

2023_{KO}

MEMORIA

ERALDAKETA DIGITALA AUZOLANEAN



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

ASIER SÁEZ DE BIKUÑA ORTUETA

EJIE erakundearen zuzendari nagusia

2023. urtea berezia izan da... Benetan uste dut azken urteotan pozik egon gaitezkeela, EJIE erakundeak Eusko Jaurlaritzaren IKT zerbitzua fidagarritasunez betetzen jarraitzen duelako, neur dezaketen datu objektiboek erakusten duten bezala. Memorian jasotzen da fakturazioak izan duen gorakada, Eusko Jaurlaritzari emandako zerbitzuak ugaritu egin direlako; ziurtagiri berriak lortu direlako, oso garrantzitsuak horiek lortu diren esparruengatik; tresna berritzaileak zabaldu direlako; edo Eusko Jaurlaritzaren eta bere sektore publikoaren proiektu estrategikoetan lankidetzan aritu garelako. Aipamen berezia merezi dute EJIE erakundeak jaso dituen sariak. Izan ere, horiei esker zoriona, esker ona eta mirespena jaso ahal izan ditugu gure eragin naturaleko esparrutik harago. Eta hori guztia EJIE osatzen dugun guztion inplikazio, parte-hartze, ardura, gaitasun, talentu eta profesionaltasunari esker lortu da. Horri dagokionez, aurreko urtean esan nuen gauza bera esaten dut orain.

Hala ere, aurreko bi gauza nabarmen gertatu dira, eta horregatik iruditzen zait urte berezia izan dela, esateko modua topikoa iruditu gabe. Alde batetik, pandemia behin betiko gainditzea. Pandemiari esker, segur aski halakorik gertatu gabe baino askoz azkarrago egin ahal izan dugu aurrera digitalizazioan. Esan dezakegu 2023. urtea "normala" izan dela, eta hori, hiru urte igaro ondoren, benetan aparta iruditu zaigun zerbait da. Beste alde batetik, 2023. urtean azkenik EJIE erakundeko langile-kopurua handitu ahal izatea. 60 pertsona berri etorri dira, Eusko Jaurlaritzak agintzen digun zerbitzua garatzeko ahalmena handitzeko aukera emango digutenak.

Memoria hau erabili nahi dut azaltzeko langile-kopurua handitzea ez dela lehen kanpoko hornitzaileek ematen zituzten "gaitasunak internalizatzea". Orokorrean sektore pribatuak, eta Euskadiko IT sektoreak bereziki, gure jardueran garrantzi handia izaten jarraitzen du. EJIE erakundearen langile-kopurua handitzeak funtsezko eginkizunak eta ezagutzak (negoziokoak edo teknologikoak) erakundearen barruan egoteko eta beharrezkoa den lankidetzaren publiko-pribatuan lortzen ditugun berrikuntzak eta teknologiak gure gain hartzeko eta kudeatzeko gaitasun eta baliabide nahikoak izateko beharrari erantzuten dio.

Adimen artifizial sortzailearen ezteandaren urtean, aditu guztiek esaten digute jardueraren pertsonalaren eta enpresa-jardueraren sektore guztietan teknologia onartu behar dugula. Teknologia erabiltzeak arriskuak murriztea eta eraginkortasuna, berrikuntza eta jasangarritasuna handitzea dakar. Eta hori entzuten dudanean edo horren inguruan pentsatzen dudanean, sendotasunez uste dut EJIE ez dagoela gauzak funtzionatzeko bakarrik, baizik eta zerbitzu publikoaren eraldaketaren protagonista izateko gaurkotasan handiko trantsizio digitalaren esparruan. Hori bai, beti inor atzean utzi gabe. Gure zerbitzua inoiz baino funtsezkoagoa da eta zerbitzu publikoaren kalitatea, neurri handi batean, eskaintzen dugun jardueraren menpean dago, eta hori oso motibagarria da EJIE osatzen dugun pertsona guztientzat.



OLATZ GARAMENDI LANDA

Gobernantza publikoko eta autogobernuko sailburua

Urteurren bat ospatzen den urte bateko ilusioa gainditzea ez da erraza izaten. Hala ere, 2023an 40 urte bete ondoren, EJIE erakundeak, euskal sektore publikoak herritarrei eskaintzen dizkien zerbitzuen digitalizazioa errazten duen Eusko Jaurlaritzako informatika elkarteak, berrikuntzako eta aldaketa teknologikoetara egokitzeko bideari jarraitu dio.

EJIE erakundearen ibilbidean, eraldaketa digitalaren abangoardian beti, etengabeko ekarpena egin zaio modernizazioari, administrazio elektronikoari, IKTen kudeaketari eta zerbitzu publikoen berrikuntzari. 2023an zehar, EJIE erakundeak lankidetzaz sendotu du euskal administrazio publiko osoarekin, Itzuli itzultzaile neuronalaren eboluzioa garatu eta ezarri du, adimen artifiziala txertatuz, eta ugarituz doazen zibererasoen aurka borrokatzen jarraitu du.

Digitalizazioaren prozesua zabaldu den une honetan, egin behar dugun bideak ezin ditu pertsonak baztertu teknologiarekin harreman bat izateko gaitasunaren arabera. Beraz, eten digitala saihestea da erronkarik handienetako bat, gaur egun lehiakortasuna, herrialdeari dagokionez, eraldaketa digitalean baitago. Eta eraldaketa horren esparruan, EJIE erakundeak eredu izaten jarraituko du, ikuspegi berritzaile eta eraginkorragatik eta herritarrei zuzendutako zerbitzuarekiko konpromisoagatik.



AURKIBIDEA



ANTOLAMENDU EGITURA _____ 06**KUDEAKETA AURRERATUA _____ 08**

Hausnarketa estrategikoa
 Plangintza estrategikoa
 Gure kalitate-kudeaketako eredua
 Kalitate-politika
 Gure gizarte-konpromisoa
 Gizarterako 2022ko ekintza-plana
 Segurtasuna, jarraitutasuna eta pribatutasuna EJIEn
 Berrikuntza eta zaintza teknologikoa
 Kontratazioa
 Ekitaldia eta sariak
 Irudia eta komunikazioa

ADMINISTRAZIOA ETA GIZA BALIABIDEAK _____ 24

EJIEko berdintasun-arloko ekintza-plana
 Hizkuntza-politika
 Barne-komunikazioko plana
 Urteko prestakuntza-plana
 Jardueraren ebaluazio-plana
 Laneko segurtasun, osasun eta ongizateko plana
 Enpresa Batzordearekin lortutako akordioak
 Harrera-plana

NEGOZIOAREN SOSTENGUA _____ 34

Erabiltzaileentzako arreta-zerbitzua
 Hezkuntzako eta arlo soziosanitarioko zuzendaritza teknikoa
 Ogasuneko eta funtzio publikoko zuzendaritza teknikoa
 Sektore- eta lanbide-zuzendaritza teknikoa

ZERBITZU KONBERGENTEAK _____ 62**GAI EKONOMIKO GARRANTZITUAK __70**

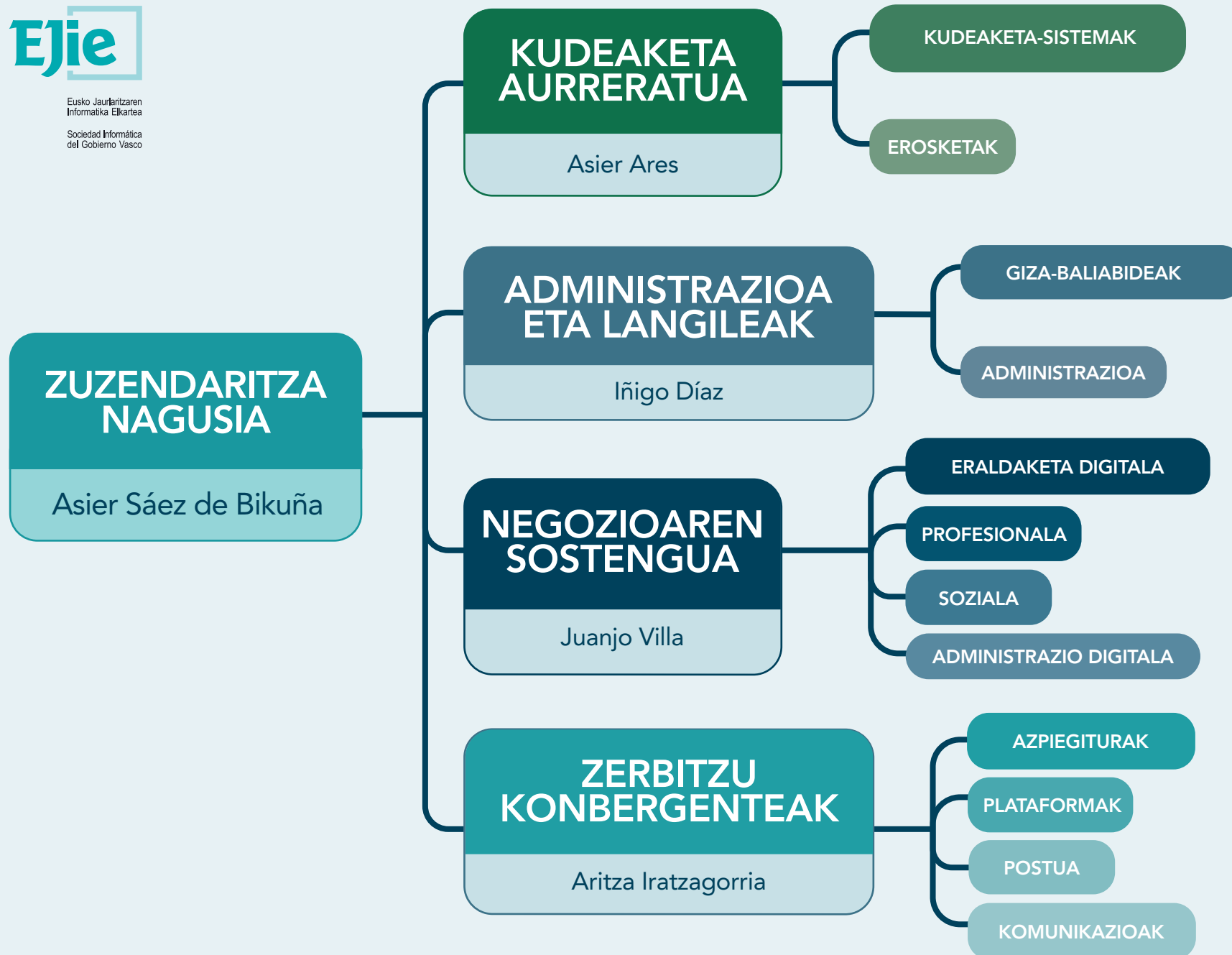
ANTOLAMENDU EGITURA





Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco



KUDEAKETA AURRERATUA





- HAUSNARKETA ESTRATEGIKOA
- PLANGINTZA ESTRATEGIKOA
- GURE KALITATE-KUDEAKETAKO EREDUA
- KALITATE-POLITIKA
- GURE GIZARTE-KONPROMISOA
- GIZARTERAKO 2022KO EKINTZA-PLANA
- SEGURTASUNA, JARRAITUTASUNA ETA PRIBATUTASUNA EJIEN
- BERRIKUNTZA ETA ZAINTEA TEKNOLOGIKOA
- KONTRATAZIOA
- EKITALDIA ETA SARIAK
- IRUDIA ETA KOMUNIKAZIOA

HAUSNARKETA ESTRATEGIKOA

Lidergo teknologikoaren helburuaren, eskaintzen ditugun zerbitzuen kudeaketa eraginkorraren, segurtasunaren eta sendotasunaren arteko dialektikaren eta egokitze- nahiz berrikuntza-gaitasunaren bidez, gure misioa, ikuspegia eta balioak berriz zehaztu ahal izan ditugu.



MISIOA

EJIE da Eusko Jaurlaritzaren organo kudeatzaile teknologikoa, zerbitzu publikoen digitalizazioa errazten du, eta zerbitzu horien euskarri diren informazioaren eta komunikazioaren teknologien kalitatea, segurtasuna eta jarraitutasuna bermatzen ditu.



IKUSPEGIA

Gure kudeaketa-sistemari esker, EAEko Sektore Publikoak eskatzen dituen zerbitzuen katalogo osoaren eta zerbitzu aurreratuen mailen arabera hedatu ahal izango dira IKT zerbitzuak, talde profesional trebe eta osasuntsu baten laguntzaz, gizartearekin daukagun konpromisoari eutsiz eta berrikuntza erakundearen prozesu eta zerbitzu guztietara eramanez.



BALIOAK

ERRESPETUA BEZERO DIREN ERAKUNDEEKIKO ETA ERABILTZAILEEKIKO



BEZERA HELBURU



KALITATEA



SEGURTASUNA



BERRIKUNTZA

ERRESPETUA ANTOLAKUNDEA OSATZEN DUTEN PERTSONEIKIKO



KONPROMISOA



TALDE-LANA



BERDINTASUNA



IDENTITATEA

ERRESPETUA INGURU SOZIALAREKIKO



GARDENTASUNA



LANKIDETZA



JASANGARRITASUNA



EUSKARA

PLANGINTZA ESTRATEGIKOA

MISIOA dela eta

IKUSPEGIA dela eta



ESTRATEGIA

Epe luzerako ikuspegia sortzea eta interes-talde desberdinei arreta eskaintzeko beharrezkoak diren sistematikak eta ekimenak hedatzea, aukerak aprobetxatzea, arriskuak gutxitzea eta emaitza onak lortzea, modu jasangarri eta orekatuan.

Interes-taldeen asebetetzea areagotzea

Finantza-jasangarritasuna bermatzea

Prozesuen jarduera hobetzea

Egitura organikoa eta prozesuak egokitzea

Kudeaketa-sistema egokitzea



BEZEROAK

EAEko Sektore Publikoak herritarrei ematen dizkien zerbitzuen digitalizazioa erraztea, haien euskarri diren IKTen kalitatea, segurtasuna eta jarraitutasuna bermatuz, eta emaitza onak lortzea gure zerbitzuen erakunde bezeroen eta erabiltzaileen artean.

Bezeroen asebetetzea areagotzea.

Zerbitzu-mailak betetzen direla bermatzea.

Zerbitzuen jarduera hobetzea.

Zerbitzu-katalogoa garatzea

EAEko Sektore Publikoaren proiektu estrategikoak hedatzea



PERTSONAK

Lantalde trebea eta erakundearen estrategiarekin konprometitua edukitzea, zerbitzuak era efiziente eman ahal izateko, lan-baldintza aurreratuekin, eta antolakundeko langileekiko emaitza onak lortzea.

Antolakundeko langileen asebetetzea areagotzea

Laneko osasuna eta ongizatea ziurtatzea

Funtsezko gaitasunen erabilgarritasuna bermatzea

Telelanaren modalitatea normalizatzea

Arloen arteko gatazkak gutxitzea



GIZARTEA

Gure gizarte-ingurua hobetzea, gure erakundearen ahalmena aprobetxatuz; erabiltzen ditugun baliabideak eraginkortasunez kudeatzea, gure ingurumen-eragina murrizteko; eta emaitza onak lortzea gure gizarte-inguruan eta ingurumen-alderdietan.

Gure ingurumen-inpaktua murriztea

Gizarte-inguruarekiko konpromisoa betetzen dela ziurtatzea

Gure gizarte-inguruaren gogobetetasuna ziurtatzea

Erakundeak sare sozialetan duen irudia kudeatzea



BERRIKUNTZA

Gure prozesuak eta zerbitzuak etengabe berritu eta hobetzea, sektore publikoan aitzindari izan daitezen, eta emaitza onak lortzea erakundearen berrikuntzan.

Prozesuen eta zerbitzuen hobekuntza gaitzea, berrikuntzaren bitartez

Faktore teknologiko erabakigarrien gaineko zaintza ziurtatzea

Berrikuntzaren bidez lortutako ezagutza hedatzen dela ziurtatzea

Produktu berritzaile estrategikoen garapena eta bilakaera kudeatzea

GURE KALITATE-KUDEAKETAKO EREDUA

KAEk sei elementu nagusi hauek barne hartzen ditu: estrategia, bezeroak, pertsonak, gizartea, berrikuntza eta emaitzak. Oinarri horien gainean egituratzen da EJIEn lehiakortasuna, hainbat esparrutatik hartutako kudeaketa-kontzeptuak bilduta.



KALITATE POLITIKA

2015ean Euskalitek kudeatutako kudeaketa aurreratuari Zilarrezko A Aitorpena lortu ondoren, gure taldeak konpromiso sendoa du zerbitzuaren Berrikuntza eta Kalitate Politikaren hedapenarekin eta KKS Berrikuntza eta Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren etengabeko hobekuntza-prozesuarekin.

EJIEn Zerbitzuaren Berrikuntza eta Kalitate Politika bi printzipio orokorretan oinarritzen da:



ESKAKIZUN APLIKAGARRIAK BETETZEA:

Zerbitzuetan aplikatu beharreko eskakizunak bete egiten direla ziurtatzea, tartean, erakunde bezeroen beharrianak eta itxaropenak, eta arau- edo lege-mailako baldintzak.

KUDEAKETA-SISTEMA ETENGABE HOBETZEA:

Kudeaketa-sistemaren prozesuak etengabe berritzen eta hobetzen direla ziurtatzea, espero diren emaitzak lortzeko gaitasuna eta heldutasuna areagotuz.

BEZEROEN
ASEBETETZE-INDIZEA

7,71

ADOSTUTAKO
ZERBITZUEN
BETETZE-MAILA

92,31%

PROZESUAK
KONTROLATZEKO
HELBURUEN BETETZE-MAILA

85,83%

PROZESUEN
HELDUTASUN-MAILA
(5 etik)

4,12

PROZESUKO ADIERAZLE
GAKOEN HOBEKUNTZA-
INDIZE GARBIA

33,57%

GURE GIZARTE-KONPROMISUA

EJIEEn jabetuta gaude gizartean daukagun inpaktuaz, ez gure misioa betetzearen ondoriozko ingurumen-eta energia-inpaktuaz bakarrik, baita inguruan modu positiboan eragiteko izan dezakegun gaitasunaz ere, ezagutza, baliabideak, jardunbide egokiak eta ikasitako gauzak partekatuta eta gure balioekin bat datozen beste erakunde batzuen ekimenak bultzatuta



Nahiz eta jarduera horrek fronte zabal samarra daukan, gure konpromisoak honako erronka hau edukiko du datozen urteetan:

STEM bokazioen (zientzia, teknologia, ingeniariaritz eta matematikak) ikuspegi positiboa sustatzea EAEko gazteen artean, batez ere informatikarekin eta telekomunikazioekin lotutakoak, eremu horietako goi-mailako ikasketak egitera anima daitezen.

Printzipio hori aintzat hartuta, EJIEk konpromiso hauek hartu ditu:

01

Gure jarduerak ingurunean duen inpaktua gutxitzea, ingurumen-eta energia-kudeaketako sistema zorrotz bat ezarriz eta ziurtatuz.

02

Gure jardueraren gardentasuna bermatzea eta sustatzea, erakundeak sortutako interes publikoa zabalduz eta gizarteak egindako kontsultak erantzunez.

03

Berrikuntza eta kudeaketa aurreratua sustatzen duten EAEko erakundeekin elkarlanean aritzea eta lantaldeetan eta antolatzen diren ekitaldietan parte hartzea, bai sektore publikoan, bai maila globalean.

04

Herritarren eta administrazioaren arteko harremanetan euskara erabiltzeko aukera bermatzea.

05

STEM bokazioak (Zientzia, Teknologia, Ingeniaritza eta Matematikak) babestea, bereziki informatikarekin eta telekomunikazioekin lotutakoak, EAEko gazteen artean.



GIZARTERAKO 2023KO EKINTZA-PLANA

UNIBERTSITATEAK ETA IKASTETXEAK

EAEko unibertsitate eta hezkuntza-zentroekin lankidetzan aritu gara jakintza eta bitartekoak partekatze eta IKTetako profesional berriak trebatze (Deustuko Unibertsitatea, Mondragon Unibertsitatea, San Jose ikastetxea, Jesusen Bihotza ikastetxea).

IKT SEKTOREKO EKITALDIAK

IKT sektorea eta kudeaketako jardunbide egokiak sustatzeko ekitaldietan parte hartu dugu (Kudeaketa Aurreratuko Europako Astea, EHUren Udako Unibertsitatea, ForoTech, Tekgunea, Librecon).

IKT SEKTOREA SUSTATZEA

Parte hartu dugu EAEko IKT sektorea eta IKT zerbitzuen kudeaketako jardunbide onenak sustatzeko antolakunde eta lantaldeetan (Alastria, Euskalit, BERRIAIN, Q-epea).

BERRIKUNTZAREN ETA KUDEAKETA AURRERATUAREN SUSTAPENA

Berrikuntza eta kudeaketa aurreratu sustatzeko antolakunde eta lantaldeetan parte hartu dugu (Euskalit, Innobasque, Euskal-IT, Q-epea).

KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBA

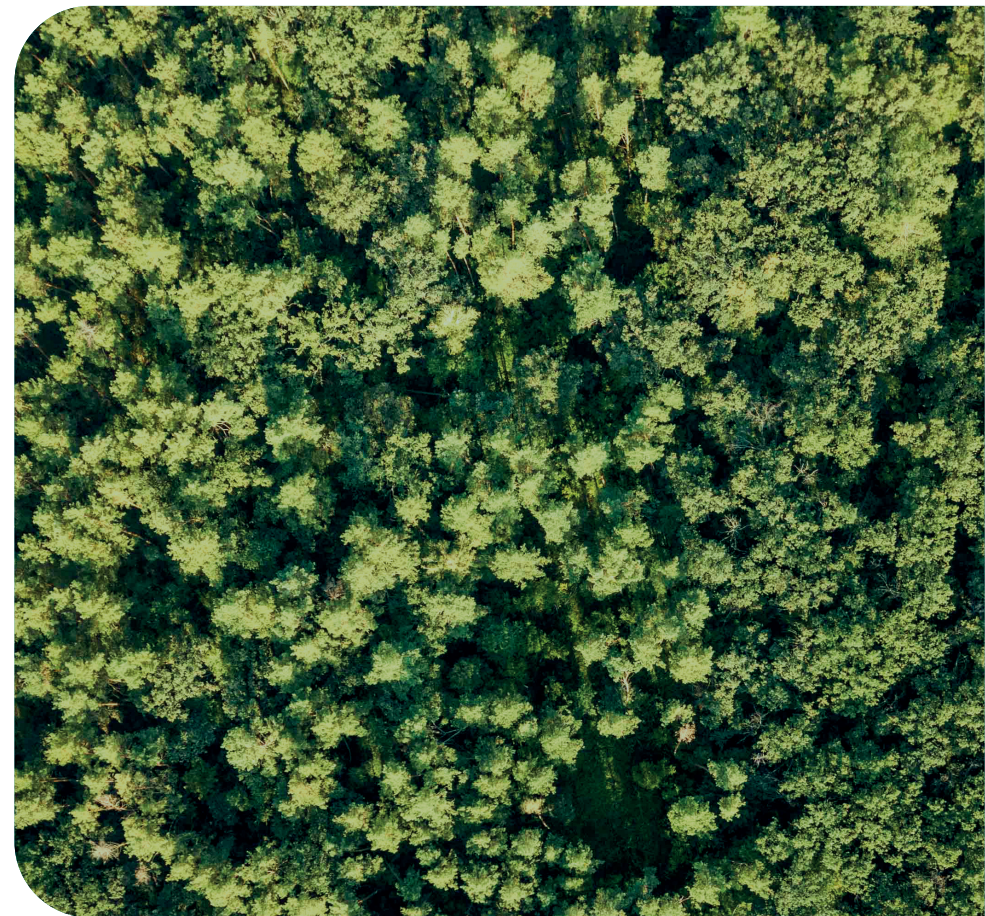
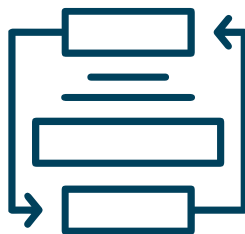
Kudeaketa Aurreratuaren Klubean eta beste ebaluazio-jarduera batzuetan parte hartu dugu (A Sariak, Kanpoko kontrasteak, Kudeabide, Zerbitzu Gutunak).

GARDENTASUN-ATARIA

EJIEren gardentasun-ataria mantendu egin dugu.

LANERATZEA

Baztertuak izateko arriskua duten gizataldeentzako prestakuntza eman dugu teknologia-arloan, desgaitasun fisikoa, intelektuala eta funtzionala duten pertsonen elkarrekin lankidetzan, haien autonomia sustatzeko; eta EAEko herritarrei teknologiaren arloko prestakuntza eman diegu, laneratzearrartu eta ekintzailera bultzatzeko.



SEGURTASUNA, JARRAITASUNA ETA PRIBATUTASUNA EJIEN

EJIEk, Zuzendaritzaren konpromisoetan zein bere ildo estrategikoetan, ISO 27001 nazioarteko estandarrean oinarritutako Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema (SGSI) eta ISO 22301 nazioarteko estandarrean oinarritutako Negozioaren Jarraitutasunekoa (SGCN) mantendu eta hobetu nahi du, bai eta aplikatzekoak zaizkion legeak, dekretu eta araudiak betetzen direla ziurtatu ere, nola erakunde gisa, ala Euskal Administrazio Publikoaren hornitzaile teknologiko gisa.

2023KO PROIEKTURIK AIPAGARRIENAK

- Segurtasun Eskema Nazionalaren arabera ziurtagiria lortzea EJIE erakundearen katalogoko zerbitzu guztiak onartzen dituzten erdi-mailako informazio-sistematarako, Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuaren II. eranskinean ezarritakoaren arabera.
- Negozioaren jarraitutasuna kudeatzeko sistema bat ezartzea ISO22301 arauaren arabera, IaaS, IP telefonia eta Elkarlan zerbitzuetarako ziurtagiria lortuta.

SEGURTASUNAREN KULTURA

75 neurri tekniko

ENS

Informazioaren segurtasuna erakundearen kulturaren parte dela zaintzea, langile guztiek segurtasun-jarraitbideak modu arduratsuan uler, onar eta aplikatu dituzten.

INFORMAZIOAREN SEGURTASUNA

114 arau-kontrol

ISO 27001

Sortzen, zaintzen edo kudeatzen duen informazio guztiaren erabilgarritasuna, osotasuna, konfidentzialtasuna, trazabilitatea eta benetakotasuna zaintzea, bai eta informazio hori babesten duten zerbitzu eta sistema informatikoen ere.

ARRISKUEN KUDEAKETA

750 kontrol

Aplikatzen diren antolaketa-, arau-, kontratu-, eragiketa- eta teknologia-mailako segurtasun-neurriak informazioaren kritikotasunarekiko eta informazioaren euskarri diren zerbitzu eta sistema informatikoei eragiten dieten arriskuekiko proportzionalak direla bermatzea, horiek behar bezala babestuz eta kostuaren eta onuraren arteko balantze egokia mantenduz.

ZERBITZUEN JARRAITUTASUNA

Zerbitzuen jarraitutasun-planak

ISO 22301

Eskaintako zerbitzuak ematen jarraitu ahal izango dela bermatzea, baita gorabehera larriren batek disfuntzioak eragin baditzake ere.

PRIBATASUN-POLITIKA

Tratamenduak, enkarguak, eranskinak...

RGPD y LOPDGDD

Betekizunak betetzea, zeinak, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Datuen Babesari buruzko Erregelamendu Orokorrekin bat, ezagutzera emanez EJIEk zer-nola biltzen, tratatzen eta babesten dituen bere zerbitzuak eskuratzen edo erabiltzen dituztenen datu pertsonalak.

SEGURTASUN GORABEHEREN KUDEAKETA

Gorabeheren jakinarazpen ofiziala

Errege Lege-Dekretua 12/2018

Emandako zerbitzuen eta/edo zerbitzu horiei eusten dieten sistema informatikoen segurtasunari edo jarraitutasunari eragiten dieten gorabeherak eraginkortasunez kudeatzen eta konpontzen direla ziurtatzea, berriro gerta ez daitezen.



BERRIKUNTZA ETA ZAINNTZA TEKNOLOGIKOA

Zaintza teknologikoa etorkizunean negozio-egoera jakin batean ekoizpenean erabiltzeko hautagai izan daitezkeen teknologien harrobia sortzen duen prozesua da. Zorrotzak izan behar dugu bai plan bat zehazteko unean bai horren aurrerapena neurtzean.

Urte hauetan taldea hazi egin da, eta teknikari onak izatetik oso profesional onak izatera pasatu gara. Informazioa zabaltzeak hitz egitea elkar ulertzeko, entzutea lantzea eta proposamenen aurrean harkorra izatea eskatzen du. Profesional on bat teknologo gisa duen jarrera naturaletik ateratzeko gai da, balioa emateko negozioaren beharrak kontuan hartuta.

Wikipediaren arabera, ezagutza oso zabaldua dagoen munduan enpresak ezin dira haien ikerkuntzaren beharrean bakarrik egon, baizik eta beste enpresa batzuen prozesuak edo esku-hartzeak erosi edo lizentziatu behar dituzte. Zehazki, elkarrekin joateko informazioa partekatzeari buruz ari gara, eta hori da berrikuntza irekiaren oinarria.

Teknologia probatzeak irtenbide berriak ezagutzeko, beste etorkizun bat irudikatzeko edo artearen egoeraren eta errealitatearen arteko tartea zehazteko aukera ematen du. Azterketari lotutako jarduerak dira, eta sormenak zeregin garrantzitsua du horietan.

Proiektuek errealitatearen ikuspegia ematen dute, erakunde bakoitzaren oinarriekin jardutera behartzen duen errealitatea, hain zuzen ere. Proiektuak teknologiaren eta prozesuen esparruan funtzionatu behar du, baina horrek ez du esan nahi proiektu jakin batzuek egokitzapen teknologikoak edo barneko antolamendukoak behar ez dituztenik. Bestela, etorkizuna zalantzazkoa izango litzateke. Hori dela eta, erreala den horrek, gauza berriak egiteko balio izateaz gain, pertsonak bidaian aberasteko ere balio du.



2023AN PARTEKATZEKO, IKASTEKO ETA ALDERATZEKO AUKERA IZAN GENUEN BERRIKUNTZA IREKIKO EREMU BATZUK

Digital Transformation for Regions (DT4Regions)

Europako hainbat eskualdek parte hartzen duten eremua da, non big data eta adimen artifiziala bezalako gaitan ezagutza partekatzen den. Urruntzeak, "zoom -" egiteak, aurrera behar bezala egiten dugula ikusteko balio izan zigun.

BIND 4.0 Govtech

Teknologia sozietate publikoetara hurbiltzeko SPRI taldeak sustatutako programaren lehen edizioa. Bidaiak aukera eman zuen premiatik ebaluaziora joateko, denak batera. Interesgarria izan zen EJIIE erakundearen prozesuarekiko hurbiltasuna ikustea.

Open Source Summit Europe

Linux Foundation fundazioak antolatutako ekitaldia Bilbon egin zen aurren, eta zorionez gure ikuspegiak partekatzeko gune bat eduki genuen. Berrikuntza irekiak leku berezia hartzen duen eztabaida-lekurik badago, software librea da.

Europako Batzordea

Europa mailako esparru arautzailean aurrera egiten ari da wallet digitalen erabilerari dagokionez. Oso positiboa izan da Batzordean dauden jardura-ildo teknikoei buruzko informazioa partekatzea.

BERRIKUNTZAKO BATZORDEA



Berrikuntza guztion eremua da. EJIIE erakundean berrikuntzako batzorde bat dago, non hainbat zuzendaritza eta buruzagitzako pertsonak parte hartzen duten. 2023an batzordeak kudeatu zituen berrikuntzako proiektuak honako hauek dira:

- **Herri-ekimen legegileetako prozesuen digitalizazioa:** digitalizazioa erabakiak elkarrekin hartzeko esparrura eramanda.
- **Gaitu Data:** adimen artifiziala esperientzia berriak sustatzeko eremu gisa eta datuak/ereduak partekatzeko areto gisa.
- **Hizkuntzaren tresnak:** itzulpena, transkripzioa eta sintesia herritarren zerbitzura jarrita Itzuli proiektuaren bidez.
- **Ingura online:** euskararen ikasketa % 100ean online den ikuspegian, non free eta premium aukeratarako lekua dagoen.
- **NIK Patrika Digitala:** diru-zorria eta edukia digitalak dira ere bai. Herritarren eguneroko zerbitzuetara sartzeko tresna gisa balio du.

KONTRATAZIOA

Aurten 514 kontratazio-prozedura egin dira. Guztira 233.397.842,74 € erabili dira, eta honela banatu dira prozedura-motaren arabera:

Irekia SARA - 53,56%

125.000.122,01€ 99

Luzapena - 25,63%

59.816.745,83€ 94

Irekia SARA MRR - 10,73%

25.043.460,88€ 16

Aldaketak - 4,21%

9.815.850,14€ 42

Negoziatua - 3,76%

8.768.139,40€ 44

Irekia Ez Sara - 1,03%

2.393.265,97€ 47

Sinplifikatua - 0,46%

1.085.210,39€ 22

Txikia - 0,32%

747.739,48€ 141

Irekia Ez Sara MRR - 0,18%

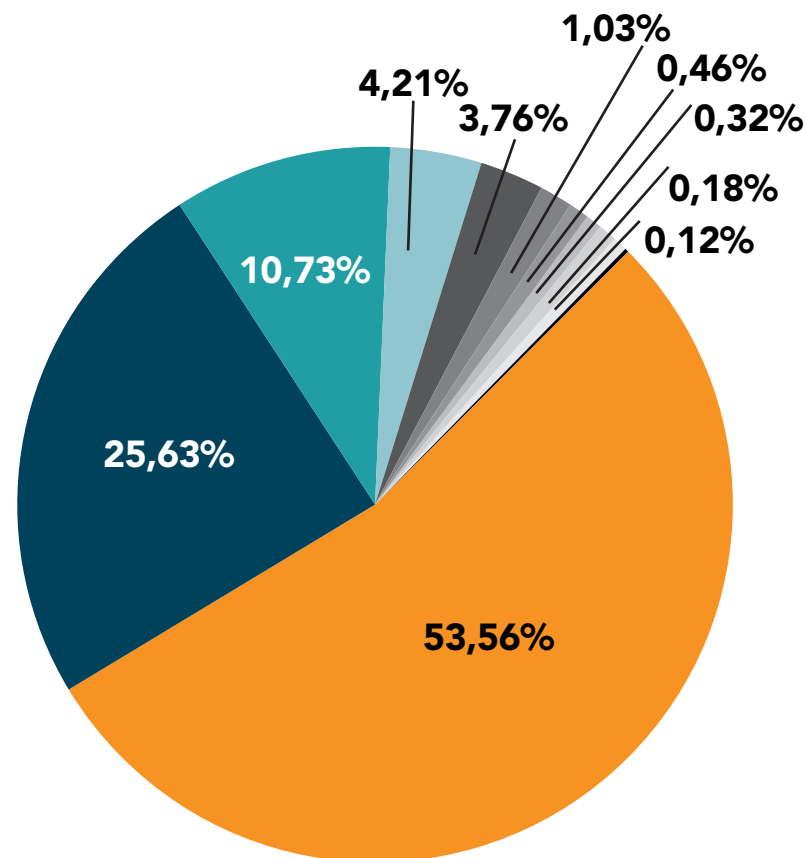
424.464,88€ 3

Sarbidea bbdd DA 9ª - 0,12%

282.762,76€ 3

Atxikitzea Internet bidez erostea - 0,01%

20.081,00€ 3



Zenbatekoa GUZTIRA

233.397.842,74€

514
Prozedura

EKITALDIAK ETA SARIAK



Laneko osasuna sustatzen duen enpresa osasungarria eta jasangarria, Laneko Segurtasuneko eta Osasuneko Institutu Nazionalaren eskutik



IDC CIO 100 AWARDS - 2023KO ERAKUNDE PUBLIKORIK HOBERENA



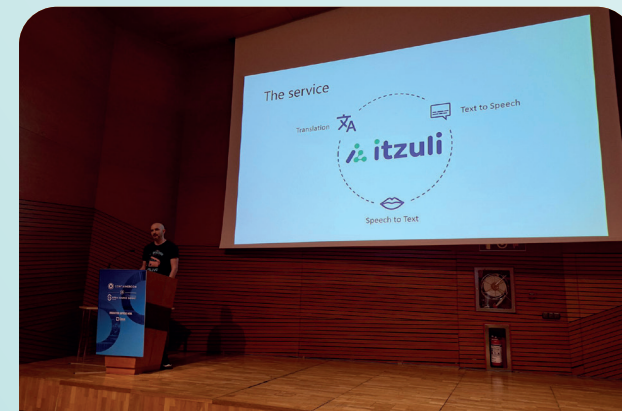
Aslan elkartearen XV. edizioko sariak: Administrazio publikoaren eraldaketa digitalaren saria



Legezko sektorearen erronka teknologikoak, EXPANSIÓN egunkariak antolatuta



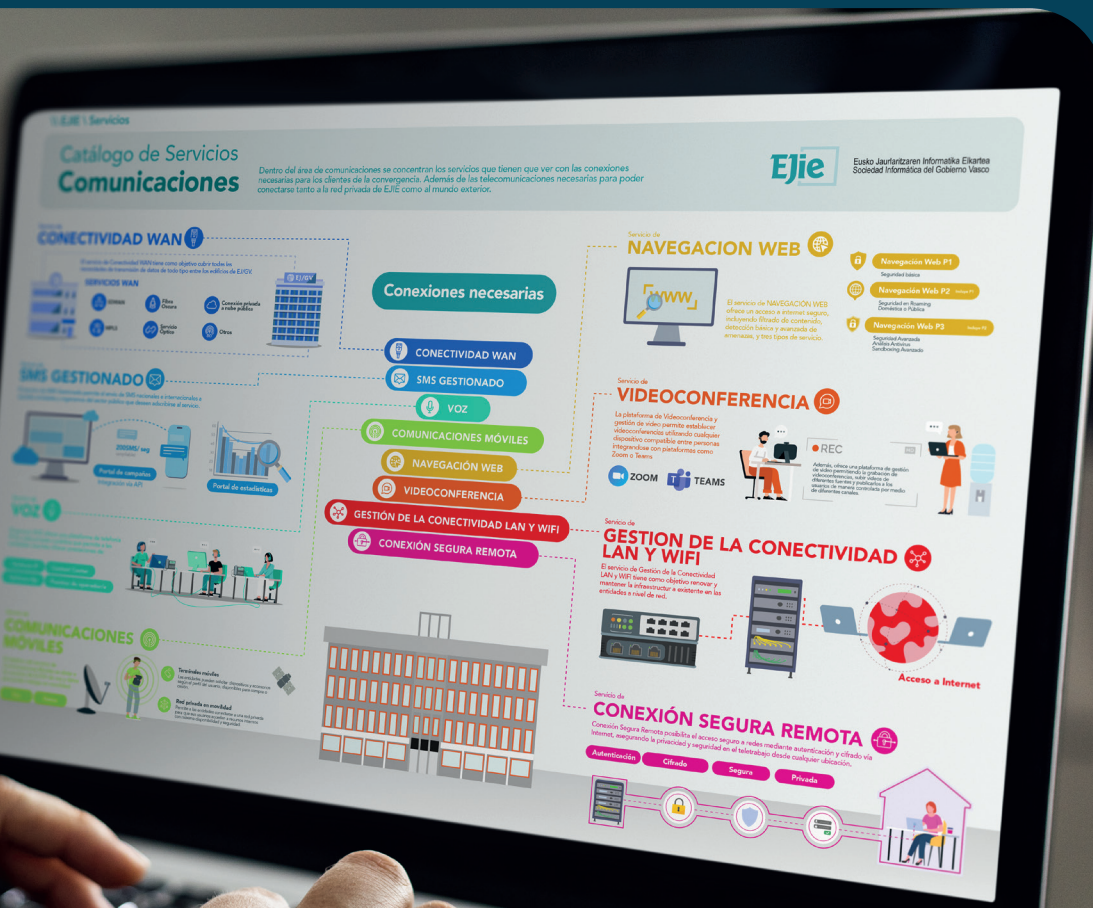
2023ko Vitoria-Gasteiz Enpresen Lasterketa



Open Source Summit Europe

IRUDIA ETA KOMUNIKAZIOA

2023an, EJIe erakundearen Irudi eta Komunikazio Arloak bere gain hartu zuen gure zerbitzuen katalogoa sustatzeko erronka nagusia. Zerbitzuen katalogoko arduradunaren ekimenez, hainbat bideo, infografia eta aurkezpen eratu ziren gure katalogoko zerbitzurik garrantzitsuenak nabarmentzeko. Gure zerbitzuen antolaketara, aurkezpena eta hedapena modu grafiko eta didaktikoan errazteko diseinatu ziren baliabide horiek.



Zerbitzu-katalogoa



Urteko lanik aipagarrienetako bat EJIE erakundeari **Enpresa Osasungarrien Espainiako Sarearen VIII. Topaketa Irekira** aurkezteko aukera eman zion eta Laneko Segurtasuneko eta Osasuneko Institutu Nazionalak laneko osasuna sustatzen duen enpresa osasungarri eta jasangarri gisa berriz aitortzeko aukera eman zion infografia diseinatzea izan zen.

Osasunarekin, jasangarritasunarekin eta berdintasunarekin dugun konpromisoarekin bat etorriz, Irudi eta Komunikazio Arloan lan egin genuen **Vitoria-Gasteiz Enpresen Lasterketan** parte hartu zuten EJIE erakundeko langileek jantzitako elastikoaren diseinuan.

Gure jarduerarik eta albisterik garrantzitsuenak sare sozialen bidez sustatzen jarraitzen dugu, berdintasuna, jasangarritasuna eta laneko osasuna babesteko gure kanpainak zabalduz, baita parte hartzen dugun beste ekimen batzuk zabalduz ere, besteak beste, BAISAREA, INSPIRA STEAM, BAIDATA, GAIA, FOROTECH, DT4REGIONS eta EUSKALIT.



Linkedin

www.linkedin.com/company/885345



Youtube

[@ejiesociedadinformaticadel3147](https://www.youtube.com/@ejiesociedadinformaticadel3147)



Facebook

[EJIE-109647180692963](https://www.facebook.com/EJIE-109647180692963)



Instagram

[@ejie_eus](https://www.instagram.com/@ejie_eus)



X

[x.com/EJIE_euss](https://www.x.com/EJIE_euss)

ADMINISTRAZIOA ETA GIZA BALIABIDEAK

- 
- **EJIEKO BERDINTASUN-ARLOKO EKINTZA-PLANA**
 - **HIZKUNTZA-POLITIKA**
 - **BARNE-KOMUNIKAZIOKO PLANA**
 - **URTEKO PRESTAKUNTZA-PLANA**
 - **JARDUERAREN EBALUAZIO-PLANA**
 - **LANEKO SEGURTASUN, OSASUN ETA ONGIZATEKO PLANA**
 - **ENPRESA BATZORDEAREKIN LORTUTAKO AKORDIOAK**
 - **HARRERA-PLANA**

EJIE ERAKUNDEAREN BERDINTASUNAREN ARLOKO JARDUERA-PLANA

V. Berdintasun Planaren (2021-2023) jarraipenak adierazten digu planaren betetze-maila

93%koa

zela 2023-12-31n

2023an zehar, EJIE erakundeak aktiboki parte hartu du BaiSarean, beste erakunde batzuekin batera sare horren talde eragilea osatuz eta sareko batzarretan parte hartuz, baita berdintasunaren arloko jardunbide egokien berri emanez ere.

2023an zehar, diagnostikoa egin da eta EJIE erakundearen VI. Berdintasun Plana (2024-2026) sortu da. Ondoren, batzorde negoziatzaileak guztien adostasunez onartu du. Planak 87 jarduera ditu guztira, 5 ardatzetan antolatuta.

Esku-hartzearen ardatzak

Helburuak

1A Pertsonen kudeaketa

Pertsonak kudeatzeko prozesuan dauden jardunbide egokiak mantentzen eta hobetzen direla bermatzea, genero-ikuspegia kontuan hartuta

2A Laneko segurtasunaren, osasunaren eta ongizatearen kudeaketa

Laneko segurtasuna, osasuna eta ongizatea kudeatzeko sisteman dauden jardunbide egokiak mantentzen eta hobetzen direla bermatzea, genero-ikuspegia kontuan hartuta

3A Kontratazioaren kudeaketa

EJIE erakundeak zerbitzuak kontratatzean dituen jardunbide egokiak mantentzen eta hobetzen direla bermatzea

4A Zerbitzuen kudeaketa

EJIE erakundeak emandako zerbitzuak kudeatzean dituen jardunbide egokiak mantentzen eta hobetzen direla bermatzea.

5A Gobernu arduratsua

Gobernu arduratsuen arloan dauden jardunbide egokiak mantentzen eta hobetzen direla bermatzea, genero-ikuspegia kontuan hartuta

PLANIFIKATUTAKO JARDUERAK 2021-2023:

31 jarduera planifikatu | 27 jarduera egin dira | 4 jarduera egiteke

- Telelanaren inguruko proposamen bat lantzearekin lotuta dagoena.
- EJIeko langileen kontziliazio-beharrak gehiago errespetatzeko iradokizunen dokumentua berrikusi beharrekin lotuta dagoena, berriaz aztertzeko zer neurri dauden kontziliazio-neurriak dituzten langileek prestakuntza parte hartzen dutela bermatzeko, eta, hala badagokio, neurri horiei hobekuntzak proposatzeko.
- Ardurakidetasunaren eremuan adierazleak ezartzearekin lotuta dagoena.
- Berdintasunari buruzko galderak dituzten komunikazioak aintzat hartzearekin lotuta dagoena, eremu horretan gogoeta sustatzeko.
- Genero-ikuspegia duen ordainsari-auditoria berri bat egitearekin lotuta dagoena.
- Berdintasunaren arloan plantilla osoari hizkera ez-sexistari buruzko eta enpresako eguneroko bizimoduan sexu-alborapenak edo jarrera sexistak gertatzeari buruzko prestakuntza ematearekin lotuta dagoena; baita rol espezifikoak dituzten pertsonen gatazkak kudeatzeko eta jazarpen-kasuak tratatzeko aholkularitza konfidentziala ematearekin lotuta dagoena ere; eta antolakundean lider-rola duten pertsonen genero-ikuspegidun lidergoari buruzko prestakuntza ematearekin lotuta dagoena.
- Ordainsari-erregistroaren mantentzearekin eta BaiSarea sarean berriaz prestatutako tresnaren arabera egindako soldata-arrakalaren azterketarekin lotuta dagoena.
- Adierazle berriak definitzearekin lotuta dagoena, etorkizuneko azterketa diagnostikoetan txertatzeko.
- Jardunbide egoki berriak ezartzera eta aurreko berdintasun-planetan ezarritako beste batzuk mantentzera bideratuta daudenak, langileak kudeatzeko prozesuaren harira, hainbat esparrutan, hala nola barne-komunikazioa, prestakuntza eta langileen hautaketa, eta langileak kudeatzeko prozesuaren edozein berrikuspenetan edo horien prozeduretan genero-ikuspegia bermatzekoa.
- Jardunbide egoki berriak ezartzera eta aurreko berdintasun-planetan ezarritako beste batzuk mantentzera bideratuta daudenak, laneko segurtasun, osasun eta ongizatearen sistemarekin lotuta daudenak eta, zehazki, mugikortasun-planarekin, lan-arriskuen ebaluazioekin, osasun mentala sustatzeko programarekin, lesio muskulueskeletikoak prebenitzeko programarekin, arrisku kardiobaskularrak prebenitzeko programarekin, arrisku psikosozialei buruzko inkesta egitearekin, osasun-arloan adierazleak sexuaren arabera desberdintzea, osasun-zainketako analitikekin, jarduerak koordinatzeko prozedurarekin eta laneko segurtasun, osasun eta ongizatearen sistemaren edozein aldaketarekin lotuta daudenak.
- Aurreko berdintasun-planetan jada ezarritako jardunbide egokiei eustera bideratuta daudenak, berdintasuna sustatzeko klausulak txertatzekoak, langileak hautatzeko zerbitzuen kontratazioan berdintasun-klausula espezifikoak sartzekoak eta kontratazio-

prozesuaren edozein aldaketatan genero-ikuspegia kontuan hartuko dela bermatzera bideratuta daudenak.

- Informazio eta Telekomunikazioen zuzendariaren 03-2018 zirkularra betetzen dela bermatzea helburua duena.
- Zerbitzuen katalogoaren edozein berrikuspenetan genero-ikuspegia kontuan hartuko dela bermatzera bideratuta dagoena.
- EAZ zerbitzuetan genero-aldagaia txertatzen sakontzera bideratuta dagoena.
- EJIEn eta EAEko udalen arteko lankidetzak hitzarmenak berritzera bideratuta dagoena, KZGunea proiektuaren esparruan, jendearen arretako langileenganako indarkeriazko jarrerak prebenitzeko plana barne.
- Berdintasunerako V. Plana ezagutaraztearekin lotuta daudenak.
- Entitate laguntzailearen aitortzari eusteari lotuta daudenak.
- Estatutu sozialen etorkizuneko berrikuspenetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren printzipioa bermatzeari lotuta dagoena.
- Emakunderen emaitzak ebaluatzeko egindako urteko galde-sortako emaitzen ebaluazioa egitearekin lotuta dagoena.
- Etorkizuneko plan estrategikoetan, berdintasunarekin zerikusia duten adierazle estrategikoen proposamena lantzea, eta plan estrategikoetan eta kudeaketa-planetan genero-ikuspegia bermatzea.
- EJIEn partaidetza duten eta genero-berdintasunarekin zerikusia duten proiektuen barne-zabalkundea egitearekin lotuta dagoena.
- BAISAREAn EJIEn parte-hartze aktiboa sustatzera bideratuta dagoena, batzarretara joanez, lantaldeetan parte hartuz, jardunbide egokien berri emanez eta BAISAREAn Batzarrak onetsitako ekintza-planak txertatuz.
- Politiken edo jokabide-kodearen edozein berrikuspenetan genero-ikuspegia kontuan hartzen dela bermatzera bideratuta dagoena.
- Komunikazio ez-sexistaren gida kudeaketa-sistemetan aplikatzearekin eta horri buruzko prestakuntza ematearekin lotuta daudenak.
- Ikastetxeetan teknologia berrien hedapena sistematizatzearekin lotuta daudenak.
- EJIek parte hartzen duen kanpoko ekitaldietan erabili beharreko protokoloari buruzko gida bat lantzea, genero-ikuspegia txertatuz.

HIZKUNTZA POLITIKA

EJIEk Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plan bat dauka, eta plan horri jarraipena egiten zaio urtero, kudeaketa-plan baten bidez. 2023ko kudeaketa-planak bi erronka nagusiri erantzun nahi izan die:

- **BEZEROARI ZERBITZUA EUSKARAZ ESKAINTZEA.**
- **EJIE-KO LANGILEEN ARTEKO HARREMANETAN EUSKARAREN ERABILERA AREAGOTZEA.**

Bi erronka horiek bat datoz Jaurlaritzak 2018-2022 aldirako VI. Plan-gintzan ezarritako plangintzaldirako helburuekin. Izan ere, EJIEk, izaera publikoko sozietatea den heinean, legezko betebeharrak batzuk ditu.

Bi dira betebeharrak horiek zehazten dituzten arauak: 86/1997 Dekretua, apirilaren 15ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautzen duena; eta 6/2003 Legea, abenduaren 22koa, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutua onartzen duena.

2023-2027 aldiko VII. Normalizazio Plana hasi den arren., KEMEN metodologiaren garapena atzeratu zen (metodologia horretan oinarritzen da plan berri hau), baita Saregin aplikazioarena ere, eta aurreko eredu (EME) kudeaketa-planeko ekintzak diseinatu, gauzatu eta ebaluatzeko erabili egin da.

Beraz, Plan Estrategiko berriaren diseinua 2024ko lehen hiruhilekora atzeratu da. Izan ere, aurrekoak ez bezala, plan berriak zenbait betebeharrak dakartza EJIerentzat:

- Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideak onartzea
- Hasierako egoera hautemateko diagnostiko zehatza egitea.
- Plan estrategikoa diseinatzea eta onartzea plangintzaldiaren lehen urtean
- Kudeaketa-planak gutxienez bi aldiz onartzea plangintzaldian.

Baina, esan bezala, 2023an aurreko metodologiaren erabilera luaztu zen. Kudeaketa-planeko ekintzen betetze-maila %71koa izan zen. Euskara Batzordean positiboki baloratu zen egindako lana, nahiz eta datozen urteetan lanean jarraitu behar den, batez ere lan-hizkuntzari dagokionez.

ZERBITZU-HIZKUNTZA

Irudian, bezero eta herritarrekiko harremanetan euskararen erabilera areagotzeko asmoz, honako ekintza hauek egin ziren:

- Web orria aztertu eta dokumentuak euskarara itzultzea
- Bi prestakuntza-saio eskaini ziren EJIEko langileek euskaraz lan egiteko baliabideak izan zitzaizkien: euskararen arauak eguneratzeko ikastaroa eta mezu elektronikoak behar bezala idazteko gomendioen saioa.
- EAZ/CAUk euskaraz erantzundako deien jarraipena egin zen, erabiltzaileen %14k euskara aukeratu baitzuten (EAEn euskararen ahozko erabilera %12,6koa da).



LAN HIZKUNTZA

Barne-komunikazioa eta lan-tresnak

Aurreko urteetan bezala, **saietako lan-saioak egin ziren**. Saileko lanen bidez, hizkuntza-irizpideak bete eta lankideen arteko erabilera sustatu nahi izan da, euskararen inguruko elkarriketak erraztu eta guztien adostasuna bilatu, neurrira diseinatutako konpromisoak ezarri eta betetzeari dagokionez.

Lan horiek 6 talderekin egin dira: Platea, Osasuna, Hezkuntza eta Gobernantza (jarraipena), KZ Gunea eta IVAP (lehen aldiz). Konpromiso gehienak lankideen arteko harremanetan euskararen erabilera areagotzeko helburuarekin hartu ziren, eta talderen batean aurrera egin den arren, jarraipen- eta sustapen-lanetan gehiago lan egiteko beharra ikusi zen.

Baliabide informatikoen arloan, EJIEk euskaraz dituen taldeen kopurua zenbatu zen. Hau da langile berriei lehenesten zaien aukera. Hala ere, oro har, gutxi dira euskarazko softwarea aukeratzen dutenak (%5 batez beste).

Barne-harremanak euskaraz sustatzeko, ekintza hauek egin ziren:

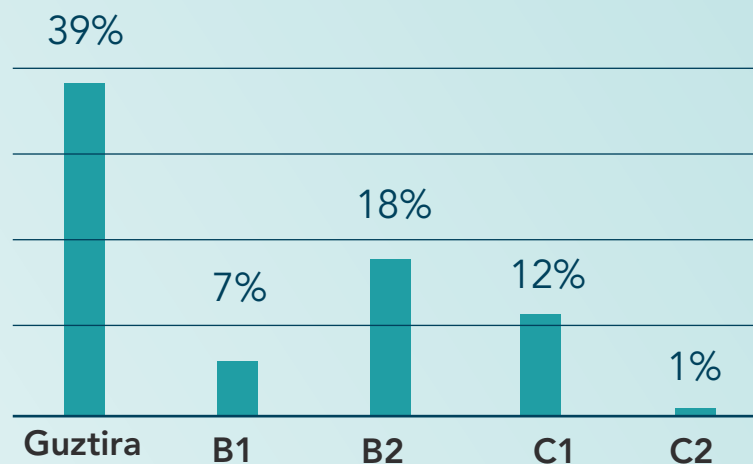
- Ostegunetako solasaldietara jende gehiago joan zen, batez ere, haietara animatzen ziren langile berriak zeudelako (batez beste 7 kide maila bakoitzeko).
- Dirulaguntzak ekimenari buruzko saio teknikoan 26 pertsonak parte hartu zuten, baina ezin izan zen bigarren saioa egin.
- Lehiaketa eta euskararen eguna ospatzea (40 taldekide inguruk parte hartu zuten).
- Euskararen ahozko erabileraren neurketak egin dira: neurtutako elkarriketen % 17 euskaraz izan ziren. Kontuan izan behar da EJIEren %30k gai dela hizkuntza horretan hitz egiteko.



Pertsonen kudeaketa

Urte hasieran komunikazio bat argitaratu zen langileei euskara planaren berri emateko. Bilerak orokorretan eta Sinergyn argitaratutako bideo baten bidez berri eman zen. Bestalde, astero euskararen erabilera zuzenari buruzko prestakuntza-pilula bat argitaratu egin da Sinergy aldizkarian. Langileen harrera ona da. Langileen ezagutzari buruzko datuen azterketa:

EUSKARA ZIURTAGIRIAREKIN



Nabarmenezkoa da EJIek eta bertako langileek azken hiru urteetan euskararen ezagutza areagotzeko egindako ahalegina, langileen %27k euskara-eskoletara joan baita.

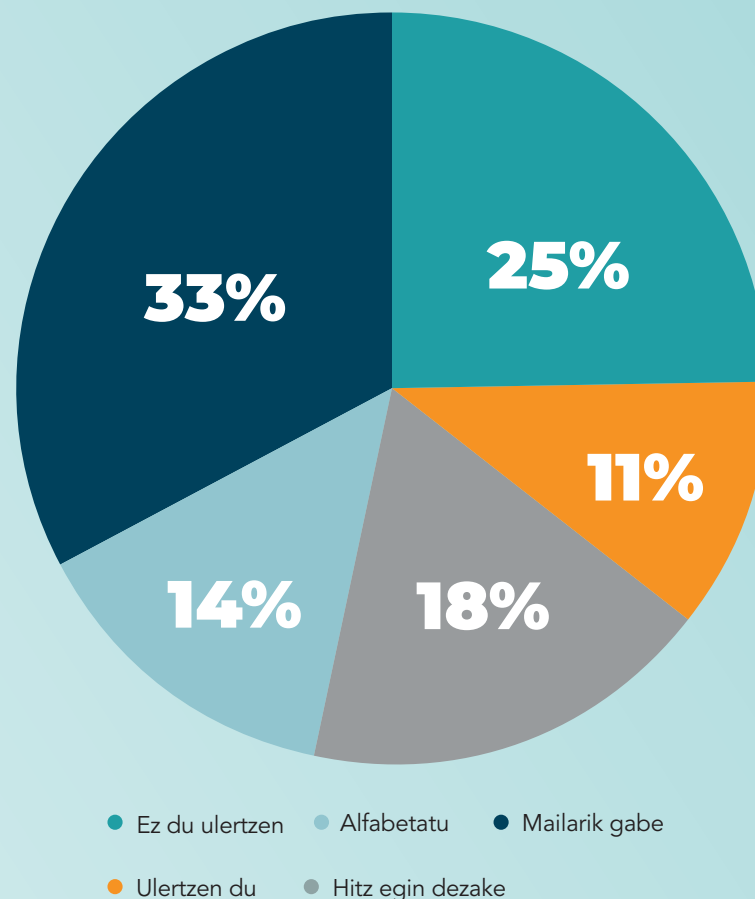
Ezagutzaren bat duten ziurtagiriak batuz gero (ikastaro-maila, ulermen-probak...), ezagutza-datuak %67koak dira, hau da, langileen bi heren. Datu horien arabera, langileen %43k eta %32k euskaldunak dira.

Ulermena areagotzeko asmoz, Uler-saioak proiektua abian jarri aurreko lana egin da. Deialdi orokorra egin zen eta 26 pertsonak izena eman zuten. Guztiei ulermen-proba bat egin zitzaion, ulermen-maila aztertzeko. Euskararen dekretu berriaren eskakizunetara egokitzea da helburua.

Kanpo-harremanak

Euskara Batzordean bezeroen gogobetetzeari buruzko galdetegiaren emaitzak aztertu ziren. Oro har, balorazioa ona izan da hizkuntza-irizpideen betetze-mailari buruzko galderan, eta zentzu horretan gogobetetze-maila pixka bat handitu dela ikusi da.

EZAGUTZA-DATUAK



BARNEKO KOMUNIKAZIOKO PLANA

100%^{KO}

BETETZEA
plan horretan planifikatutako
jarduketetan



URTEKO PRESTAKUNTZA-PLANA

1062
BERTARATU

43,79%
Emakumeak
56,21%
Gizonak

Batez besteko
prestakuntza-orduak pertsonako

19,5h

PRESTAKUNTZA-
EKINTZA

61

Prestakuntza-orduak,
guztira

4.959,5h

45,09%
Emakumeak
54,91%
Gizonak

FUNDAEk 2023ko
prestakuntza-planari
emandako laguntza posibleen
% 74,37 lortu da.

%74,37

JARDUERA EBALUATZEKO PLANA

22 pertsona (14 emakume eta 8 gizon), hau da, ebaluatu beharreko langileen % 10,52a, profesionalki igo dira prozesu honetan, ordainsari-maila edo profil profesionala aldatzearen ondorioz.

%10,52
plantillan

14 emakumeak

8 gizonak

HITZARMENAK ENPRESA-BATZORDEAREKIN

2023an zehar, honako hitzarmen hauek lortu dira zuzendaritzaren eta enpresa-batzordearen artean:

EJIE erakundeko langileei 2023. urtean aplikatu beharreko ordainsari-igoera gehigarriari buruzko hitzarmen kolektiboa (% 0,5) (2023-10-09)



EJIE erakundeko langileei 2023. urtean aplikatu beharreko ordainsari-igoerari buruzko hitzarmen kolektiboa (% 2,5) (2023-02-21)



HARRERA-PLANA

2023an zehar lanean hasi diren 59 lagunentzat hedatuta (22 emakume, % 37,29a; eta 37 gizon, % 62,71).

59 kontratu horietatik 6 iraupen mugagabeko txanda-kontratuak dira; 51, kontratu mugagabeak; eta 2, lanpostua gordetzeagatik aldi baterako ordezkapen-kontratuak.

59

**PERTSONA
SARTU DIRA**

37,29%
EMAKUMEAK

62,71%
GIZONAK

LANEKO SEGURTASUNAREN, OSASUNAREN ETA ONGIZATEAREN PLANA

31 jardueretatik
29 gauzatu dira
93,54%

Plangintza eta horren gauzatze-maila

Laneko segurtasunaren, osasunaren eta ongizatearen arloan 2023. urterako aurreikusitako 31 jardueretatik 29 gauzatu dira (% 93,54a). 12 helburuetan banatuta daude, dagozkien xedeekin. 6 helburutako xedeak lortu dira.

Absentismoa, istripu-kopurua eta osasun-zaintza

2023an zehar baja medikorik gabeko hiru istripu gertatu dira. Horietako bi in itinere izan dira, eta aztertu eta irakaspenen urteko txostenean sartu egin dira. Gaixotasunagatik absentismo-indizea % 4,23koa izan da.

Azterketak

Guztira 225 urteko azterketa egin dira, eta uko-indizea % 11,7koa izan da.

Sistemaren mantentzearen kanpoko ikuskapena egin da ISO45001 arauaren arabera, eta emaitza ona izan da

2023an, EJIE erakundeak Laneko Segurtasuneko eta Osasuneko Institutu Nazionalak emandako laneko osasuna sustatzen duen enpresa osasungarri eta jasangarriaren aitortpena lortu du eta, hala, 2019an jasotako aitortpena berritu eta mantendu du.

Segurtasunaren eta osasunaren itema izan da baloraziorik onena jaso duena 2023an langileei egindako gogobetetasun-galdeketa; izan ere, 1etik 10erako eskalan, 8,13ko puntuazioa lortu du.

