



## FAQs CAU

### Instalación Idazki - Mac

Izenpe v1.0

---

© Izenpe s.a. 2025

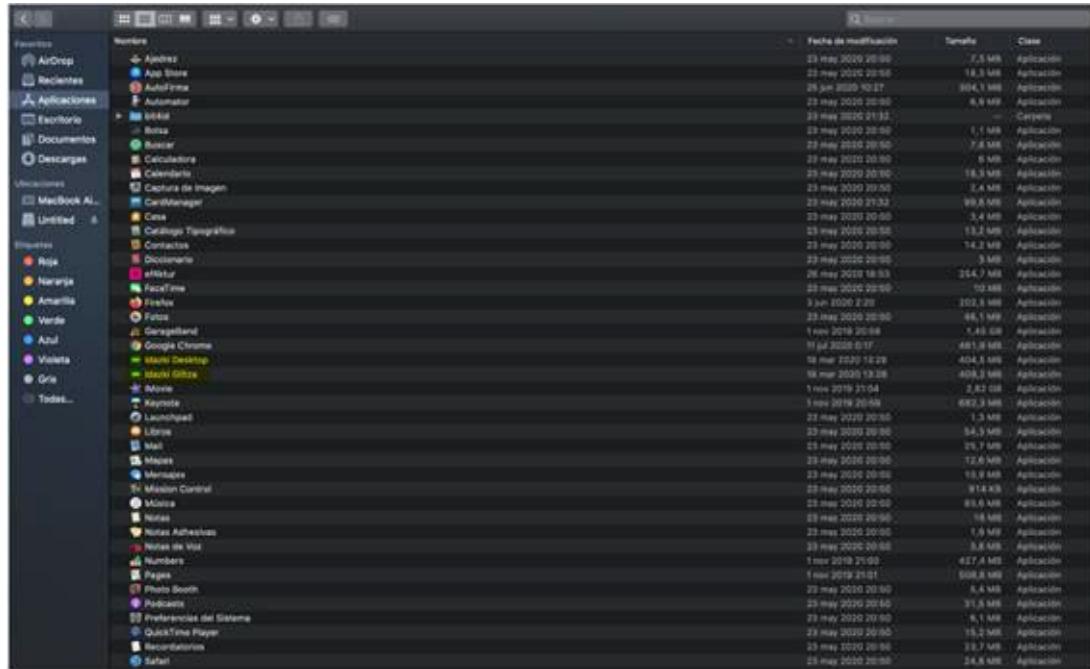
Este documento es propiedad de Izenpe, s.a. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de Izenpe, s.a. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. Izenpe, s.a. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

■ Beato Tomás de Zumárraga  
71 - 1<sup>a</sup> Planta  
01008  
Vitoria - Gasteiz

[www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)  
[izenpe@izenpe.eus](mailto:izenpe@izenpe.eus)

## Instalación de Idazki

- Desde **Finder → Aplicaciones**, compruebe si aparecen **Idazki desktop**, **Idazki protocol** o **Idazki Giltza**.



- Mándelos a papelera y elimínelos de allí también.
- Reinicie el equipo
- Ejecute el instalador de Idazki. Se puede descargar desde [Idazki desktop](#) En vez de hacer doble click sobre el instalador, haga clic con el botón derecho del ratón y luego elija la opción 'Abrir'.
- En la instalación, arrastre los dos iconos que aparecen, tanto **Idazki desktop** como **Idazki protocol** a **Aplicaciones**.



