei hilabeteetan erabili duten pertsonen prebalentzia  
Prevalencia de personas que han consultado en los seis meses previos



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### X. Urgencias

#### • FIGURA 108

En las mujeres, el uso de los servicios de urgencia aumenta al descender en la clase social: han utilizado las urgencias en los seis meses previos el 18% de las mujeres de la clase social menos favorecida frente al 11% de clase más favorecida. En los hombres no hay diferencias significativas por clase social.

#### • FIGURA 109

La proporción de personas que han utilizado los servicios de urgencia en los seis meses previos desciende al aumentar el nivel de estudios: el 12% de los hombres y el 13% de las mujeres con estudios primarios han utilizado un servicio de salud de urgencias, frente al 7% de los hombres y el 9% de las mujeres con estudios universitarios.

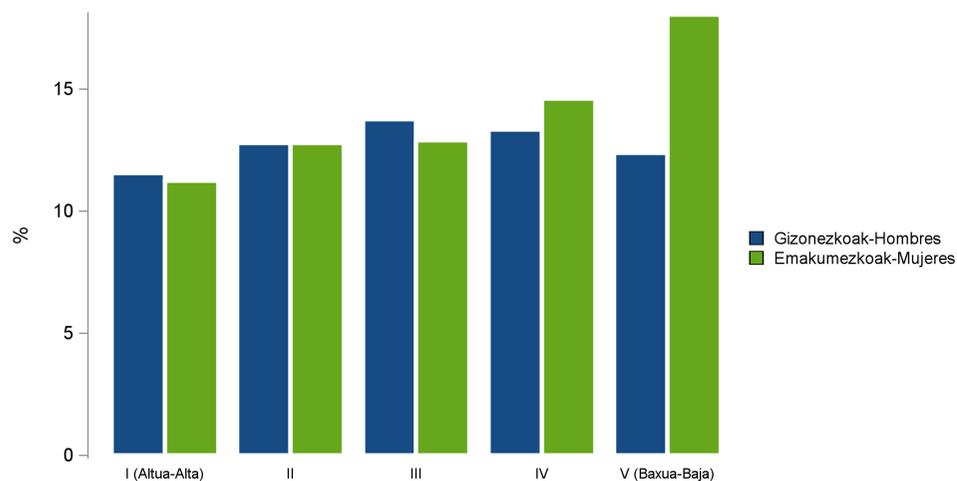
FIGURA 108

FIGURA 109

#### Osasun larrialdi-zerbitzuen erabileraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013

#### Desigualdades en el uso de los servicios de salud de urgencia por clase social, 2013

Aldez aurreko sei hilabeteetan erabili duten pertsonen prebalentzia\*  
Prevalencia de personas que han consultado en los seis meses previos\*

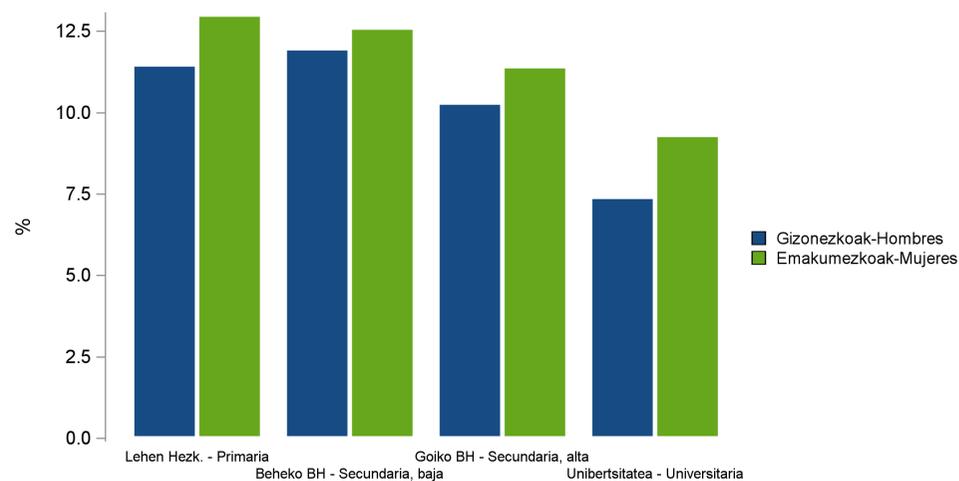


\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

#### Osasun larrialdi-zerbitzuen erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013

#### Desigualdades en el uso de los servicios de salud de urgencia por nivel de estudios, 2013

Aldez aurreko sei hilabeteetan erabili duten pertsonen prebalentzia\*  
Prevalencia de personas que han consultado en los seis meses previos\*



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### XI. Hospitalización

#### • FIGURA 110

En 2013, el 8% de los hombres y mujeres habían sido hospitalizados en los 12 meses previos. Respecto a 2007, esa proporción ha descendido en ambos sexos en un 15%.

