



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**PROGRAMA**

3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK.  
 EGITURA ETA LAGUNTZA

**ARDURADUNA**

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
 LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

**PROGRAMA**

3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y  
 POLÍTICAS SOCIALES

**RESPONSABLE**

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO  
 DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

**KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA**

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.

Enplegu-politiketan erabakiak hartzen laguntzeko eredua.

Gizarte-, ekonomia- eta lan-joeren etorkizuna aurreikusteko eredua.

Informazioaren sistema-eredu integratua Erakundea kudeatzeko.

Erakunderako kudeaketa aurreratuko eredua.

LANBIDEko prozesu-mapa.

Informazio kualitatiboa eskuratzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.

Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen segimendua egitea.

Lanbide Heziketako familia profesionaletarako informazio-sistema, enplegu-adierazleak eta prestakuntza-eskaintzaren banaketa finantzarioaren eredua.

Gizarte-koehesiorako politikaren eragina ezagutzea.

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.

Lan-arloko informazio-sistemak egokitzea.

Lan-arloko informazio- eta bitartekotza-sistemak egokitzea.

LANBIDEren kudeaketa hobetzea.

LANBIDEren zenbait zerbitzutako kalitateziurtapenen proiektua garatzea.

LANBIDEren jardueren berri izatea.

Plangintza estrategikoa.

Enplegu-politikaren ebaluazioa.

Lan-merkatuko joerei buruzko ikerketa-ildoak garatzea.

Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.

**OBJETIVO**

**SERVICIO GABINETE TÉCNICO**

*Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.*

*Modelo de apoyo a la toma de decisiones en políticas de empleo.*

*Modelo de anticipación de futuro en tendencias sociales, económicas y laborales.*

*Modelo de sistema de integrado de información para la gestión del Organismo.*

*Modelo de gestión avanzada para el Organismo.*

*Mapa de procesos de LANBIDE.*

*Acceso a información cualitativa en clúster, preclusters y asociaciones sectoriales.*

*Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.*

*Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.*

*Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación.*

*Conocimiento del impacto de la política de cohesión social.*

*Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.*

*Adecuación de sistemas de información laboral.*

*Adecuación de sistemas de información e intermediación laboral.*

*Mejora en la gestión de LANBIDE.*

*Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE.*

*Conocimiento de las actividades LANBIDE.*

*Planificación estratégica.*

*Evaluación de la política de empleo.*

*Desarrollo de líneas de investigación sobre tendencias del mercado de trabajo.*

*Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Berrikuntza eta jardunbide egokiak.  
Enplegu-sisteman parte hartzea.  
Informazio-sistemak eta datu-analisia.  
Informazioa hedatzea eta aholkularitza.

*Innovación y buenas prácticas.  
Participación en el sistema de empleo.  
Sistemas de información y análisis de datos.  
Difusión de información y asesoría.*

### **BERDINTASUN UNITATEA**

LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuak berdintasunaren arloan duen Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2017-2018).

Aurreko ekitaldiko Berdintasunerako Planaren emaitzen ebaluazioa egitea urtero.

Emakumeen ahalduntze ekonomiko eta pertsonala lortzeko neurriak, kalteberatasun-egoeran dauden pertsonentzako prestakuntza- eta orientazio-planen barruan.

LANBIDEn aurrekontu-programak aztertzea.

Berdintasun-politika LANBIDEn administrazio-kudeaketan aplikatzea.

Integrazio-politika.

Ekintzailatza-politika.

LANBIDeko langileentzako kontzientziatzea eta prestakuntza.

Jasotako arretaren jarraipena egitea.

Laneratzeko berariazko neurria.

LANBIDeko langileentzako kontzientziatzea eta prestakuntza.

### **UNIDAD DE IGUALDAD**

*Programa Bianual para la Igualdad de Mujeres y Hombres 2017-2018 de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad.*

*Analizar anualmente los resultados correspondientes al ejercicio anterior, del Plan de Igualdad.*

*Medidas de empoderamiento económico y personal de mujeres dentro de los planes formativos y de orientación a personas en situación de vulnerabilidad.*

*Análisis de los programas presupuestarios de LANBIDE.*

*Aplicación de la política de igualdad en la gestión administrativa de LANBIDE.*

*Política de integración.*

*Política de emprendizaje.*

*Concienciación y formación a personal de LANBIDE.*

*Seguimiento de atención recibida.*

*Medida de inserción laboral específica.*

*Concienciación y formación a personal de LANBIDE.*

### **BARNE KONTROLEKO UNITATEA**

Erakundeak kudeatzen dituen funts publikoak ondo erabiltzen direla bermatzea.

Auditoretza eta Ikuskapen Plan Integrala egitea.

Erakundeen arteko koordinazioa ezartzea, elkarrengarritasuna hobetzeko.

Hitzarmenak/protokoloak egitea erakundeekin: udaltzaingoen, Polizia Nazionala, Ertzaintza, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia, Laneko Ikuskatzailatza, kontsultatzaileak.

Oker jasotako kobrantzen espedienteak kudeatzea.

DSBE/EPOren arloan emandako administrazio-ebazpenen aurka jarritako berraztertze-errekurtsoak izapidetzea.

Partikularrek, Lanbideren enplegu-bulegoek, beste administrazio publiko batzuek eta polizia-kidegoek jarritako salaketak izapidetzea.

Prestazio ekonomikoak (DSBE/EPO) etetea/azkentzea ekar dezaketen jokabideak zehaztea, instrukzio bat helaraziz espedienteen izapideetan esku hartzen duten zerbitzu bakoitzaren eskumena duen erakunde osora.

### **UNIDAD DE CONTROL INTERNO**

*Garantizar el correcto uso de los fondos públicos gestionados por el Organismo.*

*Realización de Plan integral de auditoría e inspección.*

*Implementar la coordinación interinstitucional para la mejora de la interoperabilidad.*

*Elaboración de convenios/protocolos con instituciones: Policías locales, Cuerpo Nacional de Policía, Ertzaintza, Tesorería General de la Seguridad Social, Inspección de Trabajo, Consulados.*

*Gestionar expedientes de cobros indebidos.*

*Tramitar recursos de reposición interpuestos frente a Resoluciones administrativas en materia de RGI/PCV.*

*Tramitación de denuncias interpuestas por particulares, Oficinas de Empleo de Lanbide, otras Administraciones Públicas y cuerpos policiales.*

*Delimitación de las conductas susceptibles de suspensión/extinción de prestaciones económicas (RGI/PCV) mediante la difusión de instrucción a toda la organización de la competencia de cada uno de los Servicios implicados en la tramitación de los expedientes.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Udaltzainek eta/edo Ertzaintzak bizikidetz-unitateen eta benetako egoitzaren arloetan egin beharreko txostenen eredia antolatzea. Protokolo bat egitea.

Lanbideren eta Laneko Ikuskatzailetzaren arteko harremanak antolatzea. Jarduketa-protokolo bat egitea.

Prestazio ekonomikoen (DSBE/EPO) arloan ezarritako administrazio-prozedura hobetzea eta Lanbideren enplegu-bulegoek hori aplikatu dezatela lortzea.

Barne Kontroleko Unitateak espedienteak berrikustea, espedienteen izapideetan egondako gorabeherak detektatzeko.

Administrazioarekiko auzien arloko auzitegiek emandako epaiak aztertu eta baloratzea.

Etxebiderek koordinatzea, EPOren onuradunei egindako errentamendu-kontratuen harira.

DSBE/EPOrekin eta enplegu-politika aktiboekin lotutako iruzur-egoerak edo ustezko iruzur-kasuak detektatzea eta egiaztatzea.

Ertzaintzarekin koordinatzea. Udaltzaingoekin koordinatzea. Beste segurtasun-indar eta -kidego batzuekin koordinatzea (Polizia Nazionala). Laneko Ikuskatzailetzarekin koordinatzea. Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin koordinatzea. Beste administrazio publiko batzuekin koordinatzea.

EGIFekin batera finantzaturako Lanbideren programen in situ egiaztapena eta administrazio-egiaztapena egitea.

DSBE/EPOrekin eta enplegu-politika aktiboekin lotutako ustezko iruzur-kasuak zigortzeko prozedura ezartzea.

BKUren funtzioak ezagutzea eta zabaltzea.

Autonomia-erkidegoan esku hartzen duten enplegu-agentzietan eta horien laguntzaileei ikuskapenak eta jarraipena egitea.

Barne Kontroleko Unitatearen jarduketak lruzurraren Aurkako Unitatean.

## ZERBITZU JURIDIKOA

Xedapen orokorrak egitea.

Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.

Hitzarmenak izapidetzea.

Irizpenak eta txosten juridikoak ematea.

Kontsulta juridikoei erantzutea.

Administrazio Publikoaren ondareerantzukizuneko espedienteak izapidetzea.

Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.

Administrazio-errekurtsoen ebazpenproposamenak prestatzea.

*Ordenación de modelo de informe a emitir por policías locales y/o Ertzaintza en materia de unidades de convivencia y residencia efectiva. Elaboración de protocolo.*

*Ordenación de relaciones entre Lanbide e Inspección de Trabajo. Elaboración de protocolo de actuación.*

*Mejorar el procedimiento administrativo establecido en materia de prestaciones económicas (RGI/PCV) y su aplicación por las Oficinas de Empleo de Lanbide.*

*Revisión de expedientes por la Unidad de Control Interno para detectar incidencias en la tramitación de los expedientes.*

*Estudio y valoración de sentencias emitidas por los Tribunales del orden Contencioso administrativo.*

*Coordinación con Etxebide en materia de contratos de arrendamiento a personas perceptoras de PCV.*

*Detectar y realizar la comprobación de situaciones/supuestos de fraude en materia de RGI/PCV y políticas activas de empleo.*

*Coordinación con la Ertzaintza. Coordinación con Policías Locales. Coordinación con otros Cuerpos y Fuerzas de Seguridad (CNP...). Coordinación con la Inspección de Trabajo. Coordinación con la Tesorería General de la Seguridad Social. Coordinación con otras Administraciones públicas.*

*Verificación in situ y administrativa de programas de Lanbide cofinanciados por el FSE.*

*Implementación de procedimiento sancionador en supuestos de fraude en el ámbito de RGI/PCV y políticas activas de empleo.*

*Conocimiento y difusión de funciones de la UCI.*

*Inspección y seguimiento de agencias de colocación y colaboradoras que intervienen en el ámbito de la Comunidad Autónoma.*

*Actuaciones de la Unidad de Control Interno en la Unidad Anti-Fraude.*

## SERVICIO JURÍDICO

*Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.*

*Tramitación de convocatorias de subvenciones.*

*Tramitación de convenios.*

*Emisión de dictámenes e informes jurídicos.*

*Respuesta a consultas jurídicas.*

*Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.*

*Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.*

*Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Zerbitzuak, lanak eta hornidurak kontratatzeke espedienteak prestatzea eta izapidetzea.

*Preparación y tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.*

## LANGILERIA ZERBITZUA

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.

2019an zehar egin dira, batetik, urteko kudeaketa plan orokorra ( Lanbideren langile guztiak barne hartzen dituen); eta, bestetik, Hizkuntza Politikako Sailaren irizpideak betetze aldera, berariazko zazpi plan (Laneratzeta Aktibatzeke Zuzendaritza; Antolakuntza eta Baliabide Orokorrren Zerbitzua; Pertsonen Kudeaketarako Zerb.; Enplegurako Prestakuntza Zerb.; Barne Kontroleko Unitatea; Arabako Lurralde Bulegoa; eta Zuzendarien Idazkaritza). Planetako ekintzak abian jarri dira (ekintza guztiek helburu dute bai euskararen erabilera eta presentzia areagotzea; bai eta euskararen ezagutza eta erabilera parekatzea). IVAPeko euskalduntze programaren barruan, 2019/2020 ikasturterako, orotara 188 eskaera egin dira; horietatik 122 onartu dira ( 73 lan ordutegian eta 49 lan ordutegitik kanpo).

Langileak egoera eta teknologia berrietara eta prozesu aldakorretara egokitzeko gaitasuna eta malgutasuna handitzea.

Jokabideez eta ohiturez kontzientzia hartzea, eraginkorragoak izateko.

Prestakuntza-ekintzen eta betetzen dituzten lanpostuen behar eta eskakizunen arteko harreman zuzena indartzea.

Bildutako beharrak kontuan hartuta, eta lanpostuan gauzatzen dituzten zereginak aztertu ondoren, hobetzeko ekintzak diseinatzen hasi gara; besteak beste, zenbait esparrutako prestakuntza ematen zaie Lanbidera sartzen diren langileei, erabiltzaileari erantzun ordenatu eta eraginkorragoa emateko.

Arrisku psikosozialen azterlanak.

Arrisku Psikosozialen Ebaluazioen seigarren fasea egin da.

Simulazioak

25 ebakuazio-simulazio egin dira Lanbideren sareko zenbait bulegotan.

Larrialdi-planak

2019 ekitaldian 2 larrialdi-plan berri egin dira eta beste 2 eguneratu dira, zegozkien bulegoetan (Irun, Portugaleta) egin diren aldaketan ondorioz.

LANBIDEren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzeko prozesua amaitzea, ordutegi-kontrola, administratzioprozedurak eta langileak kudeatzekoak, langileak eskatzeko eta laneratzeko prozedura berriak, etab.

## SERVICIO DE PERSONAL

*Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.*

*Durante el año 2019 se han elaborado, por una parte, el plan de gestión anual general que abarca al conjunto de la plantilla de Lanbide; y, por otra, siguiendo las indicaciones del Departamento de Política Lingüística, 7 planes de gestión específicos (Dirección de Activación Laboral; (Servicio de Organización y Recursos generales; Servicio de Gestión de Personas; Servicio de Formación para el Empleo; Unidad de Control Interno; Oficina Territorial de Álava; y Secretaría de Direcciones). Se han implementado las acciones que se encuadran dentro de esos planes de gestión (acciones que tienen como objetivo común tanto el aumentar el uso y presencia del euskera; como el equiparar el nivel de conocimiento y el nivel de uso). Dentro del programa de euskaldunización del IVAP, para el curso 2019/2020 se han realizado un total de 188 solicitudes, de las cuales se han aceptado 122 (73 en horario de trabajo y 49 fuera del horario de trabajo).*

*Incrementar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a nuevos, escenarios, nuevas tecnologías y procesos cambiantes. Se implementa la posibilidad de realizar Telelana a más de 10 personas.*

*Desarrollar la toma de conciencia de comportamientos y hábitos para ser más eficientes.*

*Potenciar la relación directa de las acciones formativas con las necesidades y requerimientos de los puestos de trabajo que se desempeñan.*

*Teniendo en cuenta las necesidades recogidas, y tras un análisis de las funciones que se desempeñan en el puesto de trabajo, se han comenzado a diseñar acciones de mejora, entre los que cabe la formación en diferentes ámbitos a las personas que se incorporan en Lanbide, para dar una respuesta más ordenada y eficaz al/la usuario/a.*

*Estudios de Riesgos Psicosociales.*

*Realización la sexta fase de las Evaluaciones de Riesgos Psicosociales.*

*Simulacros*

*Se han realizado 25 Simulacros de Evacuación en diferentes oficinas de la Red de Lanbide.*

*Planes de Emergencia.*

*Durante el ejercicio 2019 se han efectuado 2 Planes de Emergencia nuevos así como la y la actualización de 2 más debido a los cambios llevados a cabo en las correspondientes oficinas (Irun, Portugaleta).*

*Finalizar la integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco, control horario, procesos administrativos y de gestión de personal, nuevos procedimientos de petición e incorporación de personal, etc.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Zenbait prozesu sartu dira SAP tresnan (LZren jakinarazpenak, erretiroak...).

