

Herritarrentzako eskabideak kudeatzea

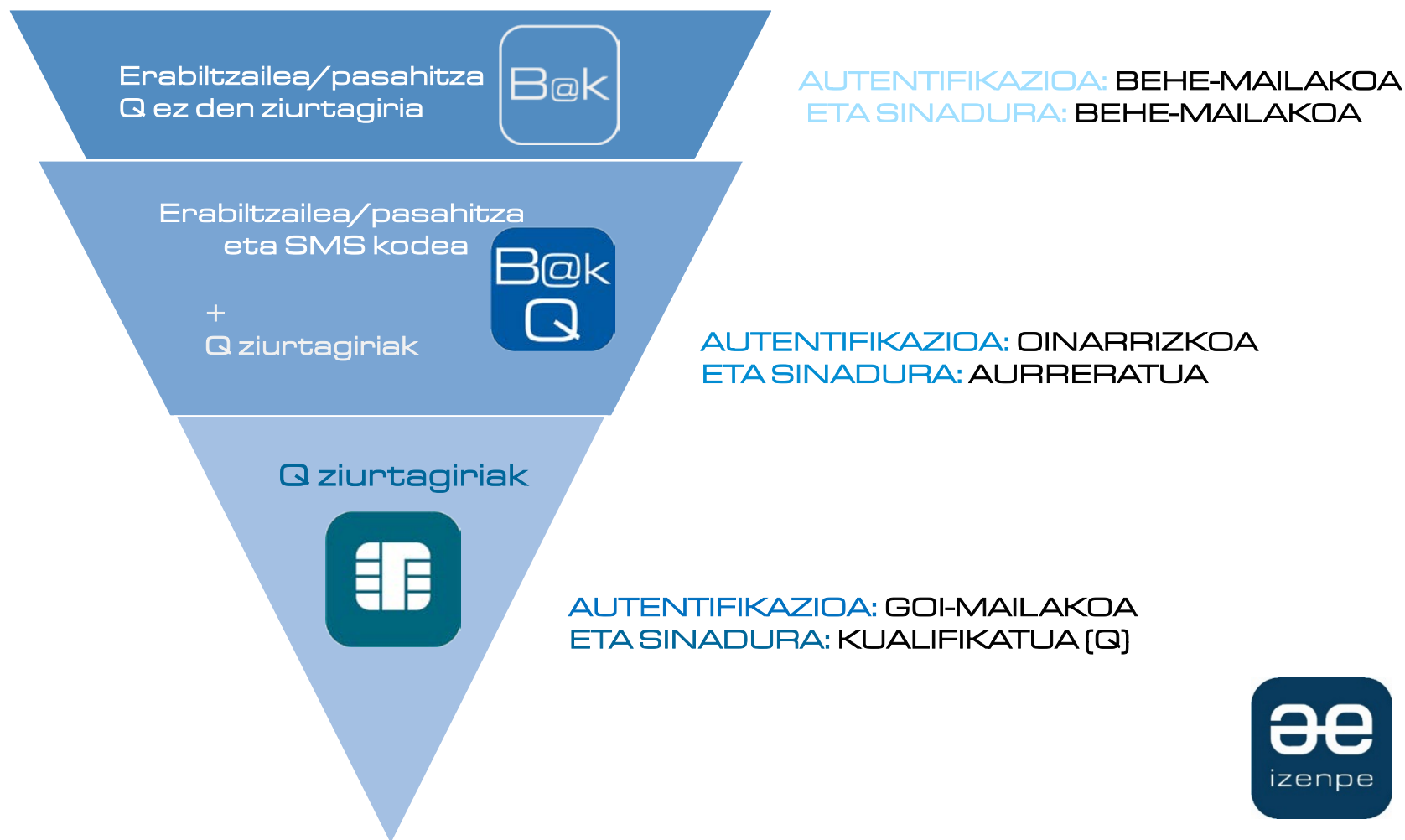
BakQ eskabideak eta
ezeztatzeak kudeatzeko
aplikazioa.



0. Identitate digitala. Identifikazio elektronikorako bitartekoak eta segurtasun-mailak.

Izenpe, identitate-zerbitzuen hornitzailea

Autentifikazioaren eta sinaduraren hierarkia



Zer da BakQ?

Pertsona fisikoak identifikatzeko bitarteko bat da, autentifikatzeko eta sinadura elektronikorako. Honako osagai hauek ditu:

- Erabiltzailearen NANarekin/AIZrekin bat datorren identifikatzaile bat.
- Pasahitz bat. (Bak bitartekoarekin partekatua)
- Koordinatuen jokia, 16 posizioa (2021eko otsailera arte) edo SMS bidez telefono mugikorrera bidalitako kode bat > HORREK BEREIZI ETA SEGURUAGOA EGITEN DU!
- Eta ziurtagiri kualifikatu bat, biltegi zentralizatu batean jaulkia, sinatzeko egintzetarako balioko duena.

Izatez, Bak da, segurtasun-elementu bat gehitu zaiona: sms kodea. Eta kontsiderazio juridiko handiagoko “hodeiko” ziurtagiri bat.

- Zenbait kontzeptu:
 - **BakQ** ere eskatu egin behar da eta, gainera, jaulki egiten da, sinadura elektronikorako ziurtagiri baten sorkuntza lotuta baitauka, baina:
 - Ziurtagiri kualifikatua denez, **IDENTIFIKAZIO PRESENTZIALA** eskatzen du, edo identifikazio elektronikorako beste bitarteko baliadun baten bidez egina.
 - Halaber, **BakQ** jaulkitzeaz eta aktibatzeaz hitz egiten dugu haren erabilera prestatzeko abian jartzean.

Nola lortzen da BakQ?

2 urrats:

1. Eskabidea
 - erregistro-puntu batean, MODU PRESENTZIALEAN
 - online, ZIURTAGIRI ELEKTRONIKO batekin
2. Jaulkitzea: pertsona bakoitzak online

1. Eskabidea kudeatzea

Eskabidean jarraitu beharreko urratsak

1. Identifikatzea eta identitatea egiaztatzea
2. Datuak erregistratzea
3. Sinatzea eta lgorpenaren helbide elektronikoa
4. Zaintzea eta artxibatzea

1.1.

