



BakQ telefono bidez identifikatzeko zerbitzua: integrazio-eskuliburua

Izenpe

© Izenpe s.a. 2024

Dokumentu hau Izenpe, S.A.rena da, eta edukia konfidentziala da. Dokumentu hau ezin da erreproduzitu, ez osorik ez partzialki, ez beste batzuei erakutsi, ez eta hura entregatzea eragin duten helburuetarako erabili ere, Izenpe, S.A.ren aldez aurreko baimen idatzirik gabe. Kontratu baten arabera entregatzen bada, kontratu horretan espresuki baimendutakora mugatuko da haren erabilera. Izenpe, S.A. ezin izango da dokumentuaren edizioan egon daitezkeen akats edo ez-egiteen erantzuletzat hartu.

■ Beato Tomás de Zumárraga
71 - 1ª Planta
01008
Vitoria - Gasteiz

www.izenpe.eus
izenpe@izenpe.eus



Bertsioen historia

Bertsioa	Data	Egindako aldaketen laburpena
1,0	2023/03/07	Lehenengo bertsioa



1. Sarrera

1.1. Dokumentuaren xedea

Dokumentu honen helburua da OTP SMS bidez bidaltzean oinarritutako bigarren kautotze-faktorea duen BakQ ziurtagiri bat edukitzeari lotuta Izenpe-k eskaintzen dituen telefono bidezko identifikazio-zerbitzuak aplikazio batean txertatzeko behar diren elementuak zehaztea.

BakQ ziurtagiri aktibo bat (indarrean edo blokeatuta) daukaten erabiltzaileentzat helburu horretarako sortutako REST zerbitzuaren barne-funtzionamendua deskribatzen du dokumentuak.

Horretarako, honako hauek zehazten dira:

- BakQ ziurtagiria duten erabiltzaileak telefonoz identifikatzeko eskaerak eta erantzunak.



2. Integrazioa

Atal honetan, aipatzen duen aplikazioaren erregistro-mekanismoak eta zerbitzurako erabilgarri dauden integrazio-mekanismoak deskribatzen dira. Mekanismo horiek bi dei egiten dituzte *endpoint*-etara:

- Erabiltzailearen datuak egiaztatzea eta OTP kodea sortzea
- Erabiltzaileak telefono mugikorrean jasotako OTP kodea egiaztatzea

2.1 Aplikazio berri bat erregistratzea

Sistemeekin aplikazio berri bat integratzen hasi aurretik, beharrezkoa da aplikazioak ziurtagiri elektroniko bat izatea eskura, sistemaren zerbitzuak eskaintzen dituen zerbitzariarekin batera elkarren arteko instantzia seguruaren aurka bezeroa kautotzeko.

Gainera, aplikazioak sisteman erakunde eskatzaile gisa alta emanda egon behar du. Horretarako, sistemaren zerbitzuei egindako eskaeretan erabiliko den ziurtagiri elektronikoaren gaiaren balioa (*Subject*) emango zaio Izenperi.

2.2 OTP kodea sortzea

Hau da zerbitzuaren *endpoint*-a:

`https://servicios1.izenpe.com/bak/rest/bakqidtel/generarOtp/{dni}/{lang}`

Erabiltzailearen datuak egiaztatzeko, OTP kode bat sortzeko eta erabiltzailearen mugikorrera SMS bidez bidaltzeko, eskaera eta erantzun hauek egin behar dira.

2.2.1 Eskaera

OTP kodea sortzeko, aplikazioak POST eskaera bat bidali behar du *bakqidtel*-en *endpoint*-era, eduki honekin:

```
POST /bak/rest/bakqidtel/generarOtp/{dni}/{lang} HTTP/1.1
Host: servicios1.izenpe.com
```

Hauek dira eskaeraren parametroak:

Izena	Balioa	Presentzia	Deskribapena
NAN	<NAN>	Nahitaezkoa	Identifikazio-eskatzailearen NANaren balioa (letrarekin).



lang	[ES EU]	Nahitaezkoa	Identifikazio-eskatzaileari OTPa duen SMS mezua bidaliko zaion hizkuntzaren balioa
------	---------	-------------	--

2.2.2 Erantzun

Zerbitzura egindako deiaren erantzunak hainbat ezaugarri izan ditzake, prozesua zuzena izan den edo arazoren bat izan den kontuan hartuta.

