



Nota técnica
Configuración antivirus acceso Giltza

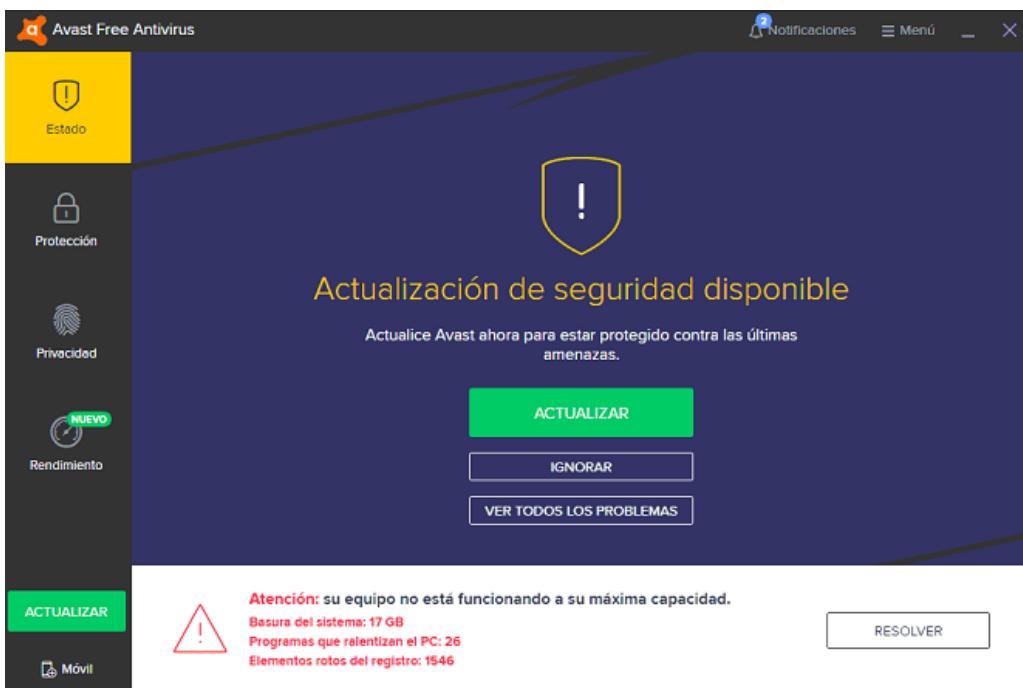
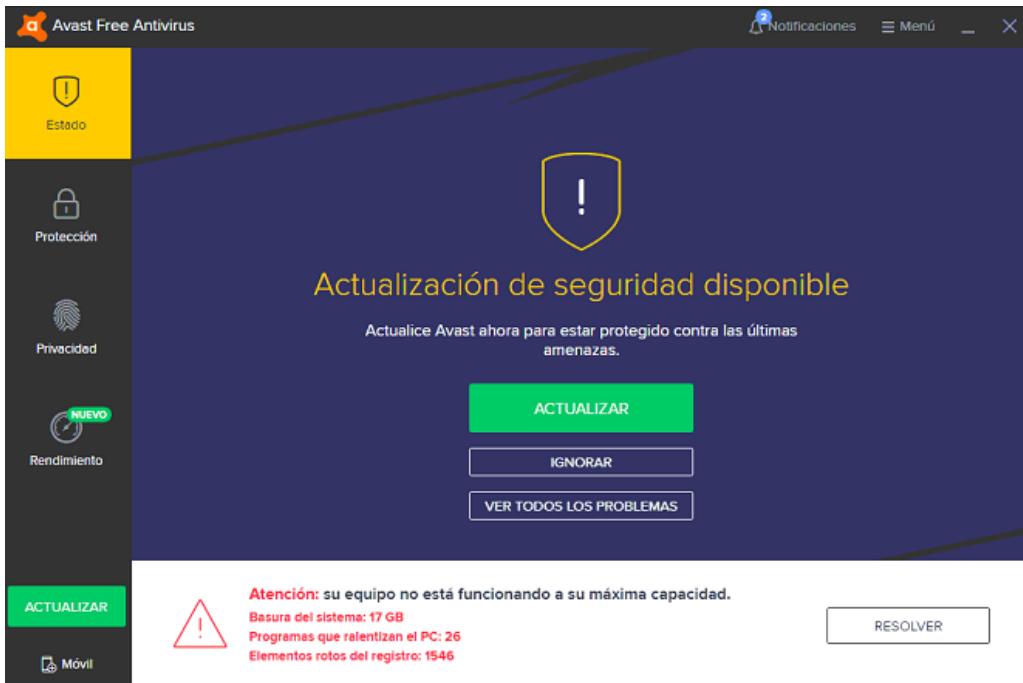
Izenpe