Identifikatzea eta identitatea egiaztatzea



Eskatzailea identifikatzea

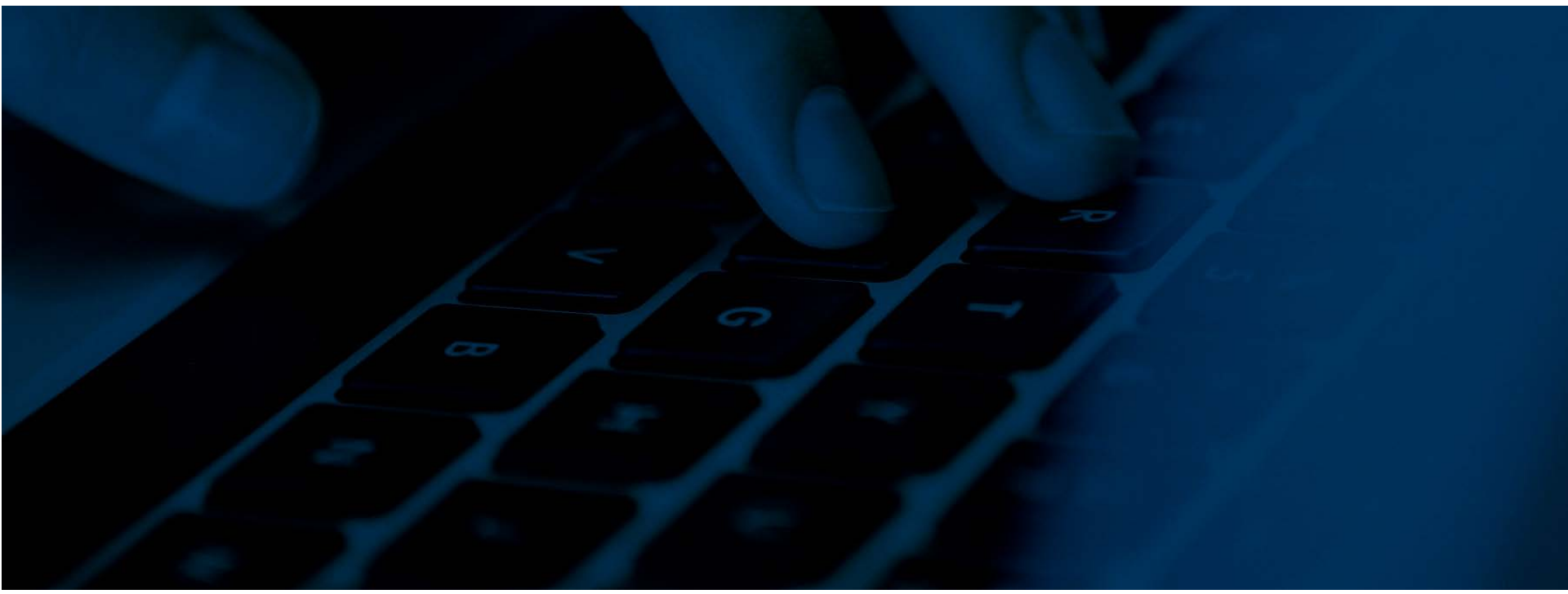
	<u>INDARREKO*</u> dokumentazio honen jatorrizkoa edo kopia baimendua:	Aplikazioan erabili beharreko identifikazio-agiria
Nazionalak	NANa, pasaportea edo gidabaimena	NANa
EBko kideak Europako Esparru Ekonomikoko estatuak.	✓ AIZ eta PASAPORTEA edo haien jatorriko herrialdeko NANa eta ✓ Europar Batasuneko Herritarren Erregistroak jaulkitako ziurtagiria	AIZ
Europar Batasunaz kanpokoak	Jatorrizko bizileku-txartela	AIZ

Identifikazio-dokumentuen fotokopia gehitu beharko da, edo Izenperi baimena eman beharko zaio datuak administrazio eskudunaren aurrean egiaztatzeko, eskabide-inprimakiaren bitartez.

** iraungitako NANen indarraldia luzatutzat joko da 2020ko martxoaren 14tik 2020ko ekainaren 21era bitartean.*

1.2.

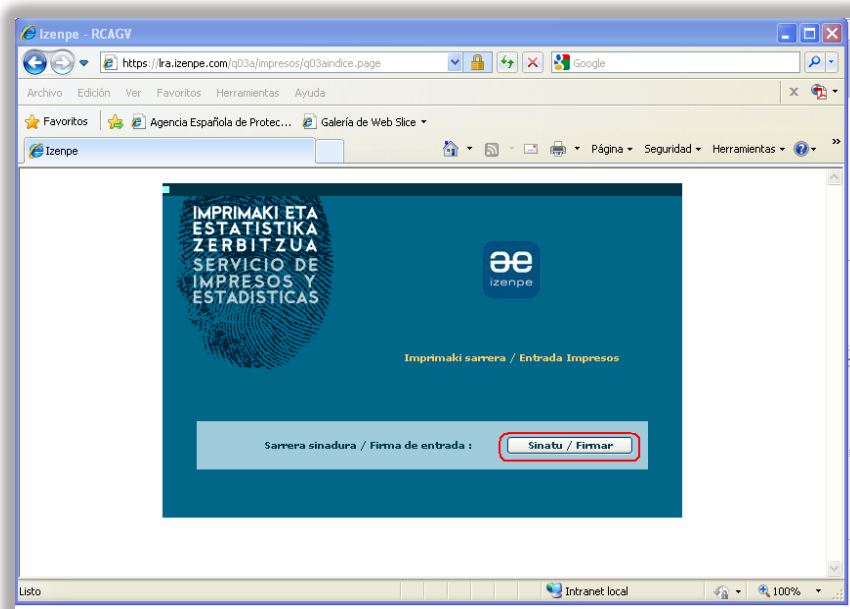
Eskatzailearen
identifikazio-datuak eta
harremanetarakoak
erregistratzea



Erregistro-aplikazioa

<https://lra.izenpe.com/impresos/>

Aplikazioan autentifikatuta egon behar dugu eskabideak kudeatu ahal izateko:



Gure ziurtagiri profesionala edo BakQ erabil dezakegu horretarako.



Erregistro-aplikazioa

IMPRIMAKI ETA ESTATISTIKA ZERBITZUA
SERVICIO DE IMPRESOS Y ESTADÍSTICAS

ææ izenpe

Aukeratu operazioaren mota / Elija el tipo de operación

- ☐ Eskera Egin / Realizar Solicitud
- ☐ Entrega eta Onarpen Orriak Inprimatu / Imprimir Hojas de Aceptación y Entrega
- ☐ Ziurtagiriak Ezeztatze Eskera / Solicitud de Revocación de Certificado

[Itzuli / Volver](#)

Tramitatu nahi dugun ekintza aukeratuko dugu.

