

EUSKO JAURLARITZA

OSASUN SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE SANIDAD

GALDESORTA ZK.:

OSASUN INKESTA

FAMILIARENTZAKO GALDESORTA

IDENTIFIKAZIO ATALA

IZENA
(01)

ADINA

- 1 a).- Etxe honetan bizi zaretenok nola duzue izena? Hasi, mesedez, etxeko buruaren izenarekin.
- 1 b).- Honako hauek idatzi ditut (INKESTATZAILEak izenak irakurriko ditu). Ahaztu egin al zait:
- . haurren bat?
 - . enplegaturen bat?
 - . berton bizi, baina kanpoan dagoen bat (bidaiaren bat egiten edo ospitalean)?
- 2.- Zenbat urtetakoak dira?

ATAL KODEA

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

GAKOA

|_|_|_|_|

GADESORTA ZK.

|_|_|_|_|

KIDEEN KOP.

|_|_|

INKESTATZAILEA

|_|_|

DATA

HILA

EGUNA

|_|_|

|_|_|

EUSKERA

BAI
EZ

1
2

IZENA _____

1. ABIZENA _____ 2. ABIZENA _____

1. HELBIDEA

|_____|

2.- Helbide honetan bizi zineten 1992 urtean?

Bai 1

Ez 2

TELEFONOA

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

OHARRAK

IRAUPENA |_|_|_| MINUTU

“JARDUERAREN ALDI BATEKO MURRIZTAPENA”

OSASUN INDIKATZAILEEN ATALA

ERREFERENTZIA-ALDIA: 14 EGUN

Hurrengo galderak . . . egunetik atzora arte izan duzun osasun-egoerari dagozkio.

ELKARRIZKETAREN EGUTEGIA ERAKUTSI

1. galdera da azken 14 egunetako jarduera ezagutzeko

3.- (r)en jarduera zein izan da egunetik atzora arte?

. Lana ala baxa	1	. Haurrak	4	. Beste batzuk (Amatasun-baxa,	
. Etxeko lanak	2	. Langabeak	5	Soldadutza, oheratu kronikoak, ...)	7
. Eskola eta haurtzaindegikoa	3	. Jubilatua	6	. Ed/Ee	0

3.- JARDUERA

Lana
Etxeko lanak
Eskolakoak
Haurrak
Langabeak
Jubilatuak
Beste batzuk
Ed/Ee

1
2
3
4
5
6
7
0

4.a) egunetik atzora arte, osasuna dela eta, (e)k ohean geratu beharrik izan al du? Oheratu kronikoa bada, ipini “Ez”

4.a) Bai Ez Ed/Ee
1 2 0
(5) (5)

4.b) Zebat egunetan geratu behar izan du (e)k ohean egunaren aldirik gehienez (gutxienez egun erdian)?

b) EGUNAK
| | |

(3 Galderan: 1, 2 edo 3 erantzun dutenek)

5.a) . . . egunetik atzora arte, utzi dio . . . (e)k .
. Lan egiteari
. Etxeko lanak egiteari
. Eskolara joateari
lanegun erdian gutxienez , osasuna dela eta?

5.a) Bai Ez Ed/Ee
1 2 0
(6) (6)

5.b) egunetik, eta . lanera joan
. etxeko lanak egin
. eskolara joan
behar izan dituen egunetatik, zenbatetan egin du huts . . . (e)k, lanegun erdiz, gutxienez, osasunagatik?

b) EGUNAK
| | |

5.c) . . . (e)k . Lan egin
. etxeko lanak egin
. eskolara joan
ezin izan dituen egunetatik zenbatetan geratu da etxean, egunaren aldirik gehienez (egun erdian gutxienez), ospitalean emandako egunak ere sartuta ?

c) EGUNAK
| | |

(GUZTIENTZAT)

GOGORATU OHIKO ETA AISIAKO JARDUERA, EZAUGARRI PERTSONALEN ARABERA

KONTUZ: 4a) 0 5a) GALDERAK “BAI” IZAN BADIRA, KONPROBATU EGUN DESBERDINAK DIREN

Jolastea, tabernara, zinera, klubera edo mezatara joatea, telebista ikustea, kirola egitea, ikastea ...

6.a) Aurrean adierazitako egunak kontatu gabe, egunetik atzora arte, utzi edo gutxitu behar izan al ditu(e)k bere jarduerak, osasun-arazoak direla eta?

6.a) Bai Ez Ed/Ee
1 2 0

6.b) Zenbat egunetan gutxitu edo murriztu behar izan ditu (e)k bere ohiko jarduerak?

b) EGUNAK
| | |

MURRIZTAPEN-EGUNAK DITUZTEN GUZTIEI EGIN

7. Zein edo zeintzuk izan dira osasun-arazoak . . . (e)k bere ohiko jarduerak utzi edo gutxitzeko?

7.-
| | | | |
.....
.....
.....
.....

3.- JARDUERA

Lana	1
Etxeko lanak	2
Eskolakoak	3
Haurrak	4
Langabeak	5
Jubilatuak	6
Beste batzuk	7
Ed/Ee	0

4.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0
	(5)	(5)	

b) EGUNAK

5.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0
	(6)	(6)	

b) EGUNAK

c) EGUNAK

6.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0

b) EGUNAK

7.-

.....
.....
.....
.....

3.- JARDUERA

Lana	1
Etxeko lanak	2
Eskolakoak	3
Haurrak	4
Langabeak	5
Jubilatuak	6
Beste batzuk	7
Ed/Ee	0

4.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0
	(5)	(5)	

b) EGUNAK

5.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0
	(6)	(6)	

b) EGUNAK

c) EGUNAK

6.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0

b) EGUNAK

7.-

.....
.....
.....
.....

3.- JARDUERA

Lana	1
Etxeko lanak	2
Eskolakoak	3
Haurrak	4
Langabeak	5
Jubilatuak	6
Beste batzuk	7
Ed/Ee	0

4.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0
	(5)	(5)	

b) EGUNAK

5.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0
	(6)	(6)	

b) EGUNAK

c) EGUNAK

6.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0

b) EGUNAK

7.-

.....
.....
.....
.....

3.- JARDUERA

Lana	1
Etxeko lanak	2
Eskolakoak	3
Haurrak	4
Langabeak	5
Jubilatuak	6
Beste batzuk	7
Ed/Ee	0

4.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0
	(5)	(5)	

b) EGUNAK

5.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0
	(6)	(6)	

b) EGUNAK

c) EGUNAK

6.a)	Bai	Ez	Ed/Ee
	1	2	0

b) EGUNAK

7.-

.....
.....
.....
.....

“EZGAITASUN IRAUNKORRA”

Hurrengo galderetan aipatuko dira, jarduera-mailan osasun-egoerak ematen dizkion mugapenak
(Jarduera modu iraunkor edo kronikoan mugatzen duten osasun-arazoak)

8.- INKESTATZAILEA: egin galderak adinaren arabera

. 0- 4 urtekoentzat	9 g.	. 18-69 urtekoentzat	11 g
. 5-17 urtekoentzat	10 g.	. 70 urtetik gorakoentzat	12 g

EZGAITASUNA

8.-

0-4	1	9 g.
5-17	2	10 g.
18-69	3	11 g.
70 eta +	4	12 g.

9.- 0-4 URTE BITARTEKOENTZAT

9.a) Bere osasun-egoerak edo akatsen batek **ez dio uzten** . . . (r)i parte hartzen beste haurren ohiko jolasetan?

0-4 URTE BITARTEKOAK

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
(14)		

9.b) **Mugarik al du . . . (e)k** jolas-mota batzuetarako edo parte har dezakeen jolas-kantitaterako osasunagatik?

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
(14)	(13)	(13)

10.- 5-17 URTE BITARTEKOENTZAT

10.a) Bere osasun-egoera edo akatsen bat dela eta, **ezin al du . . . (e)k** joan eskolara edo ikastetxera?

5-17 URTE BITARTEKOAK

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
(14)		

10.b) **Ikastetxe bereziren batera edo klase berezietara joan beharra al du . . . (e)k** osasun-arazo edo akatzen batengatik?

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
(14)		

10.c) Osasun-arazoren batek ipinten al dizkio **mugak** . . . (r)i ikastetxera joateko?

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
(14)	(13)	(13)

11.- 18-69 URTE BITARTEKOENTZAT

11.a) Gaur egun . . . (e)k **lan egiten du?**

18-69 URTE BITARTEKOAK

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
(11e)		

11.b) Bere osasun-egoerak ez dio uzten edo ez **lioke utziko** . . . (r)i lan egiten gaur egun?

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
(14)		

11.c) **Mugarik al du . . . (e)k** gin dezakeen edo zezakeen lan-mota batzuetarako edo lan-kantitaterako, osasuna dela eta?

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
(14)	(13)	(13)

12 - 70 URTETIK GORAKOENTZAT

12.a) Osasun-arazoren baten ondorioz, **inoren laguntza behar al du . . . (e)k** jarduera pertsonalak egiteko, hots, jan, bainatu, dutxatu, jantzi edota etxean mugitzeko?

70ETIK GORAKOAK

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
(12e)		

12.b) Osasun-arazoren baten ondorioz, **inoren laguntza behar al du . . . (e)k** etxeko lanak egiteko, hots, arropak lisutu, garbitu edo etxeko garbitasuna nahiz jatekoa, edota beste arlo batean, kontuak egin, pentsioa kobratu, paper-arazoak bete nahiz erosketak egiteko?

Bai	Ez	Ed/Ee
1	2	0
	(13)	(13)

12.c) **Sarritan behar al du laguntza hori?**

. Egunean batzuetan	1
. Egunean behin	2
. Astean batzuetan	3
. Astean behin	4
. Hilean batzuetan	5
. Ed/Ee	0

c) SARRITASUNA

. Egunean batzuetan	1
. Egunean behin	2
. Astean batzuetan	3
. Astean behin	4
. Hilean batzuetan	5
. Ed/Ee	0

12.d) **Nork ematen dio laguntza?**

- . Berarekin bizi den senide batek
- . Berarekin bizi ez den senide batek
- . Gizarte-laguntzaile, moja edo erizainak
- . Auzoko batek
- . Pertsona ordainduak
- . Inork ere ez → (12f g.)
- . Beste batzuk

d) NORK

. Etxeko senideak	1	2	0
. Ez-etxeko sen.ak	1	2	0
. Giz.-laguntz.ak	1	2	0
. Auzoko batek	1	2	0
. Ordainduak	1	2	0
. Inork (12f)	1	2	0
. Beste batzuk	1	2	0

EZGAITASUNA 8.- 0-4 1 9 g. 5-17 2 10 g. 18-69 3 11 g. 70 eta + 4 12 g.	EZGAITASUNA 8.- 0-4 1 9 g. 5-17 2 10 g. 18-69 3 11 g. 70 eta + 4 12 g.	EZGAITASUNA 8.- 0-4 1 9 g. 5-17 2 10 g. 18-69 3 11 g. 70 eta + 4 12 g.	EZGAITASUNA 8.- 0-4 1 9 g. 5-17 2 10 g. 18-69 3 11 g. 70 eta + 4 12 g.
0-4 URTE BITARTEKOAK 9.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	0-4 URTE BITARTEKOAK 9.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	0-4 URTE BITARTEKOAK 9.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	0-4 URTE BITARTEKOAK 9.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)
b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)
5-17 URTE BITARTEKOAK 10.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	5-17 URTE BITARTEKOAK 10.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	5-17 URTE BITARTEKOAK 10.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	5-17 URTE BITARTEKOAK 10.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)
b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)
c) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)	c) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)	c) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)	c) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)
18-69 URTE BITARTEKOAK 11.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (11c)	18-69 URTE BITARTEKOAK 11.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (11c)	18-69 URTE BITARTEKOAK 11.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (11c)	18-69 URTE BITARTEKOAK 11.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (11c)
b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14)
c) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)	c) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)	c) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)	c) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (14) (13) (13)
70ETIK GORAKOAK 12.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (12c)	70ETIK GORAKOAK 12.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (12c)	70ETIK GORAKOAK 12.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (12c)	70ETIK GORAKOAK 12.a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (12c)
b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (13) (13)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (13) (13)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (13) (13)	b) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (13) (13)
c) SARRITASUNA . Egunean batzuetan . Egunean behin . Astean batzuetan . Astean behin . Hilean batzuetan . Ed/Ee 1 2 3 4 5 0	c) SARRITASUNA . Egunean batzuetan . Egunean behin . Astean batzuetan . Astean behin . Hilean batzuetan . Ed/Ee 1 2 3 4 5 0	c) SARRITASUNA . Egunean batzuetan . Egunean behin . Astean batzuetan . Astean behin . Hilean batzuetan . Ed/Ee 1 2 3 4 5 0	c) SARRITASUNA . Egunean batzuetan . Egunean behin . Astean batzuetan . Astean behin . Hilean batzuetan . Ed/Ee 1 2 3 4 5 0
d) NORK . Etxeko senideak . Ez-etxeko sen.ak . Giz.-laguntz.ak . Auzoko batek . Ordainduak . Inork (12f) . Beste batzuk Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0	d) NORK . Etxeko senideak . Ez-etxeko sen.ak . Giz.-laguntz.ak . Auzoko batek . Ordainduak . Inork (12f) . Beste batzuk Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0	d) NORK . Etxeko senideak . Ez-etxeko sen.ak . Giz.-laguntz.ak . Auzoko batek . Ordainduak . Inork (12f) . Beste batzuk Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0	d) NORK . Etxeko senideak . Ez-etxeko sen.ak . Giz.-laguntz.ak . Auzoko batek . Ordainduak . Inork (12f) . Beste batzuk Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0 1 2 0

12e) Bai Ez Ed/Ee

1	2	0
---	---	---

(14)

f) LAGUNTZA-MOTA

. Etxe-asistentzia norbera zaintzeko	1	. Diru-laguntza	4
. Etxe-asistentzia etxeko lanak egiteko	2	. Egoitza batean sartzea	5
. Etxe-asistentzia (sendadurak, injekzioak...)	3	. Ed/Ee	0

	Bai	Ez	Ed/Ee
.E.-asist. Perts.	1	2	0
.E.-asist. Etx. lan.	1	2	0
.Sanitarioa	1	2	0
.Diru-laguntza	1	2	0
.Egoitza	1	2	0
.Ed/Ee	1	2	0

(14 g.ra pasa)

13a) Bai	Ez	Ed/Ee
----------	----	-------

1	2	0
---	---	---

(15) (15)

14 a) HILA URTEA

b)

.....