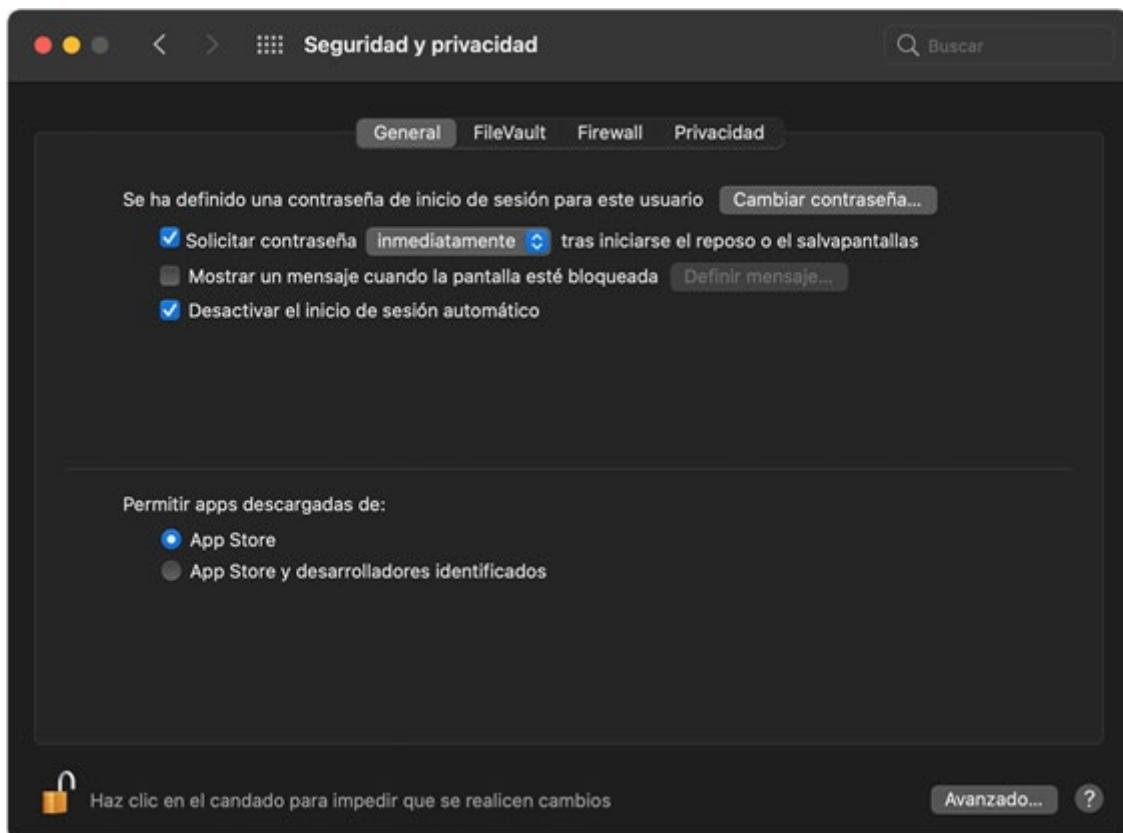
- En el Finder ir a **Aplicaciones**
- Verificar que aparecen tanto **Idazki Desktop** como **Idazki Protocol**

- Para que luego, cuando las webs soliciten usar Idazki no haya problemas con los mensajes de seguridad de MAC, **es necesario abrir una primera vez cada uno de los programas desde Finder.**

**Situarse sobre Idazki Desktop.** Pulsar **botón derecho** y elegir '**Abrir**'. Saldrá un mensaje advirtiendo que el programa ha sido descargado de internet. **Si no ofrece 'Abrir'** y solo ofrece 'Enviar a papelera' o 'Cancelar', elegir '**Cancelar**'. Pulsar nuevamente con el botón derecho sobre Idazki Giltza. **Esta segunda vez, debería ofrecer además la opción de 'Abrir'**. Si es así, pulsar que en dicha opción. Aparecerá abajo el logotipo de la aplicación (ae de Izenpe) botará y desaparecerá. No abre nada.

**Repetir el mismo proceso sobre Idazki Protocol.** En este caso al pulsar en el segundo '**Abrir**' sí que debería abrirse una ventana de información sobre la versión instalada.

Si a pesar de esto, cuando va a firmar con Idazki le siguiera saliendo un mensaje en el sentido de que no puede verificar la aplicación Idazki Giltza por provenir de un desarrollado no verificable, vaya a **manzana**→**Preferencias del sistema**→**Seguridad y privacidad**:



Y compruebe si **debajo de 'Permitir apps descargadas de:'** tiene marcado '**App Store y desarrolladores identificados**'. Si no, márquelo.

Y si debajo de esa opción aparece una frase indicando que '**Se ha bloqueado el uso de "Idazki desktop" porque no proviene de un desarrollador identificado**' pulse en '**Abrir igualmente**'. Volverá a aparecer el mensaje de advertencia. Haga clic en Abrir.



En vez de “Example App” a usted le aparecerá “Idazki desktop” o “Idazki protocol” según sea con la que esté probando.

La aplicación se guardará como una excepción a los ajustes de seguridad y, en adelante, debería abrirse cuando es requerida desde las webs, igual que cualquier app autorizada.