IMPRIMAKI ETA ESTATISTIKA ZERBITZUA
SERVICIO DE IMPRESOS Y ESTADÍSTICAS

ææ izenpe

BakQ Jaulkitu / Emisión BakQ

NAN-AIZ / DNI-NIE:

JAIOTZE DATA/Fecha de Nacimiento:

TRAMITAZIO ZENTRUA
CENTRO DE TRAMITACIÓN:

NAN/AIZ-ren KONTULTA BAIMENDU
AUTORIZACION CONSULTA DNI/NIE: ☐

[Itzuli / Volver](#)

Eskatzailearen datuak beteko ditugu hura identifikatzeko erabilitako dokumentuan agertzen diren bezala: NANA, AIZ...

Eskabide-inprimakia eta erregistroa

Bete eskatzailearen harremanetarako datuak. Baldintza hauek bete behar dituzte:

- Helbide elektronikoa eta telefono mugikorra nahitaezko datuak dira.
- Helbide elektronikoa, telefono mugikorra bakarria izan behar dute pertsona bakoitzarentzat.



B@KQ-REN JAULKIPENA
EMISIÓN B@KQ

PERTSONAREN DATUAK DATOS DE LA PERSONA

NAN/ DNI:	00000050G
Izena/ Nombre:*	PRUEBA
Lehen abizena/ Primer apellido:*	PRUEBA
Bigarren abizena/ Segundo apellido:	PRUEBA
Jaiotze Data/ Fecha nacimiento:*	01/01/1990
Posta elektronikoa/ Correo electrónico:*	prueba@prueba.com
Sakelako telefonoa/ Teléfono móvil:*	(+34)666777888

IDENTIFIKAZIOA BALIOZTATU / VALIDAR IDENTIFICACIÓN

☐ Identifikazioa baimendu / Autorizar identificación

DOKUMENTAZIOA / DOCUMENTACIÓN

Igorpen eskaeraren dokumentuaren hizkuntza / Idioma del documento de solicitud de emisión:

☒ Cas ☐ Eus

[Itzuli / Volver](#)

[Jaulkitu / Emitir](#)



Eskabide-inprimakia

Lehen, beste erabiltzaile batzuekin posta elektronikoa edo mugikorra partekatzea baimentzen zen, bikotea bakarra zen bitartean. Horrek ekar dezake gatazkak agertzea datuak osatzerakoan.

The screenshot shows a web browser window with the URL `irades.izenpe.com/q03a/servlet/impresos.emisionJB.q03arecuperardatosServlet?accion=buscar`. The page features the Izenpe logo and the text "BaKQ-REN JAULKIPENA EMISIÓN BaKQ". Below this, there is a section for "ESKAERA MOTA / TIPO DE SOLICITUD" with a checkbox for "Eskaera telematikoa / Solicitud telemática". The "PERTSONAREN DATUAK / DATOS DE LA PERSONA" section includes fields for "NAN / DNI:", "Izena / Nombre:", "Lehen abizena / Primer apellido:", "Bigarren abizena / Segundo apellido:", "Jaiotze Data / Fecha nacimiento:", "Posta elektronikoa / Correo electrónico:", and "Sakelako telefonoa / Teléfono móvil:". To the right of these fields, there is a warning message box with the text: "Oharra: emaila bikoiztuta BakQ eskaeran email berbera erabili zu(t)en beste pertsona bat(zu)ek Eskara egiten jarraitzeko, beste email kontu bat erabili behar duzu." and a blue "Onartu" button. Below the warning box, there are input fields for "adizena", "29/07/1980", "correo electrónico DUPLICADO", and "móvil DUPLICADO". At the bottom right, there is a checkbox for "Atzeritarrak / Extranjeros". The "DOKUMENTAZIOA / DOCUMENTACIÓN" section at the bottom includes a language selection dropdown set to "Cas" and "Eus". At the very bottom, there are buttons for "Itzuli / Volver" and "Jaulkitu / Emitir".

Eskabide-inprimakia

Lehen, beste erabiltzaile batzuekin posta elektronikoa edo mugikorra partekatzea baimentzen zen, bikotea bakarra zen bitartean. Horrek ekar dezake gatazkak agertzea datuak osatzerakoan.



BaKQ-REN JAULKIPENA
EMISIÓN BaKQ

ESKAERA MOTA / TIPO DE SOLICITUD

☐ Eskaera telematikoa / Solicitud telemática

PERTSONAREN DATUAK
DATOS DE LA PERSONA

NAN / DNI:

Izena / Nombre:*

Lehen abizena / Primer apellido:*

Bigarren abizena / Segundo apellido:

Jaiotze Data / Fecha nacimiento:*

Posta elektronikoa / Correo electrónico:*

Sakelako telefona / Teléfono móvil:*

DOKUMENTAZIOA / DOCUMENTACIÓN

Igorpen eskaeraren dokumentuaren hizkuntza / Idioma del documento de solicitud de emisión:

☒ Cas ☐ Eus

Itzuli / Volver

Jaulkitu / Emitir

Oharra: telefono mugikorra bikoiztuta
BakQ eskaeran telefono mugikor berbera erabili zu(t)en beste pertsona bat(zu)ek.
Zenbaki horrek bakarra izan behar du, aldatu eta beste bat erabil dezakezu edo eskaera-prozesuarekin jarraitu. Jarraituz gero, **aurrez erabili zuten pertsonen BakQ ziurtagiriak ezeztatu egingo dira, eta baliogabe geratuko dira.**

Onartu

Abizena

Abizena

29/07/1980

correo electrónico DUPLICADO

móvil DUPLICADO

☐ Atzeritarrak / Extranjero



BakQ-REN JAULKIPENA
EMISIÓN BakQ

BakQ-REN DATUAK
DATOS BakQ

El usuario tiene actualmente: BakQ ANULADO (se le pueden emitir una nueva solicitud)

1. **BakQ eskatuta.** Pertsonak badu BakQ: koordinatuak eta pasahitza berriz bidal dakizkioke, eta/edo koordinatuetatik SMS bidezko koder aldatzeko fluxua.

2. **BakQ jaulkita.** BakQ erabiltzeko prest dago.

Aplikazioak mezu hau bistaratuko du: **“Erabiltzaileak hau du une honetan: BakQ (berriz bidal dakizkioke koordinatuak eta pasahitz berria eta/edo koordinatuetatik SMS bidezko koder aldatzeko fluxua)”**

3. **BakQ blokeatuta.** Herritarrek gaizki sartu ditu 5 aldiz koordinatuak edo Bak bitartekoaren pasahitza.

