



MEMORIA

2019

TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA EL **BIEN COMÚN**

Ejie

Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

TEC

TEC

El año 2019 ha sido el último año completo de la XI legislatura, un año en el que hemos visto consolidarse tanto la provisión de nuevos servicios por parte de Ejie como su uso por parte del Sector Público Vasco. Creo que hemos dado un gran paso en nuestro objetivo de ser referente tecnológico y ser reconocidos por Clientes, Profesionales y Organizaciones del sector informático.

No sin dificultades hemos ido avanzando en nuestros objetivos, hemos cerrado el año manteniendo el equilibrio presupuestario, en un año donde nuestras ventas han crecido significativamente, todo ello gracias a que hemos dado más y nuevos servicios.

Hemos empezado a dar nuevos servicios de telecomunicaciones, como desplegar más de 7.000 dispositivos móviles con gestión avanzada y auto provisión y más de 2.000 con seguridad avanzada. Hemos seguido progresando en nuestra apuesta por la innovación, donde el modelo con el que empezamos a trabajar esta legislatura ha dado sus frutos, la incorporación de la inteligencia artificial, el blockchain, el IoT ... son ya una realidad y ya empiezan a pasar de las pruebas de conceptos a servicios en producción.

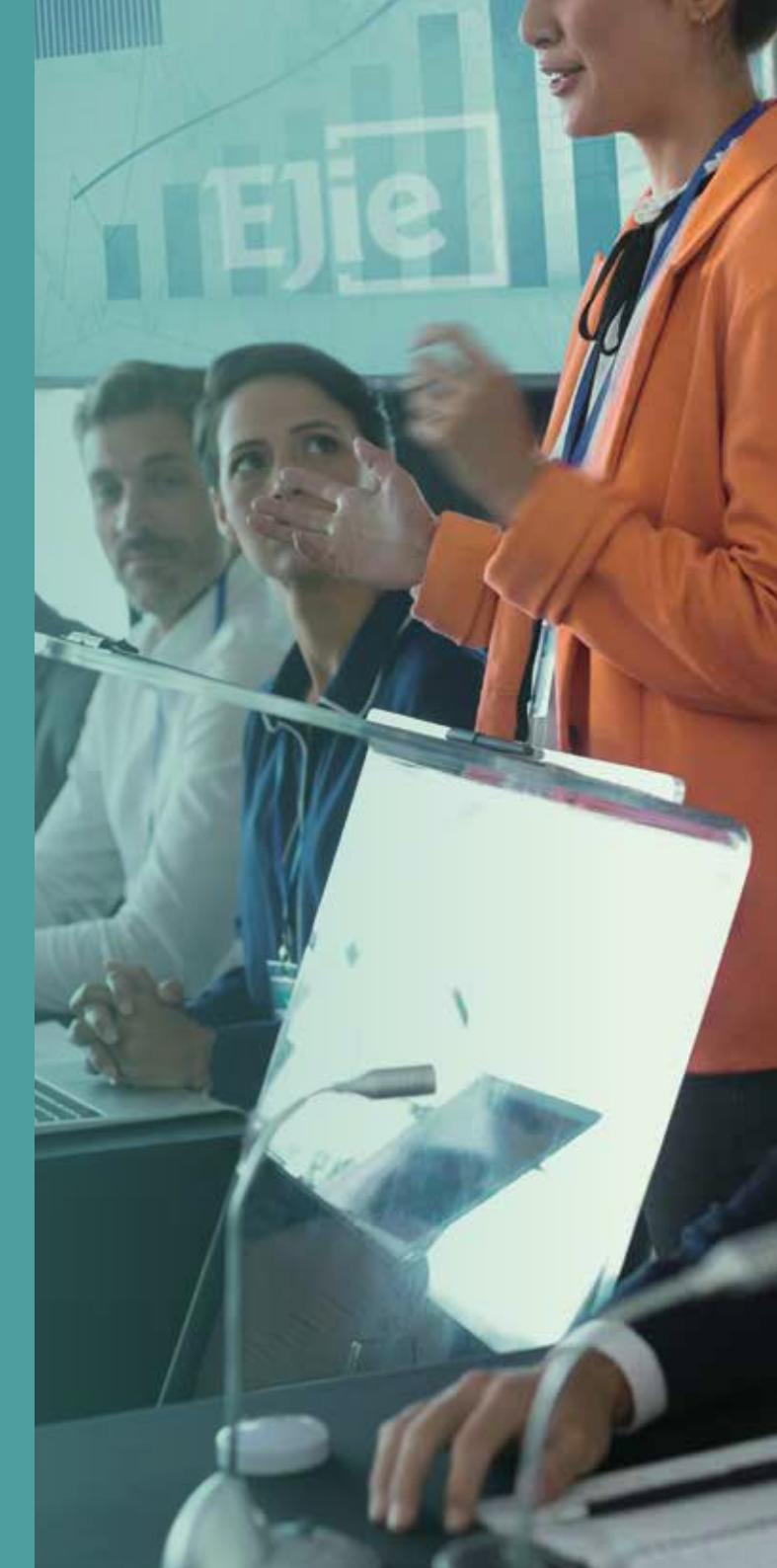
No quiero olvidarme del día a día de EJIE donde sus profesionales van gestionando en un modelo 24x7 cada vez más infraestructuras y aplicaciones. La capacidad profesional de todas las personas de EJIE ha sido la que ha posibilitado que hayamos podido afrontar el gran reto que ha supuesto este año. Por ello quiero terminar estas breves líneas con un gran aplauso y agradecimiento a todas las personas ya sea desde EJIE o colaborando con ella, han hecho que 2019 haya sido un buen año.

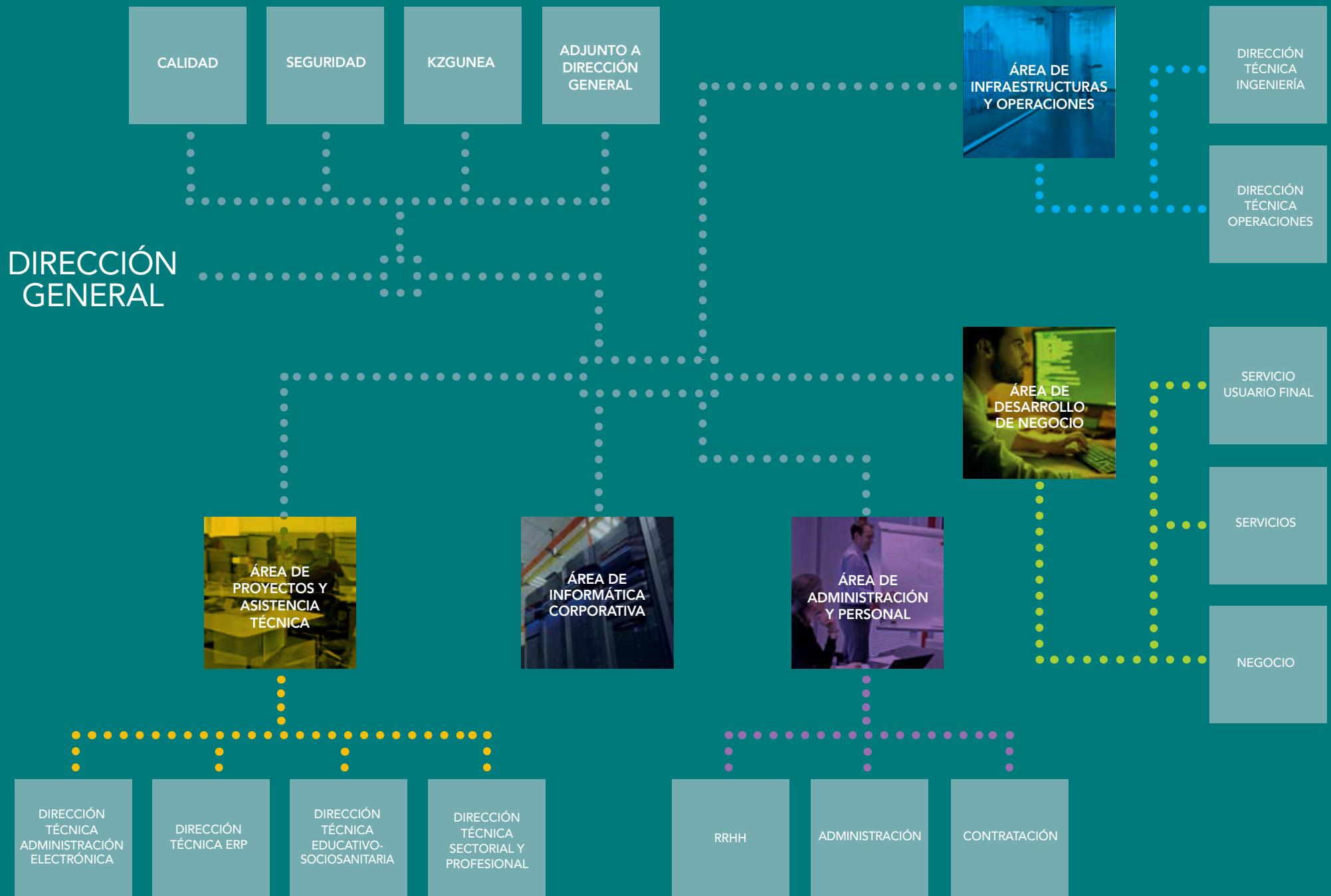
Alex Etxeberria

Director General



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA





REFLEXIÓN ESTRÁTEGICA

MISIÓN

Somos la entidad del Gobierno Vasco que, a través del liderazgo tecnológico, facilita la digitalización de los servicios que el sector público vasco presta a la ciudadanía para un mejor y más eficiente cumplimiento de sus objetivos.