Egindako jardueren artean honako hauek nabarmentzen dira:

- EJIE erakundearen sarreraren berrikuntza amaitzea, inguruko segurtasuna indartzeko eta jantoki berria izateko.
- Audiometriako kabina bat jartzea kontsultategian.
- Lan egiteko eremuak langile-kopuruaren hazkunderari egokitzea.
- EJIE erakundearen eraikina handitzeari buruzko bideragarritasun-azterketa.
- Datu-prozesaketako zentroaren klimatizagailuak ordezkatzeta.
- Potentzia-zuzentzailea jartzea.
- Kontrako egoera klimatologikoetan ibilgailuak gidatzeari buruzko prestakuntza-pilula.
- Gertatzen diren in itinere istripu guztien berri emateari buruzko informazio-kanpaina.
- Arrisku kardiobaskularra prebenitzeko programa berria garatzea.
- Gihar eta hezurretako lesioak prebenitzeko programa berria garatzea.
- Azterketa ginekologikoak egitea.
- Bi jardunaldi antolatzea jateko ohitura osasungarriak sustatzeko.
- Kanpaina bat egitea bizikleta ohiko garraio-modu gisa erabiltzen duten langileen artean, eta bizikletaren erabilerari buruzko prestakuntza berri batean parte hartzera gonbidatzea.
- Ongizate eta zainketa psikologikoko programa berria garatzea.
- Estresaren kudeaketako eta elikadura osasungarriko arloetan Mutua mutualitatearen dibulgazioko eskolak sustatzea.
- Gatazkak konpontzeko, prebenitzeko eta jazarpeneko protokoloetarako Confidencial Aholkularitzaren prestakuntza indartzea.
- Arrisku psikosozialei buruzko galdeketa eratorritako prebentziorako taldeak ezartzea eta txosten bat egitea psikosozilogiaren arloan.
- Larrialdietarako ekipamenduaren urteko berritzea egitea eta langile berriei prestakuntza ematea benetako su-itzaltzearen, lehen laguntzaren, Kanpoko Desfibriladore Automatikoaren eta oinarritzko bizi-euskarriaren arloetan.
- Telelanari lotutako arriskua murrizteko edo kontrolatzeko neurriak betetzeari buruzko langileen informazioa biltzea, indarrean dagoen arriskuen ebaluazioaren arabera.



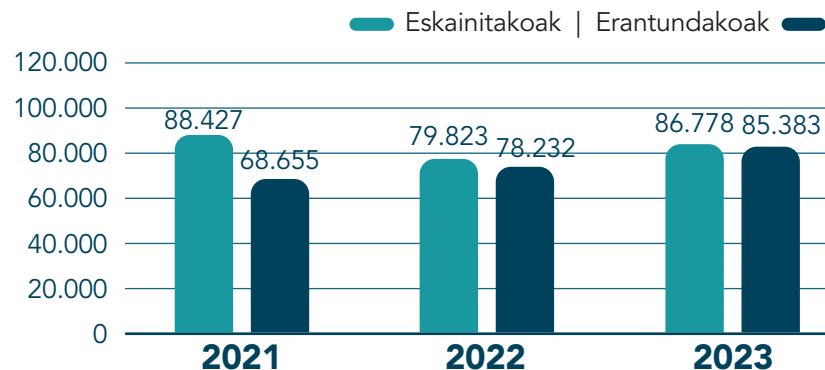
- ERABILTZAILEENTZAKO ARRETA-ZERBITZUA
- HEZKUNTZAKO ETA ARLO SOZIOSANITARIOKO ZUZENDARITZA TEKNIKOAK
- OGASUNEKO ETA FUNTZIO PUBLIKOKO ZUZENDARITZA TEKNIKOAK
- SEKTORE- ETA LANBIDE-ZUZENDARITZA TEKNIKOAK

ERABILTZAILEEN ARRETARAKO ZERBITZUAK

Aurten, jasotako deien gainean zerbitzuetan egindako arreten proportzioa optimizatzen lan egin da, eta ia zerbitzu guztietan % 96tik gorako maila lortu da. Erakunde bezeroetako arduradunen zein erabiltzaileen gogobetetasun-maila hobetu egin da. Aurreko egoera oso adierazgarria da, halako zerbitzuek kudeaketan dituzten zailtasunak kontuan hartuta.

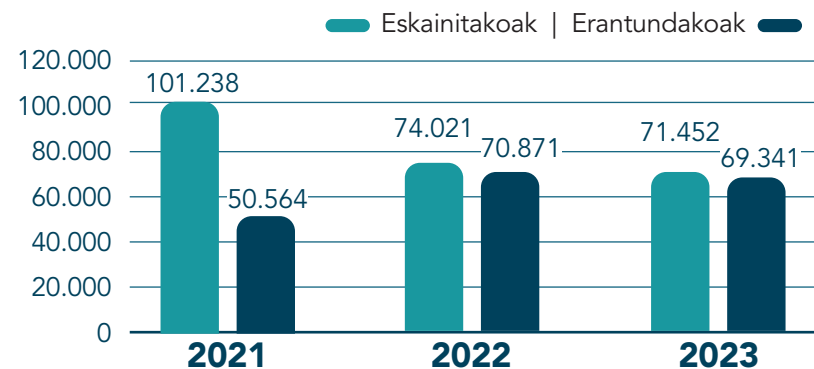
JAURLARITZAREN EAZ

2023an zehar, 2021. urtean jasotako deien antzeko kopurua lortu da. Hala ere, egindako arretaren ehunekoa % 98a baino handiagoa izan da, eskainitako arretekin alderatuta, 2022an gertatu zen bezala, arretako prozesuak berrikusteko eta hobetzeko etengabeko ahaleginean.



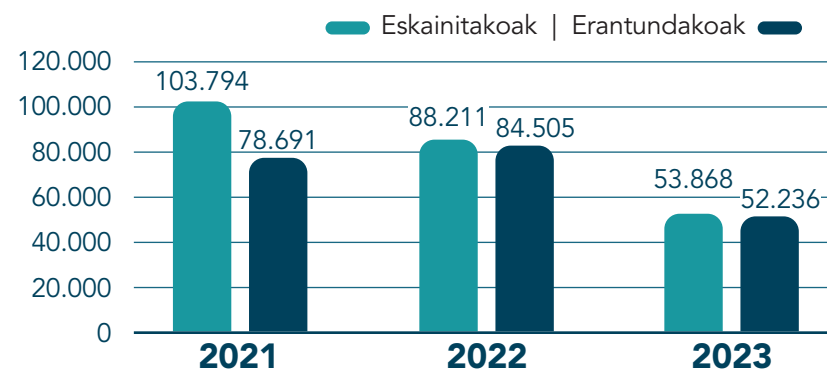
IZENPEREN EAZ

Ef4ktur fakturazio elektronikoko sistema txertatu ondoren eta Izenperen identifikazioko eta sinadurako sistemen kopuru handia instalatu ondoren, etengabe eboluzionatuz eta erraztuz doazenak, dei gutxiago jaso dira eta zerbitzuaren arretaren ehunekoa nabarmen hobetu da.



ZERBITZU ELEKTRONIKOEN EAZ

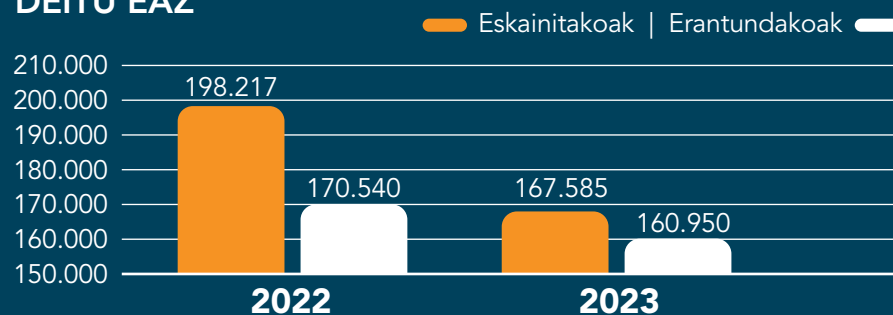
2023ko lehen hiruhilekoan amaitu zen euskal administrazioarako kudeatzaile prozesala (Avantius) ezartzeko prozesua, eta horrek, euskarriko tresna osagarriak hedatzearekin batera, urtean zehar arreta-kopurua egonkortuz joatea eragiten du.



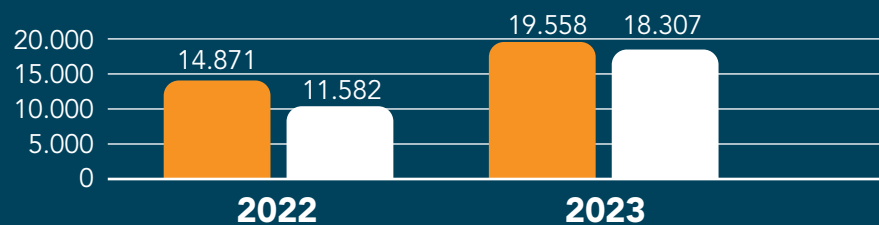
JUSTIZIAREN EAZ

2023ko lehen hiruhilekoan amaitu zen euskal administraziorako kudeatzaile prozesala (Avantius) ezartzeko prozesua, eta horrek, euskarriko tresna osagarriak hedatzearekin batera, urtean zehar arreta-kopurua egonkortuz joatea eragiten du.

DEITU EAZ



APZ EAZ



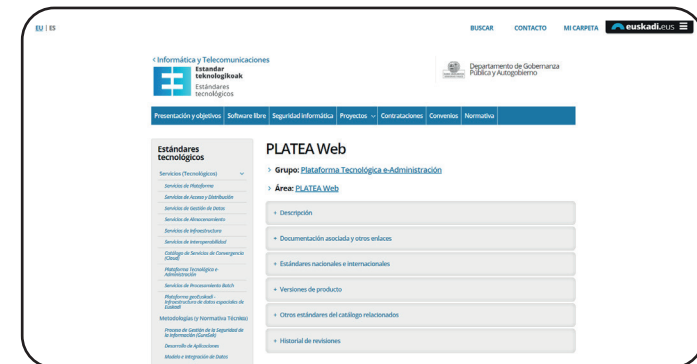
2023AN AMAITUTAKO PROIEKTURIK ADIERAZGARRIENAK

Izapide elektronikoa

Arlo honetan, hainbat hobekuntza eta eboluzio egin dira plataforman, bai maila funtzionalean bai teknikoan.

Maila funtzionalean, nabarmentzekoak dira Estatuko Erregistroen Interkonexioko Sistemarekin (SIR, gaztelaniaz) integratzean egindako lanak, baita beste erakunde batzuetarako egindakoak ere, hala nola Osakidetza edo LANBIDE. Era berean, herritarrek Xede orokorreko erregistro elektronikoaren bidez (REG, gaztelaniaz) aurkeztutako eskaeren kudeaketa hobetu da, eta Mi Carpeta jakinarazpenen ontzia zehaztu da euskal administrazioek bidalitako jakinarazpenak jasotzeko gune gisa.

Ikuspegi teknikotik, azpiegiturak garatzeko lanak egin dira, sendotasun, segurtasun eta elastikotasun handiagoa emateko ahaleginean, herritarren eskakizun aldakorra jasateko.



Web agerpena

2023an zehar, aurrera egin da 2022an euskadi.eus sareko webguneak atariak kudeatzeko tresna berrira migratzeko hasitako lanarekin. 2023an zehar, 52 webgune argitaratu dira, eta atari batzuen migrazioa besterik ez da falta. Atari horien azken migrazioa 2024an egitea aurreikusten da. Migrazioaren lan teknikoei ekiteaz gain, beste webgune batzuk ere txertatu dira euskadi.eus sarean, hala nola Le Tour, Artxibo, Museotik, Ilab, EKIM, ISEK, Languages Lanean, Aukerak-Gea edo NIK.

Web agerpeneko tresna komunak modernizatzeko ahaleginari dagokionez, hainbat jarduera-ildotan egin da aurrera:

- **Katalogazioko ardatzen kudeatzaile** berri bat eraiki da
- Webguneko **edukien argitalpenaren** berringeriaritza egin da
- PLATEAWeb osatzen duten aplikazioen **modernizazioan** aurrera egin da, azpiegiturari egonkortasun, ahalmen eta erresilientzia handiagoa emateko ahaleginean, baina oraindik lan handia egin behar da azpiegituraren pieza guztiak osatu arte

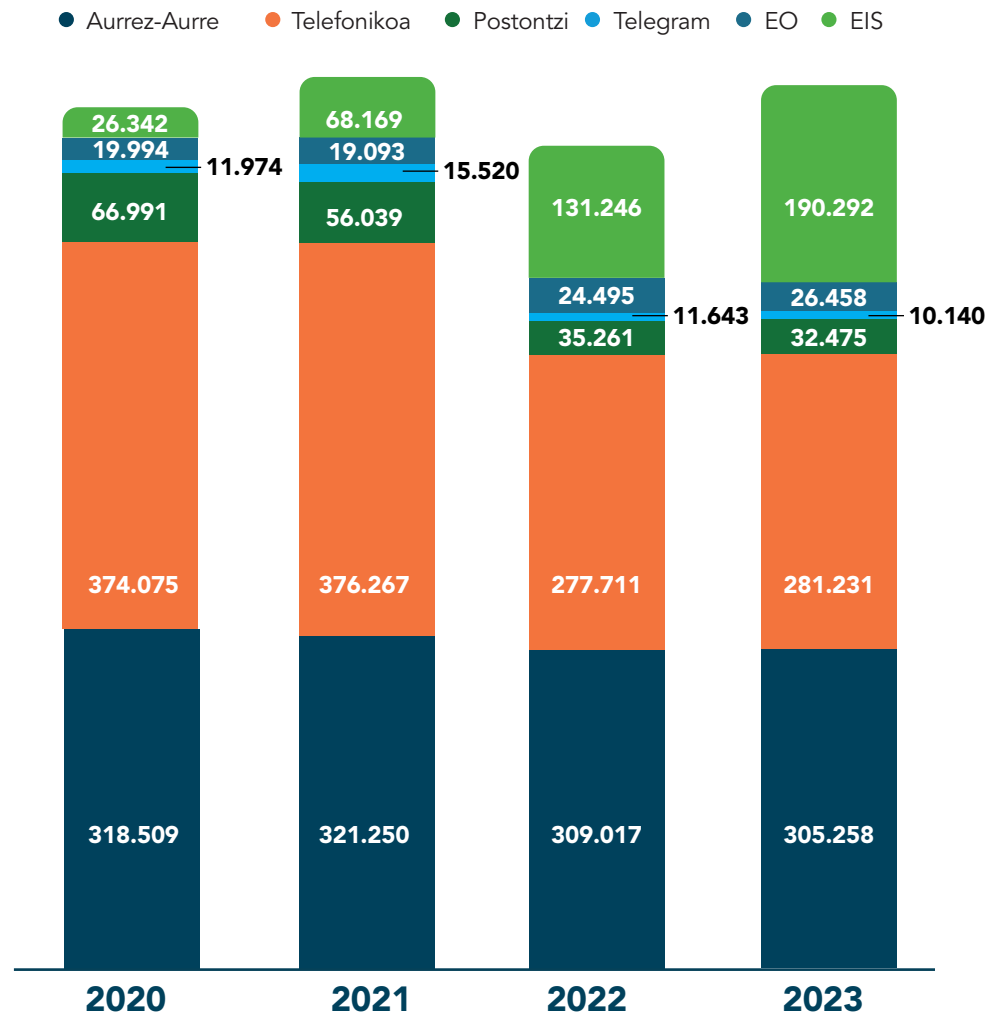
GUZTION SISTEMEN ERABILERA KO DATUAK 2023AN

Herritarren arreta

Eusko Jaurlaritzaren herritarren arreta Zuzenean zerbitzuaren inguruan antolatzen da, herritarrekin harremanetan jartzen dena hainbat bideren bitartez:

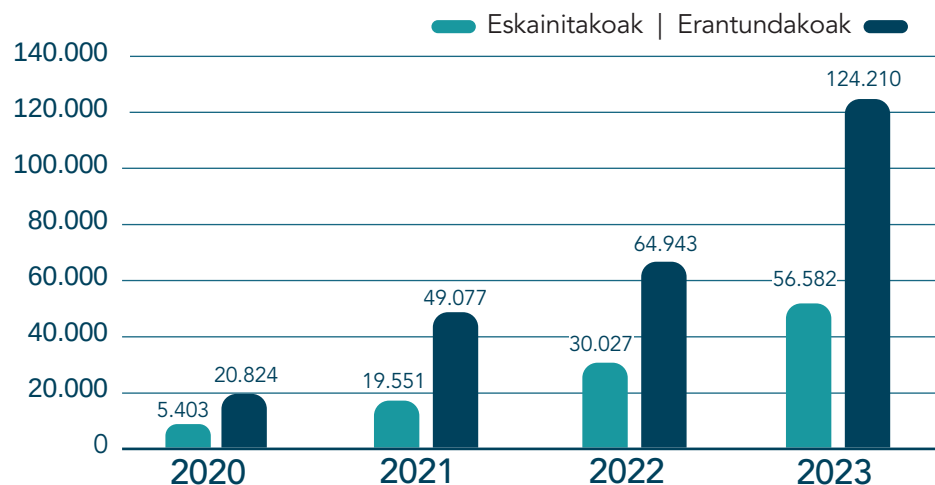
- **Aurrez aurre** Bilbo, Gasteiz eta Donostiako bulegoetan, non honako zerbitzu hauek eskaintzen diren:
 - Informazioa
 - Erregistro Orokorra eta Erregistroen Interkonexioko Sistema
 - Aurrez aurreko izapideak gaitutako funtzionarioen eskutik
- **Telefonikoa**, 012 telefono-zenbakian, non informazioko zerbitzua eta izapiderako laguntza teknikoa ematen duen **zerbitzu elektronikoaren EAZ** eskaintzen diren
- **Elektronikoa** euskadi.eus webgunearen bidez
- **Berehalako mezularitza**

EJIE erakundeak bide bakoitzarekin elkarrekintzan aritzeko aukera ematen duten tresnak eskaintzen ditu (itxaronaldien kudeatzailea aurrez aurre, contact-center telefonikoa edo postontzi elektronikoa) eta, aldi berean, agintemahaiaren informazioa ematen du, Zuzenean zerbitzuaren antolaketaren eta erabakiak hartzearen oinarria dena.