.....

.....

.....

.....

14 b) Zein edo zeintzuk izan dira mugapen hori ekarri dioten osasun-arazoak?

12e) Bai Ez Ed/Ee 12 1 2 0 (14)	12e) Bai Ez Ed/Ee 12 1 2 0 (14)	12e) Bai Ez Ed/Ee 12 1 2 0 (14)	12e) Bai Ez Ed/Ee 12 1 2 0 (14)
f) LAGUNTZA-MOTA Bai Ez Ed/Ee . E.-asist. Perts. 120 . E.-asist. Etx. lan. 120 . Sanataria 120 . Diru-laguntza 120 . Egoitza 120 . Ed/Ee 120 (14 g.ra pasa)	f) LAGUNTZA-MOTA Bai Ez Ed/Ee . E.-asist. Perts. 120 . E.-asist. Etx. lan. 120 . Sanataria 120 . Diru-laguntza 120 . Egoitza 120 . Ed/Ee 120 (14 g.ra pasa)	f) LAGUNTZA-MOTA Bai Ez Ed/Ee . E.-asist. Perts. 120 . E.-asist. Etx. lan. 120 . Sanataria 120 . Diru-laguntza 120 . Egoitza 120 . Ed/Ee 120 (14 g.ra pasa)	f) LAGUNTZA-MOTA Bai Ez Ed/Ee . E.-asist. Perts. 120 . E.-asist. Etx. lan. 120 . Sanataria 120 . Diru-laguntza 120 . Egoitza 120 . Ed/Ee 120 (14 g.ra pasa)
13a) Bai Ez Ed/Ee 12 1 2 0 (15) (15)	13a) Bai Ez Ed/Ee 12 1 2 0 (15) (15)	13a) Bai Ez Ed/Ee 12 1 2 0 (15) (15)	13a) Bai Ez Ed/Ee 12 1 2 0 (15) (15)
14 a) HILA URTEA 12 1 2 0	14 a) HILA URTEA 12 1 2 0	14 a) HILA URTEA 12 1 2 0	14 a) HILA URTEA 12 1 2 0
b) 12 1 2 0	b) 12 1 2 0	b) 12 1 2 0	b) 12 1 2 0

“KONTSULTAK”

OSASUN-ZERBITZUEN ERABILERAREN ATALA

ERREFERENTZIA-ALDIA: 14 EGUN

Hurrengo galderak osasuneko profesionalei egunetik atzora arte egindako kontsultei dagozkie

15.a) Azken 14 egunotan, badago zure familiako inor, telefonoz baino ez bada ere, ondoko osasun-profesionarietarik bati kontsultarik egin diona? INKESTATZAILEAK: 1 TXARTELA ERAKUTSI ETA IRAKURRI

BAI → NOR? ZENBAT ALDIZ?

EZ → (19a GALDERARA PASA)

KONTUZ: Interesatuaren zutabea idatzi. Kontsultak, mediku berberari edo beste batzuei egindakoak izan daitezke, kontsulta-kopuru osoaren zenbakia jarri.

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---|
| 01 Haginlaria eta Ortodontzigilea | 10 Dermatologoa | 19 Erradiologoa |
| 02 Mediku Orokorra (Errezetak) | 11 Kardiologoa | 20 Errehabilitatzailea |
| 03 Pediatra | 12 Kirurgilaria | 21 Beste espezialitate batzuk |
| 04 Ginekologoa | 13 Urologoa | 22 Homeopata, Akup.gilea, Aukerako Med. |
| 05 Oftalmologoa | 14 Endokrinologoa | 23 Erizaina, Emagina, Fisioterapeuta |
| 06 Otorrinoa | 15 Onkologoa | 24 Sasimedikuak, Belagileak |
| 07 Traumatologoa | 16 Neurologoa | 25 Psikologoa |
| 08 Arnas-ap.koa | 17 Liseri-ap.koa | 26 Botikaria |
| 09 Internista | 18 Psikiatra | 27 Beste batzuk, (Giza-laguntzailea) |

15.b) 14 egun horietan zenbat aldiz jo du (e)k rengana?

15.a) Kodea
15.b) Zenbat bider

MEDIKUARI KONTSULTATU DIOTENENTZAT (HAGINLARI EDO ORTODONTZIGILEARI IZAN EZIK)

16.a) Zein izan da (e)k kontsultatu dion azken medikua?

a) Kodea

16.b) Nola egin zuen . . . (e)k kontsulta: berak, zuzenean, ala beste pertsona baten bidez?

Berak zuzenean..... 1

Beste pertsona baten bidez..... 2

b)

Norberak	1
Beste batek	2

16.c) Zein lekutan egin zen kontsulta?

- | | | |
|--------------------------------------|---|---------------------------|
| . Anbul. edo osasun-zentro publikoan | 1 | |
| . Pazientearen etxean | 2 | |
| . Kontsulta pribatua | 3 | |
| . Urgentziako zerbitzu batean | 4 | → dagokion galderara pasa |
| . Telefonoz (ZITA) ez dago barruan) | 5 | (17 edo 18 edo 19) |
| . Ospitaleko kanpo-kontsulta | 6 | |
| . Lantoki edo ikastetxean | 7 | |
| . Ed/Ee | 0 | |

c) LEKUA

. Anbulatorioa	1	→ (17-19)
. Etxea	2	
. Pribatua	3	
. Urgentziak	4	
. Telef.	5	
. Ospitaletik k.	6	
. Lantokia	7	
. Ed/Ee	0	

16.d) Zein edo zeintzuk izan ziren osasun-arazoak, azken kontsulta hori egiteko?

d) ARAZOAK

16.e) Zenbat egun igaro ziren zita eskatu zuenetik medikua ikusi zuen arte?

(Zita PRESKRIPZIO MEDIKOAGATIK eskatu bazen, jarri 0)

e) ZITA-DENBORA

EGUNAK _____

16.f) Zenbat denbora itxaron behar izan zuen kontsultako lekura heldu eta medikuak atenditu arte?

f) ITXAROTE-DENBORA

MINUTUAK _____

15.a) Kodea 15.b) Zenbat bider _____ _____ _____ _____ _____	15.a) Kodea 15.b) Zenbat bider _____ _____ _____ _____ _____	15.a) Kodea 15.b) Zenbat bider _____ _____ _____ _____ _____	15.a) Kodea 15.b) Zenbat bider _____ _____ _____ _____ _____
a) Kodea _____	a) Kodea _____	a) Kodea _____	a) Kodea _____
b) Norberak Beste batek 1 2	b) Norberak Beste batek 1 2	b) Norberak Beste batek 1 2	b) Norberak Beste batek 1 2
c) LEKUA . Anbulatorioa . Etxea . Pribatua . Urgentziak . Telef. . Ospitaletik k. . Lantokia . Ed/Ee 1 2 3 4 → (17-19) 5 6 7 0	c) LEKUA . Anbulatorioa . Etxea . Pribatua . Urgentziak . Telef. . Ospitaletik k. . Lantokia . Ed/Ee 1 2 3 4 → (17-19) 5 6 7 0	c) LEKUA . Anbulatorioa . Etxea . Pribatua . Urgentziak . Telef. . Ospitaletik k. . Lantokia . Ed/Ee 1 2 3 4 → (17-19) 5 6 7 0	c) LEKUA . Anbulatorioa . Etxea . Pribatua . Urgentziak . Telef. . Ospitaletik k. . Lantokia . Ed/Ee 1 2 3 4 → (17-19) 5 6 7 0
d) ARAZOAK _____ 	d) ARAZOAK _____ 	d) ARAZOAK _____ 	d) ARAZOAK _____
e) ZITA-DENBORA EGUNAK _____	e) ZITA-DENBORA EGUNAK _____	e) ZITA-DENBORA EGUNAK _____	e) ZITA-DENBORA EGUNAK _____
f) ITXAROTE-DENBORA MINUTUAK _____	f) ITXAROTE-DENBORA MINUTUAK _____	f) ITXAROTE-DENBORA MINUTUAK _____	f) ITXAROTE-DENBORA MINUTUAK _____

16.g) Zein izan zen arrazoirik printzipalena kontsultara joateko?

- . Osasun-arazo baten diagnostiko, tratamendu eta berrikusketa
- . Haurdun eta jaioberriaren kontrola
- . Osasun-arazorik gabeko berrikusketa eta prebentziozko prozedurak
- . Errezetaren bila
- . Alta/baxa/baiezta-partearen bila
- . Ed/Ee

1
2
3
4
5
0

→ p.16j

g) KONTSULTA-ARRAZOIA

- . Diagnostikoa
- . Kontrola
- . Prebentz.-proz.
- . Errezetak
- . Parteak
- . Ed/Ee

1
2
3
4
5
0

→ p.16j

16.h) Zenbat denboratakoa izan zen kontsulta?

(Ez hartu kontuan X-izpi, analisi eta abarren denbora)

h) KONSULTA DENBORA MINUTUAK

16.i) Kontsulta hori egin ondoren medikuak:

- . Erizainarengana bidali zintuen
- . Beste mediku bati kontsultatzea agindu zizun
- . Osasun-arazo hori berrikusteko berriro bere kontsultara joateko esan zizun
- . Medikamentu batzuk errezetatu zizkizun
- . Aholkuak (elikadura, tabako erretzea, ariketak egitea...) eman zizkizun
- . Froga batzuk (analisiak, erradiografiak) egitea agindu zizun
- . Ospitalizatu egin zintuen

i) EMAITZA

Bai Ez Ed/Ee

- . Erizaina
- . Medikua
- . Berkonsulta
- . Medikam.
- . Aholkuak
- . Parteak
- . Ospital.

1 2 0
1 2 0
1 2 0
1 2 0
1 2 0
1 2 0
1 2 0

16.j) Ondoren, medikuarengana egindako bisitarekin erlazionatutako zerbitzuei buruz duzun iritzia galdetuko dizut.

Lehenengo, zita, harrera eta argibideetako pertsonalaren zerbitzuak aipatuko ditut

Zer iruditu zitzaizun . . . (ERAKUTSI 2 TXARTELA)

- . Harrera, argibide eta zitetako pertsonalak (idazkari, zeladore, telefonista.... eta abarrek) eman zizun tratua?

Bigarren, medikuari egindako kontsultaren zenbait aspekturi buruz duzun iritzia jakin nahi nuke.

Zer iruditu zitzaizun . . .

- . Medikuren gaitasuna eta trebetasuna?
- . Medikuen emandako tratua?
- . Erizainak emandako tratua?
- . Jaso zenuen informazioa?
- . Kontsultaren iraupena?
- . Kontsultara sartu aurreko itxarote-denbora?
- . Medikuen dituen baliabideak?
- . Instalazioen erosotasuna?

Azkenik, kontsultaren balorazio orokorra egitea nahi nuke

Zer iruditu zitzaizun. . .

- . Hartutako asistentzia, oro har?

j) IRITZIA

Oo O N E. Tx. Ed/Ee

. Harr. 1 2 3 4 5 0

Konsulta

- . Gait.
- . Med.
- . Eriz.
- . Inform.
- . Denb.
- . Itxar.
- . Medi.
- . Eros.

1 2 3 4 5 0
1 2 3 4 5 0
1 2 3 4 5 0
1 2 3 4 5 0
1 2 3 4 5 0
1 2 3 4 5 0
1 2 3 4 5 0
1 2 3 4 5 0

Asistentzia 1 2 3 4 5 0

16.k) Zentro edo kontsulta hori, nola dagoela iruditzen zaizu:

- . Zure etxetik hurbil-hurbil? 1
- . Zure etxetik hurbil? 2
- . Zure etxetik urrun? 3
- . Zure etxetik oso urrun? 4

k) KOKALEKUA

- Oso hurbil
- Hurbil
- Urrun
- Oso urrun
- Ed/Ee

1
2
3
4
0

16.l) Dagoen ordutegiari zer deritzozu?

- . Apropos-aproposa 1
- . Apur bat aproposa 2
- . Ez hain aproposa 3
- . Guztiz desaproposa 4

l) ORDUTEGIAK

- Oso aproposa
- Aproposa
- Ez aproposa
- Gustiz desaproposa
- Ed/Ee

1
2
3
4
0

16.m) Nork leporatu zuen kontsultaren gasturik handiena?