VISIÓN 2020

Seremos la referencia tecnológica del Sector Público Vasco, y nuestra labor será reconocida por nuestros clientes y por los profesionales y organizaciones del sector informático.

VALORES

Nos definimos desde 10 valores fundamentales:



El objetivo del liderazgo tecnológico, la gestión eficaz de los servicios que ofrecemos y la dialéctica entre la seguridad y la solidez y la capacidad de adaptación e innovación han contribuido a redefinir nuestra misión, visión y valores.

- | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----------------------|---|--|---------------|---|--|------------------------------------------|---|--|---------------------------|----|--|-----------------------------------|
| 1 | | El trabajo en equipo | 2 | | La identidad | 3 | | La confianza y seguridad | 4 | | Aportar la mejor solución | 5 | | Hacerlo en colaboración con otros |
| 6 | | La sostenibilidad | 7 | | La innovación | 8 | | La cercanía y compromiso con clientes/as | 9 | | La transparencia | 10 | | La igualdad de género |

PLANIFICACIÓN ESTRÁTEGICA



	ESTRATEGIA	CLIENTES	PERSONAS	SOCIEDAD	INNOVACIÓN
CON RESPECTO A LA MISIÓN	<p>Garantizar la eficacia de los planes de gestión anuales Garantizar el equilibrio presupuestario Garantizar la eficacia de los procesos de la organización</p>	<p>Garantizar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio Garantizar la disponibilidad y la seguridad del servicio</p>	<p>Garantizar la seguridad y salud de las personas Garantizar la competencia y el desarrollo de las personas Garantizar la perspectiva de igualdad de género</p>	<p>Garantizar la gestión ambiental y energética Reducir el impacto ambiental Impulsar el uso del Euskera Promover las vocaciones STEM</p>	<p>Mejorar continuamente los procesos Garantizar la eficacia de la innovación</p>
CON RESPECTO A LA VISIÓN	<p>Obtener el reconocimiento A oro del Gobierno Vasco Alcanzar un alto nivel de satisfacción del Consejo de Administración</p>	<p>Capacitar la organización para ampliar la cartera de clientes Desplegar el portafolio de servicios del plan de convergencia Alcanzar un alto nivel de satisfacción de clientes Alcanzar un alto nivel de satisfacción de empresas proveedoras</p>	<p>Obtener un reconocimiento relevante como organización saludable Alcanzar un alto nivel de satisfacción de las personas con el clima laboral Alcanzar un excelente nivel de criterios competenciales con valoración satisfactoria</p>	<p>Obtener un reconocimiento relevante como organización sostenible Obtener un reconocimiento relevante por la gestión del Euskera Alcanzar un alto nivel de satisfacción de la sociedad</p>	<p>Sistematizar la generación de ideas innovadoras Obtener un reconocimiento relevante como proyecto/organización innovadora</p>

NUESTRO MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Modelo de gestión avanzada (MGA)

Los 6 grandes elementos contemplados en el MGA:

Estrategia, Clientes, Personas, Sociedad, Innovación y Resultados son la base sobre la que se estructura la competitividad de EJIE integrando conceptos de gestión aportados desde diferentes ámbitos.



REFLEXIÓN ESTRATÉGICA

Después de obtener en 2015 el Reconocimiento A de Plata a la gestión avanzada gestionado por Euskalit, nuestro equipo permanece firmemente comprometido con el despliegue de la Política de Innovación y de Calidad del servicio y con el proceso de mejora continua del Sistema de Gestión de la innovación y la Calidad **SGiQ**.

La Política de Innovación y calidad del Servicio de EJIE se fundamenta en dos principios generales:

Cumplir los requisitos aplicables:

Asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables a los servicios, incluyendo tanto las necesidades y expectativas de las entidades cliente como los requisitos normativos o reglamentarios.

Mejorar continuamente el sistema de gestión:

Asegurar la innovación y mejora continua de los procesos del sistema de gestión, incrementando tanto su madurez como su capacidad para producir los resultados esperados.

A continuación se reflejan los resultados de los indicadores registrados para estos principios durante 2019:

Cumplir los requisitos aplicables:

- Cumplimiento de los niveles de servicio acordados: 100%.
- Índice de Satisfacción de Clientes: 7,4 sobre 10.
- Cumplimiento de los objetivos de control de procesos: 81%.

Mejorar continuamente el sistema de gestión:

- Índice de Mejora Neta de los indicadores clave de proceso: 13%.
- Nivel de madurez de los procesos: 3,7 sobre 5.
- Eficacia de los proyectos de innovación: 90%

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN



La visión de innovación es, en línea con la visión de EJIE:

Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios e incorporar racionalmente las innovaciones requeridas para mantenerlos en la vanguardia del sector público e incrementar el valor aportado a nuestros grupos de interés.

El marco de la relación con nuestros grupos de interés permite desplegar las mejoras y proyectos en diferentes ámbitos de actuación.

Esta visión contempla:

- La gestión integrada tanto de la innovación incremental (mejora continua) como de la radical (proyectos de innovación) en procesos y servicios.
- El objetivo de aportar valor a nuestros grupos de interés como marco para identificar y evaluar los resultados de nuestra estrategia de innovación.
- La incorporación racional de los proyectos de innovación, para evitar inversiones en tareas de investigación o desarrollo que no superen un análisis de riesgo y oportunidad.
- El objetivo de mantenernos en la vanguardia del sector público en base a nuestra estrategia de innovación.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y PRUEBAS DE CONCEPTO FINALIZADAS EN 2019

- Prueba de concepto de plataforma de interoperabilidad.
- Plataforma Devops adaptativa de ejecución de microservicio.
- IoT con transporte estándar.
- Testing aplicado al ciclo de vida ágil.
- Prueba de concepto de gamificación.
- Prueba de concepto de Progressive Web Apps.
- Prueba de concepto de Análisis de los datos de las operadoras de telefonía.
- Prueba de concepto RPA (Robot Process Automation).
- Prueba de concepto de Detección de suicidios.
- COCINA- Metodología de resolución de conflictos de organización y calidad entre áreas.



NUESTRO RETO

Promover la visión positiva de las vocaciones STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), especialmente, las relacionadas con la Informática y las Telecomunicaciones entre las personas jóvenes de Euskadi, de forma que se animen a cursar estudios superiores en estas áreas.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

NUESTRO COMPROMISO

- 1. Reducir el impacto de nuestra actividad en el entorno** mediante la implantación y certificación de un exigente sistema de gestión ambiental y energético.
- 2. Asegurar y promover la transparencia de nuestra actividad** mediante la difusión de información de interés público generada por la organización y la respuesta a las consultas realizadas por la sociedad.
- 3. Participar activamente en la promoción del sector TIC vasco** y las mejores prácticas de gestión de servicios TIC a través de las organizaciones representativas del sector y sus grupos de trabajo, así como de los eventos que se organicen con este propósito.
- 4. Colaborar con organizaciones vascas promotoras de la innovación y la gestión avanzada,** y participar en sus grupos de trabajo y en los eventos que se organicen con este propósito, tanto en el ámbito del sector público como a nivel global.
- 5. Facilitar el uso del euskera entre la ciudadanía y la administración.**
- 6. Establecer marcos de colaboración** con universidades y centros educativos vascos para compartir conocimiento y recursos y favorecer la formación de nuevos profesionales TIC.
- 7. Defender la igualdad de oportunidades** en todos nuestros ámbitos de actuación.
- 8. Colaborar con otras organizaciones que comparten los valores de EJIE** y participar en sus grupos de trabajo y en los eventos que organicen.