Langileak SAP-EIZU sistemako aplikazioetan, nomina-kudeaketan, aurrekontuen jarraipen eta kontrolean, eta Funtzio Publikoaren Araudiaren aplikazioan eta abarretan trebatzea.

## **EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA**

Aurrekontuen aurre-proiektua prestatzea.

Kudeaketa eta aurrekontua zer-nola betetzen den begiratzea.

DSBE/EPOren hileko nominen ordainketen kudeaketa eta jarraipena egitea.

## **INFORMATIKA ZERBITZUA**

IKT gobernantza-eredua optimizatzea.

Lanbideren informazio-sistemak Eusko Jaurlaritzaren estrategia korporatibora eramatea.

## **ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETA KO ZERBITZUA**

Antolakuntza

Komunikazio Korporatiboa.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.

## **BETETZE MAILA**

### **KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA**

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horien berri ematea.

Lan-merkatuaren egoerari eta inguruneari buruzko 21 txosten.

Informazio kualitatiboa eskuratzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.

Klusterretan dagoen egoera kualitatiboari buruzko 4 txosten.

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horien berri ematea.

Enplegu-politikari lotutako 3 plan estatistiko mantentzea.

Lanbide Heziketako lanbide-arloetarako informazio-sistema. Enplegu-adierazleak eta prestakuntza-eskaintzaren finantza-banaketa-eredua.

*Se han integrado varios procesos en la herramienta de SAP, Comunicaciones de RPT, jubilaciones,...*

*Formación del personal en las aplicaciones de SAPEIZU, en el conocimiento de la gestión de nóminas, en seguimiento y control presupuestario y en la aplicación de la Normativa de Función Pública, etc. Se ha realizado una formación continua adaptándonos a la normativa que establece Función Pública.*

## **SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO**

*Elaboración del Anteproyecto de Presupuestos.*

*Gestión y Seguimiento de ejecución presupuestaria.*

*Gestión y Seguimiento del pago de las nóminas mensuales de RGI/PCV.*

## **SERVICIO DE INFORMÁTICA**

*Optimizar el modelo de gobernanza TIC.*

*Incorporar los sistemas de información de Lanbide a la estrategia corporativa del Gobierno Vasco.*

## **SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES**

*Organización.*

*Comunicación Corporativa.*

*Información y Atención al cliente SIA.*

## **GRADO DE CUMPLIMIENTO**

### **SERVICIO GABINETE TÉCNICO**

*Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.*

*21 Informes de situación y contexto del mercado de trabajo.*

*Acceso a información cualitativa en clúster, preclusters y asociaciones sectoriales*

*4 Informes de situación cualitativa en clúster.*

*Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.*

*Mantenimiento de 3 Planes estadísticos asociados a política de empleo.*

*Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación.*



Gizarte-koheziaroko politikaren eragina ezagutzea. Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren emaitzen gaineko 13 txosten.	<i>Integración para 25 Familias Profesionales de fuentes estadísticas y administrativas a efectos de la evolución del empleo.</i>
Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horien berri ematea. Euskal lan-merkatuaren kalitate-adierazleen taula, gaikako adierazleekin eta adierazle sintetikoaren lanketarekin	<i>Conocimiento del impacto de la política de cohesión social. 13 Informes de resultados de la Renta de Garantía de Ingresos</i>
Lan-arloko informazio-sistemak egokitzea. FUTURELAN prospektiba okupazionalaren eta sektorialaren ereduak garatzea. Okupazioen proiektzioak, Euskadiko lan-merkatuko okupazio-, sektore- eta kualifikazio-taldeen arabera	<i>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo. Cuadro de indicadores de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco, con indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.</i>
Lan-arloko informazio- eta bitartekaritza-sistemak egokitzea. Ez da garatu, proiektua 2018an amaitzen delako	<i>Adecuación de sistemas de información laboral Desarrollo del modelo de prospectiva ocupacional y sectorial FUTURELAN. Proyecciones ocupacionales por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi</i>
EAEko hezkuntza-sistematik bizi aktiboan hasteari jarraipena egitea. Euskadiko hiru unibertsitateetako graduatuak (graduonak eta graduondokodunak) laneratzeko 3 inkesta eta txosten.	<i>Adecuación de sistemas de información e intermediación laboral No desarrollado por finalizar el proyecto en 2018</i>
EAEko hezkuntza-sistematik bizi aktiboan hasteari jarraipena egitea. Lanbide Heziketako graduatan titulua duten pertsonak laneratzeko inkesta eta txostena.	<i>Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco. 3 encuestas e informes de inserción de egresados (grados y postgrados) de las tres universidades de Euskadi.</i>
LANBIDEn kudeaketa hobetzea. Lanbideren modernizazioari buruzko eztabaida Legebiltzarrean LANBIDEn esku-hartze integralaren ereduak garatzea eta laguntzea. LANBIDEn bezeroek jasotako zerbitzuengatik duten gogobetetasuna neurtzea. Informazioa eta adierazleak lortzeko eta ondorioen dokumentuak egiteko sistema, hainbat formatutan.	<i>Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco. Encuesta e informe de inserción de personas tituladas en grados de Formación profesional.</i>
LANBIDEn zenbait zerbitzuren kalitatea ziurtatzeko proiektua garatzea. Amaituta. DSBE izapidetzeko prozeduraren ziurtagiria. Ez da egin. Proiektua Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren zerbitzuaren ardura izango da aurrerantzean.	<i>Mejora en la gestión de LANBIDE Finalizado. Pendiente debate en el Parlamento sobre la modernización de LANBIDE Soporte y desarrollo del modelo de intervención integral de LANBIDE Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos. Sistema con diferentes formatos de obtención de información, indicadores y elaboración de documento de conclusiones.</i>
LANBIDEn 2018ko jarduerak ezagutzea. LANBIDEn 2018ko jardura-memoriaren zirriborroa prestatzea.	<i>Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE. Finalizado. Certificación procedimiento tramitación de RGI. NO REALIZADO. El proyecto pasa a ser responsabilidad del servicio de Renta de Garantía de Ingresos</i>
LANBIDEn 2019ko jarduerak ezagutzea. LANBIDEn 2019ko programa operatiboaren zirriborroa prestatzea.	<i>Conocimiento de las actividades LANBIDE 2018. Elaboración del borrador de la memoria de actividades LANBIDE 2018.</i>
Plangintza estrategikoa.	<i>Conocimiento de las actividades LANBIDE 2019. Elaboración del borrador del programa operativo LANBIDE 2019. Planificación estratégica</i>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

LANBIDEn 2017-2020ko Plan Estrategikoa garatzen laguntzea.	<i>Soporte al desarrollo del Plan Estratégico de LANBIDE 2017-2020.</i>
Urteko Kudeaketa Planari laguntzea.	<i>Soporte al Plan de Gestión anual (PEL).</i>
Enplegu-politikaren ebaluazioa.	<i>Evaluación de la política de empleo.</i>
Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko politiken (2018ko Enplegu Politikaren Urteko Plana), Europako (EVADES) politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebaluazioa.	<i>Evaluación de políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2018), Europa (EVADES) y Estrategia Vasca del Empleo.</i>
Europako Gizarte Funtsaren 2014-2020ko programa operatiboaren ebaluazioa. Enplegu Sailari eta LANBIDEn eremu funtzionalei laguntzea eta haiek koordinatzea.	<i>Evaluación del Programa Operativo del FSE 2014-2020. Soporte y coordinación con Departamento de Empleo y áreas funcionales de LANBIDE.</i>
Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.	<i>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</i>
Bi I+G+B jarduera. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena.	<i>2 Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales.</i>
Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartzea.	<i>Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.</i>
Urteko ekitaldian parte hartzea eta artikulua idaztea	<i>Participar en evento anual y redactar artículo</i>
Lan-merkatuaren joerei buruzko ikerketa-lerroak garatzea.	<i>Desarrollo de líneas de investigación de sobre tendencias del mercado de trabajo.</i>
Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.	<i>Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.</i>
Aurreko urteetako Erasmus+ proiektuen jarraipena.	<i>Seguimiento de proyectos ERASMUS+ de años anteriores.</i>
CEDEFOP-Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak bultzatutako Europako gaitasun-ereduarekin eta erakundearen parte-hartzea duten prospekzio-lerroekin bateratzea.	<i>Integrar con el modelo de competencias europeo, impulsado por CEDEFOP, y con las líneas de prospectiva participadas por el organismo.</i>
Informazio-sistemak eta datu-analisia.	<i>Sistemas de información y análisis de datos</i>
Ez da Big Data analisirik garatu, ITZren, EJIEn eta Lanbideren Informatikaren strategiaren zain	<i>No desarrollado análisis BIG DATA, a la espera de estrategia de DIT, EJI e Informática de LANBIDE.</i>
Informazioa hedatzea eta aholkularitza.	<i>Difusión de información y asesoría</i>
Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari aholku ematea, bai eta Eusko Jaurlaritzari ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren arloetan. Ez dago kuantifikatuta.	<i>Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo. No cuantificada.</i>
Eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea lan-merkatuaren arloan. Ez dago kuantifikatuta.	<i>Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo. No cuantificada.</i>
Gizarte-, ekonomia- eta lan-joeren etorkizuna aurreikusteko eredu bat.	<i>Un modelo de anticipación de futuro en tendencias sociales, económicas y laborales.</i>
FUTURELAN lanbide-prospektibako eta prospektiba sektorialeko eredu-proiektuan integratua	<i>Integrado en el proyecto modelo de prospectiva ocupacional y sectorial FUTURELAN</i>
Informazioaren sistema-eredu integratu bat, erakundea kudeatzeko.	<i>Un modelo de sistema integrado de información para la gestión del Organismo.</i>
Sistemaren osagaien garapena.	<i>Desarrollo de componentes del sistema.</i>
Erakundearen kudeaketa aurreratuko eredu bat.	<i>Un modelo de gestión avanzada del Organismo</i>
Sistemaren osagaien garapena. Prestatzeko eta kontzientziatzeko prozesua.	<i>Desarrollo de componentes del sistema. Procesos de formación y concienciación</i>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Enplegu-sisteman parte hartzea. Enplegu-politikaren osagaietan espezialistak diren hirugarrenekin itunak eta harremanak egiteko eredua.

EGIN GABE. Legebiltzarrean LANBIDEn modernizazioari buruz eztabaidatzeko zain.

Enplegu-politiketan erabakiak hartzen laguntzeko eredua.

EGIN GABE. Legebiltzarrean LANBIDEn modernizazioari buruz eztabaidatzeko zain.

Enplegu-polikaren ebaluazioa

EGII GABE. LANBIDEn programetarako Ebaluazio Sistema garatzea

Berrikuntza eta jardunbide egokiak

EGIN GABE. Berrikuntzan eta jardunbide egokietan lankidetzan aritzeko sarea

LANBIDEn kudeaketa hobetzea.

"Lanbideren Zerbitzuen Katalogoa" garatzea

## BERDINTASUN UNITATEA

LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuak berdintasunaren arloan duen Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2017-18).

Gizon eta Emakumeen Berdintasunerako 2017ko Programa diseinatu eta inplementatzea: xede orokorrak eta jarduketa zehatzak berdintasun alorrean.

Aurreko ekitaldiko Berdintasunerako Planaren emaitzen ebaluazioa egitea urteroko

Aurreko ekitaldiko emaitzen ebaluazioa. Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresna osatuta.

Berdintasunerako lan-taldearen koordinazioa eta dinamizazioa: taldeko bilerak edo bi aldeetakoak Berdintasun Programaren fase ezberdinetan (plangintza, betearazpena eta ebaluazioa).

Emakumeen ahalduntze ekonomiko eta pertsonala lortzeko neurriak, kalteberatasun-egoeran dauden pertsonentzako prestakuntza- eta orientazio-planen barruan.

Genero ikuspegia kontuan hartuta EAEko lan-merkatuaren diagnostikoan oinarritutako ekintza zehatzak diseinatzea. Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016 Plan Estrategikoaren eranskina.

LANBIDEn aurrekontu-programak aztertzea.

Aurrekontu-programetan berdintasun-gastua identifikatzea. Gizonen eta emakumeen bizi-kalitatean duten eraginaren analisia egingo da.

Berdintasun-politika LANBIDEn administrazio - kudeaketan aplikatzea.

*Participación en el sistema de empleo. Modelo de alianzas y relaciones con terceros especialistas en componentes de la política de empleo.*

*NO REALIZADO. Pendiente debate en el Parlamento sobre la modernización de LANBIDE*

*Modelo de apoyo a la toma de decisiones en políticas de empleo.*

*NO REALIZADO. Pendiente debate en el Parlamento sobre la modernización de LANBIDE*

*Evaluación de la política de empleo.*

*NO REALIZADO el Desarrollo del sistema de evaluación de programas LANBIDE*

*Innovación y buenas prácticas.*

*NO REALIZADA la Red de colaboración en innovación y buenas prácticas*

*Mejora en la gestión de LANBIDE*

*Desarrollo del "Catálogo de Servicios de LANBIDE"*

## UNIDAD DE IGUALDAD

*Programa Bianual para la Igualdad de Mujeres y Hombres 2017-2018 de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad.*

*Diseño e implementación del Programa para la Igualdad de mujeres y hombres 2017: objetivos generales y actuaciones concretas en materia de igualdad.*

*Analizar anualmente los resultados correspondientes al ejercicio anterior, del Plan de Igualdad.*

*Evaluación anual de los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.*

*Coordinación y dinamización del Grupo de trabajo para la Igualdad, con reuniones grupales y/o bilaterales, en los diferentes momentos de planificación, ejecución y evaluación del Programa de Igualdad.*

*Medidas de empoderamiento económico y personal de mujeres dentro de los planes formativos y de orientación a personas en situación de vulnerabilidad.*

*Diseño de acciones concretas en base al diagnóstico del mercado de trabajo en la CAE desde una perspectiva de género. Anexo al Plan Estratégico de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo 2013-2016.*

*Análisis de los programas presupuestarios de LANBIDE*

*Identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios, realizando un análisis sobre el impacto de los mismos en la calidad de vida de hombres y mujeres.*

*Aplicación de la política de igualdad en la gestión administrativa de LANBIDE.*





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Enpresa eta toki-erakundeentzako diru-laguntza publikoen 10 deialditan ezarritako berdintasun-klausulen jarraipena, benetan bete diren egiaztatzeko.

Jasotako arretaren jarraipena egitea.

Indarkeria matxistaren biktimei, LANBIDEn izena emandakoei, arreta emateari buruzko urteko ebaluazioa egitea.

Integrazio-politika. Kideentzako telefono bidezko interpretazio-zerbitzua mantentzea.

EGIN GABE, zerbitzua ez delako erabiltzen.

Ekintzailtza-politika. Emakumeentzako berriazko ekintzailtza-programa.

EGIN GABE, berdintasuneko teknikariak falta direlako.

LANBIDeko langileentzako kontzientziarioa eta prestakuntza. Enplegu-politikei eta ekonomia feministari buruzko ikastaroa. Orientatzaileentzako ikastaroa.

EGIN GABE, berdintasuneko teknikariak falta direlako.

Laneratzeko berriazko neurria. Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak laneratzeko berriazko programa bat garatzea.

EGIN GABE, berdintasuneko teknikariak falta direlako.

## BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Auditoretza eta Ikuskapen Plan Integrala egitea.

Martxan jarri da Auditoretza eta Ikuskapen Plan Integralaren ezarpena, auditoretza-programak eta ikuskapen-programak diseinatu eta gauzatuz; programa horietan, egiaztapen-prozedurak, -ereduak eta -zerrendak daude zehaztuta. Barne Kontroleko Unitateak txostenak egin ditu, baita antolamendu-proposamen eta -analisiak sorrarazi dituzten zeharkako beste jarduerak ere. Aplikazio informatikoetan dauden datuak kontrolatzera bideratutako adierazleak eta txostenak ezarri dira

3 auditoretza-programa eta 3 ikuskapen-programa ezarri dira.