- . Osakidetza-Gizarte-Segurantzak 1
- . Afiliazio kolektiboko mutuak 2
- . Partikularrak 3
- . Afiliazio pribatuko mutuak 4
- . Gizarte-Ongizateak 5
- . Ed/Ee 0

m) KONSULTA-GASTUA

- . Osakidetza
- . Mutua kolektiboa
- . Partikularra
- . Mutua pribatua
- . Giz-Ongiz.
- . Ed/Ee

1
2
3
4
5
0

g) KONTSULTA-ARRAZOIA . Diagnostikoa 1 . Kontrola 2 . Prebentziozko proz. 3 . Errezetak 4 . Parteak 5 . Ed/Ee 0 p.16j	g) KONTSULTA-ARRAZOIA . Diagnostikoa 1 . Kontrola 2 . Prebentziozko proz. 3 . Errezetak 4 . Parteak 5 . Ed/Ee 0 p.16j	g) KONTSULTA-ARRAZOIA . Diagnostikoa 1 . Kontrola 2 . Prebentziozko proz. 3 . Errezetak 4 . Parteak 5 . Ed/Ee 0 p.16j	g) KONTSULTA-ARRAZOIA . Diagnostikoa 1 . Kontrola 2 . Prebentziozko proz. 3 . Errezetak 4 . Parteak 5 . Ed/Ee 0 p.16j
h) KONSULTA-DENBORA MINUTUAK	h) KONSULTA-DENBORA MINUTUAK	h) KONSULTA-DENBORA MINUTUAK	h) KONSULTA-DENBORA MINUTUAK
i) EMAITZA Bai Ez Ed/Ee . Erizaina 1 2 0 . Medikua 1 2 0 . Berkonsulta 1 2 0 . Medikam. 1 2 0 . Aholkuak 1 2 0 . Parteak 1 2 0 . Ospital. 1 2 0	i) EMAITZA Bai Ez Ed/Ee . Erizaina 1 2 0 . Medikua 1 2 0 . Berkonsulta 1 2 0 . Medikam. 1 2 0 . Aholkuak 1 2 0 . Parteak 1 2 0 . Ospital. 1 2 0	i) EMAITZA Bai Ez Ed/Ee . Erizaina 1 2 0 . Medikua 1 2 0 . Berkonsulta 1 2 0 . Medikam. 1 2 0 . Aholkuak 1 2 0 . Parteak 1 2 0 . Ospital. 1 2 0	i) EMAITZA Bai Ez Ed/Ee . Erizaina 1 2 0 . Medikua 1 2 0 . Berkonsulta 1 2 0 . Medikam. 1 2 0 . Aholkuak 1 2 0 . Parteak 1 2 0 . Ospital. 1 2 0
j) IRITZIA Oo O N E. Tx. Ed/Ee . Harr. 1 2 3 4 5 0 . KONTSULTA . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Med. 1 2 3 4 5 0 . Eriz. 1 2 3 4 5 0 . Inform. 1 2 3 4 5 0 . Denb. 1 2 3 4 5 0 . Itxar. 1 2 3 4 5 0 . Medi. 1 2 3 4 5 0 . Eros. 1 2 3 4 5 0 . Asistentzia 1 2 3 4 5 0	j) IRITZIA Oo O N E. Tx. Ed/Ee . Harr. 1 2 3 4 5 0 . KONTSULTA . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Med. 1 2 3 4 5 0 . Eriz. 1 2 3 4 5 0 . Inform. 1 2 3 4 5 0 . Denb. 1 2 3 4 5 0 . Itxar. 1 2 3 4 5 0 . Medi. 1 2 3 4 5 0 . Eros. 1 2 3 4 5 0 . Asistentzia 1 2 3 4 5 0	j) IRITZIA Oo O N E. Tx. Ed/Ee . Harr. 1 2 3 4 5 0 . KONTSULTA . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Med. 1 2 3 4 5 0 . Eriz. 1 2 3 4 5 0 . Inform. 1 2 3 4 5 0 . Denb. 1 2 3 4 5 0 . Itxar. 1 2 3 4 5 0 . Medi. 1 2 3 4 5 0 . Eros. 1 2 3 4 5 0 . Asistentzia 1 2 3 4 5 0	j) IRITZIA Oo O N E. Tx. Ed/Ee . Harr. 1 2 3 4 5 0 . KONTSULTA . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Med. 1 2 3 4 5 0 . Eriz. 1 2 3 4 5 0 . Inform. 1 2 3 4 5 0 . Denb. 1 2 3 4 5 0 . Itxar. 1 2 3 4 5 0 . Medi. 1 2 3 4 5 0 . Eros. 1 2 3 4 5 0 . Asistentzia 1 2 3 4 5 0
k) KOKALEKUA Oso hurbil 1 Hurbil 2 Urrun 3 Oso urrun 4 Ed/Ee 0	k) KOKALEKUA Oso hurbil 1 Hurbil 2 Urrun 3 Oso urrun 4 Ed/Ee 0	k) KOKALEKUA Oso hurbil 1 Hurbil 2 Urrun 3 Oso urrun 4 Ed/Ee 0	k) KOKALEKUA Oso hurbil 1 Hurbil 2 Urrun 3 Oso urrun 4 Ed/Ee 0
l) ORDUTEGIAK Oso aproposa 1 Aproposa 2 Ez aproposa 3 Gutziz desaproposa 4 Ed/Ee 0	l) ORDUTEGIAK Oso aproposa 1 Aproposa 2 Ez aproposa 3 Gutziz desaproposa 4 Ed/Ee 0	l) ORDUTEGIAK Oso aproposa 1 Aproposa 2 Ez aproposa 3 Gutziz desaproposa 4 Ed/Ee 0	l) ORDUTEGIAK Oso aproposa 1 Aproposa 2 Ez aproposa 3 Gutziz desaproposa 4 Ed/Ee 0
m) KONSULTA-GASTUA . Osakidetza 1 . Mutua kolektiboa 2 . Partikularra 3 . Mutua pribatua 4 . Giz-Ongiz. 5 . Ed/Ee 0	m) KONSULTA-GASTUA . Osakidetza 1 . Mutua kolektiboa 2 . Partikularra 3 . Mutua pribatua 4 . Giz-Ongiz. 5 . Ed/Ee 0	m) KONSULTA-GASTUA . Osakidetza 1 . Mutua kolektiboa 2 . Partikularra 3 . Mutua pribatua 4 . Giz-Ongiz. 5 . Ed/Ee 0	m) KONSULTA-GASTUA . Osakidetza 1 . Mutua kolektiboa 2 . Partikularra 3 . Mutua pribatua 4 . Giz-Ongiz. 5 . Ed/Ee 0

“ HAGINLARIAREN KONTSULTA ”

HAGINLARIARI KONTSULTATU DIOTENENTZAT

17.a) Zenbat egun igaro ziren zita eskatu zen egunetik haginlaria ikusi arte?

HAGINLARIA

17.a) ZITA-DENBORA

EGUNAK

17.b) Non egin zen haginlariaren kontsulta?

- | | |
|---|---|
| . Anbulatorio edo Osasun-Zentro Publikoan | 1 |
| . Kontsulta pribatua | 2 |

b) LEKUA

- | | |
|----------------|---|
| . Anbulatorioa | 1 |
| . Pribatua | 2 |

17.c) Zein izan zen arrazoi printzipala kontsulta horretara joateko?

- | | |
|--|---|
| . Azterketa errutinario edota prebentziozkoa | 1 |
| . Tratamendua | 2 |
| . Mina | 3 |
| . Ortodontzia | 4 |

c) ZERGATIA

- | | |
|-----------------|---|
| . Preb.-azterk. | 1 |
| . Tratamend. | 2 |
| . Mina | 3 |
| . Ortodontzia | 4 |
| . Ed/Ee | 0 |

17.d) Nork leporatu zuen kontsultaren gasturik gehiena?

- | | |
|----------------------------------|---|
| . Haurren hortz programak | 1 |
| . Osakidetza-Gizarte-Segurantzak | 2 |
| . Afiliazio kolektiboko mutuak | 3 |
| . Partikularrak | 4 |
| . Afiliazio pribatuko mutuak | 5 |
| . Gizarte-Ongizateak | 6 |
| . Ed/Ee | 0 |

d) GASTUA

- | | |
|--------------------|---|
| . Haurren H.-Prog. | 1 |
| . Osakidetza | 2 |
| . Mutua kolektiboa | 3 |
| . Partikularra | 4 |
| . Mutua pribatua | 5 |
| . Giz.-Ongiz. | 6 |
| . Ed/Ee | 0 |

17.e) Ondoren, haginlariari egindako bisitarekin erlaziozko zerbitzuei buruz duzun iritzia galdetuko dizut

Lehenengo eta behin, egindako kontsultaren zenbait aspekturi buruz duzun iritzia jakin nahi nuke.

Zer iruditu zitzaizun . . . (ERAKUTSI 2 TXARTELA)

Zer iruditu zitzaizun . . .

- . Haginlariak emandako tratua?
- . Haginlariaren gaitasun eta trebetasun profesionala?
- . Jaso zenuen informazioa?
- . Kontsultaren iraupena?
- . Kontsultara sartu aurreko itxarote-denbora?
- . Haginlariak dituen baliabideak?
- . Instalazioen erosotasuna?

Azkenik, balorazio orokorra egitea nahi nuke

Zer iruditu zitzaizun. . .

- . Hartutako asistentzia, oro har?

e) IRITZIA

Oo O N E Tx Ed/Ee

. Tratua	1	2	3	4	5	0
. Gait.	1	2	3	4	5	0
. Inf.	1	2	3	4	5	0
. Denb	1	2	3	4	5	0
. Itxarot.	1	2	3	4	5	0
. Baliab.	1	2	3	4	5	0
. Eros.	1	2	3	4	5	0

. Asist.	1	2	3	4	5	0
----------	---	---	---	---	---	---

HAGINLARIA 17.a) ZITA-DENBORA EGUNAK	HAGINLARIA 17.a) ZITA-DENBORA EGUNAK	HAGINLARIA 17.a) ZITA-DENBORA EGUNAK	HAGINLARIA 17.a) ZITA-DENBORA EGUNAK
b) LEKUA . Anbulatorioa 1 . Pribatua 2	b) LEKUA . Anbulatorioa 1 . Pribatua 2	b) LEKUA . Anbulatorioa 1 . Pribatua 2	b) LEKUA . Anbulatorioa 1 . Pribatua 2
c) ZERGATIA . Preb.-azterk. 1 . Tratamend. 2 . Mina 3 . Ortodontzia 4 . Ed/Ee 0	c) ZERGATIA . Preb.-azterk. 1 . Tratamend. 2 . Mina 3 . Ortodontzia 4 . Ed/Ee 0	c) ZERGATIA . Preb.-azterk. 1 . Tratamend. 2 . Mina 3 . Ortodontzia 4 . Ed/Ee 0	c) ZERGATIA . Preb.-azterk. 1 . Tratamend. 2 . Mina 3 . Ortodontzia 4 . Ed/Ee 0
d) GASTUA . Haurren H.-Prog. 1 . Osakidetza 2 . Mutua kolektiboa 3 . Partikularra 4 . Mutua pribatua 5 . Giz.-Ongiz. 6 . Ed/Ee 0	d) GASTUA . Haurren H.-Prog. 1 . Osakidetza 2 . Mutua kolektiboa 3 . Partikularra 4 . Mutua pribatua 5 . Giz.-Ongiz. 6 . Ed/Ee 0	d) GASTUA . Haurren H.-Prog. 1 . Osakidetza 2 . Mutua kolektiboa 3 . Partikularra 4 . Mutua pribatua 5 . Giz.-Ongiz. 6 V. Ed/Ee 0	d) GASTUA . Haurren H.-Prog. 1 . Osakidetza 2 . Mutua kolektiboa 3 . Partikularra 4 . Mutua pribatua 5 . Giz.-Ongiz. 6 . Ed/Ee 0
e) IRITZIA Oo O N E Tx Ed/Ee . Tratua 1 2 3 4 5 0 . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Inf. 1 2 3 4 5 0 . Denb 1 2 3 4 5 0 . Itxarotea 1 2 3 4 5 0 . Baliab. 1 2 3 4 5 0 . Eros. 1 2 3 4 5 0 . Asist. 1 2 3 4 5 0	e) IRITZIA Oo O N E Tx Ed/Ee . Tratua 1 2 3 4 5 0 . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Inf. 1 2 3 4 5 0 . Denb 1 2 3 4 5 0 . Itxarotea 1 2 3 4 5 0 . Baliab. 1 2 3 4 5 0 . Eros. 1 2 3 4 5 0 . Asist. 1 2 3 4 5 0	e) IRITZIA Oo O N E Tx Ed/Ee . Tratua 1 2 3 4 5 0 . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Inf. 1 2 3 4 5 0 . Denb 1 2 3 4 5 0 . Itxarotea 1 2 3 4 5 0 . Baliab. 1 2 3 4 5 0 . Eros. 1 2 3 4 5 0 . Asist. 1 2 3 4 5 0	e) IRITZIA Oo O N E Tx Ed/Ee . Tratua 1 2 3 4 5 0 . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Inf. 1 2 3 4 5 0 . Denb 1 2 3 4 5 0 . Itxarotea 1 2 3 4 5 0 . Baliab. 1 2 3 4 5 0 . Eros. 1 2 3 4 5 0 . Asist. 1 2 3 4 5 0

“ERIZAIN, EMAGIN edo FISIOTERAPEUTARI EGINDAKO KONTSULTA”

18.a) Kontsulta horretara joan zinen:

- | | |
|--|---|
| . Medikua aginduta | 1 |
| . Erizainak, aurreko kontsultan zita emanda | 2 |
| . Norberaren kabuz, gauza horiek erizainek daramatzatelako | 3 |
| . Errezetak hartzeko | 4 |
| . Analisiak egiteko | 5 |

ERIZAINA EDO AMAGINA

- 18.a)
- | | |
|--------------------|---|
| . medikua | 1 |
| . erizaina | 2 |
| . norberaren kabuz | 3 |
| . errezetak | 4 |
| . analisiak | 5 |
| . Ed/Ee | 0 |

18.b) Zein lekutan egin zen kontsulta?

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| . Anbul. edo osasun-zentro publikoan | 1 |
| . Pazientearen etxean | 2 |
| . Kontsulta pribatuan | 3 |
| . Urgentzi zerbitzu batean | 4 → 19 g. |
| . Telefonoz | 5 |
| . Lantoki edo ikastetxean | 6 |
| . kanpo-kontsultetan | 7 |
| . Ed/Ee | 0 |

- b) LEKUA
- | | |
|----------------|-----------|
| . Anbulatorioa | 1 |
| . Etxea | 2 |
| . Pribatua | 3 |
| . Urgentziak | 4 → 19 g. |
| . Telef. | 5 |
| . Lantokia | 6 |
| . Kanpo-konts. | 7 |
| . Ed/Ee | 0 |

18.c) Zenbat egun igaro ziren zita eskatu zenuenetik erizaina ikusi arte?

c) ZITA-DENBORA
EGUNAK

18.d) Zenbat denbora itxaron zenuen kontsultara heldu zinenetik erizainak atenditu arte?

d) ITXAROTE-DENBORA
MINUTUAK

18.e) Zein izan zen kontsultara joateko arrazoi printzipala?

- | | |
|--|---|
| . Haurdunaren eta jaioberriaren kontrola | 1 |
| . Osasun-heziketako saioaldiak: erditzeko prestakuntza,... | 2 |
| . Administrazioko prozedurak | 3 |
| . Gaixo kronikoaren ohiko kontrola | 4 |
| . Osasun-arazorik gabeko berrikusketa | 5 |
| . Prozedura terapeutikoak (injekzioak eta abar) | 6 |
| . Masaia, errehabilitazioa | 7 |
| . Ed/Ee | 0 |

- e) ZERGATIA
- | | |
|------------------|---|
| . Haurduna | 1 |
| . Osasun-hezik. | 2 |
| . Adminis. | 3 |
| . Gaix. kronikoa | 4 |
| . Berrikus. | 5 |
| . Injekzioak. | 6 |
| . Masaia | 7 |
| . Ed/Ee | 0 |

18.f) Nor k leporatu zuen kontsultaren gasturik handiena?