#### • FIGURA 111

Las hospitalizaciones en el año previo aumentan con la edad, alcanzando en 2013 al 19% de los hombres y al 18% de las mujeres de 75 y más años.

FIGURA 110

Ospitaleen erabileraren bilakaera, 2002-2013  
Evolución del uso de servicios hospitalarios, 2002-2013

Aldez aurreko urtebetean ospitaleratzearen prebalentzia\*  
Prevalencia de hospitalización en el año previo\*

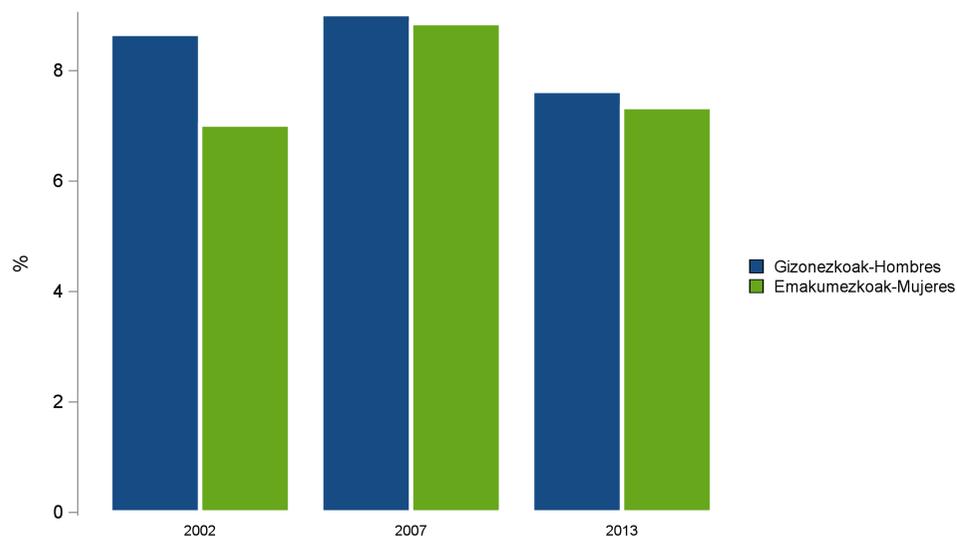
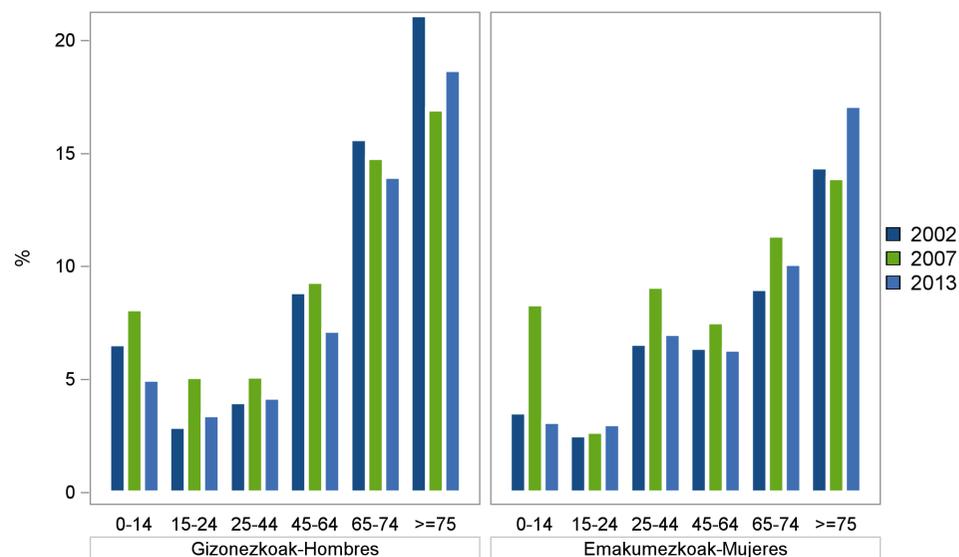