En EJIE somos conscientes de nuestro impacto en la sociedad, no sólo en los aspectos ambientales y energéticos derivados del desarrollo de nuestra misión, sino en la capacidad potencial de influir de forma positiva en el entorno compartiendo conocimiento, recursos, buenas prácticas y lecciones aprendidas y apoyando las iniciativas de otras organizaciones que comparten nuestros valores.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA SOCIEDAD 2019

Se ha llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Colaboración con universidades y centros educativos vascos para compartir conocimiento y recursos y favorecer la formación de nuevos profesionales TIC (Universidad de Deusto, Universidad de Mondragón, Colegio San José).
- Conecta Joven 2019, experiencia intergeneracional, educativa y social donde jóvenes de entre 15 y 19 años imparten talleres de mensajería instantánea para Smartphone a personas adultas de su entorno.
- Participación en eventos para la promoción del sector TIC y buenas prácticas de gestión (Semana Europea de Gestión Avanzada, Universidad de Verano de la UPV/EHU, ForoTech, Databaseers, Librecon).
- Colaboración con el programa Lanaldi de la fundación Novia Salcedo para enseñar a estudiantes de bachiller el trabajo real en una organización TIC y ayudarles a tomar la decisión de cara a su elección de carrera.
- Participación en organizaciones y grupos de trabajo para la promoción del sector TIC vasco y las mejores prácticas de gestión de servicios TIC (itSMF, Alastria, GAIA, BERIAIN).
- Participación en organizaciones y grupos de trabajo para la promoción de la innovación y la gestión avanzada (Euskalit, Innobasque, Q-epea).
- Creación y mantenimiento del portal de transparencia de EJIE.

PLAN DE NORMALIZACIÓN DEL USO DEL EUSKERA

En 2018, el Gobierno Vasco puso en marcha el VI plan de normalización del uso del euskera, cuya duración es de 5 años.

En ese plan se hace un llamamiento a las Sociedades Públicas adscritas a los departamentos del Gobierno Vasco a que pongan en marcha sus propios planes de normalización basándose en el plan general.

La comisión de euskera de EJIE ha avanzado en el nuevo plan estratégico, que deberá marcar la línea a seguir por EJIE en lo que a la normalización del uso del euskera se refiere. Se ha publicado el documento de política lingüística que regirá el nuevo plan y se ha establecido un borrador de criterios para la gestión de las lenguas oficiales y nuevo plan de formación.

SEGURIDAD

En lo correspondiente al cumplimiento normativo EJIE ha realizado las adaptaciones necesarias derivadas de los cambios legales, como la LOPDGDD (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales) y el Real Decreto 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información).

En 2019 se ha desplegado la nueva solución de navegación convergente para poder dar servicio a todas las organizaciones que están en Batera, con los máximos estándares de seguridad. Este nuevo servicio permite proteger la navegación tanto cuando los equipos están conectados a la red de la organización como en "itinerancia", cuando estén fuera.

También se ha actualizado el perímetro en lo correspondiente a equipos de salida a Internet, gestión de ancho de banda y equipos de gestión de la seguridad permitiendo una solución escalable que permita cubrir las demandas de todas las organizaciones.

EVENTOS Y

IV ENCUENTRO DE LA RED ESPAÑOLA DE EMPRESAS SALUDABLES: Empresas seguras, sanas, sostenibles y solidarias en la nueva era digital



EJIE participó en el IV Encuentro de la red española de empresas saludables. El entorno laboral es un escenario óptimo para promover estilos de vida saludables. Aquellas empresas que ya han alcanzado un notable grado de seguridad, y que entienden que la salud de los trabajadores es un activo clave para la sostenibilidad empresarial, están incorporando la promoción de la salud en sus políticas con excelentes resultados.

En este Encuentro se compartieron experiencias de éxito en organizaciones que han comprendido que la seguridad y la salud de sus trabajadores es su principal activo.

GOBIERNO DIGITAL III: "No es cuestión de suerte"

EJIE participó como entidad colaboradora y como ponente en este curso, celebrado el 9 y 10 de septiembre en el Palacio de Miramar en Donostia/San Sebastián.

Las sesiones fueron diseñadas para conocer las mejores prácticas de la transformación digital y de los Gobiernos que se están dando en la actualidad, tanto en el ámbito estatal como en el internacional. Para ello, se ha contado con profesionales de primer orden que están participando en la actualidad en distintos proyectos de transformación digital.

Las y los asistentes han tenido la oportunidad de participar en una reflexión sobre la nueva forma de ofrecer servicios que la digitalización brinda a las administraciones así como cuáles son los beneficios que la ciudadanía pueda obtener de dichas transformaciones.



La transformación empresarial protagoniza los V PREMIOS COMPUTING

MásMóvil, Banco Santander, Ilunion Lavanderías Industriales, EDP España, Overon, HomeServe, Cepsa, TIWS: Telefónica Internacional Wholesale Services, Sanitas, EJIE (Sociedad Informática del Gobierno Vasco), Repsol, Fundación SEPI, Ibercaja, El Pozo Alimentación, Deutsche Telekom, Ferrovial y la Secretaría General de Administración Digital, los proyectos galardonados.

"Computing ha querido también reconocer el proyecto de la SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO (EJIE) en 'Administración Pública' por su Plan Global de Convergencia en Materia TIC de diferentes organismos e instituciones".

conectajoven

Jóvenes protagonistas de la alfabetización digital de personas adultas

En total, 66 jóvenes y 104 adultos han participado en el proyecto impulsado conjuntamente por los departamentos de Gobernanza Pública y Autogobierno y Educación, con la colaboración del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, la Diputación Foral de Álava y la UPV.

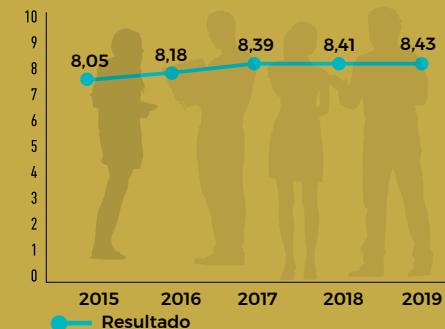
Esta segunda edición del proyecto tenía como finalidad acercar las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) a las personas adultas y ayudarles a superar la denominada brecha digital. Organizado por KZgunea, la red de telecentros creada por el Gobierno Vasco para fomentar el impulso de una ciudadanía digital en Euskadi, ha superado todas sus fases con éxito.



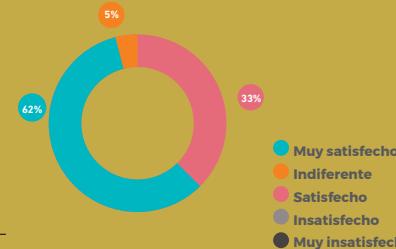
En el curso 2018-2019 se realizó una iniciativa piloto y, debido a sus exitosos resultados, en el primer trimestre escolar de este curso, entre Octubre y Diciembre, se ha repetido la experiencia.

ASISTENCIA TÉCNICA

Nivel de satisfacción

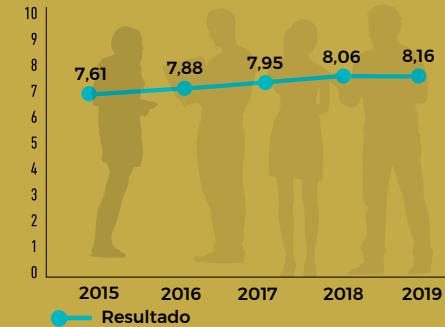


Segmentación

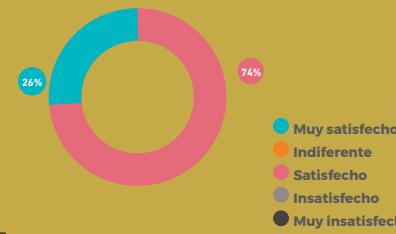


MANTENIMIENTO DE APLICACIONES

Nivel de satisfacción

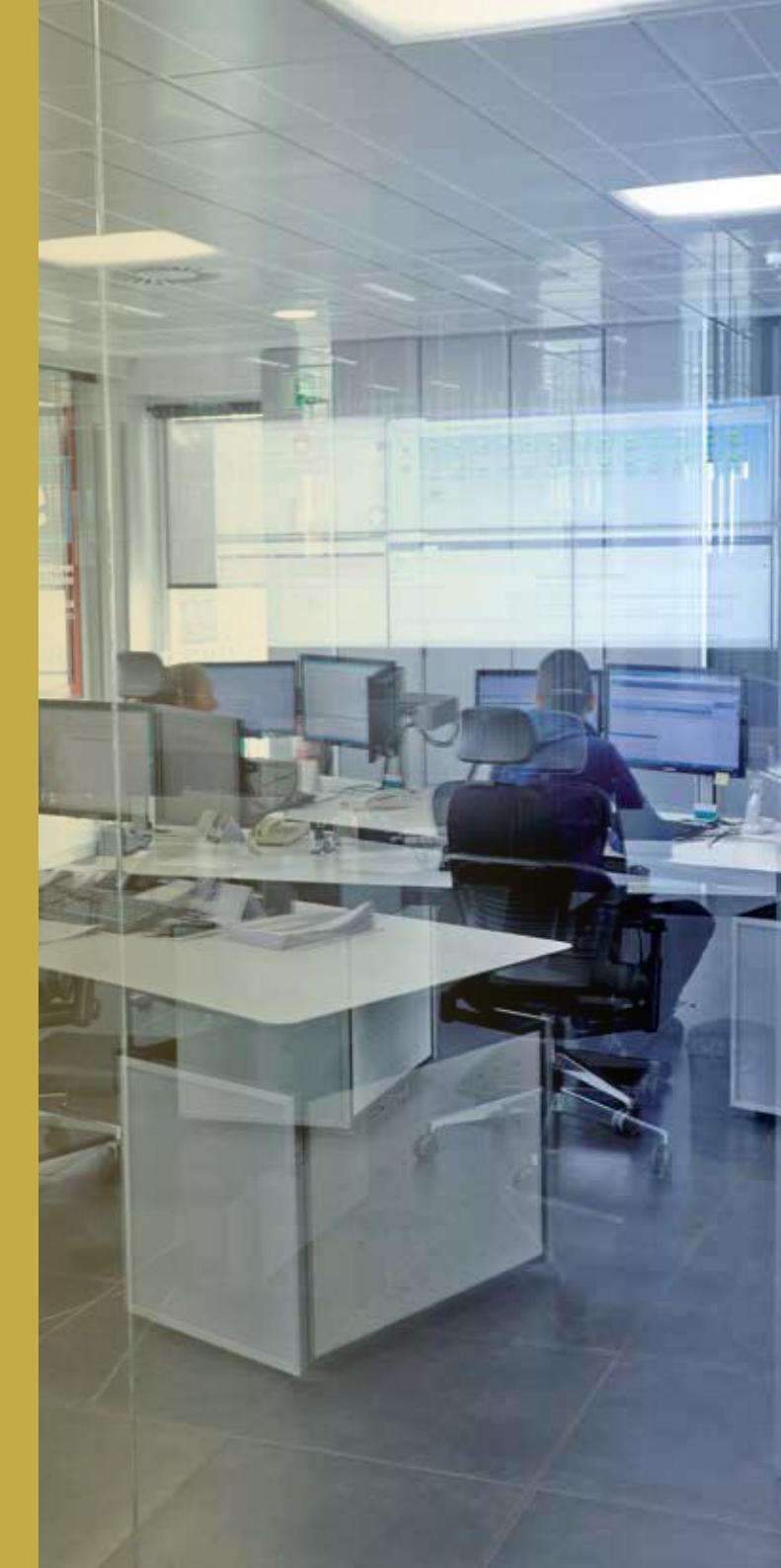


Segmentación



El principal propósito es el cumplimiento de los objetivos de nuestros clientes a través de la prestación y coordinación de servicios TIC. Estos son evaluados a través de encuestas de satisfacción que generan acciones dentro del proceso de mejora continua que rige el funcionamiento de EJIE.

ÁREA DE PROYECTOS Y ASISTENCIA TÉCNICA



DIRECCIÓN TÉCNICA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Los principios básicos que permiten que la Administración Electrónica se convierta en un elemento articulador para dar un servicio eficiente, de calidad y transparente al usuario son:

ORIENTADA A LA CIUDADANÍA	<ul style="list-style-type: none">Oferta de servicios orientada a la ciudadaníaRediseño de los servicios para facilitar acceso y disponibilidadFomento de la participación ciudadana
INTERCONECTADA	<ul style="list-style-type: none">Intercambio electrónico de información entre administraciones
INTEGRADA	<ul style="list-style-type: none">Servicio multicanal integrado: internet + telefonía + presencialHomogeneidad del servicio, cumpliendo estándares de calidad
EFICIENTE Y DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none">No solo tecnología; modernizar y transformar el servicio, aumentando la calidad, reduciendo los costes y creando las condiciones para una mayor implicación del personal público



DATOS RELEVANTES 2019. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

PLATEA tramitación

	2017	2018	2019
Notificaciones	422.347	593.912	721.424
Solicitudes	69.287	143.908	188.885
Expedientes	212.013	252.601	272.295

PLATEA Web



NISAE nodo de interoperabilidad

DATOS INTEROPERABILIDAD 2019

Transmisiones	11.950.131
---------------	-------------------

DOKUSI

nº total de documentos	32.078.406
Espacio almacenado	12,54 TB
Aplicaciones usuarias	230

DIRECCION TÉCNICA SECTORIAL Y PROFESIONAL

PRINCIPALES PROYECTOS

Seguridad

PROYECTO PILOTO RPA (Robot Process Automation) para Transportes Especiales de TRÁFICO



El objetivo del proyecto de automatización por medio de tecnología RPA, es evitar trabajo manual repetitivo en la tramitación de solicitudes de tráfico de transportes especiales.

Muchas de las tareas que se realizan a día de hoy para la integración entre aplicaciones son manuales.

Robot Process Automation (RPA) busca replicar esas acciones que realiza una persona en un ordenador para automatizarlas y repetirlas en el tiempo, con el consiguiente ahorro de tiempo y costes.

Cuando una empresa va a realizar un transporte especial y tiene que pasar por las carreteras de la comunidad autónoma de Euskadi, tiene que solicitar un permiso y autorización. Todas las empresas utilizan la vía telemática para cumplimentar este procedimiento. Rellenan un formulario con todos los datos correspondientes al tipo de vehículo, tipo de carga, trayecto, etc, y además de aportar la documentación requerida.

Actualmente, en Tráfico, recogen la solicitud que han enviado telemáticamente y vuelven a meter los datos que el transportista ya había metido en el formulario, en la aplicación de "Negocio".

El RPA, va a recoger estos formularios, extraer los datos y automáticamente introducirlos en la aplicación de "Negocio". Es un proceso automatizado, que evita que el tramitador realice la tarea mecánica de teclear los datos que ya estaban metidos en un formulario.

Se gestionará un volumen de 6.000 expedientes anuales. Unos 500 expedientes al mes.

Turismo y comercio

Buzón contra el fraude en las viviendas para uso turístico

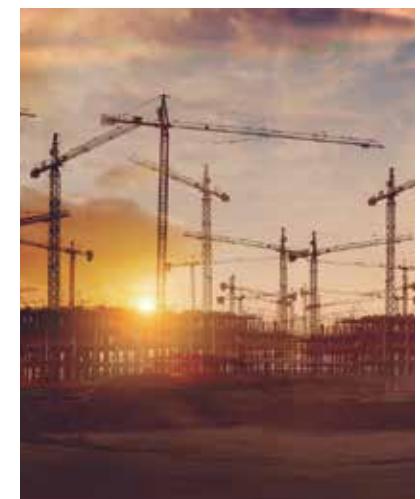
Se abrió en 2019 un buzón del Fraude de Viviendas y habitaciones turísticas (Denuncias no formales), que inicialmente se hizo con un toolkit general de Tramitagune, pero finalmente se está desarrollando desde la aplicación de negocio de EJIE.

El Buzón contra el fraude en las viviendas para uso turístico es una herramienta que el Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco pone a disposición de la ciudadanía para que cualquier persona que tenga conocimiento de la existencia de viviendas o habitaciones para uso turístico en Euskadi que estuviera desarrollando la actividad de manera clandestina o sin cumplir los requisitos establecidos pueda ponerlo en conocimiento de la administración turística.

Desarrollo económico

Gestión Telématica de inspecciones periódicas de seguridad industrial. Aplicativo que permite que los organismos de control presenten vía telemática las inspecciones periódicas de las instalaciones que son competencia del departamento en materia de seguridad industrial de las siguientes secciones:

- Instalaciones Frigoríficas.
- Instalaciones Térmicas.
- Instalaciones de Gas GLP.
- Grúas Autopropulsadas.
- Grúas Torre.
- Accidentes Graves.
- Almacenamientos de Productos Químicos.



URA**Nuevo Sistema de Registro General de Aguas**

Comprende el desarrollo de la gestión completa de la inscripción de los derechos y sus asientos asociados.

En paralelo se ha realizado la adaptación de otros sistemas actuales de la Agencia Vasca del Agua para su integración con el Sistema de Registro General de Aguas, dentro del marco del Servicio de Mantenimiento de estos otros sistemas.

**IVAP****Procesos Selectivos de Otras Entidades Públicas**

Modernización de la aplicación donde cabe destacar la emisión de la BAQK del candidato a partir de su personación en el examen.



DIRECCION TÉCNICA ERP

PRINCIPALES PROYECTOS

Servicios de evolución, diseño y construcción de los procesos de provisión y selección del Gobierno Vasco (Función Pública - IVAP)

Un punto de acceso único para los candidatos a los distintos procesos selectivos del Gobierno Vasco integrando las herramientas de gestión de los RRHH (SAP) así como las herramientas de la Plataforma Tecnológica de la EAdministración del Gobierno Vasco - PLATEA.

Está compuesto por dos subsistemas

- Subsistema de las personas integrantes de bolsas de trabajo.
- Subsistema de las personas aspirantes a procesos selectivos.

Estado actual

- Está Implantada:
 - Funcionalidad de gestión de Bolsas de Trabajo y nuevo portal de empleo público.
 - Gestión de OPE para el colectivo de Seguridad.
- En proceso de implantación de sistema de gestión de OPE para los colectivos de Administración General y Justicia.

Evolución de las aplicaciones de la Contratación Pública en Euskadi (comienzo del proyecto en 2019)

El objeto es la creación de nuevos sistemas de información para la gestión de los siguientes elementos:

- Licitación Electrónica.
- Perfil de Contratante.
- Registro Vasco de Contratos.
- Registro de Licitadores y Empresas Clasificadas.
- Clasificación de Empresas.
- Gestión de cursos y formación.

DIRECCION TÉCNICA EDUCATIVO-SOCIOSANITARIA

PRINCIPALES PROYECTOS

Educación

Ordezkagunea

Ordezkagunea, es un aplicativo creado para la gestión de las sustituciones del profesorado. A partir del curso 2019-2020, todos los procesos de adjudicación y sustituciones de plazas se gestionarán de manera telemática.

Ordezkagunea, es una nueva plataforma que va agrupar en el futuro todos las comunicaciones, información y acceso a aplicaciones que el Departamento de Educación va a poner a disposición de los candidatos y candidatas.

En el periodo inicial Ordezkagunea, va a poner a disposición del personal candidato un nuevo sistema que va a permitir gestionar telemáticamente las solicitudes de cobertura de plazas en los centros educativos públicos de Euskadi.

Se trata de un paso muy relevante, dada la repercusión que va a tener entre las personas que optan a cubrir una plaza de sustituto o sustituta en los centros educativos de la red pública.

Con su puesta en funcionamiento se modernizan los procesos administrativos gestionados por Educación. Además:

- Facilitará al profesorado interesado el seguimiento y gestión de sus solicitudes.
- Mejorará la transparencia en las adjudicaciones.
- Ofrecerá una mayor garantía y seguridad jurídica.
- Y posibilitará que toda la información esté continuamente actualizada y a disposición de las personas interesadas.



Cultura

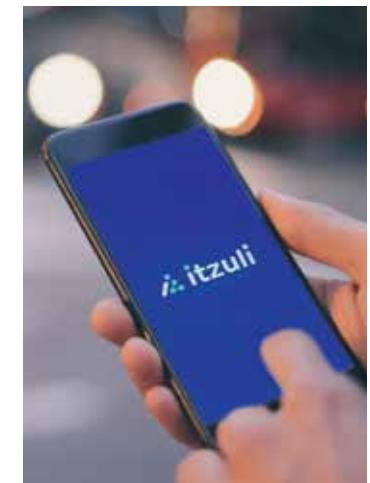
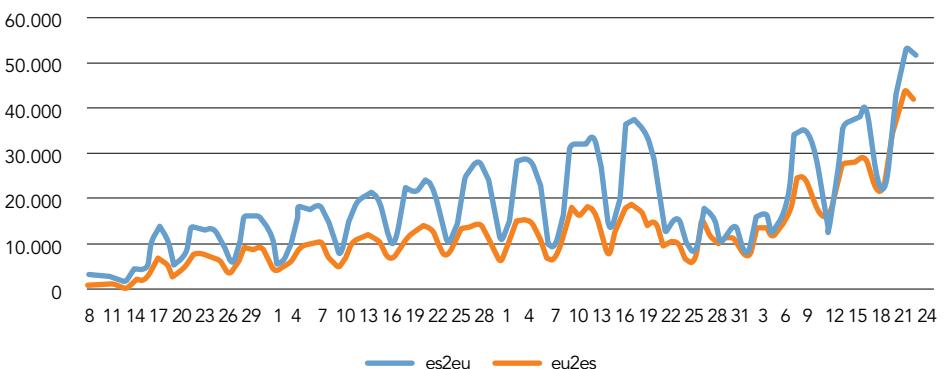
Traductor Neuronal ITZULI

Desde hace 7 años, el Gobierno Vasco ha venido ofreciendo a la ciudadanía la posibilidad de usar un traductor de euskera – castellano – euskera tanto en versión web como móvil. Este traductor está basado en reglas sintácticas y semánticas.

Desde EJIE, se vio la oportunidad de llevar a cabo un proyecto piloto de usar las redes neuronales y la inteligencia artificial en el campo de la traducción. Se pretendía obtener un traductor de una calidad superior a la del traductor ya existente, logrando traducciones que tengan en cuenta el contexto (lenguaje generalista o lenguaje jurídico-administrativo).

El proyecto se abordó como un proyecto de colaboración departamental donde participó el departamento de Cultura y Política Lingüística, el Instituto Vasco de Administraciones Públicas (IVAP) y el departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno.

El uso ha ido creciendo progresivamente desde el comienzo del proyecto. En la siguiente gráfica se puede ver el uso de Itzuli del trimestre octubre 2019 a enero 2020, siendo la línea azul el sentido castellano-euskera y en naranja el sentido euskera-castellano. El número de peticiones está creciendo semanalmente aún cuando no se han realizado campañas de marketing específicas.



Empleo y Políticas Sociales

Nuevo sistema de gestión de carnés jóvenes (GAZTE-TXARTELA).

A Iniciativa de la administración, de manera proactiva, se enviará la Gazte-Txartela que es el carné joven que gestiona la dirección de Juventud del departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, a aquellos ciudadanos que cumplen con los requerimientos para poder disfrutar de la misma sin necesidad de que la soliciten. El "carné joven" vasco, es el único homologado a nivel europeo y está incluido en la European Youth Card Association (EYCA), Asociación de Carnés Jóvenes Europeos.

Elementos claves del proyecto han sido:

- En Noviembre 2019, se realizó una carga de datos desde el Eustat de todos los jóvenes de Euskadi (de 14 a 30 años) y se realizó un envío masivo de Gazte-Txartela (298.289 tarjetas). Además de las actuales prestaciones y descuentos, la nueva Gazte-Txartela incorpora el Carnet de Alberguista Joven con el que se accede a una amplia red internacional.
- A partir de esta fecha se han eliminado las tasas de emisión de Gazte-txartelas.
- Para que esta tarjeta enviada desde la dirección de juventud, sin solicitud por parte del joven, entre en funcionamiento es necesario que cada uno de los jóvenes la active, mediante la web de gazteukera, en la que debe completar los datos de identificación. También existe la posibilidad de que escaneando el código QR de la txartela, se acceda directamente a la activación con los datos del Eustat disponibles precargados.
- A través de este nuevo sistema se realizará un envío masivo anual de Gazte-Txartelas para todos los jóvenes que ese año cumplen 14 años (unos 20.000 tarjetas al año).

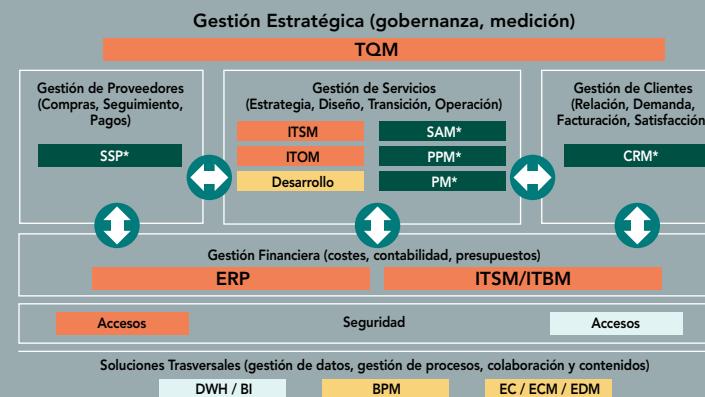


Plan de Sistemas 2019-2021

Se ha llevado a cabo en el primer trimestre del año la definición de un plan trianual para acometer proyectos con el objetivo de adecuar los Sistemas de Información internos a los nuevos retos que se enfrenta EJIE por el Plan de Convergencia.

El volumen de proyectos es el siguiente:

- 8 Nuevas implantaciones**
- 3 Mejoras**
- 6 Consultorías**



ÁREA DE INFORMÁTICA CORPORATIVA



IMPLANTACION DE HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN

Fase 1: Migración a Windows 10

Durante el año 2019 se ha ido migrando el software base de todos los puestos conectados a la Red Corporativa del Gobierno Vasco (realizado ya un 85% del total).

