**EMAITZEN TAULAK:**

**OSASUN ZERBITZUAK ETA ZAINTZA ZERBITZUAK**

***Jarraipen asistentziala***

***AURKIBIDEA***

[***196. taula: Azken 12 hilabeteetan jasotako arretaren zenbait ezaugarriri buruz ados dauden pertsonen proportzioa (%), sexua eta adina kontuan izanik ................................................................ 1***](#Pag_1)

***[197. taula: Azken 12 hilabeteetan jasotako arretaren zenbait ezaugarriri buruz ados dauden](#Pag_2)***

***[pertsonen proportzioa (%), sexua, adina eta lurralde historikoa kontuan izanik ............................... 2](#Pag_2)***

[***Gizonezkoak........................................................................................................................................ 2***](#Pag_2)

[***Emakumezkoak ..................................................................................................................................***](#Pag_3) ***3***

[***198. taula: Azken 12 hilabeteetan jasotako arretaren zenbait ezaugarriri buruz ados dauden pertsonen proportzioa (%), sexua, adina eta klase soziala kontuan izanik ......................................... 4***](#Pag_4)

[***Gizonezkoak........................................................................................................................................ 4***](#Pag_4)

[***Emakumezkoak .................................................................................................................................. 5***](#Pag_5)

[***199. taula: Azken 12 hilabeteetan jasotako arretaren zenbait ezaugarriri buruz ados dauden pertsonen proportzioa (%), sexua, adina eta ikasketa-maila kontuan izanik .................................... 6***](#Pag_6)

[***Gizonezkoak...................................................................................................................................... 6***](#Pag_6)

[***Emakumezkoak ................................................................................................................................ 7***](#Pag_7)

**196. taula: Azken 12 hilabeteetan jasotako arretaren zenbait ezaugarriri buruz ados dauden pertsonen proportzioa (%), sexua eta adina kontuan izanik**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Gizonezkoak** | **Emakumezkoak** |
|  | **Guztira** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa** **ezagutzen dutela uste dut** | 84,0 | 75,6 | 72,9 | 85,3 | 90,5 | 94,0 | 82,5 | 79,2 | 68,8 | 83,9 | 85,7 | 92,8 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 73,6 | 70,7 | 60,4 | 74,9 | 83,4 | 81,2 | 71,1 | 62,4 | 57,9 | 71,7 | 75,9 | 82,2 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak,** **nik azaldu baino lehen**  | 66,0 | 57,6 | 54,8 | 66,0 | 72,4 | 78,9 | 64,4 | 54,4 | 51,2 | 60,7 | 71,5 | 79,9 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak,** **nik azaldu baino lehen** | 58,9 | 53,4 | 48,8 | 57,7 | 64,8 | 72,5 | 56,1 | 45,0 | 43,5 | 52,4 | 61,4 | 73,0 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 89,6 | 85,4 | 84,4 | 90,3 | 92,4 | 94,5 | 90,6 | 89,2 | 86,4 | 91,0 | 90,9 | 94,4 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 84,7 | 79,1 | 77,8 | 86,0 | 88,4 | 90,4 | 85,9 | 86,3 | 78,1 | 86,1 | 88,1 | 92,0 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta****koordinatuta dagoela uste dut** | 73,1 | 72,5 | 60,4 | 73,3 | 80,1 | 84,5 | 73,3 | 73,9 | 60,8 | 69,4 | 79,6 | 87,2 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku****berak ikusten nau beti** | 88,1 | 92,2 | 79,4 | 90,1 | 90,3 | 93,0 | 87,6 | 77,7 | 86,1 | 86,4 | 88,9 | 92,0 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen****dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 80,9 | 82,4 | 68,4 | 82,6 | 86,5 | 89,9 | 80,5 | 75,5 | 74,7 | 78,1 | 84,0 | 88,2 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo****nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 96,8 | 94,8 | 95,4 | 97,6 | 96,7 | 98,2 | 96,5 | 93,7 | 96,0 | 95,7 | 96,7 | 98,4 |