- | | | | |
|----------------------------------|---|------------------------------|---|
| . Osakidetza-Gizarte-Segurantzak | 1 | . Afiliazio pribatuko mutuak | 4 |
| . Afiliazio kolektiboko mutuak | 2 | . Gizarte-Ongizateak | 5 |
| . Partikularrak | 3 | . Ed/Ee | 0 |

- f) GASTUAK
- | | |
|-----------------|---|
| . Osakidetza | 1 |
| . Mutua kolekt. | 2 |
| . Partikularra | 3 |
| . Mutua pribat. | 4 |
| . Giz.-Ongiz. | 5 |
| . Ed/Ee | 0 |

18.g) Ondoren, erizain, emagile edo fisioterapeutari egindako bisitarekin zerikusia duten zerbitzuei buruz duzun iritzia galdetuko dizut

(ERAKUTSI 2 TXARTELA)

Lehenengo eta behin, egindako kontsultaren zenbait aspekturi buruz duzun iritzia jakin nahi nuke.

Nolakoa iruditu zitzaizun . . .

- | |
|---|
| . Erizainak emandako tratua? |
| . Erizainaren gaitasun eta trebetasun profesionala? |
| . Jaso zenuen informazioa? |
| . Kontsultaren iraupena? |
| . Kontsultara sartu aurreko itxarote-denbora? |
| . Han dauden baliabideak? |
| . Instalazioen erosotasuna? |

Azkenik, kontsulta oro har baloratzea nahi nuke

Nolakoa iruditu zitzaizun. . .

- | |
|-----------------------------------|
| . Hartutako asistentzia, oro har? |
|-----------------------------------|

g) IRITZIA

B Oo O Err Tx Ed/Ee

- | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|
| . Tratua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| . Gait. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| . Inf. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| . Denb. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| . Itxar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| . Baliab. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| . Erosot. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

- | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|---|
| . Asist. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
|----------|---|---|---|---|---|---|

ERIZAINA EDO AMAGINA	ERIZAINA EDO AMAGINA	ERIZAINA EDO AMAGINA	ERIZAINA EDO AMAGINA
18.a) . medikua 1 . erizaina 2 . norberaren kabuz 3 . errezetak 4 . analisiak 5 . Ed/Ee 0	18.a) . medikua 1 . erizaina 2 . norberaren kabuz 3 . errezetak 4 . analisiak 5 . Ed/Ee 0	18.a) . medikua 1 . erizaina 2 . norberaren kabuz 3 . errezetak 4 . analisiak 5 . Ed/Ee 0	18.a) . medikua 1 . erizaina 2 . norberaren kabuz 3 . errezetak 4 . analisiak 5 . Ed/Ee 0
b) LEKUA . Anbulatorioa 1 . Etxea 2 . Pribatua 3 . Urgentziak 4 → 19 g. . Telef. 5 . Lantokia 6 . Kanpo-konts. 7 . Ed/Ee 0	b) LEKUA . Anbulatorioa 1 . Etxea 2 . Pribatua 3 . Urgentziak 4 → 19 g. . Telef. 5 . Lantokia 6 . Kanpo-konts. 7 . Ed/Ee 0	b) LEKUA . Anbulatorioa 1 . Etxea 2 . Pribatua 3 . Urgentziak 4 → 19 g. . Telef. 5 . Lantokia 6 . Kanpo-konts. 7 . Ed/Ee 0	b) LEKUA . Anbulatorioa 1 . Etxea 2 . Pribatua 3 . Urgentziak 4 → 19 g. . Telef. 5 . Lantokia 6 . Kanpo-konts. 7 . Ed/Ee 0
c) ZITA-DENBORA EGUNAK	c) ZITA-DENBORA EGUNAK	c) ZITA-DENBORA EGUNAK	c) ZITA-DENBORA EGUNAK
d) ITXAROTE-DENBORA MINUTUAK	d) ITXAROTE-DENBORA MINUTUAK	d) ITXAROTE-DENBORA MINUTUAK	d) ITXAROTE-DENBORA MINUTUAK
e) ZERGATIA . Haurduna 1 . Osasun-hezik. 2 . Adminis. 3 . Gaix. kronikoa 4 . Berrikus. 5 . Injekzioak. 6 . Masaiaik 7 . Ed/Ee 0	e) ZERGATIA . Haurduna 1 . Osasun-hezik. 2 . Adminis. 3 . Gaix. kronikoa 4 . Berrikus. 5 . Injekzioak. 6 . Masaiaik 7 . Ed/Ee 0	e) ZERGATIA . Haurduna 1 . Osasun-hezik. 2 . Adminis. 3 . Gaix. kronikoa 4 . Berrikus. 5 . Injekzioak. 6 . Masaiaik 7 . Ed/Ee 0	e) ZERGATIA . Haurduna 1 . Osasun-hezik. 2 . Adminis. 3 . Gaix. kronikoa 4 . Berrikus. 5 . Injekzioak. 6 . Masaiaik 7 . Ed/Ee 0
f) GASTUAK . Osakidetza 1 . Mutua kolekt. 2 . Partikularra 3 . Mutua pribat. 4 . Giz.-Ongiz. 5 . Ed/Ee 0	f) GASTUAK . Osakidetza 1 . Mutua kolekt. 2 . Partikularra 3 . Mutua pribat. 4 . Giz.-Ongiz. 5 . Ed/Ee 0	f) GASTUAK . Osakidetza 1 . Mutua kolekt. 2 . Partikularra 3 . Mutua pribat. 4 . Giz.-Ongiz. 5 . Ed/Ee 0	f) GASTUAK . Osakidetza 1 . Mutua kolekt. 2 . Partikularra 3 . Mutua pribat. 4 . Giz.-Ongiz. 5 . Ed/Ee 0
g) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Tratua 1 2 3 4 5 0 . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Inf. 1 2 3 4 5 0 . Denb. 1 2 3 4 5 0 . Itxar. 1 2 3 4 5 0 . Baliab. 1 2 3 4 5 0 . Erosot. 1 2 3 4 5 0 . Asist. 1 2 3 4 5 0	g) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Tratua 1 2 3 4 5 0 . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Inf. 1 2 3 4 5 0 . Denb. 1 2 3 4 5 0 . Itxar. 1 2 3 4 5 0 . Baliab. 1 2 3 4 5 0 . Erosot. 1 2 3 4 5 0 . Asist. 1 2 3 4 5 0	g) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Tratua 1 2 3 4 5 0 . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Inf. 1 2 3 4 5 0 . Denb. 1 2 3 4 5 0 . Itxar. 1 2 3 4 5 0 . Baliab. 1 2 3 4 5 0 . Erosot. 1 2 3 4 5 0 . Asist. 1 2 3 4 5 0	g) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Tratua 1 2 3 4 5 0 . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Inf. 1 2 3 4 5 0 . Denb. 1 2 3 4 5 0 . Itxar. 1 2 3 4 5 0 . Baliab. 1 2 3 4 5 0 . Erosot. 1 2 3 4 5 0 . Asist. 1 2 3 4 5 0

“GUZTIENTZAT”

HURRENGO GALDERAK, ... EGUNETIK ATZORA ARTE OSASUN-PROFESIONARIEI EGINDAKO KONTSULTEI DAGOZKIE

INKESTATZAILEOK: DATA GOGORATU

ERREFERENTZIA-ALDIA: 12 HILABETE

MEDIKUEI EGINDAKO KONTSULTAK (02tik 22ra arteko kodeak)

19.a) ... egunetik atzora arte, zenbat bider kontsultatu dio ... (e)k medikuari?

. Inoiz ere ez	1	. Hirutik bostera	3	. Hamarretik hamalauera	5
. Behin edo birritan	2	. Seitik bederatzira	4	. Hamabost edo gehiagotan	6

19.a) SARRITASUNA.

. Inoiz ere ez	1
. Behin edo birritan	2
. Hirutik bostera	3
. Seitik bederatzira	4
. Hamar-hamalauera	5
. Hamabostik gora	6
. Ed/Ee	0

19.b) Noiz kontsultatu zuen ... (e)k azkenengo aldiz?

. 6 hilabetetik behera	1	. 2 urte baino gehiagotik 5 urtera	4	. Ed/Ee	0
. 6 hilabetetik urte betera	2	. 5 urtetik gora	5		
. Urtebete baino gehiagotik 2 urtera	3	. Inoiz ere ez	6		

b) AZKEN KONSULTA

. 6 hil.tik behera	1
. 6 hil.tik urte 1era	2
. 1+ < 2 urtera	3
. 2+ < 5 urtera	4
. 5 urtetik +	5
. Inoiz ere ez	6
. Ed/Ee	0

HAGINLARIEI EGINDAKO KONTSULTAK

20.a) ... egunetik atzora arte, zenbat bider kontsultatu dio ... (e)k haginlariari?

. Inoiz ere ez	1	. Hirutik bostera	3	. Hamarretik hamalauera	5
. Behin edo birritan	2	. Seitik bederatzira	4	. Hamabost edo gehiagotan	6

20.a) HAGIN.-SARRIT.

. Inoiz ere ez	1
. Behin edo birritan	2
. Hirutik bostera	3
. Seitik bederatzira	4
. Hamar-hamalauera	5
. Hamabostik gora	6
. Ed/Ee	0

20.b) Noiz kontsultatu zuen ... (e)k azkenengo aldiz?

. 6 hilabetetik behera	1	. 2 urte baino gehiagotik 5 urtera	4	. Ed/Ee	0
. 6 hilabetetik urte betera	2	. 5 urtetik gora	5		
. Urtebete baino gehiagotik 2 urtera	3	. Inoiz ere ez	6		

b) AZKEN KONSULTA

. 6 hil.tik behera	1
. 6 hil.tik urte 1era	2
. 1+ < 2 urtera	3
. 2+ < 5 urtera	4
. 5 urtetik +	5
. Inoiz ere ez	6
. Ed/Ee	0

ERIZAINEN EGINDAKO KONTSULTAK

21.a) ... egunetik atzora arte, zenbat bider kontsultatu dio ... (e)k erizainari?

. Inoiz ere ez	1	. Hirutik bostera	3	. Hamarretik hamalauera	5
. Behin edo birritan	2	. Seitik bederatzira	4	. Hamabost edo gehiagotan	6

21.a) ERIZAIN.-SARRIT.

. Inoiz ere ez	1
. Behin edo birritan	2
. Hirutik bostera	3
. Seitik bederatzira	4
. Hamar-hamalauera	5
. Hamabostik gora	6
. Ed/Ee	0

21.b) Noiz kontsultatu zuen ... (e)k azkenengo aldiz?

. 6 hilabetetik behera	1	. 5 urtetik gora	5
. 6 hilabetetik urte betera	2	. Inoiz ere ez	6
. Urtebete baino gehiagotik 2 urtera	3	. Ed/Ee	0
. 2 urte baino gehiagotik 5 urtera	4		

b) AZKEN KONSULTA

. 6 hil.tik behera	1
. 6 hil.tik urte 1era	2
. 1+ < 2 urtera	3
. 2+ < 5 urtera	4
. 5 urtetik +	5
. Inoiz ere ez	6
. Ed/Ee	0

[illegible]

“URGENTZIAK”

ERREFERENTZIA-ALDIA: 6 HILABETE

Hurrengo galderak, egunetik atzora arte gertatutako osasun-urgentziei dagozkie

22.a) egunetik atzora arte inoiz eskatu al duzu urgentziako osasun-atentziorik (ohikoa ez den zentzoren batean, edo ohiko zentroan baina kontsultatik kanpoko orduetan)? (17 orduetatik aurrera)

URGENTZIAK

22.a) Bai Ez Ed/Ee

1	2	0
---	---	---

(23) (23)

22.b) Zenbat bider?

b) ZENBAT BIDER

--	--	--	--

GALDETU AZKENENGOZ ESKATU BEHAR IZAN ZEN URGENTZIAKO ASISTENTZIARI BURUZ (Erantzun bakarra jarri)

22.c) (e)k urgentziako asistentzia eskatu zuen honako arrazoren bat zuelako

c) AZKENENGO ALDIZ

. Osasun-arazo arina zuen, baina erosoagoa da urgentzietara joatea	1
. Osasun-arazo arina zen, baina berehalako asistentzia behar zuen	2
. Osasun-arazo larria zuelakoan zegoen	3
. Arazoa zeukan eta ez zekien inportantea zen ala ez	4
. Ed/Ee	0

. Arina	1
. Berehala	2
. Larria	3
. Garrantzia	4
. Ed/Ee	0

22.d) Zein izan zen urgentzietara joateko osasun-arazoa?

d) OSA.-ARAZ.

--	--	--	--

HITZEZ HITZ IDATZI

22.e) Non hartu zuen asistentzia?

. Ospitalean	1
. Anbulatorio edo kontsult. publikoan	2
. Etxean	3
. Telefonoz	4
. Beste batzuk (zehaztu)	5
. Ed/Ee	0

e) LEKUA

. Ospitalea	1
. Anbulat.	2
. Etxea	3
. Telef.	4
. Beste b.	5
. Ed/Ee	0

22.f) Zein zentroan gertatu zen urgentzia?

f) Zentroaren izena

--	--	--	--	--

22.g) Zenbat denbora igaro zen asistentzia eskatu eta atenditu arte.

g) ITXAROTE-DENBORA MINUT.

--	--	--	--

22.h) Asistentzia hartu ondoren, . . .

