

# Pazienteak eta Erabiltzaileak Atenditzeko Zerbitzua

Pazienteak eta Erabiltzaileak Atenditzeko Zerbitzuak artatu eta izapidetuko ditu osasun-zerbitzuen harira pazienteek aurkezten dituzten kexa, erreklamazio eta zorion-oharrak. Halaber, beren eskubide eta betebeharren betetzea bermatuko du ere. Kexa, erreklamazio, zorion-ohar eta iradokizun guztiak zentroan bertan jasoko dira, erakusmahaiari eska daitezkeen erreklamazio-orri baten bitartez. Jarraian, aipatuen gaiari loturiko goi-karguen esku jarriko dira.

---

## Arabako osasun ingurua

### Arabako ESI

#### Txagorritxu AUO:

- Emaila: [sapu.hospitaltxagorritxu@osakidetza.eus](mailto:sapu.hospitaltxagorritxu@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [945 00 73 12](tel:945007312)

#### Santiago AUO:

- Emaila: [buzonsapu.hospitalsantiago@osakidetza.eus](mailto:buzonsapu.hospitalsantiago@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [945 00 76 60](tel:945007660)

#### Kanpoko kontsultak AUO:

- Emaila: [buzonsapuccee.hospitalhua@osakidetza.eus](mailto:buzonsapuccee.hospitalhua@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [945 00 75 17](tel:945007517)

### Arabako Errioxako ESI

#### Lezako Ospitalea

- Emaila: [hospital.deleza@osakidetza.eus](mailto:hospital.deleza@osakidetza.eus)
- Telefonoa: 945 00 68 85

## **Arabako Osasun Mentaleko Sarea**

### **Arabako Ospitale Psikiatrikoa:**

- Emaila: [sapu.rsma@osakidetza.eus](mailto:sapu.rsma@osakidetza.eus)
- Telefonoa: 945 00 65 55

# **Bizkaiko osasun ingurua**

### **Gorlizko Ospitalea:**

- Emaila: [hospitalgorliz.sapu@osakidetza.eus](mailto:hospitalgorliz.sapu@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [944 00 66 07](tel:944006607)

### **Santa Marina Ospitalea:**

- Emaila: [sapu.hospitalsantamarina@osakidetza.eus](mailto:sapu.hospitalsantamarina@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [944 00 69 10](tel:944006910)

### **Barakaldo-Sestaoko ESI**

#### **San Eloy Ospitalea:**

- Emaila: [atencionalciudadano.osibarakaldo-sestao@osakidetza.eus](mailto:atencionalciudadano.osibarakaldo-sestao@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [944 00 67 00](tel:944006700)

### **Barrualde-Galdakaoko ESI**

#### **Galdakao-Usansolo Ospitalea:**

- Emaila: [sapu.hospitalgaldakao-usansolo@osakidetza.eus](mailto:sapu.hospitalgaldakao-usansolo@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [944 00 71 04](tel:944007104) - [944 00 72 35](tel:944007235)

### **Bilbao-Basurtoko ESI**

#### **Basurtuko Unibertsitate Ospitalea:**

- Emaila: [sapu.osibilbaobasurto@osakidetza.eus](mailto:sapu.osibilbaobasurto@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [944 00 60 99](tel:944006099)
- Herritarren arreta-ordutegia: 09:00 – 14:30

#### **Kale Nagusiko 62ko Zentro Administratiboa:**

- Emaila: [sapugv.osibilbaobasurto@osakidetza.eus](mailto:sapugv.osibilbaobasurto@osakidetza.eus)

- Telefonoa: [944 00 77 32](tel:944007732)
- Herritarren arreta-ordutegia: 09:00 – 14:30

## **Ezkerralde-Enkarterri-Cruceseko ESI**

### **Gurutzetzako Unibertsitate Ospitalea:**

- Emaila: [Secretaria1.sapucruces@osakidetza.eus](mailto:Secretaria1.sapucruces@osakidetza.eus)
- Telefonoak: [946 00 63 34](tel:946006334) - [946 00 60 00](tel:946006000)

## **Uribeko ESI**

### **Urduliz Ospitalea:**

- Emaila: [sapu.osiuribe@osakidetza.eus](mailto:sapu.osiuribe@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [946 13 48 00](tel:946134800)

## **Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea:**

- Emaila: [RSMB.SAPU@osakidetza.eus](mailto:RSMB.SAPU@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [944 705 246](tel:944705246)

# **Gipuzkoako osasun ingurua**

## **Debagoieneko ESI**

### **Debagoieneko Ospitalea:**

- Emaila: [sapu.debagoienekoesi@osakidetza.eus](mailto:sapu.debagoienekoesi@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [943 03 53 02](tel:943035302)

## **Bidasoko ESI**

### **Bidasoko Ospitalea:**

- Emaila: [sapu.osibidasoa@osakidetza.eus](mailto:sapu.osibidasoa@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [943 00 77 10](tel:943007710)

## **Debarreneko ESI**

### **Mendaro Ospitalea:**

- Emaila: [sapu.osidebarrena@osakidetza.eus](mailto:sapu.osidebarrena@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [943 03 28 37](tel:943032837)

## **Donostialdeko ESI**

### **Donostiako Unibertsitate Ospitalea:**

- Emaila: [osid.sapu@osakidetza.eus](mailto:osid.sapu@osakidetza.eus)
- Telefonoak: [943 00 70 72](tel:943007072) - [943 00 64 13](tel:943006413) - [943 00 71 70](tel:943007170)

### **Goierrri-Urola Garaiko ESI**

#### **Zumarragako Ospitalea:**

- Emaila: [sapu.hospitalzumarraga@osakidetza.eus](mailto:sapu.hospitalzumarraga@osakidetza.eus)
- Telefonoa: [943 03 50 09](tel:943035009)

### **Tolosaldeko ESI**

- Emaila: [tolosaldeaesigerentzia@osakidetza.eus](mailto:tolosaldeaesigerentzia@osakidetza.eus)
- Telefonoak: [943 00 68 10](tel:943006810) - [943 00 68 11](tel:943006811)

### **Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea**

- Emaila: [salud.mentalsapu@osakidetza.eus](mailto:salud.mentalsapu@osakidetza.eus)