Aplikazioak mezu hau bistaratuko du: **“Erabiltzaileak hau du une honetan: BakQ blokeatuta (desblokea dakioke eta berriz bidal dakizkioke koordinatuak eta pasahitz berria)”**

4. **BakQ iraungita.** BakQ iraungita dago aktibatu zenetik 4 urte baino gehiago igaro direlako. Berritzeko, herritarra Izenperen erregistro-erakunde batera joan daiteke indarreko NANarekin.

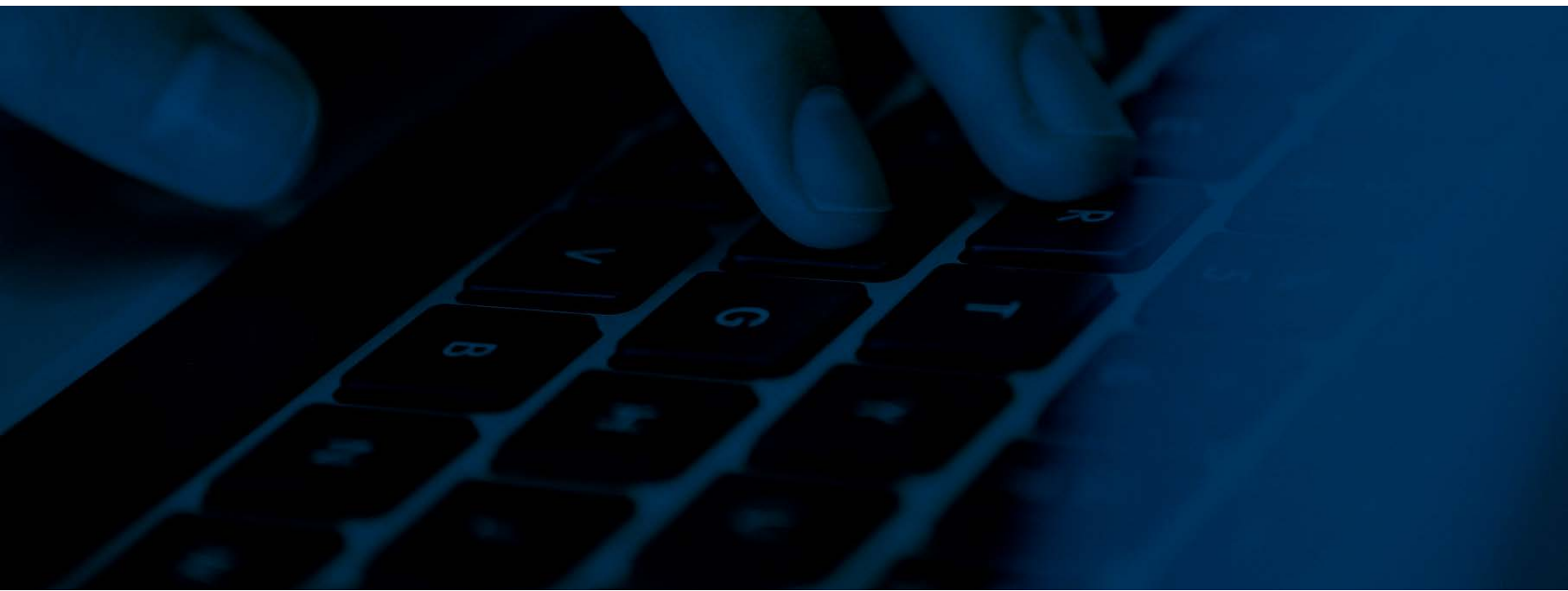
5. **BakQ baliogabetuta.** Zure BakQ telefono mugikorraren zenbakia edukitzeagatik baliogabetu zuten, Bakqen beste erabiltzaile batekin lotzen du, eta hark frogatu zuen bazuela.

Aplikazioak mezu hau bistaratuko du: **“Erabiltzaileak hau du une honetan: BakQ iraungita (eskabide berri bat jaulki dakioke)”**



1.3.

Sinatzea eta koordinatuak sortzea



Eskabide-inprimakia eta sinadura

DOKUMENTAZIOA / DOCUMENTACIÓN

Igorpen eskaeraren dokumentuaren hizkuntza / Idioma del documento de solicitud de emisión:

☒ Cas ☐ Eus

Itzuli / Volver

Jaulkitu / Emitir



B@k Qualificada



¿QUE ES B@k?

B@k es un medio de identificación electrónica para personas físicas, que permite la autenticación y firma, formado por:

- Un **número de referencia** coincidente con el DNI/NIE del usuario.
- Una **contraseña**.
- Un **sello de coordenadas** con 16 posibles posiciones.
- Y un **certificado cualificado** de firma electrónica emitido en un repositorio centralizado seguro de Izenpe, la 'nube', que servirá para los actos de firma.

PROCESO DE SOLICITUD

SOLICITUD

Para solicitar B@k, el solicitante deberá cumplimentar el siguiente formulario de solicitud (todos los datos son de cumplimentación obligatoria).

- PRIMER APELLIDO*: APUNOCINCUENTA
- SEGUNDO APELLIDO: APDOSCINCUENTA
- NOMBRE*: NCINCUENTA
- D.N.I./ NIE/ TARJETA DE RESIDENCIA/ DOCUMENTO IDENTIFICATIVO: 00000050G
- FECHA DE NACIMIENTO: 01/01/1990
- CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: prueba@prueba.com
- TELÉFONO MÓVIL DE CONTACTO: 666777888

*Cumplimentar tal y como aparecen en el DNI/NIE/Tarjeta de Residencia/Documento Identificativo

AUTORIZACIONES

El solicitante autoriza a Izenpe a:

- ☐ Verificar los datos de su DNI/NIE (nombre, apellidos, número y fecha de caducidad) ante la Administración competente.
- ☒ En caso contrario, deberá aportar copia de su DNI/NIE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- La solicitud de B@k conlleva la emisión de una B@k que es un medio de identificación de personas físicas para autenticación y firma electrónicas, formado por:
 - Un identificador coincidente con el DNI/NIE del usuario.
 - Una contraseña.
 - Y un certificado no cualificado emitido en un repositorio centralizado de Izenpe, la 'nube', que servirá para los actos de firma.
- El firmante de la presente solicitud declara que ha leído y acepta los Términos y condiciones de uso publicados en www.izenpe.eus.

NOTA. El firmante de la presente solicitud manifiesta que los datos que constan en esta solicitud son exactos y veraces.

