

Bikain erakunde publikoentzat: informazio orokorra

01 ZER DA BIKAIN?

Eusko Jaurlaritzak ematen duen ziurtagiri ofiziala, publikoa eta doakoa; eremu publikoan euskararen kudeaketaren eta erabileraren garapen-maila egiaztatu eta aitortzen duen ebaluazio-prozesua.



02

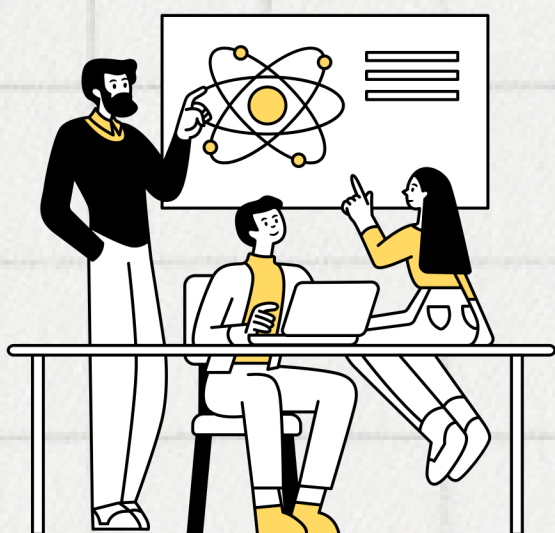
HELBURUAK

- Erakundearen euskara planari ekarpen kualifikatuak egitea.
- Praktika onenak partekatzea.
- Euskararen erabilera handitzera bideratutako hizkuntza-kudeaketa txertatzen laguntzea.
- Euskararen erabileran eta kudeaketan erakundeak egindako lanaren eta ahaleginaren aitortza egitea.

03 AITORPEN-MAILAK

Oinarrizko ziurtagiria.
Erdi-mailako ziurtagiria.
Goi-mailako ziurtagiria.

***Ebaluaziora aurkeztutako entitateek ezingo dute Bikain ziurtagiri-maila bat eskuratu, baldin eta euskara alorrean indarrean diren legeek ezartzen dizkieten betekizunak bermatzen ez badituzte.**



04 HARTZAILEAK

Ebaluazioetan parte hartu ahal izango dute Euskal Autonomia Erkidegoan diharduten sektore publikoko erakundeak, osorik edo partzialki.



05 ERAKUNDE ESKATZAILEEK BETE BEHARREKOAK

- Euskara plana onartuta eta indarrean izatea.
- Plantillako pertsona bat solaskide izendatzea.
- Erakundearen aurkezpena eta KEMEN metodologiako adierazleetan oinarritutako autodiagnostikoa osatzea.
- HPSk erakundeei eskatutako informazio-iturri eta datuak aurkeztuta izatea.
- Bikain ebaluazioa egiteko behar den informazio guztia eskuratzea Bikain ebaluazio taldeari.