**197. taula: Azken 12 hilabeteetan jasotako arretaren zenbait ezaugarriri buruz ados dauden pertsonen proportzioa (%), sexua, adina eta lurralde historikoa kontuan izanik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gizonezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
|  | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 84,1 | 86,9 | 82,4 | 83,2 | 74,7 | 73,6 | 75,1 | 77,5 | 68,6 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 79,9 | 73,0 | 72,0 | 83,7 | 57,4 | 73,6 | 68,1 | 60,4 | 57,1 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 74,2 | 61,4 | 66,3 | 76,5 | 38,4 | 62,0 | 66,2 | 47,9 | 54,9 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 68,6 | 55,9 | 57,8 | 68,1 | 44,0 | 53,7 | 62,3 | 46,2 | 44,9 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 86,6 | 90,4 | 90,1 | 92,6 | 87,7 | 81,8 | 78,5 | 84,9 | 86,5 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 83,4 | 86,5 | 84,1 | 92,6 | 82,3 | 72,9 | 73,8 | 77,5 | 79,8 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 72,2 | 73,8 | 72,9 | 87,4 | 68,7 | 69,6 | 62,5 | 59,5 | 60,2 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 87,6 | 88,4 | 88,0 | 87,6 | 91,9 | 93,9 | 78,2 | 80,0 | 79,4 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 81,3 | 84,6 | 78,6 | 81,5 | 82,4 | 82,7 | 72,2 | 74,5 | 62,4 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 96,6 | 96,9 | 96,9 | 92,6 | 93,5 | 96,2 | 94,0 | 95,2 | 96,0 |
|  | **45-64** | **65-74** | **<=75** |
|  | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 87,5 | 88,2 | 83,0 | 88,5 | 93,1 | 89,3 | 91,2 | 96,5 | 93,4 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 86,2 | 74,0 | 72,2 | 83,3 | 83,1 | 83,7 | 85,0 | 85,4 | 78,3 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 77,6 | 61,7 | 65,0 | 77,2 | 71,9 | 71,5 | 79,3 | 78,9 | 78,8 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 67,7 | 53,9 | 56,9 | 75,6 | 64,0 | 62,4 | 78,1 | 71,3 | 71,8 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 90,0 | 92,4 | 89,3 | 87,7 | 93,7 | 92,8 | 93,0 | 93,0 | 95,6 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 88,1 | 88,2 | 84,1 | 83,5 | 93,0 | 86,7 | 89,4 | 92,0 | 89,9 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 75,4 | 75,8 | 71,4 | 76,7 | 82,5 | 79,5 | 75,3 | 85,5 | 86,1 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 91,4 | 90,3 | 89,7 | 91,5 | 93,0 | 88,2 | 95,1 | 92,4 | 92,9 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 84,3 | 87,4 | 79,5 | 85,8 | 89,1 | 85,0 | 89,2 | 91,5 | 89,3 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 98,2 | 97,2 | 97,6 | 96,1 | 97,4 | 96,4 | 100,0 | 99,1 | 97,3 |
| **Emakumezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
|  | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 84,2 | 86,7 | 79,8 | 77,1 | 84,8 | 75,1 | 77,1 | 74,6 | 62,8 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 78,2 | 71,2 | 69,2 | 83,5 | 66,2 | 53,8 | 69,6 | 56,3 | 55,3 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 73,0 | 63,8 | 62,4 | 83,5 | 55,5 | 45,7 | 63,2 | 51,8 | 47,3 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 64,2 | 55,3 | 54,5 | 61,3 | 50,8 | 36,0 | 55,4 | 40,7 | 41,5 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 88,5 | 90,3 | 91,3 | 82,8 | 91,5 | 89,1 | 80,2 | 87,1 | 87,8 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 85,3 | 87,2 | 85,4 | 78,7 | 93,7 | 82,4 | 76,4 | 79,4 | 78,0 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 71,3 | 74,0 | 73,4 | 64,2 | 76,7 | 74,2 | 62,7 | 62,8 | 59,1 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 88,7 | 88,1 | 87,1 | 90,6 | 78,2 | 74,0 | 83,8 | 84,4 | 87,7 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 81,9 | 85,7 | 77,2 | 79,4 | 84,0 | 67,6 | 77,4 | 81,0 | 70,2 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 96,7 | 96,2 | 96,5 | 100,0 | 95,0 | 91,0 | 94,5 | 94,5 | 97,4 |
|  | **45-64** | **65-74** | **<=75** |
|  | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 84,5 | 88,4 | 81,5 | 88,1 | 91,1 | 82,3 | 92,0 | 94,0 | 92,4 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 79,7 | 71,3 | 69,5 | 87,3 | 78,0 | 72,3 | 79,2 | 82,6 | 82,6 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 71,2 | 62,5 | 56,8 | 75,1 | 69,7 | 71,7 | 85,7 | 76,1 | 80,8 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 61,9 | 52,8 | 49,3 | 65,7 | 59,9 | 61,1 | 80,0 | 71,6 | 72,3 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 90,8 | 90,4 | 91,4 | 92,0 | 91,6 | 90,3 | 94,1 | 92,3 | 95,7 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 87,3 | 88,3 | 84,6 | 88,5 | 89,8 | 87,2 | 92,7 | 90,4 | 92,6 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 69,1 | 71,3 | 68,5 | 76,7 | 81,9 | 79,0 | 84,8 | 83,1 | 89,9 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 90,0 | 89,3 | 83,8 | 87,5 | 92,3 | 87,5 | 93,5 | 89,8 | 92,9 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 84,1 | 83,6 | 73,6 | 86,4 | 90,7 | 80,1 | 80,8 | 90,3 | 88,6 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 96,8 | 95,8 | 95,3 | 97,4 | 99,6 | 95,0 | 98,1 | 96,5 | 99,5 |

