



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco



Eraldaketa digitala,
auzolanean

Transformación digital
para el bien común

Observaciones y datos de contacto

Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a del RD 1112/2018) como por ejemplo:

- Informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web.
- Transmitir otras dificultades de acceso al contenido.
- Formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web.

A través del siguiente [formulario de contacto](#) o llamando al **teléfono 012**.

Solicitudes de información accesible y quejas

Puede formular **quejas** relativas al cumplimiento de los requisitos de este real decreto y **solicitar la información** relativa a contenidos que están excluidos del ámbito de aplicación de este real decreto según lo establecido por el artículo 3, apartado 4, o exentos del cumplimiento de los requisitos de accesibilidad por imponer una carga desproporcionada.

[Acceso a la solicitud de información accesible y quejas](#)

Las comunicaciones, quejas y solicitudes de información serán recibidas y tratadas por la Unidad de Soporte a la Innovación Pública.

Procedimiento de aplicación

Si una vez realizada una solicitud de información accesible o queja, se da alguno de estos supuestos:

- La solicitud o queja hubiera sido desestimada.
- No se estuviera de acuerdo con la decisión adoptada.
- La respuesta no cumpliera los requisitos contemplados en el artículo 12.5.



Eusko Jaurkitzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco



Eraldaketa digitala,
auzolanean

Transformación digital
para el bien común

- Haya transcurrido el plazo de veinte días hábiles sin haber obtenido respuesta.

Podrá presentar una **reclamación** a través del formulario de [solicitud de información accesible, quejas y reclamaciones](#).

Las reclamaciones serán recibidas y tratadas por la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración.