



LAN MERKATUAREN ZENTSUA 2012

(Eskari fasea)

ESTABLEZIMENDUAREN KODEA

LURRALDEA

|_|_|

ESKUALDEA

|_|_|

UDALERRIA

|_|_|_|

GALDESORTA ZK.

|_|_|_|_|

I. ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK

IFZren letra

|_|_|

IFZ/NAN

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

NANaren letra

|_|_|

ITEM

|_|_|_|

IZEN KOMERTZIALA/

ESTABLEZIMENDUAREN IZENA:

HELBIDEA:

UDALERRIA:

POSTA KODEA: |_|_|_|_|_|

TELEFONOA: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

FAXA: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

POSTA ELEKTRONIKOA:

ESTABLEZIMENDU MOTA:

1 BAKARRA2 SUKURTSALA/MENPEKO ESTABLEZIMENDUA3 SUKURTSALA ETA EGOITZA NAGUSIA4 EGOITZA NAGUSIA

JABETZA MOTA:

1 P. FISIKOA2 L.B.A3 B.A4 KOOP. E.5 B.M.6 L.B.M7 ADM. PUBLIKOA8 ELKARTEA9 FUNDAZIOA10 E.N.B11 B.G.A.E12 KOFRADIA13 BESTE BATZUK

FAMILIAKO ENPRESA:

1 BAI2 EZ

JARDUERAK FAKTURA BOLUMENAREN ARABERA:

%

EJES93

1. NAGUSIA:

|_|_|

|_|_|_|_|_|

2.-

|_|_|

|_|_|_|_|_|

3.- GAINONTZEKO JARDUERAK:

|_|_|

|_|_|_|_|_|

GUZTIRA

%100

II. ENPRESAREN DATUAK

JABEA edo IZEN SOZIALA:

HELBIDEA:

LH edo PROBINTZIA:

|_|_|

UDALERRIA

|_|_|_|_|

POSTA KODEA: |_|_|_|_|_|

TELEFONOA: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

FAXA: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

WEB-AREN HELBIDEA: <http://>.....

ENPRESA IREKI ZENEKO URTEA: |_|_|_|_|

ENPRESAREN ESTABLEZIMENDU KOPURUA:

• EAEn (Euskal Autonomia Erkidegoa)

|_|_|_|_|

• ESTATUAN (EAEtik kanpo)

|_|_|_|_|

• ATZERRIAN

|_|_|_|_|

PERTSONALA GUZTIRA (Urteko batez bestekoa):

• EAEn (Euskal Autonomia Erkidegoa)

|_|_|_|_|

• ESTATUAN (EAEtik kanpo)

|_|_|_|_|

• ATZERRIAN

|_|_|_|_|

III. FAKTURAZIO BOLUMENAREN BANAKETA GEOGRAFIKOA

1. Zure fakturazioa geografikoki bana ezazu (%) eta 2013. urterako perspektiba geografikoaren balorapena egin ezazu

MERKATU GEOGRAFIKOA	%	PERSPEKTIBAK 2013			
		Haztea	Mantentzea	Gutxitzea	Uztea
1. ESKUALDEA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2. LURRALDE HISTORIKOA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3. EAE (Euskal Autonomia Erkidegoa)	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4. ESTATUA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5. EUOPAR BATASUNA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6. ASIAKO HEGO-EKIALDEA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7. TXINA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8. AMERIKAKO IPARRALDEA (Mexiko, AEB, Kanada)	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9. AMERIKAKO ERDIALDEA ETA HEGOALDEA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
10. MUNDUKO GAINONTZEKO LURRALDEAK	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
GUZTIRA	%1 0 0				

IV. ESTABLEZIMENDUKO PERTSONALARI BURUZKO DATUAK

2. ESTABLEZIMENDUKO PERTSONALA:

(a) ENPLEGU KOPURUA
(2012ko maiatzaren 31)

|_|_|_|

(b) ENPLEGU KOPURUA
(2012ko urriaren 31)

|_|_|_|

(c) LANGILE IMMIGRANTEAK %
(2012ko urriaren 31)

|_|_|_|%

Urteko batez bestekoa bai bada = 1 → **20 (SOLDATAPEKORIK GABEKO AUTONOMOAK)**

3. BANA EZAZU 2012KO URRIAREN 31 ARTEKO LANGILERIA (2. galderan adierazitakoa) SEXUAREN, KONTRATU MOTAREN, JARDUNALDIAREN, EEE-AK ERAGITEN DIEN ENPLEGUEN, ANTZINATASUNAREN ETA ADIN TARTEAREN ARABERA