**198. taula: Azken 12 hilabeteetan jasotako arretaren zenbait ezaugarriri buruz ados dauden pertsonen**

**proportzioa (%), sexua, adina eta klase soziala kontuan izanik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gizonezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 81,8 | 81,1 | 87,8 | 84,2 | 80,1 | 90,1 | 91,0 | 85,1 | 74,1 | 17,5 | 70,6 | 57,4 | 78,4 | 74,2 | 74,5 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 68,9 | 73,7 | 70,8 | 75,4 | 74,7 | 51,6 | 100,0 | 60,3 | 77,4 | 53,1 | 61,3 | 57,6 | 59,8 | 60,1 | 64,4 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 57,3 | 62,1 | 64,8 | 67,5 | 74,5 | 51,6 | 83,8 | 48,3 | 59,8 | 41,4 | 44,9 | 53,8 | 53,9 | 54,2 | 70,5 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 51,1 | 52,3 | 58,5 | 60,6 | 65,8 | 30,9 | 91,0 | 53,9 | 55,7 | 17,5 | 43,8 | 39,9 | 44,3 | 49,4 | 66,5 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 87,1 | 93,1 | 89,4 | 89,9 | 88,2 | 81,0 | 100,0 | 78,9 | 87,0 | 82,3 | 82,0 | 90,1 | 81,7 | 84,8 | 83,5 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 81,2 | 90,4 | 83,8 | 85,4 | 82,3 | 81,0 | 91,0 | 78,9 | 81,9 | 39,0 | 73,7 | 85,0 | 73,4 | 78,1 | 81,2 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 67,4 | 71,2 | 72,3 | 74,8 | 72,6 | 71,0 | 91,0 | 68,4 | 75,5 | 39,0 | 60,0 | 52,8 | 58,2 | 61,0 | 68,4 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 84,5 | 86,6 | 89,6 | 88,3 | 88,4 | 90,0 | 100,0 | 96,4 | 90,1 | 82,3 | 71,1 | 71,6 | 83,8 | 81,6 | 77,5 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 76,9 | 85,9 | 80,5 | 81,2 | 81,2 | 66,5 | 100,0 | 82,4 | 87,6 | 53,1 | 54,6 | 82,6 | 69,8 | 66,5 | 77,6 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 95,0 | 99,5 | 97,8 | 96,4 | 97,1 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 93,5 | 66,5 | 84,5 | 100,0 | 95,9 | 96,2 | 97,9 |
|  | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 82,7 | 92,4 | 88,4 | 84,4 | 80,2 | 89,1 | 90,4 | 89,3 | 91,2 | 91,6 | 88,5 | 94,5 | 95,7 | 93,2 | 97,4 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 71,7 | 74,9 | 68,9 | 78,3 | 74,8 | 71,8 | 83,0 | 79,0 | 86,9 | 96,9 | 87,6 | 85,5 | 81,3 | 79,8 | 83,9 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 60,0 | 49,7 | 65,5 | 69,2 | 70,5 | 63,9 | 80,5 | 71,3 | 72,5 | 86,1 | 73,2 | 81,3 | 73,6 | 79,5 | 90,8 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 56,5 | 43,5 | 59,7 | 59,4 | 57,0 | 52,1 | 65,0 | 63,1 | 67,1 | 79,9 | 62,2 | 69,9 | 68,1 | 73,2 | 86,5 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 89,6 | 91,6 | 89,4 | 91,4 | 85,9 | 87,7 | 96,7 | 93,2 | 92,1 | 96,9 | 95,8 | 96,7 | 96,9 | 92,7 | 97,4 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 83,2 | 91,5 | 83,9 | 87,8 | 79,8 | 85,0 | 91,2 | 86,8 | 89,0 | 93,3 | 86,2 | 100,0 | 93,0 | 88,3 | 93,2 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 68,8 | 75,3 | 70,4 | 76,1 | 68,3 | 68,9 | 85,3 | 77,8 | 82,6 | 85,8 | 79,2 | 78,9 | 86,7 | 83,8 | 89,3 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 91,1 | 92,2 | 89,5 | 89,5 | 93,0 | 83,7 | 88,9 | 92,0 | 90,6 | 96,9 | 94,6 | 100,0 | 91,6 | 92,8 | 93,5 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 85,1 | 84,9 | 76,7 | 84,8 | 79,6 | 86,1 | 83,8 | 87,7 | 85,8 | 91,2 | 95,1 | 92,0 | 91,6 | 88,3 | 91,7 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 100,0 | 98,3 | 97,5 | 96,7 | 99,3 | 95,3 | 100,0 | 98,6 | 95,7 | 97,4 | 100,0 | 100,0 | 98,8 | 97,6 | 98,5 |