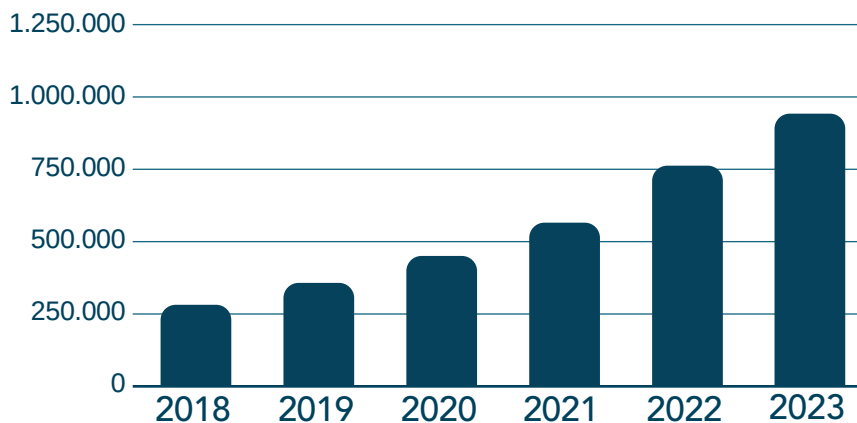


Izapide elektronikoa

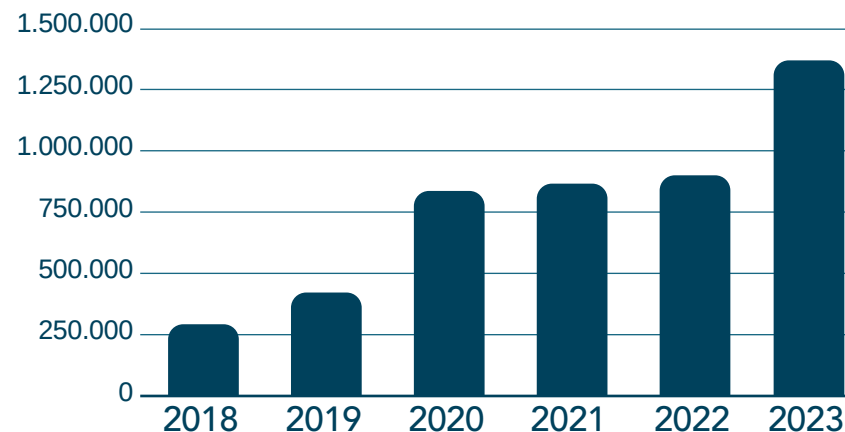
IRekin zerikusia duten erregistroak



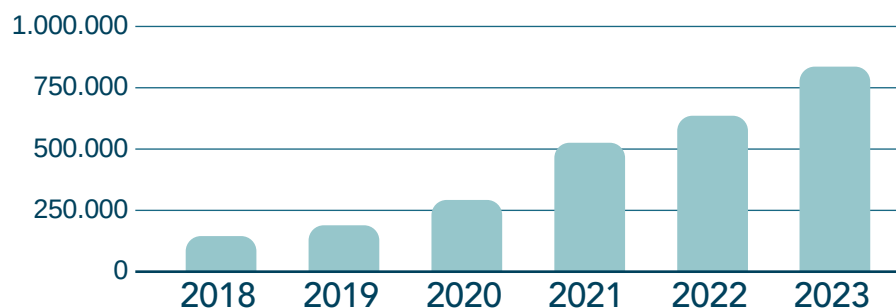
Tramitagunean kudeatutako espedienteak



Jasotako eskaerak, guztira



Bidalitako jakinarazpen elektronikoak



Artxibo digitalean gordetako datuak

94.573.032 Dokumentuak
40,76 TB Biltegiatze-espazioa

Web agerpena

- Herritarrek honela erabiltzen dute euskadi.eus:

Webgunearen laburpen estatistikoa

Ikusitako orrialdeak 125.814.768 152,1%	Saioak 53.136.689 174,0%	Bisitak saio bakoitzeko 2,37 -8,1%	Saioaren batez besteko iraupena 00:05:35 -4,0%	Errebotearen ehunekoa 39,44% 2,2%	Erabiltzaileak guztira 15.362.031 139,7%
--	---------------------------------------	---	---	--	---

Atzera egitearen ehunekoa ia % 40koa da; horrek esan nahi du euskadi.eus webgunean sartzen diren pertsonen % 60ak horretan nabigatzen jarraitzen duela

Ikusitako webguneen, saioen edo erabiltzaileen kopurua izugarria da

- 429 lagunek** erabili dute PLATEAWeb 2023an, euskadi.eus webgunean argitaratzen den informazioa kudeatzeko (azken urteotan 1.912 lagunek erabili dute PLATEAWeb)
- En PLATEAWeb hay:

1.100.904

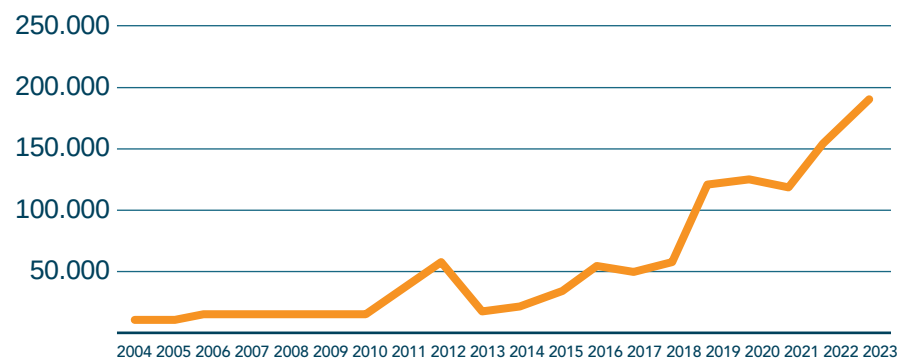
Eduki

2.455.018 hizkuntza-bertsio

5,7 TB

Fitxategi

- Azken urteotako eduki berrien (sortutako edukien) kopurua: Ikus daitekeenez, azken urteotan sortutako edukien kopurua era esponentzialan handitu da, eta horren jatorria dago:
- Aplikazio askok PLATEAWeb azpiegituraren esku uzten dute euskadi.eus webgunean informazioa aurkezteko ardura, eta negozioan jartzen dute arreta
- PLATEAWeb azpiegituratik kanpo gelditzen ziren ekimen guztiak migratzen ari dira



Elkarreragingarritasuna

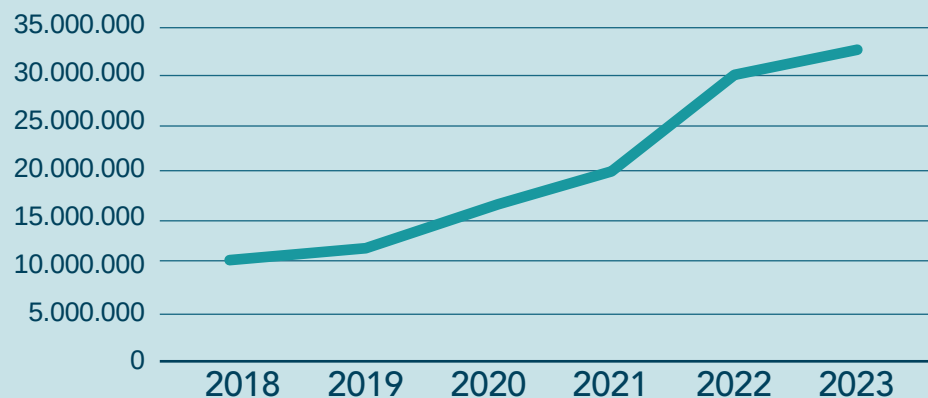
Elkarreragingarritasuna beste administrazio batzuekin

Elkarreragingarritasuna beste administrazio batzuekin (NISAE, Euskadiko administrazioen elkarreragintasunerako eta segurtasunerako nodoa) **euskal sektore publikoko administrazioen artean eta estatuko gainerako administrazioekin datuak elektronikoki trukatzea** errazten duen plataforma komuna erabiltzea da, paperezko ziurtagirien ordeztatuak igorpenak erabiltzeko.

Konponbidea **federazioko** eskema batean oinarritzen da, non administrazio bakoitzak elkarreragintarritasuneko zerbitzuak bere jarduera-esparruan erakusten dituen. Elkarreragintarritasuneko zerbitzuak euskal administrazio guztietako 1.600 izapide baino gehiagotan erabili dira. Herritarrei dokumentuak eta ziurtagiriak aurkezteko betebeharra kendu zaie, administrazioak berak lortzen baitu dagokion datua NISAE zerbitzuaren bidez.

Erabilerako datuei dagokienez, jarraian erakusten dira datu ebolutibo batzuk:

Elkarreragingarritasun-eragiketak



Elkarreragingarritasuna finantza-erakundeekin

Elkarreragingarritasuna finantza-erakundeekin 10 finantza-erakunderekin lankidetzan eraikitako tresna-multzo batek osatzen du:

MiPago

Edozein salneurri publiko, tasa, isun eta abar hainbat bidetatik ordaintzeko aukera ematen duen ordainketa-pasabidea. Horietako bide batzuk dira:

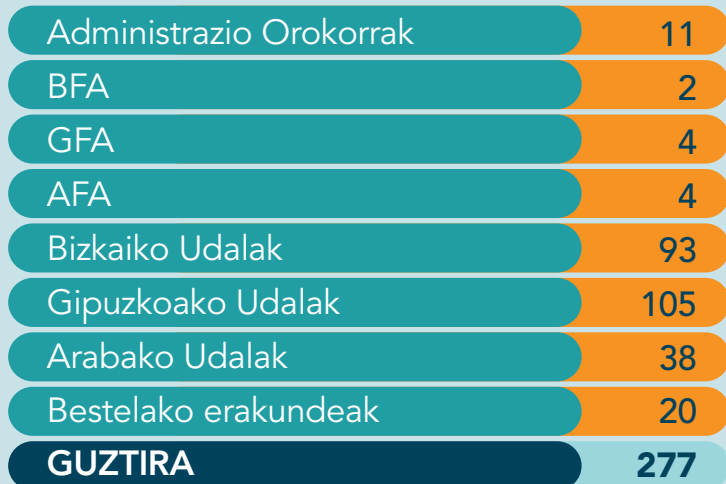
- Banku elektronikoa
- Banku-txartela (VISA / MasterCard / etab.)
- Bizum bat
- MiPago wallet-a, ohiko mikroordainketetarako
- Administrazioen leihatila, datafono bat erabiliz
- Mugikortasuna (adib.: isunak errepidean ordaintzea)
- Transferentzia bat (ordainketa zuzena)

Kontu Korronteen Titulartasunaren Egiaztapena

Kontu korrontearen datuak arazteko aukera errazten die administrazioei, akats-kopurua txikiagotuz, adibidez, dirulaguntzak ordaintzeko eragiketetan

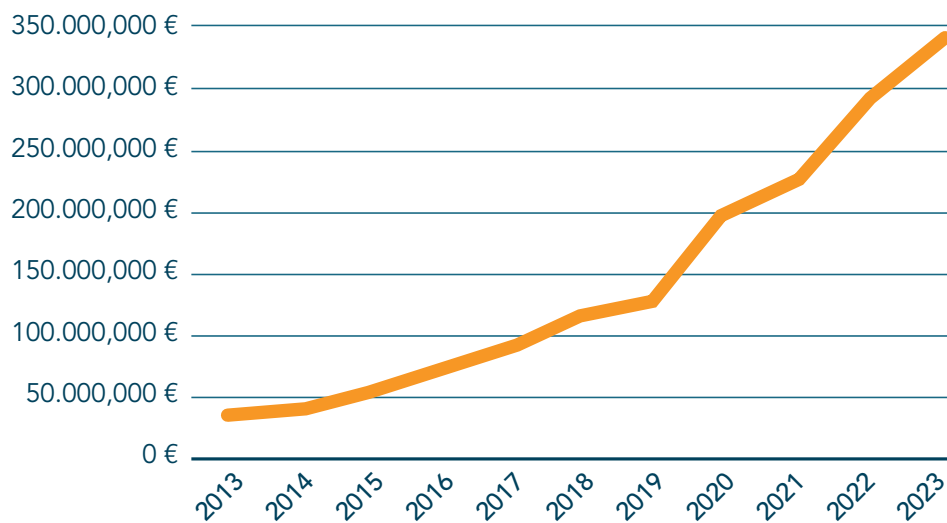
277 Administrazioak erabiltzen dute MiPago

Administrazio horiek MiPago sistema kudeatzen dute, MiPago Kudeaketa erabiliz. Bertan, ordainketa-kontzeptuak konfiguratu, ordainketa-akatsak identifikatu edo erabilera-estatistikak lor ditzakete.

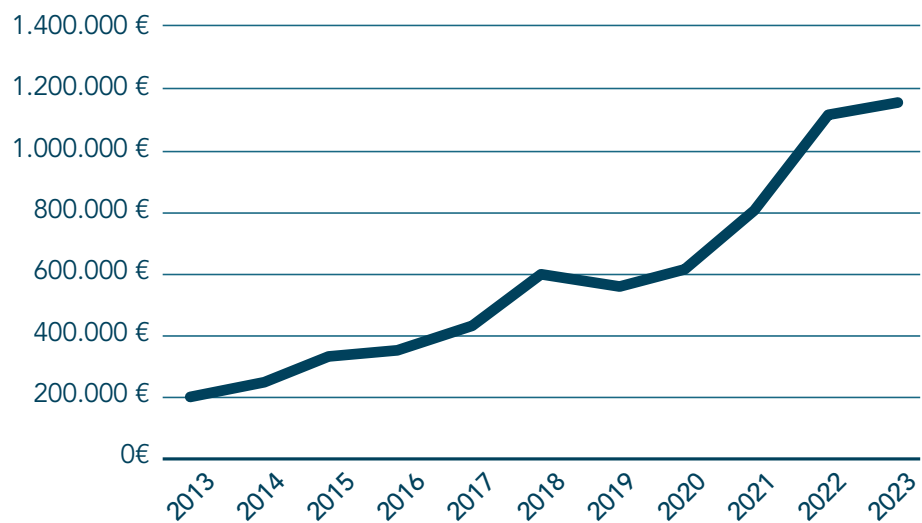


Urtea	Eragiketak	Zenbatekoa, guztira
2013	199.695	39.254.205,35 €
2014	246.275	45.290.761,12 €
2015	331.093	56.777.559,22 €
2016	353.965	75.462.084,46 €
2017	427.792	93.447.627,50 €
2018	587.912	119.461.481,60 €
2019	566.698	133.466.711,30 €
2020	619.779	202.052.183,92 €
2021	803.021	228.675.537,58 €
2022	1.096.534	316.272.025,33 €
2023	1.154.402	349.156.384,84 €
GUZTIRA		1.659.316.562,22 €

Zenbatekoa, guztira



Eragiketak



Administrazioka, hau da banaketa

ALDUNDIAK

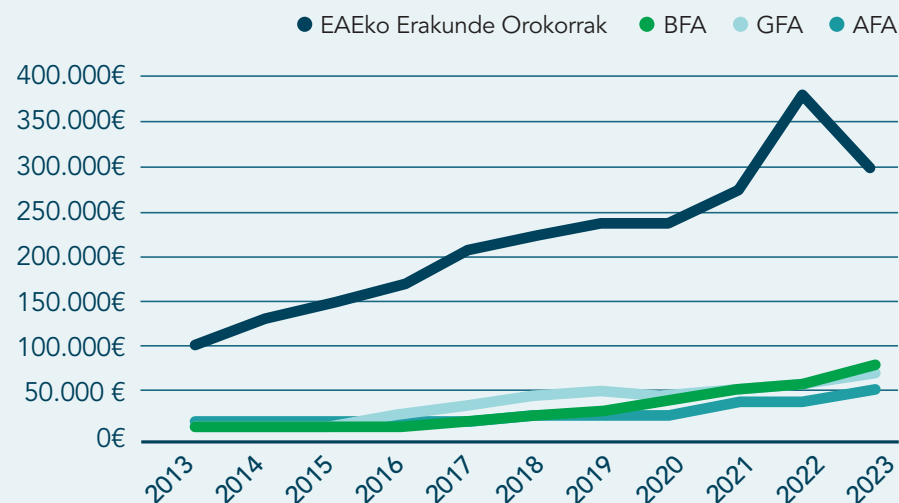
Año	EAE-ko Administrazio Orokorra		DFB		DFG		DFA	
	Eragiketak	Zenbatekoa, guztira	Eragiketak	Zenbatekoa, guztira	Eragiketak	Zenbatekoa, guztira	Eragiketak	Zenbatekoa, guztira
2013	97,582	8,167,682 €	5,552	7,883,716 €	11,409	11,137,421 €	6,960	4,450,088 €
2014	127,438	8,288,808 €	5,875	8,147,397 €	12,330	12,187,549 €	7,489	5,155,571 €
2015	144,375	10,448,332 €	7,083	8,379,974 €	14,349	18,132,666 €	6,764	5,064,975 €
2016	164,145	14,043,426 €	8,641	10,774,369 €	19,665	28,144,728 €	11,012	4,538,192 €
2017	202,647	17,763,352 €	13,463	11,332,506 €	26,320	36,246,067 €	16,307	6,797,851 €
2018	224,216	20,629,218 €	18,438	16,959,760 €	37,453	45,141,991 €	17,845	9,069,149 €
2019	235,695	22,771,934 €	23,248	26,489,541 €	42,259	39,141,195 €	19,868	11,015,025 €
2020	231,607	24,794,064 €	35,798	69,137,610 €	37,326	47,897,100 €	19,301	22,068,929 €
2021	273,304	33,045,890 €	59.861	75,078,728 €	48.076	43,664,383 €	31.528	21,907,047 €
2022	382.102	39,752,564 €	48,086	130,856,982 €	53.110	56,382,118 €	37.382	28,716,400 €
2023	298.634	39,181,921 €	74.622	121,543,795 €	70.996	84,558,832 €	46.897	27,150,723€

TOKI-ERAKUNDEAK

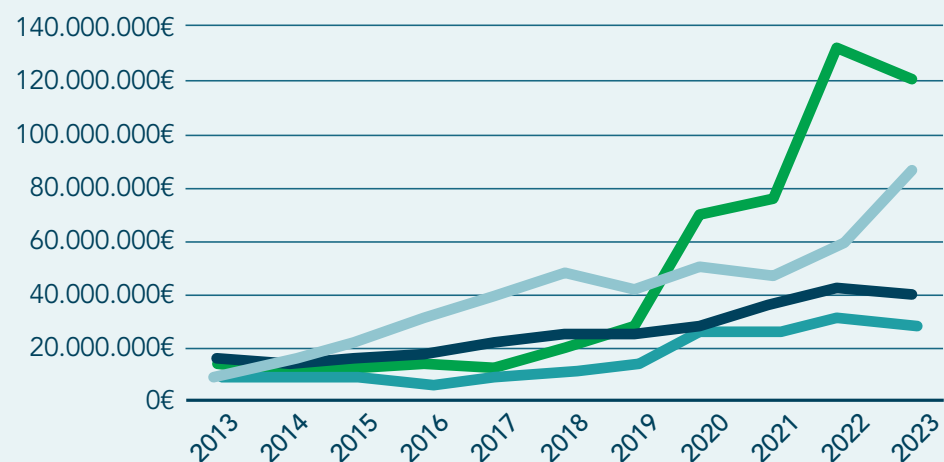
Año	TOKI-ERAKUNDEAK BIZKAIA		TOKI-ERAKUNDEAK GIPUZKOA		TOKI-ERAKUNDEAK ARABA	
	Eragiketak	Zenbatekoa, guztira	Eragiketak	Zenbatekoa, guztira	Eragiketak	Zenbatekoa, guztira
2013	28,657	4,222,162 €	10,076	1,456,823 €	18,280	842,618 €
2014	31,184	5,872,311 €	12,647	2,369,195 €	23,450	1,159,159 €
2015	36,691	5,621,456 €	15,749	2,479,331 €	32,944	2,154,293 €
2016	49,772	7,000,615 €	19,053	3,166,668 €	33,992	2,297,545 €
2017	52,011	8,437,876 €	23,008	3,203,818 €	34,680	2,972,916 €
2018	66,274	10,756,253 €	32,009	4,676,559 €	39,530	3,508,457 €
2019	88,405	14,606,160 €	36,187	5,638,171 €	35,933	5,395,969 €
2020	99,397	16,529,269 €	41,888	6,907,292 €	42,931	5,761,908 €
2021	116,217	24,124,476 €	58,482	9,597,581 €	59.287	8,711,264 €
2022	134.498	27,572,434 €	124.668	11,112,365 €	46,861	7,090,226 €
2023	151.899	33,446,762 €	134.498	20.490.993 €	67.436	7.712.540 €

EAEko Erakunde Orokorrak eta Foru Aldundiak

Eragiketak

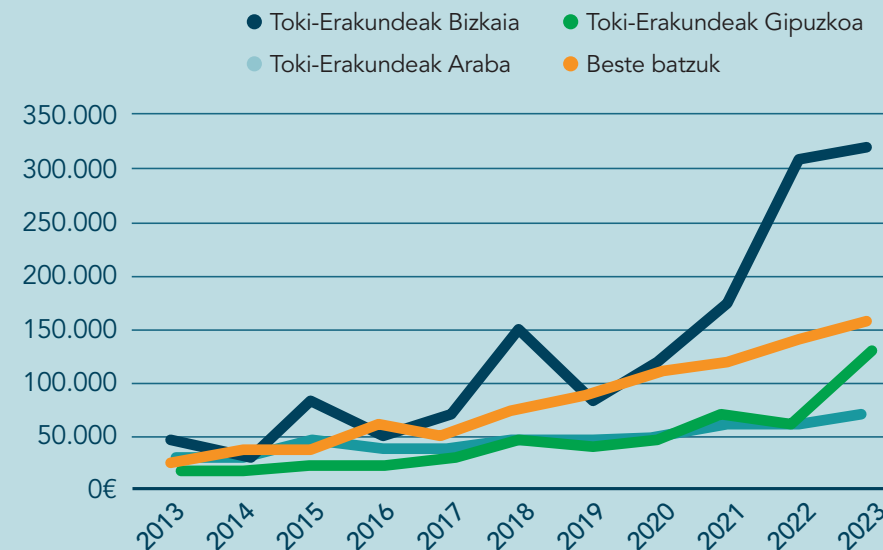


Zenbatekoa, guztira

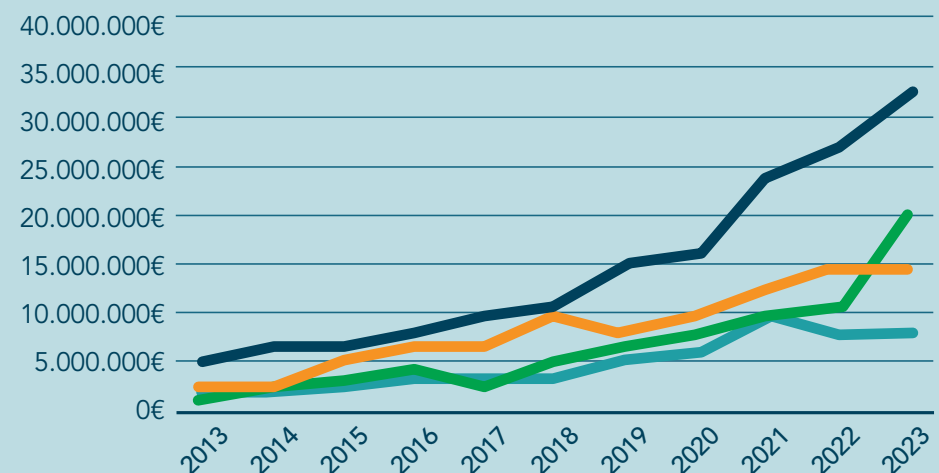


Toki-Erakundeak

Eragiketak



Zenbatekoa, guztira



ZUZENDARIORETZA SOZIALA

KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA

Aurten, sailak eskatu dituen hobekuntzak zerbitzu-mailako hitzarmenaren barruan egin dira.

AE31A – Euskaraz Barra Barra

2023an, Euskaraz Barra Barra ekimenaren erregistroaren aplikazioa jarri zen abian. Eusko Jaurlaritzak bere gain hartutako ekimena izan zen, eta bere helburua zen saltokiek identifikatzaile bateratu bat izatea, euskaraz hitz egiteko aukera zegoela adierazteko. Eusko Jaurlaritzak aitortzen gisa onartu zuen ekimena, eta kanpainarekin bat egindako saltokien erregistro bateratua sortzea ere bere gain hartu zuen.



