



PLAN DE DESPEDIDA

Arabako Ordezkaritza

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

Junio 2022

Misión. Qué pretendemos conseguir. (1/2)

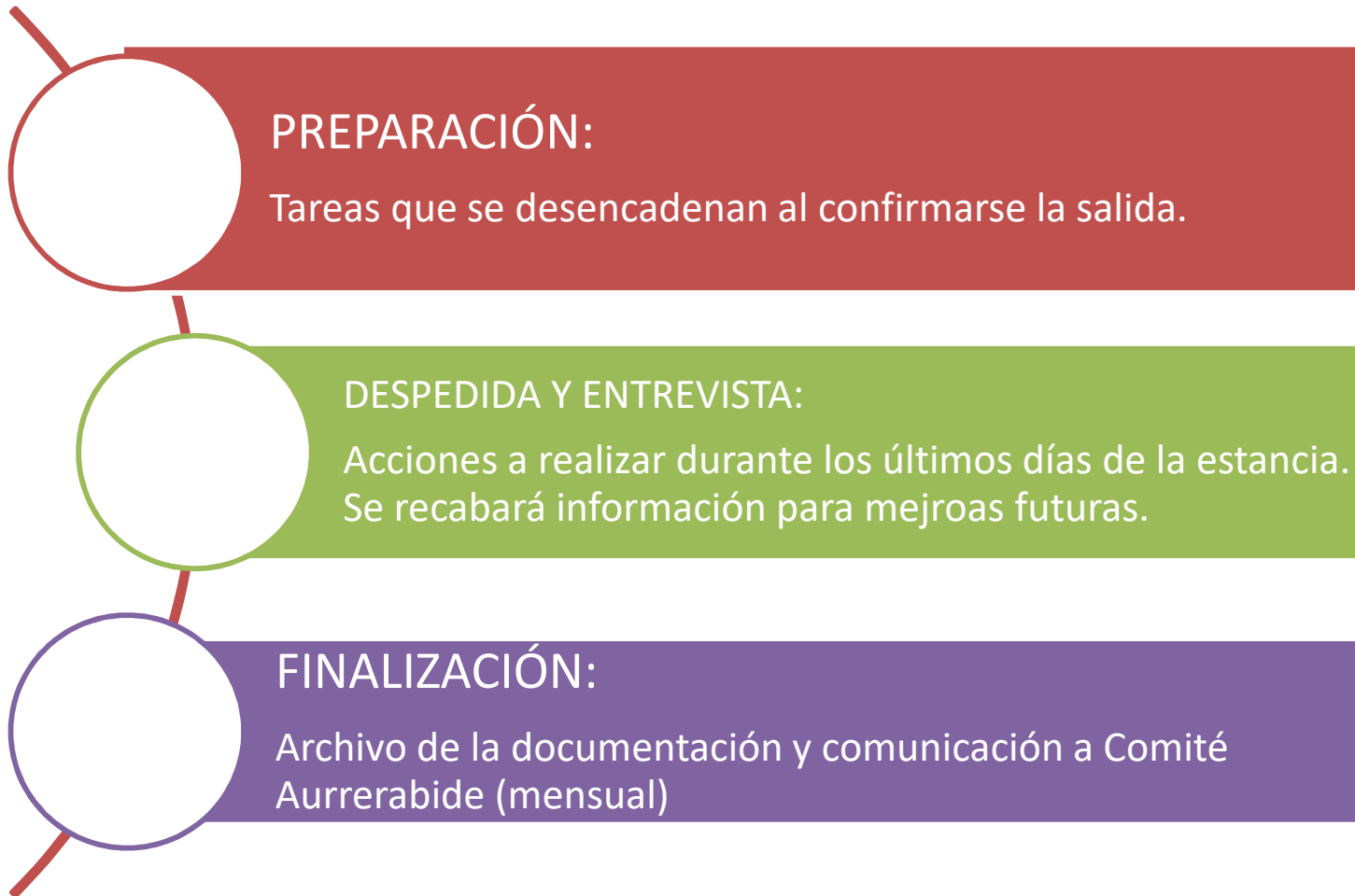
Acompañar a las personas en su salida, por una parte, facilitando el proceso y recabando la información que permita a la Delegación analizar la mejora de aspectos clave y, por otra, garantizando la transferencia del conocimiento y la recopilación de documentación necesaria para que las tareas puedan seguir realizándose correctamente por el servicio que abandona y se simplifique la incorporación más adelante de una sustituta.



Misión. Qué pretendemos conseguir. (2/2)



FASES.



Indicadores.

Grado de cumplimiento de la despedida	100%
Grado de satisfacción de la persona que abandona la Delegación	$\geq 4/5$



Principales conclusiones.

- Personas en el centro: foco en acompañamiento.
- Entrevistas de salida
- Comunicación vía Intranet a toda la Delegación.
- Seguimiento y evaluación en Comité Aurrerabide.
Mejora continua del proceso.



- [Más información aquí](#)



Eskerrik asko

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO