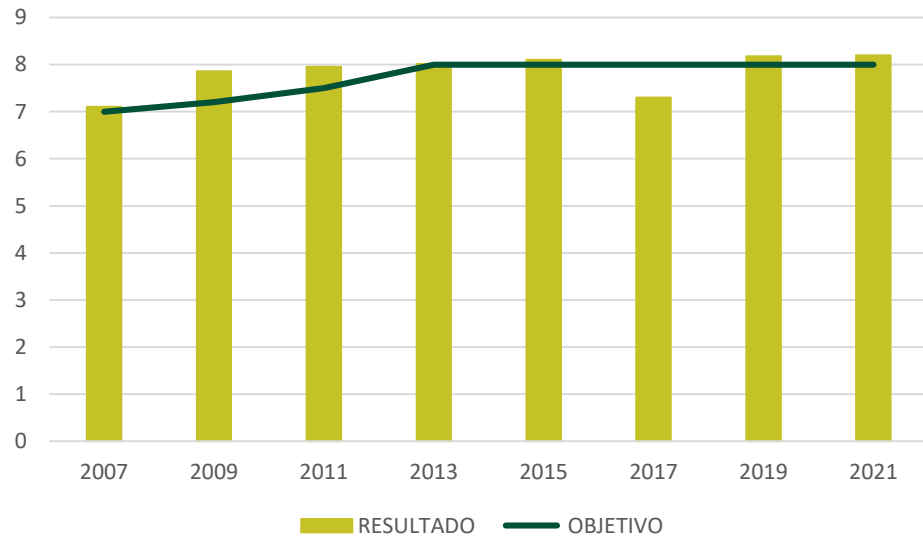


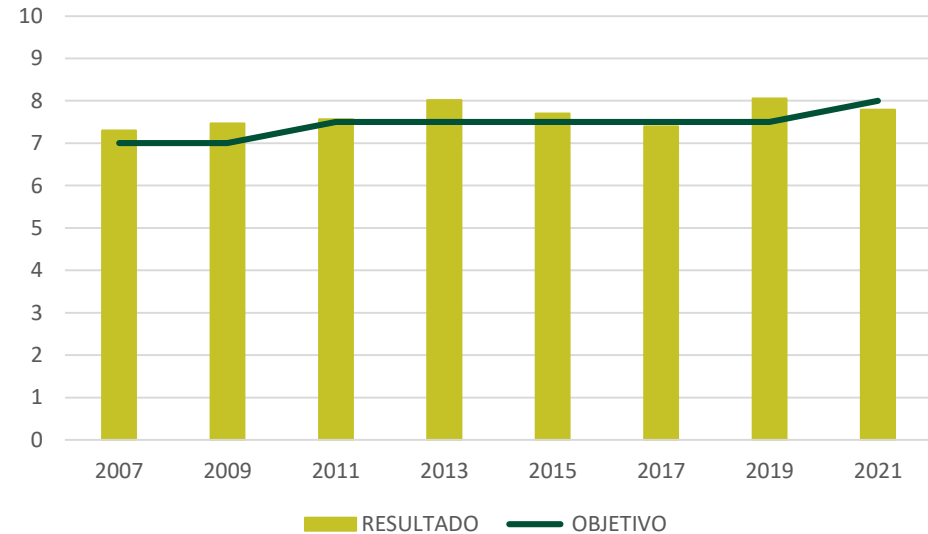
# RESULTADOS ESC 2021

Nº ind.	Descripción	2021	Objetivo
1	Grado satisfacción de los clientes (ESC)	8,2	8
2	<b>Grado de utilidad de los servicios prestados (ESC)</b>	<b>7,83</b>	<b>8</b>
3	Grado de profesionalidad y eficiencia de Elika (ESC)	8,41	8,5
4	Grado en que se cubren las necesidades y expectativas de los clientes (ESC)	7,78	7,5

## 1- Grado de satisfacción de los clientes



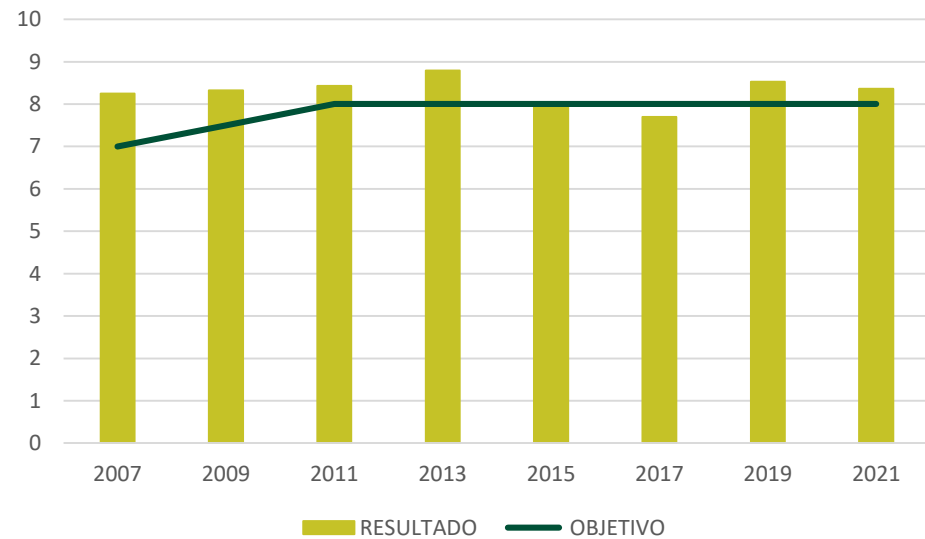
## 2- Grado de utilidad de los servicios prestados



# RESULTADOS ESC 2021

Nº ind.	Descripción	2021	Objetivo
1	Grado satisfacción de los clientes (ESC)	8,2	8
<b>2</b>	<b>Grado de utilidad de los servicios prestados (ESC)</b>	<b>7,83</b>	<b>8</b>
3	Grado de profesionalidad y eficiencia de Elika (ESC)	8,41	8,5
4	Grado en que se cubren las necesidades y expectativas de los clientes (ESC)	7,78	7,5

## 3- Grado de profesionalidad y eficiencia de Elika



## 4- Grado en que se cubren NyE de clientes