Lanbideren 6 zerbitzu daude inplikaturak.

4 jarraipen-adierazle ezarri dira DSBEn esparruan.

Hitzarmenak/protokoloak egitea erakundeekin: udaltzaingoak, Polizia Nazionala, Ertzaintza, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia, Laneko Ikuskatzailtza, kontsultak.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontroleko Unitateak gauzatzen. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

Oker jasotako kobrantzen espedienteak kudeatzea.

*Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en 10 convocatorias de subvenciones públicas de Lanbide a empresas y entidades locales, con el propósito de comprobar su efectivo cumplimiento.*

*Seguimiento de atención recibida.*

*Evaluación anual sobre la atención a mujeres víctimas de violencia machista inscritas en LANBIDE.*

*Política de integración. Mantenimiento del servicio de interpretación telefónica para personas integrantes*

*NO REALIZADO por infrutilización del servicio.*

*Política de emprendizaje. Programa de emprendizaje específico para mujeres.*

*NO REALIZADO por ausencia de personal técnico de igualdad.*

*Concienciación y formación a personal de LANBIDE. Curso sobre políticas de Empleo y economía feminista. Curso dirigido a personal orientador.*

*NO REALIZADO por ausencia de personal técnico de igualdad*

*Mediada de inserción laboral específica. Desarrollar un programa específico para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia machista.*

*NO REALIZADO por ausencia de personal técnico de igualdad*

## UNIDAD DE CONTROL INTERNO

*Realización de Plan integral de auditoría e inspección.*

*Se ha iniciado la implementación del Plan Integral de Auditoría e Inspección, a través del diseño y ejecución de Programas de auditoría y Programas de inspección, conteniendo procedimientos, modelos y listados de verificación. La Unidad de Control interno ha realizado informes, así como otras actuaciones de carácter transversal materializadas en propuestas y análisis organizativos. Se han implementado indicadores e informes orientados al control sobre datos obrantes en aplicaciones informáticas.*

*3 Programas de Auditoría y 3 Programas de inspección implementados.*

*6 Servicios de Lanbide implicados.*

*4 indicadores de seguimiento en el ámbito de RGI*

*Elaboración de convenios/protocolos con instituciones: Policías locales, Cuerpo Nacional de Policía, Ertzaintza, Tesorería General de la Seguridad Social, Inspección de Trabajo, Consulados.*

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Gestionar expedientes de cobros indebidos.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontrolleko Unitateak gauzatzen. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

DSBE/EPOren arloan emandako administrazio-ebazpenen aurka jarritako berraztertze-errekurtsoak izapidetzea.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontrolleko Unitateak gauzatzen. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

Partikularrek, Lanbideren enplegu-bulegoek, beste administrazio publiko batzuek eta polizia-kidegoek jarritako salaketak izapidetzea.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontrolleko Unitateak gauzatzen. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

Prestazio ekonomikoak (DSBE/EPO) etetea/azkentzea ekar dezaketen jokabideak zehaztea, instrukzio bat helaraziz espedienteen izapideetan esku hartzen duten zerbitzu bakoitzaren eskumena duen erakunde osora.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontrolleko Unitateak gauzatzen. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

Udaltzainek eta/edo Ertzaintzak bizikidetz-unitateen eta benetako egoitzaren arloetan egin beharreko txostenen eredia antolatzea. Protokolo bat egitea.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontrolleko Unitateak gauzatzen. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

Lanbideren eta Laneko Ikuskatzailetzaren arteko harremanak antolatzea. Jarduketa-protokolo bat egitea.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontrolleko Unitateak gauzatzen. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

Barne Kontrolleko Unitateak espedienteak berrikustea, espedienteen izapideetan egondako gorabeherak detektatzeko.

Enplegurako prestakuntzarekin, orientazioarekin, DSBE/EPOekin eta antolamenduarekin lotutako programei buruzko 50 audiotretza-/ikuskapen-txosten egin dira, baita proposamen eta analisi espezifikoak sorrarazi dituzten zeharkako beste zenbait jarduketa ere.

DSBE/EPOen arloko errekurtsoen eta epaien jarraipena ez du egin Barne Kontrolerako Unitateak. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

Etxebiderek koordinatzea, EPOren onuradunei egindako errentamendu-kontratuen harira.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontrolleko Unitateak gauzatzen. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

Ertzaintzarekin koordinatzea. Udaltzaingoekin koordinatzea. Beste segurtasun-indar eta -kidego batzuekin koordinatzea (Polizia Nazionala). Laneko Ikuskatzailetzarekin koordinatzea. Gizarte Segurantzaren Diruzaintza

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Tramitar recursos de reposición interpuestos frente a Resoluciones administrativas en materia de RGI/PCV.*

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Tramitación de denuncias interpuestas por particulares, Oficinas de Empleo de Lanbide, otras Administraciones Públicas y cuerpos policiales.*

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Delimitación de las conductas susceptibles de suspensión/extinción de prestaciones económicas (RGI/PCV) mediante la difusión de instrucción a toda la organización de la competencia de cada uno de los Servicios implicados en la tramitación de los expedientes.*

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Ordenación de modelo de informe a emitir por policías locales y/o Ertzaintza en materia de unidades de convivencia y residencia efectiva. Elaboración de protocolo.*

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Ordenación de relaciones entre Lanbide e Inspección de Trabajo. Elaboración de protocolo de actuación.*

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Revisión de expedientes por la Unidad de Control Interno para detectar incidencias en la tramitación de los expedientes.*

*Realizados 50 informes de auditoría/inspección sobre programas de Formación para el Empleo, Orientación, RGI/PCV y organización, así como otras actuaciones de carácter transversal materializadas en propuestas y análisis específicos.*

*El seguimiento de los recursos y sentencias en materia de RGI/PCV no ha sido implementado desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Coordinación con Etxebide en materia de contratos de arrendamiento a personas perceptoras de PCV.*

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Coordinación con la Ertzaintza. Coordinación con Policías Locales. Coordinación con otros Cuerpos y Fuerzas de Seguridad (CNP...). Coordinación con la Inspección de Trabajo. Coordinación con la Tesorería General de la*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Nagusiarekin koordinatzea. Beste administrazio publiko batzuekin koordinatzea.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontrolako Unitateak gauzatzeko. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

EGIFekin batera finantzaturako Lanbideren programen in situ egiaztapena eta administrazio-egiaztapena egitea.

Lanbide Bitarteko Erakundeak 2014-2020 aldiko EGIFen EAEko Programa Eragileari eginiko itzulera-eskaeren % 100en administrazio-egiaztapenak egin dira, eta lekuan bertan ere egin dira egiaztapenak (115 programatuta) administrazio-egiaztapenen emaitzak osatzeko.

3 bilera egin dira egiaztapenak egiteko kontratua esleitu zaion erakundearekin.

91 txosten egin dira egiaztapenei buruz (administrazio-egiaztapenen 3 laburpen-txosten eta lekuan bertan egindako egiaztapenen 88 txosten).

1 kontratu sinatu da egiaztapenak egiteko

Lanbideren 9 programa daude inplikaturak.

Lanbideren 3 zerbitzu daude inplikaturak.

DSBE/EPOrekin eta enplegu-politika aktiboekin lotutako ustezko iruzur-kasuak zigortzeko prozedura ezartzea.

Esparru honetako jarduketak ez ditu Barne Kontrolako Unitateak gauzatzeko. Inplikaturako arlo sektorialak kudeatzen du.

BKUren funtzioak ezagutzeko eta zabaltzeko

8 eduki sartu dira Lanbideren intranetean.

Autonomia-erkidegoan esku hartzen duten enplegu-agentzietan eta horien laguntzaileei ikuskapenak eta jarraipena egitea.

Ez da esparru honetako ikuskapen-programarik diseinatu.

Barne Kontrolako Unitatearen jarduketak Iruzzurren Aurkako Unitatean.

Jarduketa hau ez da ezarri.

## ZERBITZU JURIDIKOA

Araudi-xedapen orokorrak egitea.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak sustatutako 2 xedapen orokor izapidetzen lagundu da:

- Dekretu-proiektua, Euskal Autonomia Erkidegoko desgaitasuna duten pertsonen enplegarritasunarekin loturiko programak eta zerbitzuak eta Enplegu Zentro Berezien Euskal Erregistroa arautzen dituena.

*Seguridad Social. Coordinación con otras Administraciones públicas.*

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Verificación in situ y administrativa de programas de Lanbide cofinanciados por el FSE.*

*Realizadas verificaciones administrativas sobre el 100% de las solicitudes de reembolso al FSE POPV 2014-2020 del OI Lanbide y realizadas verificaciones sobre el terreno (programadas 115) para completar los resultados de las verificaciones administrativas.*

*3 reuniones mantenidas con la entidad adjudicataria del contrato para verificaciones*

*91 informes emitidos en cuestión de verificaciones (3 informes resumen de verificaciones administrativas y 88 de verificaciones sobre el terreno)*

*1 contrato vigente para realización de verificaciones*

*9 programas de Lanbide implicados*

*3 Servicios de Lanbide implicados*

*Implementación de procedimiento sancionador en supuestos de fraude en el ámbito de RGI/PCV y políticas activas de empleo.*

*Las actuaciones en este ámbito no se realizan desde la Unidad de Control Interno. Gestionado desde el área sectorial implicada.*

*Conocimiento y difusión de funciones de la UCI.*

*8 contenidos en intranet de Lanbide.*

*Inspección y seguimiento de agencias de colocación y colaboradoras que intervienen en el ámbito de la Comunidad Autónoma.*

*No se ha diseñado ningún Programa de Inspección en este ámbito.*

*Actuaciones de la Unidad de Control Interno en la Unidad Anti-Fraude.*

*Actuación no implementada.*

## SERVICIO JURÍDICO

*Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.*

*Se ha apoyado la tramitación de 2 disposiciones de carácter general impulsadas por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales:*

- *Proyecto de Decreto por el que se regulan los programas y servicios relacionados con la empleabilidad de promoción del empleo de las personas con discapacidad de la Comunidad Autónoma del País Vasco y el Registro Vasco de Centros Especiales de Empleo.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

- Dekretu-proiektua, lana eta familia bateragarri egiteko laguntzei buruzkoa.

Dirulaguntzen deialdiak izapidetzea.

Dirulaguntzen 22 deialdi izapidetu dira, Lanbidek kudeatutako enplegu politika-aktiboen programei dagozkienak.

Dirulaguntza izendunak izapidetzea.

9 dirulaguntza izendun izapidetu dira (Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bategineko 49.6 artikularekin bat etorritik).

Zuzeneko dirulaguntzak izapidetzea.

Zuzeneko 2 dirulaguntza izapidetu dira (Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bategineko 49.7 artikularekin bat etorritik).

Kudeaketa-gomendioen akordioak izapidetzea.

1 kudeaketa-gomendio izapidetu da (Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 11. artikuluan xedatutakoa betez), EAEko langabeentzako eta landunentzako prestakuntza-ekintzak egiteko, HABErekin

Hitzarmenak izapidetzea.

3 hitzarmen izapidetu dira.

- Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeekin eta horiei lotuta dauden edo horien mendekoak diren entitateekin sinatzeko lankidetzak-hitzarmenen ereduak, ekintzaileentzako 2019ko laguntzen deialdia gauzatzen laguntzeko
- Mondragon Unibertsitatearen eta Lanbideren arteko hitzarmena, unibertsitateak irteerako agiritunak laneratzeko eta hezkuntza- eta enplegu-politikak garatzeko informazio-sistema bat eratzeke.
- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Hobetuz fundazioaren arteko hitzarmena, langile okupatuak lehentasunez egindako prestakuntza- eskaintza eta EAEko enpresek beren langileentzat programatutako prestakuntza finantzatzeko dirulaguntzak kudeatzeko 2019 ekitaldian

Irizpen eta txosten juridikoak ematea.

10 txosten juridiko eman dira Lanbideren jarduerarekin eremuarekin zerikusia duten gaiei buruz, albo batera utzita izaera orokorreko xedapenak, laguntza-deialdiak edo hitzarmenak izapidetzeari dagozkionak.

Kontsulta juridikoen erantzunak.

Lanbideko Zuzendaritzatik eta zerbitzuetatik egindako kontsulta askori erantzun zaie, bai eta Auzibide

- Proyecto de Decreto sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral.

Tramitación de convocatorias de subvenciones.

Se han tramitado 22 convocatorias de subvenciones relativas a programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide.

Tramitación de subvenciones nominativas.

Se han tramitado 9 subvenciones nominativas (de conformidad con el artículo 49.6 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco).

Tramitación de subvenciones directas.

Se han tramitado 2 subvenciones directas (de conformidad con el artículo 49.7 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco).

Tramitación de Acuerdos de encomiendas de gestión.

Se ha tramitado 1 encomienda de gestión (en virtud de lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público) para la realización de acciones formativas dirigidas a personas desempleadas y ocupadas de la CAE, con HABE

Tramitación de convenios.

Se han tramitado 3 convenios:

- Modelo de Convenio de colaboración a suscribir con entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y entidades vinculadas o dependientes de las mismas, para colaborar en la ejecución de la convocatoria de ayudas dirigidas al apoyo de las personas emprendedoras para el ejercicio 2019.
- Convenio entre Mondragon Unibertsitatea y Lanbide para el desarrollo de un sistema de información relativo a la inserción en el mercado de trabajo y desarrollo de políticas educativas y de empleo en personas egresadas universitarias.
- Convenio entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y la Fundación Hobetuz, para la gestión de las subvenciones destinadas a financiar la oferta formativa dirigida prioritariamente a los/las trabajadores/as ocupados/as y la formación programada por las empresas de la CAPV para sus trabajadores/as, en el ejercicio 2019.

Emisión de dictámenes e informes jurídicos.

Se han emitido 10 informes jurídicos sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de actuación de Lanbide, al margen de los correspondientes a la tramitación de disposiciones de carácter general y de convocatorias de ayudas y convenios.

Respuestas a consultas jurídicas.

Se ha respondido un elevado número de consultas planteadas desde la Dirección y los distintos Servicios de Lanbide, así como desde la Dirección de lo Contencioso



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Zuzendaritzak bere defentsapeko Lanbideko gaiet buruz egindakoei ere.	<i>sobre asuntos de Lanbide que son objeto de defensa por su parte.</i>
Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.	<i>Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.</i>
Ondare-erantzukizuneko 4 espediente izapidetu dira.	<i>Se han tramitado 4 expedientes de responsabilidad patrimonial.</i>
Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.	<i>Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.</i>
Enplegu-arloko 2 zehapen-espediente izapidetu dira.	<i>Se han tramitado 2 expedientes sancionadores en materia de empleo.</i>
Administrazio-errekurtsioak ebazteko proposamenak egitea.	<i>Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.</i>
Erakundearen jarduketan aurka jarritako administrazio-errekurtsioak ebazteko 121 proposamen egin dira (DSBErekin eta EPOrekin lotutakoak alde batera utzita)	<i>Se ha elaborado 121 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos frente a actuaciones del organismo, excluida la materia de RGI y PCV.</i>
Diru-sarrerak bermatzeko prestazioen (DSBE/EPO) arloko ebazpenen aurka jarritako administrazio-errekurtsioak ebazteko 3.494 proposamen egin dira.	<i>Se ha elaborado 3.494 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos contra resoluciones en materia de prestaciones de garantía de ingresos (RGI/PCV).</i>
Zerbitzuak, obrak eta hornidurak kontratazeko espedienteak prestatzea eta izapidetzea.	<i>Preparación y Tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.</i>
Prozedura irekiaren bidez:	<i>Por procedimiento abierto:</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 34 kontratu.</li><li>• 6 luzapen.</li><li>• 12 aldaketa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 34 contratos.</li><li>• 6 prórrogas.</li><li>• 12 modificados.</li></ul>
Kontratu txikiak:	<i>Contratos menores:</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 73 kontratu.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 73 contratos.</li></ul>
Plan estrategikoak egitea.	<i>Elaboración del Planes Estratégicos.</i>
Lanbideren 2019ko Dirulaguntzen Plan Estrategikoa egin da.	<i>Se ha elaborado el plan Estratégico de Subvenciones de Lanbide 2019.</i>
Judizioko kostuak izapidetzea.	<i>Tramitación de costas judiciales.</i>
Prozedura judizialen ondoriozko 20 prozesu-kosturen ordainketa kudeatu da (galdu delako kostuak dira, administrazio orokorrak ordaindu behar dituenak).	<i>Se ha gestionado el pago de 20 costas procesales causadas en procedimientos judiciales (costas perdidas a cuyo pago es condenada la Administración General).</i>
Judizioko 365 kosturen kobrantza kudeatu da (Lanbideren aurka jo dutenei ezarri zaizkien kostuak dira).	<i>Se ha gestionado el cobro de 365 costas judiciales (costas impuestas a los que han litigado contra Lanbide).</i>
Halaber, laguntza eta aholkularitza juridikoa eman da Lanbideko Administrazio Kontseiluaren bilkurak prestatu eta egiteko.	<i>Asimismo, se ha prestado apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.</i>
<b>LANGILERIA ZERBITZUA</b>	<b>SERVICIO DE PERSONAL</b>
Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.	<i>Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.</i>
Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana egitea.	<i>Elaboración del Plan de normalización y Uso del Euskera.</i>
Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana egin da Lanbiden (2018-2022). Intranetean argitaratu da eta 166 eskaera egin dira IVAPen 2017/2018ko euskalduntze-	<i>Se ha llevado a cabo el plan de normalización del uso del euskera en Lanbide (2018-2022). Se ha publicado en la Intranet y se han realizado, dentro del programa de</i>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

programaren barnean (127 lanorduetan eta 39 lanorduetatik kanpo).

Langileak egoera eta teknologia berrietara eta prozesu aldakorretara egokitzeko gaitasuna eta malgutasuna handitzea. Telelana egiteko aukera eman zaie 10 pertsona baino gehiagori.

Kolektibo guztietarako zeharkako prestakuntza-ekintzak, hainbat intentsitate-mailarekin, honako hauekin lotuta: Lanbideren kultura-eredu berria, gaitasun digitalak, emakumeen eta gizonen berdintasuna Administrazioan, hizkuntza-normalizazioa, laneko arriskuen prebentzioa, gaitasunen araberako kudeaketa, gardentasuna Administrazioan, datuen babesa, bai eta barneko jardunaldiak eta lantaldeak ere.

Guztira 400 pertsonak parte hartu dute IVAPeko 115 prestakuntza-ekintzetan. Horrenbestez, langile guztietatik % 44k egin dute ikastaroren bat.

Jokabideez eta ohiturez kontzientzia hartzea, eraginkorragoak izateko.

Harrera-prestakuntza, erakundearen kultura berria, gure bezeroek Lanbideren indargune eta ahulguneei buruz jasotako erantzunen azterketa (Lanbideren Euskadiko bulegoetan, lurralde-bulegoetan, Zerbitzu Zentraletan eta Kabinete Teknikoaren estatistiketan jasotakoak), eta hobekuntza-ekintzak diseinatzea eta haiei buruzko trebakuntza bultzatzea.

Gure bezeroek hautemandako eta Kabineteak bildutako indargune eta ahulguneak kontuan hartuta, hobekuntza-ekintzak diseinatzen hasi gara; besteak beste, Lanbiden sartzen diren pertsonen arlo desberdinetako prestakuntza ematea, erabiltzaileari erantzun ordenatu eta eraginkorragoak emateko.

Prestakuntza-ekintzen eta lanpostuen premien eta eskakizunen arteko zuzeneko harremana sustatzea.

Lanpostua aztertzea (langileak eta arduradunak hartzen dute parte), prestakuntza-premia zehatzak identifikatzea eta haiei erantzuteko ekintzak diseinatzea eta ezartzea.

Prestakuntzaren gogobetetasun-maila: gogobetetasun-inkestak.

Lanpostuaren premiei buruzko orientazioa: prestakuntzaren eta parte-hartzaileen lan-errealitatearen arteko erlazioa aztertzea.

Emaitzen berri ematea: eskuratutako prestakuntzaren transferentziaren emaitzen ebidentziak arduradunek zenbateraino eskatzen dituzten neurtzea.

Kargen azterketa bat jarri da abian Lanbideren bulegoetan. Azterketa hori bat dator gauzatze-helburuekin, eta hilero egiten da horien jarraipena.

Arrisku psikosozialen azterlanak.

Arrisku psikosozialen ebaluazioen seigarren fasea egitea.

*euskaldunización del IVAP 2017/2018 se han realizado 166 solicitudes, 127 en horario de trabajo, 39 fuera del horario de trabajo.*

*Incrementar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a nuevos, escenarios, nuevas tecnologías y procesos cambiantes. Se implementa la posibilidad de realizar Telelana a más de 10 personas.*

*Acciones formativas transversales dirigidas a todos los colectivos, con diferentes grados de intensidad, vinculadas al nuevo modelo de Cultura Lanbide, Competencias digitales, la Igualdad de mujeres y hombres en la Administración, Normalización lingüística, Prevención de Riesgos Laborales, Gestión por Competencias, Transparencia en la Administración, Protección de Datos, así como jornadas y grupos de trabajo internos.*

*Un total de 400 personas han participado en 115 acciones formativas del IVAP, lo que ha supuesto que un 44% de la plantilla haya realizado un curso.*

*Desarrollar la toma de conciencia de comportamientos y hábitos para ser más eficientes.*

*Formación de Acogida, Nueva Cultura Organizacional, análisis de las respuestas recibidas por nuestros clientes (recogidas en las OLE, O.T., SS.CC. y en las estadísticas del Gabinete Técnico...) sobre puntos fuertes y débiles de Lanbide, diseñando acciones de mejora y facilitando el entrenamiento en las mismas.*

*Teniendo en cuenta los puntos fuertes y débiles recibidas por nuestros clientes y recogidos por Gabinete, se han comenzado a diseñar acciones de mejora, entre las que cabe la formación en diferentes ámbitos a las personas que se incorporan en Lanbide, para dar una respuesta más ordenada y eficaz al/la usuario/a.*

*Potenciar la relación directa de las acciones formativas con las necesidades y requerimientos de los puestos de trabajo que se desempeñan.*

*Análisis del puesto de trabajo (participan Trabajador/a y Responsable), identificación de las necesidades formativas concretas y diseño e impartición de acciones que den respuesta a las mismas.*

*Grado de satisfacción de la Formación: encuestas de satisfacción.*

*Orientación a las necesidades del puesto de trabajo: análisis de la relación entre la formación y la realidad laboral de quien participe.*

*Rendición de cuentas: medir el grado en que los responsables solicitan evidencias de los resultados de la transferencia de la formación adquirida.*

*Se ha puesto en marcha, un análisis de cargas en las oficinas de Lanbide. Dicho análisis se alinea con objetivos de ejecución, y se realiza un seguimiento mensual de los mismos.*

*Estudios de Riesgos Psicosociales*

*Realización sexta fase de las Evaluaciones de Riesgos Psicosociales*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Arrisku psikosozialen ebaluazioak egin dira 8 toki-bulegotan eta Zerbitzu Nagusietako arlo batean, Lanbidek 2013an abian jarritako Arrisku Psikosozialak Ebaluatzeko eta Kudeatzeko Proiektuaren barruan.

#### Simulakroak

36 ebaluazio-simulakro egin dira Lanbideren sareko hainbat bulegotan (horietako 12 Administrazio Orokorreko Prebentzio Zerbitzuaren lankidetzarekin egin dira, eta gainerakoak gure Ebakuazio, Alarma eta Larrialdi taldeek egin dituzte, IVAPek eskaintako larrialdi eta lehen sorospenteko prestakuntza-ikastaroetan prestakuntza jaso ostean).

#### Larrialdi Planak

2018an hiru Larrialdi Plan berri egin dira, eta beste bi berri dira, zegozkien bulegoetan aldaketak egon direlako (Irun eta Portugalete).

LANBIDEren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzeko prozesua amaitzea, ordutegi-kontrola, administrazio-prozedurak eta langileak kudeatzekoak, langileak eskatzeko eta laneratzeko prozedura berriak, etab.

Sistema tekniko informatikoak ezartzen jarraitzea.

Hainbat prozesu txertatu dira SAP tresnan: izendapenak, kargu-uzteak, ukoak, hornidura-eskaerak (zereginen pilaketa, ordezkapenentarako bitarteko langileen izendapenak, komisioen jakinarazpena...).

Lanbideren langile-kudeaketa egiteko arau bateratuak garatzea.

Aparteko orduei eta oporraldiei dagozkien instrukzioak egitea. Aldizkako koordinazio-bilerak egitea lurralde-bulegoekin eta irizpideak bateratzea.

Pertsonen Kudeaketa Zerbitzuaren prozedurak kudeatzeko ardurak Lanbideren egituretara transferitzea (Zerbitzu Zentralak, lurralde-bulegoak eta Lanbideren bulegoak Euskadin). Nominan eraginik ez duten ardurak antolatzea eta Euskadiko Lanbideren bulegoei transferitzea; koordinatzea eta harremanetan egotea ordezkapenak eskatzeko, zereginen pilaketetarako, etab.

Langileak SAP-EIZU sistemako aplikazioetan, nomina-kudeaketan, aurrekontuen jarraipen eta kontrolean, eta Funtzio Publikoaren Araudiaren aplikazioan eta abarretan trebatzea.

Ez da prestakuntza hori eman.

#### EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA

Aurrekontua gauzatzearekin zerikusia duten lan guztiak egin dira 2019ko ekitaldian zehar. Ondorioz, kontabilitateko 20.937 agiri izapidetu dira, eta 3.302 erregistro egin dira Aurreratutako Funtsetan. Kontratututako zerbitzu eta hornidurengatik gastuaren kontrol zehatza egin da,

*Se han llevado a cabo evaluaciones de riesgos psicosociales en 8 oficinas locales y en 1 área de servicios centrales, dentro del marco del Proyecto de Evaluación y Gestión de Riesgos Psicosociales de Lanbide que se inició en 2013.*

#### Simulacros

*Se han realizado 36 Simulacros de Evacuación en diferentes oficinas de la Red de Lanbide, (12 se han realizado en colaboración con el Servicio de Prevención de la Administración General, el resto han sido realizados por nuestros equipos de Evacuación, Alarma y Emergencias, tras ser formados en los cursos de formación de emergencias y primeros auxilios ofertados por IVAP.*

#### Planes de Emergencia

*Durante el ejercicio 2018 se han efectuado 3 Planes de Emergencia nuevos así como la y la actualización de 2 más debido a los cambios llevados a cabo en las correspondientes oficinas (Irun, Portugalete).*

*Finalizar la integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco, control horario, procesos administrativos y de gestión de personal, nuevos procedimientos de petición e incorporación de personal, etc.*

*Continuar con la implantación de los sistemas técnicos informáticos.*

*Se han integrado varios procesos en la herramienta de SAP, Nombramientos, ceses, renunciaciones, solicitudes de provisión (acumulaciones de tareas, nombramientos de interinos para sustituciones, notificación de comisiones,)*

*Desarrollar normas comunes en la gestión de personal de Lanbide.*

*Realización de instrucciones referentes a horas extras y disfrute de vacaciones. Reuniones periódicas de coordinación con Oficinas Territoriales y unificación de criterios.*

*Transferir las responsabilidades en la gestión de procedimientos del Servicio de Gestión de Personas a las diferentes estructuras de Lanbide (SS.CC., O.T. y OLEs). Se transfiere y organiza responsabilidades a las OTEs que no tienen incidencia en nómina; coordinación e interlocución para solicitud de sustituciones, acumulaciones de tareas, etc.*

*Formación del personal en las aplicaciones de SAP-EIZU, en el conocimiento de la gestión de nóminas, en seguimiento y control presupuestario y en la aplicación de la Normativa de Función Pública, etc.*

*No se realiza esta formación*

#### SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO

*A lo largo del ejercicio 2019 se han llevado a cabo todas las tareas relacionadas con la ejecución presupuestaria, lo que ha dado lugar a la tramitación de 20.937 documentos contables además de 3.302 registros en Fondos Anticipados. Se ha llevado el control pormenorizado del*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

arrazionaltasun-, egokitasun- eta ekonomia-irizpideari jarraituz. Aurrekontua gauzatzeari buruzko kudeaketa- eta jarraipen-txostenak egin dira aldian behin, aurrekontu-beharrizanen eta -aldaketen gaineko txostenez gainera.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren eta etxebizitzarako prestazio osagarriaren nominak ordaintzeko ardura du zerbitzu honek; hala, 885.290 ordaintzeta kudeatu ditu 2019an zehar. Bestalde, laguntza horien hartzaileen aurkako 7.398 embargo judicial jaso eta kudeatu dira.

## INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistema Plana garatu eta eguneratu da, helburuak Urteko Kudeaketa Planekoekin bateratuz.

Lanbideren 22 enplegu-bulegotan IZENPEko B@k eta B@kQ identifikazio elektronikoko sistemako erregistro-puntuak jarri dira, enplegu-eskatzaileen datu biometrikoak sartuta.

42 bulegotan arreta-eredu berria ezartzeko lanak amaitu dira; eredu berri horrek eskatzaileei arreta emateko aurretiazko hitzordu-sistema bat barne hartzen du, tutoretza pertsonalizatuko sistemarekin eta itxaroteen kudeaketarekin integratuta.

Erregistro digitalizatuko sistema bat jarri da 42 enplegu-bulegoetan, Jaurlaritzaren eredu korporatiboari jarraituz eta administrazio-prozedura erkidearen araudian ezarritako eskakizunak betez.

Lanbideren Enplegurako Prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria garatzen jarraitu da, tresna informatiko berri bat gehituz, Prestakuntza Kontua izenekoa; bertan, edozein pertsonak bere gaitasun profesionalak, laneko esperientzia edo jasotako edonolako prestakuntza (ikastaroak, titulazioak, hizkuntzak, txartel profesionalak, etab.) erregistratu edo eguneratu ahal izango du.

Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen jarraitu da.

Lan Bitartekaritza eta Orientazioa kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen jarraitu da.

Aurrera jarraitu da informazioaren analisisa egiteko sistema korporatiboko adierazleen ezarpenarekin, bulegoetako arreta-ereduari eta Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren eta Ikuskapen eta Kontrol Unitatearen kudeaketaren behar espezifikoei buruzko datuak sartuz.

Elkarreragingarritasun-zerbitzu berriak jarri dira, DSBE/EPoren kudeaketa hobetze aldera.

Aurrera egin da DOKUSI (Eusko Jaurlaritzaren artxibo digital korporatiboa) ezartzeko lanetan, Lanbideren dokumentazioa kudeatzeko sistema gisa, lokalizatzailea duten dokumentu elektronikoak erabilita.

*gasto correspondiente por los servicios y suministros contratados bajo el criterio de racionalidad, oportunidad y economía. Se han elaborado informes periódicos de gestión y seguimiento de la ejecución presupuestaria, además de informes de necesidades y modificaciones presupuestarias.*

*Como Servicio encargado del pago de las nóminas de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, se han gestionado 885.290 pagos a lo largo de 2019. Por otro lado, se han recibido 7.398 y tratado embargos judiciales a perceptores de estas ayudas.*

## SERVICIO DE INFORMÁTICA

*El Plan de Sistemas se ha desarrollado y actualizado, alineando los objetivos con el plan de gestión anual.*

*Se han desplegado, en 22 oficinas de empleo de Lanbide, puntos de registro del sistema de identificación electrónica B@k y B@kQ de IZENPE incluyendo datos biométricos de las personas demandantes de empleo.*

*Se ha finalizado la implantación del nuevo modelo de atención en las 42 oficinas de empleo, incluyendo un sistema de cita previa para la atención a demandantes integrada con el sistema de tutorización personalizada y la gestión de esperas.*

*Se ha desplegado un sistema de registro digitalizado, en las 42 oficinas de empleo, siguiendo el modelo corporativo del Gobierno y cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de procedimiento administrativo común.*

*Se ha continuado con el desarrollo del nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide, incorporando una herramienta informática donde cualquier persona podrá registrar o actualizar sus competencias profesionales, experiencia laboral o cualquier otro tipo de formación (cursos, titulaciones, idiomas, carnets profesionales, etc), denominada Cuenta de Formación.*

*Se ha avanzado en el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos.*

*Se ha avanzado en el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Orientación y la Intermediación laboral.*

*Ha continuado el despliegue de indicadores del sistema corporativo de análisis de la información, incluyendo datos relativos al modelo de atención en oficinas y a las necesidades específicas de la gestión de la Renta de Garantía de Ingresos y la Unidad de Inspección y Control.*

*Se han incorporado nuevos servicios de interoperabilidad, con el objetivo de mejorar la gestión de la RGI/PCV*

*Se ha avanzado en la incorporación de DOKUSI (Archivo digital corporativo del Gobierno Vasco) como sistema de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.*





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

## ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKE ZERBITZUA

### Antolakuntza

2019ko maiatzaren 20an, bateratu egin ziren Lanbideren Lasarte-Oriako bi bulegoak. Urriaren 15ean Lanbide Vitoria-Gasteiz Salburua bulego berria ireki zen, urriaren 28an Lanbide Vitoria-Gasteiz Zabalgana bulego berria inauguratu zen eta azaroaren 9an jendearentzat ireki zen Lanbide Vitoria-Gasteiz Zaramaga bulegoa. Abenduan, Bizkaiko Lurralde Bulegoa lekualdatu zen guztiz berritutako egoitza berrira. Bi lokal berri eskuratu dira: bat Laudion eta bestea Gernika-Lumon. Martxan jarri dira Lanbide Bilbao Miribilla, Lanbide Bilbao Rekalde (Ametzola auzoan) eta Lanbide Bilbao San Inazio bulegoetako obra-proiektuak. Bestetik, abian dago Zerbitzu Zentralen instalazioak egokitzeko proiektua.

Lanbideren 46 egoitzetako erosketak, hornikuntzak eta mantentze-lanak kudeatu eta koordinatu dira, eta 3.000 eskaera inguru kudeatu dira KUDELAN aplikazio berrian. Era berean, hornitzaileekin behar ziren kontratu guztiak egin dira, erakundeak ondo funtziona zezan, eta inbentarioa eguneratu da.

Erregistro digitalizatua martxan jarri da Lanbideren 32 bulegotan, DSBE eta EPO kudeatzeko. Dokumentuen % 95ean aplikatu da, batez beste. 2020ko otsailean ezarriko da gainerako bulegoetan.

Hainbat zerbitzutako administrazio-dokumentazioa antolatu da, digitalizatzeko eta artxibatzeke.

### Komunikazio Korporatiboa.

Hainbat komunikazio-kanpaina egin dira Lehen Aukera, Iraupen luzeke langabeak eta Gazteen Itzulera programei buruz, bideoak grabatuta.

Enpleguaren eta prestakuntzaren arloko azoka hauetan parte hartu da: Deustuko Enplegu eta Ekintzaitza Azoka, UPV/EHUren hiru lurralde historikoetako Lanerako Orientazio Azokak, Bidasoako Enplegu Azoka, Workinn, BIME. Urriaren 21ean eta 22an, MERKALAN enplegu- eta prestakuntza-azoka antolatu zen Donostiako Kursaal jauregian.

Lanbideri eta profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko bideo korporatibo bat egin da.

Atari korporatiboa/intraneta modernizatu egin da, dokumentazioaren kudeaketa guztia antolatu da eta irudia eta aurkezteko modua berriki dira, eduki berriak gehituz. Lanbideren barne-prestakuntzarako GELAN aplikazioa garatu da, on-line prestakuntza antolatzeko aukera ematen duena.

Lanbidek gorabehera funtzional eta teknikoaren kudeaketa gehitu du Eusko Jaurlaritzaren ITSM aplikazioan.

### Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.

Arreta-eredu berria ezarri da enplegu-bulego guztietan. Horri esker, eredu tutorizatu, posta-kodearen arabeko arreta

## SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

### Recursos Generales

*El 20 de mayo 2019 se unificaron las dos oficinas de Lanbide en Lasarte-Oria. El 15 de octubre se abrió una nueva oficina de empleo Lanbide Vitoria-Gasteiz Salburua, el 28 de octubre se inauguró la nueva oficina de Lanbide Vitoria-Gasteiz Zabalgana, y el 9 de noviembre se abrió al público Lanbide Vitoria-Gasteiz Zaramaga. En el mes de diciembre se hizo el traslado de la Oficina Territorial de Bizkaia a su nueva sede totalmente remodelada. Se han adquirido dos nuevos locales uno en Laudio y otro en Gernika-Lumo. Se han iniciado los proyectos de obras para Lanbide Bilbao Miribilla, Lanbide Bilbao Rekalde en el barrio de Ametzola, y Lanbide Bilbao San Inazio. Asimismo, se inicia el proyecto para la adecuación de las instalaciones de Servicios Centrales.*

*Se han gestionado y coordinado las compras, suministros y mantenimientos de las 46 sedes de Lanbide gestionando unas 3.000 solicitudes en la nueva aplicación de KUDELAN. Asimismo, se han realizado todos los contratos con proveedores para el correcto funcionamiento del Organismo y se ha actualizado el inventario.*

*Se ha puesto en marcha el registro digitalizado en 32 oficinas de Lanbide para las gestiones de RGI y PCV. El porcentaje de aplicación ha sido de una media del 95% de los documentos. En febrero 2020 se incorporan el resto de oficinas.*

*Se ha organizado la documentación administrativa de distintos servicios para su digitalización y archivo.*

### Comunicación Corporativa

*Se realizaron varias campañas de comunicación para los programas de Lehen Aukera, Parados de larga duración y Programa de retorno juvenil, donde se grabaron varios videos.*

*Se ha participado en las siguientes Ferias de empleo y formación: Feria de empleo y emprendimiento de Deusto, Ferias de Orientación laboral de la UPV en los tres territorios Históricos, Feria de empleo de Bidasoa, Workinn, BIME. Se organizó el 21 y 22 de octubre la Feria de empleo formación MERKALAN en el Palacio Kursaal de Donostia.*

*Se ha elaborado un video corporativo de Lanbide y de certificados de profesionalidad.*

*El portal corporativo/ intranet se ha modernizado, se ha organizado toda la gestión documental y se ha dado una nueva imagen y presentación con nuevos contenidos. n incorporado nuevos contenidos. Se ha desarrollado la aplicación GELAN de formación interna de Lanbide, que permite organizar formación on-line.*

*Lanbide ha incorporado toda la gestión de incidencias funcionales y técnicas a la aplicación de Gobierno Vasco ITSM.*

### Información y Atención al cliente SIA.

*Se ha implantado el nuevo modelo de atención en todas las oficinas de empleo. Con un modelo tutorizado, con atención*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

eta zerbitzu integral bateratua eskaintzen zaio erabiltzaile bakoitzari.

Arreta-eredu berriaren III. FASEA ezartzeko prestakuntza-plana garatu da 15 enplegu-bulego berritan. Bulegoetako langile eta arduradunei zuzenduta egon da.

Q-matic itxaroteen kudeatzailean integratutako hitzorduen kudeatzaile berria osatu da, herritarrei eta enpresei emandako arreta hobetzeko.

Enplegu-eskatzzaileei lanerako libre dauden galdetzeko deien kopurua % areagotu da, eta txat-zerbitzu bat erabilgarri dago Milanbide.net webgunean; azken horrek oso harrera ona izan du.

LanbiTEL zerbitzuan herritarren 691.420 dei eta enpresen 15.734 dei jaso dira guztira, eta 184.687 dei egin dira hautagaiak enplegu-eskaintzetarako libre dauden egiaztatzeko.

Interneteko [www.lanbide.euskadi.eus](http://www.lanbide.euskadi.eus) kanaleko edukiak eguneratu dira eta hobekuntzak egin dira Milanbide.net atarian. Bisiten eta postontzi elektronikoko kontsulten kopuruak bere horretan jarraitu du.

Sare sozialak: gora egin dute Facebook, Twitter, LinkedIn eta Youtube-ko kanalak. LinkedIn nabarmendu da batez ere.

*según código postal, con un servicio integral unificado a cada usuario/a.*

*Se ha desarrollado el plan de formación para la implantación de la FASE III del nuevo modelo de atención en 15 nuevas oficinas de empleo para el personal y responsables de las oficinas.*

*Se ha completado el nuevo gestor de citas integrado en el gestor de espera de Q-matic que mejora la atención a la ciudadanía y empresas.*

*Se ha incrementado el número de llamadas de comprobación de disponibilidad en un % y se ofrece un servicio Chat en la página web en Milanbide.net con una muy buena acogida.*

*En LanbiTEL se atendieron un total de 691.420 llamadas de ciudadanía, 15.734 llamadas de empresas y se realizaron un total de 184.687 llamadas para comprobar la disponibilidad a ofertas de empleo de las personas candidatas.*

*En el canal internet en [www.lanbide.euskadi.eus](http://www.lanbide.euskadi.eus) se han actualizado los contenidos y realizado desarrollos de mejora en Milanbide.net. Se mantiene el número de visitas y de consultas en el buzón electrónico.*

*En redes sociales: Facebook, twitter, LinkedIn y el canal Youtube se han incrementado, destacando especialmente LinkedIn.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**PROGRAMA**

3121 GIZARTERATZEA

**ARDURADUNA**

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
 LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

**PROGRAMA**

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

**RESPONSABLE**

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO  
 DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

**DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA:**

DBE ETA EGPO PRESTAZIOAK AZKARTASUNEZ IZAPIDETU ETA EBAZTEA, ETA BALIABIDEAK ERAGINKORKI ERABILTZEA:

1. ARRETA ETA INFORMAZIOA EMATEKO SISTEMA ERRAZ ETA GORABEHERARIK GABE BAT GARATZEA.
2. JASOTAKO ESKARIAK ARAUDIAN AURREIKUSITAKO EPE ETA ESKAKIZUNEN ARABERA IZAPIDETZEA.
3. LAN-ARLOKO AKTIBAZIO-POLITIKETARA JOTZEKO BIDEA ERRAZTEA PRESTAZIOEN ONURADUNEI, PRESTAZIOAK JASOTZEA EZ MOBILIZATZEKO FAKTORE BILAKA DADIN SAIHESTUZ.
4. ESKAKIZUNEI EUSTEN ZAIELA KONTROLATZEA ETA ALDAKETAK AZKAR HAUTEMATEN DIRELA ZIURTATZEA, BARNE ETA KANPO-KONTROLERAKO PROZESUAK GARATUZ.

**BETETZE MAILA**

**DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA**

**1. ARRETA ETA INFORMAZIOA EMATEKO SISTEMA ERRAZ ETA GORABEHERARIK GABE BAT GARATZEA.**

- Urtean zehar, 369.250 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.
- 131.225 hitzordu eman ziren, DBE eta EGPO prestazioei buruzko informazioa emateko.

**2. JASOTAKO ESKARIAK ARAUDIAN AURREIKUSITAKO EPE ETA ESKAKIZUNEN ARABERA IZAPIDETZEA.**

- 57.478 bizikidetzta-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.
- 2017an zehar, 357,89 milioi euro eman dira DBE

**OBJETIVO**

**EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS:**

TRAMITAR Y RESOLVER LAS PRESTACIONES DE RGI/ PCV CON AGILIDAD, Y UN USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS:

1. DESARROLLAR UN SISTEMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN ACCESIBLE Y SIN INCIDENCIAS.
2. TRAMITAR LAS SOLICITUDES RECIBIDAS CON SUJECCIÓN A LOS PLAZOS Y REQUISITOS PREVISTOS EN LA NORMATIVA.
3. FACILITAR EL ACCESO A LAS POLÍTICAS DE ACTIVACIÓN LABORAL A LOS BENEFICIARIOS DE LAS PRESTACIONES, EVITANDO QUE LA PERCEPCIÓN DE LAS MISMAS SE CONVIERTA EN UN FACTOR DE DESMOBILIZACIÓN.
4. ASEGURAR EL CONTROL DEL MANTENIMIENTO DE REQUISITOS Y LA RÁPIDA DETECCIÓN DE MODIFICACIONES DESARROLLANDO LOS PROCESOS DE CONTROL INTERNO Y EXTERNO.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS**

**1. DESARROLLAR UN SISTEMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN ACCESIBLE Y SIN INCIDENCIAS.**

- 340.246 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.
- 239.621 Citas para atención e información (con el nuevo modelo de atención no se diferencian las citas propias de RGI con otros servicios).

**2. TRAMITAR LAS SOLICITUDES RECIBIDAS CON SUJECCIÓN A LOS PLAZOS Y REQUISITOS PREVISTOS EN LA NORMATIVA.**

- 53.515 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.
- 346,7 Millones de euros pagados en prestación RGI



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

prestazioetarako.

- 2017an, 80,67 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.
- 148.593 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.
- 16.487 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.
- 132.106 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko.
- Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %80 aldekoak izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe legalean ebatzi eta nominan sartu dira.

### 3. LAN-ARLOKO AKTIBAZIO-POLITIKETARA JOTZEKO BIDEA ERRAZTEA PRESTAZIOEN ONURADUNEI, PRESTAZIOAK JASOTZEA EZ MOBILIZATZEKO FAKTORE BILAKA DADIN SAIHESTUZ.

- 191.351 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsoneri.
- Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %46,4% eta prestakuntza-zerbitzuetan %30,6% DBE prestazioen eskatzaileak ziren.

### 4. ESKAKIZUNEI EUSTEN ZAIELA KONTROLATZEA ETA ALDAKETAK AZKAR HAUTEMATEN DIRELA ZIURTATZEA, BARNE ETA KANPO-KONTROLERAKO PROZESUAK GARATUZ.

- 16 Elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.
- Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %23,58 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.
- Ofizioz hasitako berrikuste-prozeduretako ebazpenak 39.519 izan dira

durante 2019.

- 75,78 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2019.
- 154.137 Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.
- 13.451 Resoluciones en nuevas solicitudes de RGI.
- 140.686 Resoluciones de revisión de expedientes RGI y/o PCV.
- 87% De las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.

### 3. FACILITAR EL ACCESO A LAS POLÍTICAS DE ACTIVACIÓN LABORAL A LOS BENEFICIARIOS DE LAS PRESTACIONES, EVITANDO QUE LA PERCEPCIÓN DE LAS MISMAS SE CONVIERTA EN UN FACTOR DE DESMOVILIZACIÓN.

- 199.429 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.
- El 42,7% de los participantes en servicios de orientación y el 17,4% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.

