



## 2. Ebaluatu beharreko dimentsioak-faktoreak / Dimensiones-factores a evaluar

**P3. Ondoren, adierazpen batzuk egiten dira, dagokien gai-esparruaren barruan. Adierazpen horiek arretaz irakurtzeko eta zure iritziarekin ondoen egokitzen den erantzunaren laukian X bat jartzeko eskatzen dizugu (bakarrik lauki bat galdera bakoitzean).**

A continuación se presentan una serie de afirmaciones ordenadas y encabezadas por la Dimensión o ámbito temático al que se refieren. Te pedimos que leas atentamente estas afirmaciones y respondas marcando con una X en el recuadro que corresponda a la opción (sólo una por pregunta) que consideres más coincidente con tu opinión.

**Adierazpenak 1etik 5era balioetsi daitezke, modu honetan: 1= "ez nago batere ados", 2="ez nago ados", 3="axolagabe", 4= "ados nago", 5="erabat ados nago".**

**Puedes valorar de 1 a 5 cada afirmación, siendo: 1= "total desacuerdo", 2= "desacuerdo", 3="indiferente", 4= "acuerdo", 5="total acuerdo".**

D1	LANEKO GIROA / AMBIENTE DE TRABAJO	1	2	3	4	5
1.	Oro har, giro ona eta laguntasuna nagusi dira nire unitateko kideen artean. En general, existe un buen ambiente y compañerismo entre las y los compañeros de mi Unidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Ohikoa da elkarri laguntzea lana aurrera ateratzeko. Es habitual la colaboración para sacar adelante las tareas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Lan-talde bateko kide sentitzen naiz. Me siento parte de un equipo de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Erraza egiten zait lantokian nire iritziak adieraztea. Me resulta fácil expresar mis opiniones en mi lugar de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2	PRESTAKUNTZA / FORMACIÓN	1	2	3	4	5
5.	Jasotako prestakuntzak aukera ematen dit eguneratuta egoteko eta nire lanpostuko funtzioak behar bezala betetzeko. La formación recibida me permite estar al día y desempeñar correctamente las funciones de mi puesto de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	IBNK bere langileen prestakuntza-premiei ematen dien erantzuna egokia da. La respuesta de la OCI a las necesidades de formación de sus profesionales es adecuada a la actividad que desarrollan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Nire lanari eragiten dioten berritasunak ezartzen direnean (teknologia, araudia, prozedurak, etab.), berariazko prestakuntza edo informazioa ematen digute. Cuando se implantan novedades (tecnología, normativa, procedimientos, etc.) que afectan al desempeño de mi trabajo se facilita formación o información específica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D3	EGUNEROKO LANAREN EDUKIA / CONTENIDOS DEL TRABAJO DIARIO	1	2	3	4	5
8.	Uste dut nire lanpostuaren funtzioak eta ardurak ondo eta argi zehaztuta daudela. Considero que las funciones y responsabilidades de mi puesto de trabajo están claramente definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Ezagutzen ditut nire lanpostuko helburuak. Conozco los objetivos de mi puesto de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	IBNKo lana ondo antolatuta dago. El trabajo en la OCI está bien organizado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Nire ohiko lan-kargak eraginkortasunez lan egiteko aukera ematen dit. Mi carga de trabajo habitual me permite trabajar con eficacia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D4	INGURUGIROA, AZPIEGITURAK ETA BALIABIDE MATERIALAK / CONDICIONES AMBIENTALES, INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS MATERIALES	1	2	3	4	5