. Ospitalean ingesatu zuten	1	→ (23.b galderara pasa)
. Bere etxera itzuli zen	2	
. Beste zentro batera jo zuen	3	
. Ed/Ee	0	

h)

. Ospitalea	1	→ 23.b g.
. Etxea	2	
. B. Zentro	3	
. Ed/Ee	0	

22.i) Ondoren, urgentziako asistentziaren inguruko zerbitzuei buruz duen iritzia galdetuko diot

Lehenengo, atenditu zuen pertsonalarengandik eman zion tratua aipatuko dut

Nolakoa iruditzen zitzaien . . . (ERAKUTSI 2 TXARTELA)

. Harrera, argibide eta zitetako pertsonalak (idazkari, zeladore, telefonista... eta abarrek) emandako tratua

Bigarren, asistentziaren aspektu batzuei buruz duen iritzia jakin nahi dut

Nolakoa iruditzen zitzaien

. Pertsonal medikoaren gaitasun eta trebetasun profesionala?
. Medikuek emandako tratua?
. Erizainak emandako tratua?
. Jasotako informazioa ?
. Alta hartzerakoan jasotako informazioa?
. Kontsultan sartu aurretik itxaron behar izan zen denbora?
. Bertan dauden baliabideak?
. Instalazioen erosotasuna?

Azkenik, urgentziako asistentziaren balorazio orokorra egitea nahi nuke

Nolakoa iruditzen zitzaien . . .

. Hartutako asistentzia, oro har?

i) IRITZIA

B Oo O Err Tx Ed/Ee

. Harrera

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

Kontsulta

. Gait.	1	2	3	4	5	0
. Medikua	1	2	3	4	5	0
. Erizaina	1	2	3	4	5	0
. Inform.	1	2	3	4	5	0
. Alta-infor.	1	2	3	4	5	0
. Denbora	1	2	3	4	5	0
. Baliab.	1	2	3	4	5	0
. Erosot.	1	2	3	4	5	0

Asistentzia

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

22.j) Ba al daki zure familiako medikuak urgentzietara joan zinela osasun-arazo hori dela eta

j) Bai Ez Ed/Ee

1	2	0
---	---	---

OSPITALE-URGENTZETARA JOAN DIRENENTZAT: (22.e G → 1). Erantzun bakarra jarri

22.k) Zergatik joan zinen ospitalera eta ez beste zentzoren batera?

. Ez dut beste lekuri ezagutzen	1
. Bertan atenditzen zaituzte ondoen	2
. Hurbilen dudana da	3
. Bertan atenditzen zaituzte arinen	4
. Familiako medikuak bidali ninduen	5
. Bertan daude baliabiderik gehienak	6
. Bertara eraman ninduten	7
. Ed/Ee	0

k) ZERGATIA

. Ez dakit	1
. Hobea	2
. Hurbil	3
. Arinago	4
. Medikua	5
. Baliabide gehiago	6
. Eraman ninduten	7
. Ed/Ee	0

URGENTZIAK	URGENTZIAK	URGENTZIAK	URGENTZIAK
22a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (23) (23)	22a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (23) (23)	22a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (23) (23)	22a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (23) (23)
b) ZENBAT BIDER	b) ZENBAT BIDER	b) ZENBAT BIDER	b) ZENBAT BIDER
c) AZKENENGO ALDIZ . Arina 1 . Berehala 2 . Larria 3 . Garrantzia 4 . Ed/Ee 0	c) AZKENENGO ALDIZ . Arina 1 . Berehala 2 . Larria 3 . Garrantzia 4 . Ed/Ee 0	c) AZKENENGO ALDIZ . Arina 1 . Berehala 2 . Larria 3 . Garrantzia 4 . Ed/Ee 0	c) AZKENENGO ALDIZ . Arina 1 . Berehala 2 . Larria 3 . Garrantzia 4 . Ed/Ee 0
d) OSA.--ARAZ.	d) OSA.--ARAZ.	d) OSA.--ARAZ.	d) OSA.--ARAZ.
e) LEKUA . Ospitalea 1 . Anbulat. 2 . Etxea 3 . Telef. 4 . Beste b. 5 . Ed/Ee 0	e) LEKUA . Ospitalea 1 . Anbulat. 2 . Etxea 3 . Telef. 4 . Beste b. 5 . Ed/Ee 0	e) LEKUA . Ospitalea 1 . Anbulat. 2 . Etxea 3 . Telef. 4 . Beste b. 5 . Ed/Ee 0	e) LEKUA . Ospitalea 1 . Anbulat. 2 . Etxea 3 . Telef. 4 . Beste b. 5 . Ed/Ee 0
f) Zentroaren izena	f) Zentroaren izena	f) Zentroaren izena	f) Zentroaren izena
g) ITXAROTE-DENBORA MINUT.	g) ITXAROTE-DENBORA MINUT.	g) ITXAROTE-DENBORA MINUT.	g) ITXAROTE-DENBORA MINUT.
h) . Ospitalea 1 → 23.b g. . Etxea 2 . B. Zentro 3 . Ed/Ee 0	h) . Ospitalea 1 → 23.b g. . Etxea 2 . B. Zentro 3 . Ed/Ee 0	h) . Ospitalea 1 → 23.b g. . Etxea 2 . B. Zentro 3 . Ed/Ee 0	h) . Ospitalea 1 → 23.b g. . Etxea 2 . B. Zentro 3 . Ed/Ee 0
i) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Harrera 1 2 3 4 5 0 <u>Kontsulta</u> . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Medikua 1 2 3 4 5 0 . Erizaina 1 2 3 4 5 0 . Inform. 1 2 3 4 5 0 . Alta-infor. 1 2 3 4 5 0 . Denbora 1 2 3 4 5 0 . Baliab 1 2 3 4 5 0 . Erosot. 1 2 3 4 5 0 Asistentzia 1 2 3 4 5 0	i) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Harrera 1 2 3 4 5 0 <u>Kontsulta</u> . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Medikua 1 2 3 4 5 0 . Erizaina 1 2 3 4 5 0 . Inform. 1 2 3 4 5 0 . Alta-infor. 1 2 3 4 5 0 . Denbora 1 2 3 4 5 0 . Baliab 1 2 3 4 5 0 . Erosot. 1 2 3 4 5 0 Asistentzia 1 2 3 4 5 0	i) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Harrera 1 2 3 4 5 0 <u>Kontsulta</u> . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Medikua 1 2 3 4 5 0 . Erizaina 1 2 3 4 5 0 . Inform. 1 2 3 4 5 0 . Alta-infor. 1 2 3 4 5 0 . Denbora 1 2 3 4 5 0 . Baliab 1 2 3 4 5 0 . Erosot. 1 2 3 4 5 0 Asistentzia 1 2 3 4 5 0	i) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Harrera 1 2 3 4 5 0 <u>Kontsulta</u> . Gait. 1 2 3 4 5 0 . Medikua 1 2 3 4 5 0 . Erizaina 1 2 3 4 5 0 . Inform. 1 2 3 4 5 0 . Alta-infor. 1 2 3 4 5 0 . Denbora 1 2 3 4 5 0 . Baliab 1 2 3 4 5 0 . Erosot. 1 2 3 4 5 0 Asistentzia 1 2 3 4 5 0
j) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0	j) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0	j) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0	j) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0
k) ZERGATIA . Ez dakit 1 . Hobea 2 . Hurbil 3 . Arinago 4 . Medikua 5 . Baliabide gehiago 6 . Eraman ninduten 7 . Ed/Ee 0	k) ZERGATIA . Ez dakit 1 . Hobea 2 . Hurbil 3 . Arinago 4 . Medikua 5 . Baliabide gehiago 6 . Eraman ninduten 7 . Ed/Ee 0	k) ZERGATIA . Ez dakit 1 . Hobea 2 . Hurbil 3 . Arinago 4 . Medikua 5 . Baliabide gehiago 6 . Eraman ninduten 7 . Ed/Ee 0	k) ZERGATIA . Ez dakit 1 . Hobea 2 . Hurbil 3 . Arinago 4 . Medikua 5 . Baliabide gehiago 6 . Eraman ninduten 7 . Ed/Ee 0

“OSPITALIZAZIOAK”

ERREFERENTZIA-ALDIA: 12 HILABETE

Hurrengo galderak, . . . egunetik atzora arte gertatutako ospitalizazioei dagozkie
23.a) egunetik atzora arte, egon al da ospitalizatuta? (gogoratu erditzeak)

23a) Bai Ez Ed/Ee
1 2 0
(24) (24)

23.b) egunetik atzora arte zenbatetan, guztira, egon da ospitalizatuta?

b) ZENBAT BIDER

23.c) egunetik atzora arte, zenbat gau, guztira, egon da ospitalizatuta?

c) GAUAK

GALDETU PERTSONA BAKOITZAREN AZKEN OSPITALIZAZIOARI BURUZ

23.d) Zein izan zen ospitalean ingresatzeko bidea?

Zuzenean joan zen ospitaleko urgentzietako zerbitzura eta ingresatuta geratu zen 1
Medikuarengana jo zuen eta ingresatzea aholkatu zion 2
Deia izan zuen, itxarote-zerrendan zegoen eta 3

d) INGRESO-BIDEA
. Ospitaleko urgentsiak
. Medikua
. Itxarote-zerrenda
. Ed/Ee

(INGRESATUTA JARRAITZEN DUTENEI IZAN EZIK)

23.e) Jaso al zuen alta-txostena? (Kontuan izan bi posibilitateak: eskuan ala etxera bidalita)

1. Bai, eskuan
2. Bai, postaz
3. Ez

e)
. Bai, eskuan
. Bai, postaz
. Ez
. Ed/Ee

23.f) Erakutsi al diezadakezu alta-txostena? Hitzez hitz idatzi

(Alta-txostena jaso ez badu, ospitalizazioaren zergatia izan zen osasun-arazoa idatzi)

f) ALTA

23.g) Zein zentrotan egin zen ospitalizazioa?

g) OSPITALEA

23.h) Ondoren, ospitaleko ingresoarekin zerikusia duten zerbitzuei buruz galderak egingo ditut, bere iritzia jakiteko.

Lehenengo, harrerako edota argibideetako pertsonalak emandako zerbitzuak aipatuko ditut

Nolakoak iruditu zitzaion . . . (2 TXARTELA ERAKUTSI)

. ingresorako egin behar diren tramiteak?

Bigarren, erizainaren zerbitzuei zer deritzon jakin nahi dut

Nolakoak iruditu zitzaion . . .

. erizaintzako pertsonalak emandako atentzioa

Hirugarren, pertsonal medikoaren zerbitzuak aipatuko ditut

Nolakoak iruditu zitzaion . . .

. Pertsonal medikoaren gaitasun eta trebetasun profesionala?

. Pertsonal medikoak emandako informazioa?

. Itxarote-zerrendan egondako denbora?

. Pertsonal medikoak dituen baliabideak?

. Instalazioen erosotasuna?

Azkenik, balorazio orokorra egin dezala nahi dut

Nolakoak iruditu zitzaion . . .

. Eman zioten asistentzia oro har?

h) IRITZIA

B Oo O Err Tx Ed/Ee

. Tramiteak

1 2 3 4 5 0

. Atentzioa

1 2 3 4 5 0

. Gaitasuna

1 2 3 4 5 0

. Informazioa

1 2 3 4 5 0

. Itxarote-zerrenda

1 2 3 4 5 0

. Baliabideak

1 2 3 4 5 0

. Erosotasuna

1 2 3 4 5 0

. Asistentzia

1 2 3 4 5 0

23.i) Nork leporatu zuen ospitalizazioko gasturik gehiena?

. Osakidetza-Gizarte Segurantzak 1
. Afiliazio kolektiboko mutuak 2
. Partikularrak 3
. Afiliazio pribatuko mutuak 4
. Gizarte-Ongizateak 5
. Ed/Ee 0

i) GASTUAK

. Osakidetza
. M. Kolektiboa
. Partikularra
. M. Pribatua
. Gizarte-Ong.
. Ed/Ee

1
2
3
4
5
0

23.j) Ba al daki bere familiako medikuak ingresatuta egon zela osasun-arazo horrengatik?

j) Bai Ez Ed/Ee
1 2 0

23.k) Zer deritzo ospitalean ingresatuta egon zinen denborari?

. Laburra, bere osasun-arazoak egonaldia luzeagoaren beharrezana zuen 1
. Egokia, bere osasunaren beharrezanaren arabera 2
. Luzea, lehenago eman ziezaioketen alta 3

k)

. Laburra
. Egokia
. Luzea

1
2
3

23a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (24) (24)	23a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (24) (24)	23a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (24) (24)	23a) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0 (24) (24)
b) ZENBAT BIDER	b) ZENBAT BIDER	b) ZENBAT BIDER	b) ZENBAT BIDER
c) GAUAK	c) GAUAK	c) GAUAK	c) GAUAK
d) INGRESO-BIDEA . Ospitaleko urgentziak 1 . Medikua 2 . Itxarote-zerrenda 3 . Ed/Ee 0	d) INGRESO-BIDEA . Ospitaleko urgentziak 1 . Medikua 2 . Itxarote-zerrenda 3 . Ed/Ee 0	d) INGRESO-BIDEA . Ospitaleko urgentziak 1 . Medikua 2 . Itxarote-zerrenda 3 . Ed/Ee 0	d) INGRESO-BIDEA . Ospitaleko urgentziak 1 . Medikua 2 . Itxarote-zerrenda 3 . Ed/Ee 0
e) . Bai, eskuan 1 . Bai, postaz 2 . Ez. 3 . Ed/Ee 0	e) . Bai, eskuan 1 . Bai, postaz 2 . Ez. 3 . Ed/Ee 0	e) . Bai, eskuan 1 . Bai, postaz 2 . Ez. 3 . Ed/Ee 0	e) . Bai, eskuan 1 . Bai, postaz 2 . Ez. 3 . Ed/Ee 0
f) ALTA 	f) ALTA 	f) ALTA 	f) ALTA
g) OSPITALEA 	g) OSPITALEA 	g) OSPITALEA 	g) OSPITALEA
h) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Tramiteak 1 2 3 4 5 0 . Atentzioa 1 2 3 4 5 0 . Gaitasuna 1 2 3 4 5 0 . Informaz. 1 2 3 4 5 0 . Itxar.zer. 1 2 3 4 5 0 . Baliabid. 1 2 3 4 5 0 . Erosotas. 1 2 3 4 5 0 . Asitentzia 1 2 3 4 5 0	h) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Tramiteak 1 2 3 4 5 0 . Atentzioa 1 2 3 4 5 0 . Gaitasuna 1 2 3 4 5 0 . Informaz. 1 2 3 4 5 0 . Itxar.zer. 1 2 3 4 5 0 . Baliabid. 1 2 3 4 5 0 . Erosotas. 1 2 3 4 5 0 . Asitentzia 1 2 3 4 5 0	h) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Tramiteak 1 2 3 4 5 0 . Atentzioa 1 2 3 4 5 0 . Gaitasuna 1 2 3 4 5 0 . Informaz. 1 2 3 4 5 0 . Itxar.zer. 1 2 3 4 5 0 . Baliabid. 1 2 3 4 5 0 . Erosotas. 1 2 3 4 5 0 . Asitentzia 1 2 3 4 5 0	h) IRITZIA B Oo O Err Tx Ed/Ee . Tramiteak 1 2 3 4 5 0 . Atentzioa 1 2 3 4 5 0 . Gaitasuna 1 2 3 4 5 0 . Informaz. 1 2 3 4 5 0 . Itxar.zer. 1 2 3 4 5 0 . Baliabid. 1 2 3 4 5 0 . Erosotas. 1 2 3 4 5 0 . Asitentzia 1 2 3 4 5 0
i) GASTUAK . Osakidetza 1 . M. Kolektiboa 2 . Partikularra 3 . M. Pribatua 4 . Gizarte-Ong. 5 . Ed/Ee 0	i) GASTUAK . Osakidetza 1 . M. Kolektiboa 2 . Partikularra 3 . M. Pribatua 4 . Gizarte-Ong. 5 . Ed/Ee 0	i) GASTUAK . Osakidetza 1 . M. Kolektiboa 2 . Partikularra 3 . M. Pribatua 4 . Gizarte-Ong. 5 . Ed/Ee 0	i) GASTUAK . Osakidetza 1 . M. Kolektiboa 2 . Partikularra 3 . M. Pribatua 4 . Gizarte-Ong. 5 . Ed/Ee 0
j) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0	j) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0	j) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0	j) Bai Ez Ed/Ee 1 2 0
k) . Laburra 1 . Egokia 2 . Luzea 3	k) . Laburra 1 . Egokia 2 . Luzea 3	k) . Laburra 1 . Egokia 2 . Luzea 3	k) . Laburra 1 . Egokia 2 . Luzea 3

ERREFERENTZIA-ALDIA: 2 EGUN

3 TXARTELA

- | | | | |
|---|----|---------|------------|
| · Analgesikoak edo o antiinflamatorioak (4) | EZ | } 25 g. | BAI → NOR? |
| · Libragarriak (3) | EZ | | BAI → NOR? |
| · Bitaminak eta tonikoak (2) | EZ | | BAI → NOR? |
| · Katarro eta gripearean kontrakoak | EZ | | BAI → NOR? |
| · Antibiotikoak | EZ | | BAI → NOR? |
| · Nerbioetakoak | EZ | | BAI → NOR? |
| · Lasaigarriak edo sedanteak | EZ | | BAI → NOR? |
| · Lo egitekoak (hipnotikoak) | EZ | | BAI → NOR? |
| · Bihotzekoak | EZ | | BAI → NOR? |
| · Hipertentsiokoak | EZ | | BAI → NOR? |
| · Urdailekoak (pastilak) | EZ | | BAI → NOR? |
| · Antikontzeptiboak | EZ | | BAI → NOR? |
| · Beste batzuk (1) (Preparatu farmazeutikoak) | EZ | | BAI → NOR? |

b) PREZINTURIK BADAGO, JARRI
INKESTATZAILEA: GOGORATU, PERTSONAKO 6 MEDIKAMENDU BAINO GEHIAGO BADAGO,
KENTZEN JOATEA ORDENA HONI JARRAITUZ: BESTE BATZUK (1), BITAMINAK ETA TONIKOAK
(2), LIBRAGARRIAK (3) ETA ANALGESIKOAK (4)

- | | |
|---|---|
| . Medikuaq berak | 1 |
| . Medikuaq erizainaren bidez | 2 |
| . Berak bere kabuz | 3 |
| . Botikariak | 4 |
| . Beste batzuk (etxeko, auzoko, lagunek...) | 5 |
| . Ed/Ed | 0 |

[illegible]

IZENA

- | b) PREZINTUA | | c) ERREZETA | |
|--------------|---|--------------|---|
| Bai | 1 | Medikua | 1 |
| Ez | 2 | Erizaina | 2 |
| Ez kaxa | 3 | Berak | 3 |
| | | Botikaria | 4 |
| | | Beste batzuk | 5 |
| | | Ed/Ed | 0 |

IZENA

- b) PREZINTUA
- | | |
|---------|---|
| Bai | 1 |
| Ez | 2 |
| Ez kaxa | 3 |
- c) ERREZETA
- | | |
|--------------|---|
| Medikua | 1 |
| Erizaina | 2 |
| Berak | 3 |
| Botikaria | 4 |
| Beste batzuk | 5 |
| Ed/Ee | |

IZENA

- | | | | |
|--------------|---|--------------|--|
| b) PREZINTUA | | c) ERREZETA | |
| Bai | 1 | Medikua | |
| Ez | 2 | Erizaina | |
| Ez kaxa | 3 | Berak | |
| | | Botikaria | |
| | | Beste batzuk | |
| | | Ed/Ed | |

IZENA

- b) PREZINTUA
- | | |
|---------|---|
| Bai | 1 |
| Ez | 2 |
| Ez kaxa | 3 |
- c) ERREZETA
- Medikua
Erizaina
Berak
Botikaria
Beste batzuk
Ed/Ze

IZENA

- | | |
|--------------|--------------|
| b) PREZINTUA | c) ERREZETA |
| Bai | Medikua |
| Ez | Erizaina |
| Ez kaxa | Berak |
| | Botikaria |
| | Beste batzuk |
| | Ed/Ee |

IZENA

- | | |
|--------------|--------------|
| b) PREZINTUA | c) ERREZETA |
| Bai | Medikua |
| Ez | Erizaina |
| Ez kaxa | Berak |
| | Botikaria |
| | Beste batzuk |
| | Ed/Ee |

[illegible]

Hurrengo gaia, luzaroko edo behin eta berriz azaltzen diren osasun-arazoei dagokie.
INKESTATZAILEA: Eman familiari arazo kronikoen txartela, irakurri arretaz eurekin eta idatzi arazoek kodeak euren laukitxoetan.

25.a) Zure familiakoren batek ba al du honelakorik?

01	Kariesak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
02	Beste hortz-arazo batzuk	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
03	Ziatika, lunbago eta bizkarreko mina	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
04	Gortasuna	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
05	Hipertentsioa	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
06	Asma	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
07	Arterioesklerosia	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
08	Bronkitis kronikoa	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
09	Giltzurrunetako harriak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
10	Itsutasun partziala edo osoa	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
11	Bihotzeko arazo kronikoak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
12	Urdail eta duodenoko ultzera	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
13	Artrosia nahiz bestelako erreumak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
14	Larruazaleko arazo kronikoak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
15	Besikula biliarreko harriak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
16	Diabetesa	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
17	Tronbosi, enbolia edo odoljario zerebralak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
18	Prostataren alterazioak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
19	Nerbioetako arazoak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
20	Arazo mentalak	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?
21	Beste batzuk	EZ	BAI → Nork?	Beste inork?

ERREFERENTZIA-ALDIA: 12 HILABETE

DEKLARATUTAKO ARAZO BAKOITZARENTZAT

25.b) egunetik atzora arte, kontsultatu al dio . . . (e)k mediku edo erizainariri buruz . . . ?

. Bai	1	→	(26 g.ra pasa)
. Ez	2		
. Ee/Ee	0	→	(25 g.ra pasad)

25.c) Arazo hori edukita, zergatik ez zara joan mediku edo erizainarengana?

1. Badakit nola tratatu, tratamenduan nago.
2. Oso urrun dago, hara joateko arazoak izaten ditut
3. Ezin diot lanari utzi
4. Denbora asko galtzen dut
5. Ez dut konfidantzarik medikuengan ezta erizainengan ere
6. Ez du erremediorik
7. Garestia da niretzat
8. Es dut uste garrantzirik duenik
9. Beste batzuk

5 TXARTELA

25.d) Zenbat urte dira . . . (e)k mediku edo erizainari kontsultatu zioala . . . ri buruz?
(Medikuari edo erizainari inoiz ere EZ badu kontsultatu, jarri 25)

25.- 1 ARAZOA

a) KODEA 

b) KONTSULTA	1	2	0
	(26)	(25c)	(25d)

c) ARRAZOIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

d) URTEAK

25.- 2 ARAZOA

a) KODEA 

b) KONTAKTA	1	2	0
	(26)	(25c)	(25d)

c) ARRAZOIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

d) URTEAK

25.- 3 ARAZOA

a) KODEA

b) KONTSULTA	1	2	0
	(26)	(25c)	(25d)

c) ARRAZOA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

d) URTEAK

25.- 4 ARAZOA

a) KODEA

b) KONTSULTA	1	2	0
	(26)	(25c)	(25d)

c) ARRAZOA

d) URTEAK

25.- 5 ARAZOA

a) KODEA 

b) KONTSULTA	1	2	0
	(26)	(25c)	(25d)

c) ARRAZOA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

d) URTEAK

25.- 6 ARAZOA

a) KODEA 

b) KONTSULTA	1	2	0
	(26)	(25c)	(25d)

c) ARRAZOIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

d) URTEAK

[illegible]

“ISTRIPUAK”

ERRREFERENTZIA-ALDIA: 12 HILABETE

Hurrengo galderak azken 12 hilabeteetako istripuei dagozkie, baldin eta istripuon ondorioz ondoko lesioen modukoren bat izatea gertatu bazen: hezur edo ligamenduen apurketa nahiz trokaketa, zartadurak, ebaketa sakonak, anputazioak nahiz zauriak, erredurak, toxikazioak...

26.a) egunetik atzora arte, zure familiako inork izan du istripuren bat bere osasunean , jauste, erredura, kolpe, toxikazio edo antzerako ondorioak izan dituela?

	Ez	Bai	→	Nork?
. Hezur nahiz ligamenduen fraktura edo apurketak, zartadurak	2	1		_____
. Ebaketa sakonak, anputazioak edo zauriak	2	1		_____
. Min-hartzeak (kolpeak), hematoma	2	1		_____
. Erredurak	2	1		_____
. Toxikazioak	2	1		_____

(INKESTATZAILEA: GALDERA GUZTIAK “EZ” IZAN BADIRA, PASA 27.a GALDERARA)

Hurrengo galderak azken istripuari dagozkio

26.c) Non izan zuen.....(e)k azken istripua?

. Etxean	1
. Trafikoz, oinezko bezala	2
. Trafikoz, bidaiari edo gidari bezala	3
. Lanean	4
. Ikastetxean	5
. Jolas- edo kirol-tokian	6
. Leku publikoan: kalean, dendan, bankuan, tabernan, parke publikoan	7
. Ed/Ee	0

26.d) ¿Nola gertatu zen istripu hori?

. Jaustea	1
. Txoke edo kolisioa	2
. Tresna ebakorra	3
. Sua, likido beroak	4
. Elektrizitatea	5
. Produktu toxioen injezioa	6
. Gorputz arraroen injezioa	7
. Ia itotzea edo asfixia	8
. Beste batzuk	9
. Ed/Ee	0

26.e) Istripuaren ondorioz lesionatuta geratu al zen al zen...?

	Bai	Ez
. Burua, aurpegia eta lepoa?	1	2
. Toraxa, abdomena, bizkarra?	1	2
. Goi gorputzadarrak?	1	2
. Behe gorputzadarrak ?	1	2

26.f) Istripu horren ondorioz,

Lanean edo jolasaldian beti egiten dituzun jarduerak eten edo murriztu beharra izan al zenuen?
Zure betiko medikuari kontsultatu beharra izan al zenuen?
Urgentzietako zerbitzuren batean atenditu beharra izan al zenuen?
Gutxienez gau bat ingesatuta pasa beharra izan al zenuen?
Arazo fisikorik edo mentalik geratu al zaizu?

ISTRIPUAK

26.a) Bai Ez Ed/Ee

1	2	0
---	---	---

(27a)

26.b) Zenbat?

1	2
---	---

c) AZKEN ISTRIPUA

. Etxea	1
. Oinezkoa	2
. Gidaria	3
. Lana	4
. Ikasketak	5
. Jolasaldia	6
. Leku publikoa	7
. Ed/Ee	0

d) MEKANISMOA

. Jaustea	1
. Txoke, kolisioa	2
. Ebaketa	3
. Sua	4
. Elektrizitatea	5
. Toxikazioak	6
. Gorputz-injezioa	7
. Ia itotzea	8
. Beste batzuk	9
. Ed/Ee	0

e) KOKAPENA

Bai Ez Ed/Ee

.Burua, arpegia eta lepoa	1	2	0
.Toraxa, abdomena, bizkarra	1	2	0
.Goi-gorputzadarrak	1	2	0
.Behe-gorputzadarrak	1	2	0

f) ONDORIOAK

Bai Ez Ed/Ee

Jarduera eten	1	2	0
Mediku-kontsulta	1	2	0
Urgentz.-Zerb.	1	2	0
Ingresoa	1	2	0
Arazoak	1	2	0

ISTRIPUAK

26.a) Bai Ez Ed/Ee

1	2	0
---	---	---

(27a)

26.b) Zenbat?

--	--	--

ISTRIPUAK

26.a) Bai Ez Ed/Ee

1	2	0
---	---	---

(27a)

26.b) Zenbat?

--	--	--

ISTRIPUAK

26.a) Bai Ez Ed/Ee

1	2	0
---	---	---

(27a)

26.b) Zenbat?

--	--	--

ISTRIPUAK

26.a) Bai Ez Ed/Ee

1	2	0
---	---	---

(27a)

26.b) Zenbat?