### 4. ASEGURAR EL CONTROL DEL MANTENIMIENTO DE REQUISITOS Y LA RÁPIDA DETECCIÓN DE MODIFICACIONES DESARROLLANDO LOS PROCESOS DE CONTROL INTERNO Y EXTERNO.

- 17 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.
- El porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones. Se sitúa en el 23,15%.
- 57.654 Resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**PROGRAMA**  
 3211 ENPLEGUA

**PROGRAMA**  
 3211 EMPLEO

**ARDURADUNA**

**RESPONSABLE**

**41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA**  
**LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA**

**41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO**  
**DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE**

**HELBURUA**

**ENPLEGUA SUSTATZEA**

LANEAN HASTEKO ZAILTASUN BEREZIAK  
 DITUZTEN KOLEKTIBOAK.  
 AUTOENPLEGUA ETA ENPRESAK SORTZEA  
 LANA ETA FAMILIA BATERAGARRI EGITEA.  
 TOKIKO EKINTZETARAKO LAGUNTZAK  
 GAZTEEN LAN-MUNDURATZEA EAEN

**OBJETIVO**

**FOMENTO DE EMPLEO**

**COLECTIVOS CON ESPECIALES DIFICULTADES DE  
 INSERCIÓN.**  
**AUTOEMPLEO Y CREACIÓN DE EMPRESAS**  
**CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL**  
**AYUDAS DE ACCIONES LOCALES**  
**INSERCIÓN LABORAL PERSONAS JÓVENES EN LA  
 CAPV**

**ENPRESETARAKO ZERBITZUAK**

**SERVICIOS A LA EMPRESA**

**LANERATZEA**

HITZARTUTAKO ENPLEGU-ZENTROEN SAREA.  
 ENPLEGURAKO ORIENTAZIOA  
 KUDEAKETA-MANDATUA KZ-GUNE ZENTROEI.

**INSERCIÓN LABORAL**

**RED DE CENTROS DE EMPLEO CONVENIADOS.**  
**ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO**  
**ENCOMIENDA DE GESTIÓN A CENTROS KZ-  
 GUNEA.**  
**INTERMEDIACIÓN.**  
**OFICINAS MÓVILES.**  
**AGENCIAS DE COLOCACIÓN.**  
**SUBVENCIONES NOMINATIVAS A UNIVERSIDADES**  
**PROYECTOS Y EXPERIENCIAS INNOVADORAS.**

BITARTEKARITZA.

BULEGO MUGIKORRAK.

ENPLEGU-AGENTZIAK.

UNIBERTSITATEETARAKO DIRU LAGUNTZA  
 IZENDUNAK

PROIEKTU ETA ESPERIENTZIA BERRITZAILEAK.

**BETETZE MAILA**

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**ENPLEGUA SUSTATZEA**

**FOMENTO DE EMPLEO**

**LANEAN HASTEKO ZAILTASUN BEREZIAK DITUZTEN  
 KOLEKTIBOAK**

**COLECTIVOS CON ESPECIALES DIFICULTADES DE  
 INSERCIÓN.**

Helburu honen barruan, bi talde nagusi daude:

*Dentro de ese objetivo distinguimos especialmente dos  
 colectivos:*

- **Desgaitasunen bat duten pertsonak**

- **Personas con discapacidad**

2019ko urtearen bukaeran 75 enplegu-zentro berezitan  
 kontratatuta ziren %33tik gorako desgaitasuna duten

*A finales de 2019 el número de personas con  
 discapacidad superior al 33% que estaban contratadas*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

pertsonen zenbakia 10.145 izan da.

Enplegu-zentro berezi horietako 35etan, lanbide-jarduera babesten duten unitateak eratzeko laguntza eman da. Horretarako, 510 pertsona kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, eta pertsona horiek desgaitasun oso altua zuten 4.573 pertsonari eman diete arreta espezializatua, lan-merkatuan hobeto integratu daitezzen.

Azkenean, %33tik gorako desgaitasuna duten 78 langileren kontratazio mugagabeei eman zaie diru-laguntza, ohiko enpresetan.

- **Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak.**

2019an, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan zeuden 699 pertsonen kontratuarako diru-laguntzak eman dira irabazi-asmorik gabeko erakundeek sortu dituzten eta laneratzea xede duten 36 enpresetan, zailtasunak dituzten pertsonari aukera bat emateko asmoz, gizartean integratu daitezzen. Era berean, 36 enpresa horietan 134 teknikari kontratatzeke diru laguntzak eman dira, integrazio hori babesteko asmoz, bai beren alderdi profesionalean (ekoizpenean laguntzeko langile teknikoak), bai gizarte-arloan (laneratzen laguntzeko langile teknikoak).

## AUTO-ENPLEGU ETA ENPRESAK SORTZEA

Deialdi bat garatu, kudeatu eta ebatzi da, eta, ekintzaileak babestu nahian, deialdiak guztira 626 pertsonari eman die aukera beren enpresa-idea garatzen (393) edo martxan jartzen (233) bete-betean aritzeko diru-laguntza jaso dezaten. Gainera, 2019an lanean hasi diren 471 langile autonomok babes ekonomikoa jaso dute, beren proiektua finkatzeko eta 75-k beren proiektua ezartzeko

Bestalde, lan-kooperatiba elkartu edo lan-sozietate bateko langile bazkide legez edo autonomo gisa jarduera bat hasteko ordainketa bakarreko modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten 1.110 pertsonari Gizarte Segurantzarako kotizaziorako diru-laguntza eman zaie. Horietako 554 dira 2019an ebatzi diren hasierako espedienteak.

## LANA ETA FAMILIA BATERAGARRI EGITEA

2019ko ekitaldian zehar, 1.497 espedientek aldeko ebatzia izan dute eta 467 enpresari eragin die. Hala, enplegu-eskatzailak kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten langileak ordezkatzeko, lanaldi-murrizketetan edo eszedentzietan, beren seme-alabak edo menpeko senideak zaindu bitartean.

*en 75 Centros Especiales de Empleo ha sido de 10.145.*

*En 35 de estos centros Especiales de Empleo se ha financiado la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional subvencionando la contratación de 510 personas, que han prestado atención especializada a 4.573 personas con una discapacidad muy elevada, buscando favorecer su integración en el mercado laboral.*

*Finalmente, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 78 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias.*

- **Personas en riesgo de exclusión social.**

*En 2019 se ha subvencionado los contratos de 699 personas que se encontraban en riesgo de exclusión social por parte de 36 empresas de inserción, creadas por entidades sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo es ofrecer una oportunidad a personas en dificultades, buscando su integración en la sociedad. Asimismo se ha subvencionado la contratación en estas 36 empresas de 134 técnicos/as para el apoyo a esta integración, tanto en su aspecto profesional (personal técnico de acompañamiento a la producción) como social (personal técnico de acompañamiento a la inserción).*

## AUTOEMPLEO Y CREACIÓN DE EMPRESAS

*Se ha desarrollado, gestionado y resuelto una convocatoria que, buscando apoyar a personas emprendedoras, ha permitido que un total de 626 personas obtengan una subvención que les permita dedicarse en exclusiva, bien al desarrollo de su idea empresarial (393), bien a su puesta en marcha (233). Además, 471 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2019 han recibido apoyo económico para la consolidación de su proyecto y 75 para el establecimiento del mismo.*

*Por otra parte, se ha subvencionado la cotización a la Seguridad social de 1.110 personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad como socios/as trabajadores de una cooperativa de trabajo asociado, sociedad laboral o autónomos, de las cuales 554 corresponden a expedientes iniciales resueltos en 2019.*

## CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL

*Durante el ejercicio 2019, se han resuelto favorablemente 1.497 expedientes, afectando a 467 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.*



## TOKIKO EKINTZETARAKO LAGUNTZAK

### Lehen Aukera programa:

2018ko abenduaren 28an, 2018ko abenduaren 18ko Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, gazte langabeak euskal enpresetan kontratatzeko laguntzak deitu ziren.

Deialdian, 2019 ekitaldian titulua edo prestakuntza izanik ere beren tituluarekin lotutako lanetan esperientzia gutxi edo batere esperientziarik ez duten 30 urtetik beherako gazte langabeak euskal enpresek praktiketarako kontratatzeko oinarriak ezarri eta horretara bideratutako laguntzak arautu ziren, haien enplegarritasuna hobetzeko neurri gisa, lan-esperientzia lortzearen eta haien laneratzea sendotzearen bidez.

Deialdi hori betez, 616 kontratuak egin dira, horietako 512 praktiketako kontratu eta 104 kontratu mugagabe dira.

### Txanda-Kontratu programa:

2019ko uztailaren 11an, 2019ko uztailaren 4ko Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, 2019 urterako txanda-kontraturako laguntzen deia egin zen.

Txanda-kontratuarentzako laguntzak erregulatzea da deialdi honen helburua. Langileen Estatutuen Legearen testu bateginaren 12.7 artikuluan daude aipatuta kontratu horiek, urriaren 23ko 2/2015 Legegintzako Errege Dekretuak onartuta. Diru-laguntzak dira deialdian ezarritako baldintzak betetzen dituzten 30 urtetik beherako gazteei lanaldi osoko eta muga gabeko txanda-kontratuak, edo iraupen mugatuko kontratu gehigarriak egiteko, baita 45 urtetik gorako pertsonentzat ere.

Deialdi honetan, 77 enpresei eman zaizkie diru-laguntzak 84 txanda-kontratu egiteagatik. Horietako 53 txanda-kontratu 30 urtetik beherako gazteekin eta 31 txanda-kontratu 45 urtetik gorako pertsoekin egin dira. Horrez gain 7 kontratu gehigarri ere egin dira, 6 kontratu 30 urtetik beherako gazteekin eta beste bat 45 urtetik gorako pertsona batekin.

### Tokiko ekintzetarako laguntzak:

2019ko martxoaren 25ean, 2019ko otsailaren 28ko ebazpena argitaratu zen, eta bertan enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegarritasuna hobetzea da. Horretarako, tokiko erakundeei laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzerara eta Euskadiko eskualde guztietan era orekatu batean enplegu-aukerak eskaintzeko bidea ematera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezten, 2020rako Enpleguaren Euskal

## AYUDA DE ACCIONES LOCALES

### Programa Lehen Aukera

*El 28 de diciembre de 2018 se publicó la Resolución de 18 de diciembre de 2018, convocando las ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.*

*En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2019, destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación, por las empresas vascas, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.*

*En la ejecución de esta convocatoria, se han producido 616 contratos de los cuales 512 son contratos en prácticas y 104 indefinidos.*

### Programa Contrato Relevante:

*El 11 de julio de 2019 se publicó la Resolución de 4 de julio de 2019, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, convocando las ayudas al contrato de relevo para el ejercicio 2019.*

*Esta convocatoria tiene por objeto la regulación de las ayudas a los contratos de relevo a los que se refiere el artículo 12.7 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, para la contratación a jornada completa y por tiempo indefinido, o contratos adicionales de duración determinada de personas jóvenes menores de 30, así como de personas mayores de 45 años que cumplen los requisitos establecidos en la convocatoria.*

*En esta convocatoria se ha subvencionado a 77 empresas por la realización de 84 contratos de relevo, 53 suscritos con menores de 30 años y 31 con mayores de 45 años, habiéndose realizado 7 contratos adicionales, 6 con menores de 30 años y 1 con una persona mayor de 45 años.*

### Ayudas de Acciones Locales:

*Con fecha de 25 de marzo de 2019 se publicó la Resolución de 28 de febrero de 2019 de la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo.*

*El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socioeconómico y modernización del territorio objeto de actuación y permitan ofrecer oportunidades de empleo de forma equilibrada en todas las comarcas de Euskadi, en coherencia con la*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Estrategiarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorri.

Deialdira 48 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, udal, mankomunitate, eskualde-talde eta kuadrillei zegokienez, eta 4 proiektu estrategikoei zegokienez, Euskal Autonomia Erkidego osoa estaliz.

Deialdi honetan lau jarduera-lerro daude: tokiko erakundeen eskutik enplegua sustatzea, toki-eremuan enpresak kontratatzekeo laguntza ematea, tokiko garapenerako beste jarduera batzuk gauzatzea eta proiektu estrategikoak, enplegua sortzeko orduan eragina dutenak.

Deialdi honetako ekintzak 2020ko azaroaren 30ean amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 2.594 lanpostu kontratatzekeo dirulaguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan, 2019ko abenduaren 31ra arte.

#### **Enplegua batez ere eremu eta udalerrri behartsuetan sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak:**

2019ko maiatzaren 31an, 2019ko maiatzaren 23ko ebazpena argitaratu zen, eta bertan enplegua batez ere eremu eta udalerrri behartsuetan sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegarritasuna hobetzea da. Horretarako, Europar Batasunak katalogatutako eremu behartsuetako toki-erakundeek, bai eta langabezia-tasa altuak dituzten eremuek ere, laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzekeo eta Euskadiko eskualde guztietan era orekatu batean enplegu-aukerak eskaintzekeo bidea ematera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezke, 2020rako Enpleguaren Euskal Estrategiarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorri.

Deialdira 31 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, udal, mankomunitate, eskualde-talde eta kuadrillei zegokienez,

Deialdi honetan bi jarduera-lerro daude: tokiko erakundeek eskutik enplegua sustatzea eta toki-eremuan enpresak kontratatzekeo laguntzak ematea,

Deialdi honetako ekintzak 2020ko ekainaren 30ean amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 981 lanpostu kontratatzekeo dirulaguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan, 2019ko abenduaren 31ra arte.

*Estrategia Vasca de Empleo 2020 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres.*

*A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 48 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Comarcales y Cuadrillas y 4 a Proyectos Estratégicos cubriendo todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma.*

*Esta Convocatoria se distribuye en cuatro líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte de Entidades Locales, Ayuda a la Contratación en las empresas del ámbito local, Otras acciones de desarrollo local con incidencia en la creación de empleo y Proyectos Estratégicos.*

*La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 30 de noviembre de 2020, no obstante se puede decir que en el proceso de resolución hasta el 31 de diciembre de 2019 se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 2.594 puestos de trabajo.*

#### **Ayudas de Acciones Locales dirigidas especialmente a zonas y municipios desfavorecidos:**

*Con fecha de 31 de mayo de 2019 se publicó la Resolución de 23 de mayo de 2019 de la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo dirigidas especialmente a zonas y municipios desfavorecidos.*

*El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide- Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales de las zonas catalogadas como desfavorecidas por la Unión Europea así como a las especialmente afectadas por el desempleo, con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socioeconómico y modernización del territorio objeto de actuación y permitan ofrecer oportunidades de empleo de forma equilibrada en todas las comarcas de Euskadi, en coherencia con la Estrategia Vasca de Empleo 2020 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres.*

*A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 31 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Comarcales y Cuadrillas.*

*Esta Convocatoria se distribuye en dos líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte de Entidades Locales y Ayudas a la Contratación en las empresas del ámbito local.*

*La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 30 de junio de 2020, no obstante se puede decir que en el proceso de resolución hasta el 31 de diciembre de 2019 se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 981 puestos de trabajo.*





## GAZTEEN LAN-MUNDURATZEA EAEN

### Gazte Enplegurako 2014-2020 Programa Operatiboa:

2019ko ekainaren 28an, 2019ko ekainaren 18ko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan toki-erakundeek Gazte Enplegurako 2014-2020 Programa Operatiboaren esparruan gazteak kontratatzeko diru-laguntzak deitu ziren.

Deialdiaren xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeek Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan eta Gazteen Bermeko Sistemari izena emanda dauden gazte langabeak kontratatzeagatik emango zaizkien laguntzen oinarriak ezartzea eta laguntza horiek arautzea, lanbide-eskarmetua eskuratu eta gazte horien enplegarritasuna sustatzeko neurriak baitira kontratazioak.

