



Galdetegi honen bidez lortutako datuak "Gizarte-ekonomiaren estatistika" izeneko estatistika-eragiketarako erabiliko dira. Eragiketa hori 190904 zenbakiarekin arautzen da azaroaren 9ko 10/2023 Legean, 2023 – 2026 Euskal Estatistika Planari buruzkoan, eta, horretarako, fitxategi automatizatu batean sartuko dira datuak, ondoren tratatzeko.

Alde horretatik, eta Euskal Autonomi Erkidegoko Estatistika Legearen 19tik 23ra bitarteko artikuluek diotenarekin bat, zure enpresak nahitaez eman behar du eskatzen zaizun informazio estatistikoa. Era berean, emandako datu guztiak babestu egingo dira, eta estatistika-sekretuak babestuko ditu.

ENPRESAREN DATUAK

KODEA: I.F.Z.:
Letra I.F.Z.

ENPRESAREN IZENA EDO MERKATARITZA-IZENA:

GESTIOA

1. Zure establezimenduak badauzka Dokumentu idatzi hauek?

	Bai	Ez	Ed/Ee
1 ☐ Plan Estrategikoa	1 ☐	2 ☐	3 ☐
2 ☐ Kudeaketa-plana	1 ☐	2 ☐	3 ☐
3 ☐ Lanpostuen Baloraziorako Eskuliburua	1 ☐	2 ☐	3 ☐
4 ☐ Prestakuntza-plana: Lanpostu desberdinetarako beharrezkoa den prestakuntza	1 ☐	2 ☐	3 ☐
5 ☐ Barne-arautegia	1 ☐	2 ☐	3 ☐
6 ☐ Etika eta Jokabide Kodea edo antzeko dokumentorik	1 ☐	2 ☐	3 ☐
7 ☐ Erantzukizun Sozial Korporatiboa (ESK) formalizatzen den dokumentua edo/eta ESK-ari buruzko informe edo gizarte balantzea	1 ☐	2 ☐	3 ☐
8 ☐ Familia, bizitza pertsonala eta lana uztartzeko neurriak	1 ☐	2 ☐	3 ☐
9 ☐ Berdintasun Plana	1 ☐	2 ☐	3 ☐
Erantzuna baiezkua bada. Erregistratuta dago?	1 ☐	2 ☐	3 ☐
10 ☐ Kalitatea kudeatzeko sistemak eta/edo ISO	1 ☐	2 ☐	3 ☐
11 ☐ Euskararen hizkuntza-kudeaketako eta erabilerako plana, kalitate- ziurtagiria edo konpromisoa	1 ☐	2 ☐	3 ☐

1A. Zein Hizkuntza erabiltzen da zure establezimenduan?

- 1 ☐ Beti euskara
 2 ☐ Euskara gaztelania baino gehiago
 3 ☐ Euskara gaztelania beste
 4 ☐ Gaztelania euskara baino gehiago
 5 ☐ Beti gaztelania
 6 ☐ Beste egoera bat (beste hizkuntza bat erabiltzen bada): Zehaztu

2. Ingurumenaren inguruko neurri edo ekintzarik egiten al duzu?

1 ☐ Bai 2 ☐ Ez 3 ☐ Ed/Ee

2.1. Erantzuna baiezkua bada, ba al du ingurumeneko ISO ziurtagiria edo baliokidea, zehazki ISO 14.005-14.006 eta 14.031 ziurtagiriak?

↩
 1 ☐ Bai 2 ☐ Ez 3 ☐ Ed/Ee

3. Jarraian aipatzen diren gaien inguruan azken bi urteetan nolabaiteko neurririk ezarri al duzu?

	Bai	Ez	Ed/Ee
1 ☐ Telelana	1 ☐	2 ☐	3 ☐
2 ☐ Ordutegi malgua	1 ☐	2 ☐	3 ☐
3 ☐ Lanaldi murriztua	1 ☐	2 ☐	3 ☐
4 ☐ Enpresaren konturako zerbitzu gehigarriak (adibidez, haurtzendegi-zerbitzua,...)	1 ☐	2 ☐	3 ☐
5 ☐ Enplegua lortzeko zailtasunak dituzten kolektiboen laneratzea (desgaitasuna, emakumeak, gazteak, luzarako langabeak, bazterkeria-egoeran dauden pertsonak, 55 urtetik gorakoak, migratzaileak).	1 ☐	2 ☐	3 ☐
6 ☐ Enpresa-balioetan eta ESK-an (Erantzukizun Sozial Korporatiboa) formakuntza espezifikoa	1 ☐	2 ☐	3 ☐
7 ☐ Seme-alabak edo familiak zaintzeko eszedentzia	1 ☐	2 ☐	3 ☐

3.A. Soldata murrizketa dakarten bateragarritasun-neurriei dagokienez, zein sexuk erabiltzen ditu proportzio handiagoan zure enpresan?

