



LAN MERKATUAREN ERROLDA 2016

Eskari fasea

(1 eta 5 langile bitarteko establezimenduak)

ESTABLEZIMENDUAREN KODEA	LURRALDEA	UDALERRIA	ESKUALDEA	GALDESORTA ZK.	Tit_sup
	__	__	__	__	__

0					
ESTABLEZIMENDUAREN DATUAK					
IFZren letra	IFZ/NAN	NANaren letra	ITEM		
Izen komertziala/ Establezimenduaren izena:					
Bidea	TV (Kalea edo plaza)	Kalea	Beste datuak (Poligonoa, urbanizazioa, etab.)		
Blokea	Zenbakia	Bis	Eskailera	Solairua	Atea
Posta kodea	Udalerrria		Lurraldea		
Telefona	Faxa	Posta arrunta			

1					
HELBIDEA. DATUREN BAT ALDATZEN BADA, ATAL EGOKIA BETE EZAZU MESEDEZ					
IFZren letra	IFZ/NAN	NANaren letra	ITEM		
Izen komertziala/ Establezimenduaren izena:					
Bidea	TV (kale edo plaza)	Kalea	Beste datuak (Poligonoa, urbanizazioa, etab.)		
Blokea	Zenbakia	Bis	Eskailera	Solairua	Atea
Posta kodea	Udalerrria		Lurraldea		
Telefona	Faxa	Posta arrunta			

KONTROL-DATUAK	Inkestagilea	Elkarriketaren iraupena eta data	Erabilitako hizkuntza	Inspektzioa
	__	__ / __ / __ Data (ee/hh/uu) Iraupena (min.)	A. Euskara . . . ☐ 6 B. Gaztelania . . ☐ 1	A. Ez . ☐ 6 B. Bai . ☐ 1

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO 4/1986 ESTATISTIKA-LEGEA:

9tik 16ra bitarteko artikulua: pertsona edo entitateek eskatzen zaien informazio estatistikoa emateko obligazioa dute, beren izaera fisiko edo juridiko, publiko edo pribatua aparte utzita.

19tik 23ra bitarteko artikulua: emandako informazio oro sekretu estatistikopean geratuko da, eta inola ere ez zaio emango banaka inolako pertsona edo entitate pribatu nahiz publikori.

2

JARDUERAK FAKTURA BOLUMENAREN ARABERA

Fakturazio-ehunekoak

EJES 09

1. Nagusia.....|.....|.....|.....|

2. Bigarren Mailako Jarduera |.....|.....|.....|

3. Gainontzeko Jarduerak |.....|.....|.....|

GUZTIRA % | 1 0 0 |

3

JABETZA MOTA

A. P.Fisikoa.....☐ 01

B. Erantzunkizun Mugatuko Ekintzailea.....☐ 02

C. Ondasun-erkidegoa ...☐ 03

D. Gizarte Zibila.....☐ 04

E. Komanditako Sozietate Hutsa.....☐ 05

F. Erantzukizun Mugatuko Sozietatea.....☐ 06

G. Ondoz Ondoko Eraketako Sozietate Mugatua.....☐ 07

H. Enpresa berria Sozietate Mugatua.....☐ 08

I. Sozietate Anonimoa.....☐ 09

J. Komanditako Sozietate Akzioduna.....☐ 10

K. Erantzukizun Laboral Mugatuko Sozietatea.....☐ 11

L. Lan-Sozietate Anonimoa.....☐ 12

M. Kooperatiba-sozietatea.....☐ 13

N. Lan Elkartuko Kooperatiba-sozietatea.....☐ 14

O. Sozietate Profesionalak.....☐ 15

P. Eraldaketarako Nekazaritza-sozietatea.....☐ 16

Q. Elkarren Bermerako Sozietatea.....☐ 17

R. Kapital-arriskuko erakundea.....☐ 18

S. Interes Ekonomikodun Elkartea.....☐ 19

T. Borondatezko Aurreikuspen Sozialeko Erakundeak (BASE).....☐ 20

U. Fundazioa.....☐ 21

V. Elkartea.....☐ 22

W. Kofradia.....☐ 23

X. Adm. Publikoa.....☐ 24

Y. Beste batzuk.....☐ 25

.....|

4

ESTABLEZIMENDU MOTA

A. Bakarra.....☐ 1

B. Sukurtsala/Menpeko Estab.....☐ 2

C. Sukurtsala eta Egoitza Nagusia.....☐ 3

E. Egoitza Nagusia.....☐ 4

5

ENPRESAREN DATUAK

1. Jabea edo izen soziala |.....|

2. Bidea |.....| |.....| |.....|

TV (kale edo plaza)KaleaBeste datuak (Poligonoa, urbanizazioa, etab.)