--	--	--

c) AZKEN ISTRIPUA

- | | |
|-----------------|---|
| . Etxea | 1 |
| . Oinezkoa | 2 |
| . Gidaria | 3 |
| . Lana | 4 |
| . Ikasketak | 5 |
| . Jolasaldia | 6 |
| . Leku publikoa | 7 |
| . Ed/Ee | 0 |

c) AZKEN ISTRIPUA

- | | |
|-----------------|---|
| . Etxea | 1 |
| . Oinezkoa | 2 |
| . Gidaria | 3 |
| . Lana | 4 |
| . Ikasketak | 5 |
| . Jolasaldia | 6 |
| . Leku publikoa | 7 |
| . Ed/Ee | 0 |

c) AZKEN ISTRIPUA

- | | |
|-----------------|---|
| . Etxea | 1 |
| . Oinezkoa | 2 |
| . Gidaria | 3 |
| . Lana | 4 |
| . Ikasketak | 5 |
| . Jolasaldia | 6 |
| . Leku publikoa | 7 |
| . Ed/Ee | 0 |

c) AZKEN ISTRIPUA

- | | |
|-----------------|---|
| . Etxea | 1 |
| . Oinezkoa | 2 |
| . Gidaria | 3 |
| . Lana | 4 |
| . Ikasketak | 5 |
| . Jolasaldia | 6 |
| . Leku publikoa | 7 |
| . Ed/Ee | 0 |

d) MEKANISMOA

- | | |
|-------------------|---|
| . Jaustea | 1 |
| . Txoke, kolisioa | 2 |
| . Ebaketa | 3 |
| . Sua | 4 |
| . Elektrizitatea | 5 |
| . Tokikazioak | 6 |
| . Gorputz-injesta | 7 |
| . Ia itotzea | 8 |
| . Beste batzuk | 9 |
| . Ed/Ee | 0 |

d) MEKANISMOA

- | | |
|-------------------|---|
| . Jaustea | 1 |
| . Txoke, kolisioa | 2 |
| . Ebaketa | 3 |
| . Sua | 4 |
| . Elektrizitatea | 5 |
| . Tokikazioak | 6 |
| . Gorputz-injesta | 7 |
| . Ia itotzea | 8 |
| . Beste batzuk | 9 |
| . Ed/Ee | 0 |

d) MEKANISMOA

- | | |
|-------------------|---|
| . Jaustea | 1 |
| . Txoke, kolisioa | 2 |
| . Ebaketa | 3 |
| . Sua | 4 |
| . Elektrizitatea | 5 |
| . Tokikazioak | 6 |
| . Gorputz-injesta | 7 |
| . Ia itotzea | 8 |
| . Beste batzuk | 9 |
| . Ed/Ee | 0 |

d) MEKANISMOA

- | | |
|-------------------|---|
| . Jaustea | 1 |
| . Txoke, kolisioa | 2 |
| . Ebaketa | 3 |
| . Sua | 4 |
| . Elektrizitatea | 5 |
| . Tokikazioak | 6 |
| . Gorputz-injesta | 7 |
| . Ia itotzea | 8 |
| . Beste batzuk | 9 |
| . Ed/Ee | 0 |

e) KOKAPENA

Bai Ez Ed/Ee

- | | | | |
|----------------------------|---|---|---|
| . Burua, arpegia eta lepoa | 1 | 2 | 0 |
| . Toraxa, abdomena, bizkar | 1 | 2 | 0 |
| . Goi-gorputzadarrak | 1 | 2 | 0 |
| . Behe-gorputzadarrak | 1 | 2 | 0 |

e) KOKAPENA

Bai Ez Ed/Ee

- | | | | |
|----------------------------|---|---|---|
| . Burua, arpegia eta lepoa | 1 | 2 | 0 |
| . Toraxa, abdomena, bizkar | 1 | 2 | 0 |
| . Goi-gorputzadarrak | 1 | 2 | 0 |
| . Behe-gorputzadarrak | 1 | 2 | 0 |

e) KOKAPENA

Bai Ez Ed/Ee

- | | | | |
|----------------------------|---|---|---|
| . Burua, arpegia eta lepoa | 1 | 2 | 0 |
| . Toraxa, abdomena, bizkar | 1 | 2 | 0 |
| . Goi-gorputzadarrak | 1 | 2 | 0 |
| . Behe-gorputzadarrak | 1 | 2 | 0 |

e) KOKAPENA

Bai Ez Ed/Ee

- | | | | |
|----------------------------|---|---|---|
| . Burua, arpegia eta lepoa | 1 | 2 | 0 |
| . Toraxa, abdomena, bizkar | 1 | 2 | 0 |
| . Goi-gorputzadarrak | 1 | 2 | 0 |
| . Behe-gorputzadarrak | 1 | 2 | 0 |

f) ONDORIOAK

Bai Ez Ed/Ee

- | | | | |
|-------------------|---|---|---|
| . Jarduera eten | 1 | 2 | 0 |
| . Mediku-konsulta | 1 | 2 | 0 |
| . Urgentz.-Zerb. | 1 | 2 | 0 |
| . Ingresoak | 1 | 2 | 0 |
| . Arazoak | 1 | 2 | 0 |

f) ONDORIOAK

Bai Ez Ed/Ee

- | | | | |
|-------------------|---|---|---|
| . Jarduera eten | 1 | 2 | 0 |
| . Mediku-konsulta | 1 | 2 | 0 |
| . Urgentz.-Zerb. | 1 | 2 | 0 |
| . Ingresoak | 1 | 2 | 0 |
| . Arazoak | 1 | 2 | 0 |

f) ONDORIOAK

Bai Ez Ed/Ee

- | | | | |
|-------------------|---|---|---|
| . Jarduera eten | 1 | 2 | 0 |
| . Mediku-konsulta | 1 | 2 | 0 |
| . Urgentz.-Zerb. | 1 | 2 | 0 |
| . Ingresoak | 1 | 2 | 0 |
| . Arazoak | 1 | 2 | 0 |

f) ONDORIOAK

Bai Ez Ed/Ee

- | | | | |
|-------------------|---|---|---|
| . Jarduera eten | 1 | 2 | 0 |
| . Mediku-konsulta | 1 | 2 | 0 |
| . Urgentz.-Zerb. | 1 | 2 | 0 |
| . Ingresoak | 1 | 2 | 0 |
| . Arazoak | 1 | 2 | 0 |

“INFORMAZIO PERTSONALA”

Hurrengo galderak datu pertsonalei dagozkiz.
INKESTATZAILEA: IDATZI HEMEN ADINAK

27.a) Jaioteguna (eguna, hila, urtea)

27.c) Sexua

- . Gizonezkoa 1
- . Emakumezkoa 2

27.d) INKESTATZAILEA: Idatzi zeintzuk izan ziren elkarriketan egon ziren familiako kideak, eta zeintzuk egon ez zirenak.

- . EZ zen egon 1
- . Egon zen 2

27.e) Zein probintzian bizi ziren zure gurasoak zu jaio zinenean?

- . E.H.A.E. 1 → (27 g.ra pasa)
- . Nafarroa 2
- . Gaztela eta Leon 3
- . Kantabria 4
- . Galizia 5
- . Andaluzia 6
- . Extremadura 7
- . Besteak 8

27.f) Noiztik bizi zara E.H.A.E.an? (urtebetetik behera, jarri 01)

27.g) Zein da ... (r)en egoera zibila?

- . Ezkongabea 1
- . Ezkondua edo antzekoa 2
- . Banandua, Dibortziatua 3
- . Alarguna 4

27.h) Familiako buruarekin zein senidetasun du ... (e)k

- . Familiako burua 1
- . Ezkontidea 2
- . Seme/alaba, Seme/alabaordea 3
- . Aita, ama, aita/amaginarreba 4
- . Suhia, erraina 5
- . Bestelako senideak 6
- . Senidetasunik gabekoak 7

(16 URTETIK GORAKOENTZAT)

28.a) Zer ikasketa ditu ... (e)k? Bukatutako ikasketak bakarrik hartuko dira kontuan)

- . Ez daki ez irakurtzen ez idazten 1
- . Ikasketarik gabekoa 2
- . Lehen mailako ikasketak 3
- . Oinarrizko Batxilerra, Graduatu Eskolarra, 8. arteko O.H.O. 4
- . B.B.B., Lanbide-Heziketa, Goi mailako Batxilerra 5
- . Unibertsitateko ertaineko eskola teknikoak 6
- . Unibertsitateko Fakultateak, Goi mailako Eskola Teknikoak 7

28.b) Zein da bere gaur eguneko lan-egoera?

- . Soldadutza egiten
- . Lan egiten (Bekadunak, MIR...barne)
- . Langabezian, baina aurretik lan eginda
- . Lehenengo lanaren bila
- . Jubilatua, erretiratua, pentsioa edo errentak ditu
- . Ikaslea
- . Etxeko lanak
- . Ezgaitasun iraunkorra
- . Beste batzuk

EREFERENTZI ALDIA : 14 EGUN

1 → 28.d

7 → 28.d

28.c) Zenbat denbora darama langabezian? (hilabeteak)

27.) PERTSONA ZK.

a) eguna hila urtea

b) ADINA

c) SEXUA

- . Gizonezkoa
- . Emakumezkoa

d) PRESENTZIA

- . Ez aurrean
- . Aurrean

e) JAIOTERRIA

- . E.H.A.E. → 27g
- . Nafarroa
- . Gaztela eta Leon
- . Kantabria
- . Galizia
- . Andaluzia
- . Extremadura
- . Gainerakoak
- . Ed/Ee

f) EGONALDIA

URTEAK

g) EGOERA ZIBILA

- . Ezkongabea
- . Ezkondua
- . Banan./Dibortz.
- . Alarguna
- . Ed/Ee

h) SENIDETASUNA

- . Familiako burua
- . Ezkontidea
- . Seme/alaba
- . Guraso, aita/amagin..
- . Suhia/erraina
- . Beste senideak
- . Ez senideak
- . Ed/Ee

28.a) IKASKETAK

- . Analfabetoak
- . Ikasketarik gabekoak
- . Lehen mailakoak
- . Graduatu eskolarra
- . B.B.B.
- . E. Teknikoak
- . Uniberts. Fakult.
- . Ed/Ee

b) LAN-EGOERA

- . Soldadutza
- . Lanean
- . Langabezian
- . Lehen lanaren bila
- . Jubilatua
- . Irakaslea
- . Etxeko lanak
- . Ezgaitasun iraunkorra
- . Beste batzuk
- . Ed/Ee

c) LANGABE DENBORA (HILAK)

27.) PERTSONA ZK. a) eguna hila urtea b) ADINA c) SEXUA . Gizonezkoa . Emakumezkoa d) PRESENTZIA . Ez aurrean . Aurrean e) JAIOTERRIA . E.H.A.E. → 27g . Nafarroa . Gaztela eta Leon . Kantabria . Galizia . Andaluzia . Extremadura . Gainerakoak . Ed/Ee f) EGONALDIA URTEAK g) EGOERA ZIBILA . Ezkongabea . Ezkontdua . Banan./Dibortz. . Alarguna . Ed/Ee h) SENIDETASUNA . Familiako burua . Ezkontidea . Seme/alaba . Guraso, aita/amagin.. . Suhia/erraina . Beste senideak . Ez senideak . Ed/Ee 28.a) IKASKETAK . Analfabetoak . Ikasketarik gabekoak . Lehen mailakoak . Graduatu eskolarra . B.B.B. . E. Teknikoak . Uniberts. Fakult. . Ed/Ee b) LAN-EGOERA . Soldadutza . Lanean . Langabezian . Iehen lanaren bila . Jubilatua . Irakaslea . Etxeko lanak . Ezgaitasun iraunkorra . Beste batzuk . Ed/Ee c) LANGABE DENBORA (HILAK)	27.) PERTSONA ZK. a) eguna hila urtea b) ADINA c) SEXUA . Gizonezkoa . Emakumezkoa d) PRESENTZIA . Ez aurrean . Aurrean e) JAIOTERRIA . E.H.A.E. → 27g . Nafarroa . Gaztela eta Leon . Kantabria . Galizia . Andaluzia . Extremadura . Gainerakoak . Ed/Ee f) EGONALDIA URTEAK g) EGOERA ZIBILA . Ezkongabea . Ezkontdua . Banan./Dibortz. . Alarguna . Ed/Ee h) SENIDETASUNA . Familiako burua . Ezkontidea . Seme/alaba . Guraso, aita/amagin.. . Suhia/erraina . Beste senideak . Ez senideak . Ed/Ee 28.a) IKASKETAK . Analfabetoak . Ikasketarik gabekoak . Lehen mailakoak . Graduatu eskolarra . B.B.B. . E. Teknikoak . Uniberts. Fakult. . Ed/Ee b) LAN-EGOERA . Soldadutza . Lanean . Langabezian . Iehen lanaren bila . Jubilatua . Irakaslea . Etxeko lanak . Ezgaitasun iraunkorra . Beste batzuk . Ed/Ee c) LANGABE DENBORA (HILAK)	27.) PERTSONA ZK. a) eguna hila urtea b) ADINA c) SEXUA . Gizonezkoa . Emakumezkoa d) PRESENTZIA . Ez aurrean . Aurrean e) JAIOTERRIA . E.H.A.E. → 27g . Nafarroa . Gaztela eta Leon . Kantabria . Galizia . Andaluzia . Extremadura . Gainerakoak . Ed/Ee f) EGONALDIA URTEAK g) EGOERA ZIBILA . Ezkongabea . Ezkontdua . Banan./Dibortz. . Alarguna . Ed/Ee h) SENIDETASUNA . Familiako burua . Ezkontidea . Seme/alaba . Guraso, aita/amagin.. . Suhia/erraina . Beste senideak . Ez senideak . Ed/Ee 28.a) IKASKETAK . Analfabetoak . Ikasketarik gabekoak . Lehen mailakoak . Graduatu eskolarra . B.B.B. . E. Teknikoak . Uniberts. Fakult. . Ed/Ee b) LAN-EGOERA . Soldadutza . Lanean . Langabezian . Iehen lanaren bila . Jubilatua . Irakaslea . Etxeko lanak . Ezgaitasun iraunkorra . Beste batzuk . Ed/Ee c) LANGABE DENBORA (HILAK)	27.) PERTSONA ZK. a) eguna hila urtea b) ADINA c) SEXUA . Gizonezkoa . Emakumezkoa d) PRESENTZIA . Ez aurrean . Aurrean e) JAIOTERRIA . E.H.A.E. → 27g . Nafarroa . Gaztela eta Leon . Kantabria . Galizia . Andaluzia . Extremadura . Gainerakoak . Ed/Ee f) EGONALDIA URTEAK g) EGOERA ZIBILA . Ezkongabea . Ezkontdua . Banan./Dibortz. . Alarguna . Ed/Ee h) SENIDETASUNA . Familiako burua . Ezkontidea . Seme/alaba . Guraso, aita/amagin.. . Suhia/erraina . Beste senideak . Ez senideak . Ed/Ee 28.a) IKASKETAK . Analfabetoak . Ikasketarik gabekoak . Lehen mailakoak . Graduatu eskolarra . B.B.B. . E. Teknikoak . Uniberts. Fakult. . Ed/Ee b) LAN-EGOERA . Soldadutza . Lanean . Langabezian . Iehen lanaren bila . Jubilatua . Irakaslea . Etxeko lanak . Ezgaitasun iraunkorra . Beste batzuk . Ed/Ee c) LANGABE DENBORA (HILAK)
--	--	--	--

INKESTATZAILEA: EZINBESTEKOA DA GALDERA HAUEK (28d-28g) BETETZEA. JUBILATUTA EDO LANGABEZIAN BADAGO, GALDETU ZEIN IZAN DEN DENBORA GEHIEN IZAN DUEN LANBIDEA. ETXETIK KANPORA INOIZ LANIK EGIN EZ DUEN ETXEKO ANDREA BADA, GALDETU ZEIN DEN BERA MANTENTZEN DUEN EDO PENTSIOA EMATEN DION SENAR, AITA EDO PERTSONAREN LANBIDEA

(EZ KODERIK JARRI, ERANTZUNA IPINI)

28.d) Zelako kargu edo kategoria du enpresan?