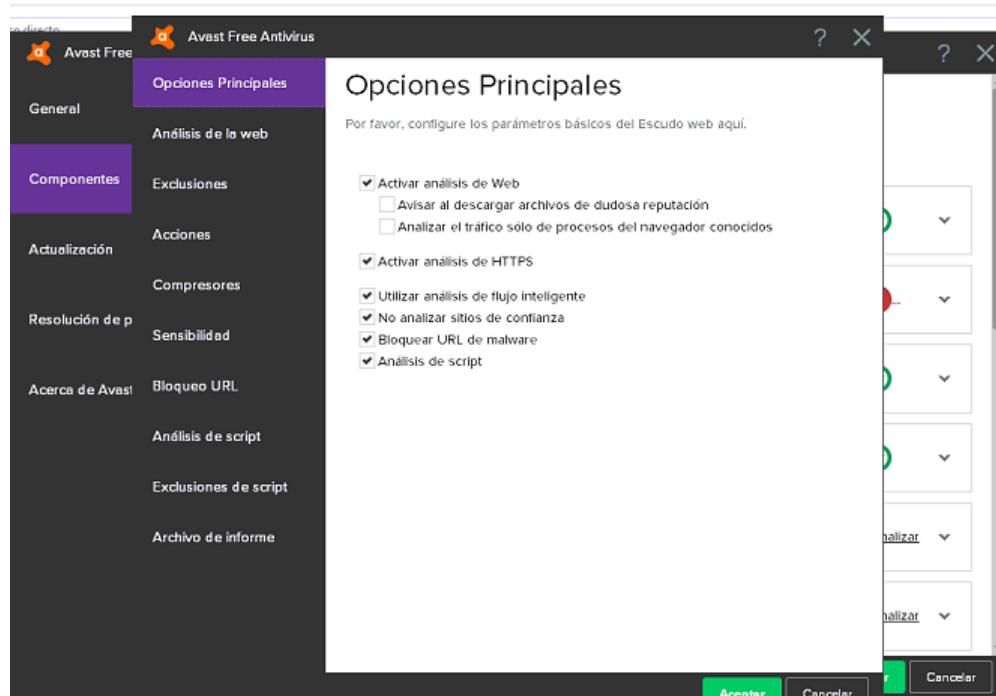
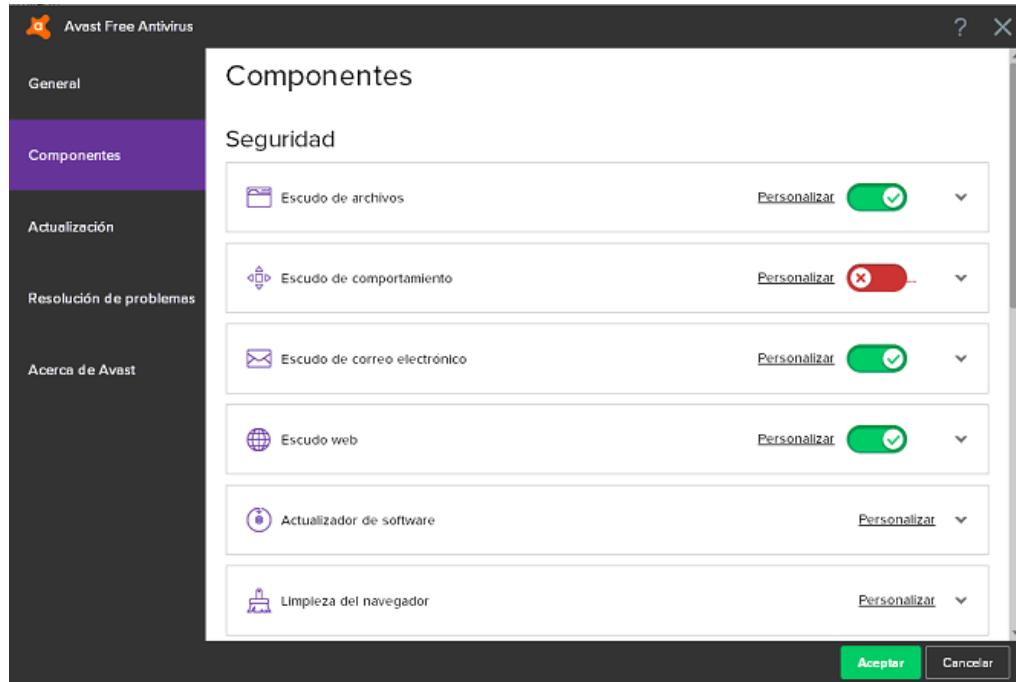
enero 2019