BlokeaZenbakiaBisEskaileraSolairuaAtea

3. |.....| |.....| |.....| |.....|

Posta kodeaUdalerriaLH edo Probintzia

4. Telefonoa: |.....| Faxe:|.....| Web-aren helbidea |.....|

5. Posta arrunta: |.....|6. Enpresa ireki zeneko urtea |.....|

7. Enpresaren establezimendu kopurua: EAEn. |.....| Estatuan (EAEtik kanpo) |.....| Atzerrian |.....|

8. Pertsonala guztira (Urteko batez bestekoa): EAEn. |.....| Estatuan (EAEtik kanpo) |.....| Atzerrian |.....|

6	13
ESTABLEZIMENDUKO LANGILEAK	ZURE FAKTURAZIOA GEOGRAFIKOKI BANA EZAZU (%) ETA 2017. URTERAKO ETORKIZUN AUKERA GEOGRAFIKOAREN BALORAZIOAEGIN EZAZU
1. ENPLEGU KOPURUA (2016ko maiatzaren 31) _____	2017an etorkizunera begira A. Haztea B. Mantentzea C. Beheratzea E. Uztea 1. Eskualdea _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 2. Lurralde Historikoa _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 3. EAE (Euskal Autonomia Erkidegoa) ... _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 4. Estatua _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 5. Europar Batasuna _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 6. Asiako hego-ekialdea _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 7. Txina _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 8. Amerikako iparralde (Mexiko, Kanada) _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 9. Amerikako erdialdea eta hegoaldea ... _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 10. Munduko gainontzeko lurraldeak _____ % ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 GUZTIRA 1 0 0 %
2. ENPLEGU KOPURUA (2016ko urriaren 31) _____	
3. LANGILE IMMIGRANTEAK % (2016ko urriaren 31) _____ %	

21	22	25
NOLA BALORATZEN DUZU, 1ETIK 5ERAKO ESKALAN, GLOBALIZATZE PROZESUAK ZURE ENPRESAN IZANGO DUEN ERAGINA? (1. Oso negatiboa; 5. Oso positiboa; 6. Ed/Ee)	ZER-NOLAKO ERAGINAK IZANGO DITU ZURE ENPRESAN ZURE USTEZ?	EGUNGO EGOERAN, ZURE NEGOZIOARI ERAGITEN DIOTEN FAKTORERIK BAALDAGO?
A. Oso negatiboa .. ☐ 1 B. Nahiko negatiboa ☐ 2 C. Axolagabea ☐ 3 D. Nahiko positiboa ☐ 4 E. Oso positiboa .. ☐ 5	A. Haztea B. Mantentzea C. Gutxitzea 1. Enplegu/langileen bolumena ☐ 01 ☐ 02 ☐ 03 2. Fakturazioaren bolumena ☐ 04 ☐ 05 ☐ 06 3. Errentagarritasuna ☐ 07 ☐ 08 ☐ 09	A. Bai B. Ez 1. Lehiakortasuna handitzea ☐ 01 ☐ 02 2. Eskaria gutxitzea / Bezeroen falta ☐ 04 ☐ 05 3. Espezializatutako langileen murrizketa ☐ 01 ☐ 02 4. Enpresaren ekoizpen gaitasuna eskasa ☐ 04 ☐ 05 5. Finantzazio-arazoak/Finantzazioa lortzeko ☐ 01 ☐ 02 6. Bestelakoak ☐ 04 ☐ 05

26	27	30	31
AZKEN URTEAN, ZURE ESTABLEZIMENDUKO FINANTZA GASTUEK (AMORTIZAZIOA, INTERES TASAETAABARREN ORDAINKETA) ZEIN EHUNEKORA HELDU DIRA AZKEN URTEAN EGUNGO NEGOZIO-ZIFRENALDEAN?	GAUR EGUN, ZURE ESTABLE-ZIMENDUAK FINANTZAZIO-ARAZOEIAURRE EGIN BEHARDIE?	2016 URTEAN ZE HAR BANKU MAILEGURIK ESKATUAL DUZU?	BANKUEK FINANTZAKETA ESKARIRIK UKATUAL DIZUTE?
1. 1. Finantza-gasturik du? A. Ez ☐ 6 B. Bai ☐ 1	A. Bai, baina garrantzia txikikoak ☐ 01 B. Bai, baina erdi mailakoak ☐ 02 C. Bai, oso larriak ☐ 03 D. Ez ☐ 04	A. Bai ☐ 1 B. Ez ☐ 2	A. Bai ☐ 4 B. Ez ☐ 5 C. Erantzunaren zain ☐ 6
2. Ehuneko finantza-kostua? _____ %	30 34	31 32	

32	33
FINANTZAKETA ARAZO HAUEK, ENPLEGUAK KONTUTAN IZANIK, ZER NOLAKO ONDORIOAK EKAR DIEZAIOKETE ZURE ESTABLEZIMENDUARI?	KATEGORIA PROFESIONALEN ARABERA ARRISKUAN EGON DAITEKEN ENPLEGU KOPURUA ADIERAZ EZAZU...
A. Bai 1. Epe motzera enpleguarengan ez du eraginik izango ☐ 1 2. Establezimenduak kontratazio berriak egiteko aurreikuspenak gutxitzen ditu ☐ 2 3. Establezimendua aldi baterako itxeko arriskua .. ☐ 3 4. Egungo enplegu zati bat galtzeko arriskua ☐ 4 B. Ez ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 34 33	<u>Enplegu Kopurua</u> 1. Zuzendariak, teknikariak eta erdi mailako arduradunak 2. Administrazioak eta bulegoetako langileak 3. Langile kualifikatuak 4. Kualifikatu gabeko langileak / Oinarritzko lanbideak 5. Guztira

34	54	55
2017. URTEKO LEHEN HIRUILABETEKOA, 2016KO AZKEN HIRUILABETEKOA REKIN ALDERATUZ, ZURE NEGOZIOAREN AURREIKUSPENEA ZEIN DA: GAHITUKO DA, BERDIN JARRAITUKO DU, GUTXITUKO DA...?	ZURE ESTABLEZIMENDUAREN INFORMAZIOANOLAKOA DA?	ERAGINDADKO ARLOA
A. Handitzea B. Berdin C. Gutxitzea D. Ez du egingo 1. Negozio zifrak..... ☐ 01 ☐ 03 ☐ 04 ☐ 05 2. Inbertsioak..... ☐ 05 ☐ 06 ☐ 07 ☐ 08 3. Prezioak ☐ 01 ☐ 02 ☐ 03 ☐ 04 4. Esportazioak..... ☐ 05 ☐ 06 ☐ 07 ☐ 08	56 A. Erabatekoa ☐ 6 B. Partziala ☐ 7 C. Hutsa ... ☐ 8 57 55	A. Bai B. Ez 1. Ekoizpena ☐ 1 ☐ 6 2. Kontabilitatea/Administrazioa ☐ 2 ☐ 7 3. Nominak/Pertsonala ☐ 3 ☐ 8 4. Komertziala ☐ 4 ☐ 9 5. Biltegia/Stockak. ☐ 1 ☐ 6 6. Beste batzuk: ☐ 2 ☐ 7

56	57
ZENBATU EZAZU GUTXI GORABEHERA:	ADIERAZ EZAZU ONDOREN DATOZEN FABRIKAZIO TEKNOLOGIARIK, LAN TEKNIKARIK ETA DATU/INFORMAZIOAREN TRATAMENDURIK BADAUKAZUN EDO EZ DAUKAZUN
1. Establezimenduan erabilgarri dauden ordenagailu pertsonalen edo PCen kopurua 2. Erabilgarri dauden ordenagailu eraman-garrien kopurua 3. Ordenagailu nagusi bati lotuta dauden terminalen edo pantailen kopurua 4. Interneti lotuta dauden ordenagailu pertsonalen edo PCen kopurua 5. Posta elektronikoa edo e-mailen kopurua	A. Badaukatt B. Ez daukat 1. Ordenagailu bidezko diseinua eta ingeniartza ☐ 6 ☐ 1 2. Makina autonomoak, fabrikazio malguroko sistemak eta abar mekanizatzeko eta mekanizatzeko eta muntatzeko teknologia aurreratuak. ☐ 7 ☐ 2 3. Biltegi, garraio eta abarreko materialak automatikoki maneiatzeko teknikak ☐ 8 ☐ 3 4. Komunikaziorako eta kontrolerako teknikak: tokiko informatika informatika sarea, lotura informatikoa establezimenduaren eta hornitzaile, bezero eta abarren artean. ☐ 9 ☐ 4 5. Establezimendua kudeatzeko eta/edo ekoizpenari buruz informatzeko teknikak ☐ 6 ☐ 1 6. Informazio eta komunikazioko teknologia berriak (Datamining, Group Ware eta abar ☐ 7 ☐ 2