AD93A - Saregin

2022aren hasieran Euskararen Erabilera Normalizatzeko VII. Plana abian jartzeak eta hizkuntza-irizpide berriak argitaratzeak erakunde publikoen euskara-planak kudeatzeko arau-esparrua aldatzea ekarri du, EME esparrutik KEMEN esparru berrira igaroz. Kudeaketa berri hori egiteko, Saregin aplikazio berria garatu eta martxan jarri da. Horri esker, erakunde publikoek plan estrategikoak txerta ditzakete eta horien jarraipena eta kudeaketa egin dezakete dagozkion plan estrategikoen eta kudeaketa-planen bidez.

HABE

AC58A - HOBE

2023an zehar, urte horri dagozkion bi azterketa-deialdiak kudeatu ahal izateko beharrezkoak diren aldaketak sartu dira aplikazioan.

Modulu askoren eta urteetan zehar jatorrizko aplikazioari egin zaizkion aldaketa ugarien ondorioz, HABE erakundeak aplikazio berri bat sortzeko proposamena egin behar izan du. Aplikazio horrek gaur egungo irismena izango du, baina egungo teknologiekin egingo da eta hasiera-hasieratik diseinatuko da Q87 bertsioari gehitu zaizkion funtzionalitate guztiak hartzeko. EJIE erakundeak jarduera-ildo bat proposatu behar dio HABEri aplikazio berrirako trantsizioa ahalik eta gardenena izan dadin HABEko nahiz kanpoko erabiltzaileentzat (euskaltegiak).

HEZKUNTZA

GURE HEZKUNTZA

Webgune berria, buletineko formatuan. Zuen seme-alaben matrikulazioetatik eratorritako gai interesgarriei buruzko informazioen berri emateko sortu dugun informazio-buletina da, eta automatikoki bidaltzen da Ikasgunean adierazitako harremanetarako helbide elektronikora.

Aldizkako argitalpen honen bidez, ikasleen gurasoentzako eta tutoreentzako hezkuntzaren arloko albisterik garrantzitsuenak eraman nahi ditugu Euskadiko etxeetara. Buletinean jasoko diren kontuetako batzuk izango dira beketarako datak, ikasturteko nobedadeak, araudi berriak edo LHrekin eta unibertsitateekin lotutako gaiak.



Y86/Y86P Ordezlagunea

- 2023/2024ko lehen eta bigarren eskaintzen egokitzapenak eta kudeaketa
 - o Lehen eskaintzaren data (mini-ikasturte hasiera, 1.000 lanpostu): abuztuak 31.
 - o Bigarren eskaintzaren data (1.000 lanpostu): irailak 4
 - o Hirugarren eskaintzaren data (1.500 lanpostu): irailak 6
- Lanpostu hutsak kudeatzeko automatizazioa.
- Ikasturteen eta deialdien kudeaketa.
- Atarian aktibo dauden funtzionalitateen konfigurazio hautakorra eta funtzionalitate bakoitzerako ordutegiak.
- Hobekuntzak hezkuntza berezirako HLEA profilaren kudeaketan.
- Txanda-kontratu motako ordezkapenen kudeaketa sartzea.
- Eskaeren aldian zehar egindako telefono bidezko deialdien tratamendua, eskaerak aurkezteko aldian lanpostua telefono bidez esleitu zaien hautagaiei derrigorrezko esleipenak saihestuz.

IRADI

Software librean oinarritutako hezkuntza-plataforma berria

Konponbidea Hezkuntza Sailak modu zentralizatuan emandako zerbitzu horizontal gisa eskainiko da, eta Eusko Jaurlaritzaren Batera hodeiko azpiegituran sartuko da. Helburua ez da, beraz, irtenbide "eramangarri" bat eraikitzea ikastetxeetan modu independentean instalatzeko. Hedapeneko filosofiari esker, plataforma mantendu egin daiteke IT kudeaketari dagokionez (produktuen mantentze-lanak, oinarritzko softwarearen eta produktuen eguneraketak, eskalagarritasuna, laguntza teknikoa) eta, gainera, ikastetxeen arteko integrazioa/komunikazioa errazten du. Horrez gain, Batera azpiegituraren barruan dagoenez, plataformaren inguruko segurtasuna horren esku uzten da, eta ez da horretarako konponbide zehatzik behar.

Plataformaren euskarrirako kudeaketa zentralizatu batetik abiatzen bada ere, ikastetxe bakoitzak, praktikan, bere gune birtuala izango du, **ikastetxearen azpidomeinuaren pean, <https://ikastetxearenizena.iradi.eus> egiturarekin** (bezeroaren sarbidea online izango da, nabigatzaile bidezko sarbidea), eta baliabideen kudeaketa bateratua izango da (erabiltzaileak, ikasteko gune birtuala, posta elektronikoa, bideokonferentzia, hodeia, etab.).

Konponbidea osatzen duten produktuak on premise instalatuko dira, Eusko Jaurlaritzaren datu-zentro bateratuan (BATERA).



Ikastaro-antolaketa



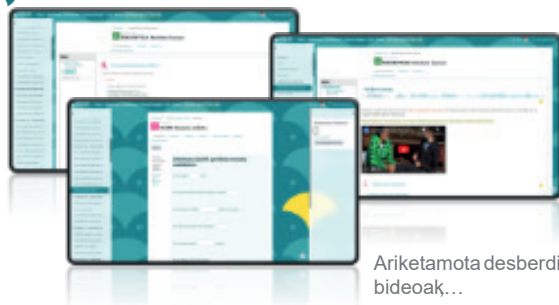
Ikastaroak edukia
jardueraketa abar
antolatzea

Foroak



Eztabaidak foroak sortu

Ariketak



Ariketamota desberdina
bideoak...

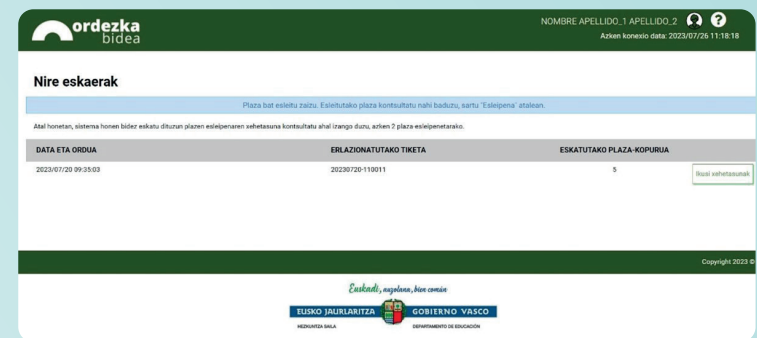
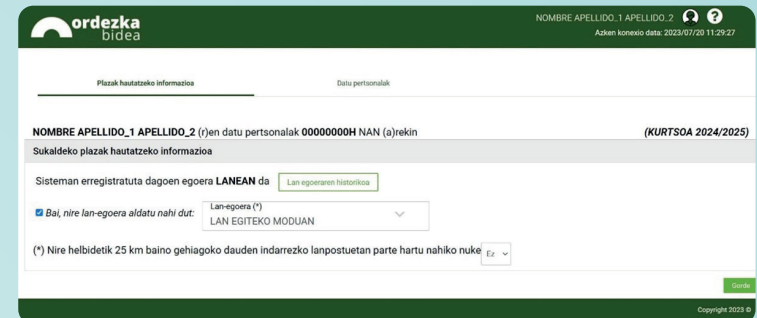
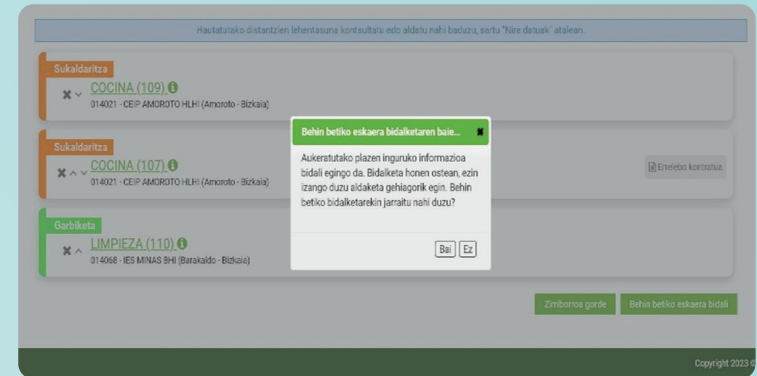
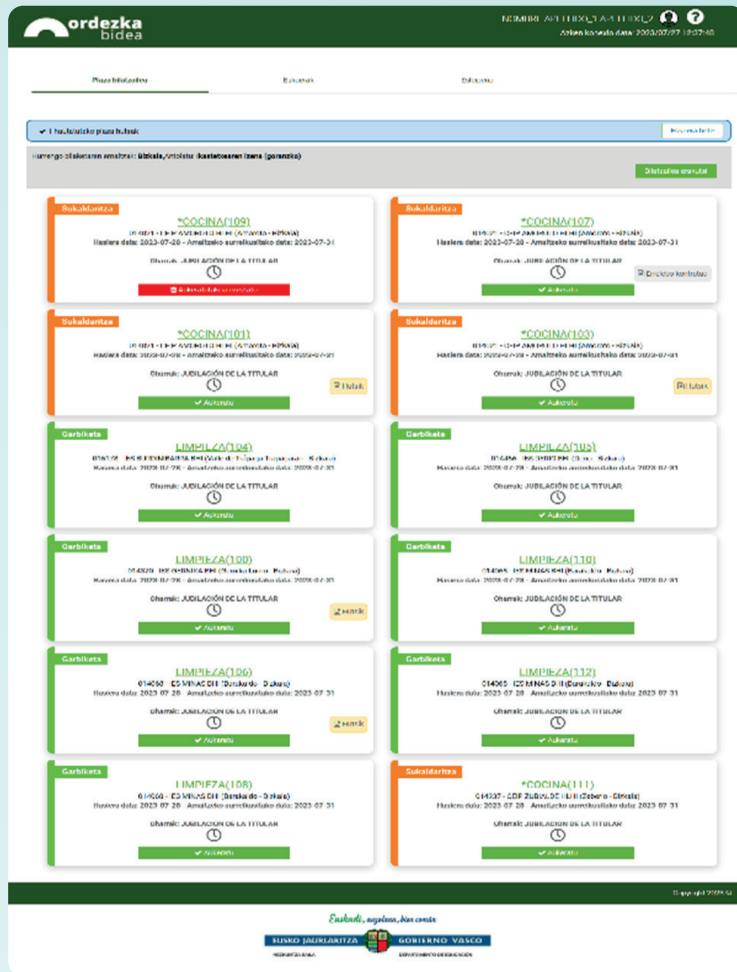
Dokumentu erpartekatzea:
birtuala eta txata

Gela Birtuala



AA64- ORDEZKABIDEA (aplikazio berria)

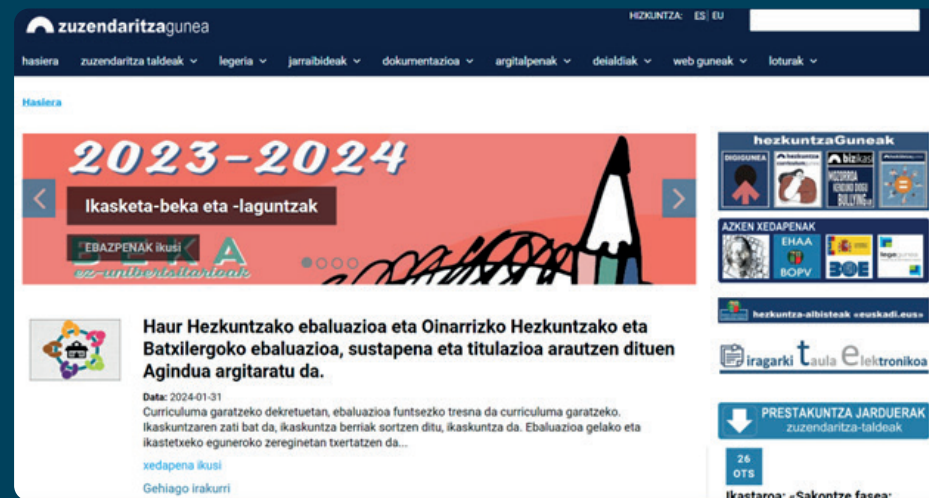
Irakasleentzako plataformaren antzera, ORDEZKABIDEA aplikazio berria sortu da **garbiketako eta sukaldeko langileen eguneroko ordezkapen telematikoak** kudeatzeko (hautagaien ataria eta mantentze-lanak kudeatzailean).



ZUZENDARITZAGUNEA

Gune honetan, ikastetxeetako zuzendaritza-taldeetarako informazioa, baliabideak eta tresnak biltzen ditugu.

- Garatu beharreko gaitasun zehatzak
- Hautaketaren araudia
- Jarraibideak eta gidak
- Deialdiak
- Dokumentazioa eta argitalpenak

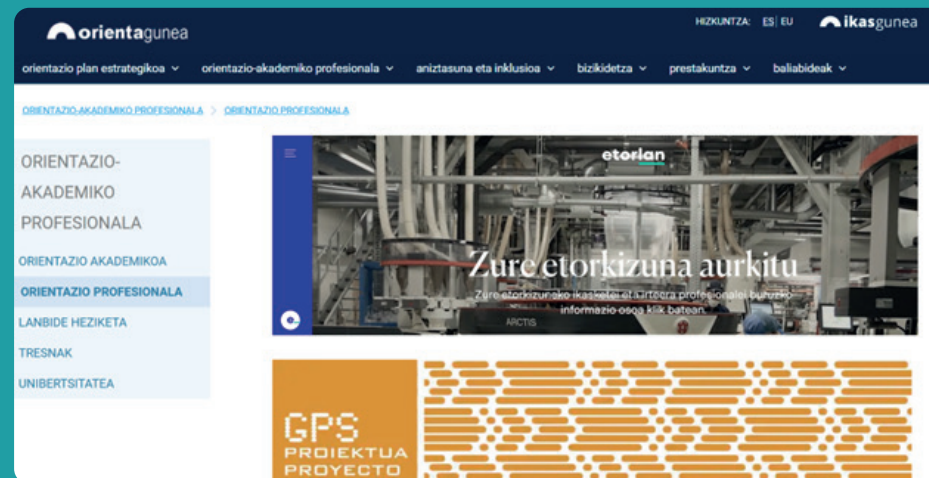


<https://zuzendaritzagunea.euskadi.eus>

ORIENTAGUNEA

Gune honetan, hezkuntza-orientabideko profesionalentzako, irakasle tutoreentzako eta hezkuntza-komunitate osoarentzako informazioa, baliabideak eta tresna erabilgarriak biltzen ditugu.

- Diagnostikoa
- Orientabide akademikoa eta profesionala
- Unibertsitaterako eta LHRako sarbidea
- Hezkidetza eta kulturartekotasuna
- Tresnak
- Unibertsitatea
- Baliabideen datu-basea

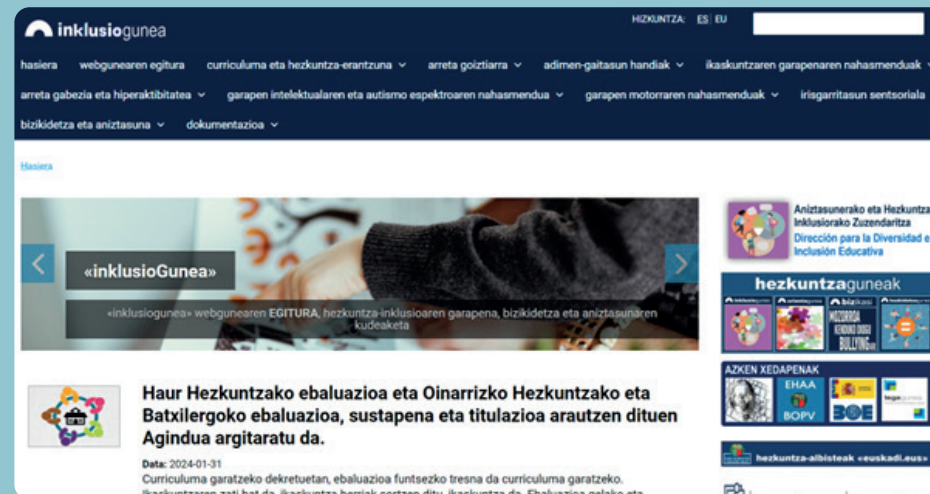


<https://orientagunea.euskadi.eus>

INKLUSIOGUNEA

Aniztasunerako eta hezkuntza-inklusioko webgune berria. Hezkuntza-inklusioren, inklusioaren eta bizikidetzaren garapena. Laguntzako eta erreferentziazko tresna bat da, honako honetarako:

- Arreta goiztiarra, behaketako eskalak
- Gaitasun handiko ikasleak, protokoloak eta gidak
- Ikaskuntzaren nahasmenduak, arreta falta eta hiperaktibitatea
- Irisgarritasun sentzoriala
- Garapen motorren nahasmenduak
- Plan pertsonalizatuaren garapena
- Garapen intelektualaren eta autismoaren espektroaren nahasmenduak



<https://inklusiogunea.euskadi.eus>

BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE-POLITIKAK

Seme-alabak dituzten familientzako laguntzak

2023an sailak, seme-alabak dituzten familiei laguntzeko erakunde arteko planarekin jarraituz, seme-alabak hazteko eta mantentzeko laguntza-lerro berriak arautzen dituen 27/2023 dekretu berria argitaratu zuen.

2030eko Erronka Demografikorako Euskal Estrategiaren helburuetako bat da familia-proiektuak eraikitze laguntzak diseinatzea eta jaiotza-tasarako laguntzak ematea gure inguruan joera-aldaketa lortzeko emaitzarik onenak ematen dituzten herrialdeak dauden mailan, beherakada demografikoaren egoeratik susperraldi demografikoaren egoerara pasatzeko.

Laguntza horien artean, estrategiak adierazten du epe laburreko eragin-irizpidea duen jardura bat dela hilean 200 euroko laguntza zuzena ematea ardurapeko

seme-alaba bakoitzeko, hiru urte bete arte. Laguntza hau bateragarria izango da 4 eta 7 urte bitarteko seme-alabak dituzten familia ugarietarako egungo prestazioekin, gaur egungo zerga-kenketekin eta DBEaren seme-alaba bakoitzeko laguntzekin. Gainera, neurria bat dator UNICEF erakundeak sustatutako "Lehen 1.000 egunen programarekin". Programa horren irizpidearen arabera, administrazio publikoek egin beharreko inbertsioak haurren bizitzaren lehen hiru urteetara zuzendu behar dira, etorkizunean duten garrantziagatik. Haurrak hazkuntza ona jasotzen duenean bizitzaren lehen aldi horretan, aukera gehiago ditu bizirik irauteko, modu osasungarrian hazteko, eta bere adimeneko, hitzeko eta emoziozko gaitasuna eta gaitasun sozialak guztiz garatzeko.

Dekretu honen bidez, honako laguntza hauek arautzen dira:

- 0 eta 3 urte bitarteko seme-alabengatik dirulaguntzak
- Aparteko laguntzak erditze anizkoitzagatik, adopzio nazional anizkoitzagatik eta nazioarteko adopzioagatik
- Hazkuntzarako eta mantentzerako laguntza gehigarriak hirugarren edo hurrengo seme-alabaren kasuan

Aurreko laguntzak kudeatzeko, EJIE erakundearen negozioari laguntzeko taldeak kudeaketarako aplikazio berri batzuk garatu behar izan ditu.

Hona hemen eskaeren eta aurreko araudiaren arabera 2023an emandako zenbatekoen datu orokor batzuk:

Eskaera Kopurua		Emandako zenbatekoa					
		2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
Araba/Álava	10.828	15.240.400,00€	12.921.800,00€	7.203.100,00€	2.050.800,00€	102.500,00€	37.416.100,00€
Bizkaia	30.099	45.652.800,00€	37.656.400,00€	21.349.200,00€	5.789.700,00€	195.400,00€	110.448.100,00€
Gipuzkoa	21.674	31.832.300,00€	26.255.300,00€	14.966.500,00€	4.252.200,00€	183.100,00€	77.306.300,00€
GUZTIRA	62.574	92.727.523,00€	16.835.520,00€	43.520.825,00€	12.094.726,00€	483.027,00€	225.170.500,00€

JUSTIZIA-ADMINISTRAZIOA



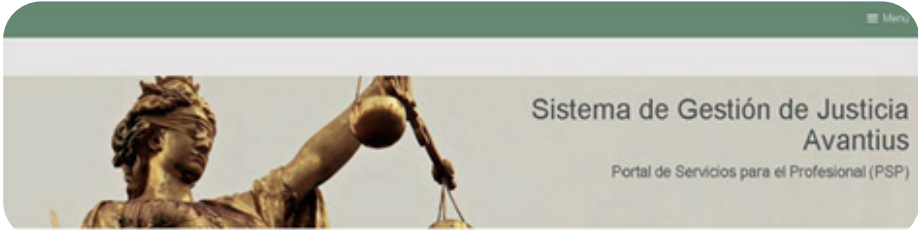
Espediente judicial elektronikoa (Avantius)

2023ko martxoan, espediente judicial elektronikoa (Avantius) kudeatzeko sistema berriaren ezarpena amaitu da, eta Euskadiko Justizia Administrazioa JBAT eta JSIP sistemak ordezkatu ditu.