1. Configuración Antivirus Acceso GILTZA

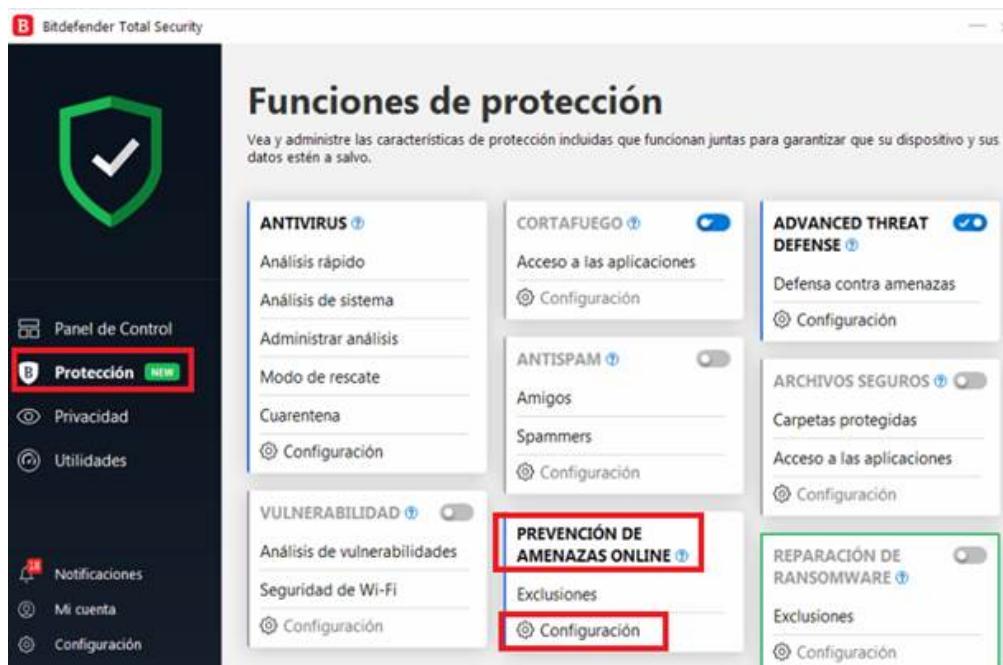
Los antivirus están incorporando una nueva protección o escudo que analiza o filtra las conexiones Seguras/Cifradas/HTTPS

1. **Avast** tiene en las opciones de escudos Web, el análisis de conexiones HTTPS. Quitando esto funciona el acceso sin problemas:



