

GRUPOS DE INTERÉS	QUIÉNES	FUENTES DE INFORMACIÓN	RESPONSABLE	PERIODOICIDAD	NECESIDADES ACTUALES	ALIANZAS
PATRONATO	DESMA (Vicec + DAG, DCA, DP) - <i>Cliente</i>	Reuniones Patronato Reuniones Viceconsejería R. Interdepartamentales Correos electrónicos Contacto directo-visitas Encuestas satisfacción	Gerencia	Patronato: Mín 2/año R. Vicecons: Mensual Enc. Satisf.: Bienal	Gestión con los órganos de Gobierno que asegure su satisfacción	* * * *
	DS (D Salud Pública y Adicciones) - <i>Cliente</i>				PE, PG, cumplimiento presupuesto	*
	AZTI, Neiker, HAZI				Informar de resultados para poder tomar decisiones en el ámbito de la seguridad alimentaria.	* * *
	Kontsumobide					*
	Hacienda					
CLIENTES	ADMINISTRACIÓN: Gobierno Vasco: <i>Vicec + DAG, DCA, DP</i> DDFF: Dptos. Agricultura y Ganadería Ayuntamientos: BI, VI, SS, EUDEL	Reuniones proyecto, Grupos de Trabajo, Grupos Focales. Correos electrónicos y llamadas telefónicas, videollamadas. Visitas ESC	Personal técnico (Responsables de Proceso y de proyectos).	Continúa ESC: Bienal	Administración: Estar al día en novedades de su competencia Dinamización, coordinación, datos...	* * * (DDFF)
	CADENA ALIMENTARIA: Agentes sectoriales: Cluster Alimentación, Asociaciones, Sindicatos, CCGG, ADRS, OCAs Operadores de la cadena alimentaria: productores/as primarios/as, industria alimentaria, industrias de piensos, restauración, distribución Centros tecnológicos: Universidades, centros de investigación...				Estar al día en los requisitos legales que deben cumplir y en temas relacionados con la Seguridad y Sostenibilidad Alimentaria * Centros tecnológicos: estar informados de resultados de proyectos de investigación en Seguridad Alimentaria y Sostenibilidad y de convocatorias de investigación a las que se pueden presentar. <i>Personas consumidoras:</i> Obtener información general sobre Seguridad y Sostenibilidad Alimentaria y las pautas básicas de consumo seguro y saludable.	* * * * * * * UPV/EHU, LEARTIKER, EROSKI, CLUSTER, INGURUGELA, AUSOLAN, AIARALDE
	PERSONAS CONSUMIDORAS: - Asociaciones de consumidores/as - Personas usuarias Web y RRSS - KONTSUMOBIDE					
COLABORADORES	COMITÉ CIENTÍFICO / EXPERTOS / INVESTIGADORES-AS	Correos electrónicos y llamadas telefónicas, skype. Grupos de Trabajo Visitas ESC	Personal técnico (Responsables de Proceso y de proyectos).	Cuando proceda ESC: Bienal	Colaboración bidireccional de tal manera que redunde en la mejora del desarrollo de los proyectos que cada agente lidera. Compartir información en temas de seguridad y Sostenibilidad alimentaria en beneficio mutuo. Benchmarking.	* CC
	PARTICIPANTES EN GRUPOS DE TRABAJO: <i>AZTI, NEIKER, HAZI, KONTSUMOBIDE</i> , IHOBE, EUSKALIT, EMAKUNDE, SPRI... PLATAFORMA DESPILFARRO ALIMENTARIO					* * IHOBE, KATILU
	NODOS RESONANTES: medios de comunicación, revistas especializadas, revistas de divulgación					
	Administraciones Europa y Estado: CE, Ministerios, CCAA					
	Organizaciones similares: Agencias de SA (EFSA, FSA, AECOSAN, ACSA...) y Entidades relacionadas con la Seguridad Alimentaria (INTIA, IATA, Colegios profesionales...)					
PERSONAS	Personas de Elika	Contacto directo, correo electrónico, reuniones Equipos, reuniones lunes y ESP.	Gerencia	Continuo ESP: Anual	<ul style="list-style-type: none"> • Sentirse capacitado y crecer en la organización • Buen clima laboral • Equilibrio entre la vida personal y profesional • Reconocimiento y retribución acorde al trabajo realizado 	
PROVEEDORES	Proveedores significativos: IFH, Veiss, Euskalgintza, Vadillo, Anuska Graphic	Licitaciones, correos electrónicos, llamadas telefónicas, reuniones proveedores. ESProv	Administración	Cuando proceda	Recibir y colaborar en las ofertas sobre bienes o servicios del interés de ELIKA Necesidad de buena comunicación, rentabilidad y fidelidad.	* (IFH)
	Otros Proveedores					
SOCIEDAD	Ciudadanía	Encuestas Sociedad	Gerencia	Cada RE	Compromiso social de ELIKA para la mejora de la sociedad en general	