12.	Nire lantokiko segurtasun eta osasunaren inguruko baldintza onak dira. Las condiciones de seguridad y salud laboral de mi lugar de trabajo son satisfactorias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Lanerako dudak tokia ona da (erosotasuna, temperatura, ergonomia, etab.). El espacio o lugar en que desarrollo mi trabajo (comodidad, temperatura, ergonomía, etc.) es satisfactorio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Nire lana behar den bezala egiteko beharrezko baliabide materialak dauzkat. Dispongo de los recursos materiales necesarios para desarrollar mi trabajo correctamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>D5 MOTIBAZIOA / MOTIVACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15.	Uste dut nahiko motibatuta nagoela nire lanean. Me considero una persona motivada para realizar mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	IBNren erronka eta helburuak nire egiten ditut eta bertan integratuta sentitzen naiz. Me siento una persona integrada y participe de los retos y objetivos de la OCI.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D6 PARTE-HARTZEA / PARTICIPACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17.	Erabakiak hartzerakoan, kontuan hartzen dira nire iritzia, iradokizunak eta irizpide teknikoak. Se tiene en cuenta mi opinión, sugerencias y/o criterio técnico a la hora de tomar decisiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Parte hartzen dut nire lanpostuari eta lan-inguruneari eragiten dieten erabakiak hartzeko unean. Participo en la toma de decisiones que afectan a mi puesto y a mi entorno de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Egokitzat jotzen ditut hobekuntzak proposatzeko eta arazoak konpontzeko eskaintzen dizkidaten aukerak. Considero adecuadas las oportunidades que me ofrecen para proponer mejoras y solucionar problemas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Parte-hartzea sustatzen da, eta nahiko bide daude ideiak, proposamenak eta iradokizunak planteatzeko. Se promueve la participación a través de vías suficientes para que se planteen ideas, propuestas y sugerencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D7 AINTZATESPENA / RECONOCIMIENTO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21.	Aintzatetsita sentitzen naiz nire gaitasun eta lorpen profesionalak direla eta. Me siento reconocida o reconocido por mis capacidades y logros profesionales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Ados nago IBNk urtero egiten dituen aintzatespenekin. Estoy de acuerdo con los reconocimientos anuales realizados por la OCI.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D8 LAN-BALDINTZAK / CONDICIONES DE TRABAJO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
23.	Oro har, nire lan-baldintzak onak dira (egutegia, oporrak, ordutegia, ...). En general, mis condiciones laborales (calendario, vacaciones, horario, ...) son satisfactorias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Pozik nago lan egiteko dudan autonomiarekin. Estoy satisfecha o satisfecho con la autonomía que dispongo para realizar mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	IBNk, dituen aukeren arabera, egokiro errazten du nire laneko bizitzaren eta bizitza pertsonalaren arteko oreka. La OCI, en la medida de sus posibilidades, facilita adecuadamente el equilibrio entre mi vida laboral y personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D9 BARNE-KOMUNIKAZIOA / COMUNICACIÓN INTERNA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
26.	Nire lana behar den bezala garatzeko nahikoa informazio ematen didate. Recibo la información necesaria para desarrollar correctamente mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	Niri iritziz, IBNk ahaleginak egiten ditu bere profesionalak dagokien gaietan informatuta edukitzeko. Considero que la OCI se esfuerza por tener a sus profesionales informadas e informados sobre los temas propios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	IBNren barne-komunikazioak behar bezala funtzionatzen du. La comunicación interna dentro de la OCI funciona correctamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	Beharrezkotzat jotzen dut barne-komunikazioko kanal berriak martxan jartzea (posta elektronikoa pertsonala profesional guztientzat, bloga, mugikorretarako aplikazioak, edo beste batzuk). Considero necesario poner en marcha nuevos canales internos de comunicación (correo electrónico personal para todas y todos los profesionales, blog, aplicaciones móviles u otras).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>D10 BURUZAGITZAREN JOKAMOLDEA / COMPORTAMIENTO DE LA JEFATURA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