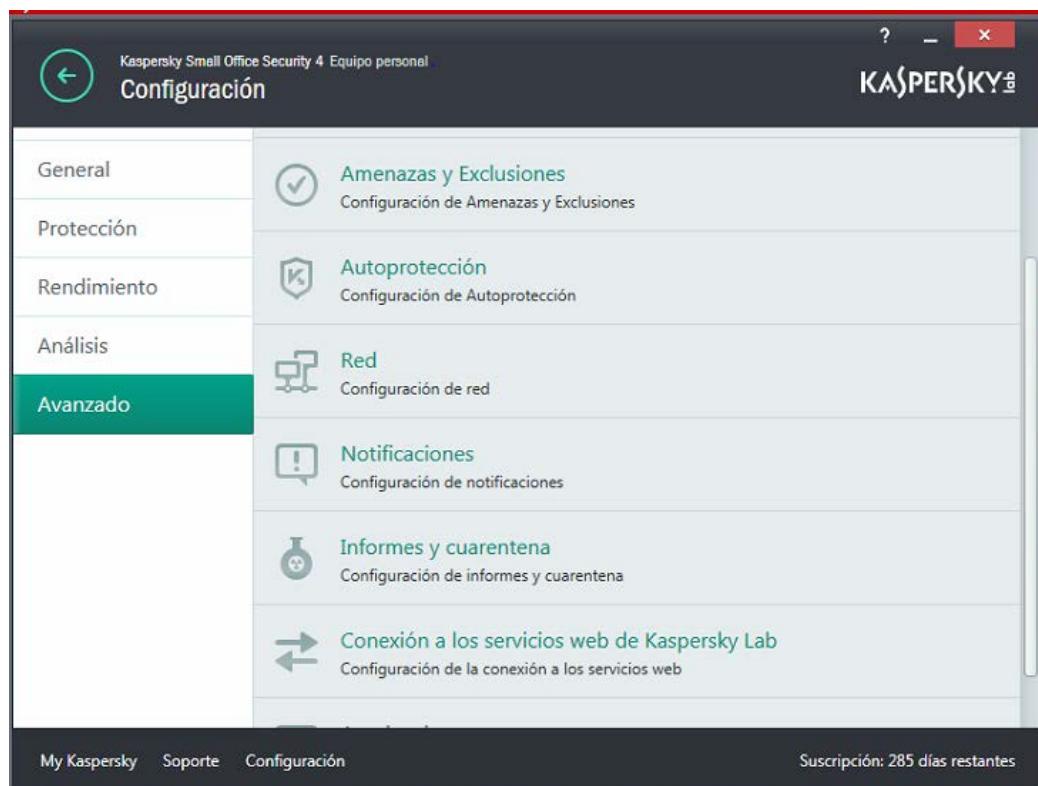


2. Bitdefender también tiene un filtro web que analiza conexiones HTTPS y evita la autenticación



3. Kaspersky tiene filtros que, aunque se pausen sigue dejando de detectar los certificados (todos, tanto Izenpe como FNMT...).

En CONFIGURACIÓN → AVANZADO → RED → DESMARCAR Analizar Conexiones cifradas





Kaspersky Small Office Security 4 Equipo personal
Configuración de red

Puertos vigilados

- Vigilar todos los puertos de red
 Vigilar solo los puertos seleccionados [Seleccionar...](#)

Análisis de conexiones cifradas

Algunos [sitios web](#) podrían no estar accesibles si se activa el análisis de conexiones cifradas, incluso después de instalar el certificado de Kaspersky Lab.

- Analizar conexiones cifradas
 Analizar conexiones cifradas siempre
 Analizar conexiones cifradas a petición de los siguientes componentes de protección: Pago seguro, Supervisor de direcciones URL de Kaspersky, Administración de directivas web

[Configuración avanzada](#)

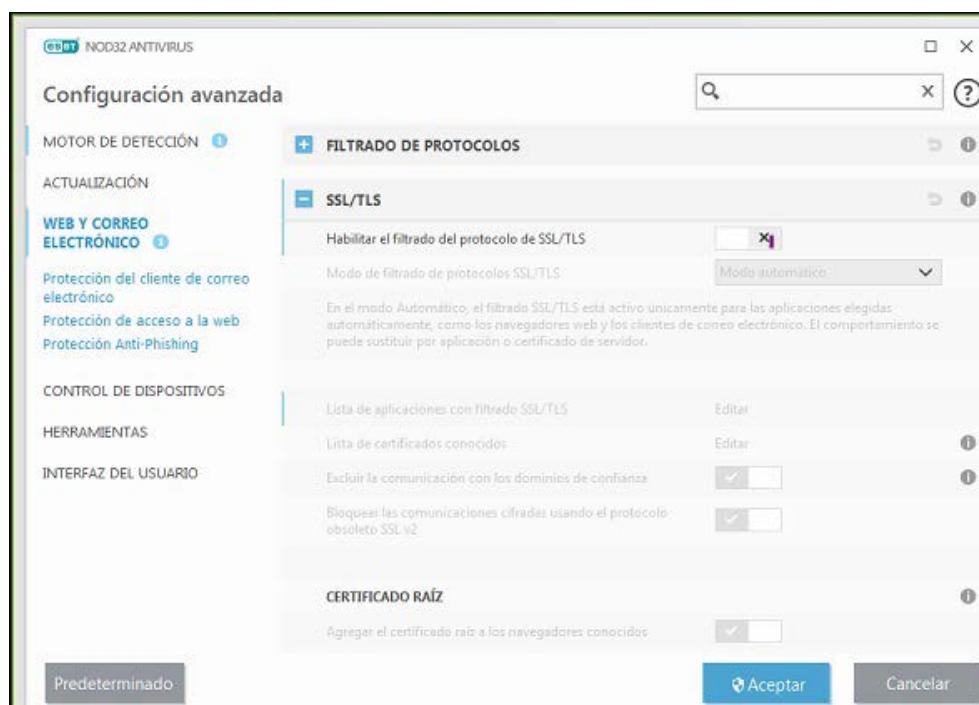
Servidor proxy

Si se conecta a Internet mediante un servidor proxy, tendrá que especificar la configuración de conexión del servidor proxy para obtener un rendimiento adecuado de algunos componentes de protección.

