



**LAN ETA ENPLEGU SAILA**

**DEPARTAMENTO DE**

**TRABAJO Y EMPLEO**

**2022. URTEKO ERANSKINA**

ANEXO 2022

**Galdesorta hau beteta lortuko ditugun datuak “Gizarte-ekonomiaren estatistika” egiteko erabiliko dira eta datu horiek tratatzeko, fitxategi automatizatu batean sartuko dira, Estatistika – eragiketa hori 190904 zenbakiarekin arautzen du ekainaren 27ko 8/2019 Legeak, 2019-2022 Euskal Estatistika Planaren eta 2022ko urteko estatistika-programaren 2023rako luzapenaren barruan.**

**Alde horretatik, eta Euskal Autonomi Erkidegoko Estatistika Legearen 19tik 23ra bitarteko artikuluek diotenarekin bat, zure enpresak nahitaez eman behar du eskatzen zaizun informazio estatistikoa. Era berean, emandako datu guztiak babestu egingo dira, eta estatistika-sekretuak babestuko ditu.**

Los datos obtenidos mediante este cuestionario se utilizarán para la “Estadística de la economía social”, operación estadística regulada con el número 190904 en la Ley 8/2019, de 27 de junio, del Plan Vasco de Estadística 2019–2022 y de la prórroga del programa estadístico anual 2022 para el 2023, y a tal fin, se incorpora automatizado para su tratamiento.

En este sentido, y conforme a lo dispuesto en los artículos 19 a 23 de la Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi, su empresa está obligada a suministrar la información estadística que se le requiere. Igualmente, todos los datos suministrados serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico.

|  |
| --- |
| **ENPRESAREN DATUAK** / DATOS DE LA EMPRESA |
| **KODEA: I.F.Z.:**  CODIGO:⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠ C.I.F.:⎝\_\_⎠ ⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠⎝\_\_⎠  Letra **I.F.Z**. / C.I.F.  **ENPRESAREN IZENA EDO MERKATARITZA-IZENA:**  NOMBRE COMERCIAL o DENOMINACION DE LA EMPRESA: |

|  |
| --- |
| **GESTIOA**/ GESTIÓN |
| **1.** **Zure establezimenduak badauzka Dokumentu idatzi hauek?** /¿Cuenta su establecimiento con los siguientes documentos escritos?  **Bai**/Sí **Ez**/No **Ed/Ee**/Ns/Nc  1 ❑ **Plan Estrategikoa** / Plan Estratégico 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  2 ❑ **Kudeaketa-plana** / Plan de Gestión 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  3 ❑ **Lanpostuen Baloraziorako Eskuliburua** /  Manual de Valoración de Puestos de Trabajo 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  4 ❑  **Prestakuntza-plana** / Plan de Formación: 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  **Lanpostu desberdinetarako beharrezkoa den prestakuntza**/  Formación necesaria para los diferentes puestos de trabajo  5 ❑ **Barne-arautegia** / Reglamento de Régimen Interno 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  6 ❑ **Etika eta Jokabide Kodea edo antzeko dokumentorik**/  Código de Conducta - Ético o documento similar 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  7 ❑ **Erantzukizun Sozial Korporatiboa (ESK) formalizatzen den**  **dokumentua edo/eta GEK-ari buruzko informe edo gizarte balantzea/**  Documento en el que se formaliza la Política de Responsabilidad  Social Corporativa (RSE) y/o Informes sobre RSE o balance social 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  8 ❑ **Familia, bizitza pertsonala eta lana uztartzeko neurriak** 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  Medidas de conciliación de la vida familiar/personal y laboral  9 ❑ **Berdintasun Plana**/  Plan de Igualdad 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  **⏷**  **Erantzuna baiezkoa bada, erregistratuta dago?** 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  Si contesta sí ¿esta registrado? |
| 10 ❑ **Kalitatea kudeatzeko sistemak eta/edo ISO**/  Sistemas de gestión de calidad y/o ISO 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  **2.** **Ingurumenaren inguruko neurri edo ekintzarik egiten al duzu?** /¿Realiza algún tipo de medidas o acciones en materia de medio ambiente?  1 ⬜ **Bai**/Sí 2 ⬜ **Ez**/No 3⬜ **Ed/Ee**/Ns/Nc  **2.1.** **Erantzuna baiezkoa bada, ba al du ingurumeneko ISO ziurtagiria edo baliokidea, zehazki ISO 14.005-14.006 eta 14.031 ziurtagiriak?**  En caso afirmativo, ¿Dispone del certificado ISO de medioambiente o equivalente , concretamente las ISO 14.005-14.006 y/o 14.031?  ⮱  1 ⬜ **Bai**/Sí 2 ⬜ **Ez**/No 3⬜ **Ed/Ee**/Ns/Nc |