Kudeaketa prozesaleko softwarearen (Avantius) eta profesionalen zerbitzu-atariaren 5.3.0 bertsioa ezarri da, eta kiosko bat gaitu da justizia-jauregietatik guardiako abokatuak profesionalen zerbitzu-atarira sartzeko, eta Dokumentazio Judizialeko Zentroarekin (CENDOJ) txertatu egin da.

Avantius ezartzeari esker, Euskadiko Justizia Administrazioak oso beharrezkoak diren eguneraketa teknologikoa eta funtzionala lortu ditu eta, batez ere, espediente judicial elektronikoen araudira guztiz egokitu eta gaur egungo kudeaketa prozesaleko sistemen abangoardian jarri da

Ezarri egin zenetik, 400.000 espediente baino gehiago erregistratu dira, 590.000 izapide-idazki baino gehiago egin dira, 3.170.000 jakinarazpen bidali dira, 3.400.000 sinadura sortu dira, eta 4.093.773 izapidetu dituzte erregistratutako 3.500 Avantius erabiltzailek baino gehiagok (magistatuak, fiskalak, letratuak) eta profesionalen zerbitzu-atariari atxikitako 11.000 profesionalak baino gehiagok (abokatuak, prokuradoreak, notarioak, segurtasuneko kidegoak, tokiko administrazioak, kanpoko erakundeak...). Hori guztia espediente judizialei lotutako 150 milioi dokumentu baino gehiago kudeatuz.



Justizia sistemen migrazioaren eta Justiziako hiru lurraldeko egoitzen datu-prozesaketako zentroen itxiera

2023an, behin betiko eta guztiz itxi egin da informatika judizialaren zerbitzuko informazio-sistemak Eusko Jaurlaritzako datu-prozesaketako zentro bateratura (Batera) migratzea. Faseka egin da eta 2020an hasi zen, I. fasea migratzen.

Horri esker, erabiltzen ez diren sistemak eraisteko prozesuari ekin ahal izan zaio. Lehenik eta behin, Justiziako aurreko datu-prozesaketako zentroen komunikazio-perimetra itxi da, eta kanpoko komunikazio guztiak Batera bidez egiten direla bermatu da.

Barnekoentzako telefonia

Espetxeetako telefonia-kabinak digitalizatu dira.

Bideo-kabinetarako azpiegitura jarri da. Horri esker, barnekoek bideodeiak egin ahal izango dituzte familiakoekin, lagunekin eta abarrekin, haien telefoniako pinak erabiliz

Bisitaldiak kudeatzeko aplikazioa

Espetxe batean hainbat baliabide erabiltzen dira: geletarako hornidura, hala nola lastairak, maindireak, eskuoihalak, telebista...; zentroaren barnekoentzako hornidura, hala nola higieneko produktuak, hortzetako eskuila eta pasta, gelak...; funtzionarioentzako hornidura, hala nola laneko arropa, bulegorako hornidura, orriak, boligrafoak...; zentroa mantentzeko hornidura, hala nola bonbillak, margoa, iturgintzako gaiak...; garbiketarako hornidura, hala nola tresnak eta produktuak... Laburbilduz, zentroan dauden gai guztien inbentarioa eta bertan egiten den gastua kontrolatzea ezinezkoa egiten da biltegiak kudeatzeko aplikaziorik gabe.

Horretarako, konponbide bat ezarri da datu-prozesaketako zentro bateratuaren (Batera) azpiegituran. Konponbide horrek aukera ematen du, sailerako modu zentralizatuan eta espetxe bakoitzerako modu indibidualizatuan, eskariak egiteko, albaranak sartzeko, izakinak eguneratzeko kontsumoko eta biltegien arteko lekualdaketa mugimendu guztiak erregistratuz eta nahastuta dauden biltegien dagokion inbentarioak eguneratuz, biltegien zenbaketak errazteko, eta jarduera horien guztien jarraipena egiteko espetxeetako kontsumoen

eta gastuen jarraipena egiteko aukera emango duen txostenetarako modulu batetik.

Hori guztia egiteko, espetxeetako biltegiren batekin jardueraren bat egin behar duten funtzionario guztiei eman zaie aplikaziorako sarbidea, eta aplikazioarekin



lotuta dauden zenbait PDA eman zaizkie. Horiei esker, arindu egin daitezke gaiak jasotzeko eta jasotzaileei entregatzeko lanak, baita biltegien zenbaketa ere. Izan ere, PDA erabiliz gai guztien EAN zenbakiak irakur daitezke eta biltegi bakoitzean jasotako gaien kopurua zehaztu daiteke, edo gaiak entregatu zaizkion jasotzailea zehaztu daiteke.

Lanbide

IT zerbitzuen eraldaketa eta bateratasuna

Azpiegituraren esparruan Lanbideren informazio-teknologiaren zerbitzuen eraldaketarekin eta bateratasunarekin lotutako ibilbide-orria ezartzeko ekiten ari zaien zerbitzuei dagokienez, egoera honako hau da:

[3. FASEA] Middleware ingurunea (DES eta PRU)

Lortutako Mugarriak

- Zerbitzuko sare gehigarria Tenant 22an

Puntu Irekiak:

- Tuxedo-ko instalazioaren eta konfigurazioaren plangintza
- Analytics proiektuaren bidez, PROD-en Apache zerbitzaria hornitu behar da, Interneteko OAS sistemaren virtualhost-a ostatzeko
- III. faserako bertsioak eta migratu beharreko aplikazioen zerrenda zehaztea
- ACS-k gomendatzen du RAC (PRE eta PROD) duten inguruneetako konexio-kateen konfigurazioak aldatzea, pool-ak berrabiarazi behar baitira Jarraitu beharreko planari ekingo zaio nahastutako taldeekin eta Lanbiderekin
- Ebaluatzen ari da EJFTPPRO01 SFTP bihurtzea
- Viewer eta/edo log-kontsolarako sarbidea Tomcat software-erako
- Control-M tresnaren Jobs-aren migrazioa BMC enpresarekin planifikatzea. Datak eta baliabideak aurreikusteko azterketa

Hurrengo Urratsak:

- PRE eta PRO Middleware hornikuntza
- Tuxedo instalatzea eta konfiguratzea

Laburpen Exekutiboa

- Proiektuaren % 58a inguruan osatuta dago
- (II. FASEA): DES, PRE eta PROD backend migrazioa % 100ean
- (III. FASEA): Middleware geruzaren GARAPENAREN ingurunea abian % 80an

[4. FASEA] Middleware ingurunea (DES eta PRU)

Lortutako Mugarriak

- Balio-iritzien txostena eginda
- Formulen artxibo elektronikoaren irekitzea

Puntu Irekiak:

- Esleipenaren txostena

Hurrengo Urratsak:

- Behin betiko gaitasuna eta fidagarritasuna aztertzea
- Tuxedo instalatzea eta konfiguratzea

Laburpen Exekutiboa

- Lehiaketa - EJE-125-2023 argitaratutako orria
- Wifi zerbitzua jartzea Lanbideko 42 bulegotan. 2024ko irailean gauzatuko dela aurreikusten da (8 hilabete)
- Formulen artxibo elektronikoa baloratzeko bidean



LURRALDE PLANGINTZA

geoEuskadi bisorea

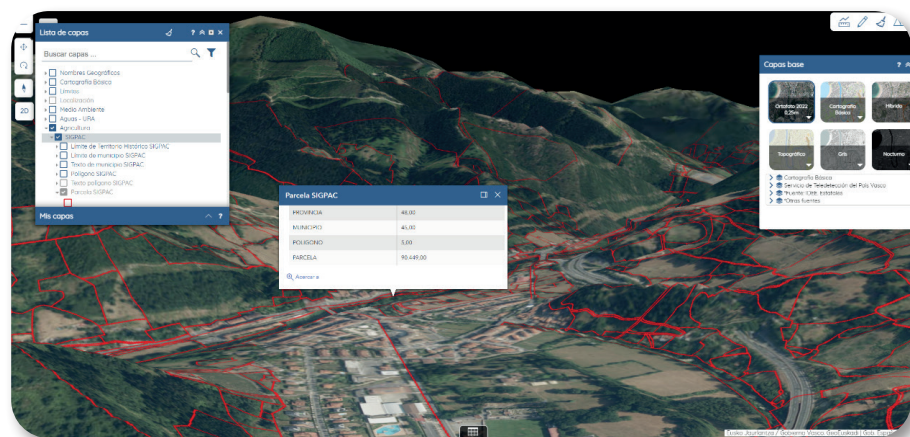
geoEuskadi bisorearen bidez, Eusko Jaurlaritzaren kartografia osoa kontsultatu eta hainbat gai eta iturriri buruzko informazio geografiko anitza eskura daiteke.

Informazio geografikoko 1.000 geruza baino gehiago, ortoargazkiak 1945etik, satellite bidezko irudiak, eratorritako kartografia eta beste administrazio batzuetako informazio geografikorako sarbidea daude eskuragai.

Beste teknologia bat daraman bertsio berri bat garatu da, toponimoak, mugak, kaleak, atariak edo partzelak bilatzeko, kartografiak alderatzeko, profilak egiteko, lurraldean marrazteko, informazio kartografikoa 2Dn eta 3Dn bistaratzeko eta ikur-taula baten bidez osagai bakoitzari lotutako informazio alfanumerikoa kontsultatzeko tresna geografikoak txertatzeko aukera ematen duena.

2023an zehar tresna berriak txertatuz joan dira, hala nola osagaien hautaketa espaziala, lotutako informazioaren gaineko iragazkiak edo informazioaren inportazioa eta esportazioa formatu berrietan, eta bisorea gailu mugikorretara egokitu da.

2023an, hainbat sektoretako profesionalak 250.000 aldiz baino gehiagotan sartu ziren aplikaziora.



ETXEBIZITZA

Etxebizitzak eta eraikinak birgaitzeko laguntzak eta dirulaguntzak

Etxebizitzak eta eraikinak birgaitzeko laguntzei eta dirulaguntzei dagokienez, ahalegin handia egin da Next funtsen 3., 4. eta 5. programak hedatzeko, 2022ko ekainaren 21eko AGINDUAN jasotzen zen bezala. Gainera, Garraio, Mugikortasun eta Agenda Urbano Ministerioarekin informazioa trukatzeko sistema guztiak egin dira, aipatutako aginduaren babesean irekitako espedienteak jakinarazteko.

Beste alde batetik, aurrera egiten jarraitu da 2021eko uztailaren 21eko AGINDUAK laguntzen 1., 2. eta 3. lerroetarako araututako birgaitze-laguntzen eskaerak kudeatzeko oinarritzko aplikazioa hobetzeko eskatzen diren bilakaera-orrietan.

Gainera, lan handia egin da Next funtsen erakunde laguntzaileen koordinazioko eta informazio-sistema horien erabiltzaileei laguntzeko lanetan. Izan ere, gehienek Eusko Jaurlaritzaren izapideak egiteko eskemari lehen aldiz aurre egin diote.



Etxebizitzak eta eraikinak birgaitzeko dirulaguntzen kudeaketa ekonomikoa

Birgaitzerako dirulaguntzen kudeaketa ekonomikoa errazten duten aplikazioak txertatu egin dira. Gainera, aplikazio horiek EIKA kontabilitateko aplikazioarekin txertatzen amaitu da. Zehazki, behin betiko erregistroan eragiketen salneurriaren erregistro baten funtzionamendua eta kargatzeko prozesu automatikoak eta EIKA aplikazioari jakinarazteko aukera ezarri dira. Ingurune honetan egindako mugarri funtzionalen artean nabarmentzekoak dira epaitegiei egindako ordainketen kudeaketa; eragiketak baliogabetzeko zerbitzua; eragiketak kontabilizatzea aurreko urteetako erreferentzien aurka; deialdiak ixtea eta irekitzea (hasteen txostena, AD kontabilitateko espedienteak sortzea); eta aurrekontua gauzatzeko kontsulta (aurretiko eta behin betiko erregistroa).

Gainera, urtean zehar EIKA kontabilitateko aplikazioan egindako aldaketek eskatzen dituzten egokitzapen guztiak egin dira (posizioen ordena, doikuntzetarako eragiketak, esku-hartze mota, eta abar).

Garapenen eremu horren barruan, aurrekontuaren kontroleko funtzionalitate bat egin da Etxebizitzako Plangintzaren eta Prozesu Eragileen Zerbitzurako, eta laguntza eman da aplikazio guztiak EIKA aplikazioarekin txertatzean, kasuak aztertzeke; 2022ko eragiketen kargak prestatzeke; akatsak aztertzeke; gastu erabilgarriaren, erreserbatuaren, gauzatuaren eta abarren bilakaerari buruzko txostenak egiteke; eta abarrerako.



GARRAIOAK

Garraioko enpresa txiki eta ertainen digitalizazioarako laguntzak (902/2022 ED)

Errepide bidezko garraio-zerbitzuak eskaintzen dituzten bidaiarien garraioko enpresa pribatuak eta errepide bidezko merkantzien garraioan parte hartzen duten enpresa pribatuak modernizatzeko laguntza-sistema jarri da abian, Next Generation EU - Europar Batasunak finantzatutako Susperraldirako, Eraldaketarako eta Erresilientziarako Planaren esparruan.

Izapidetzeko prozedura guztia izapideak egiteko tresna horizontalekin kudeatzen ari dira, PLATEA eta Tramitagune, hain zuzen ere, garapen gehigarri zehatzik behar izan gabe.

250 Eskaera

ETEak digitalizatzeko laguntza-programari dagokionez

Konplexutasun gehigarri gisa, egindako ekintzengatik ordaindu beharreko salneurriari dagokionez, amaierako jasotzaileak "modernizazioarako txekearen" zenbatekoa hornitzaileari (interesdunari) lagatzen dio eta horrek, era berean, txeki horren zenbatekoa amaierako salneurritik kenduko du.

Prozesu osoan zehar hilerok kargatu behar da informazioa Garraio, Mugikortasun eta Agenda Urbano Ministerioak horretarako prestatutako aplikazio batean.



OSASUNA

Haurren Hortzak Zaintzeko Programaren (PADI) profesionala gaitzeko erregistroa

Osasun Sailak martxoaren 21eko 37/2023 DEKRETUA argitaratu zuen. Dekretu horren arabera, besteak beste, beharrezkoa da Haurren Hortzak Zaintzeko Programatik eratorritako zerbitzuak emateko gaitutako hortz-kliniken erregistroa izatea.

Proiektua Euskal Autonomia Erkidegoko Osasun Zentro, Zerbitzu eta Establezimenduen Erregistroan inskribatutako hortz-kontsulta edo -klinika baten titularrak den pertsonak Haurren Hortzak Zaintzeko Programaren zerbitzuak emateko gaituntza, baita gaituntzaren aldaketa ere, eskatu ahal izateko sistema sortzea izan da, aldakuntzak edo iraungipena gertatzen direnean.

Txertoen historiaren digitalizazioa

Proiektu honen beharra sortu da Osasun Saileko lurralde-ordezkaritzetan txertoen milioika erregistro daudelako paperez eta horiek digitalizatzeko eta EAEko Txertoen Informazio Sisteman sartzeko aukera dagoelako.

Proiektua Natural Language Processing teknologiak eta adimen artifiziala erabiliz garatu da, eta 5.500.000 txerto (zaharrenak 1923koak dira) digitalizatzea lortu du, lotutako 258.000 irudi ingururekin:

5.504.007

Txertaketa-ekintzak

258.079

Irudi Kopurua

Proiektuak, txertoak digitalizatzeko helburua lortzeaz gain, % 95eko arrakasta lortu du txertoari lotutako pazientearen bilaketan eta, gainera, irudiak kargatuta, erabilgarritasun gehigarria lortu du, txertotik txerto hori erregistratu zen dokumentu digitalizatura iristeko aukera ematen baitu.

PROGRAMA SOZIOSANITARIOA

Elkarreragingarritasun soziosanitarioaren azpiegitura

Proiektua, Euskadiko arlo soziosanitarioaren erreferente soziosanitarioekin lankidetzan, elkarreragingarritasunerako azpiegitura bat ezartzean oinarritzen da, arreta soziosanitarioan laguntzen duten erakundeen arteko bitartekaritza ahalbidetzeko.

Azken batean, jarduera-esparru soziosanitarioaren eremuan hainbat erakundetako profesionalen bidez partekatutako zerbitzuak edo erabilera-kasuak ezartzeko azpiegitura bat izatea da helburua. Profesional bakoitzak bere erakundearen informazio-plataforman edo -sisteman jarduten du, baina azpiegitura horren bidez beste erakunde batzuek eskura jarritako zerbitzuak eska ditzake.

2023an hasi zen proiektua, eta 2024an izango ditu lehen emaitzak, interkontsulta soziosanitarioaren eta arreta goiztiarreko zerbitzuen bidez.

Sustapen soziosanitariorako sistema

- Atari publikoa (egungo ataria bere gain hartuko du)
- Atari pribatua:
 - Segurtasuna eta sarbidearen kontrola
 - Edukien kudeaketa
 - Lankidetzarako tresnak
 - Komunikazioa
 - Dokumentuen eta edukien kudeaketa
 - Lanen eta proiektuen kudeaketa
 - Eztabaidarako foroak / lankidetzak sozialak eta komunitatekoak / sare sozialak
 - Egutegia eta programazioa
- Datuen azterketa - aginte-mahaia



ZUZENDARIORETZA PROFESIONALA

EKONOMIA ETA OGASUNA

Kontratazio publikoko aplikazioen bilakaera Euskadin

KontratazioA plataformak (AC70) Euskadiko botere esleitzzaileen kontratazioko espedienteak kudeatzen ditu. Plataforma honek hiru tresna handi ditu:

TramitazioA

Kontratazioko espedienteak bideratzeko aukera ematen die botere esleitzzaileei.

LizitazioA

Enpresa lizitatzzaileei haien eskaintzak aurkezteko, kontratuen sinadura kudeatzeko eta botere esleitzzaileak egindako jakinarazpenei erantzuteko aukera ematen die.

PublizitateA

Plataformak kudeatzen dituen kontratazio-datuaren publizitatea eta gardentasuna kudeatzeko aukera ematen du.

2023an txertatu diren funtzionalitate nagusiak honako hauek izan dira:

- Erdiespen-sistema dinamikoetarako euskarria
- Herri Kontuen Euskal Epaitegiaren txostena moldatzea Herri Kontuen Euskal Epaitegiak lege eskatuta
- Iragarkien eta kontratuen bilaketaren optimizazioa esleipendunaren arabera
- Berriz katalogatzeko funtzionalitatea
- EBAOrako iragarkiak eNotices2 bidezko bidalketaren garapena
- Sektore publikoaren kontratazioko plataformaren v2 gehitzeko mekanismoaren garapena
- Rest OpenData APIaren askapena

2023ko datuak, 2022koekin alderatuta, honako hauek dira:

Argitaratutako espedienteen kopurua, guztira	105.388	121.401
Argitaratutako kontratuen kopurua, guztira	79.651	76.716
Plataformako erabiltzaileen kopurua, guztira	5.708	6.323
Botere adjudikatzaileen kopurua, guztira	824	862
Jasotako eskaintza elektronikoen kopurua	14.722	16.322

Euskal Autonomia Erkidegoko Lizitatzzaileen eta Enpresa Sailkatuen Erregistroaren (AC71) izapidetzeko tresnak erregistro horretara zuzendutako eskaerak kudeatzeko aukera ematen du (Plateako B ereduaren bidez).

2023ko datuak, 2022koekin alderatuta, honako hauek dira:

Erregistroa:

Espediente telematikoen kopurua	7.203	8.070
Berritze automatikoen kopurua	2.460	2.901

Enpresen sailkapena:

Espediente telematikoen kopurua	566	667
---------------------------------	-----	-----

EIKA (Ekonomi, Informazio, Kudeaketa eta Aurrekontu sistema)

EIKA Euskal Autonomia Erkidegoko kudeaketa ekonomikorako, informaziorako eta aurrekontuak egiteko sistema berria da.

Sistema horrek Administrazio Orokorraren, erakunde autonomoen eta Eusko Jaurlaritzaren menpeko sektore publikoko gainerako erakundeen kontabilitateko informazioa kudeatzen du, baita horien gauzatzearen aurrekontua eta jarraipena ere.

2023. ekitaldiko kontabilitateko izapideak honako datu hauekin ixten dira:

344.035

Izapidetutako espedietak

47.492

Ordaindutako fakturak

Beste alde batetik, EAEko dirulaguntzen datu-basea sortu da, non sailei zein sail horiei atxikitako enpresei emandako dirulaguntzak argitaratzen diren.

IVAP

Herritarren ataria (hizkuntza-eskakizunak)

Hizkuntza-eskakizunetarako eskaera ireki da herritar guztientzat, hau da, Administrazio Publikoko, erakunde foralak eta tokiko erakundeak barne, edozein langilerentzat. Orain arte, Eusko Jaurlaritzako langileek bakarrik egin zezaketen.

Eskaera horien kontrola erakunde bakoitzeko arduradunek egingo dute, eta ontzat eman beharko dituzte.

Funtzio Publikoa - EIZU

PSP - Hautaketako eta horniketako prozesuak

Este proyecto iniciado en 2018, se ha ido desarrollando a lo largo de todos estos años, iniciándose la parte correspondiente a la gestión de las ofertas públicas de empleo (OPE) en el año 2022.

Orokorra - Administrazio Orokorra

Deialdi asko egin behar zirenez, hainbat taldetan banatu ziren, errazago kudeatzeko.