1 ☐ Gizonezkoak 2 ☐ Emakumezkoak 3 ☐ Biek berdin

3.A.1. Mesedez, adierazi neurri horiei atxikita dauden pertsonen portzentajea, gizonen eta emakumeen artean banatuta:

Gizonezkoak |__ __ __| Emakumezkoak |__ __ __| = %100

ELKARKIDETZA

4. Lankidetzaharremanak dituzten enpresen tipologia

Ez du lankidetzaharremanik	Kooperatibak eta Lan Sozietateak	Merkataritza-sozietateak	Beste merkataritza-sozietate batzuk
0 ☐	1 ☐	2 ☐	3 ☐

4.1. Lankidetzaharremanen izaera:

- 1 ☐ Aliantza Estrategikoak
2 ☐ Lankidetzaharreman Puntualak
3 ☐ Akzioen Elkartrukea
4 ☐ Joint Venture
5 ☐ Bigarren mailako Kooperatibak
6 ☐ Bestelakoak _____

5. Adieraz ezazu enpresa hauen kokapen geografikoa:

- 1 ☐ Euskal Autonomia Erkidegoa 3 ☐ Europako Elkartea
2 ☐ Estatu Espainola 4 ☐ Mundua

HEZIKETA

Azken 2 urteetan...

6. Azken 2 urte hauetan kooperatibako edo lan-sozietateko langileek lan-sozietateen edo kooperatiben arloko heziketa-jardueratan parte hartu al dute?

1 ☐ Bai 2 ☐ Ez → 6.A. 3 ☐ Ed/Ee → 6.A.



Partaide-kopurua eta Heziketa nori zuzentzen zaion (X batekin adierazi)

- 1 ☐ Bazkideak
2 ☐ Administrazioaileak
3 ☐ Konsteilu Errektorea
4 ☐ Bestelakoak _____

6.A. Azken 2 urteetan... Berdintasunaren arloan langileei zuzendutako formakuntzarik eman al da?

1 ☐ Bai 2 ☐ Ez 3 ☐ Ed/Ee

PARTE-HARTZEA/PARTICIPACIÓN

7. Nola balioztatzen duzu bazkideen parte hartzea enpresako zuzendaritza organuetan eta, zehazki, Batzar Nagusian?

1 ☐ Eskas 2 ☐ Egokia 3 ☐ Gogobetegarria 4 ☐ Ed/Ee

7.1. Balorazioa Eskasa izan den kasuan, parte hartzea handitzeko neurriak hartu dituzu?

1 ☐ Bai → azaldu zeintzuk/ _____
2 ☐ Ez

SOLDATA TARTEAK ENPRESAN

8. Enpresa barnean dagoen soldata desberdintasuna edo soldata tartea (soldata maila baxuenaren eta soldata maila altuenaren arteko desberdintasunaren emaitza) honako desberdintasun tartean kokatzen da:

- ☐ 1etik 1-2-3rako desberdintasuna
- ☐ 1etik 4-5-6rako desberdintasuna
- ☐ 1etik 7-8-9rako desberdintasuna
- ☐ 1etik 10 edo gehiagorako desberdintasuna

ENPRESAN GOGOBEKETZE MAILA ETA LAN-KLIMA

9. Gaur egun enpresak bere barnerako langileen gogobetetze maila neurtzen al du?

1 ☐ Bai 2 ☐ Ez



Baiezkoa bada...

9.1. Orokorrean, zein da egindako azken neurketan/ebaluazioan lortutako emaitza? 0tik 10era bitarteko eskala batean (10 balorazio maximoa)?

0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

ADINAREN ETA TALENTUAREN KUDEAKETA

10. Etorkizunean, talentua erakartzeko eta/edo atxikitzeko zailtasunak izango dituzula aurreikusten duzu?

A) TALENTUA ERAKARTZEKO GARAIA

- ☐ Bai → zein neurritan kokatuko zenuke errealitate honen garrantzia edo larritasuna
 - ☐ ez da garrantzitsua
 - ☐ nahiko garrantzitsua
 - ☐ oso garrantzitsua
- ☐ Ez

B) TALENTUA MANTENTZEKO GARAIA

- ☐ Bai → zein neurritan kokatuko zenuke errealitate honen garrantzia edo larritasuna
 - ☐ ez da garrantzitsua
 - ☐ nahiko garrantzitsua
 - ☐ oso garrantzitsua
- ☐ Ez

11. Zure ustez, langileen zahartzea arazo bat da zure enpresaren bideragarritasunerako epe labur edo ertainean?

☐ Bai ☐ Ez

11.1. Plantilla gartzetzeko prozesuei ekiteko plan edo neurri mota bat gauzatzen ari da? Erantzuna baiezkoa bada, adierazi zein

☐ Bai → Zeintzuk? _____

☐ Ez _____

BERRIKUNTZARAKO JARDUERAK ETA ONDORIOAK

12. Azken bi urteetan, jarraian azaltzen diren jardueretako bat garatu duzu berrikuntzaren eremuan?

12.1. Berrikuntza teknologikoarentzako jarduerak: barneko eta kanpoko I+G

	Bai	Ez
A) BARNEKO I+ G Enpresan barneko ezaguera-bolumena handitzeko asmoz burututako lan sortzaileak, software-ikerketa barne, eta/edo aplikazio berriak, hobetutako produktu berriak (ondasunak/zerbitzuak) eta/edo prozesu berriak sortzeko enpresaren ezaguera-biltegi hau aplikatzeko jarduerak. /	☐	☐
B) I+G ESKURATZEA (KANPOKO I+G)/ Aurreko jardura berdina baina enpresan eginak edo ezarriak, beste erakunde batzuen bidez /	☐	☐

12.2. Produktu eta prozesuaren berrikuntzarentzako jarduerak

	Bai	Ez
A) PRODUKTU-BERRIKUNTZA (ONDASUN EDO ZERBITZUAK) Enpresak zerbitzu edo ondare berriak sartzea, merkatuan nabarmenki hobetutakoak.	☐	☐
B) PROZESU BERRIKUNTZA Enpresak ekoizpeneko edo laneko prozesuei buruzko elementu berritzaileak edo nabarmenki hobetutako ekoizpen edo lan prozesuak sartzea. Hauek izango lirateke: fabrikazio eta ekoizpen prozesuak; logistika sistemak edo banaketa metodoak edo/eta prozesuetarako laguntza jardura berriak edo hobetuak.	☐	☐

13. Zure enpresak azkenengo bi urteetan I+G jardura-motaren bat edo berrikuntza-jardueraren bat garatutako kasuan

13.1. Zein izan da berrikuntzaren eragina guztiko enplegu kopuruaren bilakaeran?

		Era adierazgarrian	Era mugatuan
☐ Ez du eragin adierazgarriarik izan guztiko enpleguaren gain			
☐ Eragin positiboa izan du guztiko enpleguan	Zer neurritan? →	☐	☐
☐ Eragin positiboa izan du enplegu kualifikatuan	Zer neurritan?→	☐	☐

14. Interes-tasak handitzeak finantza-kostuetan duen eragina

	Bai	Ez
14.1. Zure empresa finantzaketa-zailtasunak izaten ari da kostu finantzarioen garestitzearen aurrean, hala nola hornitzaileekin negoziatzearen eta ordainketak geroratzearen aurrean?	☐	☐
14.2. Finantzaketa-bide berriak ireki behar izan dituzu, hala nola ICO lerroetarako sarbidea, banku-maileguak, elkarren bermerako sozietateen bidezko finantzaketa (ELKARGI), etab?	☐	☐
14.3. Zure enpresak zailtasunak izan al ditu 2024an ekoizpen, logistika eta energia kostuen igoera nabarmenaren aurrean?	☐	☐
14.4. Prozesu inflazionista horien eraginak eragin negatiboa izan du fakturazioan?	☐	☐

DIGITALIZAZIOA

15. Zein mailatako teknologia digitalen integrazioa du gaur egun zure enpresak arlo hauetan? (lerro bakoitzean aukera bat markatu)

Arloa	Integrazio-rik gabe	Integrazio-prozesuan	Partzialki integratuta	Erabat integratuta
Barne-kudeaketa (ERP, CRM, kontabilitatea, etab.)	☐	☐	☐	☐
Marketina eta komunikazio digitala	☐	☐	☐	☐
Merkataritza elektronikoa / salmenta online	☐	☐	☐	☐
Langileen prestakuntza digitala	☐	☐	☐	☐
Zibersegurtasuna / datuen babesa	☐	☐	☐	☐
Adimen artifizialaren erabilera / automatizazioa	☐	☐	☐	☐

HARREMANETARAKO PERTSONA: _____