|  |
| --- |
| **3.** **Jarraian aipatzen diren gaien inguruan azken bi urteetan nolabaiteko neurririk ezarri al duzu?** /¿Ha implantado en los dos últimos años algún tipo de medida para favorecer alguna de las siguientes cuestiones?  **Bai**/Sí **Ez**/No **Ed/Ee**/Ns/Nc  1 ❑ **Telelana** / Teletrabajo 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  2 ❑ **Ordutegi malgua**/ Flexibilidad horaria 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  3 ❑ **Lanaldi murriztua** / Jornada reducida 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  4 ❑ **Enpresaren konturako zerbitzu gehigarriak** **(adibidez, haurtzendegi-zerbitzua,…)**  Servicios Adicionales a cargo de la empresa (por ejemplo, servicio de guardería,…). 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  5 ❑ **Enplegua lortzeko zailtasunak dituzten kolektiboen laneratzea**  1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜  (**desgaitasuna, emakumeak, gazteak, luzarako langabeak, bazterkeria-egoeran dauden pertsonak, 55 urtetik gorakoak, migratzaileak).**  Inserción y acceso al empleo de colectivos con dificultades de acceso al empleo  (discapacidad, mujeres, jóvenes, personas paradas de larga duración, personas en situación de exclusión, mayores de 55 años, migrantes).  6 ❑ **Enpresa-balioetan eta ESK-an formakuntza espezifikoa** /  Formación específica en valores empresariales y en RSE 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜ |

|  |
| --- |
| **ELKARKIDETZA/**INTERCOOPERACIÓN |
| **4**. **Lankidetza-harremanak dituzten enpresen tipologia** /Tipología de las Empresas con las que mantiene relaciones de Cooperación   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **Ez du lankidetza-harremanik**  No tiene relación de Intercooperación | **Kooperatibak eta Lan Sozietateak**  Cooperativas y Sociedades Laborales | **Merkataritza-sozietateak**  Sociedades Mercantiles | **Beste merkataritza-sozietate batzuk**  Otras sociedades mercantiles |  | |  | 0.⬜ | 1.⬜ | 2.⬜ | 3.⬜ |  |   **4.1. Lankidetza-harremanen izaera** / Naturaleza de las relaciones de Intercooperación:  1 ⬜ **Aliantza Estrategikoak**/Alianzas estratégicas  2 ⬜ **Lankidetza Puntualak**/Colaboraciones puntuales  3 ⬜ **Akzioen Elkartrukea** /Intercambio accionarial  4 ⬜ **Joint Venture**/Joint Venture  5 ⬜ **Bigarren mailako Kooperatibak**/Cooperativas de segundo grado  6 ⬜ **Bestelakoak** /Otras\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **5.** **Adieraz ezazu enpresa hauen kokapen geografikoa** /Señale la localización geográfica de estas empresas :  1 ⬜ **Euskal Autonomia Erkidegoa**/Comunidad Autónoma de Euskadi 3 ⬜ **Europako Elkartea** /Unión Europea  2 ⬜ **Estatu Espainola** /Estado Español 4 ⬜ **Mundua** /Resto Mundo |
| **HEZIKETA/**FORMACIÓN |
| **6.** **Azken 2 urte hauetan kooperatibako edo lan-sozietateko langileek lan-sozietateen edo kooperatiben arloko heziketa-jardueratan parte hartu al dute?** /¿En los últimos 2 años ha participado el personal de la Cooperativa o de la Sociedad Laboral en actividades de **Formación Cooperativa o de Sociedades Laborales?**  1 ⬜ **Bai**/Sí 2 ⬜ **Ez**/No 🡺 **Amaiera**/Fin 3 ⬜ **Ed/Ee**/Ns/Nc 🡺 **Amaiera**/Fin  ⮱  **Partaide-kopurua eta Heziketa nori zuzentzen zaion**/ La Formación se ha dirigido a: (indicar con una X)  1 ⬜ **Bazkideak**/Socios/as  2 ⬜ **Administratzaileak**/Administradores/as  3 ⬜ **Konsteilu Errektorea** / Consejo Rector  4 ⬜ **Bestelakoak**/Otros \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **PARTE-HARTZEA/**PARTICIPACIÓN |
| **7.** **Nola balioztatzen duzu bazkideen parte hartzea enpresako zuzendaritza organuetan eta, zehazki, Batzar Nagusian?** ¿Cómo valora el grado de participación de los/as socios/as en los órganos de dirección de la empresa y, especialmente, en la Asamblea General?.  1 ⬜ **Eskas** /Escaso 2 ⬜ **Egokia** /Adecuado 3 ⬜ **Gogobetegarria** /Satisfactorio 4 ⬜ **Ed/Ee**/Ns/Nc  **7.1. Balorazioa Eskasa izan den kasuan, parte hartzea handitzeko neurriak hartu dituzu?** En el caso de que la valoración sea “Escaso: ¿ Ha tomado medidas para impulsar una mayor participación?.  1 ⬜ **Bai** / Si 🡪 **azaldu zeintzuk/** describa cuales\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2 ⬜ **Ez /**No |
| **SOLDATA TARTEAK ENPRESAN**/ BANDAS SALARIALES EN LA EMPRESA |
| **8.** **Enpresa barnean dagoen soldata desberdintasuna edo soldata tartea (soldata maila baxuenaren eta soldata maila altuenaren arteko desberdintasunaren** **emaitza) honako desberdintasun tartean kokatzen da:**/ La diferencia o banda salarial en la empresa (medida como diferencia entre el rango salarial mínimo y el rango salarial máximo) se sitúa:  ⬜ **1etik 1-2-3rako desberdintasuna** / Diferencia de 1 a 1-2-3 veces  ⬜ **1etik 4-5-6rako desberdintasuna** / Diferencia de 1 a 4-5-6 veces  ⬜ **1etik 7-8-9rako desberdintasuna** / Diferencia de 1 a 7-8-9 veces  ⬜ **1etik 10 edo gehiagorako desberdintasuna** / Diferencia de 1 a 10 veces o superior |

|  |
| --- |
| **ENPRESAN GOGOBETETZE MAILA ETA LAN-KLIMA** / SATISFACCIÓN Y CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA |
| **9. Gaur egun enpresak bere barnerako langileen gogobetetze maila neurtzen al du?** / ¿Actualmente la empresa mide internamente la satisfacción de las personas trabajadoras?  1 ⬜ **Bai**/Sí 2 ⬜ **Ez**/No  ⮱  **Baiezkoa bada…** /En caso afirmativo…  **9.1.** **Orokorrean, zein da egindako azken neurketan/ebaluazioan lortutako emaitza? 0tik 10era bitarteko eskala batean (10 balorazio maximoa)?** / Globalmente, ¿Cuál es el resultado obtenido en la última medición/evaluación realizada? De una escala de 0 al 10 (siendo 10 la máxima valoración)    0 ⬜ 1 ⬜ 2 ⬜ 3 ⬜ 4 ⬜ 5 ⬜ 6 ⬜ 7 ⬜ 8 ⬜ 9 ⬜ 10 ⬜ |

|  |
| --- |
| **ADINAREN ETA TALENTUAREN KUDEAKETA**  **GESTIÓN DE LA EDAD Y DEL TALENTO** |
| |  | | --- | | **10. Etorkizunean, talentua erakartzeko eta/edo atxikitzeko zailtasunak izango dituzula aurreikusten duzu?** / ¿Prevé que en el futuro va a tener dificultades en la captación y/o en la retención del talento? | | 1. **TALENTUA ERAKARTZEKO GARAIAN** /EN EL CASO DE LA CAPTACIÓN DEL TALENTO   ⬜ **Bai**/Sí 🡪 **zein neurritan kokatuko zenuke errealitate honen garrantzia edo larritasuna**/  en qué medida sitúa la relevancia o gravedad de esta realidad  ⬜ **ez da garrantzitsua**/ poco importante  ⬜ **nahiko garrantzitsua**/ bastante importante  ⬜ **oso garrantzitsua** /muy importante  ⬜ **Ez**/No   1. **TALENTUA MANTENTZEKO GARAIAN** /EN EL CASO DE LA RETENCIÓN DEL TALENTO   ⬜ **Bai**/Sí 🡪 **zein neurritan kokatuko zenuke errealitate honen garrantzia edo larritasuna**/  en qué medida sitúa la relevancia o gravedad de esta realidad  ⬜ **ez da garrantzitsua** / poco importante  ⬜ **nahiko garrantzitsua** / bastante importante  ⬜ **oso garrantzitsua** /muy importante  ⬜ **Ez**/No  **11. Zure ustez, langileen zahartzea arazo bat da zure enpresaren bideragarritasunerako epe labur edo ertainean?** ¿Considera que el envejecimiento de la plantilla es un problema para la viabilidad de su empresa en el corto – medio plazo?  ⬜ **Bai**/Sí ⬜ **Ez**/No  **11.1. Plantilla gaztetzeko prozesuei ekiteko plan edo neurri mota bat gauzatzen ari da? Erantzuna baiezkoa bada, adierazi zein** ¿Está llevando a cabo algun tipo de plan o medidas para abordar procesos de rejuvenecimiento de la plantilla?. En caso afirmativo, indique cuales  ⬜ **Bai**/Sí 🡪 **Zeintzuk?** / ¿Cuales? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ⬜ **Ez**/No | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BERRIKUNTZARAKO JARDUERAK ETA ONDORIOAK/**ACTIVIDADES E IMPACTO DE LA INNOVACIÓN | | | |
| **12. Azken bi urteetan, jarraian azaltzen diren jardueretako bat garatu duzu berrikuntzaren eremuan?** /¿En los últimos 2 últimos años, ha desarrollado en el ámbito de la innovación alguna de las actividades que se señalan a continuación? | | | |
| **12.1. Berrikuntza teknologikoarentzako jarduerak: barneko eta kanpoko I+G/** actividades para la innovación tecnológica: I+D interna y externa | | | |
|  |  | **Bai/**Sí | **Ez/**No |
| 1. **BARNEKO I+ G**/ I+D INTERNA | | ⬜ | ⬜ |
|  | **Enpresan barneko ezaguera-bolumena handitzeko asmoz burututako lan sortzaileak, software-ikerketa barne, eta/edo aplikazio berriak, hobetutako produktu berriak (ondasunak/zerbitzuak) eta/edo prozesu berriak sortzeko enpresaren ezaguera-biltegi hau aplikatzeko jarduerak. /**  Trabajos creativos llevados a cabo dentro de la empresa a fin de aumentar el volumen de conocimientos internos a la misma, incluida la investigación en software, y/o actividades orientadas a aplicar este stock de conocimientos de la empresa para concebir nuevas aplicaciones, productos nuevos mejorados (bienes/servicios) y/o nuevos procesos. |  |  |
| **B) I+G ESKURATZEA (KANPOKO I+G)/**AQUISICIÓN DE I+D (EXTERNA) | | ⬜ | ⬜ |
|  | **Aurreko jarduera berdinak baina enpresan eginak edo ezarriak, beste erakunde batzuen bidez /**  Las mismas actividades anteriores pero realizadas para la empresa, o aplicadas en la misma, por otras organizaciones |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **12.2. Produktu eta prozesuaren berrikuntzarentzako jarduerak/** Actividades para la innovación de producto y proceso | | | |
|  |  | **Bai/**Sí | **Ez/**No |
| 1. **PRODUKTU-BERRIKUNTZA (ONDASUN EDO ZERBITZUAK)/** INNOVACIÓN DE PRODUCTO (BIENES O SERVICIOS) | | ⬜ | ⬜ |
|  | **Enpresak zerbitzu edo ondare berriak sartzea, merkatuan nabarmenki hobetutakoak. /**  Introducción por parte de la empresa de bienes o servicios nuevos o sensiblemente mejorados en el mercado |  |  |
| **B) PROZESU BERRIKUNTZA/** INNOVACIÓN DE PROCESO | | ⬜ | ⬜ |
|  | **Enpresak ekoizpeneko edo laneko prozesuei buruzko elementu berritzaileak edo nabarmenki hobetutako ekoizpen edo lan prozesuak sartzea. Hauek izango lirateke: fabrikazio eta ekoizpen prozesuak; logistika sistemak edo banaketa metodoak edo/eta prozesuetarako laguntza jarduera berriak edo hobetuak.**  Introducción por parte de la empresa de elementos innovadores, con actuaciones nuevas o sensiblemente mejoradas, en aspectos relativos a los procesos de producción o de trabajo. Se entienden por tales aspectos, los siguientes: métodos de fabricación o producción; y/o sistemas logísticos o métodos de entrega o distribución y/o actividades de apoyo para sus procesos, nuevos o sensiblemente mejorados |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **13. Zure enpresak azkenengo bi urteetan I+G jarduera-motaren bat edo berrikuntza-jardueraren bat garatutako kasuan**/En el caso de que su empresa haya desarrollado algún tipo de actividad en I+D o de innovación en los dos últimos años | | | |
| **13.1. Zein izan da berrikuntzaren eragina guztiko enplegu kopuruaren bilakaeran? /** ¿cómo ha contribuido la innovación a la evolución del empleo total? | | | |
|  | | **Era adierazgarrian**/  De forma significativa | **Era mugatuan**/  De forma limitada |
| ❑ **Ez du eragin adierazgarririk izan guztiko enpleguaren gain/** No ha tenido impacto significativo sobre el empleo total |  |  |  |
| ❑ **Eragin positiboa izan du guztizko enpleguan /** Ha tenido un efecto positivo sobre el empleo total | Zer neurritan?  ¿En qué medida?🡪 | ⬜ | ⬜ |
| ❑ **Eragin positiboa izan du enplegu kualifikatuan /** Ha tenido un efecto positivo sobre el empleo cualificado | Zer neurritan?  ¿En qué medida?🡪 | ⬜ | ⬜ |
|  |  |  |  |
| **14 . Interes-tasak handitzeak finantza-kostuetan duen eragina /** Impacto en los costes financieros por el aumento de los tipos de interes | | | |
| **14.1. Zure empresa finantzaketa-zailtasunak izaten ari da kostu finantzarioen garestitzearen aurrean, hala nola hornitzaileekin negoziatzearen eta ordainketak geroratzearen aurrean? /** ¿Su empresa está teniendo dificultades de financiación ante el encarecimiento de los costes financieros tales como la negociación con proveedores y aplazamientos de pagos, etc?  1 ⬜ **Bai**/Sí 2 ⬜ **Ez**/No  **14.2. Finantzaketa-bide berriak ireki behar izan dituzu, hala nola ICO lerroetarako sarbidea, banku-maileguak, elkarren bermerako sozietateen bidezko finantzaketa (ELKARGI), etab?** / ¿Ha tenido que abrir nuevas vías de financiación como acceso a líneas ICO, préstamos bancarios, financiación vía Sociedades de Garantía Recíproca (ELKARGI), etc?  1 ⬜ **Bai**/Sí 2 ⬜ **Ez**/No | | | |
| **15. Enpresaren bideragarritasun ekonomikoa produkzio-kostuak, kostu energetikoak eta logistikoak 2022an haunditzearen aurrean**/ Viablidad economica de la empresa ante el aumento de los costes de produccion, energeticos y logisticos en 2022 | | | |
| **15.1.**  **Zure enpresak zailtasunak izan al ditu 2022an ekoizpen, logistika eta energia kostuen igoera nabarmenaren aurrean?.** ¿Su empresa ha experimentando dificultades en 2022 ante el notable aumento de los costes de producción, logísticos y energéticos?  1 ⬜ **Bai**/Sí 2 ⬜ **Ez**/No  **15.2. Prozesu inflazionista horien eraginak eragin negatiboa izan du fakturazioan?** ¿La facturación se ha visto afectada negativamente por el impacto de estos procesos inflacionistas?  1 ⬜ **Bai**/Sí 2 ⬜ **Ez**/No | | | |
| **HARREMANETARAKO PERTSONA/**PERSONA DE CONTACTO: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
|  | | | |