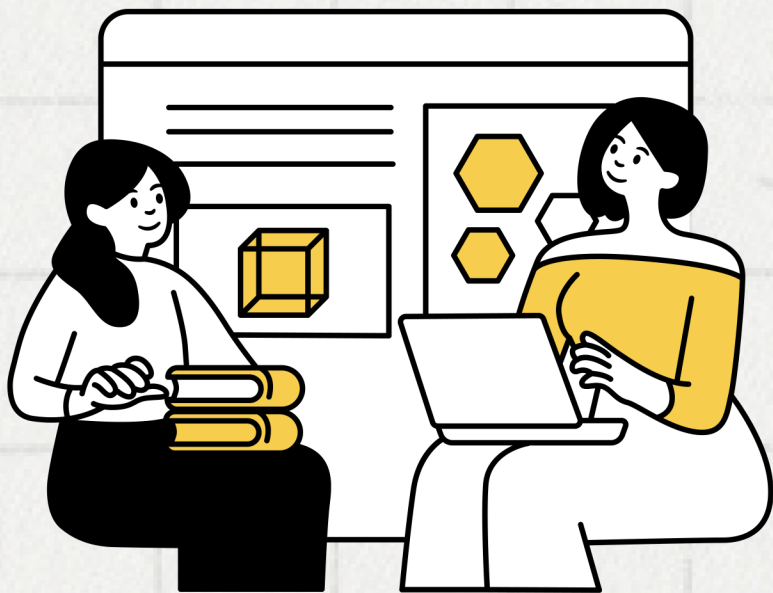
Gainerake lege-betebeharrak

Bikain erakunde publikoentzat: ebaluazio-prozesua

06

FASEAK

1. **Kanpo-ebaluazioa eskatzea** (erakunde interesdunak).
2. Onartuak izan diren ala ez jakinaraztea (HPSk).
3. **Banakako informazio-bilera** (erakundea+ebaluatzaileak).
4. **Aurretikostena prestatzea eta aurkeztea** (erakundeak).
5. **Aurretikostenaren errebisio eta zuzenketak** (ebaluatzaileek).
6. **Aldez aurreko ebaluazioa + agenda lotzea** (ebaluatzaileek).
7. Ebaluazio-**bisitak**.
8. **Ebaluazio txostena landu** eta erakundeari bidali: **emaitza jakinarazi** (ebaluatzaileek+HPS).
9. Ebaluazio-txostenari buruzko zalantzak argitzeko saioa (hautazkoa).
10. Ziurtagiriak banatzeko **ekitaldia**.



07

EBALUATUKO DIREN GAIAK

Kudeaketa eta Erabilera Markoa Euskararen Normalizaziorako (KEMEN) izango da ebaluazioen oinarria.

Lanerako markoa da, ez-arauemailea; erakundeek jarraipena egin diezaioten euskararen normalizazio eta sustapen-prozesuari.

Bi ardatz nagusi ditu:

- 1) Kudeaketa.
- 2) Erabilera.

Era berean, bi ardatz horietan erakunde bateko euskararen kudeaketaren eta erabilaren berri ematen duten adierazleak modu ordenatuan eta integratuan jasotzen dira, eremu eta arloen arabera.

08

EBALUATZEKO ETA PUNTUATZEKO JARRAIBIDE OROKORRAK

KEMEN markoaren barneko elementu guztiek berariazko pisu bat daukate.

Erakundeek zerbitzu-hizkuntza alorrean euskararen eskaintza neurtzen den adierazleetan %90eko hedadura lortu beharko dute, Bikain ziurtagiri-maila bat egiaztatu ahal izateko.

BIKAIN ZIURTAGIRIEN MAILA BAKOITZEKO GUTXIENKO PUNTUAK:

OINARRIZKOA MAILA 300 PUNTU
ERDI-MAILAKOA 500 PUNTU
GOI-MAILAKOA 800 PUNTU

Bikain ebaluazio-prozesuan erakundeek euskara zelan kudeatu eta erabiltzen duten ebaluatzen da; hau da, erakundeetan euskararen kudeaketak duen txertatze-maila, zenbateraino egiten zaion herritarrari euskarazko eskaintza zerbitzu-hizkuntzan eta euskararen erabilera zenbatekoa den lan-hizkuntzan.

GEHIENEZ
1000
PUNTU



Ebaluatzeko, bi atributu erabiliko dira:

HEDADURA (%)

Aztertuko da KEMEN markoko arlo bakoitza osatzen duten adierazleetan erakundeak euskara zenbateraino eskaintzen eta erabiltzen duen, ahoz eta idatziz; eta zenbateraino kudeatzen den erakundearen jardun-esparruetan.

SENDOTASUNA

Aztertu eta baloratu egingo da noiztik ari den erakundea euskararen kudeaketa egiten, kudeaketa horrek inguruneak "behartuta" dagoen (modu naturalean egiten den) edo pentsatua eta barne-arauetan islatuta dagoen, pentsatutako kudeaketa horrek noraino iritsi nahi duen euskararen erabilera eta kudeaketan, arau horiek zenbateraino jarraitzen diren eta egokitzen diren, kudeaketa horrek emaitzetan zenbateraino hobetzen duen euskararen erabilera erakundean, ezagutza zein mailakoa den, sortze-hizkuntzan zein mailatan dagoen...

GARAPEN-MAILA. Erakundea zenbateraino hurbiltzen den helburu den euskal administrazio publikoaren eredu idealera: zerbitzua euskaraz eskaini eta euskaraz lan egiten duen administrazio-eredura.

09

IZEN-EMATEA

Bide elektronikoa erabili beharko da prozedurako izapide guztiak egiteko, kontsultatzeko eta eskatzeko.

Zehaztapenak

<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurilaritza/hizkuntza-politika/>

BIK
KONBINATUTA