	Sexua	Kontratu mota	Jardunaldia (1)	Jardunaldi murrizketa (2)	Antzintasuna	Adin tarteak
ENPLEGUAK GUZTIRA _ _ _	_ _ _ Gizon.	_ _ _ Finkoa	_ _ _ Osoa	_ _ _ EEE-ak eragiten ez dienak	_ _ _ ≥ 5 urte	_ _ _ < 35 urte
		_ _ _ Aldizkako kontr finkoa				_ _ _ 35-54 urte
		_ _ _ Praktikak				_ _ _ 55-65 urte
		_ _ _ Obra				_ _ _ > 65 urte
		_ _ _ Prestakuntza				
	_ _ _ Emak.	_ _ _ Produktzio premiak	_ _ _ Partziala	_ _ _ EEE-ak eragiten dienak	_ _ _ < 5 urte	
		_ _ _ Ordezkapena				
		_ _ _ Txanda				
		_ _ _ Aldibateko bestelakoak				
		_ _ _ Ez soldatapekoa				

LANGILERIAREN SAILKAPENA eta EZAUGARRIAK

4. Bana ezazu 2012ko urriaren 31 arteko langileria (2. galderan adierazitakoa) kategoria profesionalaren arabera, horietako bakoitza sexuaren eta kontratu motaren arabera zehaztuz.

	Guztira	Sexua		Kontratu mota				Bereizt. profesion.
		Gizonak	Emakumeak	Mugagab.	Obra	Aldibat. bestel.	Ez soldatap.	
1. Zuzendariak eta Gerenteak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
2. Teknikariak, Profesional zientifiko eta intelektualak edota Profesional laguntzaileak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
3. Erdi mailako arduradunak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
4. Administrazio langileak edota bulegoetakoak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
5. Langile gaituak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
6. Gaitasunik gabeko langileak / oinarritzko lanbideak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
LANGILERIA GUZTIRA	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _

1) Jardunaldi partziala izango da, astean 30 ordu edo gutxiagoko lanaldia denean (enplegua erregulatzeko espediente zehatzak etab. kontuan hartu gabe)
 (2) Zentzu honetan, jardunaldi murrizketa dela ulertuko da, EEE-ak eragiten dien enpleguen kasuan edo EE-rik ez duten enpresen kasuan aurre hitzarmen batek eragiten dienean

V. ENPRESAREN KONTRATAZIO DINAMIKA ETA ENPLEGU SALDOAK
(2011ko azaroaren 1a –2012ko urriaren 31)

5. Bana itzazu aldi horretako altak eta bajak kategoría profesionalaren arabera

Kategoría profesionala	ALDIKO ALTAK			ALDIKO BAJAK			Epealdi berean egondako altei dagozkien bajak
	Alten kopurua	Altaren iraunaldia		Bajen kopurua	Enpleguei atxikitakoak		
		Mugagab.	Behin-behinekoa		Mugagab.	Behin-behinekoa	
1. Zuzendariak eta Gerenteak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
2. Teknikariak, Profesional zientifiko eta intelektualak edota Profesional laguntzaileak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
3. Erdi mailako arduradunak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
4. Administrazioako langileak edota bulegoetakoak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
5. Langile gaituak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
6. Gaitasunik gabeko langileak / oinarritzko lanbideak	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _

6. ALDI BATEKO ENPLEGUA MUGAGABE BIHURTU DEN KASUAN, ADIERAZ EZAZU %ETAN EGUNGO ENPLEGU MUGAGABEA (2007KO AZAROA-2012KO URRIA BITARTEAN ENPRESAN BEHIN-BEHINEKOA ZENA) ZENBATEKOA DEN

|_|_|_| %

VI. KONTRATAZIOAREN INGURUKO HAUSNARKETA/JARRERAK

7. ZEIN DIRA ZURE IRITZIZ PERTSONALA KONTRATATZERAKOAN MERKATUAK DITUEN OZTOPORIK HANDIENAK?

Produktzioarekin edo salmentarekin zerikusi dutenak

- a Salmenta handiagoak egiteko aurreikuspenik eza
- b Egungo instalazioetan produzitzeko mugak
- c Merkatuko prezio baxuen ondoriozko irabazi eskasak