| **Emakumezkoak** | **Guztira** | **15-24** | **25-44** |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 72,4 | 86,4 | 83,9 | 82,0 | 84,7 | 85,4 | 70,2 | 81,1 | 72,7 | 91,8 | 57,6 | 80,5 | 70,1 | 67,2 | 73,8 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 57,4 | 69,5 | 67,0 | 73,9 | 76,8 | 61,1 | 58,2 | 55,7 | 68,7 | 59,5 | 47,2 | 54,9 | 50,4 | 61,6 | 69,9 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 52,7 | 65,6 | 60,2 | 66,1 | 70,2 | 47,0 | 66,1 | 42,4 | 61,6 | 49,0 | 44,3 | 52,5 | 47,1 | 49,5 | 65,8 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 39,9 | 50,0 | 53,3 | 58,5 | 63,7 | 32,2 | 33,6 | 56,4 | 48,5 | 42,8 | 33,1 | 32,6 | 42,0 | 39,4 | 66,4 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 89,3 | 87,3 | 89,5 | 91,3 | 92,2 | 100,0 | 76,4 | 88,6 | 91,3 | 81,5 | 82,3 | 78,3 | 86,3 | 88,5 | 88,2 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 82,1 | 86,0 | 84,6 | 87,2 | 86,8 | 100,0 | 76,4 | 92,8 | 85,5 | 67,6 | 71,5 | 83,6 | 74,1 | 78,3 | 87,2 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 59,1 | 69,3 | 71,9 | 75,7 | 77,9 | 81,4 | 63,3 | 72,6 | 76,2 | 67,4 | 43,4 | 56,5 | 61,1 | 60,0 | 77,5 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 88,7 | 87,8 | 84,9 | 88,7 | 87,9 | 72,5 | 66,1 | 76,5 | 81,9 | 86,1 | 85,5 | 93,4 | 83,8 | 86,9 | 85,1 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 77,9 | 82,6 | 78,7 | 80,3 | 83,1 | 63,6 | 77,7 | 78,7 | 78,1 | 76,6 | 74,1 | 75,0 | 74,0 | 71,7 | 82,5 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 94,9 | 95,4 | 95,5 | 96,9 | 97,6 | 100,0 | 70,2 | 100,0 | 92,9 | 100,0 | 90,2 | 96,3 | 94,8 | 97,7 | 98,7 |
|  | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 70,3 | 86,8 | 88,3 | 82,9 | 84,9 | 93,4 | 91,5 | 87,5 | 84,7 | 81,6 | 92,5 | 94,5 | 91,7 | 92,5 | 93,8 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 57,0 | 68,5 | 71,8 | 72,9 | 76,8 | 68,8 | 80,6 | 74,7 | 75,6 | 78,3 | 76,0 | 82,5 | 77,0 | 84,6 | 83,2 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 42,8 | 66,0 | 61,8 | 61,2 | 64,5 | 79,3 | 67,9 | 73,7 | 70,2 | 70,9 | 87,1 | 76,5 | 69,6 | 82,4 | 82,8 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 28,1 | 48,2 | 52,2 | 58,2 | 55,3 | 68,9 | 64,2 | 57,9 | 61,6 | 60,2 | 74,6 | 66,7 | 67,1 | 73,8 | 77,5 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 89,9 | 90,0 | 90,4 | 91,0 | 92,4 | 90,1 | 89,0 | 91,8 | 90,8 | 91,1 | 100,0 | 95,2 | 90,3 | 94,2 | 96,9 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 83,0 | 86,8 | 86,7 | 88,1 | 83,4 | 83,5 | 85,4 | 88,8 | 89,9 | 86,2 | 96,8 | 91,4 | 89,8 | 91,7 | 93,4 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 45,7 | 63,3 | 73,5 | 73,3 | 70,6 | 94,5 | 75,8 | 77,4 | 77,3 | 82,5 | 94,4 | 88,9 | 79,2 | 89,9 | 86,5 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 93,9 | 89,0 | 84,0 | 85,6 | 86,4 | 85,6 | 88,0 | 86,9 | 91,9 | 85,6 | 100,0 | 88,4 | 88,7 | 92,3 | 93,6 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 77,4 | 79,7 | 77,1 | 78,5 | 78,5 | 85,6 | 92,7 | 80,4 | 85,3 | 80,9 | 95,6 | 89,7 | 87,1 | 85,9 | 91,7 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 95,5 | 98,7 | 94,1 | 95,5 | 96,9 | 98,4 | 96,8 | 97,0 | 97,5 | 94,2 | 100,0 | 98,1 | 97,6 | 97,9 | 99,7 |