BANA EZAZU 2016KO URRIAREN 31RA ARTEKO LANGILERIA (18. galderan adierazitakoa) SEXUAREN, KONTRATU MOTAREN, JARDUNALDIAREN, EEE-AK ERAGITEN DIEN ENPLEGUEN, ANTZINATASUNAREN ETA ADIN TARTEAREN ARABERA

(1) Jardunaldi partziala izango da, astean 30 ordu edo gutxiagoko lanaldia denean (enplegua erregulatzen duen espediente zehatzak etab. kontuan hartu gabe)

(2) Zentzu honetan, jardunaldi murrizketa dela ulertuko da, EEE-ak eragiten dien enpleguen kasuan edo EEE-rik ez duten enpresen kasuan aurre hitzarmen batek eragiten denean

1. <u>Guztira</u>	4. <u>Kontratu mota</u>	5. <u>Jardunaldia (1)</u>
2. <u>Sexua</u>	4.1. Finkoa	5.1. Osoa
2.1. Gizonak	4.2. Aldizkako kontratu finkoa	5.2. Partziala
2.2. Emakumeak	4.3. Praktikak	6. <u>Jardunaldi murrizketa(2)</u>
3. <u>Adin tarteak</u>	4.4. Obra	6.1. EEE-ak eragiten ez dienak
3.1. < 35 urte	4.5. Prestakuntza	6.2. EEE-ak eragiten dienak
3.2. 35-54 urte	4.6. Ekoizpen-premiak	7. <u>Antzintasuna</u>
3.3. 55-65 urte	4.7. Ordezkapena	7.1. ≥ 5 urte
3.4. > 65 urte	4.8. Txanda	7.2. < 5 urte
	4.9. Aldi baterako bestelakoak	
	4.10. Ez soldatapekoa	

BANA EZAZU 2016KO URRIAREN 31RA ARTEKO LANGILERIA (KATEGORIA PROFESIONALAREN ARABERA, HORIETAKOBAKOITZA SEXUAREN ETA KONTRATU MOTAREN ARABERA ZEHATZUZ)

	1. <u>Langileria</u>	2. <u>Sexua</u>		3. <u>Kontratu mota</u>			
		2.1. <u>Gizonak</u>	2.2. <u>Emakum</u>	3.1. <u>Mugagabea</u>	3.2. <u>Obra</u>	3.3. <u>Aldibat bestel.</u>	3.4. <u>Ez soldatapekoa</u>
1. <u>Zuzendariak</u>							
1.1. Zuzendari nagusiak eta 10 langiletik gorako enpresetako departamentu zuzendariak							
1.2. 10 langiletik beherako enpresetako gerenteak							
1.3. Goi koadroak, profesionalteknikariak, zientzialariak eta intelektuala							
2. <u>Laguntzako teknikari eta profesionalak</u>							
2.1. Ingeniaritza, informatika, elektronika, kalitate eta beste teknika berezi batzuetan laguntzeko teknikari eta profesionalak							
2.2. Finantza, merkataritza operazioetan profesionalak							
2.3. Lehen mailako hezkuntzako eta lanbide hezkuntzako irakasleak							
2.4. Bigarren mailako hezkuntzako eta goi mailako hezkuntzako irakasleak							
2.5. Medikuek							
2.6. Erizainak							
3. <u>Erdi mailako arduradunak</u>							
3.1. Erdi mailako arduradunak, tailerreko arduradunak, talde arduradunak							
4. <u>Administrazioko langileak eta bulegoetakoak</u>							
4.1. Kontabilitate eta administrariak eta produkzioari eta garraioari laguntzeko direnak							
4.2. Bezeroen arretaz arduratzen ez diren bulegoko langileak							
4.3. Bezeroen arretaz arduratzen diren bulegoko langileak							
5. <u>Langile gaituak</u>							
5.1. Sukaldaritza-zerbitzuetako langileak							
5.2. Babes- eta segurtasun-zerbitzuetako langileak							
5.3. Denda eta antzekoetako saltzaileak							
5.4. Nekazaritza eta arrantzako langile gaituak							
5.5. Erauzketa, metalurgia eta makineria eta asimilatuen industrietako langile gaituak							
5.6. Arte grafiko, ehungintza eta jantzigintza, elikagaigintza. Langile gaituak							
5.7. Makineria finkoko industria instalazioetako langileak, muntatzaileak eta mihiztatzaileak							
5.8. Makineria mugikorretako operadoreak							
6. <u>Gaitasunik gabeko langileak. Oinarritzako lanbideak</u>							
6.1. Zerbitzuetako gaitasunik gabeko langileak eta nekazaritza, arrantza, eraikuntza, industria eta garraioeko peoiak							
7. <u>LANGILEAK GUZTIRA</u>							