Pertsonala kontratatzearekin edo kalera botatzearekin zerikusi dutenak

- d Soldata kostu ez direnen kostu handiak (Gizarte Segurantzako kotizazioak, zuzeneko prestazio sozialak, garraio gastuak...)
- e Soldata handiegia
- f Kalera botatzeko prozesuaren zurruntasuna/kostua

Eskulan eskasia eta egokitzapenaren kostua

- g Eskulangintzarako gaitasun egokirik eza edo eskasia
- h Lanpostura egokitzaren edo lanbide prestakuntzaren kostua
- i Beste batzuk:

8. AZKEN URTEAN ZEHAR ARAZORIK IZAN AL DUZU PERTSONALA KONTRATATZERAKOAN? (Baietean, adieraz ezazu gehienez arazo handienak eman dizkizuten 3 lanbide edo lanpostu, hala nola zenbat langile kontratatu nahi zenituen)

BAI 1

EZ 2 → 10

EJ/EE 3 → 10



Lanbidea/Lanpostua

L.S.N. 11

KONTRATU NAHI ZENITUEN
LANGILEEN KOP.

.....	_____	_ _ _	_ _ _
.....	_____	_ _ _	_ _ _
.....	_____	_ _ _	_ _ _

9. NOLA KONPONDU DITUZU ARAZO HORIEK?

- a Lantegiko langileak prestatuz
- b Soldata handiagoak eskainiz
- c Beste lantegi batzuetan prestatutako pertsonalari deituz
- d Langileak beste lurralde batzuetan bilatuz
- e Beste bide batzuez.....
- f Ezin izan dut konpondu
- g Ej/Ee

VII. PRESTAKUNTZA ETA GAITASUN PROFESIONALAK

10. LANGILEAK BIRZIKLATZEKO PRESTAKUNTZA IKASTARORIK ANTOLATU AL DU ESTABLEZIMENDUAK BERAK 2012. URTEAN ZEHAR?

BAI 1EZ 2 **→ 16**EJ/EE 3 **→ 16**

11. 2012. URTEAN EGINDAKO BIRZIKLATZE IKASTAROEN EZAUGARRI OROKORREN LABURPENA:

- | | |
|---|---------|
| 1. Ikastaroaren ordu kopurua | _ _ _ _ |
| 2. Emandako ikastaroen kopurua | _ _ _ _ |
| 3. Ikastaroan ibili diren langileen/enplegatuen kopurua | _ _ _ _ |

12. BANA EZAZU 2012KO IKASTAROAN IBILI DIRENEN KOPURUA HONAKO ALDAGAIEN ARABERA:

KATEGORIA PROFESIONALA:	GENEROA	ADIN TARTEAK	KONTRATU MOTA
_ _ _ Zuzendariak eta Gerenteak	_ _ _ Gizonak	_ _ _ 35 urtetik beherakoak	_ _ _ Finkoa
_ _ _ Teknikariak, Profesional zientifiko eta intelektualak edota Profesional laguntzaileak	_ _ _ Emakumeak	_ _ _ 35-54 urte bitartekoak	_ _ _ Aldibatekoak
_ _ _ Erdi mailako arduradunak		_ _ _ 55-65 urte bitartekoak	_ _ _ Soldatarik gabekoak
_ _ _ Administrariak eta bulegoetako langileak		_ _ _ 65 urtetik gorakoak	
_ _ _ Langile gaituak			
_ _ _ Gaitasunik gabeko langileak / oinarrizko lanbideak			

13. ZER-NOLAKO ASETZE MAILA LORTU DA IRAKATSITAKOAZ? (1. Oso txikia; 5. Oso handia; 6. EJ/EE)

|_|_|_|

14. INSTITUZIOEN DIRULAGUNTZARIK JASO AL DUZU IKASTARO HORIEK EGITEKO?

BAI 1EZ 2EJ/EE 3

15. BANA ITZAZU 2012KO IKASTAROETAN IBILI DIRENAK (11. GALDERAN ADIERAZITAKOAK) JASOTAKO PRESTAKUNTZA EDUKIAREN ARABERA

Bertaratuak 2012

Erabiltzaile informatika	_ _ _ _
Informatika teknikoa	_ _ _ _
Komertziala / Marketing-a	_ _ _ _
Hizkuntzak	_ _ _ _
Zuzendaritza	_ _ _ _
Laneko segurtasuna eta osasuna	_ _ _ _
Kalitatea eta Berrikuntza	_ _ _ _
Administrazioa eta finantzak / Kontabilitatea	_ _ _ _
Giza baliabideak	_ _ _ _
Mantenimendua	_ _ _ _
Ingurugiroa	_ _ _ _
Norbere jardunerako prestakuntza arloak	_ _ _ _