Deialdira 36 espediente aurkeztu ziren eta 34 positiboki ebatzi, Euskal Autonomia Erkidegoko udalerriei edo horien mendeko toki-garapenerako agentziek, baldin eta nortasun juridiko propioa baldin badutenei zegokienez.

Deialdi honetako ekintzak 2020ko abenduaren 18an amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 260 lanpostu kontratatzeko diru-laguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan.

## ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

### Enplegu lagundua

Enplegu lagunduko jarduerak garatzeko laguntzen deialdia, desgaitasunak dituzten pertsonak lan-merkatu arruntean integratzeko (2018ko abenduaren 31ko EHAA, 250. zk.).

Enplegu lagunduko ekipo-kopurua: 9

Desgaitasunak dituzten zenbat pertsona kontratzea aurreikusten den: 77

Desgaitasunak dituzten zenbat pertsona dauden jarraipen-prozesuan: 167

Enpresetan aurreikusitako bisita-kopurua: 1.804

Desgaitasunen bat duten pertsonak % 2 izan daitezen bultzatzea 50 langile edo gehiagoko enpresetan, eta salbuespen-neurri alternatiboak bete daitezen kudeatzea.

Neurri alternatiboak dituzten enpresen kopurua: 230

Neurri alternatiboak onartu zaizkien enpresen kopurua: 70

Kuota betetzeagatik edo 50 langile baino gutxiago

## INSERCIÓN LABORAL PERSONAS JÓVENES EN LA CAPV

### Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020:

Con fecha de 28 de junio de 2019 se publicó la Resolución de 18 de junio de 2019 de la Convocatoria de Ayudas para la contratación de personas jóvenes por entidades locales en el marco del Programa Operativo Empleo Juvenil 2014-2020.

El objeto de la convocatoria es establecer las bases y regular las ayudas a conceder a las Entidades locales municipales de la Comunidad Autónoma de Euskadi por la contratación de personas jóvenes desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y en el Sistema de Garantía Juvenil, como medida para favorecer su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional.

A la Convocatoria se presentaron 36 expedientes y se resolvieron de manera favorable 34 expedientes correspondientes a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma del País Vasco y Agencias de Desarrollo Local con personalidad jurídica dependientes de los mismos.

La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 18 de diciembre de 2020, no obstante se puede decir que en el proceso de resolución se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 260 personas jóvenes.

## SERVICIOS A LA EMPRESA

### Empleo con Apoyo

Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de actuaciones de Empleo con Apoyo, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo (BOPV N. 250, de 31 de diciembre de 2018).

Nº Equipos de empleo con apoyo: 9

Nº Personas con discapacidad previstas contratar: 77

Nº Personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 167

Nº Visitas previstas Empresas: 1.804

Impulsar el cumplimiento de la cuota del 2% de personas con discapacidad en empresas de 50 o más trabajadores y gestionar el cumplimiento alternativo de medidas de excepcionalidad.

Nº de empresas con medidas alternativas: 230

Nº de empresas a las que se les ha aprobado medidas alternativas: 70

Nº de empresas con medidas alternativas que han



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

izateagatik 2019an indargabetu diren neurri alternatiboak dituzten enpresen kopurua: 3

2019an neurri alternatiboak eskatu eta baztertutako enpresen kopurua: 5

2019an neurri alternatiboak eskatu eta ukatu edo egokitzat jo ez diren enpresen kopurua: 3

Hirugarren urtez jarraian, 2019an eskutitzez gogorarazi zaie plantillan 50 langile edo gehiago dituzten enpresei (gutxi gorabehera 1.600), jakinarazi egin behar dutela kuotaren % 2 gorde ote duten desgaitasunen bat duten pertsonentzat. Idatzi horretan berariaz aipatu zaie dagokien enpresei ez dutela obligazio hori bete 2018an.

Halaber, hori bete izana 2019ko lehen 6 hilabeteetan jakinarazi ez duten enpresei idatzi bat bidali zaie, jakinarazpenetik 10 eguneko epean alegazioak aurkeztu eta/edo jakinarazpena bidal dezaten.

Enpresek desgaitasunen bat duten pertsonentzat kuotaren % 2 hori gorde izana jakinarazi beharra dagoenez, asko ugari dira obligazio hori betetzen duten enpresak. Hain zuzen ere, 2019an 1.407 enpresak jakinarazi dute kuota hori bete izana, 2018an kuota hori bete izana jakinarazi zutenak baino % 172 gehiago. Datu hori jakinarazi beharra duten enpresen % 88 inguruk bidali dute jakinarazpena.

Jakinarazpena aurkeztu duten enpresen % 70ek gordetzen dute % 2ko kuota. Betekizun hori betetzeko, kontratazioa, edo salbuespen-ziurtagiria eta neurri alternatiboak erabili daitezke. Betekizuna betetzen ez duten enpresei eskutitz bat bidali zaie, bete dezaten eskatzeko.

Era berean, 2019an salbuespen-ziurtagiria eskuratzeko eta neurri alternatiboak aplikatzeko 78 eskaera berri egin dira, horietatik 61 izanik lehenago salbuespen-ziurtagiririk izan ez duten enpresenak. 78 eskaeretatik 70 onartu, 2 ukatu, 1 desagokitzat jo eta 5 baztertu dira. 2018ko aldean, beraz, % 39 ugari dira salbuespen-ziurtagirien eta neurri alternatiboen eskaerak.

Jarraipena 2019 baino lehen emandako salbuespen-ziurtagiria duten 194 enpresari, % 34,7 gehiago.

### Gazteen itzulera

Gazteak itzultzeko laguntzen deialdia, EAeko lantokietan gazteak kontratatzeko (2018ko abenduaren 31ko EHAA, 250. zk.)

Enpresa eskatzaileen kopurua: 23

*quedado sin efecto en 2019 por cumplimiento de cuota o por plantilla inferior a 50: 3*

*Nº empresas con solicitud de medidas alternativas en la que se ha producido desistimiento en 2019: 5*

*Nº empresas con solicitud medidas alternativas denegadas o no procedentes en 2019: 3*

*Por tercer año consecutivo, en 2019 se ha recordado, por carta postal, a las empresas de 50 o más personas trabajadoras en plantilla (aproximadamente 1.600) su obligación de comunicar el cumplimiento de la reserva de cuota del 2% a personas con discapacidad en la plantilla, En dicho escrito recordatorio se ha realizado una mención explícita a las empresas que corresponda del hecho de que no hayan cumplido con dicha obligación en 2018.*

*Asimismo, a las empresas que no han presentado comunicación de cumplimiento en los primeros 6 meses de 2019, se les ha remitido un escrito para que, en el plazo de 10 días tras la notificación, presenten alegaciones y/o cumplan la obligación de comunicar.*

*Estas actuaciones periódicas, reiteradas, de sensibilización acerca de la obligación de las empresas de comunicar el cumplimiento de la reserva de cuota del 2% para personas con discapacidad han generado un notable aumento de las empresas que cumplen con dicha obligación; Efectivamente, en 2019 han sido 1.407 las empresas que han efectuado la comunicación del cumplimiento de la referida cuota, lo que supone un aumento del 172% respecto al número de empresas que comunicaron el cumplimiento de la cuota en 2018. Se estima que un 88% de las empresas con obligación de comunicar han realizado dicha comunicación.*

*El 70% de las empresas que han presentado comunicación cumplen la cuota de reserva del 2%. Dicho cumplimiento se efectúa bien por contratación, bien mediante certificado de excepcionalidad y aprobación de medidas alternativas. A las empresas que no cumplen se les ha remitido una carta instándoles al cumplimiento.*

*Asimismo, en 2019 ha habido 78 solicitudes de certificados de excepcionalidad y de aplicación de medidas alternativas por parte de las empresas, de las cuales 61 corresponden a empresas que anteriormente no habían tenido un certificado de excepcionalidad. De las que 78 solicitudes, 70 han resultado en concesión, 2 han sido denegadas, 1 ha resultado no procedente y 5 solicitudes han caído en desistimiento. Así, hay un incremento del 39% de solicitudes de certificados de excepcionalidad y medidas alternativas respecto a 2018.*

*Seguimiento del cumplimiento a 194 empresas con certificado de excepcionalidad vigente, concedido en años anteriores a 2019, lo que supone un incremento del 34,7%.*

### Retorno Juvenil

*Convocatoria de Ayudas al Retorno Juvenil, destinadas a la contratación de personas jóvenes en centros de trabajo en la CAPV (BOPV, N.250, de 31 de diciembre de 2018)*

*Nº de empresas solicitantes: 23*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Kontrataziorako eskatutako lanpostuen kopurua: 25

Enpresa onuradunen kopurua: 11

Gazteei emandako kontratuen kopurua: 12

Desplazamenduagatik eskatutako laguntzen kopurua: 9

Desplazamenduagatik emandako laguntzen kopurua: 5

Gazteak Itzultzeko Fitxategian izena emandako gazteen kopurua 2019/12/31n: 120

Eskabideak % 66,6 ugaritu dira, eta diruz lagundutako kontratuak % 100. Gazteak Itzultzeko Fitxategian 120 pertsona daude izena emanda 2019/12/31n, % 20 gehiago. Hainbat arrazoi egon dira dirulaguntzen eskaerak ez onartzeko: eskaintza kudeatu ondoren postuak bete ezina, eta enpresa eskatzailearen ukoa.

2019an programaren berri emateko hainbat ekintza egin dira: a) sare sozialen bidez –besteak beste LinkedIn bidez– aditzera ematea EAEko enpresei eta EAEREkin lotura edukita Euskaditik kanpora bizi diren pertsonen; b) 6 bideo sortu dira 3 enpresaren eta itzuli eta kontratatutako 3 pertsonaren testigantzekin; c) Lanbideren webeko informazioa hobetu da hasierako orri berri bat sortuz (lurreratze-orria), programaren berri modu eraginkor eta eskuragarriagoan emanez enpresei eta pertsonen.

Enpresak, eskaerak eta diruz lagundutako kontratuak dezente ugaritu diren arren, emaitzak urrun daude aurreikusitako helburuetatik: nonbait, enpresa askok ez dute programa ezagutzen ez eta bistaritzen ere pertsona kualifikatuak, hizkuntzak dakizkitenak eta maiz nazioartean lanean aritu direnak aurkitu ditzaketenik.

30 urtetik gorako luzaroko langabeak

30 urtetik gorako luzaroko langabeak kontratatzeko laguntzen deialdia (173. EHAA, 2019ko irailaren 12koa)

Enpresa eskatzaileen kopurua: 30

Kontrataziorako eskatutako lanpostuen kopurua: 30

Enpresa onuradunen kopurua: 15

Emandako kontratuen kopurua: 15

Programa honen lehenengo deialdia da, eta hauxe du helburu: 30 urtez gorako luzaroko langabeen kontratazioa sustatzea (langabeak eta gutxienez 360 egunez izena emanak 540ko epean).

Eskabideak aurkezteko epea oso laburra izan da, irailaren 13tik azaroaren 22ra. 30 proiektu aurkeztu dira, eta 15 onartu. Kontratazioa diruz lagundutako alditik kanpora egin delako izan dira uko gehienak.

Nº puestos para contratación solicitados: 25

Nº de empresas beneficiarias: 11

Nº de contratos de jóvenes concedidos: 12

Nº de ayudas al desplazamiento solicitadas: 9

Nº de ayudas al desplazamiento concedidas: 5

Nº de personas jóvenes inscritas en el Fichero de Retorno Juvenil a fecha 31/12/2019: 120

Se ha incrementado el nº de solicitudes en un 66,6% y el número de contratos subvencionados ha aumentado en un 100%. El nº de personas inscritas en el Fichero de Retorno Juvenil a fecha 31/12/2019 asciende a 120, lo que supone un incremento del 20%. Las solicitudes de subvención que no han podido ser estimadas responden a diversas causas: no haber podido cubrir los puestos tras la gestión de la oferta y por renuncia de la empresa solicitante.

Durante 2019 se ha realizado una campaña de difusión del programa con varias acciones: a) difusión a través de redes sociales, incluyendo linkedin, a empresas de la CAPV y a personas vinculadas CAPV residentes fuera de Euskadi; b) creación de 6 videos con testimonios de 3 empresas y 3 personas retornadas y contratadas; c) mejora de la información en la web de Lanbide a través de la creación de una nueva página inicial (página de aterrizaje) que informa del programa de forma más efectiva y accesible para las empresas y personas.

A pesar del significativo aumento del número de empresas, de solicitudes y de contratos subvencionados, los resultados se alejan de los objetivos previstos: presumiblemente, muchas empresas no conocen o no visibilizan el programa como una oportunidad para encontrar personas cualificadas, con conocimientos de idiomas y con alta frecuencia con experiencia laboral internacional.

Personas mayores de 30 años en desempleo de larga duración

Convocatoria de Ayudas destinadas a la contratación de personas desempleadas mayores de 30 años, en situación de desempleo de larga duración (BOPV, N.173, de 12 de septiembre de 2019)

Nº de empresas solicitantes: 30

Nº puestos para contratación solicitados: 30

Nº de empresas beneficiarias: 15

Nº de contratos concedidos: 15

Es la primera convocatoria de este programa, cuyo objetivo es fomentar la contratación de personas mayores de 30 años desempleadas de larga duración (desempleadas e inscritas al menos 360 días en un plazo de 540).

El periodo de presentación de solicitudes ha sido de duración muy reducida, entre el 13 de setiembre y el 22 de noviembre. Se han recibido 30 solicitudes y se han aprobado 15. La mayor parte de denegaciones han sido porque la contratación se realizó fuera del periodo subvencionable.



## LANERATZEA

### HITZARTUTAKO ENPLEGU-ZENTROEN SAREA.

Helburua bete da hitzartutako zentrozen kopuruari dagokionez, aurreikusitako 42ek parte hartu baitute

42 zentro horietan, 16.701 pertsona artatu dira (8.007 emakume eta 8.694 gizon).

Ez da lortu aurreikusitako helburua.

Bulegoetan lehendik zeuden enplegu-zentroak ezabatu egin ziren, Zuzendaritzak Lanbideren arreta-eredu berria egonkortzea lehenetsi baitu, eta enplegu-zentroak ez daude aurreikusita eredu horretan.

### ENPLEGURAKO ORIENTAZIOA

Lanbideren bulegoetan, 94.744 pertsona artatu dira 2019an (50.307 emakume eta 44.437 gizon).

Erakunde laguntzaileen bidez, orientazio-zerbitzua eman zaie 37.304 pertsonari (18.886 emakume eta 18.148 gizon).

Bulegoetako arretaren helburua betetzen ari da. Erakunde laguntzaileetan ugaritu egin da, baina ez da iristen aurreikusitako 50.000ra. Biak batuz iristen da 75.000 pertsona artatzearen helburua.

### KUDEAKETA-MANDATUA KZ-GUNE ZENTROEI.

Alfabetatze digitalerako eta enplegua bilatzeko ikastaroak.

- Alfabetatze digitalera bideratutako pertsonen kopurua: 1.343 (695 emakume eta 648 gizon).
- Bitarteko telematikoen bidez enplegua hobeto bilatzera bideratutako pertsonen kopurua: 183 (107 emakume eta 76 gizon).

Alfabetatze digitaleko ikastaroetan gaintitu egin da aurreikusitako helburua. Enplegua bilatzeko ikastaroetan bulegoko langileek parte hartu behar dutenez ez da iritsi aurreikusitako helburura, arreta-eredu berria ezartzeko prozesuarengatik.