. Zuzendari, Zuzendariorde, Gerente eta Enpresariak	1
. Goi-mailako Teknikaria	2
. Teknikari Ertainak (ATS, Maisuak, Kontableak, Perituak)	3
. Kapataza, Kargudun eta Saltzaile ibiltariak	4
. Teknikari espezializatuak, Ofizialak, Administrazioakoak	5
. Teknikari laguntzaileak, klinika-lag., Administrazio-lag., Saltzaileak	6
. Atezainak, Ordenantzak, Peoiak, Aprestuzak, Laguntzaileak	7
. Ed/Ee	0

d) KARGUA

. Zuzend., Zuzen.orde	1
. Goi-mail. tekni.	2
. Tekn. Ert.	3
. Kapataza	4
. Admin. Ofiz.	5
. Admin. Lag.	6
. Aprest., Laguntz.	7
. Ed/Ee	0

28 e) Mesedez, zehaztu diezadakezu zein den gaur egun duen edo izan zuen lanbidea?

ERAKUTSI TXARTELA (9 TALDEA)

Jarri talde bakoitzeko adibideak lanbidearen kodea zehaztu arte

e) LANBIDEA

Lanbide-kodea

28.f) Zein izan da/zen bere lan-erlazioa urte gehien lanean ari den/zen enpresarekin?

. Enpresaria edo enpleatzailea	1
. Norberaren konturako langilea, autonomia	2
. Kooperatibista	3
. Alokatu finkoa	4
. Noiz behinkako alokatua	5
. Laguntza familiarra	6
. Beste batzuk (Zehaztu)	7
. Ed/Ee	0

f) ERLAZIOA

. Enpleatzailea	1
. Autonomia	2
. Kooperatibista	3
. Alok. finkoa	4
. Noiz beh. alok.	5
. Lag. familiarra	6
. Beste batzuk	7
. Ed/Ee	0

28.g) Lanean ari den/zen enpresak zer jarduera du/zuen?

. Nekazaritza, Meatzaritza, Abeltzantza, Arrantza	1	. Zerbitzuetako Profesio Liberalak	5
. Industria	2	. Merkataritza eta Ostalaritza	6
. Eraikintza	3	. Beste zerbitz.: Garraio, Aseguru, Banka..	7
. Administrazio Publikoa (Lokala, Autonomikoa, Estatala)	4		

g) JARDUERA

. Nekaz. Meatz. Arrantz.	1
. Industria	2
. Eraikintza	3
. Admin. Publikoa	4
. Profesionalak	5
. Merkataritza	6
. Beste Zerbitzuak	7
. Ed/Ee	0

GUZTIENTZAT

29.a) ... (e)k hilean garbirik irabasten duena zein taldetan kokatuko zenuke? (eman 7 TXARTELA)

. 50.000era arte	1	. 150.000-199.999	6
. 50.000-74.999	2	. 200.000-249.999	7
. 75.000-99.999	3	. 250.000-299.999	8
. 100.000-124.999	4	. 300.000etik gora	9
. 125.000-149.999	5	. Ed/Ee	0

29.a) SARRERAK

. 50.000ra arte	1
. 50.000-74.999	2
. 75.000-99.999	3
. 100.000-124.999	4
. 125.000-149.999	5
. 150.000-199.999	6
. 200.000-249.999	7
. 250.000-299.999	8
. 300.000tik gora	9
. Ed/Ee	0

29.b) Aukera ezazu hauetariko talde bat, azken 12 hilabeteetan zure etxean izandako urteko irabazte garbientzat, etxeko kide guztien aportazioak kontuan hartuta. (8 TXARTELA)

500.000 pta.tik behera	1	2.750.001-3.000.000 pta.	11
500.000etik 750.000 pta.tara	2	3.000.001-3.500.000 pta.	12
750.001-1.000.000 pta.	3	3.500.001-4.000.000 pta.	13
1.000.001-1.250.000 pta.	4	4.000.001-4.500.000 pta.	14
1.250.001-1.500.000 pta.	5	4.500.001-5.000.000 pta.	15
1.500.001-1.750.000 pta.	6	5.000.001-6.000.000 pta.	16
1.750.001-2.000.000 pta.	7	6.000.001-7.000.000 pta.	17
2.000.001-2.250.000 pta.	8	7.000.001-8.000.000 pta.	18
2.250.001-2.500.000 pta.	9	8.000.001-9.000.000 pta.	19
2.500.001-2.750.000 pta.	10	9.000.000 pta.tik gora	20
		. Ed/Ee	21

b) SARRERAK

500era arte	1	2750-3000	11
500-750	2	3000-3500	12
750-1000	3	3500-4000	13
1000-1250	4	4000-4500	14
1250-1500	5	4500-5000	15
1500-1750	6	5000-6000	16
1750-2000	7	6000-7000	17
2000-2250	8	7000-8000	18
2250-2500	9	8000-9000	19
2500-2750	10	9000tik gora	20
		. Ed/Ee	21

GUZTIENTZAT

29.c) Zein edo zeintzuk entitatetan dago aseguraturata ...? (ASKOTARIKOA)

. Gizarte Segurantzak	1	. Iguala medikoa	5
. Afiliazio pribatuko mutua	2	. Bestelakoak (zehaztu)	6
. Afiliazio kolektiboko mutua	3	. Bat ere ez	7
. Gizarte Ongizatea	4	. Ed/Ee	0

c) OSASUN-ESTALDURA

. Gizarte-Segurantzak	1
. M. Pribatua	2
. M. kolektiboa	3
. Benefiz.	4
. Igualak	5
. Beste batzuk	6
. Bat ere ez	7
. Ed/Ee	0

d) KARGUA . Zuzend., Zuzen.orde . Goi-mail. tekni. . Tekn. Ert. . Kapataza . Admin. Ofiz. . Admin. Lag. . Aprend., Laguntz. . Ed/Ee	d) KARGUA . Zuzend., Zuzen.orde . Goi-mail. tekni. . Tekn. Ert. . Kapataza . Admin. Ofiz. . Admin. Lag. . Aprend., Laguntz. . Ed/Ee	d) KARGUA . Zuzend., Zuzen.orde . Goi-mail. tekni. . Tekn. Ert. . Kapataza . Admin. Ofiz. . Admin. Lag. . Aprend., Laguntz. . Ed/Ee	d) KARGUA . Zuzend., Zuzen.orde . Goi-mail. tekni. . Tekn. Ert. . Kapataza . Admin. Ofiz. . Admin. Lag. . Aprend., Laguntz. . Ed/Ee
e) LANBIDEA Lanbide-kodea	e) LANBIDEA Lanbide-kodea	e) LANBIDEA Lanbide-kodea	e) LANBIDEA Lanbide-kodea
f) ERLAZIOA . Enpleatzailea . Autonomoa . Kooperatibista . Alok. finkoa . Noiz beh. alok. . Lag. familiarra . Beste batzuk . Ed/Ee	f) ERLAZIOA . Enpleatzailea . Autonomoa . Kooperatibista . Alok. finkoa . Noiz beh. alok. . Lag. familiarra . Beste batzuk . Ed/Ee	f) ERLAZIOA . Enpleatzailea . Autonomoa . Kooperatibista . Alok. finkoa . Noiz beh. alok. . Lag. familiarra . Beste batzuk . Ed/Ee	f) ERLAZIOA . Enpleatzailea . Autonomoa . Kooperatibista . Alok. finkoa . Noiz beh. alok. . Lag. familiarra . Beste batzuk . Ed/Ee
g) JARDUERA . Nekaz. Meatz. Arrantz. . Industria . Eraikintza . Admin. Publikoa . Profesionalak . Merkataritza . Beste Zerbitzuak . Ed/Ee	g) JARDUERA . Nekaz. Meatz. Arrantz. . Industria . Eraikintza . Admin. Publikoa . Profesionalak . Merkataritza . Beste Zerbitzuak . Ed/Ee	g) JARDUERA . Nekaz. Meatz. Arrantz. . Industria . Eraikintza . Admin. Publikoa . Profesionalak . Merkataritza . Beste Zerbitzuak . Ed/Ee	g) JARDUERA . Nekaz. Meatz. Arrantz. . Industria . Eraikintza . Admin. Publikoa . Profesionalak . Merkataritza . Beste Zerbitzuak . Ed/Ee
29.a) SARRERAK . 50.000ra arte . 50.000-74.999 . 75.000-99.999 . 100.000-124.999 . 125.000-149.999 . 150.000-199.999 . 200.000-249.999 . 250.000-299.999 . 300.000tik gora . Ed/Ee	29.a) SARRERAK . 50.000ra arte . 50.000-74.999 . 75.000-99.999 . 100.000-124.999 . 125.000-149.999 . 150.000-199.999 . 200.000-249.999 . 250.000-299.999 . 300.000tik gora . Ed/Ee	29.a) SARRERAK . 50.000ra arte . 50.000-74.999 . 75.000-99.999 . 100.000-124.999 . 125.000-149.999 . 150.000-199.999 . 200.000-249.999 . 250.000-299.999 . 300.000tik gora . Ed/Ee	29.a) SARRERAK . 50.000ra arte . 50.000-74.999 . 75.000-99.999 . 100.000-124.999 . 125.000-149.999 . 150.000-199.999 . 200.000-249.999 . 250.000-299.999 . 300.000tik gora . Ed/Ee
c) OSASUN-ESTALDURA . Gizarte-Segurantzza . M. Pribatua . M. kolektiboa . Benefiz. . Igualak . Beste batzuk . Bat ere ez . Ed/Ee	c) OSASUN-ESTALDURA . Gizarte-Segurantzza . M. Pribatua . M. kolektiboa . Benefiz. . Igualak . Beste batzuk . Bat ere ez . Ed/Ee	c) OSASUN-ESTALDURA . Gizarte-Segurantzza . M. Pribatua . M. kolektiboa . Benefiz. . Igualak . Beste batzuk . Bat ere ez . Ed/Ee	c) OSASUN-ESTALDURA . Gizarte-Segurantzza . M. Pribatua . M. kolektiboa . Benefiz. . Igualak . Beste batzuk . Bat ere ez . Ed/Ee

OSASUN-GASTU PIBATUEN ATALA

- 31.a) Azken 15 egunotan zenbat gastatu du zure familiak farmaziko produktuetan, gastuak berriz jaso gabe dituela?
- 31.b) Azken 6 hilabeteetan, zenbat gastatu du zure familiak aparatu eta material terapeutikoetan? Gastu hauetatik zenbat jaso edo jasoko ditu berriro?
- 31.c) Azken hilabete honetan, zenbat gastatu du zure familiak pertsonal medikoaren zerbitzuak direla eta, (haginelariak alde batera utzita)? Gastu hauetatik zenbat jaso edo jasoko ditu berriro?
- 31.d) Azken 6 hilabeteetan, zenbat gastatu du zure familiak haginlarien zerbitzuengatik? Gastu hauetatik zenbat jaso edo jasoko ditu berriro?
- 31.e) Azken 6 hilabeteetan, zenbat gastatu du zure familiak pertsonal sanitarioak (ez medikoak) emandako zerbitzuengatik? Gastu hauetatik zenbat jaso edo jasoko ditu berriro?
- 31.f) Azken 12 hilabeteetan, zenbat gastatu du zure familiak ospitalizazioak direla eta. Gastu hauetatik zenbat jaso edo jasoko ditu berriro?
- 31.g) Azken 12 hilabeteetan, zenbat gastatu du zure familiak Osasun-Asistentziako Aseguru Pribatuetak Primetan, oraindik gastuak bueltan jaso gabe dituela?
- 31.h) Azken 6 hilabeteetan, zenbat gastatu du zure familiak Entitatei Asistentziako Bolante, Tiket edo txkeak ordaintzeagatik, oraindik gastuak bueltan jaso gabe dituela?

		ORDAINKETA ZUZENA	BERRESKURATUAK	GUZTIRA
a)	FARMAZIAKO PRODUKTUAK (azken 15 egunetan)			
b)	APARATU ETA MATERIAL TERAPEUTIKOA (azken 6 hilabeteetan)			
c)	ZERBITZU MEDIKOAK (ez haginlariak) (azken hilabeteetan)			
d)	HAGINLARIAK (azken 6 hilabeteetan)			
e)	OSASUN ZERBITZU EZ-MEDIKOAK (azken 6 hilabeteetan)			
f)	OSPITALIZAZIOAK (azken 12 hilabeteetan)			
	ASEGURUAK g) PRIMAK (azken 12 hilabeteetan)			
	PRIBATUAK h) BOLANTEAK (azken 6 hilabeteetan)			

GALDESORTA INDIBIDUALA HARTU:

EGUNA:

--	--

ORDUA:

--	--

IZENA (02)	IZENA (03)	IZENA (04)	IZENA (05)
ADINA	ADINA	ADINA	ADINA