Jasotako erantzun-motari dagozkion atributuak dituen JSON bat lortuko da. Hona hemen adibide bat:

```
HTTP/1.1 200 OK
Connection: Keep-Alive
Content-Length: 36
Content-Type: application/json
Date: Mon, 06 Apr 2020 10:47:26 GMT
Keep-Alive: timeout=5, max=100
Server: Apache/2.2.25 (Win32) mod_ssl/2.2.25
        OpenSSL/0.9.8y
X-Powered-By: Servlet/2.5 JSP/2.1

{
  "resultado": "OK",
  "dni": "10001020E"
}
```

Hauek dira erantzunaren parametroak:

- **resultado:** OTP kodea sortzeko prozesuaren emaitza orokorra. Balio hauek lor daitezke:

Jabetza	Deskribapena
OK	OTP kodea sortzeko prozesua behar bezala amaitu da. Erantzunak “dni” balioa izango du.



ERROREA	OTP kodea sortzeko prozesua ez da behar bezala amaitu. Erantzunak “ mensaje ” balioa izango du.
----------------	---

- **DNI:** <resultado> parametroan “OK” balioarekin bakarrik. Telefono-autentifikazioa eskatu duen erabiltzailearen NANA izango da parametroaren balioa.
- **mensaje:** <resultado> parametroan “ERROR” balioarekin bakarrik. Parametroaren balioa errorearen kodea izango da, akatsa eragin duen atazari esleitua. Hurrengo atalean, jasotako HTTP erantzun-kodearen arabera gerta daitezkeen akatsak zehazten dira.

2.2.2.1 Errore-kodeak

Aplikazioaren lehen zerbitzuan errore hauek administratu dira:

200 OK erantzun-kodea duten erroreak:

Jabetza	Deskribapena
ERABILTZAILEAK EZ DU BAKQ-RIK	Jasotako NANak ez du BAKQ-rik aktibo (indarrean edo blokeatuta).
ERABILTZAILEAK ITSASONTZIEN JOKOA DUEN BAKQ-A DU	Jasotako NANak BAKQ aktiboa du, ITSASONTZIEN JOKOAREKIN (indarrean edo blokeatuta).

400 BAD_REQUEST erantzun-kodea duten erroreak:

Jabetza	Deskribapena
ERROR_DNI_NIE_NOT_VALID	Deian sartutako NAN / AIZ ez da zuzena.
ERROR_LANG_NOT_VALID	Deian sartutako LANG ez da zuzena.

500 INTERNAL_SERVER_ERROR erantzun-kodea duten erroreak:

Jabetza	Deskribapena
ERROR_SEARCH_USER	Errorea gertatu da jasotako NANA bilatzeko prozesuan



ERROR_SEARCH_CERTIFICATES	Errorea gertatu da erabiltzailearen ziurtagiri aktiboak egiaztatzeko prozesuan.
ERROR_GENERATE_OTP	Errorea OTP kodea sortzeko prozesuan
ERROR_GENERATE_USER_DATA	Errorea gertatu da erabiltzailearen datuekin erregistroa sortzeko prozesuan, datu-basean gordetzeko.
ERROR_SAVE_USER_DATA_BBDD	Errorea gertatu da datuak datu-basean gordetzean.
ERROR_SENDING_SMS	Errorea OTP kodearekin SMSa bidaltzean.
ERROR_SERVER_EXCEPTION	Aurrekoetan sartzen ez diren beste akats batzuk.

Zerbitzuak **503 SERVICE TEMPORARILY UNAVAILABLE** batekin erantzungo du eskaera egiteko unean zerbitzaria erabilgarri ez dagoenean.



2.3 otp kodea egiaztatzea

Hau da zerbitzuaren *endpoint*-a:

`https://servicios1.izenpe.com/bak/rest/bakqidtel/comprobarOtp/{dni}/{OTP}`

Jasotako datuak egiaztatzeko, OTP kodea baliozkotzeko eta erabiltzailearen beharrezko datuak berreskuratzeko, ondoren deskribatutako eskaera eta erantzuna egin behar dira.

2.3.1 Eskaera

OTP kodea sortzeko, aplikazioak GET eskaera bat bidali behar du *bakqidtel*-en *endpoint*-era:

```
POST /bak/rest/bakqidtel/comprobarOtp/{dni}/{codigoOtp}
HTTP/1.1
Host: servicios1.izenpe.com
```

Los parámetros de la petición son los siguientes:

Izena	Balioa	Presentzia	Deskribapena
NAN	<NAN>	Nahitaezkoa	Erabiltzaile eskatzailearen NANaren balioa (letrarekin).
codigoOtp	<codigoOtp>	Nahitaezkoa	Erabiltzaileak aurreko zerbitzuko deian bidalitako SMS baten bidez jasotako OTP kodearen balioa. Lehenespenez, 4 zenbaki ditu.

2.3.2 Erantzuna

Zerbitzura egindako deiaren erantzunak hainbat ezaugarri izan ditzake, prozesua zuzena izan den edo arazoren bat izan den kontuan hartuta.

Jasotako erantzun-motari dagozkion atributuak dituen JSON bat lortuko da. Hona hemen adibide bat:

```
HTTP/1.1 200 OK
Connection: Keep-Alive
Content-Length: 77
Content-Type: application/json
Date: Mon, 06 Apr 2020 13:05:52 GMT
Keep-Alive: timeout=5, max=100
Server: Apache/2.2.25 (Win32) mod_ssl/2.2.25 OpenSSL/0.9.8y
X-Powered-By: Servlet/2.5 JSP/2.1

{
  "resultado": "OK",
  "dni": "10001020E",
  "nombre": "ABIA",
  "apellidos": "SAHARA",
  "apellido2": "ROMERO"
}
```




Hauek dira erantzunaren parametroak:

- **resultado:** OTP kodea sortzeko prozesuaren emaitza orokorra. Balio hauek lor daitezke:

Jabetza	Deskribapena
OK	OTP kodea egiaztatzeko prozesua behar bezala amaitu da. Erantzunak “dni”, “nombre”, “apellido1” eta “apellido2” balioak izango ditu.
ERROREA	OTP kodea egiaztatzeko prozesua ez da behar bezala amaitu. Erantzunak “mensaje” balioa izango du, eta, aukeran, “intentos” balioa ere izan dezake.

- **dni:** <resultado> parametroan “OK” balioarekin bakarrik. Telefono-autentifikazioa eskatu duen erabiltzailearen NANA izango da parametroaren balioa.
- **nombre:** <resultado> parametroan “OK” balioarekin bakarrik. Parametroaren balioa erabiltzailearen izena izango da.
- **apellido1:** <resultado> parametroan “OK” balioarekin bakarrik. Parametroaren balioa erabiltzailearen lehenengo abizena izango da.
- **apellido2:** <resultado> parametroan “OK” balioarekin bakarrik. Parametroaren balioa erabiltzailearen bigarren abizena izango da.
- **mensaje:** <resultado> parametroan “ERROR” balioarekin bakarrik. Parametroaren balioa errorearen kodea izango da, akatsa eragin duen atazari esleitua. Hurrengo atalean, jasotako HTTP erantzun-kodearen arabera gerta daitezkeen akatsak zehazten dira.
- **intentos:** <resultado> parametroko “ERROR” balioarekin eta <mensaje> parametroko ‘INCORRECT_OTP’ balioarekin bakarrik. Parametroaren balioa OTP kodea gaizki sartu den aldi-kopurua izango da.

2.3.2.1 Errore-kodeak

Aplikazioaren bigarren zerbitzuan errore hauek administratu dira:

- 200 OK erantzun-kodea duten erroreak:

Jabetza	Deskribapena
---------	--------------



INCORRECT_OTP	Idatzi duzun OTP kodea ez dator bat datu-basean erregistratutakoarekin (kodea idazteko hiru saiakera egiteko aukera ematen du, zenbaki hori property-etan ezarrita dago, eta, mugara iritsitakoan, erregistroa ezabatu eta prozesua berriro hasi behar da).
EXPIRED_OTP	Idatzitako OTP kodea iraungita dago (erregistroa ezabatzen du eta prozesua berriro hasi behar du).

- **400 BAD_REQUEST** erantzun-kodea duten erroreak:

Jabetza	Deskribapena
ERROR_DNI_NIE_NOT_VALID	Deian sartutako NAN / AIZ ez da zuzena.
INVALID_OTP_FORMAT	Idatzitako OTParen formatua ez da zuzena (luzera, zenbakiak bakarrik...).

- **500 INTERNAL_SERVER_ERROR** erantzun-kodea duten erroreak:

Jabetza	Deskribapena
ERROR_FIND_USER_DATABASE	Errorea gertatu da datu-baseko erabiltzailearen informazioa berreskuratzean (erregistroa ez da aurkitu hemen: S27.BAKIDTEL_OTP).
ERROR_VALIDATE_OTP	Errorea jasotako OTP kodea baliozkotzeko prozesuan.
ERROR_PREPARE_USER_DATA	Errorea gertatu da datu-basetik lortutako erabiltzailearen informazioa prozesatzean (erantzuna prestatzea).
ERROR_DELETE_USER_DATA_BBDD	Errorea gertatu da datu-baseko erregistroa ezabatzen saiatzean
ERROR_SERVER_EXCEPTION	Aurrekoetan sartzen ez diren beste akats batzuk.

Zerbitzuak **503 SERVICE TEMPORARILY UNAVAILABLE** batekin erantzungo du eskaera egiteko unean zerbitzaria erabilgarri ez dagoenean.