### BITARTEKARITZA.

Lanbiden izena emateko eskaera egin zuten pertsona guztiak normal artatu dira, eta sistema erabat bateragarri mantendu da gainerako autonomia-erkidegoekiko eta SEPErekiko. Izan ere, SISPEko lantaldeetan parte hartu dugu, sistemaren berezko zerbitzuak emateko beharrezkoak diren tresna guztiez hornitzeari utzi gabe.

Guztira eskatutako 873.286 berriztatzeetatik, 735.651 ez

## INSERCIÓN LABORAL

### RED DE CENTROS DE EMPLEO CONVENIADOS.

*Objetivo cumplido en cuanto al número de centros conveniados han sido los 42 previstos.*

*En estos 42 centros han sido atendidas 16.701 personas (8.007 mujeres y 8.694 hombres).*

*No se ha alcanzado el objetivo previsto.*

*Los centros de empleo existentes previamente en oficinas propias fueron eliminados ya que desde la Dirección se ha considerado prioritario estabilizar el nuevo modelo de atención de Lanbide y los centros de empleo no están previstos en dicho modelo.*

### ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

*En las oficinas de empleo propias de Lanbide se han atendido 94.744 personas durante 2019 (50.307 mujeres y 44.437 hombres).*

*A través de entidades colaboradoras se han atendido en orientación a 37.304 personas (18.886 mujeres y 18.148 hombres)*

*Se sigue cumpliendo el objetivo de atención en oficinas. En entidades colaboradoras se ha aumentado, pero se sigue sin llegar a las 50.000 previstas. La suma permite cumplir el objetivo total de 75.000 personas atendidas.*

### ENCOMIENDA DE GESTIÓN A CENTROS KZ-GUNEA.

*Cursos de alfabetización digital y búsqueda de empleo.*

- *N. de personas derivadas al proceso de alfabetización digital: 1.343 (695 mujeres y 648 hombres).*
- *N. de personas derivadas al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos: 183 (107 mujeres y 76 hombres).*

*El objetivo previsto se ha superado en el caso de los cursos de alfabetización digital. En el caso de los cursos de búsqueda de empleo, al precisar de la participación de personal de oficina, no se ha llegado al objetivo previsto por el proceso de implantación del nuevo modelo de atención.*

### INTERMEDIACIÓN.

*Se ha atendido con normalidad a todas las personas que han solicitado su inscripción en Lanbide y se ha mantenido el sistema totalmente compatible con el resto de CCAA y SEPE a través de la participación en los distintos grupos de trabajo de SISPE, sin dejar por ello de incorporar al mismo todas las herramientas necesarias para atender servicios de carácter propio.*

*De un total de 873.286 renovaciones de demanda, se han*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

dira bulegoen bidez egin; eskaeren % 84,24 da hori, eta, beraz, bete egin da aurreikusitako % 80ko xedea.

Guztira eskatutako 181.423 berreskuratzeetatik, 58.697 modu ez-presentzialean egin dira, hau da, % 32,35. Kudeaketa mota hau murriztu egin da eskaerak altan daudelako; beraz, logikoa da ez-presentzialak nabarmen murriztea eta presentzialesi eustea.

Eskaintzetara guztira aurkeztutako 408.361 hautagaietatik, bide ez-presentzialesi aurkeztu dira 396.674, hau da, % 97,14, eta, beraz, bete egin da aurreikusitako % 85eko xedea.

Erakunde laguntzaileen sarearen bitartez 8.638 lanpostu kudeatu dira; orotara, berriz, 26.333 lanpostu kudeatu dira. Horietatik 16.520 lanpostu Lanbidek bidalitako hautagaiekin bete dira (% 62,73). Beraz, bete da aurreikusitako % 30eko xedea.

Ez da erakunde laguntzaileek kudeatu beharreko lanpostu-kopuruaren xedea lortu. Izan ere, oraindik ez da abiarazi eskaintza kudeatzeko lankidetzaren tresna enplegu-agentziekin, eta gaur egun gurekin diharduten erakundeak kontraprestazio ekonomikorik gabe ari dira.

Lanbideren 2018ko bitartekaritza % 2,50ekoa izan da, erakundeak kudeatu dituen lanpostuen kopurua eta guztira egindako kontratuen kopuruaren arabera.

"Eraginkortasun-tasa" –hau da, Lanbideren zerbitzuren bat (orientazioa, lan-eskaintza baterako hautagaitza edo prestakuntza) jaso ondoko 6 hilabeteetan lana lortzen duten pertsonak– % 23,48koa da, aurreikusitako % 15a gaindituta.

EURES sareak antolatutako jardueretan parte hartzen jarraitu dugu, ohi bezala, bai Estatuan, bai Europan. Horrenbestez, Europar Batasuneko estatuen arteko lankidetzaren iraunkorrerako hainbat egituratan izan dira Lanbideko EURES aholkulariak, eta programatutako jarduerak guztietan parte hartu dute.

### **BULEGO MUGIKORRAK.**

2019an ez da eman puntu mugikorraren zerbitzurik, haren ordez Lanbideko langileek emandako zerbitzu bat jarri baitu Zuzendaritzak.

### **ENPLEGU-AGENTZIAK.**

Ikuskatze-lanaren ondorioz, agentzia-izaera galdu dute EAeko 15 agentziak.

Gazteak hezkuntza-sistemara itzul daitezzen sustatzeko Bizkaiko enplegu-agentzia batekiko kontratua amaitu da, eta bi proiektu berdini ekin zaie Araban eta Gipuzkoan.

*realizado 735.651 por canales diferentes a las oficinas, lo que supone un 84,24%, con lo que se ha cumplido el objetivo del 80%.*

*De un total de 181.423 recuperaciones de demanda, se han realizado 58.697 de manera no presencial, lo que supone 32,35%. Hay que tener en cuenta la reducción de este tipo de gestión por el mantenimiento en situación de alta de las demandas, con lo que tiene lógica que las que hayan disminuido notablemente sean las no presenciales y que se mantengan las presenciales.*

*De un total de 408.361 candidaturas que se han presentado a ofertas en difusión, 396.674 han sido por canales no presenciales, lo que corresponde a un 97,14%, con lo que se ha cumplido el objetivo del 85%.*

*El número de puestos de trabajo gestionados a través de la red de entidades colaboradoras ha sido de 8.638 y en total se han gestionado 26.333 puestos, de los cuales 16.520 se han cubierto con personas candidatas enviadas desde Lanbide, lo que corresponde a un 62,73% con lo que se ha cumplido el objetivo del 30%.*

*En este punto hay que destacar que no se ha alcanzado el objetivo de número de puestos a gestionar desde entidades colaboradoras. El mal resultado es debido a que aún no se ha puesto en marcha el mecanismo de colaboración con agencias de colocación para gestión de oferta y las entidades que colaboran actualmente lo hacen mediante una fórmula sin contraprestación económica.*

*El porcentaje de intermediación de Lanbide en 2018 según la fórmula de número de puestos gestionados respecto del total de contratos registrados ha sido del 2,50%.*

*La "tasa de eficacia", entendida como el porcentaje de personas que consiguen un empleo en los 6 meses posteriores a recibir algún servicio de Lanbide (orientación, candidatura a oferta de empleo o formación) es del 23,48%, que supera el 15% previsto.*

*Se ha continuado con la participación habitual en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo, Estando presentes las Consejeras EURES de Lanbide en los diversos puentes de cooperación permanente que se mantienen con los diferentes estados de la UE y participando en todas las actividades programadas.*

### **OFICINAS MÓVILES.**

*Durante 2019 no se ha prestado el servicio de punto móvil ya que desde la Dirección se decidió sustituirlo por un servicio prestado por personal propio de Lanbide.*

### **AGENCIAS DE COLOCACIÓN.**

*La labor inspectora ha dado como resultado la pérdida de la condición de agencia de 15 agencias en la CAE.*

*Se ha finalizado un contrato en Bizkaia con una agencia de colocación para incentivar el retorno de personas jóvenes al sistema educativo y se han iniciado dos proyectos idénticos en Álava y Gipuzkoa.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Luzaroko langabeei arreta emateko hiru kontratuak amaitu dira.

Horrez gain, agentzia batekiko lankidetzeta-hitzarmen gisa garatu da Novia Salcedo Fundazioaren dirulaguntza izenduna.

Proiektu horien bitartez, 2.852 pertsona artatu dira (1.309 emakume eta 1.543 gizon).

Jarduera horiei esker, 254 pertsonak lortu dute lana (125 emakume eta 129 gizon).

*Se han finalizado los tres contratos de atención a personas paradas de larga duración.*

*También se ha desarrollado como convenio de colaboración con agencia la subvención nominativa de la Fundación Novia Salcedo.*

*A través de estos proyectos se ha atendido a 2.852 personas (1.309 mujeres y 1.543 hombres).*

*El número de personas que se han colocado a través de estas actuaciones ha sido de 254 (125 mujeres y 129 hombres).*

**UNIBERTSITATEETARAKO DIRU LAGUNTZA IZENDUNAK**

- EHU / UPV

Artatutako pertsonen kopurua 858

Artatutako pertsonen kopurua (emakumeak) 539

Artatutako pertsonen kopurua (gizonak) 319

Kontratutako emakumeen kopurua 268

Kontratutako gizonen kopurua 154

- MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua 287

Artatutako emakumeen kopurua 123

Artatutako gizonen kopurua 164

Kontratutako emakumeen kopurua 41

Kontratutako gizonen kopurua 60

- DEUSTUKO UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua 455

Artatutako emakumeen kopurua 333

Artatutako gizonen kopurua 122

Kontratutako emakumeen kopurua 123

Kontratutako gizonen kopurua 38

**SUBVENCIONES NOMINATIVAS A UNIVERSIDADES**

- EHU / UPV

*Nº personas atendidas 858*

*Nº personas atendidas mujeres 539*

*Nº personas atendidas hombres 319*

*Nº de contratos mujeres 268*

*Nº de contratos hombres 154*

- MONDRAGON UNIBERTSITATEA

*Nº personas atendidas 287*

*Nº personas atendidas mujeres 123*

*Nº personas atendidas hombres 164*

*Nº de contratos mujeres 41*

*Nº de contratos hombres 60*

- UNIVERSIDAD DE DEUSTO

*Nº personas atendidas 455*

*Nº personas atendidas mujeres 333*

*Nº personas atendidas hombres 122*

*Nº de contratos mujeres 123*

*Nº de contratos hombres 38*

**PROIEKTU ETA ESPERIENTZIA BERRITZAILEAK.**

Ez da deialdirik egin horrelako proiektuei laguntzeko.

**PROYECTOS Y EXPERIENCIAS INNOVADORAS.**

*No se ha convocado ninguna ayuda para este tipo de proyectos.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**PROGRAMA**

3231 PRESTAKUNTZA

**ARDURADUNA**

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
 LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

**PROGRAMA**

3231 FORMACIÓN

**RESPONSABLE**

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO  
 DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

**ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA**

1. LEHENTASUNEZ LANGABEENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.
2. LEHENTASUNEZ LANDUNENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.
3. ENPRESETAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZA ESTRATEGIKOAK.
4. TXANDAKATZEAREN BIDEZKO PRESTAKUNTZA ETA LANEZ KANPOKO PRAKTIKAK.
5. EKIMEN PRIBATUKO EKINTZAK.
6. LAN-ESPERIENTZIA ETA IKASKUNTZA EZ-FORMALAK EGIAZTATZEKO EKINTZAK GAITASUNA AITORTZEKO TRESNAREN BIDEZ, HEZKUNTZA SAILAREKIN KOORDINATUTA.
7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETAREN SISTEMAREN KALITATE-TRESNAK.

**BETETZE MAILA**

**ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA**

1. LEHENTASUNEZ LANGABEENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA

Oinarrizko eta zeharkako gaitasunen arloko prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 8.470 pertsonari.

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 11.104 pertsonari.

Akreditatu ezin diren prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 1.534 pertsonari.

Kontratazio-konpromisoa duten prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 576 pertsonari, 288 pertsonarentzako kontratazio-konpromisoarekin.

2. LEHENTASUNEZ LANDUNENTZAT BIDERATUTAKO

**OBJETIVO**

**ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO**

1. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE DESEMPLEADAS.
2. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE OCUPADAS.
3. ACCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.
4. ACCIONES DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA Y PRÁCTICAS NO LABORALES.
5. ACCIONES DE INICIATIVA PRIVADA.
6. ACCIONES DE ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL Y LOS APRENDIZAJES NO FORMALES MEDIANTE EL DISPOSITIVO DE RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA, EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.
7. INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO**

1. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE DESEMPLEADAS.

*En acciones de formación en competencias básicas y transversales se han formado 8.470 personas.*

*En acciones de certificados de profesionalidad se han formado 11.104 personas.*

*En acciones de formación no acreditable se han formado 1.534 personas.*

*En las acciones de formación con compromiso de contratación se han formado a 576 personas con un compromiso de contratación para 288.*

2. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

### ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA

Lanean ari diren pertsonen lehentasunez eskainitako prestakuntzari dagokionez, 34.984 pertsonari eman zaie sektoreko prestakuntza eta 18.881 pertsonari zeharkakoa.

### 3. ENPRESETAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZA ESTRATEGIKOAK.

Ekintza horietan 236 enpresatako 5.359 pertsonak parte hartu dute.

### 4. TXANDAKATZEAREN BIDEZKO PRESTAKUNTZA ETA LANEZ KANPOKO PRAKTIKAK.

800 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuaren trebatzeko ekintzetan.

149 gazte tituludunek lanekoak ez diren praktika bekadunak egin dituzte.

### 5. EKIMEN PRIBATUKO EKINTZAK.

3.942 pertsonak hartu dute parte akreditatu daitezkeen ekimen pribatuko ekintzetan.

### 6. LAN-ESPERIENTZIA ETA IKASKUNTZA EZ-FORMALAK EGIAZTATZEKO EKINTZAK GAITASUNA AITORTZEKO TRESNAREN BIDEZ, HEZKUNTZA SAILAREKIN KOORDINATUTA.

2019an, 2.500 pertsonak hartu dute parte gaitasuna aitortzeko sistemaren prozeduran.

### 7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETAREN SISTEMAREN KALITATE-TRESNAK.

Aurten, guztira 148 zentro erregistratu dira; horietatik 23 akreditatu dira eta 125 inskribatu.

25 espezialitate berri eman zaie alta katalogoan, programa egonkorrekin.

2019a bukatutakoan, 148.529 pertsona zeuden erregistratuta prestakuntzarako kontuan.

Ekitaldi honetan 8.956 profesionaltasun-ziurtagiri egin dira.

### PRIORITARIAMENTE OCUPADAS.

En la formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas se han formado 34.984 personas en acciones sectoriales y 18.881 en acciones transversales.

### 3. ACCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.

En estas acciones han participado 5.359 personas de 236 empresas.

### 4. ACCIONES DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA Y PRÁCTICAS NO LABORALES.

800 alumnos han participado en formación en alternancia con proyecto Hezibi subvencionado.

149 jóvenes titulados han realizado prácticas no laborales becadas.

### 5. ACCIONES DE INICIATIVA PRIVADA.

3.942 personas han participado en acciones acreditables de iniciativa privada.

### 6. ACCIONES DE ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL Y LOS APRENDIZAJES NO FORMALES MEDIANTE EL DISPOSITIVO DE RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA, EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.

2.500 personas han participado en el año 2019 en el procedimiento del dispositivo de reconocimiento de la competencia.

### 7. INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.

El número de nuevos centros registrados en este año ha sido de 148, de los cuales 23 se han acreditado y 125 inscrito.

25 nuevas especialidades con programa estable se han dado de alta en el catálogo.

El número de personas registradas en la cuenta formación al finalizar 2019 se eleva hasta las 148.529.

En este ejercicio se han expedido 8.956 Certificados de Profesionalidad.