**199. taula: Azken 12 hilabeteetan jasotako arretaren zenbait ezaugarriri buruz ados dauden pertsonen**

**proportzioa (%), sexua, adina eta ikasketa-maila kontuan izanik\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gizonezkoak** | **Guztira** | **15-24** |
|  | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 90,5 | 82,4 | 81,0 | 81,0 | 100,0 | 68,9 | 80,6 | 52,2 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 79,3 | 77,6 | 67,9 | 70,8 | 56,9 | 69,7 | 69,2 | 100,0 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 75,7 | 66,8 | 60,8 | 59,3 | 26,2 | 55,0 | 60,8 | 68,7 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 69,7 | 60,4 | 53,8 | 49,3 | 56,9 | 47,4 | 57,2 | 52,2 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 91,6 | 89,4 | 87,8 | 90,1 | 100,0 | 76,5 | 88,5 | 100,0 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 89,3 | 83,4 | 82,0 | 84,0 | 100,0 | 66,8 | 88,5 | 52,2 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 82,5 | 70,1 | 70,1 | 66,2 | 48,8 | 61,5 | 84,0 | 52,2 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 91,6 | 89,3 | 85,5 | 85,8 | 77,4 | 96,1 | 93,4 | 68,7 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 87,3 | 81,0 | 77,4 | 77,1 | 79,5 | 80,4 | 85,5 | 68,7 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 97,0 | 97,2 | 97,6 | 94,7 | 100,0 | 89,1 | 97,6 | 100,0 |
|  | **25-44** | **45-64** |
|  | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 88,0 | 74,4 | 71,2 | 67,9 | 85,6 | 83,2 | 84,3 | 89,0 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 61,3 | 73,6 | 54,2 | 62,3 | 77,3 | 73,3 | 74,1 | 75,4 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 59,0 | 60,3 | 53,3 | 51,2 | 72,4 | 67,4 | 63,8 | 61,1 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 64,9 | 57,3 | 45,2 | 41,3 | 63,8 | 57,8 | 56,9 | 51,5 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 81,0 | 90,3 | 83,7 | 82,4 | 91,7 | 88,2 | 89,1 | 93,3 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 84,6 | 80,1 | 74,7 | 79,3 | 90,5 | 83,7 | 84,1 | 86,6 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 75,6 | 59,3 | 58,0 | 58,9 | 81,9 | 69,3 | 72,4 | 68,7 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 83,6 | 83,1 | 77,0 | 79,3 | 93,0 | 91,1 | 88,6 | 88,6 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 84,6 | 68,7 | 64,6 | 68,3 | 86,1 | 83,7 | 81,7 | 79,0 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 94,8 | 96,3 | 98,7 | 87,6 | 98,1 | 98,8 | 95,9 | 99,1 |
|  | **65-74** | **>=75** |
|  | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 91,0 | 89,6 | 91,2 | 89,2 | 94,7 | 94,7 | 96,0 | 84,8 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 86,8 | 89,4 | 79,9 | 73,8 | 81,4 | 87,2 | 80,1 | 69,5 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 78,9 | 72,4 | 66,7 | 65,5 | 81,7 | 77,4 | 72,6 | 69,5 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 72,0 | 68,4 | 58,8 | 52,3 | 74,5 | 71,5 | 68,7 | 64,1 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 89,9 | 96,9 | 91,1 | 95,1 | 95,2 | 90,9 | 96,0 | 94,1 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 87,2 | 91,6 | 85,7 | 91,4 | 90,7 | 89,8 | 95,1 | 82,2 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 81,8 | 82,8 | 80,5 | 72,3 | 86,0 | 82,1 | 87,1 | 73,9 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 90,8 | 90,7 | 90,1 | 88,5 | 93,4 | 88,8 | 94,5 | 96,8 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 88,2 | 82,8 | 86,4 | 86,6 | 88,7 | 93,1 | 94,2 | 86,6 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 95,8 | 97,5 | 98,6 | 95,1 | 97,3 | 99,3 | 100,0 | 100,0 |
| **Emakumezkoak** | **Guztira** | **15-24** |