[Configuración del servidor proxy](#)

4. ESET NOD32

En CONFIGURACIÓN AVANZADA → WEB Y CORREO ELECTRÓNICO → PROTECCIÓN DE ACCESO A LA WEB → DESMARCAR Habilitar el filtrado del protocolo de SSL/TLS



Configuración avanzada

MOTOR DE DETECCIÓN 1

ACTUALIZACIÓN

WEB Y CORREO ELECTRÓNICO 2

- Protección del cliente de correo electrónico
- Protección de acceso a la web
- Protección Anti-Phishing

CONTROL DE DISPOSITIVOS

HERRAMIENTAS

INTERFAZ DEL USUARIO

FILTRADO DE PROTOCOLOS

SSL/TLS

Habilitar el filtrado del protocolo de SSL/TLS

Modo de filtrado de protocolos SSL/TLS: Modo automático

En el modo Automático, el filtrado SSL/TLS está activo únicamente para las aplicaciones elegidas automáticamente, como los navegadores web y los clientes de correo electrónico. El comportamiento se puede sustituir por aplicación o certificado de servidor.

CERTIFICADO RAÍZ

Agregar el certificado raíz a los navegadores conocidos

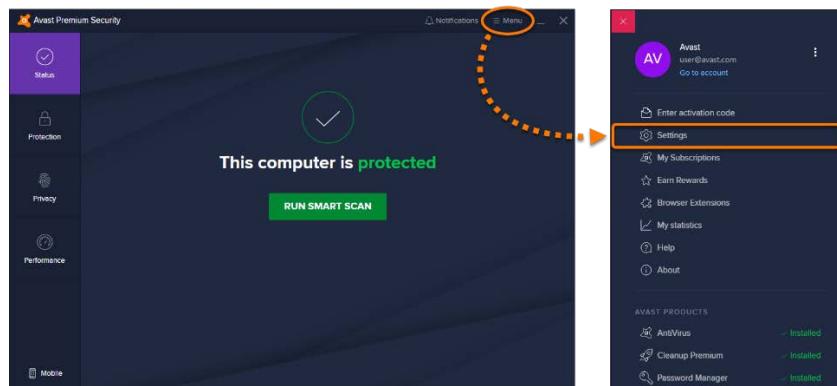
Predeterminado **Aceptar** **Cancelar**

2. Configuración Antivirus – Sitios de confianza

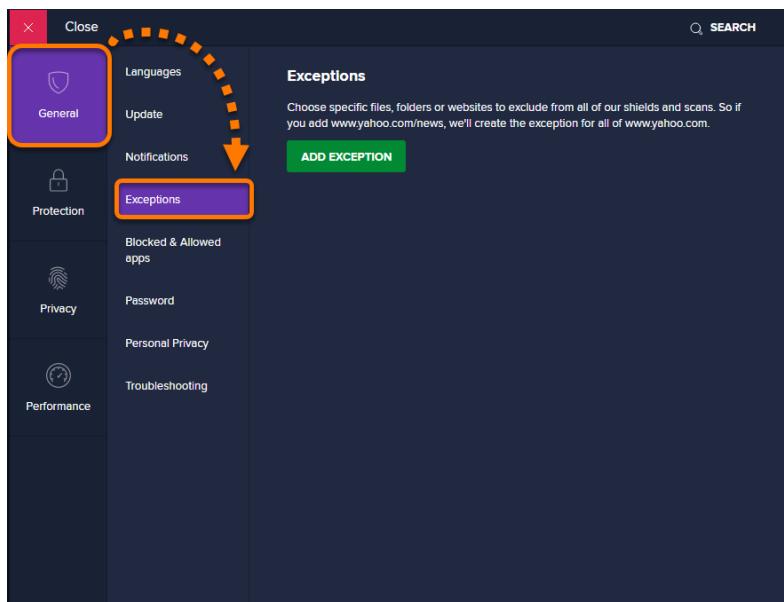
Aunque por lo general no se recomienda, puede que quiera excluir del análisis determinados archivos, carpetas o sitios web para acelerar el proceso o evitar que se detecten falsos positivos. Esto se puede hacer añadiendo archivos individuales, carpetas enteras o sitios web a la lista de excepciones. Los elementos de la lista de excepciones se excluyen de todos los análisis y escudos