FIGURA 111

Ospitaleen erabileraren bilakaera adinaren arabera, 2002-2013  
Evolución del uso de servicios hospitalarios según la edad, 2002-2013

Aldez aurreko urtebetean ospitaleratzearen prebalentzia  
Prevalencia de hospitalización en el año previo



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### XI. Hospitalización

• FIGURA 112

Los hombres y las mujeres del grupo I presentan la proporción más baja de hospitalizaciones en el año previo, sin que las diferencias sean significativas.

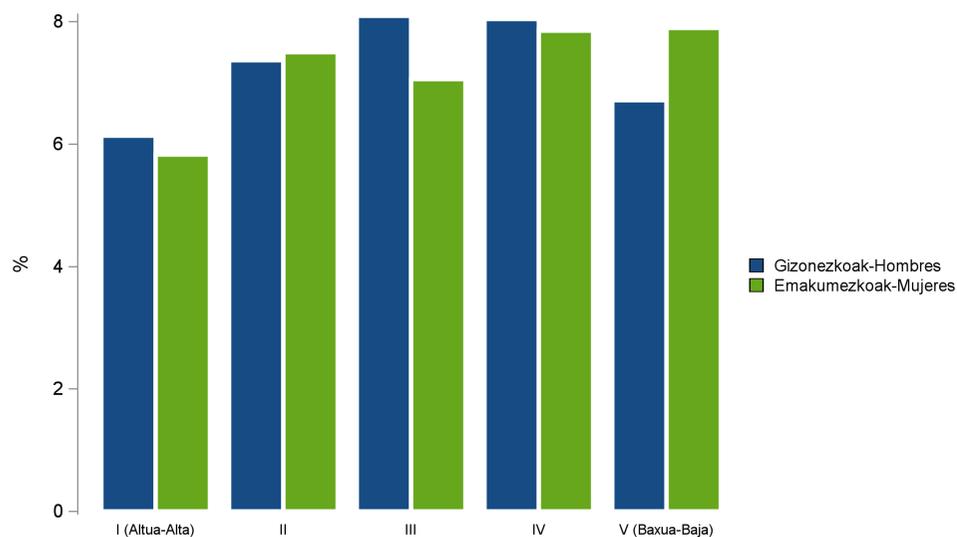
• FIGURA 113

En las mujeres, la hospitalización en el año previo ha sido menos frecuente al aumentar el nivel de estudios.

FIGURA 112

Ospitaleen erabileraren desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013  
Desigualdes en el uso de servicios hospitalarios por clase social, 2013

Aldez aurreko urtebetean ospitaleratzearen prebalentzia\*  
Prevalencia de hospitalización en el año previo\*

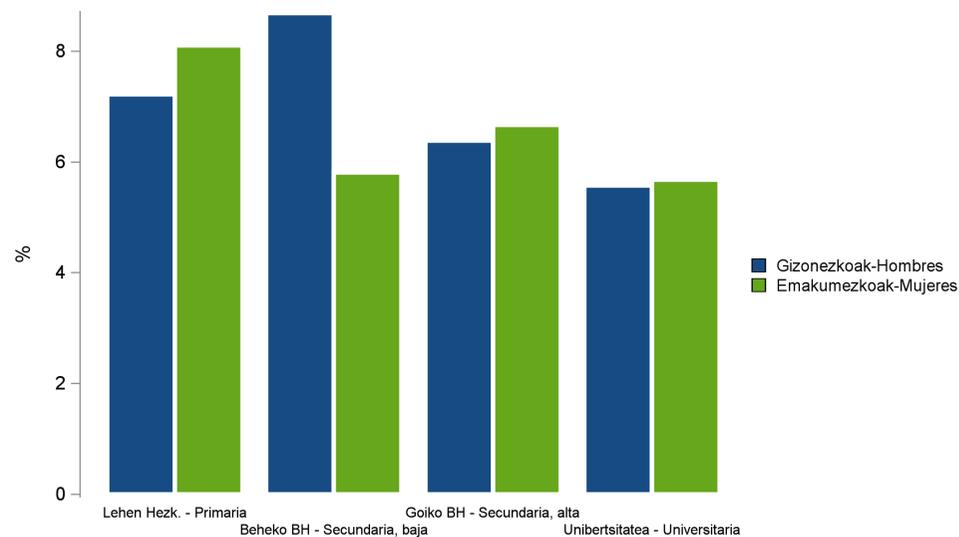


\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

FIGURA 113

Ospitaleen erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013  
Desigualdes en el uso de servicios hospitalarios por nivel de estudios, 2013