|  | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 88,6 | 84,8 | 78,1 | 73,2 | 92,2 | 76,8 | 77,0 | 78,5 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 79,3 | 75,4 | 66,4 | 55,2 | 39,6 | 77,5 | 62,6 | 59,9 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 75,8 | 66,6 | 57,4 | 47,0 | 59,7 | 57,0 | 53,5 | 49,0 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 68,4 | 61,5 | 47,2 | 36,4 | 47,9 | 58,4 | 35,0 | 56,9 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 94,2 | 90,5 | 88,0 | 86,7 | 85,5 | 87,2 | 90,8 | 90,3 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 91,2 | 86,9 | 82,3 | 78,6 | 85,5 | 91,3 | 83,3 | 90,3 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 83,2 | 79,3 | 68,4 | 51,7 | 69,6 | 78,0 | 72,4 | 76,7 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 90,0 | 87,5 | 83,4 | 89,2 | 72,3 | 79,8 | 80,7 | 69,6 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 84,7 | 84,8 | 73,9 | 76,4 | 80,9 | 84,9 | 74,5 | 61,2 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 97,8 | 96,4 | 95,8 | 94,7 | 88,6 | 95,4 | 94,5 | 92,6 |
|  | **25-44** | **45-64** |
|  | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 82,9 | 69,4 | 68,7 | 64,6 | 85,5 | 87,2 | 84,0 | 77,4 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 73,9 | 62,8 | 61,4 | 46,8 | 80,2 | 78,9 | 67,7 | 57,2 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 76,4 | 53,7 | 51,9 | 42,1 | 70,7 | 65,2 | 58,3 | 44,4 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 73,9 | 52,7 | 43,4 | 30,8 | 63,7 | 59,9 | 48,4 | 33,1 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 96,4 | 91,5 | 85,2 | 82,6 | 93,9 | 89,0 | 90,4 | 90,0 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 92,0 | 83,0 | 78,5 | 71,6 | 88,9 | 88,0 | 84,1 | 83,3 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 84,4 | 77,2 | 62,4 | 44,7 | 77,7 | 77,3 | 68,3 | 49,0 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 86,9 | 89,7 | 80,1 | 91,4 | 89,3 | 85,2 | 85,0 | 86,1 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 83,3 | 82,1 | 69,9 | 74,6 | 82,9 | 79,2 | 74,7 | 76,1 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 95,1 | 97,6 | 96,3 | 95,3 | 98,3 | 93,8 | 96,3 | 92,5 |
|  | **65-74** | **>=75** |
|  | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** | **IIkasket. gabe, lehen hezk.** | **Oinarrizko big. hezk.** | **Goi mailako big. hezk.** | **Hirugarren hezkuntza** |
| **Arreta ematen didaten profesionalek nire historial klinikoa ezagutzen dutela uste dut** | 84,7 | 86,4 | 84,7 | 92,2 | 93,0 | 94,1 | 87,0 | 93,0 |
| **Espezialistarengana joan eta gero, nire familia-medikuak eta biok bisita komentatzen dugu** | 76,9 | 73,0 | 74,5 | 80,6 | 82,2 | 82,2 | 84,3 | 78,0 |
| **Espezialistak niri esandakoaren berri badu nire familia-medikuak, nik azaldu baino lehen** | 72,5 | 70,1 | 75,7 | 62,3 | 80,8 | 78,6 | 72,3 | 82,7 |
| **Familia-medikuak niri esandakoaren berri badu espezialistak, nik azaldu baino lehen** | 63,4 | 61,6 | 53,4 | 56,0 | 73,7 | 71,9 | 74,4 | 64,5 |
| **Familia-medikua ados dago espezialistak esandakoarekin** | 92,5 | 91,3 | 82,4 | 89,3 | 95,4 | 92,2 | 90,0 | 94,6 |
| **Espezialista ados dago familia-medikuak esandakoarekin** | 90,5 | 86,4 | 81,5 | 85,8 | 93,0 | 88,1 | 92,1 | 91,3 |
| **Familia-medikuak eta espezialistak ematen didaten arreta koordinatuta dagoela uste dut** | 81,2 | 79,3 | 79,0 | 68,2 | 87,6 | 84,5 | 89,9 | 87,5 |
| **Familia-medikuarekin hitzordua eskatzen dudanean, mediku berak ikusten nau beti** | 89,1 | 88,6 | 84,8 | 94,8 | 92,1 | 89,9 | 94,1 | 96,7 |
| **Arazo bera dela-eta, espezialistarekin hitzordua eskatzen dudanean mediku berak ikusten nau beti** | 82,8 | 88,0 | 79,9 | 85,8 | 87,0 | 92,8 | 85,3 | 91,7 |
| **Toki berera jotzen dut beti osasun-arazo bat dudanean edo nire gaixotasunari buruzko aholkua behar dudanean** | 96,7 | 98,7 | 90,3 | 98,4 | 98,8 | 97,5 | 96,2 | 100,0 |