VIII. GAINONTZEKO INFORMAZIO OSAGARRIA

16. NOLA BALORATUKO ZENUKE, 1ETIK 5ERAKO ESKALAN, GLOBALIZAZIO PROZESUA ZURE ENPRESAN DUEN ERAGINA? (1. Oso negatiboa; 5. Oso positiboa; 6. EJ/EE)

ZER MOTATAKO ERAGINA DUELA USTE DUZU ZURE ENPRESAN?

_ _ _ ENPRESA →		Haztea	Mantentzea	Gutxitzea
	ENPLEGU BOLUMENA/LANGILERIA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
	FAKTURAZIO BOLUMENA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
	ERRENTAGARRITASUNA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

17. NOLAKOA DA ZURE ESTABLEZIMENDUAREN INFORMATIZAZIOA:

- | | | | | |
|--|--------------------|---|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Erabatekoa | | | | |
| 2 <input type="checkbox"/> Partziala → | Eragindako arloak: | a <input type="checkbox"/> Ekoizpena | b <input type="checkbox"/> Kontabilitatea/Administrazioa | |
| 3 <input type="checkbox"/> Hutsa | | c <input type="checkbox"/> Nominak/Pertsonala | d <input type="checkbox"/> Komertziala | |
| 4 <input type="checkbox"/> Ej/Ee | | e <input type="checkbox"/> Biltegia/Stockak | f <input type="checkbox"/> Beste batzuk: | |

18. ZENBATU EZAZU GUTXI GORABEHERA:

- | | |
|--|---------|
| • Establezimenduan erabilgarri dauden ordenagailu pertsonalen edo PCen kopurua | _ _ _ _ |
| • Erabilgarri dauden ordenagailu eramangarrien kopurua | _ _ _ _ |
| • Ordenagailu nagusi bati lotuta dauden terminalen edo pantailen kopurua | _ _ _ _ |
| • Interneti lotuta dauden ordenagailu pertsonalen edo PCen kopurua | _ _ _ _ |
| • Posta elektronikoko edo e-mailen kopurua | _ _ _ _ |

19. ADIERAZ EZAZU ONDOREN DATOZEN FABRIKAZIO TEKNOLOGIARIK, LAN TEKNIKARIK ETA DATU/INFORMAZIOAREN TRATAMENDURIK BADAUKAZUN EDO EZ DAUKAZUN

Teknologia/Lan teknikak	Badaukat	Ez daukat
A.- Ordenadore bidezko diseinu eta ingeniari-tza	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
B.- Makina autonomoak, fabrikazio malgurako sistemak, eta abar mekanizatzeko eta mekanizatzeko eta muntatzeko teknologia aurreratua	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
C.- Biltegi, garraio, eta abarreko materialak automatikoki maneiatzeko teknikak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
D.- Komunikazio eta kontrolerako teknikak: toki eremuko informatika sarea, lotura informatikoa establezimenduaren eta hornitzaile, bezero, eta abarren artean	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
E.- Establezimendua kudeatzeko eta/edo fabrikazioari buruz informatzeko teknikak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
F.- Informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Datamining, Group Ware, eta abar)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

III.A.- EGUNGO EGOERAN, ZURE NEGOZIOAREN MARTXA MUGATZEN DUTEN FAKTORERIK BA AL DAGO?

	Bai	Ez	Ed/Ee
Lehiakortasuna handitu da	1	2	3
Eskari gutxiago / Bezero falta	1	2	3
Finantzaketa zailtasunak / Finantzaziora irisgarritasuna	1	2	3

III.A.a.- AZKEN URTEAN, ZURE ESTABLEZIMENDUKO FINANTZA GASTUEK (AMORTIZAZIOA, INTERES TASA ETAB-EN ORDAINKETA) ZEIN PORTZENTAJE OSATZEN DUTE EGUNGO NEGOZIO ZIFRAREKIKO?

a Finantza kosturik gabe b |_|_|_|_| % c Ed/Ee

III.B.- GAUR EGUN, ZURE ESTABLEZIMENDUAK FINANTZAKETA ARAZOEI AURRE EGIN BEHARREAN AURKITZEN AL DA?