- Lehenengo taldean, kidego orokorren deialdiak sartu ziren, parte-hartzaile gehienak haiekin baitakartzate.
- Bigarren eta hirugarren taldeetan gainerako kidegoak eta lan-kategoriak banatu ziren.
- Laugarrenean, egiteko geratu ziren gainerako lanen deialdiak gehitu ziren.

2022. urtean zehar lehenengo hiru txandetako inskripzioak egin ziren, guztira 95.911 inskripzio-eskaera, lehen txandako oposizioaren probak egin ziren, eta lehenengo taldeko ohiz kanpoko finkapeneko deialdien meritua aurkeztu ziren.

2023an zehar honela egin dute aurrera txandek:

- 4. taldearen-inskripzioa amaitu zen.
- 2. eta 3. taldeetako oposizioaldia amaitu zen (amaituta, deialdi berezietarako fasea bakarrik).
- Lehiaketaldiari dagokionez: 1. txanda (amaituta) 2. txanda (abian), 3. txanda (abian), 4. txanda (abian).
- Lanpostua hautatzeko fasea: 1. txandako deialdi batean eta 2. txandako deialdi berezi batzuetan bakarrik egin da.

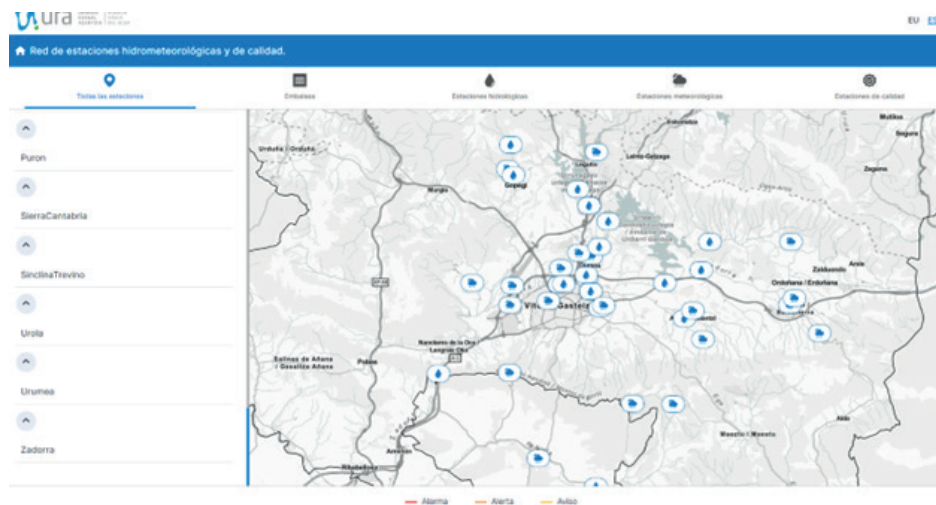
2024an zehar txanda guztietako lanpostu guztiak aukeratuko dira, eta lekuak esleitu eta hartuko dira. Lanpostuen aukerak eta lanpostuaren hartzeak telematikoki eta sinadura elektronikoaren bidez egingo dira.

URA

Denborazko serieen proiektua

Uraren Euskal Agentziatik etengabe jasotako datuen biltegia eta ustiapena, isuriaren sailerako eta uraren ustiapenaren sailerako, eta bilakaerak uholdeen sailerako:

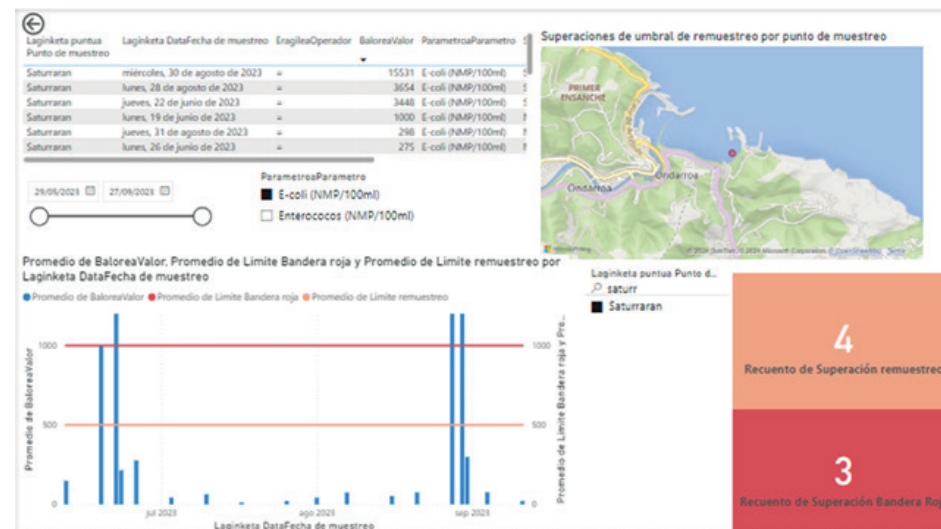
- Agentziaren bi sail berrietatik (isuriak eta uraren ustiapena) datuak etengabe jasotzeko denborazko serieen biltegia aztertzeko eta eraikitzeko proiektua. Biltegi berri horiek uholdeen sailean alde aurretik ezarritako ekimenaren antzera eraiki dira, Big Data teknologia erabiliz Eusko Jaurlaritzaren BDaaS azpiegiturretan.
- Uholdeen sailerako 2022an sortutako biltegiaren bilakaera, eta uholdeen saileko ekimenerako administrazio- eta kudeaketako aplikazioaren eraikuntza.
- Isuriaren eta uraren ustiapenaren sailerako bi kudeaketako aplikazio berri eraikitzeak aholkularitza eta azterketa.



Uraren Euskal Agentziaren sistemen informazioa Power BI bidez ustiatzeko proiektua

Agentziaren sail guztietarako txosten eta aginte-mahai berriak eta OBI tresnan dauden azterketen migrazioa honako sail haueta:

- Jabari publiko hidraulikoko isuriak
- Uren arloko ikuskaritzak
- Uraren kalitatea
- Administrazio-kudeaketa
- Uraren ustiapenak eta emakidak
- Plangintza eta Obra Zuzendaritzaren ebaluazioko saila
- Plangintza eta Obra Hidraulikoak



ZERBITZU KONBERGENTEA

The background features a blurred image of a person's hands working on a laptop. A semi-transparent green overlay covers the top and middle portions of the image. On the right side, there is a vertical strip with several white icons: a globe at the top, a gear in the middle, and a group of three people at the bottom. These icons are connected by thin white lines to a circular diagram at the bottom left, which contains a bar chart with four bars of increasing height.



- AZPIEGITURAK
- KOMUNIKAZIOA
- PLATAFORMA
- POSTUA

EKIMEN GARRANTZITSUAK 2023



Osakidetza

Aro Digitala

Ekimenaren helburua da komunikazioen azpiegitura egokitzea egoitzen arteko konexioen mailan eta tokiko sarearen mailan, Osakidetza irudi erradiologikoko konponbideak eboluzionatu ondoren irudi digital klinikorako sareko eta biltegiatzeko eredu berria ezartzetik eratorritako aurreikusten diren datu-kopurua hartu ahal izateko.

Egoitzen kommutazio-ekipamenduaren eboluzioa egingo da, dagoeneko dauden ekipoen ordezkari elektronika berria jarri edo kommutazio-etapa berri bat instalatu, osasun-zentro bakoitzaren arkitekturaren arabera.

Gainera, MPLS + DWDM konponbide bat ezarriko da, komunikazio-sareak sendotasuna, egonkortasuna eta hazteko gaitasuna izan ditzan.



Osakidetza

Karga-proben zerbitzu bateratua

Hainbat informazio-sisteman errendimenduko probei buruzko entregagaiak aztertze, prestatze, gauzatzeko eta aurkezteko zerbitzu kudeatua eraikitzea.

Teknologia berrietara egokitutako eta eboluzionatutako karga-proben plataforma baten bidez eskaintzen da zerbitzua.

Zerbitzuak honako eginkizun hauek ditu:

- Eskaria kudeatzea eta eskatzailearekin baldintzei buruzko datuak hartzea
- Baldintza horiek betetzeko probak aztertzea, zehaztea eta prestatzea
- Kargako eta/edo estreseko egoerak planifikatzea eta gauzatzea
- Emaitzak sortzea eta bezeroari entregatu beharreko txostenak prestatzea



Osakidetza

Lanpostuaren erabiltzailearen esperientzia monitorizatzeko eta kudeatzeko konponbidea

EJIE se encuentra en la necesidad de mejorar la experiencia de usuario en los puestos W10 Corporativos siendo más proactivos a la hora de detectar posibles problemas en los puestos de trabajo antes que la persona usuaria final detecte el incidente.

Los nuevos escenarios de teletrabajo, puestos móviles y el acceso desde diferentes ubicaciones obliga a disponer de una solución de monitorización de puestos de trabajo que sirva para proporcionar una atención adecuada a la persona usuaria final, garantizando la disponibilidad del medio de trabajo facilitado y logrando así ser más productivos.

Por ello se ha desplegado una solución SaaS con alcance de los 25.000 puestos w10 de la Red de Osakidetza que monitoriza y gestiona la experiencia de usuario.



Justizia

Basauri eta Zaballako LAN sarearen berritzea

Zaballako espetxearen sareko elektronika guztia berritu da.

Basauriko espetxearen kableak eta sareko elektronika guztia ere berritu dira.

Martuteneri dagokionez, azpiegitura mantendu eta egokitu da pixka bat, zentro horren ordez Zubietakoa erabiltzen hastearen zain.



Justizia

Justiziaren kudeaketako sistema. AVANTIUS.

AVANTIUS Justiziaren kudeaketako sistemak Avantius kudeatzaile prozesalaren aplikazioa, Asigna doako laguntza juridikoaren aplikazioa, eta PSP-Profesionalen ataria justiziako gizatalde profesionalakiko harreman telematikoetarako aplikazioa barne hartzen ditu.

- **AVANTIUS kudeatzaile prozesala** espediente judizialen kudeaketa osorako sistema bat da, organo judizialeko, fiskaleko edo auzitegiko edozein langilek edo beste edozein profesionalak (barnekoa edo kanpokoak) espediente bakar batean behar bezalako segurtasunez esku hartzeko aukera ematen duena.
- **PSP-Profesionalen atariak** organo judizialei aukera ematen die profesionalak bidalitako jakinarazpenen egoerari buruzko kontrol zehatza eta "denbora errealean" egiteko. Aurrekoaz gain, jakinarazpen telematikoak prestatzeko denbora askoz txikiagoa da paperean egindakoak prestatzeko erabiltzen dena baino, eta horrek kostuak eta denbora aurrezten dizkio justizia-administrazioari.

Windows Server sistema eragilea duten 40 makina birtual baino gehiago eta SQL Server, Crystal Reports, Reporting Services, IIS eta beste hainbat plataforma dituen azpiegitura birtual baten hornidura eta martxan jartzea kudeatu du proiektuak, baita AVANTIUS produktua txertatzeko behar den parametrizazioa ere.

Halaber, laguntza eman da sailak egindako plangintzaren arabera taldeak pixkanaka aktibatzen joan diren bitartean.



Hezkuntza

IRADI - Hezkuntza Plataforma

Proiektu honen helburua izan da software librea/open source ikasteko plataforma berri bat sortzea, Hezkuntza Sailak ikastetxe publikoei eskainiko diona. Plataforma berri horrek hainbat osagai izango ditu, beharrezkoak diren funtzionalitateei estaldura emateko.

Hasierako hedapena 6 zentrotara mugatu da, eta 10.000 erabiltzaile inguru hartzeko moduko neurria izan du.

LibreOffice softwarean oinarritutako plataformekin lan egin da, hala nola Nextcloud, Collabora edo Moodle, eta hodeiko Big Blue Button konponbidearekin integratu egin da.

Eraikuntzako beste proiektu teknologiko batzuk

- **Contact Center zerbitzu bateratu bat eraikitzea.** Contact Center konponbide berri bat hornitzea eta abian jartzea, eta EJIEk CS zerbitzua ematen dien erakundeak konponbide berri horretara migratzea.
- **Urruneko konexio segurua (VPN) zerbitzuaren modelaketa,** kudeatutako segurtasuneko zerbitzuaren barruan.
- **Posta elektronikoko babes aurreratuko zerbitzu** bat eraikitzea.
- **Audit Vault konponbide bateratua** eraikitzea, Oracle 19c datu-basean dauden goi-mailako datuetarako sarbidea segurtasun-neurritz hornitzeko, datuaren konfidentzialtasuna bermatzeko eta ezarritako segurtasun-araudia bete ahal izateko.

Zerbitzuekiko bateratasunerako beste proiektu teknologiko batzuk

- EITB. **ToIP zerbitzurako bateratasuna.**
- HEZKUNTZA. **Premia sareko segurtasunaren azpiegitura** berritzea.
- HAZI. **Sarearen berritze elektronikoa.**
- Administrazio Orokorra eta Justizia sailak **O365 bezerora migratzea.**
- METAPOSTA. Hosting zerbitzurako bateratasuna.
- OSAKIDETZA. **Documentum** produktuaren bertsio materia **migratzea.** Sistema eragilearen bertsioa, aplikazioen zerbitzaria eta Oracle datu-baseko plataforma hobetzea.
- Lanbide. **Sistema analitikoaren eraldaketa:** OBIEE konponbidetik OAS konponbidera migratzea. DWH eta ODS datu-biltegien backend eraldatzea. Data Lineage ODI konponbidearen kontzeptu-proba. BDaaS Big Data ingurunera eraldatzea. Power BI Lanbide zerbitzuaren modelaketa. Datuaren gobernurako tresnaren azterketa eta kontzeptu-proba.



Segurtasun Zuzendaritza

FW eskuratu eta instalatzea. Suebaki-ekipoak hornitzeko eta egungo topologiaren bilakaera topologia modernoago, egokiago eta efizienteago batera bideratzeko proiektua.

LAN berritzea - Sareko elektronika. Banaketa-eta sarbide-geruzaren sare-elektronika erabat berritzeko proiektua, sare-azpiegituraren segurtasuna, errendimendua eta fidagarritasuna bermatzeko, eta fabrikatzailearen bermea eta euskarria izateko.

Nabigazio eta Argitalpen Proxya. Gaur egun Internetera nabigatzeko zerbitzua ematen duen soluzioa migratzea, bai eta kargak argitaratzeko eta balantzatzeko soluzioa ere, egungo segurtasun-estandarrak betetzen dituen eta haren mantentze zuzentzaile eta prebentibo egokia egitea ahalbidetzen duen soluzio modernoago batera migratzea.

Bolumetria

IT KUDEAKETA

Ekoizpen- bidean
dauden aplikazioen
hedapenen kopurua:

6.362

Kudeatutako batch
prozesuen kopurua:

693.276

Eskaeren kopurua:

90.942

Intzidentzien kopurua:

388.521

Aldaketen kopurua:

12.507

KOMUNIKAZIOAK

Konektatutako
eraikinen kopurua:

2.100

Telefono-luzapenen
kopurua:

42.330

Switch
kopurua:

6.354

WIFI-antenen
kopurua:

14.771

LANPOSTUA

Lanpostuen kopurua:

693.276

Inprimagailuen kopurua:

14.617

Kudeatutako erabiltzaileen
kopurua:

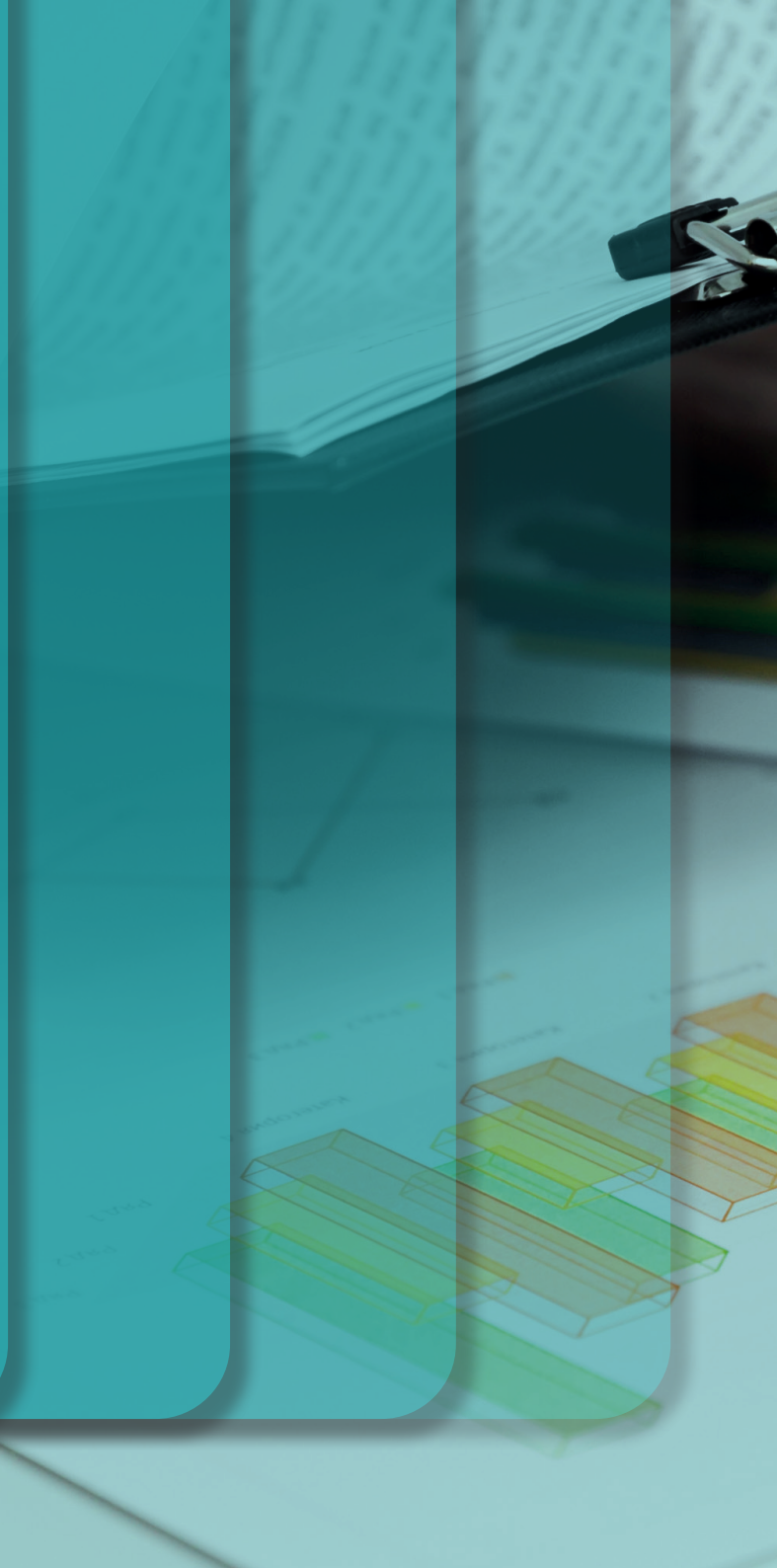
188.284

Gailu mugikorren kopurua:

693.276



ALDERDI EKONOMIKO GARRANTZITSUAK



EJIEREN MAGNITUDE NAGUSIAK (2022 / 2023)



EJIE erakundeak, % 100ean Eusko Jaurlaritzaren mendeko sozietate publiko gisa, ez du mozkinak irabaztearekin lotutako helbururik. Izan ere, bere helburu nagusia lortutako diru-sarrerak errentagarri bihurtzea da, diru-sarreraren eta gastuen arteko oreka lortuz.

1998az geroztik, EJIE erakundeak autofinantzaketara zuzendutako finantza-eredua du.

EJIE ikuskatu egin behar da eta Eusko Legebiltzarrean aurkeztu behar ditu aurrekontuak, onartzeko.



	2022	2023
Salmentak	171,1M €	197,0M €
Bestelako diru-sarrerak	0,7M €	0,7M €
Gastuak	171,1M €	197,7M €
Zerbitzu informatikoen erosketak	94,9M€	113M€
Langileen gastuak	15,3M€	17,3M€
Ustiapeneko beste gastu batzuk	55M€	61,5M€
Amortizazioak	6,4M€	6,3M€
Bestelako emaitzak	0,2M€	- M€
Aktiboa guztira	67,7M €	72,1M €
Ibilgetuak	13,8M €	15,8M €
Ukiezina (lizentziak)	5M€	3,9M€
Ekipamendu informatikoak (zerbitzariak)	7M€	8,3M€
Ibilgetutako gainerakoa	1,8M€	3,6M€
Ondare garbia	17,9M €	17,4M €
Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea		23/24 días



Eusko Jauriaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

*Euskadi,
bien común*



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO



34/5201/23/4038



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC



34/5702/23/6126



34/5215/23/5045



GA-2021/006



SST-0124/2017



GE-2017/0035



34/5704/23/12216



KUDEAKETA AURRERATUARI
ZILARREZKO AINTZATES PENA

emakumeen eta gizonen
berdintasunerako
lankidetzak erakundea



entidad colaboradora
para la igualdad de
mujeres y hombres

Q-epea

ZERBITZUEN KARTAK
2021-2023
CARTAS DE SERVICIOS



EJIE S.A.

Avenida del Mediterráneo 14
01010 Vitoria-Gasteiz
(Araba/Álava)

945 017 300
ejie@ejie.eus
www.ejie.eus