**BANA ITZAZU ALDI HORRETA KO ALTAK ETA BAJAK KATEGORIA PROFESIONALAREN ARABERA
(2015ko azaroaren 1a –2016ko urriaren 31)**

	1. Aldiko altak Altaren iraunaldia			2. Aldiko bajak Enpleguei atxikitakoak			
	1.1. Altan kopurua	1.2. Mugagab	1.3. Behin-behinekoa	2.1. Bajen kopurua	2.2. Mugagab	2.3. Behin-behinekoa	2.4. Epeadi berean egondako altei dagozkien bajak
1. Zuzendariak eta eereenteak							
2. Teknikariak, profesional zientifiko eta intelektualak edota profesional laguntzaileak							
3. Erdi mailako arduradunak							
4. Administrazio langileak edota bulegoetakoak							
5. Langile gaituak							
6. Gaitasunik gabeko langileak /oinarizko lanbideak							

64	68	69
ALDI BATEKO ENPLEGUA MUGAGABE BIHURTU DEN KASUAN, ADIERAZ EZAZU EHUNEKOETANETAN EGUNGO ENPLEGU MUGAGABEA (2015EKO AZAROA-2016KO URRIA BITARTEAN ENPRESAN BEHIN-BEHINEKOA ZENBAZENA) ZENBATEKOADEN	ZEIN DIRA, ZURE USTEZ, EKOIZPENAREN SALMENTA-DINAMIKARAKO MERKATUAK LANGILEAK KONTRATZEAN DITUEN OZTOPO HANDIENAK?	ZEIN DIRA ZURE IRITZIZ SOLDATA-KOSTUETARAKO/ KALERATZEETARAKO, MERKATUAK, PERTSONALA KONTRATATZERAKOAN, DITUEN OZTOPORIK HANDIENAK?
%	<u>A. Bai</u> <u>B. Ez</u> 1. Salmenta handiagoak egiteko aurreikuspenik eza . ☐ 1 ☐ 6 2. Egungo instalazioetan ekoizteko mugak. ☐ 2 ☐ 7 3. Merkatuko prezio baxuen ondoriozko irabazi eskasa ☐ 3 ☐ 8	<u>A. Bai</u> <u>B. Ez</u> 1. Soldata kostu ez direnen koshandiak ☐ 4 ☐ 9 2. Soldata handiegia ☐ 1 ☐ 6 3. Kaleratzeko prozesuaren zurruntasuna/kostua ☐ 2 ☐ 7

70	72	73
ZEIN DIRA ZURE IRITZIZ, ESKULANAREN ESKASIA ETA EGOKITZAPEN KOSTUETARAKO, MERKATUAK, PERTSONALA KONTRATATZERAKOAN, DITUEN OZTOPORIK HANDIENAK?	AZKEN URTEAN ZEHAR ARAZORIK IZAN AL DUZU PERTSONALA KONTRATATZERAKOAN?	ADIERAZ EZAZU ARAZO HANDIENAK EMAN DIZKIZUTEN 3 LANBIDE EDO LANPOSTU GEHIENEZ, HALA NOLA ZENBAT LANGILE KONTRATATU NAHI ZENITUEN
<u>A. Bai</u> <u>B. Ez</u> 1. Eskulangintzarako gaitasun egokirik eza edo eskasia ☐ 3 ☐ 8 2. Lanpostura egokitzearen edo lanbide pres-takuntzaren kostuan ☐ 4 ☐ 9 3. Beste batzuk ☐ 1 ☐ 6 	<u>A. Bai</u> <u>B. Ez</u> A. Bai ☐ 6 — (73) B. Ez ☐ 7 C. Ez du kontratatu ☐ 8 (79)	<u>1. Lanbidea/Lanpostua</u> <u>2. Enplegu K.</u> 1 CNO -11 2 CNO -11 3 CNO -11