Aldez aurreko urtebetean ospitaleratzearen prebalentzia\*  
Prevalencia de hospitalización en el año previo\*



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### XII. Hospital de día

#### • FIGURA 114

En 2013, el 6% de la población vasca acudió a un hospital de día en los doce meses previos. El uso del hospital de día aumenta con la edad hasta los 65 años. Los hombres a partir de los 65 años de edad y las mujeres en la franja de edad de 65 a 74 años son las personas que más han usado este servicio en el año previo (10 y 9% respectivamente).

#### • FIGURA 115

No se aprecia una relación entre la clase social y el uso del hospital de día en el año previo.

FIGURA 114

Eguneko ospitalearen erabilera adinaren arabera, 2013  
Uso del hospital de día según la edad, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabilerearen prebalentzia  
Prevalencia de uso en el año previo

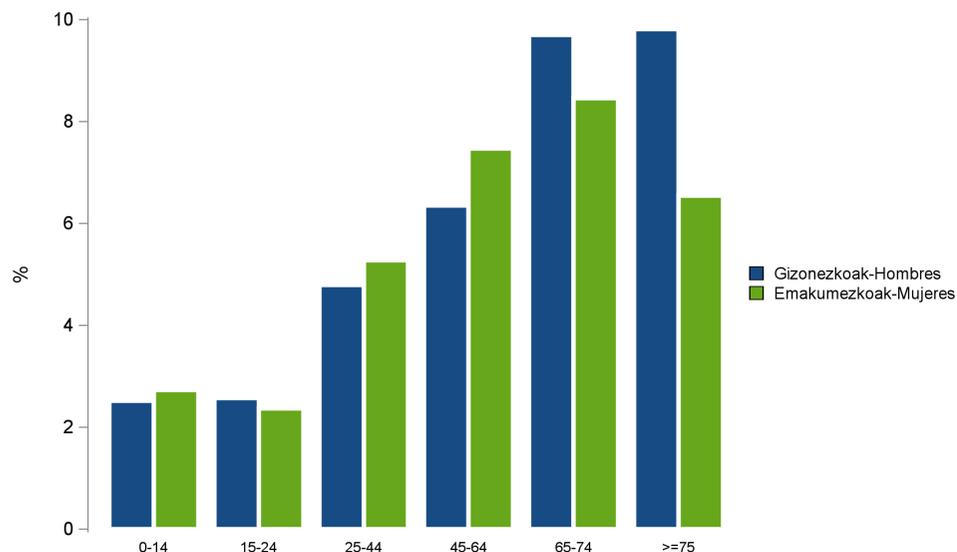
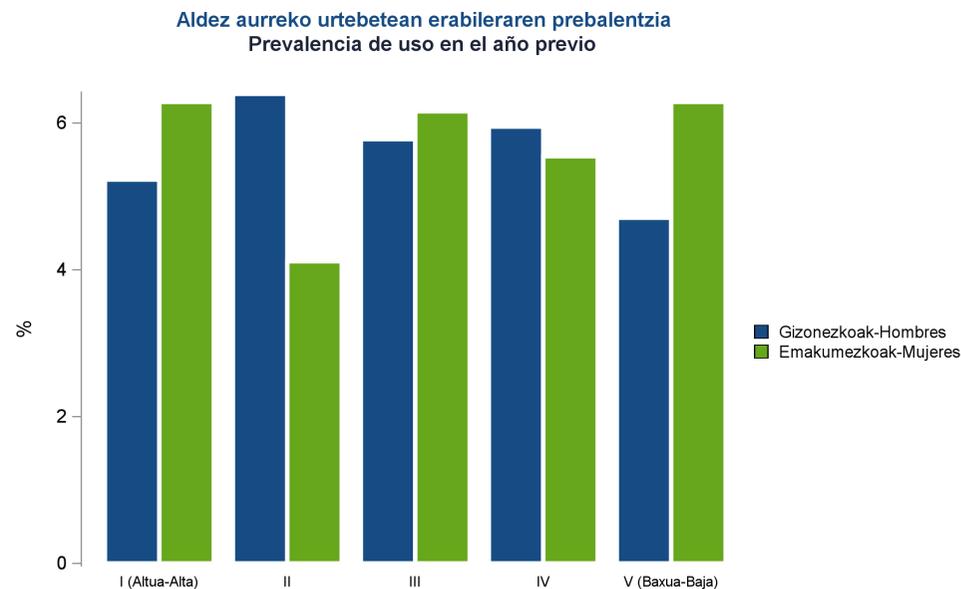