CLÁUSULA INFORMATIVA

En cumplimiento de la Ley 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 15/1999, IZENPE le informa que los datos de carácter personal que constan en esta solicitud se incluyen en un fichero de datos personales responsabilidad de IZENPE, denominado USUARIOS y cuya finalidad es la prestación y gestión de servicios tanto de certificación como de los servicios de identificación basados en la posesión de la tarjeta. Si lo desea podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación en la siguiente dirección: IZENPE S.A., c/ Beato Tomás de Zumárraga 71, 1ª planta 48008 Vitoria-Gasteiz en la que se incluye una copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente.

FIRMA del solicitante

FECHA: 16/09/2017 FIRMA DEL SOLICITANTE:

■ Ziurtatu eskatzaileak zein hizkuntzatan jaso nahi dituen dokumentazioa eta informazioa.

■ BakQ-eskabidea sinatzea.

■ 2 kopia, bat eskatzailearentzat eta bestea jaulkitze-puntuan geratuko da eta artxibatu egingo da.

■ Eskabideak eta NANaren kopiak.

■ Eskatzaileak datu guztiak zuzenak direla egiaztatu behar du sinatu aurretik.



Eskabide-inprimakia eta sinadura



B@kQ JAULKIPENAREN EMAITZA
RESULTADO EMISIÓN B@kQ

PERTSONAREN DATUAK DATOS DE LA PERSONA

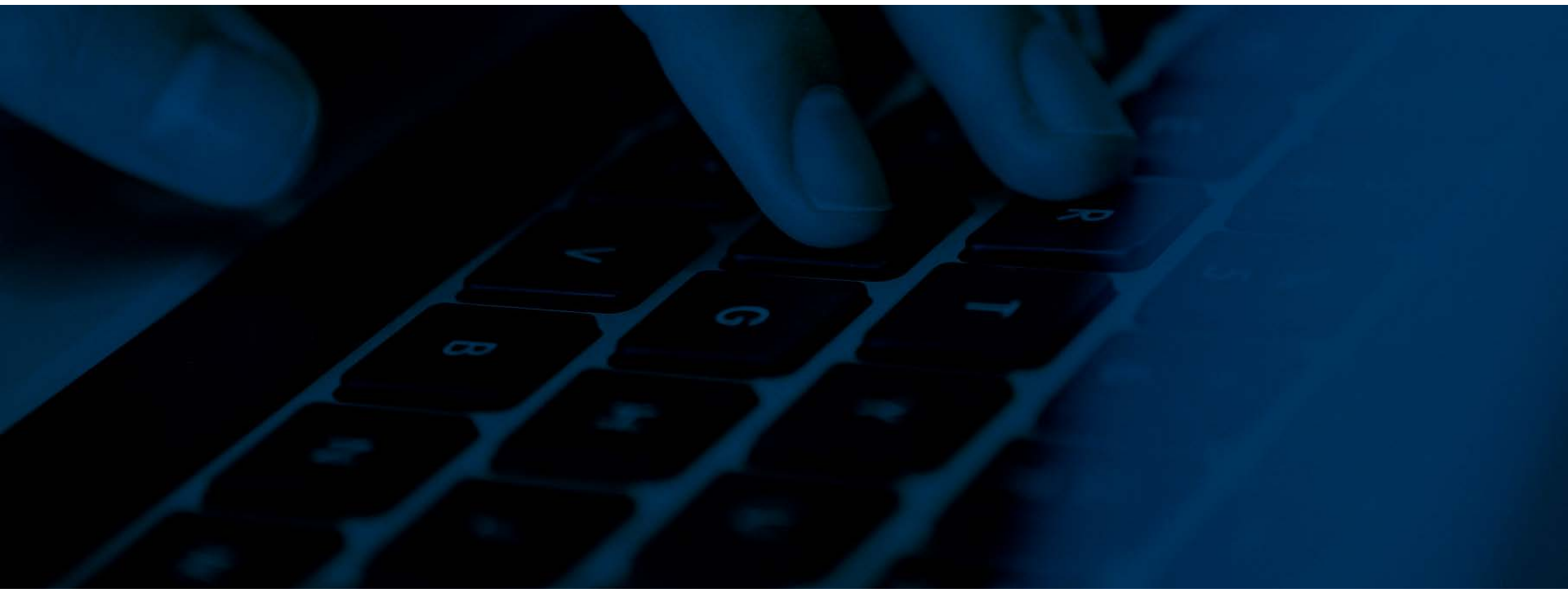
NAN-Egoitza-Txartela-AIZ/ DNI-Tarjeta de Residencia-NIE:	00000050G
Izena/ Nombre:	NCINCUESTA
Lehen abizena/ Primer apellido:	APUNOCINCUESTA
Bigarren abizena/ Segundo apellido:	APDOSECINCUESTA
Jaiotze Data/ Fecha Nacimiento:	01/01/1990
Posta elektronikoa/ Correo electrónico:	prueba@prueba.com
Sakelako telefonoa/ Teléfono móvil:	666777888

Bukatu / Finalizar

- BakQren kasuan, igorpena osatzeko jarraibideak posta elektronikoz jasoko dira, prozesurako esteka batekin.