30.	Oro har, IBNren Burutzak balioetsi eta aitortu egiten du ondo egindako lana. En general, la Jefatura de la OCI valora y reconoce el trabajo bien hecho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	Buruzagitza beharrezko informazioa eta baliabideak ematen dizkit finkatutako helburuak lortzeko eta nire lana ondo egiteko. Se proporciona la información y los medios necesarios para conseguir los objetivos fijados y realizar bien mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	Azaltzen dizkiogun iradokizunak eta erreklamazioak kontuan hartzen ditu. Se preocupa por las sugerencias y reclamaciones que le podemos plantear.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.	Oro har, IBNren buruzagitza hartzen dituen erabakiak egokitzat jotzen ditut. En general, la Jefatura de la OCI toma decisiones que me merecen confianza.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	IBNren buruzagitza nirekin duen tratua pertsonala (errespetua, edukazioa, jarrera ulerkorra,...) egokia da. El trato personal (respeto, educación, comprensión,...) de la Jefatura de la OCI respecto a mí es adecuado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D11 ATALEN-ZERBITZUEN ARTEKO HARREMANAK / RELACIONES ENTRE SECCIONES-SERVICIOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
35.	Egokitzat jotzen dut IBNko atalen/zerbitzuen artean dagoen lankidetzaren maila. Considero adecuado el nivel de cooperación existente entre las distintas secciones/servicios de la OCI con las que me relaciono habitualmente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	Atalek/Zerbitzuek batera parte hartzen duten jarduketetan, lankidetzaren maila eta koordinazioa onak izaten dira. Ante actuaciones concretas en que participan distintas secciones/servicios, la colaboración y coordinación suelen ser satisfactorias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	Oro har, ezagun da IBNko atalek/zerbitzuek helburu berberak dituztela lan egiterakoan. En general, se nota que las distintas secciones/servicios de la OCI trabajan con objetivos comunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D12 IBN-REKIKO IDENTIFIKAZIOA / IDENTIFICACIÓN CON LA OCI</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
38.	Harro nago IBNkoa izateaz eta bertan lan egiteaz. Me siento una persona orgullosa de pertenecer y trabajar en la OCI.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.	Ezagutzen ditut IBNren Misioa, Balioak eta Helburu Estrategikoak. Conozco la Misión, Valores y Objetivos Estratégicos de la OCI.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	Nire egiten ditut IBNren Misioa, Balioak eta Helburu Estrategikoak. Comparto la Misión, Valores y Objetivos Estratégicos de la OCI.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.	Uste dut Ertzaintzaren balioak (hurbiltasuna, konfiantza, konpromisoa, taldea eta bilakaera) modu egokian aplikatzen direla Bulegoan. Considero adecuado el grado de aplicación en la OCI de los Valores de la Ertzaintza (Cercanía, Confianza, Compromiso, Equipo, Evolución).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42.	IBNk nahikoa ahalegin egiten ditu bere funtzionamendua hobetzeko eta Ertzaintzaren beharretara eta itxaropenetara egokitzeko. La OCI realiza los suficientes esfuerzos para mejorar su funcionamiento y adaptarse a las necesidades y expectativas del resto de la Ertzaintza.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Gogobetetasun orokorra / Satisfacción general