74	75	79	80
NOLA KONPONDU DITUZU ARAZO HORIEK?	ZEHAZTU ARAZOAK KONPONTZEKO BESTE IRTENBIDE BATZUK	LANGILEAK BIRZI-KLATZEKO P R E S T A K U N T Z A IKASTARORIK ANTOLATU AL DU ESTABLEZI-MENDUAK BERAK 2016 . URTEAN ZEHAZ?	2016 . URTEAN EGINDAKO BIRZIKLATZE IKASTAROEN EZAUGARRI OROKORREN LABURPENA
79 A. Lantegiko langileak prestatuz 1 B. Soldata handiagoak eskainiz 2 C. Beste lantegi batzuetan prestatutako lan- gileei deituz 3 D. Langileak beste lurralde batzuetan bilatuz 4 E. Beste bide batzuk 1 F. Ezin izan dut konpondu 2 75 79		92 A. Ez 1 B. Bai 2 80	1. Ikastaroaren ordu kopurua 2. Emandako ikastaroen ko- purua 3. Ikastaroan ibili diren langi- leen/enplegatuen kopurua

81	82	83	84	85
BANA EZAZU 2016KO IKASTAROAN IBILI DIRENEN KOPURUA HONAKO ALDAGAIEN ARABERA: KATEGORIA PROFESIONALA	2016 ean, KONTRATU MOTAREN ARABERA, PRESTAKUNTZARA BERTA- RATUTAKOEN KOPURUA	2016 ean, GENE- ROAREN ARABERA, PRESTAKUNTZARA BERTARATUTAKOEN KOPURUA	2016 ean, ADIN TARTEEN ARABERA, PRESTAKUNTZARA BERTARATUTAKOEN KOPURUA	ZER-NOLAKO ASETZE MAILA LORTU DA IRAKATSITA- KOA? (1. Oso txikia; 5. Oso handia)
1. Zuzendariak eta gerenteak 2. Teknikariak, profesional zien-tifiko eta inte- lektualak edota profesional laguntzaileak 3. Erdi mailako arduradunak 4. Administrazioko langileak edota bulego- takoak 5. Langile gaituak 6. Gaitasunik gabeko langileak /oinarritzko lanbideak 	1. Finkoa 2. Aldi batekoak 3. Soldatarik gabekoak 	1. Gizonak 2. Emakumeak 	1. 35 urtetik beherakoak 2. 35-54 urte bitartekoak 3. 55-65 urte bitartekoak 4. 65 urtetik gorakoak 	A. Ez nago batere pozik 1 B. Ez oso pozik 2 C. Pozik 3 D. Nahiko pozik 4 E. Oso pozik 5

86	91
INSTITUZIOEN DIRULAGUNTZARIK JASO AL DUZU IKASTARO HORIEK EGITEKO?	BANA ITZAZU 2016KO IKASTAROTAN IBILI DIRENAK (30. GALDERAN ADIERAZITAKOAK) JASOTAKO PRESTAKUNTZA EDUKIAREN ARABERA
A. Bai 6 B. Ez 7	1. Erabiltzaile mailako 2. Informatika teknikoak 3. Komertziala / Marketing-a 4. Hizkuntzak 5. Zuzendaritza 6. Laneko segurtasuna eta osasuna 7. Kalitatea eta berrikuntza 8. Administrazioa eta finantzak / kontabilitatea 9. Giza baliabideak 10. Mantentze-lanak 11. Ingurumena 12. Norberaren jardunerako prestakuntza arloak

92	93
OHARRAK	HARREMANETARAKO PERTSONA ETA TELEFONOA
	1. Izena eta abizenak 2. Kargua 3. Telefonua 4. Posta arrunta