El nuevo software base está compuesto por el S.O. Windows 10, los softwares ofimáticos MS Office 2016 y Libre Office, los navegadores MS Edge y MS Explorer II y el software de antivirus Bit Defender.

Fase 2: Implantación de herramientas de colaboración (Microsoft Office365)



FORMACIÓN

2.000 personas

(30% de usuarios totales)

Mayo 2019- finales 2020

castellano y euskera

Bilbao · Donostia/SanSebastian · Vitoria-Gasteiz



ESPECIALISTAS

10 HORAS

LICENCIAMIENTOS:

- OneDrive
- Office 365 ProPlus
- Crear grupos y sitios de Share Point

GENERALISTAS

5 HORAS

LICENCIAMIENTOS:

- OneDrive
- Office 365 ProPlus



GESTIÓN DE ACTIVOS SOFTWARE

En noviembre se implantó un nuevo proceso corporativo para la Gestión de Activos Software.

Este proceso comprende 4 actividades:

- Gestión de necesidades software.
- Gestión del cumplimiento.
- Gestión de auditorias.
- Gestión de retirada de software.

Los primeros fabricantes y sus softwares asociados que se han incorporado a este proceso han sido: Oracle, Microsoft en la parte de Data Center, VMWare, BMC en la parte de Remedy, Liferay y ESRI.

Asimismo, se han preparado talleres de concienciación al personal.

IMPLANTACIÓN HERRAMIENTA DE GESTIÓN IT

A finales de 2018 se seleccionó la herramienta ServiceNow como herramienta de Gestión para el entorno de Convergencia (Batera).

En 2019 se ha venido trabajando con los Responsables de los procesos ITIL y con los Responsables de Servicios, para, por una parte, definir las funcionalidades de dichos servicios y por otra para adecuar en la herramienta las diversas actividades que realizan los distintos procesos para cumplir los objetivos definidos para los servicios.

Se han implantado los servicios de Hosting y Telefonía IP.

VIGILANCIA TECNOLÓGICA

Estar preparado

Esta es la mejor forma de reaccionar. La propia actividad de prepararse genera la proactividad tan necesaria en las organizaciones que disponen de procesos productivos. En nuestro caso la Vigilancia Tecnológica es la actividad en la que evaluamos tecnologías que puedan tener cabida en la organización mediante la realización de pruebas de concepto. En el 2019 las tecnologías evaluadas han sido aplicaciones web progresivas (pwa) como solución tanto a escenario móviles como de escritorio, soluciones de robotización software (rpa), estudio sobre la interoperabilidad en el norte de Europa (xroad), gamificación aplicada al rol de empleado, blockchain aplicado a proyectos cooperación y uso de datos de operadoras de telefonía en escenarios de alerta.

Compartir conocimiento

Este año se ha participado con universidades en el máster de bigdata de la Universidad de Deusto, en el grado de informática de la Universidad de Mondragón y en los cursos de verano de Universidad del País Vasco. Se han realizado sesiones en foros técnicos como Databaseers, Librecon o ITSMF hablando sobre iniciativas y proyectos realizados. En la parte relativa a sociedad se mantiene la colaboración con determinados centros para trasladar conceptos de programación con menores para dar alas a los futuros profesionales. En lo que concierne al mundo profesional de tecnólogos de Euskadi se ha vuelto a conseguir reunir un colectivo de más de 200 profesionales que trabajan en el ecosistema de la administración pública.

Aplicación real

En nuestra visión se entiende la Innovación como la oportunidad de mejora mediante la aplicación de tecnología. Por ello, se colabora con los departamentos o entidades tanto técnicamente como financieramente en la aplicación de aquellas tecnologías evaluadas que resulten de interés. Este año reseñar el uso de redes neuronales con datos del servicio de traducción del Gobierno para generar un traductor neuronal (itzuli), el uso de tecnología bigdata para poder explotar datos de forma masiva tanto tanto en Lanbide como en Osakidetza y aproximación al IoT con escenarios de gestión de residuos y telegestión donde se han desplegado sensores de llenado en Donostia/San Sebastián y Vitoria-Gasteiz.

ITZULI

Las redes neuronales son una técnica de inteligencia artificial que permiten "aprender/generalizar" en base a los datos. En el proyecto se han utilizado las memorias de traducción de ivap (texto castellano<-->texto euskera) y datos públicos (wikipedia, noticias prensa, libros...) para entrenar un modelo de traducción. Ese modelo entrenado se utiliza en el proyecto desde una aplicación web y una aplicación móvil. El producto resultante está disponible en <https://www.euskadi.eus/itzuli>.

BIGDATA

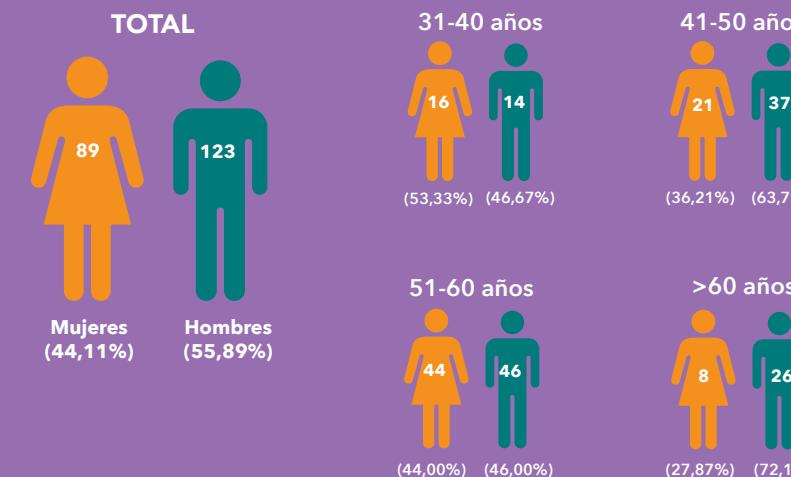
Existen tecnologías como hadoop que posibilitan poder lanzar procesos masivos sobre los datos con un nivel de escalabilidad muy superior a una base de datos relacional. En el proyecto se ha trabajado con datos de demanda de Lanbide para hacer una prueba proyección futura de empleabilidad. En el caso de Osakidetza se ha trabajado con datos anonimizados para realizar pruebas con herramientas de diagnóstico.

IOT

Sensorizar elementos no es más que el comienzo de todo. Es necesario poder enviar esos datos de una forma confiable y poder almacenarlos con garantía. En el proyecto se ha trabajado con sensores de tecnología NBLoT donde el transporte se contrata a una operadora de telefonía para así disponer de una red privada de transporte. Los datos se reciben utilizando el estándar mqtt y se almacenan en la plataforma Sofia donde se realizan los diferentes paneles de gestión.



En la encuesta sobre Clima Laboral de 2019: Se ha obtenido un índice de participación de 66% , alcanzando un índice de satisfacción general de 7,37 (en una escala de 1 a 10).



ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL



Durante 2019 se han desarrollado una serie de planes y actividades para desplegar los objetivos del eje de Personas del Plan Estratégico 2020, en el marco de la política de mejora continua establecida en el proceso de gestión de personas del SGIQ y en el Sistema de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo (SSBT), mejorando la capacitación del personal, impulsando la participación y consulta, en un entorno sostenible, seguro y saludable y con perspectiva de género.

Plan de comunicación

Se han cumplido el 94,61% de las actividades planificadas en el mismo.

Plan de formación anual

- 930 asistentes (46,34% mujeres, 53,66% hombres).
- 47 acciones formativas.
- Media horas de formación por persona: 28,46 horas.
- Total horas de formación: 5.612 horas (47,41% mujeres y 52,59% hombres).

Alcanzada la totalidad de ayudas posibles concedidas por FUNDAE al plan de formación 2019 mediante la recuperación de la totalidad del crédito en materia de formación por importe de 35.633,81€, además de obtención de ayudas adicionales a la financiación del mismo concedidas por HOBETUZ.

Plan de evaluación del desempeño

24 personas (13 mujeres y 11 hombres), lo que supone que un 13% de la plantilla objeto de evaluación, ha promocionado profesionalmente por cambio de nivel retributivo o perfil profesional, en este proceso.

Acuerdos con el Comité de Empresa

Durante al año 2019 se han alcanzado los siguientes acuerdos entre la Dirección y el Comité de Empresa:

- Equipación de medidas de conciliación de conformidad con los acuerdos del Gobierno Vasco en este materia.
- En materia de registro de jornada, en materia de incrementos retributivos, de conformidad con los acuerdos del Consejo de Gobierno Vasco, con respecto a las retribuciones a 31/12/2018 se ha acordado un incremento de 2,25% desde los meses de enero a junio y un incremento adicional del 0,25% desde el mes de julio.
- En materia de aportaciones de empresa a Itzarri, de conformidad con los acuerdos del Consejo de Gobierno Vasco, quedando establecidas las mismas en un 1,5% desde el mes de diciembre 2019.