1. AVAST ANTIVIRUS

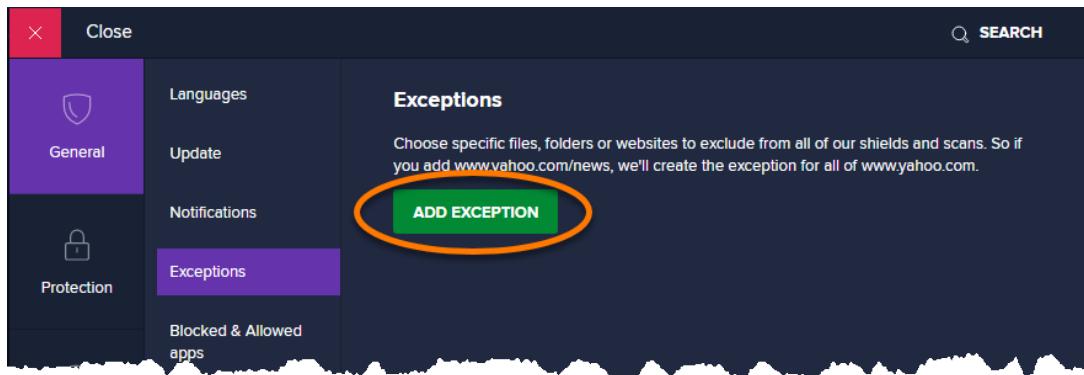
1. Abra Avast Antivirus y vaya a Menú > Opciones.



2. Seleccione General > Excepciones.

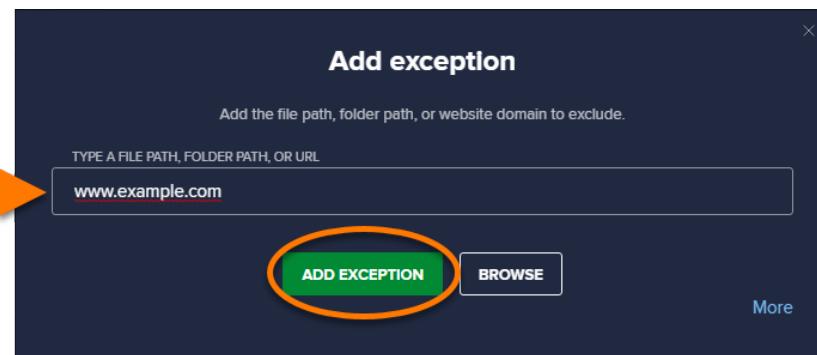


3. Haga clic en **Añadir una excepción**.

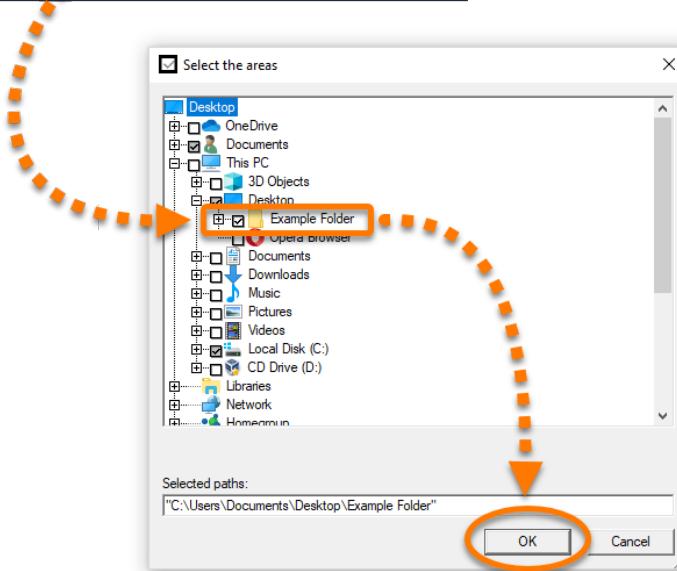
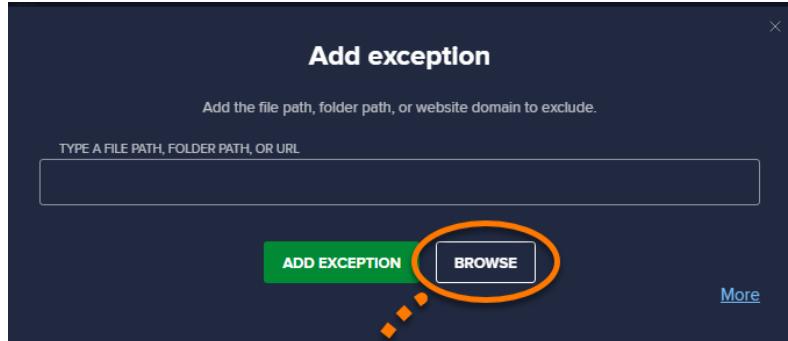


