



Dispositivos APP 112 SOS-Deiak / eCall 2018

Descargas activas APP 112 SOS DEIAK										
TOTAL	SEXO					IDIOMA				
	H	%	M	%	sin especificar	Euskera	%	Castellano	%	Inglés
13.606	8.788	65%	4.627	34%	191	879	6%	12.694	93%	33

Llamadas recibidas a través de APP 112 SOS DEIAK										
	Abril (*)	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL 2018
TOTAL	320	194	130	135	132	110	105	76	76	1.278
VOZ	108	62	31	29	16	21	28	14	21	330
datos/chat	212	132	99	106	116	89	77	62	55	948
Incidentes generados	36	37	37	40	33	36	33	21	35	308

26%
74%

(*) mes de implantación (incluye pruebas)

Llamadas recibidas a través de eCall										
	Abril (*)	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL 2018
TOTAL	36	12	15	18	12	10	27	18	7	155
reales	10	1	4	2	3	1	3	0	2	26
errores/pruebas	26	11	11	16	9	9	24	18	5	129

(*) mes de implantación (incluye pruebas)