Plan de seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Realizadas 33 de las 38 actividades previstas para 2019 en materia de seguridad, salud y bienestar en el trabajo, destacando, entre otras las siguientes:

- La obtención de la certificación en la norma ISO45001.
- La remodelación de la primera planta derecha del edificio.
- La renovación de la flota de vehículos de renting incluyendo mejoras en seguridad y criterios ambientales.
- La modernización de instalaciones: maquinaria ascensores y central de control de incendios.
- El desarrollo de nuevos programas de promoción de la salud en los ámbitos de prevención de riesgo cardiovascular, prevención de lesiones músculoesqueléticas y salud mental, con una participación total en los mismos de 52 personas.
- La revisión de la evaluación de riesgos laborales.
- La ejecución del plan de mejora resultante de los círculos de prevención a raíz de la encuesta de riesgos psicosociales 2017, en un 81,58%.
- Formación al personal en los nuevos protocolos contra el acoso, así como en el procedimiento de resolución de conflictos y recabar la aceptación expresa de los mismos por todo el personal.

Además EJIE ha recibido el reconocimiento de buenas prácticas en promoción de la salud y el bienestar, otorgado por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) O.P., M.P., en colaboración con la RED Europea para la Promoción de la salud en el Trabajo (ENWHP).

Plan de acogida

Desplegado para un total de 3 personas incorporadas en plantilla durante 2019, todas ellas mujeres.

Plan de actuación en materia de Igualdad

El seguimiento del IV Plan de Igualdad indica que el grado de ejecución del plan a 31-12-2019 es del 91,38 %. Se han realizado 14 de las 17 actividades planificadas para 2019, destacando entre otras las siguientes:

- Creación de la Comisión de Igualdad en sustitución del grupo de mejora de igualdad.
- Revisión del uso del lenguaje en la documentación de los sistemas de gestión y establecimiento de un plan de mejora, incluyendo formación al respecto al personal involucrado en su mantenimiento.
- Inclusión del protocolo contra el acoso de EJIE en los pliegos de contratación, en los edificios en los que alcance el poder de dirección de EJIE.
- Desarrollo de un plan de actuación y formación para la inclusión de criterios de igualdad en los servicios que preste EJIE en materia de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información, conforme a las instrucciones emanadas del Gobierno Vasco.
- Realización de un estudio de cultura organizacional igualitaria a raíz de la herramienta diseñada con tal fin por la red BAI SAREA.

Durante el año 2019 EJIE ha participado activamente en la Red BAI SAREA, así como en el Foro organizado por Emakunde.



En el marco de la 3ª Asamblea de la red BAI SAREA, la buena práctica presentada por EJIE sobre el enfoque de género en salud laboral, ha sido reconocida junto con otras dos buenas prácticas, entre las más de 32 prácticas presentadas por 24 de las entidades y empresas que componen dicha red.



En 2019 hemos
cubierto la
demanda de

**NUEVOS
SERVICIOS
EN 29
ENTIDADES
PÚBLICAS**

17
ENTIDADES
NUEVAS
PARA EJIE

ÁREA DE DESARROLLO DE NEGOCIO



Actividades 2019 del ÁREA DE DESARROLLO DE NEGOCIO

- Definir el modelo de relación de EJIE con el Gobierno Vasco, y con sus entidades del Sector Público de Euskadi.
- Ofrecer un Catálogo de Servicios de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.
- Establecer los acuerdos de nivel de servicio, adaptados a las necesidades globales de cada servicio del portafolio.
- Atender las necesidades específicas de cada cliente, habilitando las capacidades de EJIE, para proveerlas bajo esas condiciones.
- Mantener la relación con las personas usuarias, y proveerles de dispositivos y servicios, gestionar su seguridad y accesos autorizados, atender a sus peticiones y resolver sus consultas e incidencias.
- Gestionar y optimizar los servicios relacionados con los puestos de trabajo, asociados a las personas usuarias.
- Diseñar los servicios de telecomunicaciones requeridos a los operadores líderes de cada sector por cualquier organismo o entidad de la Comunidad Autónoma de Euskadi, promover su desarrollo, y garantizar su prestación.

Con la gestión del contrato de Telecomunicaciones, en los ámbitos de telefonía fija, comunicaciones móviles, mensajería SMS, e Internet, EJIE ha desarrollado servicios asociados a esos entornos, y ha implantado los servicios según los requerimientos de nuestros clientes.

Para las comunicaciones fijas, hemos creado nuevas redes de gestión y contingencia.

Para las comunicaciones móviles hemos diseñado y desarrollado una solución avanzada de gestión de movilidad corporativa, complementada con un sistema de seguridad, además hemos establecido un modelo de contingencia del puesto mediante los terminales móviles.

Para la mensajería, hemos diseñado el modelo de evolución a servicio multicanal, que además del SMS incluye tecnologías evolucionadas y redes sociales.

En internet, hemos reforzado las garantías de seguridad, ante el incremento de los ataques que se producen.

La GESTIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES en cifras

30 organismos y entidades públicas de Euskadi con un alcance de 90.000 personas usuarias.

2.000 líneas de enlace.

16.000 líneas móviles.

12.000 dispositivos móviles.

1.000 líneas de enlace.

7.000 dispositivos móviles con gestión avanzada y autoprovisión.

2.000 dispositivos móviles incluidos en sistemas de seguridad avanzada.

40.000 líneas de telefonía fija.

8.000 canales de enlace.

12.000.000 de SMSs anuales emitidos.

26 Gbps. (12 simétricos garantizados y 14 asimétricos) de interconexión a Internet.



Ámbitos de ACTUACIÓN CON LAS PERSONAS USUARIAS

- Provisión de equipamiento, ampliando la oferta de dispositivos que la evolución tecnológica ofrece a las personas usuarias, y mejorando las condiciones de su utilización.
- CAU, centralizando la demanda de atención de las personas usuarias, proporcionando avances en el autoservicio, y la automatización, mejorando por tanto la capacidad de resolución en tiempo, y efectividad.
- Seguridad y Acceso, estableciendo procedimientos más operativos y seguros, ante el creciente aumento de la demanda de garantías de protección de las personas usuarias y de los sistemas de información y comunicaciones a los que acceden.
- Gestión de la impresión, ampliando la gama de dispositivos relacionados con el papel, y avanzando en el diseño del modelo de impresión de pago por uso.
- Gestión de incidencias graves, para una activación, coordinación, seguimiento, información y cierre, de aquellos eventos que, con un alto grado de criticidad o urgencia, requieran una actuación especial.
- Atención personalizada y presencial, con soluciones específicas para resolver necesidades críticas en entornos sensibles.

La ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS en cifras

190.000 llamadas gestionadas desde el CAU.

145.000 tickets gestionados desde el CAU.

260.000 llamadas gestionadas desde el CAU, atendiendo a otros organismos.

65% de resolución de las incidencias en primer nivel.

82.000 equipamientos microinformáticos activos gestionados.

11.600 peticiones realizadas, para la gestión de usuarios.

4.000 empresas atendidas en procesos de Contratación Pública.

En 2019 hemos cubierto la demanda de nuevos servicios en 29 entidades públicas, de las que 17 son entidades a las que no prestábamos servicios anteriormente.

El resultado de la actividad de EJIE, en la visión de su alineamiento con sus clientes, se manifiesta en la valoración anual que aportan las encuestas, con una calificación de 7,4 puntos sobre 10, en los servicios prestados por EJIE.

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS Y OPERACIONES

DATOS DE GESTIÓN (EJIE+Batera+Osakidetza+Justicia)

	Cambios	Problemas	Tareas	Incidencias
TOTAL	14.412	736	94.718	160.735

DATOS DE ACTIVOS (EJIE+Batera+Osakidetza+Justicia)

	Aplicaciones	Servidores	Puestos (PCs)	Usuarios
TOTAL	2.958	10.403	118.402	132.467



PROCESO DE CONVERGENCIA (TIC)

El 27 de julio de 2015, el Consejo de Gobierno aprobó la iniciativa que puso en marcha el denominado proceso de convergencia en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

El objeto de esta iniciativa, que fue bautizada con el nombre de «BATERA», es llevar a cabo un proceso de convergencia en materia TIC, circunscrita a las instalaciones y otros elementos relacionados (como son las Infraestructuras, Comunicaciones, Puesto de trabajo y Servicios corporativos unificados —ICPS—). Así mismo, se consideró que EJIE era el organismo más apropiado para ser el órgano gestor que determine en cada momento el modelo a seguir para prestar los servicios de la iniciativa BATERA.



El proceso de convergencia que se está llevando a cabo se estructura en 3 fases principales.