1.4. Zaintzea eta artxibatzea



Zaintzea eta artxibatzea

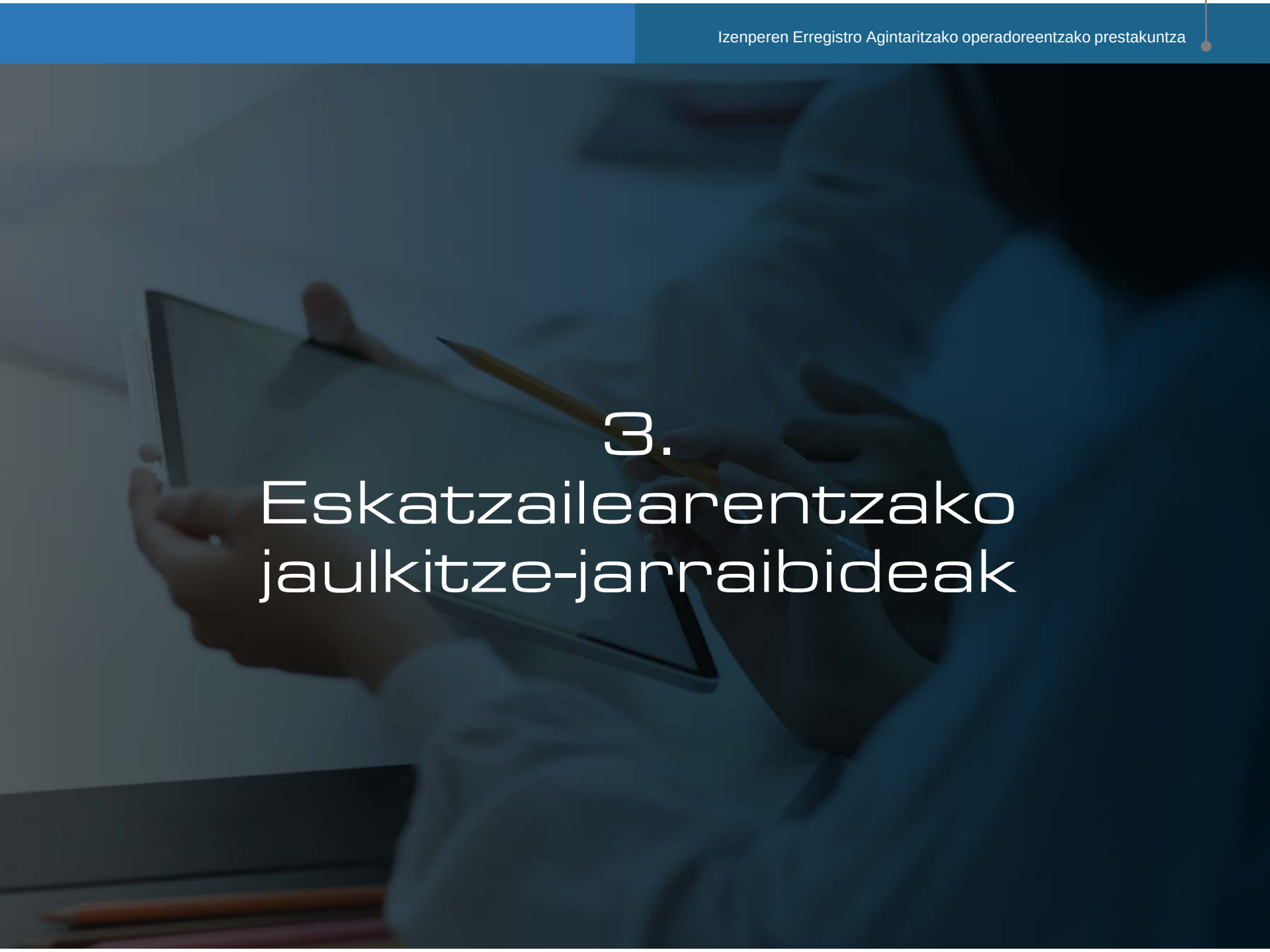
- Eskatzaileak sinatutako BakQ-eskabidea eta NANaren fotokopia artxibatuko ditugu.
- NANaren fotokopia ez da artxibatu beharrik izango, baldin eta 2. urratsean deskribatutako NANA/AIZ kontsultatzeko zerbitzuan izen-abizenen kontsulta egiteko laukia markatu badugu.



2. BakQ koordenatuekin vs BakQ SMS bidezko kodearekin

Koordenatuak eta SMS kodea

- 2021eko otsailaren 2etik BakQ-eskaera berriek eta berritzeek 2. egiaztatze-faktore gisa SMS bidez erabiltzailearen mugikorrera bidalitako erabilera bakarreko kode bat izango dute.
- Aurreko BakQ ziurtagiriek koordenatuen jokia erabiltzen jarrai dezakete edo SMS bidezko koderak aldatzeko eskatu.
 - Aldaketa itzulezina izango da.
 - Aldaketak berekin dakar beste erabiltzaile batekin emailik edo mugikorrik partekatu ezin izatea.
- BakQren eskaera-aplikaziotik, lehendik koordenatu bidezko BakQ duen pertsonak SMS bidezko aldatzea eskatuz gero, aldatze-prozesuan gidatuko duen posta elektronikoa bat bidaltzea ahalbidetzen duen aukera ere badago. Aldaketa erabiltzaileak berak egingo du etxetik. Erregistro-puntuak eskaera soilik abiaraziko du.
- Pixkanaka, koordenatuen jokoak desagertzen joango dira eta BakQren 2. faktore gisa SMS bidez mugikorrera kodeak bidaltzea soilik geratuko da.

A person is shown from the chest up, holding a tablet in their left hand and a pencil in their right hand. The image is dimly lit and has a blue overlay. The text '3. Eskatzailearentzako jaulkitze-jarraibideak' is written in white over the image.

3. Eskatzailearentzako jaulkitze-jarraibideak

BakQ jaulkitzea

Eskatzeak ez du esan nahi BakQ daukagunik. Pertsona bakoitzak 4 urrats egin beharko ditu jaulkitzea eta aktibatzea osatzeko.

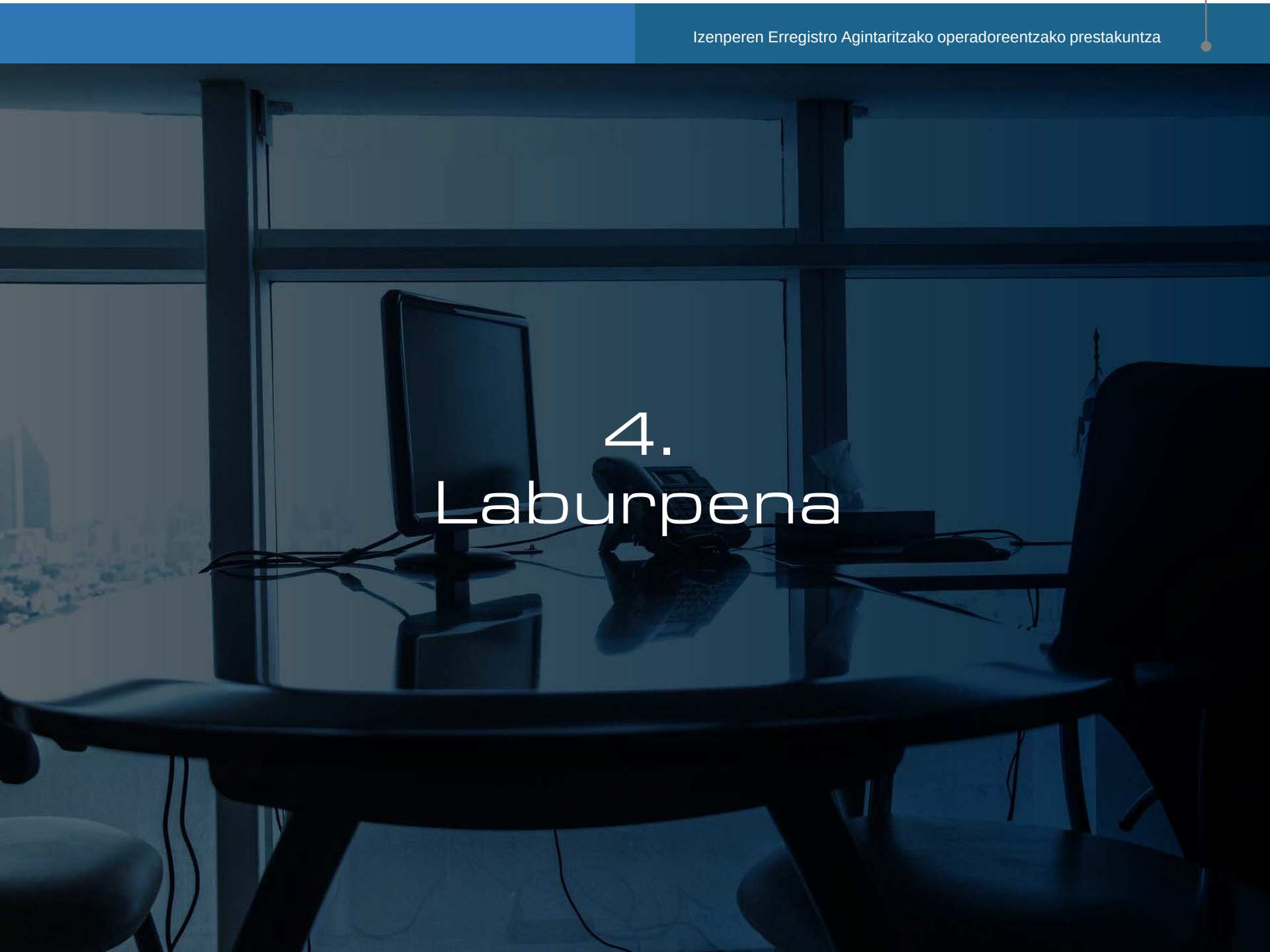
Posta elektronikoaren bidez koordinatuekin batera jasotzen den esteka batetik hasten da prozesua:

1. Datuak egiaztatu eta SMS bidez jasoko dugu pasahitza.
2. Pasahitza aldatu behar dugu. Gutxienez digitu bat eta letra bat eta 8 posizio edukiko dituen pasahitz bat adieraziko dugu.
3. Lehenengoz autentifikatu eta erabiltzeko terminoak eta baldintzak onartuko ditugu.
4. Ziurtagiri kualifikatua eta Bak bitartekorako kualifikatu gabea sortuko dira.

BakQ eskatzen duten pertsoneri laguntzeko materialak daude



4. Laburpena

The background image is a dark, blue-tinted photograph of an office interior. In the foreground, a curved desk holds a computer monitor on the left, a multi-line office telephone in the center, and a laptop on the right. The desk's surface is reflective. Behind the desk, a large window looks out onto a city skyline at dusk or dawn. The overall atmosphere is professional and quiet.

Identifikatzeko eta erregistratzeko postu baten betebeharren laburpena

1. Sinatzaileak identifikatzea.
2. Eskabidea tramitatzea, eta dokumentazioa eta datuak egiaztatzea.
3. Identifikazio presentziala akreditatzeko inprimakiak sinatzea eta zigilatzea: eskatzailearen aldetik eta gure aldetik.
4. Eskabide guztiak leku seguruan gordetzea, grapatuta, Izenpera bidaltzeko ordenatuta.
5. Eskatzailea behar bezala informatzea eta dokumentazio guztia entregatzea: gidak, eskabidearen egiaztagiria...
6. Segurtasun-gomendioak eta jardunbide egokiak kontuan hartzea.

Edozein zalantza, gorabehera edo arazo izanez gero:

Izenpe

945 06 77 16

operaciones@izenpe.eus



Eskabideak kudeatzeko ikastaroa

IMPRIMAKI ETA
ESTADISTIKA
ZERBITZUA
SERVICIO DE
IMPRESOS Y
ESTADÍSTICAS



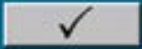
Aukeratu ziurtagiri mota / Elija el tipo de certificado

- ☐ Herriarra / Ciudadano
- ☐ Autonomoa / Autónomo
- ☐ Entitatea / Entidad
- ☐ NJG Entitatea / Entidad SPJ
- ☐ Entitateko ordezkaria / Representante de Entidad
- ☐ NJG Entitateko ordezkaria / Representante de Entidad SPJ
- ☐ Korporatibo Onartua / Corporativo Reconocido
- ☐ Korporatibo Ez Onartua / Corporativo No Reconocido
- ☐ Korporatibo Pribatu Onartua / Corporativo Privado Reconocido
- ☐ Korporatibo Pribatu Ez Onartua / Corporativo Privado No Reconocido
- ☐ Entitate Publikoetako Langilea / Personal de Entidades Públicas
- ☐ Argitaratze Konstantzia / Constancia de Publicación
- ☐ BakQ Jaulkitu / Emisión BakQ
- ☐ BakQ (Itsasontzi Jokoak) Ezeztatu / Revocación BakQ (Juego de barcos)
- ☐ Profesionala Hodeian / Profesional en la nube
- ☐ Operadoreen formakuntza / Formación Operador

[Itzuli / Volver](#) 

- Borondatez egin daiteke, ikasitakoa gogoratzeko, nahi izanez gero.
- Gutxienez urtean behin nahitaez eskatuko da. 3 abisu emango dira data hurbildu ahala.

- ☐ BakQ Jaulkitu / Emisión BakQ
- ☐ BakQ (Itsasontzi Jokoak) Ezeztatu / Revocación BakQ (Juego de barcos)
- ☐ Profesionala Hodeian / Profesional en la nube
- ☐ Operadoreen formakuntza / Formación Operador

[Itzuli / Volver](#) 

Herriarrentzako eskabideak kudeatzeko Izenpe ikastaroa.

Ongi etorri herriarrentzako eskabideak kudeatzeko ikastarora.

Nabigazioa ikastaro osorako osatu behar duzu. Gailu bakoitzak irakurtzeko gutxieneko denbora dauka. Ikastaroan atzera egin badaiteke ere, finkatutako ordenari jarraituz bakarrik egin daiteke aurrera.

Amaitzean, zuzenean sartuko zara eskaerak kudeatzeko aplikazioan.

SARTU IKASTAROAN

Curso Izenpe de gestión de solicitudes para la ciudadanía

Bienvenida/o al curso de gestión de solicitudes para la ciudadanía.

Debes completar la navegación por todo el curso. Cada dispositiva tiene un tiempo mínimo de lectura. Puede retrocederse en el curso pero sólo se puede avanzar siguiendo el orden establecido.

Al finalizar accederás directamente a la aplicación de gestión de solicitudes.

ACCEDER AL CURSO

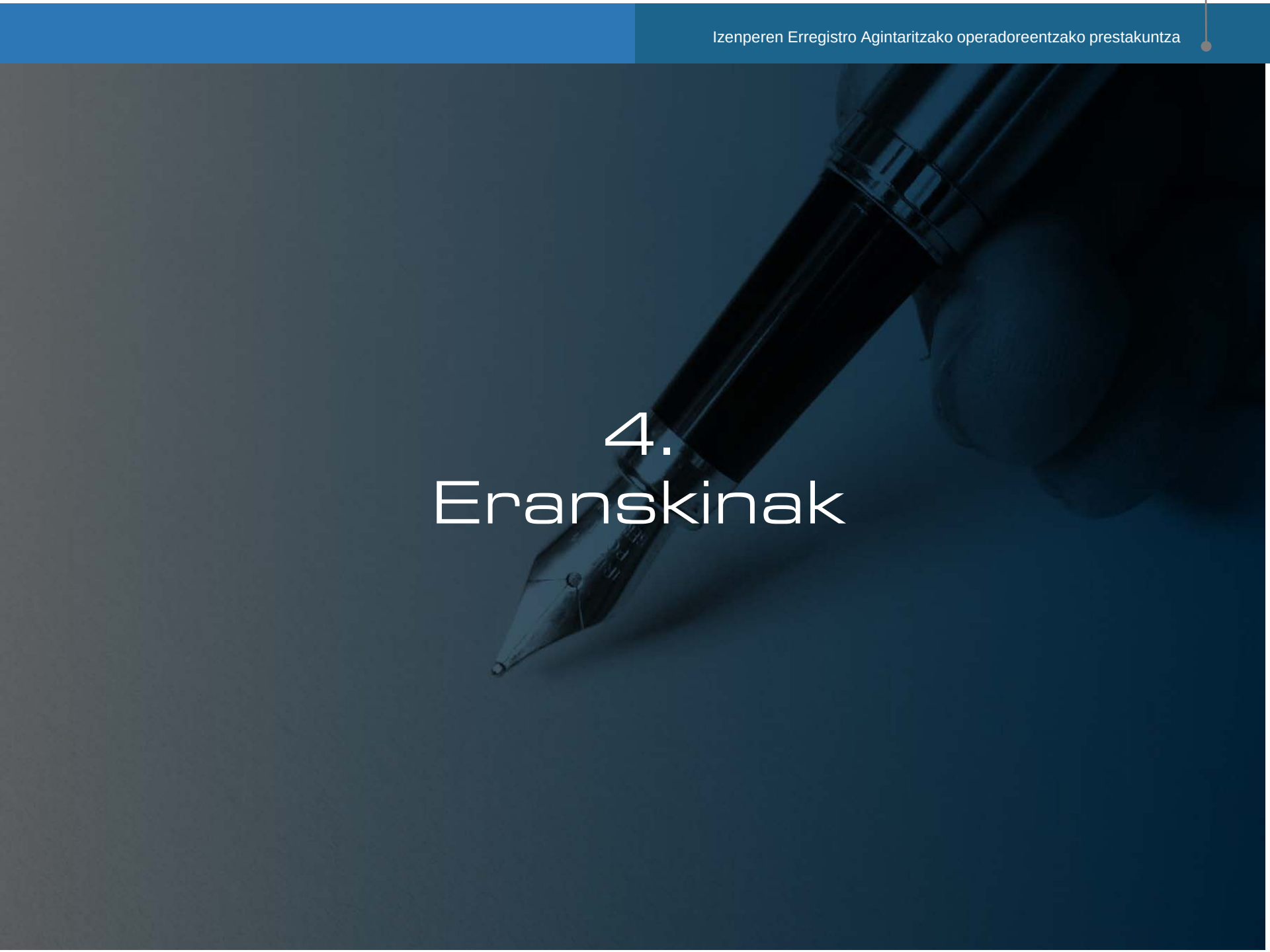
Prestakuntza eta segurtasun-politika

- Lehen aldiz prestakuntza amaitzean, Izenperen hornitzaileen segurtasun-politika sinatuko da. Hori lehen aldiz soilik agertuko da.

Kurtsoa behar bezala egin da.

Amaitu aurretik entitate hornitzaileen segurtasun politika sinatu behar duzu.

Sinatu eta bukatu



4. Eranskinak

Lanpostuko segurtasun-gomendioak

Birusak, iruzurrezko ordezteak, ingeniartza soziala, malwarea eta abar.

Eta horren guztiaren aurrean, zer egin dezakegu?

1. Blokeatu ordenagailua lanpostua uztean  + 
2. Erabili pasahitzak behar bezala
 - Ez kopiatu Post-it oharretan, libretetan...
 - Behar bezain korapilatsuak izan behar dira
 - ...
3. Ez instalatu baimenik gabeko aplikaziorik Izenpek tramitatzen duen ordenagailuan.
4. Ez artxibatu, argitaratu edo igo Izenperen dokumentaziorik ezein biltegitara (Drive, Dropbox...)
5. Ez utzi dokumentaziorik inprimagailuetan
6. Suntsitu behar bezala behar ez den edo zuzena ez den informazioa
7. Eduki dokumentazioa behar bezala ordenatuta eta zainduta
8. **Eman Izenperi edozein segurtasun-gorabeheraren berri.**

Datu pertsonalak

- Eskatzaileak ematen dituen datuak datu pertsonaltzat hartzen dira.
- Izenpe da haien tratamenduaren erakunde arduraduna.
- Datuak Babesteko Europako Erregelamenduak eta Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko Lege Organikoak aitortzen dizkieten eskubideak egikari ditzakete eskatzaileek, honela:
 - ✓ Eskaera posta-helbide honetara zuzenduta: Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea 71, 1. solairua, 01008 Gasteiz.
 - ✓ Edo elektronikoki datos@izenpe.eus helbidera, www.izenpe.eus/datos helbidean erabilgarri dagoen informazio gehigarrian adierazten den moduan.
- Konfidentzialtasuna: eskuratzen den informazio guztia konfidentziala da eta sekretu profesionalaren eginbeharraren mende dago. Hori dela eta, erreserba eta sekretupean gorde beharko da eta inola ere ez jakinarazi, ez zatika ez guztiz, Izenpe ez den ezein pertsona fisiko edo juridikori.



Mila esker

www.izenpe.eus

izenpe@izenpe.eus