

| GRUPOS DE INTERÉS | QUIÉNES  | FUENTES DE INFORMACIÓN   | RESPONSABLE   | PERIODICIDAD   | NECESIDADES ACTUALES   | ALIANZAS   |
|-------------------|--|--|---|--|--|--|
| PATRONATO         | DESMA (Vicec + DAG, DCA, DP) - Cliente   | Reuniones Patronato<br>Reuniones Viceconsejería<br>R. Interdepartamentales<br>Correos electrónicos<br>Contacto directo-visitas<br>Encuestas satisfacción | Gerencia  | Patronato: Mín 2/año<br>R. Vicecons: Mensual<br>Enc. Satisf.: Bienal | Gestión con los órganos de Gobierno que asegure su satisfacción  | * * * *  |
|                   | DS (D Salud Pública y Adicciones) - Cliente  |  |   |  | PE, PG, cumplimiento presupuesto   | *  |
|                   | AZTI, Neiker, HAZI   |  |   |  | Informar de resultados para poder tomar decisiones en el ámbito de la seguridad alimentaria.   | * *  |
|                   | Kontsumobide   |  |   |  |  | *  |
|                   | Hacienda   |  |   |  |  |  |
| CLIENTES          | ADMINISTRACIÓN:<br>Gobierno Vasco: Vicec + DAG, DCA, DP<br>DDFF: Optos. Agricultura y Ganadería<br>Ayuntamientos: BI, VI, SS, EUDEL  | Reuniones proyecto, Grupos de Trabajo, Grupos Focales.<br>Correos electrónicos y llamadas telefónicas, videollamadas.<br>Visitas<br>ESC                  | Personal técnico<br>(Responsables de Proceso y de proyectos). | Continua<br>ESC: Bienal  | Administración:<br>Estar al día en novedades de su competencia<br>Dinamización, coordinación, datos...<br>Cadena alimentaria:<br>Estar al día en los requisitos legales que deben cumplir en temas relacionados con la Seguridad y Sostenibilidad Alimentaria<br>* Centros tecnológicos: estar informados de resultados de proyectos de investigación en Seguridad Alimentaria y Sostenibilidad y de convocatorias de investigación a las que se pueden presentar.<br>Personas consumidoras:<br>Obtener información general sobre Seguridad y Sostenibilidad Alimentaria y las pautas básicas de consumo seguro y saludable. | * * * (DDFF)   |
|                   | CADENA ALIMENTARIA:<br>Agentes sectoriales: Cluster Alimentación, Asociaciones, Sindicatos, CCGG, ADRS, OCAs<br>Operadores de la cadena alimentaria: productores/as primarios/as, industria alimentaria, industrias de piensos, restauración, distribución<br>Centros tecnológicos: Universidades, centros de investigación... |  |   |  |  | * * *  |
|                   | PERSONAS CONSUMIDORAS:<br>- Asociaciones de consumidores/as<br>- Personas usuarias Web y RRSS<br>- KONTSUMOBIDE  |  |   |  |  | UPV/EHU, LEARTIKER, EROSKI, CLUSTER, INGURUGELA, AUSOLAN, AIARALDE |
| COLABORADORES     | COMITÉ CIENTÍFICO / EXPERTOS / INVESTIGADORES-AS   | Correos electrónicos y llamadas telefónicas, skype.<br>Grupos de Trabajo<br>Visitas<br>ESC   | Personal técnico<br>(Responsables de Proceso y de proyectos). | Cuando proceda<br>ESC: Bienal  |  | * CC   |
|                   | PARTICIPANTES EN GRUPOS DE TRABAJO: AZTI, NEIKER, HAZI, KONTSUMOBIDE, IHODE, EUSKALIT, EMAKUNDE, SPRI...<br>PLATAFORMA DESPILFARRO ALIMENTARIO   |  |   |  |  | * *  |
|                   | NODOS RESONANTES: medios de comunicación, revistas especializadas, revistas de divulgación   |  |   |  | Colaboración bidireccional de tal manera que redunde en la mejora del desarrollo de los proyectos que cada agente lidera.  | IHOBE, KATILU  |
|                   | Administraciones Europa y Estado: CE, Ministerios, CCAA  |  |   |  | Compartir información en temas de seguridad y Sostenibilidad alimentaria en beneficio mutuo. Benchmarking.   |  |
|                   | Organizaciones similares: Agencias de SA (EFSA, FSA, AECOSAN, ACSA...) y Entidades relacionadas con la Seguridad Alimentaria (INTIA, IATA, Colegios profesionales...)  |  |   |  |  |  |
| PERSONAS          | Personas de Elika  | Contacto directo, correo electrónico, reuniones Equipos, reuniones lunes y ESP.  | Gerencia  | Continuo<br>ESP: Anual   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentirse capacitado y crecer en la organización</li> <li>• Buen clima laboral</li> <li>• Equilibrio entre la vida personal y profesional</li> <li>• Reconocimiento y retribución acorde al trabajo realizado</li> </ul>   |  |
| PROVEEDORES       | Proveedores significativos: IFH, Veiss, Euskalgintza, Vadillo, Anuska Graphic  | Licitaciones, correos electrónicos, llamadas telefónicas, reuniones proveedores.<br>ESProv   | Administración  | Cuando proceda   | Recibir y colaborar en las ofertas sobre bienes o servicios del interés de ELIKA<br>Necesidad de buena comunicación, rentabilidad y fidelidad.   | * (IFH)  |
|                   | Otros Proveedores  |  |   |  |  |  |
| SOCIEDAD          | Ciudadanía   | Encuestas Sociedad   | Gerencia  | Cada RE  | Compromiso social de ELIKA para la mejora de la sociedad en general  |  |