MODELO DE GOBERNANZA (ICPS)

La metodología y gobernanza de trabajo para la implantación del nuevo modelo de convergencia TIC-ICPS se estructura en 4 grupos de trabajo heterogéneos: Infraestructuras CPD, Comunicaciones, Puesto de trabajo y Servicios Corporativos.



INFRAESTRUCTURAS

El Centro de Datos que sustenta los diferentes servicios del catálogo de Convergencia está repartido entre dos ubicaciones: una principal en Araba y otra de respaldo en Bizkaia.

Proyectos estratégicos

- **Cierre y traslado del CPD de Osakidetza SSCC a EJIE.**

Siguiendo los objetivos marcados por la convergencia, en 2019 se decidió abordar el cierre y traslado del CPD ubicado en las instalaciones de la Dirección General de Osakidetza.

- **Madurez del CPD de Convergencia y Servicio Cloud IaaS.**

Se ha profundizado en la implantación del PCN la automatización y operacionalización de los mecanismos de failover para utilizar en caso de desastre.

Se ha redefinido la estrategia de almacenamiento principal para servidores con un enfoque mixto de hiperconvergencia y array de almacenamiento según entorno, todos ellos all-flash y ampliado la capacidad del entorno para poder absorber migraciones masivas de consolidación en el próximo ejercicio.

Además se ha implantado un modelo de segmentación de red para Batera con capacidades de delegación y autoservicio.

Proyectos no estratégicos

- **Gestión de incidencias de infraestructuras de Batera en herramienta VRops.**

Se han desarrollado paneles de fácil visualización/comprensión para la gestión de incidencias de infraestructuras de Batera y para la gestión de incidencias asociadas al servicio IaaS por parte de Operación.

- **Optimización servicio de Explotación.**

Se ha implantado una bbdd de conocimiento de explotación donde se recoge toda la información relativa a servicios de convergencia y servicios críticos de clientes para estandarizar la información de actuación ante incidencias por parte de Operación.

Se ha modelado la interfaz visual de una plataforma de planificación en Batera implementada sobre ZBat y AWX.

COMUNICACIONES

Proyectos estratégicos

- **Telefonía IP de Batera.**

Se ha realizado el despliegue de una solución de telefonía IP que permite ofrecer el servicio a todas las entidades de Gobierno, teniendo en cuenta las situaciones actuales de manera que garantiza la máxima interoperabilidad.

- **Videoconferencia y gestión de video.**

Se ha realizado el despliegue de una solución de videoconferencia que permite ofrecer el servicio a todas las entidades de Gobierno con dos partes diferenciadas: videoconferencia pura y gestión de video.

La videoconferencia permite comunicaciones audiovisuales de alta calidad entre diferentes equipos de sala profesionales de la misma entidad o externas; la gestión de video ofrece una solución profesional para el streaming, grabación y gestión de contenido de las videoconferencias, formaciones o cualquier tipo de video.

- **Navegación segura.**

Se ha realizado el despliegue de una solución de navegación a Internet que permite ofrecer el servicio a todas las entidades del Gobierno. La infraestructura, mediante su salida única, compartida por las entidades y en alta disponibilidad a Internet, ofrece una navegación de usuario controlada y segura en función de las necesidades. Al mismo tiempo, controla el acceso a Internet y garantiza caudales mediante una gestión avanzada de ancho de banda para los diferentes servicios desplegados en Batera.

- **Wifi Hezkuntza.**

Hemos continuado con el despliegue de la infraestructura WLAN en centros de Educación Primaria. Adquisición, configuración, instalación, operación, gestión y monitorización de la nueva infraestructura de red WLAN en alrededor de 387 centros de Primaria.

Proyectos no estratégicos

- **Migración Balanceadores de Justicia.**
- **Migración LAN de H. Cruces.**
- **Puesta en marcha de WAF para Osakidetza en Batera.**
- **Despliegue protección puesto de trabajo.**
- **NAC** (piloto).
- **Auditorías de seguridad:** en el perímetro Batera, perímetro Osakidetza, análisis aplicación Osabide Integra y seguridad ToIP Batera.
- **Batera Mobile.**
- **Migración LAN Justicia en Azpeitia.**
- **Cierre CPD Dirección General de Osakidetza.**
- **Integración Onkologikoa en la red Osakidetza.**
- **Consultoría servicio wifi libre al ciudadano.**



PUESTO DE TRABAJO

Proyectos estratégicos

- **Adopción del Puesto de Trabajo Gestionado de Batera por parte de Osakidetza.**

Este proyecto engloba la renovación de todo el parque de ordenadores (un total de 24.000) de la Red Corporativa de Osakidetza.

- **Adopción del Puesto de Trabajo Gestionado de Batera por parte de la RCAGV.**

Es un proyecto de evolución de los cerca de 8.000 PCs a sistema operativo Windows10 64 bits y Office2016, bajo un nuevo modelo de gestión.

- **Migración a servicios Office365 y Gestión de Cambio de la RCAGV.**

Mediante formaciones presenciales, cerca de 6.000 personas, clasificadas en diferentes perfiles de usuario, han podido migrar los distintos servicios Online de Microsoft.

- **Implementación servicio Lekuona.**

Un despliegue y puesta en producción del servicio de Virtualización de aplicaciones, virtualización de escritorios y gestión de dispositivos móviles.



SERVICIOS CORPORATIVOS

Proyectos estratégicos

- **Implementación Servicio Hosting.**

Es un servicio de integración, transición y gestión de infraestructura y aplicaciones a la nube de Batera. Este servicio cubre la gestión tecnológica global de aplicaciones, computación, almacenamiento, redes y contingencias de forma flexible abarcando todo su ciclo de vida desde la identificación de los sistemas a integrar en Batera, pasando por las definición y transición a la nube y su operación y soporte una vez integrado.

- **Implementación Servicio PaaS BigData.**

Se ha implantado un middleware multi-tenant en un entorno on-premise sobre el que se sustentan aplicaciones de negocio de los clientes o accesos directos de usuarios finales.

Para los escenarios de Ingesta, Explotación, Procesado y Descarga para los diferentes servicios (según la tipología y origen del dato), esto engloba: Ficheros, tablas, eventos y búsqueda.



Proyectos no estratégicos

- **Implantación de un método de migración masiva de cargas.**

Del entorno legacy al entorno de consolidación de Batera para el tenant de Administración General con un enfoque "Lift & Optimize".

- **Construcción Plataforma Linux.**

- **Construcción Solución DNS Batera.**

- **Construcción Solución de Contenedores.**

- **Construcción Plataforma Apache.**

- **Construcción Plataforma Weblogic.**

- **Construcción Plataforma IIS.**

- **Construcción Plataforma Tomcat.**

- **Construcción Plataforma BBDD Oracle: Single Instance y RAC.**

- **Construcción Plataforma SQL Server: Single Instance y Always ON.**

- **Construcción Plataforma Enterprise Manager.**

- **Construcción Enterprise User Security.**



ASPECTOS ECONÓMICOS RELEVANTES



Ejie tiene la consideración de medio propio personificado según acuerdo del Consejo de Gobierno Vasco.

El porcentaje de las actividades de la Sociedad realizadas en el ejercicio 2019 de los cometidos confiados por el Gobierno Vasco o por otras personas jurídicas controladas por el mismo, ha sido del 99 %. La media de los tres últimos ejercicios ha sido del 99%.

Ejie está incrementando significativamente sus cifras de ventas, en 2019 más de un 16% con respecto al año 2018, al estar inmersa en un proceso de convergencia de los servicios informáticos de la CAPV. Todo ello, manteniendo el objetivo principal de rentabilizar los ingresos obtenidos logrando mantener un equilibrio presupuestario.

Principales magnitudes de Ejie 2017 / 2018 / 2019 (millones de euros)

	2017	2018	2019
Ventas	91,2	107,1	124,4
Otros Ingresos	2,6	3,6	3,6
Gastos	93,8	110,7	128
Compras servicios informáticos	54,1	66,9	76,4
Gastos de personal	13,4	13,6	13,5
Otros gastos de explotación	21,6	24,2	31,6
Amortizaciones	4,7	6	6,5
Total Activo	57,3	60	64,3
Inmovilizados	14,7	14,4	13,5
Intangible (Licencias)	2,5	3,8	2,9
Equipos informáticos (Servidores)	8,7	7,5	7,5
Resto Inmovilizado	3,5	3,1	3,1
Fondos Propios	15,5	15,5	15,5



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea
Sociedad Informática
del Gobierno Vasco



КЛЮЧИЧНЫЕ ДАЧНЫЕ УЧАСТИКИ ВСЕГО
СОСТОЯТ ИЗ 100% СВОЕВЛАСТНОСТИ

EJIE S.A.
Avenida del Mediterraneo 14
01010 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

945 017 300
ejie@ejie.eus
www.ejie.eus