1 Bai, baina garrantzia txikikoak 2 Bai, baina erdi mailakoak
3 Bai, oso larriak 4 Ez → **III.F-ra Joan**

III.C.a.- 2012 URTEAN ZEHAR BANKU MAILEGURIK ESKATU AL DUZU?

1 Bai 2 Ez → Joan III.D-ra 3 Ed/Ee → **III.D-ra Joan**

III.C.b.- BANKU FINANTZAKETA ESKARIRIK UKATU AL DIZUTE?

1 Bai 2 Ez 3 Erantzunaren zain 4 Ed/Ee

III.D FINANTZAKETA ARAZO HAUEK, ENPLEGUAK KONTUTAN IZANIK, ZER NOLAKO ONDORIOAK EKAR DIEZAIOKETE ZURE ESTABLEZIMENDUARI?

	Bai	Ez
Establezimenduak kontratazio berriak egiteko aurreikuspenak gutxitzen ditu	1	2
Egungo enplegu zati baten galeraren arriskua	→ III.E-ra Joan	2
Establezimendua aldi baterako ixteko arriskua	1	2
Epe motzera enpleguaren ez du eraginik izango	1	2

→ **III.F-ra Joan**

III.E.- KATEGORIA PROFESIOALEN ARABERA ARRISKUAN EGON DAITEKEN ENPLEGU KOPURUA ADIERAZ EZAZU

ENPLEGU KOPURUA

1. ZUZENDARIAK, TEKNIKOAK ETA ERDI MAILAKO ARDURADUNAK |_|_|_|_|
2. ADMINISTRARIAK ETA BULEGOETAKO LANGILEAK |_|_|_|_|
3. LANGILE KUALIFIKATUAK |_|_|_|_|
4. KUALIFIKATU GABEKO LANGILEAK / OINARRIZKO LANBIDEAK |_|_|_|_|

GUZTIRA |_|_|_|_|

III.F.- 2013-KO LEHEN SEIHILEKOAN, 2012-KO AZKENEKOAREKIN ALDERATUZ, ZURE NEGOZIOAN, HAZI, BERTIN SEGITU EDO GUTXITUKO DIRELA...?

	Hazi	Bertin segitu	Gutxitu	Ez du egingo
NEGOZIOAREN ZIFRA	1	2	3	4

OHARRAK

HARREMANETARAKO PERTSONA ETA TELEFONOA:

.....

IX. SOLDATAPEKORIK GABEKO AUTONOMOAK

20. LANGILE AUTONOMOAREN EZAUGARRIAK

Sexua: 1 Gizona 2 Emakumea
 Kategoria profesionala (C.N.O. 11): |_|_|_|_|
 Jardunaldia: 1 Osoa 2 Partziala (astean 30 ordu edo gutxiago)
 Enplegua EEE egoera al dago? 1 Bai 2 Ez
 Adina: |_|_|_|
 Noiztik autonomia? |_|_|_|_|_|

21. ORAIN SOLDATAPEKORIK EZ BADUZU ERE, BA AL DUZU 2013EAN INOR HARTZEKO ASMORIK?

1 Bai 2 Ez 3 ED/EE

22. ORDENAGAILURIK ERABILTZEN AL DUZU AUTONOMO BEZALA EGITEN DUZUN LANERAKO?

1 Bai 2 Ez → 24

↓
 a Kontabilitatearen kudeaketa administratiboa:
 b Jarduera/Zerbitzuaren garapena:
 c Beste batzuk:

23. ZEINEK ERABILTZEN DU ORDENAGAILUA?

1 Zerorrek 3 Familiako batek
 2 Aldizka etortzen den aditu batek 4 Beste batzuek

24. KANPOKO AHOLKULARITZARA JOTZEN DUZU ADMINISTRAZIOA KUDEATZEKO?

1 BAI 2 Ez 3 EJ/EE

25. URTEAN ZEHAR LANGILERIK EDUKI AL DUZU?

1 BAI 2 Ez → 27

26. ALTAK eta BAJAK →5. eta 7. GALDERAK BETE

27. PRESTAKUNTZA IKASTARORIK EGIN AL DUZU 2012. URTEAN ZEHAR?

1 BAI 2 Ez → IIIB

28. ZEHAZTU ZENBAT IRAUN DUEN EGIN DUZUN PRESTAKUNTZAK:

Prestakuntza orduak |_|_|_|_|

29. ZER-NOLAKO ASETZE MAILA LORTU DUZU IRAKATSITAKOAZ? (1. Oso txikia; 5. Oso handia; 6. EJ/EE)

|_|_|_|

30. INSTITUZIOEN DIRULAGUNTZARIK JASO AL DUZU IKASTARO HORIEK EGITEKO?

1 BAI 2 Ez 3 EJ/EE

31. BANA ITZAZU 2012. URTEAN ZEHAR ANTOLATUTAKO PRESTAKUNTZA IKASTAROETAKO (28. galderak adierazitakoan) GAIAK

Erabiltzaile informatika	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Informatika teknikoa	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Komertziala / Marketing-a	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Hizkuntzak	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Zuzendaritza	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Laneko segurtasuna eta osasuna	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Kalitatea eta Berrikuntza	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Administrazioa eta finantzak / Kontabilitatea	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Giza baliabideak	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Mantenimendua	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Ingurugiroa	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ
Norbere jardunerako prestakuntza arloak	1 <input type="checkbox"/> BAI	2 <input type="checkbox"/> EZ

III.A.- EGUNGO EGOERAN, ZURE NEGOZIOAREN MARTXA MUGATZEN DUTEN FAKTORERIK BA AL DAGO?

	Bai	Ez	Ed/Ee
Lehiakortasuna handitu da	1	2	3
Eskari gutxiago / Bezero falta	1	2	3
Finantzaketa zailtasunak / Finantzaziora irisgarritasuna	1	2	3

III.A.a.- AZKEN URTEAN, ZURE ESTABLEZIMENDUKO FINANTZA GASTUEK (AMORTIZAZIOA, INTERES TASA ETAB-EN ORDAINKETA) ZEIN PORTZENTAJE OSATZEN DUTE EGUNGO NEGOZIO ZIFRAREKIKO?

a Finantza kosturik gabe b |_|_|_|_| % c Ed/Ee

III.B.- GAUR EGUN, ZURE ESTABLEZIMENDUAK FINANTZAKETA ARAZOEI AURRE EGIN BEHARREAN AURKITZEN AL DA?

- 1 Bai, baina garrantzia txikikoak
 2 Bai, baina erdi mailakoak
 3 Bai, oso larriak
 4. Ez → **INKESTA AMAIERA**

III.C.a.- 2012 URTEAN ZEHAR BANKU MAILEGURIK ESKATU AL DUZU?

1. Bai 2. Ez → **Joan III.D-ra** 3. Ed/Ee → **Joan III.D-era**

III.C.b.- BANKU FINANTZAKETA ESKARIRIK UHATU AL DIZUTE?

1. Bai 2. Ez 3. Erantzunaren zain 4. Ed/Ee

III.D.- FINANTZAKETA ARAZO HAUEK, ENPLEGUAK KONTUTAN IZANIK, ZER NOLAKO ONDORIOAK EKAR DIEZAIOKETE ZURE ESTABLEZIMENDUARI?

	Bai	Ez
Establezimenduak kontratazio berriak egiteko aurreikuspenak gutxitzen ditu	1	2
Establezimendua aldi baterako ixteko arriskua	1	2

III.F.- 2013-KO LEHEN SEIHILEKOAN, 2012-KO AZKENEKOAREKIN ALDERATUZ, ZURE NEGOZIOAN, HAZI, BERDIN SEGITU, GUTXITUKO DIRELA...?

	Hazi	Berdin segitu	Gutxitu	Ez du egingo
Negozioaren zifra	1	2	3	4

**EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO 4/1986 ESTADISTIKA-LEGEA:**

- 9tik 16ra bitarteko artikulua: pertsona edo entitateek eskatzen zaien informazio estatistikoa emateko obligazioa dute, beren izaera fisiko edo juridiko, publiko edo pribatua aparte utzita.
- 19tik 23ra bitarteko artikulua: emandako informazio oro sekretu estatistikopean geratuko da, eta inola ere ez zaio emango banaka inolako pertsona edo entitate pribatu nahiz publikori.

LEY 4/1986 DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI:

- **Artículos 9 al 16: las personas o entidades tienen obligación de suministrar la información estadística que les sea requerida con independencia de su naturaleza física o jurídica, pública o privada.**
- **Artículos 19 al 23: toda información proporcionada estará sometida al secreto estadístico y bajo ningún concepto podrá ser facilitada con carácter individual a ninguna persona o entidad, ya sea pública o privada.**