4. Las excepciones se pueden añadir de varias formas:

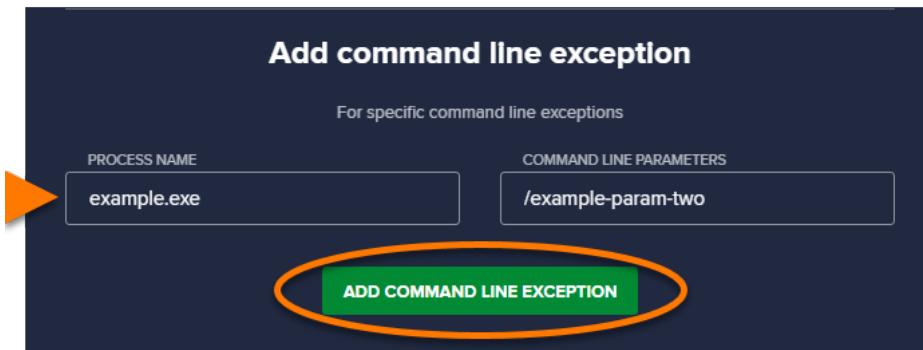
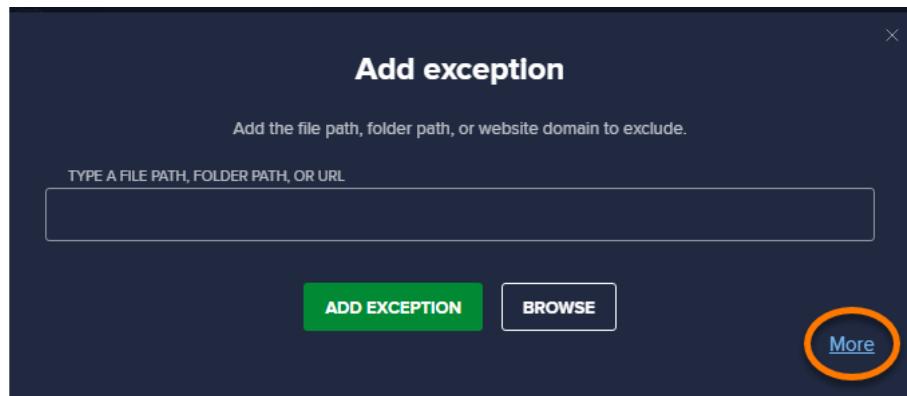
- Escriba la ruta específica del archivo o de la carpeta, o la URL, en el cuadro de texto y, a continuación, haga clic en **Añadir una excepción**.



- Haga clic en **Examinar**, marque la casilla situada junto al archivo o la carpeta que desea excluir y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