#### P4. Aurreko guztiari zuk emandako erantzunak kontuan hartuta, zer nota jarriko zenioke zure lanean duzun GOGOBETETASUN OROKORRARI?

Teniendo en cuenta tus respuestas a todo lo anterior ¿Qué nota le pondrías a la SATISFACCIÓN GENERAL que tienes en relación a tu trabajo?:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



#### 4. Gogobetetasun-faktoreen eragina / Influencia de las dimensiones de satisfacción

P5. Aukeratu zure gogobetetasun profesionalen eragin handiena izan dezaketen hiru alderdiak:

Elige los tres aspectos que más pueden influir en la mejora de tu satisfacción profesional:

D1	LANEKO GIROA / AMBIENTE DE TRABAJO	<input type="checkbox"/>
D2	PRESTAKUNTZA / FORMACIÓN	<input type="checkbox"/>
D3	EGUNEROKO LANAREN EDUKIA / CONTENIDO DEL TRABAJO DIARIO	<input type="checkbox"/>
D4	INGURUGIROA, AZPIEGITURAK ETA BALIABIDE MATERIALAK / CONDICIONES AMBIENTALES, INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS MATERIALES	<input type="checkbox"/>
D5	MOTIBAZIOA / MOTIVACIÓN	<input type="checkbox"/>
D6	PARTE-HARTZEA / PARTICIPACIÓN	<input type="checkbox"/>
D7	LANA AITORTZEA / RECONOCIMIENTO	<input type="checkbox"/>
D8	LAN-BALDINTZAK / CONDICIONES LABORALES	<input type="checkbox"/>
D9	BARNE-KOMUNIKAZIOA/ COMUNICACIÓN INTERNA	<input type="checkbox"/>
D10	BURUZAGITZAREN JOKAMOLDEA / COMPORTAMIENTO DE LA JEFATURA	<input type="checkbox"/>
D11	ATALEN/ZERBITZUEN ARTEKO HARREMANAK / RELACIONES ENTRE SECCIONES/SERVICIOS	<input type="checkbox"/>
D12	IBN-REKIKO IDENTIFIKAZIOA / IDENTIFICACIÓN CON LA OCI	<input type="checkbox"/>

#### 5. Iradokizunak / Sugerencias

P6. Egin itzazu iradokizunak, mesedez, lehenasunezkoztat jotzen dituzun arloak hobetzeko. Mesedez, idatzi zure erantzuna hemen:

Por favor, señala sugerencias de mejora en las áreas que consideres prioritarias. Por favor, escribe tu respuesta aquí:

#### 6. Inkestari buruzko balorazioa / Valoración de la encuesta

P7. Inkestari buruzko balorazioa (1= "Ez nago batere ados", 2="ez nago ados", 3="axolagabe", 4= "ados nago", 5="erabat ados nago")

Valoración de la encuesta (siendo 1= "total desacuerdo", 2="desacuerdo", 3="indiferente", 4= "acuerdo", 5="total acuerdo")

	1	2	3	4	5
Inkestak egoki jasotzen ditu nire iritziak, IBNri buruzko gogobetetasun-mailari dagokionez. La encuesta recoge adecuadamente las opiniones sobre mi nivel de satisfacción con la OCI.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## 7. Beste iruzkin batzuk /Otros comentarios

(Galdesortan galderaren bat agertzen ez bada, eta zure iritziz egin beharrekoa bada, adierazi ezazu, mesedez, zein den/diren galdera hori/horiek) Idatzi zure erantzuna hemen:

(Indica preguntas que no se recogen en el cuestionario y que consideras debieran hacerse) Por favor, escribe tu respuesta aquí:

**ESKERRIK ASKO LAGUNTZEAGATIK / GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

Datos acumulados hasta el xx/xx/xxxx

Eje 1: POTENCIAR LA CUALIFICACIÓN Y LA COHESIÓN INTERNA DE LA OCI	2017	2018	2019	2020	Meta	% Desv.
1 Media de horas de formación por persona formada.					32,0	--
2 Porcentaje de profesionales que recibe formación.					87,3%	--
3 Satisfacción con el impacto de la formación.					7,8	--
4 Valoración media del Bloque de Formación (encuesta de clima laboral).					6,5	--
5 Grado de cumplimiento del Plan de Comunicación Interna.					88,4%	--
6 Porcentaje de taldekas realizados					94,1%	--
7 Porcentaje de personas que participa en mesas de trabajo.					41,2%	--
8 Índice de sugerencias presentadas.					0,15	--
9 Participación en encuesta de clima laboral.					63,2%	--
10 Valoración media del Bloque de Participación (encuesta de clima laboral).					7,2	--
11 Valoración media del Bloque de Relaciones entre Secciones/Servicios (encuesta de clima laboral).					6,9	--
12 Valoración media de la Satisfacción General (encuesta de clima laboral).					6,9	--
13 Valoración media del Liderazgo de la OCI					s/m	--