FIGURA 115

Eguneko ospitalearen erabilerearen desberdintasunak klase sozialaren arabera, 2013  
Desigualdades en el uso del hospital de día por clase social, 2013

Aldez aurreko urtebetean erabilerearen prebalentzia  
Prevalencia de uso en el año previo



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### XII. Hospital de día

#### • FIGURA 116

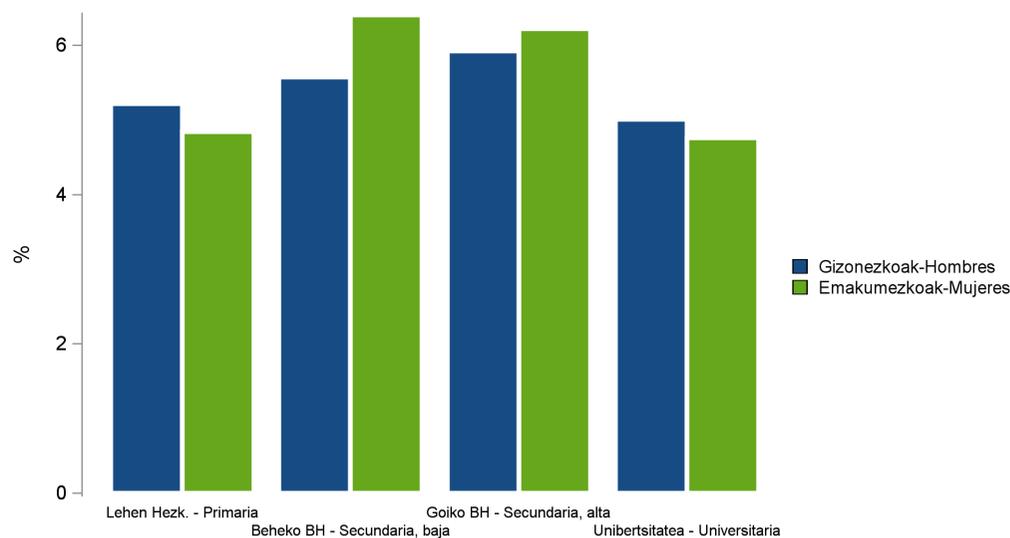
Tampoco se observa un patrón sistemático en la utilización del hospital de día por nivel de estudios.

FIGURA 116

Eguneko ospitalearen erabileraren desberdintasunak ikasketa mailaren arabera, 2013

Desigualdades en el uso del hospital de día por nivel de estudios, 2013

Aldez aurreko urtebetean ospitalaratzearen prebalentzia\*  
Prevalencia de hospitalización en el año previo\*



\*Adinaren arabera estandarizatua, EAEko biztanleria 2011 / Estandarizada por edad, población de la CAPV 2011

# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### XIII. Servicios de salud no presenciales (Osarean)

#### • FIGURA 117

El conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (TIC) por parte de la población varía según el tipo de servicio. El más conocido es la solicitud de cita previa telefónica automatizada (77% de los hombres y 84% de las mujeres); el menos conocido es el de telemedicina (tratamiento y control de enfermedades crónicas sin necesidad de acudir al hospital o al centro de salud), conocimiento que alcanza al 9% de las personas.

#### • FIGURA 118

La solicitud de cita previa telefónica automatizada es también el servicio más usado: lo utilizan el 53% de los hombres y el 62% de las mujeres. En el otro extremo, apenas el 1% de la población ha usado la telemedicina.

FIGURA 117

Bertaratu gabeko osasun zerbitzuen ezaguera, 2013  
Conocimiento de los servicios de salud no presenciales, 2013

Ezagutzen duten pertsonen proportzioa  
Proporción de personas que lo conocen

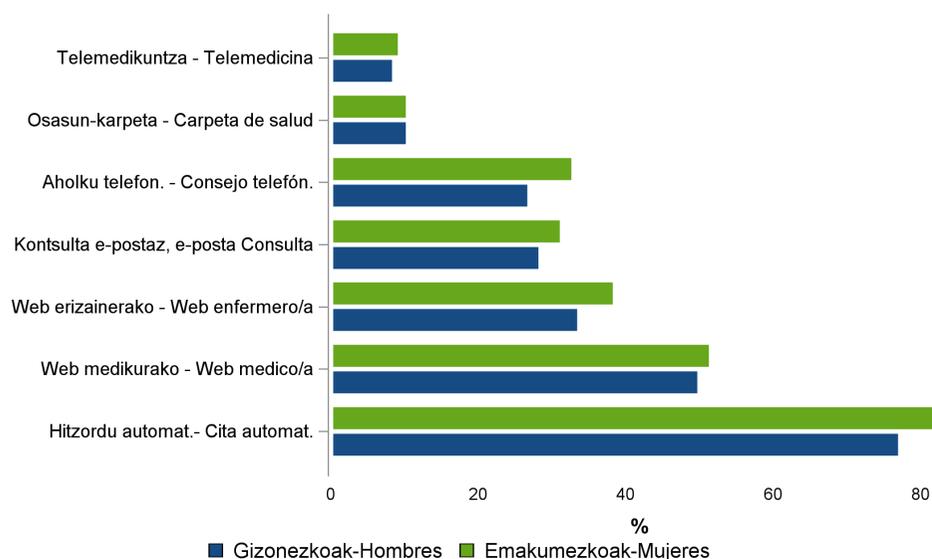
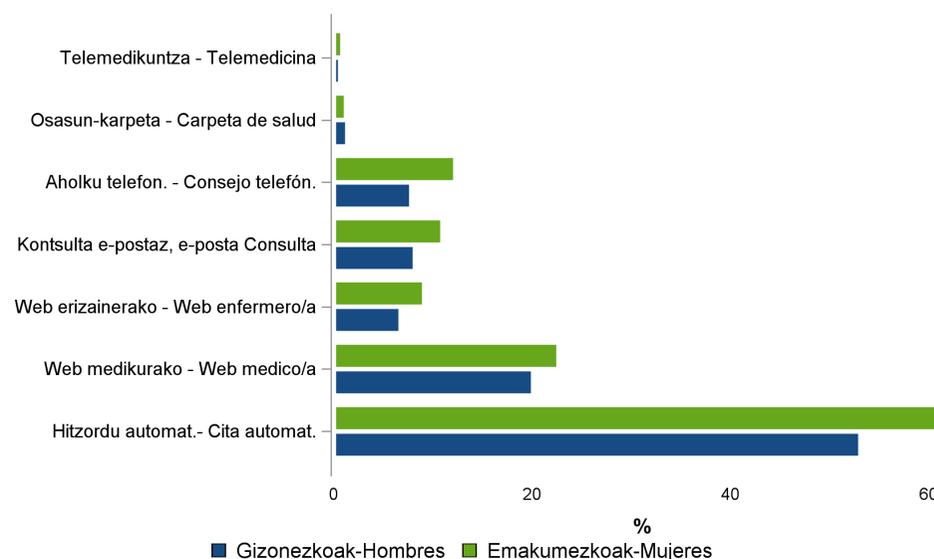


FIGURA 118

Bertaratu gabeko osasun zerbitzuen erabilera, 2013  
Uso de los servicios de salud no presenciales, 2013

Erabiltzen duten pertsonen proportzioa  
Proporción de personas que lo usan



# 04

## SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS

### XIII. Servicios de salud no presenciales (Osarean)

#### • FIGURA 119

El servicio relacionado con las TIC más conocido y usado, la cita telefónica automatizada, es también el peor valorado, con una nota promedio de 5 (de 0 a 10). La puntuación media dada al resto de los servicios está alrededor del 7.

FIGURA 119

Bertaratu gabeko osasun zerbitzuarekiko gogobetetasuna, 2013  
Satisfacción con los servicios de salud no presenciales, 2013