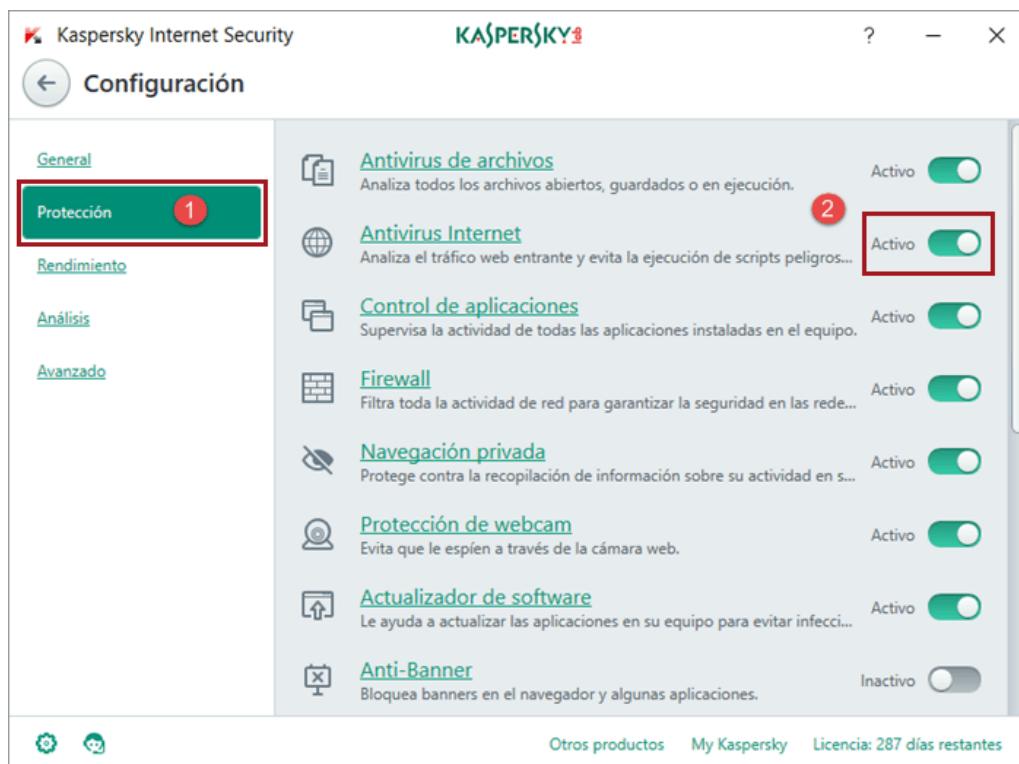


5. Haga clic en **Más**, rellene los campos **Nombre del proceso** y **Parámetros de línea de comandos** y, a continuación, haga clic en **Añadir excepción sin archivo**.

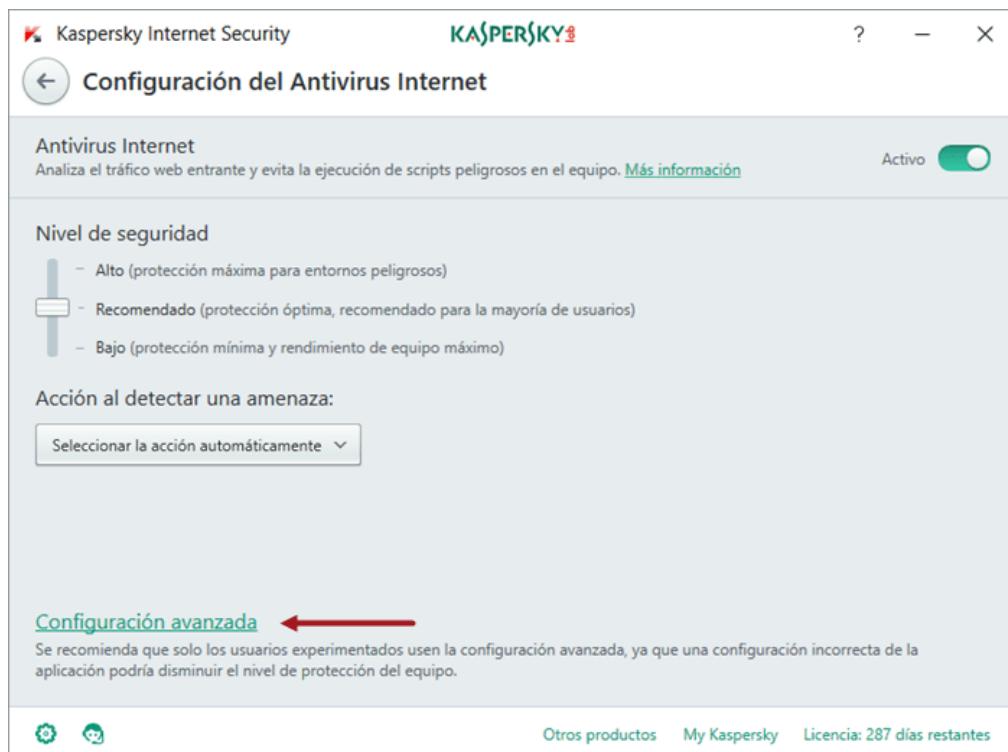


2. KASPERSKY ANTIVIRUS

1. Abre los ajustes de Kaspersky Internet Security y selecciona *Protección* -> *Antivirus Internet*.



2. En la ventana de configuración, selecciona *Configuración avanzada*.



3. Selecciona *En todos los sitios web excepto en aquellos especificados* y añade los enlaces que no quieras que compruebe Kaspersky Internet Security (dentro de Administrar exclusiones).

